



Veljavnost: od vključno 9. 12. 2020 dalje

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana

Posebni pogoji za nakup opreme ob enkratnem plačilu na A1 prodajnem mestu

Vsebina Posebnih pogojev za nakup opreme ob enkratnem plačilu na A1 prodajnem mestu je naslednja:

KAZALO

- I. Splošno**
- II. Osebna izkaznica družbe A1 Slovenija**
- III. Pogoji za sklenitev pogodbe**
- IV. Varovanje in obdelava podatkov**
- V. Postopek sklenitve in veljavnost pogodbe**
- VI. Način plačila**
- VII. Cene opreme in drugi pogoji prodaje**
- VIII. Dostava**
- IX. Prevzem opreme (identifikacija in pooblastilo)**
- X. Pravica do odstopa od pogodbe**
- XI. Hramba in arhiviranje pogodb**
- XII. Reklamacije**
- XIII. Garancija**
- XIV. Stvarna napaka**
- XV. Embalaža**
- XVI. Končne določbe**

I. Splošno

1. Ti Posebni pogoji za nakup opreme ob enkratnem plačilu na A1 prodajnem mestu (v nadaljevanju: **pogoji**) določajo pogoje, pod katerimi družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska 134b, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **družba A1 Slovenija**) svojim naročnikom omogoča nakup določene opreme iz svoje vsakokrat veljavne ponudbe v Nakupovalnici, objavljeni na <https://www.a1.si/nakupovalnica>, in sicer na podlagi enkratnega plačila ob ureditvi nakupa na enem od svojih A1 prodajnih mest. A1 prodajna mesta vključujejo Centre A1 in A1 Pooblaščenca prodajna mesta.
2. Družba A1 Slovenija naročniku omogoči nakup določene opreme iz svoje vsakokrat veljavne ponudbe v Nakupovalnici, objavljeni na <https://www.a1.si/nakupovalnica> tako, da naročnik

nakup opreme uredi na enem od A1 prodajnih mest in kupnino plača na A1 prodajnem mestu v enkratnem znesku. Vsakokrat veljavno ponudbo opreme, za katero družba A1 Slovenija omogoča nakup ob enkratnem plačilu na A1 prodajnem mestu, določa družba A1 Slovenija skladno s svojo poslovno presojo.

3. Ti pogoji so sestavni in neločljivi del pogodbe o nakupu opreme, sklenjene med družbo A1 Slovenija in naročnikom (v nadaljevanju: **pogodba**). Pred sklenitvijo pogodbe naj naročnik pazljivo prebere te pogoje in predlog pogodbe. Šteje se, da naročnik s podpisom pogodbe potrjuje, da je z vsebino teh pogojev in pogodbe seznanjen, da se s temi pogoji in pogodbo strinja ter da ju potrjuje.
4. Oprema je določena računalniška, audio-video in druga oprema, za katero družba A1 Slovenija naročnikom omogoča nakup ob enkratnem plačilu na A1 prodajnem mestu in je opredeljena (vključno s ceno in drugimi pogoji prodaje) v vsakokrat veljavni ponudbi družbe A1 Slovenija (v nadaljevanju: **oprema**).
5. Naročnik je bodisi fizična oseba, ki ima, za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti ter ob upoštevanju vsakokrat veljavnih Splošnih pogojev družbe A1 Slovenija, d. d. za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike (v nadaljevanju: **Splošni pogoji za potrošnike**) in morebitnih vsakokrat veljavnih posebnih pogojev za posamezne storitve (v nadaljevanju: **Posebni pogoji**), z družbo A1 Slovenija sklenjeno naročniško pogodbo (v nadaljevanju: **naročnik - potrošnik**), bodisi pravna ali fizična oseba, ki ima za namene opravljanja svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti ter ob upoštevanju vsakokrat veljavnih Splošnih pogojev družbe A1 Slovenija, d. d. za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike (v nadaljevanju: **Splošni pogoji za podjetja**; Splošni pogoji za potrošnike in Splošni pogoji za podjetja v nadaljevanju skupaj tudi: **Splošni pogoji**) in morebitnih vsakokrat veljavnih Posebnih pogojev, z družbo A1 Slovenija sklenjeno naročniško pogodbo (v nadaljevanju: **naročnik - podjetje**; naročnik – potrošnik in naročnik – podjetje v nadaljevanju skupaj tudi: **naročnik**).
6. Družba A1 Slovenija in naročnik medsebojne pravice in obveznosti pri nakupu opreme urejata s temi pogoji in pogodbo. Ostala določila v zvezi z medsebojnimi pravicami in obveznostmi so opredeljena v Splošnih pogojih in Posebnih pogojih, ki so priloženi pogodbi in so njen sestavni del. V primeru nasprotja med posamezno določbo teh pogojev in posamezno določbo Splošnih pogojev ali Posebnih pogojev, veljajo Splošni pogoji oziroma Posebni pogoji.

