



## **POSEBNI POGOJI ZA PROMOCIJE PAKETOV KOMBO**

### **(v nadaljevanju: Posebni pogoji promocije Kombo)**

Družba A1 Slovenija, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi posebno promocijo Kombo (v nadaljevanju: Promocija Kombo) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je Naročnik potrošnik, oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je Naročnik pravna oseba ali podjetnik, temi Posebnimi pogoji promocije Kombo in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji promocije Kombo so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev (kot so opredeljeni v nadaljevanju) ter veljajo v okviru oziroma kot del Splošnih pogojev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji promocije Kombo.

Vsebina Posebnih pogojev promocije Kombo je naslednja:

#### **Opredelitve:**

Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih promocije Kombo in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji promocije Kombo, imajo pomen kot sledi:

- a) Splošni pogoji: Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je Naročnik potrošnik oz Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je Naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter zajemajo tudi Posebne pogoje za izvajanje mobilnih storitev, če ima Naročnik sklenjeno Naročniško pogodbo za mobilne storitve in Posebne pogoje za izvajanje širokopasovnih storitev, če ima Naročnik sklenjeno Naročniško pogodbo za širokopasovne storitve. Vsi ti pogoji so dosegljivi na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si) in na prodajnih mestih A1.
- b) Posebni pogoji promocije Kombo: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru Promocijske ponudbe Kombo 24, Kombo 12, Kombo+ 24 in Kombo+ 12.
- c) Promocija Kombo: je posebna ponudba A1, ki zajema Promocijsko ponudbo Kombo 24, Kombo 12, Kombo+ 24 in Kombo+ 12.
- d) Promocijska ponudba Kombo 24: je ponudba, ki opredeljuje ugodnosti, do katerih je Naročnik širokopasovnih storitev upravičen v okviru ponudbe Kombo 24, ter pogoje, ki jih mora izpolniti, da je do teh ugodnosti upravičen.
- e) Promocijska ponudba Kombo 12: je ponudba, ki opredeljuje ugodnosti, do katerih je Naročnik širokopasovnih storitev upravičen v okviru ponudbe Kombo 12, ter pogoje, ki jih mora izpolniti, da je do teh ugodnosti upravičen.
- f) Promocijska ponudba Kombo+ 24: je ponudba, ki opredeljuje ugodnosti, do katerih je Naročnik širokopasovnih in mobilnih storitev upravičen v okviru ponudbe Kombo+ 24, ter pogoje, ki jih mora izpolniti, da je do teh ugodnosti upravičen.
- g) Promocijska ponudba Kombo+ 12: je ponudba, ki opredeljuje ugodnosti, do katerih je Naročnik širokopasovnih in mobilnih storitev upravičen v okviru ponudbe Kombo+ 12, ter pogoje, ki jih mora izpolniti, da je do teh ugodnosti upravičen.

#### **Promocijska ponudba Kombo 24:**

##### Pogoji za pridobitev Promocijske ponudbe Kombo 24:

Promocijsko ponudbo Kombo 24 lahko koristijo vsi novi in obstoječi Naročniki kateregakoli širokopasovnega paketa A1 Kombo, ki sklenejo pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti in se vežejo za obdobje 24 mesecev.



Trajanje:

Promocijska ponudba je na voljo Naročnikom, ki sklenejo pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo 24 do 30. 6. 2017 in velja za obdobje 24 mesecev od veljavnosti te pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Ugodnosti:

Naročniki so v okviru Promocijske ponudbe Kombo 24 deležni 10 € popusta na mesečno Naročnino kateregakoli paketa A1 Kombo za obdobje prvih 12ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Pogoji za ohranitev Promocijske ponudbe Kombo 24:

Naročnik ni več upravičen do prejemanja ugodnosti iz Promocijske ponudbe Kombo 24 v naslednjih primerih:

- če Naročnik prekine Naročniško pogodbo za paket A1 Kombo pred potekom 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo 24 ali
- če Naročnik spremeni naročniški paket za širokopasovne storitve v naročniški paket za širokopasovne storitve, ki je cenejši od tega, za katerega je imel sklenjeno Naročniško pogodbo pred potekom 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo 24.

V trenutku, ko Naročnik več ne izpolnjuje pogojev za ohranitev Promocijske ponudbe Kombo 24, izgubi upravičenost do prejemanja ugodnosti iz Promocijske ponudbe Kombo 24 in če je to pred potekom 24ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za to Promocijsko ponudbo Kombo 24, se mu zaračuna strošek predčasne prekinitve v skladu s formulo kot je določena v pogodbi o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Ta strošek se obračuna na Računu za naslednje obračunsko obdobje v enkratnem znesku.

