



## Pogoji poslovanja in uporabe storitev mobilnega interneta brez naročnine

### Opredelitev pojmov

»**A1 SIMPL net, mobilni internet brez naročnine**« so tehnične in komercialne storitve, ki delujejo v elektronskem komunikacijskem omrežju družbe A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska 134b, SI-1000 Ljubljana (v nadaljevanju A1), s katerim A1 omogoča uporabnikom A1 SIMPL neta, ki z A1 ne sklepajo pogodbe o naročniškem razmerju in storitve plačujejo vnaprej (v nadaljevanju tudi predplačniški uporabniki), uporabo storitev paketnega prenosa podatkov (razen paketnega prenosa podatkov v tujini) in klicnih storitev in sporočil SMS, ki so na voljo v sklopu posebnega Cenika (razen paketnega prenosa podatkov v tujini).

»**Uporabnik**« je fizična ali pravna oseba, ki uporablja storitve elektronskega komunikacijskega omrežja A1, ki jih A1 omogoča svojim predplačniškim uporabnikom v okviru mobilnega interneta brez naročnine A1 SIMPL net, in ki lahko to izkaže z ustrežno identifikacijo.

»**Osebna številka (MSISDN)**« je telefonska številka, ki jo ob nakupu posameznega A1 SIMPL net paketa uporabniku dodeli v uporabo A1. Osebna oziroma telefonska številka je last A1.

»**A1 SIMPL net SIM kartica**« (ang. Subscriber Identity Modul) je kartica z vpisano osebno številko, ki omogoča priključitev na omrežje in uporabnikovo identifikacijo. Ob nakupu mobilnega interneta brez naročnine A1 SIMPL net je A1 SIMPL net SIM kartica že vključena v A1 omrežje.

- A1 SIMPL net SIM kartica omogoča varovanje uporabnika z identifikacijsko številko PIN (ang. Personal Identification Number) in z začasno zaporo A1 SIMPL net SIM kartice ob petkratnem napačnem vnosu.
- S pomočjo številke PUK (ang. Personal Unblocking Key) za odklepanje se lahko zaklepanje kartice SIM razveljavi.

»**A1 SIMPL net račun**« je račun, na katerega se naloži dobroimetje in je neločljivo povezan z osebno številko uporabnika.

»**Dobroimetje**« je pozitivno stanje na A1 SIMPL net računu izraženo v stanju v EUR. Dobroimetje lahko uporabnik koristi 90 dni od dneva zadnje polnitve. Po preteku 90 dni (če v tem času ni bila opravljena nova polnitev) uporabnik ne more več uporabljati storitev A1 SIMPL net, lahko pa prejema kratka sporočila SMS.

»**Polnjenje A1 SIMPL net računa**« je postopek nalaganja dobroimetja na A1 SIMPL net račun razpoložljivimi načini, ki jih A1 omogoča.

»**A1 vrednotnica**« je kartica, ki vsebuje podatke, s katerimi lahko uporabnik preko spletne strani A1 SIMPL net naloži dobroimetje na A1 SIMPL net račun, ter ima označen rok veljavnosti.

»**Identifikacija**« Uporabnik se izkaže s kodo PUK, A1 SIMPL net SIM kartico, s pisno izjavo in osebnim dokumentom na vpogled.

»**A1 SIMPL net paket**« je prodajni komplet, ki uporabniku omogoča uporabo storitve A1 SIMPL net in vsebuje:

- A1 SIMPL net SIM kartico z začetnim dobroimetjem,
- A1 SIMPL net certifikat s kodama PIN in PUK,
- Navodila za uporabo ter različne tiskovine z navodili in informacijami.

V nekaterih A1 SIMPL paketih je vključen tudi USB-modem z garancijskim listom in priročnikom z navodili za uporabo USB-modema in uporabniškega vmesnika za dostopanje do mobilnega interneta.

