



# **Posebni pogoji uporabe predplačniskega sistema plačevanja s SIMPL karticami**

**SIMPL**

**simobil.si**

**SIMPL SIM** (Subscriber Identity Modul) je kartica z vpisano (osebno) identifikacijsko kodo uporabnika, ki omogoča identifikacijo uporabnika, priključitev na Si.mobilovo elektronsko komunikacijsko omrežje in uporabo Si.mobilovih storitev.

**SIMPL kartica** je vrednostni bon, s katerim uporabnik pridobi dobroimetje na SIMPL računu. Si.mobil d.d. jamči le za veljavnost tistih SIMPL kartic, ki so bile kupljene v originalni embalaži na Si.mobilovih prodajnih mestih in pooblaščenih prodajalcih. SIMPL kartica je veljavna do datuma, ki je odtisnjen na hrbtni strani kartice. V primeru, da je SIMPL kartici potekla veljavnost, zamenjava take kartice z novo ni mogoča.

**Dobroimetje uporabnika** je pozitivno stanje na SIMPL računu, ki je potrebno za uporabo storitev. Dobroimetje na SIMPL računu lahko uporabnik koristi 90 dni od dneva zadnje polnitve. Po preteku 90 dni (če v tem času ni bila opravljena nova polnitev), uporabnik ne more več vzpostavljati zvez in pošiljati kratkih pisnih sporočil (SMS), lahko pa sprejema govorne klice in sporočila SMS. Vsakokratna polnitev računa pomeni, da od dneva te polnitve znova začne teči 90-dnevni rok. Najvišja vrednost dobroimetja na SIMPL računu je 200,00 €.

**SIMPL račun** je račun, na katerega uporabnik naloži dobroimetje. SIMPL račun se polni z vnosom skrite številke s Si.mobilove vrednostne kartice. S SIMPL računom je povezana klicna številka uporabnika.

**Terminal** je mobilni telefon, ki ga uporabnik SIMPL uporablja v Si.mobilovem elektronskem komunikacijskem omrežju. Terminali, ki so del SIMPL paketa, imajo vključeno zaporo, ki onemogoča uporabo kartic SIM drugih operaterjev GSM. Uporabnik sme v Si.mobilovem elektronskem komunikacijskem omrežju uporabljati izključno tiste terminale, ki so v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije in s Si.mobilovimi navodili. Če uporabnik uporablja terminal, katerega tehnične značilnosti in funkcionalnost niso v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije in Si.mobilovimi navodili, je možno, da ne bo mogel dostopati do vseh ponujenih storitev Si.mobila. Si.mobil d.d. sme v svojem elektronsko komunikacijskem omrežju preprečiti uporabo neustreznih terminalov.

**Gostovanje** (roaming) pomeni uporabo mobilnih javnih komunikacijskih storitev in drugih storitev posameznih ponudnikov teh storitev - roaming partnerjev (s katerimi ima Si.mobil d.d. sklenjene ustrezne pogodbe za zagotavljanje teh storitev) s strani Si.mobilovih uporabnikov storitev. Družba Si.mobil d.d. svojim uporabnikom sistema plačevanja s SIMPL karticami omogoča dva načina gostovanja, in sicer Camel in Odisej. Oba načina gostovanja sta predstavljena v navodilih za uporabo in na

spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si).

**Skupni čas**, v katerem lahko uporabnik polni SIMPL račun, je 270 dni od dneva zadnje polnitve računa. Če uporabnik polni SIMPL račun v času od 91. do 270. dneva, lahko ponovno črpa morebitno dobroimetje na SIMPL računu, ki ga je imel 90. dan uporabe po zadnjem polnjenju. V primeru, da od dneva zadnje polnitve SIMPL računa poteče **270 dni ali več**, uporabnik ne more več polniti SIMPL računa (SIMPL račun je zaklenjen).

**Dobroimetje na SIMPL** računu se izniči, uporabniku pa lahko Si.mobil d.d. brez predhodnega obvestila odvzame klično številko in izklopi SIMPL SIM kartico. Ko se vrednost dobroimetja na SIMPL računu zniža na 1,00 €, je uporabnik o tem obveščen ob vsaki vzpostavljeni zvezi. Ko dobroimetje na SIMPL računu zadošča le še za 30 sekund pogovora, je uporabnik o tem opozorjen z zvočnim piskom.