II. Osebna izkaznica družbe A1 Slovenija

7. Podatki družbe A1 Slovenija so:
A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
Šmartinska cesta 134b
1000 Ljubljana
TRR: 29000-0159800373
Identifikacijska številka za DDV: SI 60595256
Matična številka: 1196332000
Kapital: 38.781.000 EUR
Družba A1 je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, SRG 1/29430/00

III. Pogoji za sklenitev pogodbe

8. Družba A1 Slovenija sklene pogodbo z naročnikom - potrošnikom ob kumulativnem izpolnjevanju naslednjih pogojev:
 - če izkaže svojo istovetnost na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njegove istovetnosti;
 - če je polnoleten in poslovno sposoben;

- če plačilo kupnine s strani zainteresiranega naročnika - potrošnika po razumni presoji ne bi smelo biti ogroženo ali oteženo (družba A1 Slovenija šteje, da je plačilo ogroženo npr. če zainteresirani naročnik - potrošnik v Republiki Sloveniji nima niti začasnega prebivališča ali če ima zainteresirani naročnik - potrošnik stalno prebivališče izven držav Evropske unije ali če naročnik - potrošnik zamuja s plačilom oz. ne plačuje drugih obveznosti do družbe A1 Slovenija, ...);
 - če z družbo A1 Slovenija nima nobenih spornih razmerij;
 - če predloži vse listine, ki so po razumni presoji potrebne, da lahko družba A1 Slovenija ugotovi, da zainteresirani naročnik - potrošnik lahko sklene pogodbo;
 - če izpolnjuje druge pogoje, ki jih družba A1 Slovenija določi v okviru svoje vsakokrat veljavne ponudbe;
 - če za sklenitev pogodbe izpolnjuje vse pogoje določene neposredno z veljavnimi predpisi.
9. Družba A1 Slovenija sklene pogodbo z naročnikom - podjetjem ob kumulativnem izpolnjevanju naslednjih pogojev:
- če izkaže svojo istovetnost na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njegove istovetnosti;
 - če je vpisan v davčni register Republike Slovenije;
 - če je plačilno sposoben in lahko svojo plačilno sposobnost izkaže na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njegove plačilne sposobnosti;
 - če plačilo kupnine s strani zainteresiranega naročnika - podjetja po razumni presoji ne bi smelo biti ogroženo ali oteženo (družba A1 Slovenija šteje, da je plačilo ogroženo npr. če ima zainteresirani naročnik - podjetje poslovni naslov izven držav Evropske unije ali če naročnik - podjetje zamuja s plačilom oz. ne plačuje drugih obveznosti do družbe A1 Slovenija, ...);
 - če družba A1 Slovenija do njega nima zapadlih in neplačanih terjatev oziroma če on nima zapadlih neporavnanih obveznosti do družbe A1 Slovenija;
 - če z družbo A1 Slovenija nima nobenih spornih razmerij;
 - če predloži vse listine, ki so po razumni presoji potrebne, da lahko družba A1 Slovenija ugotovi, da zainteresirani naročnik - podjetje lahko sklene pogodbo;
 - če izpolnjuje druge pogoje, ki jih družba A1 Slovenija določi v okviru svoje vsakokrat veljavne ponudbe;
 - če za sklenitev pogodbe izpolnjuje vse pogoje določene neposredno z veljavnimi predpisi.
10. Družba A1 Slovenija nakup opreme ob enkratnem plačilu na A1 prodajnem mestu omogoča samo za opremo v vrednosti do zneska, kot ga vsakokrat določi družba A1 Slovenija skladno s svojo poslovno presojjo.
11. Družba A1 Slovenija nakupa opreme na podlagi teh pogojev ne omogoča osebam, ki se v skladu z veljavnimi predpisi štejejo za neposredne in posredne proračunske uporabnike. Prav tako lahko družba A1 Slovenija v okviru svoje vsakokrat veljavne ponudbe ter ob upoštevanju veljavnih predpisov nakup opreme omogoči samo določenim kategorijam naročnikov (npr. samo naročnikom - potrošnikom, ne pa tudi naročnikom - podjetjem).

