



OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Obvezno izpolnite vsa vnosna polja:

UPORABNIK:

Ime in priimek / firma družbe oz. podjetnika: _____

Naslov (fizične osebe ali podjetja - pravne osebe): _____

Številka TRR: _____

Odprt pri banki: _____

Mobilna kontaktna telefonska številka: _____

Številka naročila (samo pri naročilih iz spletne trgovine): _____

Št. materiala	Naziv izdelka	Količina	Razlog vračila	Opis napake (v primeru uveljavljanja stvarne napake) in zahteva (npr. zamenjava blaga)

Obvezno izberite eno izmed spodnjih možnosti:

- Uveljavljam stvarno napako na izdelku v skladu s 37. členom Zakona o varstvu potrošnikov.
- Izdelek (npr. slušalke, zvočnik, ovitek, torbico, pisalo itd.) sem prejel in ga vračam na osnovi pravice do vračila v roku 14 dni po prejemu blaga.
- Telefonski aparat/tablični računalnik sem prejel in ga vračam na osnovi pravice do vračila v roku 14 dni po prejemu blaga. (Izberite še eno od spodnjih možnosti.)
- Prekiniti želim tudi morebitno naročniško pogodbo. (Pozor! Če želite obdržati telefonsko številko, vam svetujemo, da ne izberete te možnosti, ampak prekinete naročniško pogodbo z izpolnitvijo obrazca za prenos številke pri drugem operaterju!)
- Morebitne naročniške pogodbe ne želim prekiniti.

POZOR!

Pri vračilu blaga obvezno dodati kopijo originalnega računa in pravilno izpolnjen obrazec za vračilo blaga.

Datum: _____

Podpis: _____

- V primeru, da z naročenim blagom iz kakršnih koli razlogov niste zadovoljni, imate po prejemu blaga 14 dni časa, da pisno odstopite od pogodbe. Rok začne teči naslednji dan po prevzemu blaga. Blago mora biti nato vrnjeno v roku 14 dni po obvestilu o odstopu od pogodbe.
- Stroške (tj. poštnino) vračila krije uporabnik. V primeru, če uporabnik A1 blago pošlje na način, da mu je le to vročeno samo pod pogojem predhodnega plačila odkupnine, A1 takšnega paketa ne bo prevzel.
- Uporabnik blago ne sme neovirano uporabljati v roku, v katerem lahko odstopi od pogodbe. Uporabnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Preizkušanje blaga, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo blaga, kar pomeni, da uporabnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Blago, kupljeno na daljavo, ni namenjeno uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe. Uporabnik mora v primeru odstopa od pogodbe blago vrniti nepoškodovano, nerabljeno, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini ter z vsemi dodatki, s katerimi je blago prejel. Embalaža ne sme biti odprta na način, ki povzroči, da je poškodovana, odstranjena ali spremenjena. Vrnjeno blago mora biti opremljeno z vsemi elementi pakiranja in zaščite vsebine, kot jih je namestil proizvajalec, v stanju, kot ga je namestil proizvajalec – npr. nameščene varnostne folije na zaslonih in lakiranih površinah, nepoškodovani in nedeformirani nosilci in pritrdilni elementi v zapakirani embalaži, neaktivirana programska oprema ipd. Poizkus vračila blaga, ki bo očitno rabljeno oz. poškodovano, bo zavrnjen in se ne bo štel kot vračilo v skladu z določili o vračilu blaga pri nakupu na daljavo, kot ga opredeljuje veljavna zakonodaja. V kolikor uporabnik začne uporabljati prejeto blago (npr. v telefon vstavi SIM kartico in baterijo ter telefon vklopi in ga začne uporabljati), izgubi pravico do odstopa od pogodbe.
- Uporabnik se strinja, da se mu kupnina za vrnjeno blago nakaže na transakcijski račun, ki ga je navedel zgoraj. Denar vrnemo takoj, ko prejmemo blago, oziroma najkasneje v 14 dneh. V primeru, da je uporabnik plačal varščino, bo ta znesek vrnjen na naveden transakcijski račun ločeno od kupnine za vrnjeno blago (predvidoma v naslednjih delovnih dneh).

Blago pošljite na naslov:
Logistični center A1 Slovenija d. d.,
Valvasorjeva 38, 2000 Maribor

Imate vprašanje ali potrebujete pomoč pri izpolnitvi obrazca? Pokličite nas na številko za pomoč uporabnikom 040 40 40 40.