**Reklamacije** v zvezi s SIMPL računom, SIMPL kartico in dobroimetjem na SIMPL računu obravnava naročniška služba. Reklamacija mora biti sporočena na številko **040 40 40 40** oziroma v pisni obliki na naslov **Si.mobil d.d., Šmartinska cesta 134b, Ljubljana**. Vsebovati mora osebne podatke uporabnika, naslov, kontaktno telefonsko številko, klično številko mobilnega telefona, datum aktivacije, datum zadnje polnitve SIMPL računa in morebitne druge podatke, ki jih Si.mobil d.d. potrebuje za obravnavanje reklamacije. V primeru **kraje, izgube ali uničenja SIMPL SIM kartice** je uporabnik takšno dejstvo dolžan nemudoma pisno ali na drug zanesljiv način, ki onemogoča zlorabo in verodostojnost sporočila, sporočiti družbi Si.mobil d.d., ta pa mora v najkrajšem možnem času preprečiti nadaljnjo uporabo SIMPL SIM kartice v Si.mobilovem elektronskem komunikacijskem omrežju (z izključitvijo uporabnika iz lastnega omrežja GSM). Če uporabnik želi ponovni priklop na Si.mobilovo omrežje z isto klično številko, plača zamenjavo SIMPL SIM kartice po veljavnem ceniku, in sicer iz naslova dobroimetja na SIMPL računu.

**Petkratni napačni vnos skrite številke** s SIMPL kartice za polnjenje SIMPL računa začasno onemogoči polnjenje SIMPL računa. Za ponovno polnjenje se mora uporabnik posvetovati s Si.mobilovo naročniško službo na številki **040 40 40 40**. Desetkratni napačni vnos številke PUK povzroči uničenje SIMPL SIM kartice. **Izpis klicanih števil** za uporabnike sistema plačevanja s SIMPL karticami ni mogoč. Uporabnik lahko kadarkoli **preneha uporabljati sistem plačevanja s SIMPL karticami**. V tem primeru izgubi pravico do dodeljene klične številke, dobroimetje na računu pa se izniči. V primeru, da Si.mobil d.d. ugotovi, da je SIMPL SIM kartica v uporabi v mobilnem telefonu, ki je **ukraden, zlorabljen ali tehnološko predelan**, lahko to uporabo prepreči. Si.mobil zagotavlja brezplačne klice na številki 113 in 112 iz svojega omrežja.

## Kaj je v paketu?

**SIMPL paket brez mobilnega telefona vsebuje** SIMPL SIM kartico, SIMPL certifi kat, Navodila za uporabo sistema plačevanja s SIMPL karticami ter obrazec za včlanitev v SIMPL Bonus Klub. Paket ne vsebuje SIMPL kartice, a ima na pripadajočem SIMPL računu že naloženih prvih 5,00 € (znesek se lahko poveča ob dodatnih posebnih promocijah).

**SIMPL paket z mobilnim telefonom** pa poleg vsega naštetega vsebuje še mobilni telefon, polnilec baterije in navodila za uporabo mobilnega telefona.

Uporabnik predplačniskega sistema plačevanja s SIMPL karticami lahko kadarkoli sklene naročniško pogodbo z družbo Si.mobil d.d.

Sestavni del Posebnih pogojev uporabe predplačniskega sistema plačevanja s SIMPL karticami so **Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev družbe Si.mobil, telekomunikacijske storitve, d.d., Šmartinska cesta 134b, Ljubljana**, ki so dosegljivi na spletni strani in na Si.mobilovih prodajnih mestih in pooblaščenih prodajalcih. Ko uporabnik prvič napolni SIMPL račun, se šteje, da je seznanjen z Navodili za uporabo sistema plačevanja s SIMPL karticami in Posebnimi pogoji uporabe predplačniskega sistema plačevanja s SIMPL karticami ter da z njimi soglaša.

**Predstavljeni posebni pogoji uporabe predplačniskega sistema plačevanja s SIMPL karticami veljajo od 17. 8. 2009 do preklica oziroma nove izdaje.**

Cene vključujejo DDV.

Si.mobil d.d.  
Šmartinska cesta 134b  
SI-1000 Ljubljana  
Tel: **040 40 40 40**  
Fax: +386 40 443 599  
www.simobil.si

**simobil.si**