IV. Varovanje in obdelava podatkov

12. Način obdelave osebnih podatkov in pravice naročnikov v zvezi s tem so določeni v Politiki varstva osebnih podatkov in je dostopna na www.A1.si.
13. Posredovanje podatkov je prostovoljno. Če naročnik podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za sklenitev pogodbe, ne želi posredovati družbi A1 Slovenija, pogodbe z družbo A1 Slovenija ne bo mogel skleniti.
14. A1 bo kontaktne podatke naročnikov z namenom izvršitve naročila posredoval pogodbenemu obdelovalcu in morebitnim drugim pogodbenim izvajalcem.

V. Postopek sklenitve in veljavnost pogodbe

15. Družba A1 Slovenija skladno s svojo vsakokrat veljavno ponudbo omogoča nakup opreme na svojih A1 prodajnih mestih naročnikom, ki na A1 prodajnem mestu sklenejo pogodbo o nakupu opreme in hkrati poravnajo celotno kupnino za opremo. Naročnik ob nakupu prejme potrdilo o blagajniškem prejemu, račun pa mu Družba A1 Slovenija izstavi v roku 48 ur od nakupa in pošlje na elektronski naslov ali po pošti na naslov, določen v pogodbi o nakupu opreme. Družba A1 Slovenija naročniku dostavi opremo preko dostavne službe po postopku kot je določen v poglavju VIII. teh pogojev.

VI. Način plačila

16. Kupnino naročnik v celoti poravnava na A1 prodajnem mestu, za kar prejme blagajniški prejemek. Račun za kupljeno opremo družba A1 Slovenija izstavi v roku 48 ur od nakupa in pošlje naročniku na elektronski naslov ali po pošti na naslov, določen v pogodbi o nakupu opreme. Nakup opreme je možen preko načinov plačila kot jih vsakokrat omogoča družba A1 Slovenija.

VII. Cene opreme in drugi pogoji prodaje

17. Vse cene opreme so v EUR in vključujejo DDV. Cene veljajo v trenutku sklenitve pogodbe o nakupu opreme. Cene veljajo v primeru enkratnega plačila skladno s temi pogoji in pogodbo. Družba A1 Slovenija si pridržuje pravico do spremembe cen opreme.
18. Družba A1 Slovenija lahko za prodajo opreme pripravi posebne prodajne ponudbe (popusti, akcije, darila in podobno). Roki veljavnosti in pogoji takšnih posebnih prodajnih ponudb so vsakokrat navedeni ob sami ponudbi in se med seboj lahko razlikujejo. V primeru kolizije med temi pogoji in pogoji vsakokratne posebne prodajne ponudbe se uporabljajo slednji.
19. Družba A1 Slovenija si prizadeva na svoji A1 spletni strani, v prodajnih katalogih in vseh drugih sredstvih komuniciranja naročnikom zagotavljati točne in aktualne podatke. Če kljub prizadevanju družbe A1 Slovenija pride do napake pri objavi podatkov (npr. glede zaloge opreme, bistvenih lastnosti opreme, karakteristik opreme, cene ...), bo družba A1 Slovenija naredila vse, kar je v njeni moči, da se morebitne nezaželene posledice odpravijo.
20. V primeru, da dobava določene opreme zaradi porabe količin, umika iz prodaje ali drugih razlogov ni več mogoča, bo družba A1 Slovenija naročnika o tem obvestila in naredila vse, kar je v njeni moči, da se morebitne nezaželene posledice odpravijo.
21. Bistvene lastnosti opreme so opredeljene pri opisu posamezne opreme na A1 spletni strani, v prodajnih katalogih in drugih sredstvih komuniciranja. Objavljene slike opreme so lahko simbolične, služijo kot informativni prikaz in ne odražajo vedno v celoti dejanskega stanja opreme.

VIII. Dostava

22. Naročilo opreme in njena dostava je vezana na ozemlje Slovenije oziroma se vrši izključno na naslove, ki so v Sloveniji.
23. Naročnik prejme SMS obvestilo o času dostave na telefonsko številko, ki jo je posredoval ob sklenitvi pogodbe. Dostavo pošiljk vrši pogodbeni partner družbe A1 Slovenija oziroma z njegove strani pooblaščen dostavna služba npr. Pošta Slovenija oziroma druga dostavna služba, ki jo izbere pogodbeni partner družbe A1 Slovenija (v nadaljevanju: **izvajalec dostave**). Naročena

oprema bo praviloma dostavljena v roku 7 (sedmih) delovnih dni, najkasneje pa v roku 30 (tridesetih) dni, pri čemer rok za dostavo začne teči z dnem potrditve naročila s strani pogodbenega partnerja družbe A1 Slovenija.

