



## Posebni pogoji za storitev A1 NOW

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska 134b, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **A1**) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi storitev A1 NOW – vse v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike oziroma v skladu s Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev in temi Posebnimi pogoji za storitev A1 NOW ter veljavnimi predpisi.

Vsebina Posebnih pogojev za storitev A1 NOW je naslednja:

### I. OPIS STORITVE A1 NOW

I.1. A1 svojim Naročnikom in Uporabnikom (v nadaljevanju Naročniki in Uporabniki skupaj tudi: Končni uporabniki) zagotavlja Storitve A1 NOW (v nadaljevanju tudi: Storitve), ki je pretočna (streaming) storitev, dostopna na spletnem naslovu [www.A1now.si](http://www.A1now.si), ki Končnim uporabnikom omogoča dostop do spletne videoteke in televizije iz ponudbe A1 TV, vključno z možnostjo ogleda izbranih televizijskih programov za 7 dni nazaj. Storitve je Končnim uporabnikom dostopna na Območju Republike Slovenije in je po svoji naravi storitev zagotavljanja digitalnih vsebin. Opis Storitve je dostopen na spletni strani [www.A1now.si](http://www.A1now.si).

### II. REGISTRACIJA NA STORITEV

II.1. Naročniki in Uporabniki, ki se želijo registrirati na Storitve, morajo izpolnjevati naslednje pogoje:

- ob registraciji morajo biti polnoletni,
- razpolagati morajo z veljavnim plačilnim sredstvom, skladno s plačilnimi pogoji, ki so objavljeni na [www.A1now.si](http://www.A1now.si),
- izpolnjevati morajo druge pogoje, ki so določeni v nadaljevanju teh Posebnih pogojev za storitev A1 NOW.

II.2. Naročniki in Uporabniki se na Storitve registrirajo preko spletne strani [www.A1now.si](http://www.A1now.si). Ob registraciji morajo Naročniki in Uporabniki potrditi, da se strinjajo s temi Posebnimi pogoji za storitev A1 NOW. Naročnik oz. Uporabnik s sprejemom teh Posebnih pogojev za storitev A1 NOW in registracijo na Storitve tudi:

- izrecno potrjuje, da se strinja s plačilom Storitve v višini in pod pogoji kot je to določeno v nadaljevanju teh Posebnih pogojev za storitev A1 NOW;
- podaja izrecno predhodno soglasje, da mu A1 omogoči dostop do Storitve v trenutku, ko je pogodbeno razmerje sklenjeno.

Če se posamezni Naročnik oz. Uporabnik s temi Posebnimi pogoji za storitev A1 NOW ne strinja oziroma jih ne potrdi, Storitve ne more uporabljati.

II.3. Ob registraciji mora Naročnik oziroma Uporabnik pravilno in popolno vpisati svoje podatke v vsa obvezna polja. A1 ima pravico preveriti pravilnost vpisanih podatkov, kakor tudi zahtevati od posameznega Naročnika oziroma Uporabnika, da na ustrezen način izkaže pravilnost vpisanih podatkov, ter si pridržuje pravico do zavrnitve registracije, če ugotovi, da vpisani podatki niso pravilni oz. popolni.



II.4. Pogodbeno razmerje med A1 in Končnim uporabnikom je sklenjeno v trenutku, ko se Končni uporabnik uspešno registrira na Storitev. A1 Končnemu uporabniku omogoči dostop do Storitve v trenutku, ko je pogodbeno razmerje sklenjeno, in sicer na podlagi njegovega izrecnega predhodnega soglasja, ki ga Končni uporabnik poda s sprejemom teh Posebnih pogojev za Storitev A1 NOW. Končni uporabnik se nadalje strinja in izrecno soglaša, da s tem, skladno s 13. točko petega odstavka 43.č. člena Zakona o varstvu potrošnikov, izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ki določa, da potrošnik izgubi pravico do odstopa od pogodbe o dobavi digitalne vsebine, ki se ne dostavi na otipljivem nosilcu podatkov, če se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Končni uporabnik se strinja, da lahko po tem trenutku registracijo na Storitev odpove po postopku, ki je opisan v točki XI. teh Posebnih pogojev za storitev A1 NOW.

