

Kodeks ravnanja



Integriteta je temelj našega poslovanja.
Odkrito. Pošteno. Transparentno.

2017

Predgovor

Vizija skupine A1 Telekom Austria je »Spodbujanje digitalnega življenjskega sloga« tako pri naših uporabnikih kot tudi v celotni družbi.

Skupaj z našimi zaposlenimi si prizadevamo izboljšati poslovanje naše družbe, da bi lahko zadostili poslovnim potrebam »nove ekonomije« v času digitalizacije. Pri izvajanju in uresničevanju ciljev nas usmerjajo naša skupna poslovna strategija in temeljna načela (ekipa, zaupanje in agilnost). Temeljna načela so vključena v naše vsakodnevno poslovanje in tvorijo DNK naše družbe.

Za nas ni pomembno le uresničevanje ciljev, ampak tudi, KAKO te cilje uresničujemo. Etično in pravno neoporečno ravnanje je nujen predpogoj za pridobitev zaupanja uporabnikov, delničarjev in zaposlenih. Drugače povedano, integriteta je temelj našega poslovanja. Integriteta je za nas pomembnejša od kratkoročnega poslovnega uspeha. Če obstaja kakršen koli dvom, se določenim poslom raje izognemo, kot da bi sodelovali v transakcijah, ki so v nasprotju z našimi načeli.

Naš Kodeks ravnanja velja brez izjeme za vse zaposlene in celotno vodstvo skupine A1 Telekom Austria. Vsebuje smernice in načela ravnanja, ki so skladni z našimi temeljnimi načeli in zakonom. Vendar pa je pozitiven učinek Kodeksa ravnanja mogoče pričakovati le, če ga bomo v celoti upoštevali pri našem vsakodnevnem poslovanju.

Ravnanje z integriteto v vsakodnevnem poslovnem življenju je ključnega značaja za trajnostni poslovni uspeh in ugled skupine A1 Telekom Austria. Le od nas je odvisno!



Alejandro Plater
CEO & COO v skupini A1 Telekom Austria



Siegfried Mayrhofer
CFO v skupini A1 Telekom Austria

Kazalo vsebine

Predgovor.....	2
Uvod.....	4
1 Spodbujamo digitalni življenjski slog — naša temeljna načela.....	5
1.1 Ekipa.....	6
1.2 Zaupanje.....	6
1.3 Agilnost.....	6
1.4 Izkušnje uporabnikov.....	7
2 Temeljna načela ravnanja.....	7
2.1 Odgovornost za ugled skupine A1 Telekom Austria.....	7
2.2 Medsebojna interakcija.....	7
3 Integriteta v vsakodnevnom poslovanju.....	8
3.1 Poslovni odnosi.....	8
3.1.1 Poslovni odnosi z uporabniki.....	8
3.1.2 Poslovni odnosi s konkurenti.....	9
3.1.3 Poslovni odnosi z dobavitelji.....	9
3.1.4 Odnosi s tretjimi stranmi.....	10
4 Ravnanje z informacijami.....	10
4.1 Varovanje podatkov.....	11
4.2 Varnost podatkov.....	11
4.3 Varovanje zaupnosti.....	11
4.4 Ravnanje z notranjimi informacijami.....	11
4.5 Finančna integriteta.....	12
5 Preprečevanje nasprotja interesov.....	12
5.1 Nasprotje interesov, ki izhaja iz dodatnega dela.....	12
5.2 Zasebne naložbe.....	12
5.3 Nasprotje interesov z bližnjimi sorodniki.....	12
5.4 Ravnanje s premoženjem družbe.....	13
5.5 Uporaba družabnih omrežij in platform za sodelovanje.....	13
5.6 Popusti.....	13
6 Upoštevanje standardov ravnanja.....	13
7 Vprašanja.....	14

Uvod

Temeljna načela skupine A1 Telekom Austria »ekipa, zaupanje in agilnost« opisujejo način našega medsebojnega sodelovanja. Kažejo nam pravo pot za doseganje našega skupnega cilja »spodbujanja digitalnega življenjskega sloga« pri naših uporabnikih in v celotni družbi.

