



Si.mobil d. d. t: +386 40 40 40 40  
Šmartinska 134b f: +386 40 44 35 99  
1000 Ljubljana www.simobil.si

Member of Telekom Austria Group 

## POSEBNI POGOJI ZA UPORABO STORITVE MONETA

### OPREDELITVE

- Si.mobil telekomunikacijske storitve, d.d., Šmartinska c. 134b, Ljubljana (v nadaljevanju: Si.mobil) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti opravlja elektronske komunikacijske storitve, med katere sodi tudi omogočanje storitve Moneta.
- Posebni pogoji za uporabo storitve Moneta (v nadaljevanju: posebni pogoji) predstavljajo obvezne Si.mobilove napotke uporabnikom storitve glede pogojev, omejitev in načina uporabe storitve Moneta. Posebni pogoji veljajo za vse uporabnike storitve, če s posebnim dogovorom med Si.mobilom in posameznim uporabnikom storitve ni dogovorjeno drugače.
- Sestavni del teh navodil so tudi Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev Si.mobila (v nadaljevanju Splošni pogoji), ki so dosegljivi na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si) in na Si.mobilovih prodajnih mestih. Splošni pogoji so sestavni del teh navodil in veljajo tudi v njihovem okviru, razen če ta navodila v posameznih primerih izrecno določajo drugače.
- Storitev Moneta (v nadaljevanju: storitev) je storitev, ki uporabnikom omogoča brezgotovinsko plačevanje z uporabo mobilnega telefona na prodajnih mestih ponudnikov. Lastnika in izvajalca storitve Moneta sta družbi **Mobitel, telekomunikacijske storitve d.d.**, Vilharjeva 23, 1537 Ljubljana in **Nova Kreditna banka Maribor d.d.**, Ulica Vita Kraigherja 4, 2505 Maribor (v nadaljevanju skupaj: izvajalec storitve). Si.mobil uporabnikom omogoča izključno dostop do storitve ter nastopa kot posrednik plačil med uporabnikom in ponudnikom.
- Uporabnik storitve je vsaka fizična ali pravna oseba, ki uporablja storitev. Uporabnik se za uporabo storitve identificira s svojo mobilno telefonsko številko. Varnost plačevanja lahko uporabnik dodatno zaščiti z uporabo kode PIN, ki jo vpiše ob vsakem plačilu blaga ali storitev. Si.mobil lahko uporabniku določa omejitve pri uporabi storitve.
- Ponudnik blaga ali storitev (v nadaljevanju: ponudnik) je trgovsko, proizvodno ali storitveno podjetje, s katerim ima izvajalec storitve sklenjeno pogodbo ali drug dogovor, na podlagi katerega uporabnikom omogoča uporabo storitve za plačilo blaga ali storitev na ponudnikovih spletnih prodajnih mestih.
- Brezgotovinsko plačevanje z uporabo mobilnega telefona je način plačila blaga ali storitev ponudnika, izveden preko storitve in preko Si.mobilovega elektronskega komunikacijskega omrežja. Znesek plačila se uporabniku zaračuna na mesečnem računu, ki ga Si.mobil uporabniku, v skladu s splošnimi pogoji, izda za opravljene elektronske komunikacijske storitve, vendar ne predstavlja plačila za le-te (temveč plačilo za blago ali storitve ponudnika).
- Limit porabe je največji skupni znesek, ki ga lahko uporabnik v posameznem obračunskem obdobju skupno porabi za plačilo blaga ali storitev preko storitve in za druga plačila, izvedena s pomočjo mobilnega telefona, ki jih Si.mobil v skladu s svojo ponudbo omogoča svojim naročnikom (kot npr. plačilo parkirin, plačilo za uporabo storitve Si.nakup itd.).
- Koraki predstavljajo obvezne Si.mobilove napotke uporabnikom glede načina in ustreznosti uporabe storitve, ter druge potrebne napotke za uporabo storitve. Koraki so dostopni na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si).