II.5. Končnemu uporabniku je ob registraciji zagotovljena možnost, da potrdilo o sklenitvi pogodbenega razmerja, to je podatke o registraciji na Storitev ter te Posebne pogoje za storitev A1 NOW natisne ali shrani v elektronski obliki. Končni uporabnik lahko od A1 tudi zahteva, da mu A1 zagotovi podatke o registraciji na Storitev ter te Posebne pogoje za storitev A1 NOW v tiskani obliki.

### **III. PONUDBA STORITVE A1 NOW**

III.1. Storitev omogoča Končnim uporabnikom dostop do določenih vsebin (npr. televizijskih kanalov, serij, oddaj) na območju Republike Slovenije ter skladno z vsakokratno ponudbo vsebin, kot jo določa A1, in sicer preko spletne strani [www.A1now.si](http://www.A1now.si), kakor tudi preko iOS in Android aplikacije.

III.2. A1 ima pravico do spremembe ponudbe oziroma vsebine Storitve A1 NOW, in sicer ima med drugim tudi pravico do zmanjšanja števila televizijskih programov ter do ukinitve ali zamenjave določenih serij, oddaj oziroma vsebin.

III.3. V okviru Storitve A1 ponuja tudi vsebine (npr. televizijske programe, oddaje, serije) tretjih ponudnikov. A1 za vsebine tretjih ponudnikov ne prevzema nobene odgovornosti.

III.4. Vsi televizijski programi ter video in druge vsebine, ki so Končnim uporabnikom dostopni preko Storitve A1 NOW, so avtorsko zaščiteni in se lahko uporabljajo samo za zasebne namene. Televizijske programe ter video in druge vsebine, ki so dostopni preko Storitve A1 NOW je prepovedano javno prikazovati, javno objavljati ter na kakršen koli drug način dajati na voljo javnosti. Prav tako je prepovedano njihovo kopiranje, razmnoževanje, shranjevanje in kakršno koli drugo razpolaganje z njimi.

III.5. Za mladoletne osebe so dolžni njihovi straši oziroma skrbniki poskrbeti, da imajo dostop samo do tistih vsebin, ki so primerne njihovi starosti in zrelosti. Starši oziroma skrbniki so dolžni poskrbeti za to, da je mladoletnim osebam onemogočen dostop do vsebin, ki zanje niso primerne.

### **IV. POGOJI ZA UPORABO STORITVE A1 NOW**

IV.1. Za uporabo Storitve mora imeti Končni uporabnik zagotovljen kvaliteten dostop do interneta. Končni uporabniki so seznanjeni z dejstvom, da je kakovost Storitve odvisna od kakovosti interneta. Končni uporabniki so prav tako seznanjeni z dejstvom, da prenos podatkov ni vključen v mesečno naročnino na Storitev ter da jim pri uporabi Storitve lahko nastanejo dodatni stroški, povezani z dostopom do interneta in prenosom podatkov. Te stroške Končni uporabniki plačajo neposredno svojemu ponudniku interneta, skladno z njegovim vsakokratnim cenikom, oziroma prenos podatkov preko mobilnega interneta Končnemu uporabniku obračuna A1 skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom, ki je objavljen na [A1.si](http://A1.si).



IV.2. Glede na dejstvo, da ima uporaba Storitve A1 NOW za posledico povečan obseg prenosa podatkov, se Končnemu uporabniku svetuje, da z namenom optimizacije stroškov, uporabi eno izmed naslednjih možnosti: zakup večjega paketa mobilnega interneta; dostop do interneta preko hišnega priključka; uporaba brezžičnega (WiFi) dostopa do interneta, za katerega ima Končni uporabnik že sklenjen dogovor s ponudnikom interneta; uporaba brezplačnih Hot Spot točk.

IV.3. Storitev je mogoče uporabljati preko pametnih telefonov in tablic na Android in iOS operacijskih sistemih ter na osebem računalniku preko spletnega brskalnika (v nadaljevanju tudi: sprejemne naprave). Končni uporabnik mora pred začetkom uporabe Storitve preveriti, ali je sprejemna naprava, preko katere želi uporabljati Storitev, primerna za uporabo Storitve. Tehnične lastnosti sprejemnih naprav, ki so potrebne za uporabo Storitve, so dostopne na spletni strani <https://www.a1now.si/landinga1/pogostavprasanja/>.

