



OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Obvezno izpolnite vsa vnosna polja:

UPORABNIK:

Ime in priimek/ firma družbe oz. podjetnika: _____

Naslov (fizične osebe ali podjetja - pravne osebe): _____

Številka TRR: _____

Odpri pri banki: _____

Mobilna kontaktna telefonska številka: _____

Mobilna kontaktna telefonska številka poblaščenega zastopnika za pravne osebe: _____

Številka naročila (samo pri naročilih iz spletne trgovine): _____

Št. materiala	Naziv izdelka	Količina	Razlog vračila	Opis napake (v primeru uveljavljanja stvarne napake) in zahteva (npr. zamenjava blaga)
---------------	---------------	----------	----------------	----------------------------------------------------------------------------------------

Obvezno izberite eno izmed spodnjih možnosti:

- Uveljavljam stvarno napako na izdelku na podlagi Zakona o varstvu potrošnikov (velja samo za potrošnike).
- Uveljavljam stvarno napako na izdelku na podlagi Obligacijskega zakonika (velja samo za podjetja).
- Izdelek (npr. slušalke, zvočnik, ovitek, torbico, pisalo itd.) sem prejel in ga vračam na osnovi pravice do vračila v roku 14 dni po prejemu blaga, kupljenega na daljavo/zunaj poslovnih prostorov (velja samo za potrošnike).
- Telefonski aparat/tablični računalnik sem prejel in ga vračam na podlagi pravice do vračila v roku 14 dni po prejemu blaga, kupljenega na daljavo/zunaj poslovnih prostorov (velja samo za potrošnike). Izberite še eno od spodnjih možnosti:
- Prekiniti želim tudi morebitno naročniško pogodbo. (Pozor! Če želite obdržati telefonsko številko, vam svetujemo, da ne izberete te možnosti, ampak prekinete naročniško pogodbo z izpolnitvijo Obrazca za prenos številke pri drugem operaterju!).
- Morebitne naročniške pogodbe ne želim prekiniti.
- Izdelek (npr. televizor, prenosni računalnik, zvočnik, itd.) sem prejel na podlagi pogodbe o nakupu opreme na obroke in ga vračam na podlagi pravice do odstopa od pogodbe o nakupu opreme na obroke v roku 15 dni od njene sklenitve (velja samo za potrošnike).

POZOR!

Pri vračilu blaga obvezno dodati kopijo originalnega računa in pravilno izpolnjen obrazec za vračilo blaga.

Datum: _____

Podpis: _____

- Če potrošnik z naročenim blagom, kupljenim na daljavo/izven poslovnih prostorov, iz kakršnih koli razlogov ni zadovoljen, ima po prejemu blaga 14 dni časa, da pisno odstopi od pogodbe. Rok začne teči naslednji dan po prevzemu blaga. Blago mora biti nato vrnjeno v roku 14 dni po obvestilu o odstopu od pogodbe.
- V primeru sklenjene pogodbe o obročnem nakupu, ima potrošnik pravico do odstopa od pogodbe, če to pisno sporoči A1 v petnajstih dneh po sklenitvi pogodbe. Rok začne teči naslednji dan po sklenitvi pogodbe. Blago mora biti nato vrnjeno v roku 14 dni od sporočila o odstopu od pogodbe.
- Stroške (tj. poštnino) vračila krije potrošnik. V primeru, če potrošnik blago pošlje A1 na način, da mu je le to vročeno samo pod pogojem predhodnega plačila odkupnine, A1 takšnega paketa ne bo prevzel.
- Potrošnik blaga ne sme neovirano uporabljati v roku, v katerem lahko odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo/zunaj poslovnih prostorov. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Preizkušanje blaga, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo blaga, kar pomeni, da potrošnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Blago, kupljeno na daljavo/zunaj poslovnih prostorov, ni namenjeno uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe. Potrošnik mora v primeru odstopa od pogodbe blago vrniti nepoškodovano, nerabljeno, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini ter z vsemi dodatki, s katerimi je blago prejel. Poizkus vračila blaga, ki bo očitno rabljeno oz. poškodovano, bo zavrnjen in se ne bo štel kot vračilo v skladu z določili o vračilu blaga pri nakupu na daljavo/zunaj poslovnih prostorov, kot ga opredeljuje veljavna zakonodaja. V kolikor potrošnik začne uporabljati prejeto blago (npr. v telefon vstavi SIM kartico in baterijo ter telefon vklopi in ga začne uporabljati), izgubi pravico do odstopa od pogodbe.
- Potrošnik mora v primeru odstopa od pogodbe o nakupu opreme na obroke blago vrniti v stanju, v kakršnem ga je prejel, kar med drugim tudi pomeni, da mora biti blago nepoškodovano, z vso pripadajočo dodatno opremo in dokumentacijo, v originalni embalaži in ustrezno zaščiteno, v nasprotnem primeru bo A1 vračilo blaga zavrnil.
- V vseh primerih vračila embalaža ne sme biti odprta na način, ki povzroči, da je poškodovana, odstranjena ali spremenjena. Vrnjeno blago mora biti opremljeno z vsemi elementi pakiranja in zaščite vsebine, kot jih je namestil proizvajalec, v stanju, kot ga je namestil proizvajalec – npr. nameščene varnostne folije na zaslonih in lakiranih površinah, nepoškodovani in nedeformirani nosilci in pritrilni elementi v zapakirani embalaži, neaktivirana programska oprema ipd.
- Potrošnik se strinja, da se mu kupnina za vrnjeno blago nakaže na transakcijski račun, ki ga je navedel zgoraj. Denar vrnemo takoj, ko prejmemo blago, oziroma najkasneje v 14 dneh. V primeru, da je potrošnik plačal varščino, bo ta znesek vrnjen na naveden transakcijski račun ločeno od kupnine za vrnjeno blago (predvidoma v naslednjih delovnih dneh).

Blago pošljite na naslov:

A1 Slovenija d. d. (vračila), Šmartinska cesta 134 b, 1000 Ljubljana
(vračilo iz naslova odstopa od pogodbe o nakupu opreme na obroke)
Logistični center A1 Slovenija d. d., Valvasorjeva 38, 2000 Maribor
(vsa ostala vračila)

Imate vprašanje ali potrebujete pomoč pri izpolnitvi obrazca?
Pokličite nas na številko za pomoč uporabnikom 040 40 40 40.