## **1. Pogoji poslovanja in uporabe storitev mobilnega interneta brez naročnine A1 SIMPL net**

- Uporabnik je dolžan uporabljati storitve A1 SIMPL net v skladu s temi pogoji poslovanja in uporabe storitev. A1 SIMPL net ter vsakokratnimi navodili za uporabo A1 SIMPL neta, ki so priložena posameznemu paketu A1 SIMPL net in so objavljena na spletni strani A1.si.
- Ob nakupu A1 SIMPL net paketa je na pripadajočem A1 SIMPL net računu že naloženo začetno dobroimetje.
- Uporabnik A1 SIMPL neta lahko storitve prenosa podatkov uporablja le preko GPRS/EDGE, HSDPA/3G ali LTE/4G omrežju družbe A1 Slovenija, d. d. Storitve paketnega prenosa podatkov v tujini oz. v tujih omrežjih je onemogočena.
- A1 lahko doda ter spremeni vrsto in število storitev v A1 SIMPL net paketu po predhodni najavi. O morebitnih spremembah storitev in cen storitev A1 SIMPL net bo A1 obvestil uporabnike prek svojih informacijskih portalov, v prodajno-informativni literaturi, preko SMS-a, ki bo poslan na uporabnikov uporabniški vmesnik za dostop do Mobilnega interneta, ali preko spletne strani A1. Uporabnikom A1 SIMPL neta priporočamo, da občasno preverijo, ali je prišlo do kakršnihkoli sprememb v okviru storitev A1 SIMPL net, cen storitev A1 SIMPL net ali Pogojev poslovanja in uporabe storitev A1 SIMPL net.
- Uporaba določenih storitev je mogoča le na podlagi identifikacije uporabnika.
- Storitve A1 SIMPL net se zaračunava po veljavnem Ceniku, objavljenem na A1.si in na spletni strani A1 SIMPL net. Morebitne spremembe cen in druge spremembe bo A1 objavil na predpisan način.
- A1 lahko prepreči uporabo nekaterih ali vseh storitev, če ugotovi, da se A1 SIMPL net SIM kartica uporablja v terminalu, ki je ukraden, zlorabljen, ima spremenjen IMEI ali je odtujen na drug protipraven način.
- A1 lahko prepreči dostop do nekaterih ali vseh storitev mobilnega omrežja, če uporabnik uporablja A1 SIMPL net SIM kartico za namen, ki ni v skladu s pogoji poslovanja in uporabe storitev A1 SIMPL net ter A1 Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev.
- V primeru uničenja, izgube ali kraje A1 SIMPL net SIM kartice lahko uporabnik o tem pisno obvesti A1 ali se osebno oglasi v najbližjem centru A1, ki bo onemogočil uporabo A1 SIMPL net SIM kartice praviloma najkasneje v 24 (štiriindvajsetih) urah po prejemu obvestila in ob predloženi identifikaciji. Morebitni stroški opravljenih storitev v času do dejanskega izklopa bremenijo uporabnikovo dobroimetje na uporabnikovem A1 SIMPL net računu.
- V primeru uničenja, izgube ali kraje A1 SIMPL net SIM kartice bo A1 le na podlagi pisne zahteve uporabnika, po predložitvi identifikacije in ob takojšnjem plačilu stroška izdaje nove A1 SIMPL net SIM kartice po veljavnem Ceniku, izdal novo A1 SIMPL net SIM kartico z isto telefonsko številko. Če uporabnik izgubi tudi identifikacijske dokumente, je pravica do uporabe dodeljene osebne številke A1 SIMPL neta dokončno izgubljena.
- Podatkovne naprave (modem), vključene v A1 SIMPL net paket, imajo vključeno zaporo, ki omogoča aktiviranje in uporabo samo A1 SIMPL net SIM kartic. Uporabnik v tej podatkovni napravi (modemu) ne more uporabljati SIM kartic drugih operaterjev. A1 si pridružuje izključno pravico za odpravo zapore naprave na podlagi uporabnikove pisne zahteve na sedežu družbe in vseh centrih A1 po preteku obdobja dveh let od prve aktivacije ali po opravljenih polnjenjih A1 SIMPL net računa v višini najmanj 90 €, A1 pa se lahko odloči, da zapore naprave v posameznih ali vseh primerih ne izvaja oz. da odpravo zapore naprave ne zaračunava ali kakorkoli omejuje. Odprava zapore pred pretekom dveh let se praviloma obračuna po veljavnem Ceniku.