### PRAVICE IN OBVEZNOSTI

- Uporabnik je dolžan uporabljati storitev v skladu s splošnimi pogoji, temi navodili, koraki, morebitnimi drugimi napotki Si.mobila za uporabo storitve, napotki in pogoji izvajalca storitve objavljenimi na spletni strani [www.moneta.si](http://www.moneta.si), veljavnimi predpisi ter na način in v vsebini, ki sta skladna z namenom, s katerim se storitev zagotavlja. V primeru kakršnihkoli kršitev je uporabnik - kršitelj Si.mobilu in tretjim osebam (kar vključuje tudi izvajalca storitve) odgovoren za vso nastalo škodo, Si.mobil pa ima pravico uporabniku onemogočiti nadaljnjo uporabo storitve.
- Storitev je dostopna Si.mobilovim naročnikom, ki jim Si.mobil (i) v skladu s svojimi splošnimi pogoji (ii) in/ali temi navodili in/ali (iii) v skladu s veljavnimi predpisi, ne preprečuje in/ali omejuje uporabe oz. izvajanja svojih storitev. Storitve ni na voljo uporabnikom predplačniškega sistema.
- Uporaba storitve je naročnikom omogočena avtomatično. V primeru, da želi naročnik storitev izklopiti, je to dolžan pisno sporočiti Si.mobilu. Naročnik, ki so mu storitev izklopili, lahko na lastno željo, s pisno vlogo Si.mobilu, zahteva ponovni vklop storitve. Si.mobil lahko v tem primeru zaračuna storitev ponovnega vklopa storitve v skladu s veljavnim cenikom.
- V primeru, da naročnik omogoča uporabo svojih mobilnih telefonov tudi drugim uporabnikom (npr. v službene namene), se na istem mesečnem računu, kot ga Si.mobil v skladu s splošnimi pogoji izda za opravljene elektronske komunikacijske storitve, zaračunajo tudi vsa plačila opravljena preko storitve (ne glede na to, ali jih je opravil naročnik ali tretja oseba, ki ji je naročnik omogočil uporabo mobilnega telefona). Poslovni uporabniki, ki imajo aktivirano storitev VPN, lahko stroške nakupa blaga in storitev, opravljene preko storitve, ločujejo v okviru poslovne in zasebne uporabe, vse na način in pod pogoji, kot jih določa Si.mobil.
- Uporabnik lahko v okviru limita porabe, storitev uporablja na vseh prodajnih mestih ponudnikov, ki so označena z znakom Moneta oz. opisom možnosti plačevanja s storitvijo Moneta.
- Limit porabe določa Si.mobil po lastni poslovni presoji in se lahko v posameznem obračunskem obdobju spreminja. Uporabnik lahko dobi informacije o limitu porabe preko storitve Moj Si.mobil ali na brezplačni telefonski številki 040 40 40 40. Vsako plačilo (transakcija) blaga ali storitev preko limita (deloma ali v celoti) se zavrne. Uporabnik lahko zaprosi za spremembo limita z izpolnitvijo obrazca za spremembe oz. na drug način, kot ga določi Si.mobil, in ga odda na Si.mobilovih prodajnih mestih ali pošlje na naslov Si.mobil d.d., Naročniška služba, Šmartinska 134b, Ljubljana. Si.mobil bo uporabnika obvestil o odobritvi ali zavrnitvi prošnje predvidoma v roku 8 delovnih dni. Si.mobil ima pravico, da povečanje limita po lastni poslovni presoji zavrne.
- Postopek izvedbe plačila blaga ali storitev na posameznem tipu prodajnega mesta je podrobno opisan na spletni strani [www.moneta.si](http://www.moneta.si).
- Račune za plačila blaga ali storitev, ki so opravljena preko Monete internet, v imenu in za račun ponudnika, uporabniku izda izvajalec storitve ali v svojem imenu in za svoj račun ponudnik blaga in storitev, pri čemer pa je DDV izkazan na računu davčna obveznost ponudnika in ne Si.mobila ali izvajalca storitve. Uporabnik je izrecno seznanjen, da bo račun izdan v elektronski obliki in se bo uporabniku prikazal na zaslonu njegovega računalnika po opravljenem nakupu.
- Skupni znesek vseh plačil, opravljenih s pomočjo storitve v posameznem obračunskem obdobju, je sestavni del računa, ki ga Si.mobil uporabniku, v skladu s splošnimi pogoji, izda za opravljene elektronske komunikacijske storitve. Zneski posameznih plačil blaga ali storitev in nazivi ponudnikov (ne pa tudi vrsta blaga ali storitev) so prikazani na razčlenjenem delu računa. V kolikor naročnik nima izbrane opcije razčlenjeni račun, vrednost posameznih nakupov blaga ali storitev, opravljenih preko storitve, in nazivi ponudnikov, ne bodo prikazani. Uporabnik je izrecno seznanjen z dejstvom in se strinja, da nakup blaga ali storitev uporabniku ni nujno zaračunan na računu izdanem za obračunsko obdobje v katerem je uporabnik izvedel plačilo blaga ali storitev, temveč šele kasneje, ko Si.mobil od ponudnika blaga ali storitev prejme potrdilo o uspešno opravljenem nakupu blaga ali storitev (kar torej lahko ima za posledico zamik pri zaračunavanju plačil blaga ali storitev).
- Uporabnik je dolžan voditi evidenco o vseh nakupih blaga in storitev, opravljenih s pomočjo storitve. Dolžan je shranjevati potrdila o opravljenih transakcijah nakupa blaga ali storitev (vključno z računi in vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitve).
- Si.mobil lahko spremlja naročnikove stroške, nastale pri uporabi vseh storitev. V primeru, da ugotovi večja odstopanja stroškov od povprečne mesečne porabe, lahko postopa v skladu s splošnimi pogoji.
- Si.mobil sme brez predhodnega opozorila prekiniti delovanje storitve (i) če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali iz podobnih vzrokov, tehnično ne more izvajati storitve in (ii) če je prekinitev potrebna zaradi vzdrževalnih del na omrežju. Si.mobil si bo prizadeval, da bo prekinitev trajala čim krajši možni čas.
- Si.mobil si v okviru uporabe storitve in v okviru svojih tehničnih zmožnosti prizadeva zagotavljati tajnost in varnost podatkov. Za morebitne vdore in/ali morebitno izgubo podatkov, ki jih uporabnik vnese ali hrani v okviru storitve, Si.mobil ne odgovarja. Uporabnik se v razmerju do Si.mobila odpoveduje kakršnimkoli zahtevkom v zvezi s tem.
- Če uporabnik storitev zlorabi in s tem nedovoljeno posega v pravice kogarkoli tretjega, Si.mobil ne odgovarja tretjemu za takšno ravnanje uporabnika. Si.mobil nastopa izključno kot posrednik plačil.