Ta Kodeks ravnanja nam ponuja natančne smernice za opravljanje vsakodnevnega dela v skladu s temi temeljnimi načeli, našimi visokimi etičnimi standardi in zakoni. Poslujemo tako, da opravičimo zaupanje naših uporabnikov in vseh drugih zainteresiranih strani. Zaupanje je temelj vsakega sodelovanja — za pridobitev zaupanje nekoga pogosto potrebujete precej časa, izgubite pa ga lahko v hipu.

Dosegli smo trajnostno rast ob upoštevanju ekonomskih, okoljskih in družbenih vidikov. Spodbujamo digitalni življenjski slog v družbi in omogočamo dostop do interneta, informacij in izobraževanja ter tako prispevamo k boljšim možnostim uporabe novih medijev.

Poleg tega je skupina Telekom Austria tudi podpisnica globalnega dogovora Združenih narodov. To pa pomeni, da izpolnjujemo osnovne obveznosti na področju človeških pravic, delovnega prava, varstva okolja in preprečevanja korupcije.

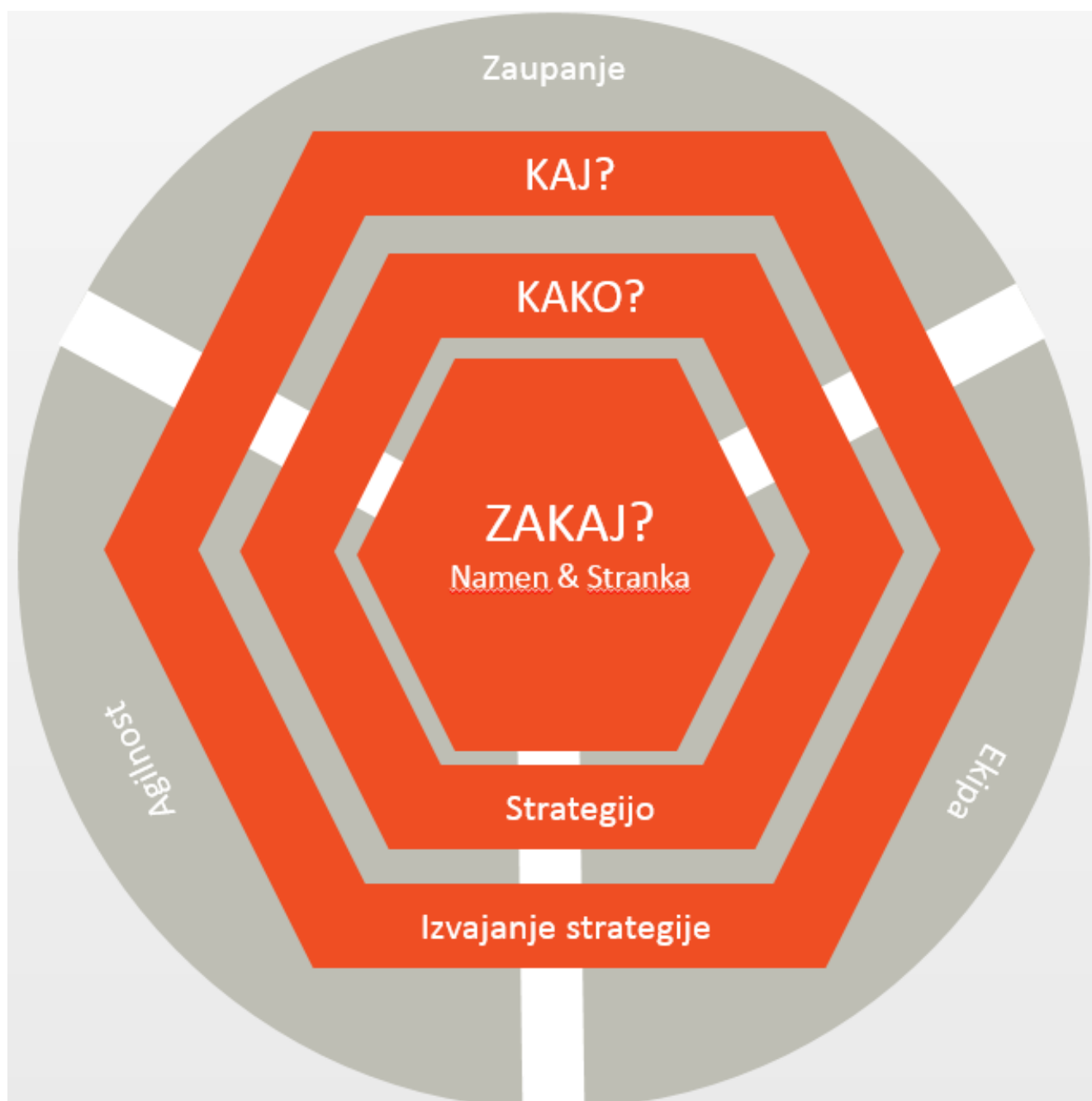
Za koga velja ta Kodeks ravnanja?