IV.4. Končni uporabnik je dolžan poskrbeti za pravilno delovanje sprejemne naprave. Pogoji za uporabo Storitve je, da je sprejemna naprava priključena na internet, kakor tudi, da ima nameščeno ustrezno aplikacijo in po potrebi tudi dodatno programsko opremo (glede na vrsto sprejemne naprave). Pred namestitvijo aplikacije mora Končni uporabnik preveriti ustreznost ter stanje sprejemne naprave (predvsem, da ima Končni uporabnik na sprejemni napravi dovolj prostora za uspešno namestitev aplikacije).

IV.5. Storitev A1 NOW lahko Končni uporabnik uporablja na največ pet različnih sprejemnih napravah, pri čemer Storitve ni mogoče uporabljati na več sprejemnih napravah istočasno, pač pa je to mogoče samo na eni sprejemni napravi.

## **V. PLAČILO IN PLAČILNI POGOJI**

V.1. Informacije o mesečni naročnini na Storitev A1 NOW, možnih načinih plačila, obračunskem obdobju in plačilnih pogojih so dostopni na spletni strani [www.A1now.si](http://www.A1now.si). Mesečne račune bo A1 Končnim uporabnikom pošiljal po elektronski pošti za vsak tekoči mesec ob začetku obračunskega obdobja. A1 ima pravico do spremembe mesečne naročnine, načinov plačila, obračunskega obdobja in plačilnih pogojev, pri čemer bo vsako tako spremembo ustrezno objavil pred začetkom njene veljavnosti.

V.2. Končni uporabniki so dolžni redno in pravočasno izpolnjevati vse svoje plačilne obveznosti iz naslova uporabe Storitve, v nasprotnem primeru ima A1 pravico izvesti vse postopke in ukrepe skladno s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike oziroma Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev.

## **VI. PRAVICA DO UGOVORA**

VI.1. Ugovore Končnih uporabnikov iz naslova zagotavljanja Storitve, plačil in drugih vprašanj v zvezi s Storitvijo, A1 rešuje po postopku skladno s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike oziroma Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev.

## **VII. DOSEGLJIVOST STORITVE**

VII.1. A1 si bo prizadeval, da bo Storitev A1 NOW Naročnikom in Uporabnikom na voljo 24 ur na dan in vse dni v letu, vendar pa A1 ne prevzema nobene odgovornosti in obveznosti za primer prekinitev in izpadov v delovanju Storitve. A1 si pridržuje pravico do prekinitve dostopa do Storitve A1 NOW zaradi tehničnih razlogov, nujnih popravil, vzdrževanja in iz drugih utemeljenih razlogov.



VII.2. Storitve je dostopna na območju Republike Slovenije. Končni uporabnik v času, ko se nahaja v tujini, Storitve ne more uporabljati oz. je dostop do Storitve omejen. Končni uporabnik je prav tako seznanjen z dejstvom, da bo moral v primeru uporabe Storitve v tujini za prenos podatkov plačati ceno kot jo za gostovanje zaračunajo A1 roaming partnerji. Ceniki za gostovanje v tujini so objavljeni na spletni strani A1.si.

### **VIII. OBVEZNOST KONČNIH UPORABNIKOV IN OMEJITEV DOSTOPA DO STORTIVE**

VIII.1. Končni uporabniki so:

- dolžni Storitve uporabljati skladno s temi Posebnimi pogoji za storitev A1 NOW in veljavnimi predpisi ter skladno z njenim namenom;
- so dolžni pri uporabi Storitve vzdržati vseh ravnanj, ki bi lahko povzročila škodo ali imela za posledico kršitev katere koli pravice A1 ali katere koli tretje osebe (npr. kršitev pravic intelektualne lastnine ponudnikov vsebin).