24. Si.mobil in izvajalec storitve se obvezujeta po svojih najboljših močeh zagotavljati nemoteno delovanje storitve in elektronskega komunikacijskega omrežja, vendar ne zagotavljata njune absolutne zanesljivosti. Z navedenim dejstvom se uporabnik izrecno strinja in se z uporabo storitve odpoveduje vsem zahtevkom v zvezi s tem. V primeru popolnega ali delnega izpada ter drugih prekinitev oz. motenj Si.mobilovega elektronskega komunikacijskega omrežja in/ali storitve, ne glede na vzrok (kot npr. tehnične motnje, izpad električne energije, preobremenjenost omrežja in storitve), si bosta Si.mobil in/ali izvajalec storitve prizadevala zagotoviti normalno delovanje takoj, ko bo to mogoče. Si.mobil in izvajalec storitve v nobenem primeru ne odgovarjata in jamčita za delovanje storitve, kadar se uporabnik nahaja v omrežju tujih operaterjev in pa za delovanje ponudnikov interneta.
25. Uporabnik je posebej seznanjen z dejstvom, da ima njegov mobilni telefon s tem, ko mu Si.mobil omogoča uporabo storitve, funkcijo plačilnega sredstva, zato mu Si.mobil svetuje še posebno skrbnost pri uporabi in varovanju svojega mobilnega telefona. V primeru uničenja, izgube ali kraje mobilnega telefona oz. kartice SIM je uporabnik dolžan ravnati v skladu s splošnimi pogoji. Si.mobil ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli nepooblaščen rabo uporabnikovega mobilnega telefona s strani kogarkoli tretjega.
26. Uporabnik Si.mobilu izrecno zagotavlja:
- da ne bo zlorabil ali poskusil zlorabiti storitve;
  - da ne bo izvajal ali poskusil izvajati nedovoljenih dostopov do storitve (kot npr. posredovanje začasnega varnostnega gesla tretji osebi);
  - da ne bo uporabljal ali poskusil uporabljati storitve na nedovoljen način (kar vključuje, vendar ni omejeno na uporabo storitve v nasprotju s temi navodili);
  - da ima vsa morebitno potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo storitve v skladu s temi navodili, v nasprotnem primeru Si.mobilu in tretjim odgovarja za vso povzročeno škodo.