24. Če naročnika na naslovu za dostavo, ki ga je naročnik posredoval ob sklenitvi pogodbe, ni mogoče najti, bo izvajalec dostave na istem naslovu pustil obvestilo o dostavi opreme. Obvestilo bo vsebovalo številko pošiljke in telefonsko številko izvajalca dostave. Naročnik se mora v roku enega delovnega dneva z izvajalcem dostave dogovoriti o novem datumu dostave. Če tega ne stori, izvajalec dostave poizkusi naslednji delovni dan ponovno dostaviti naročeno opremo. Če naročene opreme ponovno ni možno vročiti, bo izvajalec dostave naročeno opremo v skladu s splošnimi pogoji dostavne službe vrnil pogodbenemu partnerju družbe A1 Slovenija.
25. Če naročnika ni mogoče najti na naslovu za dostavo, ki ga je naročnik posredoval ob sklenitvi pogodbe, in mu tudi ni možno pustiti obvestila o dostavi opreme (na primer, če je stavba oziroma vhod za dostavo zaklenjen in ni dostopa do poštnega nabiralnika), potem bo izvajalec dostave naročeno opremo ponovno poizkusil dostaviti naslednji delovni dan. Če je tudi drugi poizkus dostave neuspešen, bo izvajalec dostave naročeno opremo v skladu s splošnimi pogoji dostavne službe vrnil pogodbenemu partnerju družbe A1 Slovenija.
26. Po tem, ko je naročena oprema predana izvajalcu dostave in je naročnik obveščen o dostavi, se mora naročnik o vsem v zvezi z dostavo naročene opreme dogovarjati neposredno z izvajalcem dostave.
27. Če opreme naročniku ni možno dostaviti in se ta vrne pogodbenemu partnerju družbe A1 Slovenija, se šteje, da je pogodba razvezana. Družba A1 Slovenija bo naročniku vrnila plačano kupnino (brez obresti in kakršnih koli morebitnih stroškov naročnika) z nakazilom na transakcijski račun naročnika, ki ga mora naročnik sporočiti družbi A1 Slovenija najkasneje v roku 15 dni od neuspešne dostave, in sicer bo družba A1 Slovenija znesek naročniku vrnila v roku 14 dni od prejema podatkov o transakcijskem računu naročnika. Vračilo v gotovini v nobenem primeru ni možno.

IX. Prevzem opreme (identifikacija in pooblastilo)

28. Naročnik je seznanjen in soglaša, da ima izvajalec dostave pred izročitvijo opreme pravico opraviti identifikacijo naročnika. Naročnik se identificira z veljavnim osebnim dokumentom, pri čemer se kot veljavni osebni dokument šteje osebna izkaznica, potni list ali novo vozniško dovoljenje. Izvajalec dostave lahko za namene identifikacije posamezne podatke iz osebnega dokumenta tudi prepíše. Opremo lahko prevzame naročnik osebno, morebitna druga oseba pa samo na podlagi naročnikovega overjenega pooblastila.

X. Pravica do odstopa od pogodbe

29. V izogib vsakemu dvomu velja, da se pogodba o nakupu opreme, sklenjena na podlagi teh pogojev, ne šteje za pogodbo sklenjeno na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, kar med drugim tudi pomeni, da naročnikom – potrošnikom ne pripada pravica do odstopa od pogodbe na podlagi 43.člena Zakona o varstvu potrošnikov.

XI. Hramba in arhiviranje pogodb

30. Skupaj z naročeno opremo, naročnik prejme vso potrebno dokumentacijo kot je določena z veljavnimi predpisi, seznam pooblaščenih servisov in dobavnico, ki jo naročnik podpiše in z njenim podpisom potrdi prevzem opreme (v nadaljevanju: **dobavnica**). S podpisom dobavnice se šteje oprema za prevzeto.
31. Pogodbe bo v za ta namen opremljenih prostorih hranila družba A1 Slovenija v obdobju hrambe kot je določen z veljavnimi predpisi. Na pisno zahtevo naročnika bo le temu v obdobju hrambe omogočen vpogled v pogodbo na sedežu družbe A1 Slovenija.

32. Družba A1 Slovenija naročniku priporoča, da si te pogoje in pogodbo skupaj z vsemi prilogami, vključno z vso drugo prejeto dokumentacijo, ustrezno shrani.