**Promocijska ponudba Kombo 12:**

Pogoji za pridobitev Promocijske ponudbe Kombo 12:

Promocijsko ponudbo Kombo 12 lahko koristijo vsi novi in obstoječi Naročniki kateregakoli širokopasovnega paketa A1 Kombo, ki sklenejo pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti in se vežejo za obdobje 12 mesecev.

Trajanje:

Promocijska ponudba je na voljo Naročnikom, ki sklenejo pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo 12 do 30. 6. 2017 in velja za obdobje 12 mesecev od veljavnosti te pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Ugodnosti:

Naročniki so v okviru Promocijske ponudbe Kombo 12 deležni 7 € popusta na mesečno Naročnino kateregakoli paketa A1 Kombo za obdobje prvih 6 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.



#### Pogoji za ohranitev Promocijske ponudbe Kombo 12:

Naročnik ni več upravičen do prejemanja ugodnosti iz Promocijske ponudbe Kombo 12 v naslednjih primerih:

- če Naročnik prekine Naročniško pogodbo za paket A1 Kombo pred potekom 12ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo 12 ali
- če Naročnik spremeni naročniški paket za širokopasovne storitve v naročniški paket za širokopasovne storitve, ki je cenejši od tega, za katerega je imel sklenjeno naročniško pogodbo pred potekom 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo 12.

V trenutku, ko Naročnik več ne izpolnjuje pogojev za ohranitev Promocijske ponudbe Kombo 12, izgubi upravičenost do prejemanja ugodnosti iz Promocijske ponudbe Kombo 12 in če je to pred potekom 12ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za to Promocijsko ponudbo Kombo 12, se mu zaračuna strošek predčasne prekinitve v skladu s formulo kot je določena v pogodbi o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Ta strošek se obračuna na Računu za naslednje obračunsko obdobje v enkratnem znesku.

#### **Promocijska ponudba Kombo+ 24:**

##### Pogoji za pridobitev Promocijske ponudbe Kombo+ 24:

Promocijsko ponudbo Kombo+ 24 lahko koristijo vsi novi in obstoječi Naročniki širokopasovnih paketov A1 Kombo, ki so hkrati tudi Naročniki vsaj enega naročniškega paketa A1 za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije Kombo ter sklenejo pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti z vezavo za obdobje 24 mesecev in imajo vse storitve, ki so vključene v Promocijsko ponudbo Kombo+ 24 združene na enem računu.

##### Trajanje:

Promocijska ponudba je na voljo Naročnikom, ki sklenejo pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 24 do 30. 6. 2017 in velja za obdobje 24 mesecev od veljavnosti te pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

##### Ugodnosti:

Naročniki so v okviru Promocijske ponudbe Kombo+ 24 deležni 13 € popusta na mesečno naročnino katerekoli paketa A1 Kombo za obdobje 24ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti ter neomejeni prenos podatkov pri naročniških paketih A1 za mobilne storitve, ki so vključeni v to ponudbo, pod pogojem, da ima Naročnik v ponudbo vključen več kot en naročniški paket A1 za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije Kombo.

Naročnik prejme s sklenitvijo Naročniške pogodbe za katerikoli širokopasovni paket A1 Kombo možnost pridobiti neomejeni prenos podatkov pri največ pet (5) naročniških paketih A1 za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije Kombo oz na največ deset (10) naročniških paketih za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije Kombo, če ima sklenjeni dve Naročniški pogodbi za katerikoli širokopasovni paket A1 Kombo.



Neomejeni prenos podatkov pri naročniških paketih za mobilne storitve, iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije Kombo, ima Naročnik 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 24, če ima v okviru te ponudbe celotno obdobje trajanja vezave sklenjene Naročniške pogodbe za vsaj en paket Kombo za širokopasovne storitve in vsaj dva paketa za mobilne storitve A1 iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije Kombo. V kolikor Naročnik v tem obdobju 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 24 ne izpolnjuje vseh navedenih pogojev, se mu neomejeni prenos podatkov pri naročniških paketih za mobilne storitve izklopi. Če nato Naročnik ponovno izpolni pogoje za neomejeni prenos podatkov še znotraj obdobja 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 24, pa se Naročniku neomejeni prenos podatkov na paketih za mobilne storitve ponovno vklopi do poteka 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 24.