Naš Kodeks ravnanja velja za vse člane Upravnega odbora, vodstvene ekipe, vodje, zaposlene in zunanje sodelavce v vseh družbah v okviru skupine A1 Telekom Austria.

Našim poslovnim partnerjem zaupamo, da bodo ravnali z integriteto in popolnoma v skladu z zakoni.

1 Spodbujamo digitalni življenjski slog – naša temeljna načela

V svetu tehnološke evolucije, poslovnih izzivov in nove »digitalne ekonomije« moramo kot podjetje napredovati in poslovati na drugačen način, če želimo ostati uspešni. Ravnati moramo enotno kot velika ekipa, da lahko držimo korak s prihodnjimi potrebami naših uporabnikov in našega poslovanja. Živimo tisto, kar prodajamo, podpiramo različnost, spodbujamo motivacijo in negujemo mednarodni in sodoben način dela. Temeljna načela skupine A1 Telekom Austria odražajo naše nove načine dela za doseganje zastavljenega cilja »spodbujanje digitalnega življenjskega sloga«.



1.1 Ekipa

Delamo skupaj in uporabljamo vsa skupna sredstva in sposobnosti, da zadovoljimo pričakovanja naših uporabnikov. Delo opravljamo z gorečnostjo, pri tem pa se skupaj zabavamo. Pomembno je da smo pri vsem, kar govorimo in delamo, odprti, transparentni in dosledni ter da smo v pogovorih z našimi uporabniki in partnerji odkriti. V medsebojni komunikaciji negujemo neposreden pristop, ne glede na hierarhijo in organizacijske enote. V naši družbi izjemno cenimo ekipno delo, saj je ekipa pomembnejša od posamičnih junakov. Mnenje vsakega posameznika pa je pri tem enako pomembno.

- **Radovednost:** v naši ekipi negujemo odprto komunikacijo in se eni od drugih učimo.
- **Različnost:** sprejemamo vse naše razlike, da bi se lahko skupaj izpopolnjevali in dosegali boljše rezultate.
- **Rezultat:** skupaj se osredotočamo na zastavljene cilje, prevzemamo odgovornost in ponašamo se z rezultati svoje ekipe.

1.2 Zaupanje

Ključno vlogo pri ustvarjanju zaupanja imajo radovednost, odprtost in sodelovanje. Pri vsem, kar govorimo in delamo, smo odprti in transparentni, pri ravnanju in v postopkih pa smo avtentični. Pri odločanju pa cenimo kompetentnost. Ravnamo v skladu s sprejetimi odločitvami in držimo obljube. Verjamemo v znanje in krepitev vloge vsakega sodelavca — zato smo iz dneva v dan čedalje boljši. Poleg zaupanja se vsak od nas zgleduje po boljših notranjih in zunanjih vzorih ter ravna odgovorno in z integriteto. Vse se začne pri tebi! Brez strahu — podarite zaupanje, da vam bodo drugi zaupali.