VIII.2. A1 ima pravico, da Končnemu uporabniku omeji dostop do Storitve oziroma da odstopi od pogodbenega razmerja s takojšnjim učinkom, če za to obstojijo utemeljeni razlogi, zlasti pa v naslednjih primerih:

- če obstaja utemeljen sum, da Končni uporabnik Storitve ne uporablja skladno s temi Posebnimi pogoji za storitev A1 NOW in veljavnimi predpisi in/ali skladno z njenim namenom;
- če obstaja utemeljen sum, da Končni uporabnik s svojim ravnanjem povzroča škodo oziroma krši pravice A1 ali katere koli tretje osebe;
- če Končni uporabnik zamuja s plačilom katere koli svoje plačilne obveznosti iz naslova registracije na Storitve oziroma njene uporabe;
- če Končni uporabnik nima na razpolago veljavnega plačilnega sredstva, skladno s plačilnimi pogoji, ki so objavljeni na A1now.si;
- če Končni uporabnik izgubi plačilno in/ali poslovno sposobnost.

### **IX. POSREDOVANJE INFORMACIJ**

IX.1. A1 Končnim uporabnikom obvestila in druge pomembne informacije (vključno s pravno zavezujočimi obvestili) pošilja po elektronski pošti, SMS-ih in/ali preko drugih elektronskih medijev (npr. račune, obvestila o omejitvi dostopa do Storitve ali odstopu od pogodbenega razmerja). Šteje se, da je Končni potrošnik obvestilo oziroma informacijo prejel, če ju je A1 Končnemu uporabniku poslal na način, ki zagotavlja, da bi se Končni uporabnik v običajnih razmerah z obvestilom oziroma informacijo lahko seznanil (npr. SMS) ali do njiju dostopil (npr. elektronska pošta).

### **X. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

X.1. A1 sme v okviru izvajanja Storitve pridobivati, hraniti, uporabljati, ali kako drugače obdelovati osebne podatke Končnih uporabnikov, in sicer:

- ime, priimek, naslov in kontaktni podatki (elektronski naslov in telefonska številka);
- podatki o vrsti in vsebini pogodbenega razmerja med A1 in Končnim uporabnikom;
- rojstni datum, poklic, podatki o osebnem računu.

Končni uporabniki se z obdelavo osebnih podatkov iz prejšnjega odstavka strinjajo in dajejo A1 za obdelavo osebnih podatkov svojo izrecno privolitve.

X.2. Za varstvo osebnih podatkov in njihovo obdelavo se neposredno uporabljajo določbe Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike oziroma Posebnih pogojev za izvajanje predplačniških storitev.



## **XI. TRAJANJE POGODBE IN ODPOVED**

XI.1. Pogodbeno razmerje med A1 in Končnim uporabnikom je sklenjeno za nedoločen čas.

XI.2. Za odpoved Storitve A1 NOW veljajo določbe Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike oziroma Posebnih pogojev za izvajanje predplačniških storitev.

## **XII. KONČNE DOLOČBE**

XII.1. Za vsa vprašanja, ki s temi Posebnimi pogoji za storitev A1 NOW niso urejena, se uporabljajo: Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike oziroma Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev. Ti Posebni pogoji za storitev A1 NOW so del oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike oziroma Posebnih pogojev za izvajanje predplačniških storitev.

XII.2. A1 sme te Posebne pogoje za storitev A1 NOW, kakor tudi vsebino Storitve, ponudbo v okviru Storitve ter ceno Storitve kadar koli spremeniti, pri čemer bo o vsaki taki spremembi obvestil Končne uporabnike ter ravnal skladno s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike oziroma Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev.

XII.3. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike oziroma Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev in temi Posebnimi pogoji za storitev A1 NOW, veljajo ti Posebni pogoji za storitev A1 NOW.

XII.4. Ti Splošni pogoji za storitev A1 NOW pričnejo veljati 12. 4. 2017 (preoblikovani glede na novo blagovno znamko A1 dne 20. 4. 2017).

XII.5. Storitev A1 NOW izvaja družba:

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.

Šmartinska 134b, 1000 Ljubljana

Matična številka: 1196332000

Telefonska številka: 040 40 40 40

Elektronski naslov: info@A1.si

A1 Slovenija d. d.