## **2. Medsebojne pravice in obveznosti**

- Razmerje med A1 in uporabnikom urejajo poleg veljavne zakonodaje še Posebni pogoji uporabe predplačniškega sistema plačevanja z A1 karticami in Pogoji poslovanja in uporabe storitev A1 SIMPL net.

- A1 bo uporabnikom A1 SIMPL neta omogočil sklenitev rednega naročniškega razmerja na enega izmed naročniških paketov A1 Mobilni internet z isto osebno telefonsko številko, ki jo uporabnik uporablja pri uporabi A1 SIMPL neta. Ob menjavi oz. prehodu z A1 SIMPL neta v redno naročniško razmerje Mobilni internet se morebitno dobroimetje z A1 SIMPL neta šteje v dobro pri plačilu mesečne obveznosti z naslova rednega naročniškega razmerja Mobilni internet. Več informacij o postopku prehoda je na voljo na prodajnih mestih A1 in na 040 40 40 40.
- Prehod iz rednega naročniškega razmerja paketa A1 Mobilni internet v mobilni internet brez naročnine A1 SIMPL net ni mogoč.
- Prehod iz rednega naročniškega razmerja katerega koli glasovnega paketa A1 na mobilni internet brez naročnine A1 SIMPL net ni mogoč.
- MNP ali prenos osebne telefonske številke od drugega operaterja na A1 Slovenija, d. d. v sklopu mobilnega interneta brez naročnine A1 SIMPL net ni mogoč.

### **3. Polnjenje A1 SIMPL net računa, A1 SIMPL net račun in poraba dobroimetja**

- Uporabnik po 90 dneh od zadnjega polnjenja preide v 180-dnevno obdobje zamrznitve A1 SIMPL net računa in stanja na A1 SIMPL net računu, v katerem storitve A1 SIMPL net uporabniku niso na voljo. Lahko pa uporabnik v tem obdobju kadarkoli napolni svoj A1 SIMPL net račun in si s tem ponovno omogoči delovanje storitev A1 SIMPL net. V primeru, da je od zadnje polnitve A1 SIMPL net računa preteklo več kot 270 dni, se bo A1 SIMPL net račun skupaj s A1 SIMPL net SIM kartico trajno in nepreklicno ukinil oz. pobrisal, dobroimetje, ki je uporabniku morebiti še ostalo na A1 SIMPL net računu, pa bo nepovratno zapadlo.
- Uporabnik A1 SIMPL neta lahko kadarkoli preneha uporabljati storitve A1 SIMPL net. V takem primeru mu morebitno dobroimetje na A1 SIMPL net računu nepovratno zapade in ga ni mogoče prenašati na drug predplačniški račun.
- Uporabnik pa lahko pred pretekom 90 dni od zadnje polnitve A1 SIMPL net računa dobroimetje uporabi tudi v obliki glasovnih storitev A1 in sicer po veljavnem Ceniku. S prenehanjem uporabe storitev A1 SIMPL net uporabniku prav tako zapade pravica do uporabe dodeljene osebne številke A1 SIMPL net.