- **Duh:** verjamemo vase, naše ekipe in naše rešitve.
- **Avtentičnost:** ravnamo z integriteto, tako da nam naši uporabniki, sodelavci in partnerji lahko zaupajo.
- **Transparentnost:** v naših namerah in dejanjih smo pošteni in odkriti.

1.3 Agilnost

Digitalni svet ne bo čakal na nas, da se spremenimo. Če želimo ostati relevantni, moramo biti agilni v naših dejanjih. Delujemo proaktivno, spoprijemamo se s težavami in prevzemamo odgovornost zanje. Smo fleksibilni in hitro se prilagajamo novim okoliščinam. Ne čakamo in ne odlašamo, ampak razmišljamo, sprejemamo odločitve in jih hitro izvajamo. Izmenjava informacij in medsebojno sodelovanje na ravni skupine sta bistveni značilnosti našega skupnega dela pri vsakodnevnem poslovanju.

Najpomembnejše je, da znamo zastaviti prava vprašanja, ne pa, da imamo vse odgovore. Nепrestano se želimo učiti in izpopolnjevati, za to pa uporabljamo vsako priložnost: pri vsakodnevnem poslovanju, v pogovorih s sodelavci, na družabnih omrežjih. Če pri tem nismo uspešni, se iz svojih napak učimo, hitro vstanemo in nadaljujemo. Nikoli se ne nehajo učiti in vedno začnemo znova!

- **Delujte:** bolje je, da smo hitri in da se učimo na lastnih napakah, kot pa da ničesar ne storimo.
- **Inovacije:** izkoriščamo vsako priložnost, da našim uporabnikom zagotovimo rezultate.
- **Fleksibilnost:** pri opravljanju dela smo radovedni, usmerjeni na rešitve in prilagodljivi.

1.4 Izkušnje uporabnikov

Brez naših uporabnikov ni poslovanja. Tako preprosto je. Naša gonilna sila niso notranji procesi, ampak predvsem potrebe naših uporabnikov in naša poslovna strategija. Pri vsakodnevem poslovanju nenehno razmišljamo o tem, kaj je najboljše za uporabnika in kako lahko povečamo vrednost družbe. Skupaj z našimi uporabniki poskušamo, delamo napake in se učimo. Želimo, da nam naši uporabniki zaupajo. Uporabniške izkušnje so za nas pomembnejše od razmišljanja o načinih za izboljšanje sedanjega življenja uporabnikov. V mislih moramo vedno imeti izkušnje uporabnikov v prihodnosti, da bomo lahko ponosni na tisto, kar storimo.

- **Lastnina:** svojo ekipo ali projekt vodite tako, kot da gre za vaše podjetje.
- **Potrebe uporabnikov:** partnerje in uporabnike morate razumeti, če želite izdelati rešitve, ki bodo ustrezale njihovim dejanskim potrebam in bodo uporabljene v njihovo korist.
- **Usmerjenost navzven:** seznanite se z uporabniki v njihovem okolju in vse presojajte z njihovega zornega kota.

2 Temeljna načela ravnanja

2.1 Odgovornost za ugled skupine A1 Telekom Austria

Način, na katerega vsakdo izmed nas nastopa, dela in ravna v veliki meri vpliva na ugled skupine A1 Telekom Austria. Nezakonito ali neprimerno ravnanje le enega zaposlenega lahko povzroči znatno škodo celotni organizaciji.

Vsi zaposleni so pri svojih dejavnostih dolžni spoštovati, varovati in negovati ugled skupine A1 Telekom Austria.

2.2 Medsebojna interakcija

Naša temeljna načela so nam zgled, kako naj ravnamo kot enotna ekipa. Ustvarjamo kulturo sodelovanja, v kateri prevladuje vzdušje medsebojnega zaupanja in podpore. Pri nas spoštujemo različnost in vključujemo vse.

Vse opravljamo z gorečnostjo, preskušamo nove stvari in eksperimentiramo. Hitro delujemo in kažemo, kaj je mogoče. Iščemo načine za premagovanje ovir.