XII. Reklamacije

33. V primeru dostave poškodovanega paketa oz. poškodovane opreme, naročnik ob dostavi svoje pripombe vpiše v zapisnik in ga podpiše ter o tem najkasneje v 48 urah obvesti družbo A1 Slovenija na: prodaja@A1.si. K reklamaciji mora naročnik nujno priložiti:
- fotografije ali video posnetek nalepke na zunanji embalaži, zunanje embalaže, notranje embalaže/zaščite, poškodbe na sami opremi,
 - kopijo originalnega računa za opremo ali dobavnice,
 - podpisan zapisnik.
34. Naročnik naj v primeru uveljavljanja reklamacije poškodovano opremo skupaj z embalažo shrani dokler ga družba A1 Slovenija ne obvesti o rešitvi reklamacije.

XIII. Garancija

35. Oprema ima garancijo uvoznika oziroma proizvajalca ter zagotovljeno servisiranje in rezervne dele v Sloveniji, vse v skladu z veljavno zakonodajo. Garancijski pogoji, vključno z garancijskim rokom, so navedeni na garancijskem listu, ki je priložen opremi. Garancijski rok začne teči z dnem, ko naročnik opremo prevzame.
36. Za uveljavljanje garancije in servisno vzdrževanje se naročnik lahko obrne na najbližjega pooblaščenega serviserja. Podatki o pooblaščenih serviserjih so dostopni v dokumentaciji, ki je priložena opremi, na A1 spletni strani ali na A1 prodajnih mestih. Zahteve iz naslova garancije lahko naročnik uveljavlja tudi na A1 prodajnih mestih.

XIV. Stvarna napaka

37. Naročnik lahko zahtevke iz naslova stvarne napake na opremi uveljavlja tako, da opremo skupaj z izpolnjenim Obrazcem za vračilo blaga, ki ga najde na spletni strani a1.si, dostavi na najbližje prodajno mesto A1 ali pošlje na naslov A1 Slovenija d. d., Šmartinska cesta 134 b, 1000 Ljubljana. Stvarno napako lahko naročnik uveljavlja v roku dveh (2) let od nakupa opreme.
38. Naročnik mora na Obrazcu za vračilo blaga morebitno stvarno napako natančno opisati in hkrati družbi A1 Slovenija omogočiti pregled opreme. V Obrazcu za vračilo blaga mora opredeliti tudi, katero opcijo zahteva v primeru, da je stvarna napaka ugotovljena:
- Popravilo opreme ali
 - Zamenjava opreme z novo ali
 - Delno vračilo kupnine v sorazmerju z napako na opremi ali
 - Vračilo celotne kupnine za opremo.
39. Pravico do uveljavljanja stvarnih napak natančneje urejajo določila Zakona o varstvu potrošnikov.

XV. Embalaža

40. Družba A1 Slovenija naročnikom priporoča, da embalažo opreme, vključno z zaščitnimi elementi embalaže, shranijo in da je ne poškodujejo, uničijo ali zavržejo. V vseh primerih, ko naročnik skladno s temi pogoji pri družbi A1 Slovenija uveljavlja zahtevek iz naslova garancije ali stvarne napake, se naročnikom priporoča, da v izogib poškodovanju opreme med transportom, opremo dostavijo v primerni embalaži (to je originalni embalaži ali embalaži, ki opremo zaščiti enako kot jo je originalna embalaža) in ustrezno zaščiteno.

XVI. Končne določbe

41. Pogodbe so sklenjene v slovenskem jeziku. Prav tako vsa komunikacija med naročnikom in družbo A1 Slovenija poteka v slovenskem jeziku. V slovenskem jeziku je naročnikom zagotovljena tudi vsa dokumentacija, povezana z opremo.
42. V primeru ugovora (pritožbe) naročnika velja postopek za Ugovor kot je določen v Splošnih pogojih.
43. Če družba A1 Slovenija v razmerju do naročnika ne uveljavlja posameznega zahtevka po pogodbi takoj, ko so za njegovo uveljavitev izpolnjeni pogoji po pogodbi ali neposredno po veljavnih predpisih, to ne pomeni, da se družba A1 Slovenija temu zahtevku odpoveduje, pač pa sme ta svoj zahtevek v razmerju do naročnika uveljavljati kadarkoli kasneje, vse v skladu s pogodbo in veljavnimi predpisi.
44. Naročnikove obveznosti iz naslova in v zvezi s pogodbo so neodvisne in samostojne v razmerju do morebitnih drugih naročnikovih obveznosti do družbe A1 Slovenija iz drugih naslovov.
45. Družba A1 Slovenija sme v skladu s svojo odločitvijo kadarkoli spremeniti te pogoje. Družba A1 Slovenija bo obvestila naročnike o spremembah pogojev na običajno zanesljiv način (z objavo na spletni strani).
46. Ti pogoji veljajo od vključno 9. 12. 2020 dalje.