Po porabi 50 GB zakupljene količine znotraj obračunskega cikla se hitrost prenosa podatkov na naročniških paketih za mobilne storitve zniža na največ 2/1 Mbit/s.

#### Pogoji za ohranitev Promocijske ponudbe Kombo+ 24:

Naročnik ni več upravičen do prejemanja ugodnosti iz Promocijske ponudbe Kombo+ 24 v naslednjih primerih:

- če Naročnik prekine Naročniško pogodbo za mobilne storitve in tako ostane brez vsaj enega naročniškega paketa za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije Kombo pred potekom 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 24,
- če Naročnik naredi spremembo naročniškega paketa za A1 mobilne storitve v paket, ki ni v naboru paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije Kombo ter tako ostane brez vsaj enega naročniškega paketa za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije Kombo pred potekom 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 24,
- če Naročnik prekine Naročniško pogodbo za paket A1 Kombo pred potekom 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 24 ali
- če Naročnik spremeni naročniški paket za širokopasovne storitve v naročniški paket za širokopasovne storitve, ki je cenejši od tega, za katerega je imel sklenjeno Naročniško pogodbo pred potekom 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 24.

V trenutku, ko Naročnik več ne izpolnjuje pogojev za ohranitev Promocijske ponudbe Kombo+ 24, izgubi upravičenost do prejemanja ugodnosti iz Promocijske ponudbe Kombo+ 24 in če je to pred potekom 24ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za to Promocijsko ponudbo Kombo+ 24, se mu zaračuna strošek predčasne prekinitve v skladu s formulo kot je določena v pogodbi o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Ta strošek se obračuna na Računu za naslednje obračunsko obdobje v enkratnem znesku.



## **Promocijska ponudba Kombo+ 12:**

### Pogoji za pridobitev Promocijske ponudbe Kombo+ 12:

Promocijsko ponudbo Kombo+ 12 lahko koristijo vsi novi in obstoječi Naročniki širokopasovnih paketov A1 Kombo, ki so hkrati tudi Naročniki vsaj enega naročniškega paketa A1 za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije Kombo ter sklenejo pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti z vezavo za obdobje 12 mesecev in imajo vse storitve, ki so vključene v Promocijsko ponudbo Kombo+ 12 združene na enem računu.

### Trajanje:

Promocijska ponudba je na voljo Naročnikom, ki sklenejo pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 12 do 30. 6. 2017 in velja za obdobje 12 mesecev od sklenitve te pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

### Ugodnosti:

Naročniki so v okviru Promocijske ponudbe Kombo+ 12 deležni 13 € popusta na mesečno naročnino kateregakoli paketa A1 Kombo za obdobje prvih 8ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti ter neomejeni prenos podatkov pri naročniških paketih A1 za mobilne storitve, ki so vključeni v to ponudbo, pod pogojem, da ima Naročnik v ponudbo vključen več kot en naročniški paket A1 za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije Kombo, za obdobje 12ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Naročnik prejme s sklenitvijo Naročniške pogodbe za katerikoli širokopasovni paket A1 Kombo možnost pridobiti neomejeni prenos podatkov pri največ pet (5) naročniških paketih A1 za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije Kombo oz na največ deset (10) naročniških paketih za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije Kombo, če ima sklenjeni dve Naročniški pogodbi za katerikoli širokopasovni paket A1 Kombo.

Neomejeni prenos podatkov pri naročniških paketih za mobilne storitve, iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije Kombo, ima Naročnik 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 12, če ima v okviru te ponudbe sklenjene Naročniške pogodbe za vsaj en paket Kombo za širokopasovne storitve in vsaj dva paketa za mobilne storitve A1 iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije Kombo. V kolikor Naročnik v tem obdobju 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 12 ne izpolnjuje vseh navedenih pogojev, se mu neomejeni prenos podatkov pri naročniških paketih za mobilne storitve izklopi. Če nato Naročnik ponovno izpolni pogoje za neomejeni prenos podatkov še znotraj obdobja 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 12, pa se Naročniku neomejeni prenos podatkov na paketih za mobilne storitve ponovno vklopi do poteka 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 12.

Po porabi 50 GB zakupljene količine znotraj obračunskega cikla se hitrost prenosa podatkov na naročniških paketih za mobilne storitve zniža na največ 2/1 Mbit/s.