Negujemo odprto komunikacijo in se eni od drugih učimo. Znamo prisluhniti eni drugim, delimo naše znanje in omrežje. Postavljamo pod vprašaj in priznavamo prednosti drug drugega. Pri dajanju povratnih informacij smo odkriti in spoštljivi.

Dostopni smo drugim. Proaktivno ponujamo podporo, če menimo, da je potrebna. Sodelavcev ne krivimo za napake. Razvijamo se lahko samo, če se na lastnih napakah učimo.

Do sodelavcev se vedemo tako, kot bi želeli, da se drugi vedejo do nas. Smo iskreni, odkriti, verodostojni in spoštljivi.

Usmerjeni smo na učinkovitost in posvečeni doseganju najboljših možnih rezultatov. Izjemne uspehe priznavamo in nagradujemo, saj se zavedamo, da imajo posamezniki različne talente in spretnosti.

Vodje pomagajo svojim zaposlenim, da dosežejo ravnovesje med poklicnim in zasebnim življenjem ter da izkoristijo vse, kar jim družba ponuja za boljšo usklajenost med poslovnim in zasebnim segmentom ter za izboljšanje zdravja. S tem je postavljena osnova za produktivnost zaposlenih.

Mi spoštujemo pravico do svobode združevanja in zbiranja ter si s skupnimi močmi konstruktivno prizadevamo doseči rešitve, ki bodo pravično izpolnile interese obeh strani, ko je to mogoče.

Ne dopuščamo kakršne koli oblike spolnega nadlegovanja ali ustrahovanja na delovnem mestu.

3 Integriteta v vsakodnevnem poslovanju

Ravnanje z integriteto je absolutna nuja za doseganje trajnostnega uspeha v poslovanju. Ravnamo v skladu z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi ter našimi notranjimi pravilniki. V okoliščinah, ko nas ne zavezujejo pravni okvirji, se vedemo tako, kot pričakujemo, da se drugi vedejo do nas: odkrito, pošteno in transparentno.

Prvo in najpomembnejše — za integriteto v našem poslovanju so odgovorni vodje, saj so oni tisti, ki določajo stališče vodstva. Stalno so dolžni opozarjati na pomen določenega ravnanja in s svojim ravnanjem morajo biti zgled drugim. Vendar pa to ne pomeni, da so zaposleni oproščeni svoje odgovornosti, da ravnajo etično in z integriteto. Skupaj si moramo prizadevati za ravnanje v skladu z zakoni in smernicami, če želimo slediti našim temeljnim načelom.

Podlaga za zaposlovanje in upravljanje talentov v skupini A1 Telekom Austria so izključno kvalifikacije, ne pa osebne zveze, poznanstva ali nepotizem. Naš sistem upravljanja uspešnosti zagotavlja uresničevanje poslovnih ciljev v skladu z zakoni in našimi notranjimi smernicami.

Skupina A1 Telekom Austria podpira kulturo zaupanja in integritete s pomočjo celovitega sistema za upravljanje skladnosti, ki vsebuje jasno določena pravila in postopke, zasnovane na dveh glavnih stebrih: preprečevanju in odkrivanju.

3.1 Poslovni odnosi

Za odnose z našimi poslovnimi partnerji sta značilna zaupanje in poštenost. Na naše poslovne odločitve ne smejo vplivati osebni interesi in osebna korist.

3.1.1 Poslovni odnosi z uporabniki

Podoba skupine A1 Telekom Austria, ki jo ustvarjamo, je v veliki meri odvisna od načina komunikacije z našimi uporabniki. Mi spoštujemo zakone in se do naših uporabnikov vedemo tako, kot bi želeli, da se drugi vedejo do nas.

Razmišljamo o tem, kako lahko oblikujemo prihodnost naših uporabnikov ter razvijemo izdelke in storitve glede na potrebe naših uporabnikov in povratne informacije, ki smo jih od njih prejeli.

Pogodbe pridobivamo na pošten način, na podlagi kakovosti in cen naših inovativnih izdelkov in storitev. Skladno s tem, pri sklepanju pogodb ne ponujamo, obljublamo ali dajemo nezakonitih prednosti zaposlenim v javnem sektorju ali nosilcem odločanja v zasebnih podjetjih. Ravnamo v skladu s strogimi pravili o darilih in vabilih na poslovna kosila in dogodke.