### **4. Uporaba SIMPL vrednotnic in A1 SIMPL net SIM kartic v predplačniškem sistemu**

- A1 SIMPL net SIM kartica je last družbe A1.
- Večkratni (desetkratni) napačni vnos številke PUK povzroči trajni zaklep A1 SIMPL net SIM kartice.
- Izdaja nove A1 SIMPL net SIM kartice je možna v vseh centrih A1 po uspešni identifikaciji uporabnika in po plačilu stroška izdaje nove A1 SIMPL net SIM kartice po veljavnem Ceniku A1.
- Izdaja nove A1 SIMPL net SIM kartice bremeni uporabnika. Cena za izdajo nove kartice je objavljena v veljavnem Ceniku. V tem primeru uporabnik obdrži isto telefonsko številko.
- A1 zagotavlja veljavnost originalno izdanih A1 vrednotnic (kartic) le, če so kupljene na pooblaščenih prodajnih mestih A1.
- A1 vrednotnica (kartica) je veljavna do roka, ki je odtisnjen na njej. Po izteku roka veljavnosti, polnjenje A1 SIMPL net računa ali zamenjava A1 vrednotnice nista več mogoča.
- Večkratni napačni vnos 14-mestne številke s A1 vrednotnice za polnjenje A1 SIMPL net računa povzroči zaporo polnitve A1 SIMPL net računa. Uporabnik se mora za pomoč obrniti na Skupino za pomoč uporabnikom A1 na številko 040 40 40 40, kjer bodo ponovno omogočili polnjenje, s tem ko bodo skupaj z uporabnikom napolnili. A1 SIMPL net račun na podlagi veljavne A1 vrednotnice. Ob prijavi neuspešnega polnjenja mora uporabnik navesti podatke z veljavne A1 vrednotnice in telefonsko številko, na kateri je bilo izvedeno neuspešno polnjenje A1 SIMPL net računa.
- Uničenje, izguba ali kraja A1 SIMPL net SIM kartice predstavlja tveganje na strani naročnika ali uporabnika. A1 SIMPL net SIM kartico je uporabnik dolžan varovati z vso skrbnostjo. A1 ne odgovarja za morebitno škodo, povzročeno uporabniku A1 SIMPL neta zaradi neavtoriziranega posega na A1 SIMPL net SIM kartici.

## **5. Reševanje pritožb in skrb za uporabnike A1 SIMPL net, mobilnega interneta brez naročnine**

- Za postopke ter roke za reševanje ugovorov in pritožb uporabnikov se upoštevajo A1 Splošni pogoji in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev. Ob morebitnem ugovoru ali pritožbi mora uporabnik posredovati naslednje podatke: ime, naslov, kraj in datum nakupa, originalno A1 SIMPL net SIM kartico oziroma identifikacijo uporabnika ter predložiti druge podatke, ki jih potrebuje A1 za rešitev ugovorov in pritožb.
- Izpis seznama vzpostavljenih sej (razčlenjeni račun) za uporabnike A1 SIMPL neta ni možen.
- A1 ne omogoča vpisa informacij o uporabnikih A1 SIMPL neta v telefonski imenik.
- Osebnostne podatke uporabnikov A1 SIMPL net paketov bo A1 obravnaval v skladu z A1Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev.

## **6. Končne določbe**

- Pogoji poslovanja in uporabe storitev A1 SIMPL net so uporabnikom na voljo na vsakem prodajnem mestu, pooblaščenem za prodajo A1 SIMPL neta s strani A1, in na spletni strani družbe A1 Slovenija, d. d., tako da se lahko uporabnik pred nakupom seznanil z njihovo vsebino.
- Z nakupom A1 SIMPL net paketa uporabnik potrjuje, da se je pred nakupom seznanil z vsebino, Posebnimi pogoji uporabe predplačniškega sistema plačevanja z A1 karticami, Pogoji poslovanja in uporabe storitev A1 SIMPL net in s A1 SIMPL net Cenikom ter sprejema vse obveznosti iz njihovega naslova.
- Z nakupom A1 SIMPL net paketa uporabnik potrjuje, da se je pred nakupom seznanil z delovanjem mobilnega interneta A1 in s pokritostjo s signalom A1. O tem se lahko uporabnik seznanil na spletni strani A1.si. Vračila A1 SIMPL net paketa iz tega naslova niso mogoča. Posebni pogoji uporabe predplačniškega sistema plačevanja z A1 karticami ter Navodila za uporabo mobilnega interneta brez naročnine A1 SIMPL net so del Pogojev poslovanja in uporabe storitev A1 SIMPL net. V primeru neskladij med omenjenimi pogoji veljajo najprej Pogoji poslovanja in uporabe storitev A1 SIMPL net, nato Navodila za uporabo mobilnega interneta brez naročnine A1 SIMPL net, in nazadnje Posebni pogoji uporabe predplačniškega sistema plačevanja z A1 karticami.
- Pogoji poslovanja in uporabe storitev A1 SIMPL net pričnejo veljati s 20.4.2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20.05.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje. Kot zadnja veljavna veljajo navodila za uporabo mobilnega interneta brez naročnine SIMPL net, cenik storitev SIMPL net, Pogoji poslovanja in uporabe storitev SIMPL net, ki so na voljo na spletni strani A1.si.

Cene vključujejo DDV.

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.