### Pogoji za ohranitev Promocijske ponudbe Kombo+ 12:

Naročnik ni več upravičen do prejemanja ugodnosti iz Promocijske ponudbe Kombo+ 12 v naslednjih primerih:

- če Naročnik prekine Naročniško pogodbo za mobilne storitve in tako ostane brez vsaj enega naročniškega paketa za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem



promocije Kombo pred potekom 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 12,

- če Naročnik naredi spremembo naročniškega paketa za A1 mobilne storitve v paket, ki ni v naboru paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije Kombo ter tako ostane brez vsaj enega naročniškega paketa za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije Kombo pred potekom 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 12,

- če Naročnik prekine Naročniško pogodbo za paket A1 Kombo pred potekom 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 12 ali

- če Naročnik spremeni naročniški paket za širokopasovne storitve v naročniški paket za širokopasovne storitve, ki je cenejši od tega, za katerega je imel sklenjeno Naročniško pogodbo pred potekom 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo Kombo+ 12.

V trenutku, ko Naročnik več ne izpolnjuje pogojev za ohranitev Promocijske ponudbe Kombo+ 12, izgubi upravičenost do prejemanja ugodnosti iz Promocijske ponudbe Kombo+ 12 in če je to pred potekom 12ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za to Promocijsko ponudbo Kombo+ 12, se mu zaračuna strošek predčasne prekinitve v skladu s formulo kot je določena v pogodbi o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Ta strošek se obračuna na Računu za naslednje obračunsko obdobje v enkratnem znesku.

#### **Razmerje med Posebnimi pogoji promocije Kombo in Splošnimi pogoji:**

V delih, v katerih so Posebni pogoji promocije Kombo eventualno v nasprotju s Splošnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji promocije Kombo.

Za vse kar Posebni pogoji promocije Kombo ne določajo ali ne določajo drugače, veljajo Splošni pogoji, ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev promocije Kombo.

#### **Končne določbe:**

Predmetni Posebni pogoji promocije Kombo začnejo veljati 20. 4. 2017.



## **Priloga 1 k Posebnih pogojem promocije Kombo:**

### Nabor dovoljenih mobilnih paketov

Naročniški paketi za mobilne storitve, ki se štejejo kot dovoljeni paketi za to, da je Naročnik, pod opisanimi pogoji, upravičen do Promocijske ponudbe Kombo + so:

- Svobodni S
- Svobodni M
- Svobodni L
- Podjetni Svobodni S
- Podjetni Svobodni M
- Podjetni Svobodni L
- Ultimativni S
- Ultimativni M
- Ultimativni L
- Ultimativni XL
- Podjetni Ultimativni S
- Podjetni Ultimativni M
- Podjetni Ultimativni L
- Podjetni Ultimativni XL
- Silvester
- Bus Silvester
- Orto Tripster+
- Podjetni Neskončni L
- Podjetni Neskončni M
- Podjetni Neskončni S
- Podjetni Neskončni Tujina
- Neskončni XS
- Neskončni S
- Neskončni M
- Neskončni L
- Orto Bombastik
- Orto Fantastik
- Orto Gigastik
- Orto Smart



- Orto Startastik
- Orto Tripster
- Orto Tripster plus
- Orto u nulo
- Paket 9
- Neskončni paket
- Praznični paket
- Gigant
- Ultimativni S
- Ultimativni M
- Ultimativni L
- Ultimativni XL
- Bus Ultimativni S
- Bus Ultimativni M
- Bus Ultimativni L
- Bus Ultimativni XL
- Poletje
- Bus poletje
- Silvester
- Bus Silvester
- Gigant plus
- Orto elastik
- Orto elastik mini
- Orto elastik xmass
- A1 All inclusive

Naročnik prejme neomejen prenos podatkov po pogojih iz Promocije Kombo+ 24 in Kombo+ 12 tudi na naslednjih mobilnih naročniških paketih, ki pa samostojno niso dovolj za izpolnjevanje pogojev po katerih je Naročnik upravičen do Promocijske ponudbe Kombo+ 24 in Kombo+ 12. Na teh paketih Naročnik prejme neomejen prenos podatkov v primeru, da ima Naročnik že enega od zgoraj naštetih dovoljenih mobilnih paketov in je ta paket Naročnikov drugi, tretji, četrti ali peti paket v okviru Promocijske ponudbe Kombo+ 24 in Kombo+12:

- SIM za souporabo in
- Podjetni zakup.