Ne glede na naše obveznosti, ki jih narekuje lokalna zakonodaja, pa naša pravila glede odnosa z vladnimi uslužbenci temeljijo na Zakonu o tujih korupcijskih dejanjih (FCPA) in se uporabljajo na ravni cele skupine.

Če v določenem primeru zaposleni v javnem sektorju ali nosilec odločanja v zasebnem podjetju od nas zahteva omogočanje nezakonitih prednosti, moramo o tem obvestiti naše vodje ali prijaviti dogodek vodji službe za zagotavljanje skladnosti poslovanja (seznam stikov najdete na naslovu) ali na portalu skupine A1 Telekom Austria tell.me-whistleblowing.

3.1.2 Poslovni odnosi s konkurenti

Skupina A1 Telekom Austria se zaveda, da je svobodna konkurenca temeljni element tržnega sistema. S poštenim in transparentnim nastopanjem na trgu si skupina A1 Telekom Austria zagotavlja konkurenčnost. Upoštevamo nacionalno in mednarodno konkurenčno zakonodajo. Ne sklepamo dogovorov za določanje cen ali nezakonitih sporazumov s konkurenti, kot tudi ne sporazumov ali dogovorov glede dajanja navideznih ponudb.

Pri našem poslovanju z združenji ali interesnimi skupinami smo posebej pozorni na upoštevanje smernic konkurenčne zakonodaje glede ravnanja v takih primerih. Če opazimo, da drugi udeleženci kršijo konkurenčno pravo v navedenih organih ali na dogodkih v združenju, se bomo iz teh organov nemudoma umaknili in o takem ravnanju obvestili naše nadrejene ali vložili prijavo pri vodji službe za zagotavljanje skladnosti poslovanja (seznam stikov najdete na naslovu www.A1.group/compliance) ali na portalu skupine A1 Telekom Austria tell.me-whistleblowing.

Ne širimo lažnih informacij o izdelkih in storitvah naših konkurentov, prav tako pa ne skušamo pridobiti konkurenčne prednosti na druge nepoštene načine. Še posebej nasprotujemo nezakonitemu pridobivanju informacij o naših konkurentih.

3.1.3 Poslovni odnosi z dobavitelji

Z našimi dobavitelji negujemo poštene poslovne odnose, v katerih prevladuje zaupanje. Od njih pa pričakujemo enak odnos do nas.

Naši postopki za oddajo javnih naročil so usklajeni z zakoni in predpisi držav, v katerih poslujemo. Namen javnih naročil je zagotoviti blago in storitve po najboljših možnih pogojih. Predpise o javnem naročanju je treba strogo upoštevati.

Skupina A1 Telekom Austria sodeluje s svojimi dobavitelji zaradi zagotavljanja skladnosti s pravnimi protikorupcijskimi predpisi in standardi integritete. Kadarkoli je mogoče, sodelujemo z dobavitelji, ki so družbeno odgovorni in izpolnjujejo okoljevarstvene zahteve.

Pri sprejemanju poslovnih odločitev imamo pred seboj izključno interese skupine A1 Telekom Austria, nikakor pa ne osebnih interesov. Pri odločanju si ne smemo dovoliti, da bi na nas vplivale ponudbe ali obljube dobaviteljev glede neprimernih prednosti, prav tako pa takih ugodnosti ne smemo niti sprejeti. Poleg tega od naših dobaviteljev ne bomo zahtevali, da nam zagotovijo kakršno koli neprimerno prednost.

S pomočjo transparentnega sklepanja pogodb, dokumentacije o učinkovitosti in strogih postopkih odobritve preprečujemo kakršno koli kršenje notranjih in zunanjih predpisov, bodisi prek pogodb o svetovanju ali dejavnosti lobiranja. Zlasti pa si prizadevamo zagotoviti ustrezno uporabo nadomestil za svetovanje in lobiranje.