#### **PLAČEVANJE STORITEV**

27. V primeru uporabe storitve (to je v primeru plačila blaga ali storitev ponudnika preko storitve) Si.mobil uporabniku v svojem imenu in za svoj račun zaračuna strošek posamezne transakcije (oz. strošek za uporabo storitve) in strošek izvedbe storitve, vse v skladu z veljavnim cenikom Si.mobila, objavljenem na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si). Pri uspešno opravljenih plačilih blaga ali storitev preko govorne zveze (Moneta Avtomati, Terminali) Si.mobil uporabniku v skladu z veljavnim cenikom Si.mobila zaračuna klic potreben za izvedbo plačila blaga ali storitev. Pri plačilih, kjer se v postopku plačila blaga ali storitev pošilja sporočila SMS, se ta sporočila uporabniku zaračunajo v skladu z veljavnim cenikom Si.mobila.
28. Na mesečnem računu, ki ga Si.mobil uporabniku, v skladu s splošnimi pogoji, izda za opravljene elektronske komunikacijske storitve, bodo uporabniku zaračunani strošek transakcije, kot tudi vrednost nakupa blaga ali storitev ponudnika, plačanega preko storitve (to je vrednost nakupa, ki ga Si.mobil uporabniku zaračuna v imenu in za račun ponudnika).
29. Uporabnik se mora s ceno storitve ali blaga, ki ga kupuje, seznaniti pri ponudniku, Si.mobil za nepravilne, nepopolne ali pomanjkljive cene ponudnikov ne odgovarja.
30. Internetno povezavo uporabniku zaračuna ponudnik interneta.

#### **UVELJAVLJANJE PRAVIC UPORABNIKOV**

31. Vse reklamacije ali kakršnekoli druge ugovore v zvezi s kupljenim blagom ali storitvami rešuje izključno ponudnik oz. prodajno mesto v skladu s svojimi pogoji reševanja reklamacij. Si.mobil ni odgovoren za morebitne pravne ali stvarne napake blaga ali storitev, ki jih uporabnik plača preko storitve. Morebitne garancijske listine oz. drugo dokumentacijo v skladu z veljavnimi predpisi uporabniku izda ponudnik. V kolikor je bila reklamacija uporabnika s strani ponudnika ugodno rešena, vse iz tega izhajajoče finančne posledice urejata uporabnik in ponudnik neposredno, medtem ko ima Si.mobil še vedno pravico, da nakup, opravljen preko storitve, uporabniku zaračuna.
32. Si.mobil skladno s splošnimi pogoji rešuje izključno tiste reklamacije uporabnikov, ki se nanašajo na delovanje Si.mobilovega elektronskega komunikacijskega omrežja oz. storitve.
33. Na zahtevo Si.mobila, mu je uporabnik dolžan izročiti vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitev.

#### **VAROVANJE PODATKOV**

34. Za potrebe izvajanja storitev je potreben prenos podatkov (tudi osebnih podatkov uporabnika) med lastnikoma in izvajalcema storitve ter Si.mobilom, s čimer se uporabnik izrecno strinja. Ravnanje z osebnimi podatki družbe Si.mobil je opredeljeno v Splošnih pogojih, ostale pravice in obveznosti so urejene v razmerju med uporabnikom in lastnikoma ter izvajalcema storitev.

#### **KONČNE DOLOČBE**

35. Uporabnik z uporabo storitve potrjuje, da je seznanjen z vsebino teh posebnih pogojev in da z njimi soglaša.
36. Posebne pogoje in/ali korake in/ali ostalo v okviru storitve smeta Si.mobil in/ali izvajalec storitve kadarkoli spremeniti v skladu s svojo odločitvijo, veljavnimi predpisi in/ali Splošnimi pogoji. O spremembah navodil in/ali korakov in/ali ostalega v okviru storitve bo Si.mobil in/ali izvajalec storitve obvestil uporabnike na običajno zanesljiv način (z objavo sprememb na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si) in/ali [www.moneta.si](http://www.moneta.si)). Šteje se, da uporabnik soglaša s spremembami, če po njihovi objavi nadaljuje z uporabo storitve.
37. Predmetna navodila začnejo veljati 29.01.2008 in so na voljo na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si), ter na Si.mobilovih prodajnih mestih.
38. Dodatne informacije v zvezi z uporabo storitve so na voljo na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si) ali na telefonski številki 040 40 40 40.

V Ljubljani, dne 04.06.2009