S tem želimo preprečiti kakršen koli vtis, da je na naše poslovne odločitve vplivala kakršna koli prednost, ki nam je bila zagotovljena. Če nismo povsem prepričani, ali določeno darilo, vabilo na poslovno kosilo ali večerjo oziroma povabilo dobavitelja za določen dogodek lahko sprejmemo, se moramo obrniti na našega nadrejenega vodjo za zagotavljanje skladnosti poslovanja ali pa poslati e-poštno sporočilo na: ask.me@A1.group.

Če nam kdo ponudi, obljubi ali zagotovi nedovoljeno prednost, bomo o tem obvestili našega nadrejenega vodjo ali dogodek prijavili vodji službe za zagotavljanje skladnosti poslovanja

(seznam stikov najdete na naslovu www.A1.group/compliance) ali na portalu skupine A1 Telekom Austria tell.me-whistleblowing.

3.1.4 Odnosi s tretjimi stranmi

3.1.4.1 Delničarji

Skupina A1 Telekom Austria se zavzema za upoštevanje avstrijskega kodeksa o upravljanju družb in odgovorno upravljanje ter nadzor družbe z namenom ustvarjanja trajnostne vrednosti.

Komunikacija s kapitalskim trgom je odprta in transparentna. Zagovorniki smo načela, da je delničarjem treba zagotoviti enako obravnavo pod enakimi pogoji.

3.1.4.2 Donacije in sponzorstva*

Skupina A1 Telekom Austria kot odgovoren član družbe in v okviru svojih zakonitih in finančnih možnosti podpira izobraževanje, znanost, družbene in okoljske pobude prek donacij finančnih sredstev in materialov.

Donacije finančnih sredstev in materialov ne dajemo posameznikom, na zasebne bančne račune, političnim strankam ali organizacijam, ki so tesno povezane s političnimi strankami. Navedeno se nanaša tudi na organizacije, ki bi lahko škodovalе interesom ali ugledu skupine A1 Telekom Austria.

Vse sponzorske dejavnosti zahtevajo ustrezno in jasno komunikacijo ter trženjske storitve sponzorskega partnerja, izvajajo pa se transparentno.

* Za razliko od sponzorstva, pri donacijah darovalec v zameno ne pričakuje nobenih komercialnih nadomestil.

3.1.4.3 Mediji

Skupina A1 Telekom Austria spoštuje neodvisno novinarsko poročanje.

Zato v nobenem primeru ne skušamo vplivati na novinarsko poročanje s postavljanjem oglasov.

3.1.4.4 Skrbni pregled poslovanja partnerja (due diligence)

Za skupino A1 Telekom Austria je ključnega pomena, da posluje samo s tistimi partnerji, ki poslujejo v skladu z zakoni in ravnaajo z integriteto. V ta namen opravljamo skrbni pregled poslovanja tretjih strani, ki temelji na oceni tveganja.

Skupina A1 Telekom Austria sprejema vse razpoložljive ukrepe za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma. Prav tako upoštevamo tudi vse veljavne predpise, ki se nanašajo na embargo in sankcije.

4 Ravnanje z informacijami

Varujemo osebne podatke in poslovne skrivnosti, do katerih smo prišli na podlagi naših poslovnih odnosov. To se nanaša tudi na informacije zunaj področja poklicnega delovanja naših zaposlenih. Določili smo pravila, postopke in merila za varovanje zaupnih informacij.

Kot transparentna družba veliko pozornost posvečamo pravilnemu in resničnemu poročanju. To v enaki meri velja za naše odnose s kapitalskim trgom, zaposlenimi, uporabniki, poslovnimi partnerji, kot tudi za odnose z javnostmi in vsemi uradnimi organi.

4.1 Varovanje podatkov

Zasebnost je pravno varovana pravica. Zavedamo se visoko občutljive narave podatkov, pridobljenih od naših uporabnikov, zaposlenih, delničarjev in dobaviteljev, zato si prizadevamo storiti vse, kar je v naši moči, da tovrstne podatke zaščitimo. V skupini A1 Telekom Austria je vsak izmed nas v okviru svojih nalog odgovoren za varovanje zaupnosti v okviru svojih nalog.

Osebnne podatke zbiramo in obdelujemo le s soglasjem osebe, na katero se ti podatki nanašajo, če je to dovoljeno z zakonom in če je to potrebno zaradi izpolnjevanja pogodbenih in pravnih obveznosti. Poleg tega osebne podatke zbiramo in uporabljamo samo v obsegu, ki je nujno potrebno, in izključno v predvidene namene. Zavedamo se, da je obdelava podatkov vedno povezana z določenim namenom in da je ni mogoče izvajati brez omejitev.

Spoštvujemo vse pravice oseb, katerih podatke zbiramo, obdelujemo ali uporabljamo. Podatke obdelujemo v okviru lokalne in evropske zakonodaje.

4.2 Varnost podatkov

Varnost podatkov je izjemnega pomena za skupino A1 Telekom Austria. Bistveno vpliva na uspešnost našega poslovanja in na podobo, ki jo imamo v javnosti. Zato podatke o družbi varujemo enako kot osebne podatke naših uporabnikov in zaposlenih — z vsemi ustreznimi in primernimi tehničnimi ter organizacijskimi sredstvi, ki jih imamo na voljo, da preprečimo nedovoljen dostop, nedovoljeno uporabo oziroma zlorabo, izgubo ali predčasno brisanje tovrstnih podatkov.

4.3 Varovanje zaupnosti

Poleg organizacijskih in tehničnih ukrepov za varovanje podatkov je vsak od nas zavezan varovanju operativnih in poslovnih skrivnosti. Varovanje tovrstnih podatkov je obvezno in z njimi se lahko seznanjajo le osebe v okviru družbe, ko je to potrebno za opravljanje njihovih delovnih nalog. Enako velja tudi za podatke, ki jih pogodbeni partnerji skupine A1 Telekom Austria štejejo za zaupne, zlasti če je to določeno s posebno pogodbo o varovanju zaupnosti.

Med osebnimi ali telefonskimi pogovori s sodelavci na javnih mestih si vedno prizadevamo ohraniti zaupnost informacij. Poleg tega tretjim strankam ne smemo omogočiti vpogleda v naše poslovne dokumente.

Obveznost varovanja zaupnosti ostane v veljavi brez omejitev tudi po prenehanju delovnega razmerja.

4.4 Ravnanje z notranjimi informacijami

Telekom Austria AG mora kot družba, ki kotira na borzi, upoštevati stroge zahteve predpisov, ki veljajo za kapitalski trg.

Zavedamo se, da zloraba notranjih informacij, tj. nakup in prodaja vrednostnih papirjev, obveznic in drugih finančnih instrumentov na podlagi s prednostjo predhodnega poznavanja informacij, ki niso dostopne drugim udeležencem na trgu, kot tudi priporočanje, preklic ali spreminjanje nalogov za trgovanje na podlagi notranjih informacij, oziroma širjenje notranjih informacije brez operativne potrebe niso dovoljeni in da predstavljajo kaznivo dejanje.

Vse informacije, ki lahko vplivajo na ceno delnic so strogo zaupne. Širjenje takšnih informacij je dovoljeno le, če za to obstaja operativna potreba, ki pa mora biti dokumentirana.

4.5 Finančna integriteta

V okviru svojih poklicnih nalog moramo skrbeti za popolno in točno vodenje poslovnih knjig in evidenc, za resnično in objektivno prikazovanje finančnega stanja družbe, tako da je vsaka transakcija ali izdatek ustrezno prikazan, ter za njihovo pravočasno izdelavo v skladu z veljavnimi predpisi in standardi. Pri tem se opiramo na naš sistem notranje kontrole, ki je sestavljen tako, da zagotovi upoštevanje vseh veljavnih zahtev glede finančnega poročanja, vključno z zakonom SOX (Sarbanes-Oxley).

5 Preprečevanje nasprotja interesov

Celotno delo, ki ga opravljamo v okviru naših poklicnih nalog, mora biti usmerjeno na interese družbe. Od vseh zaposlenih zahtevamo, da se izogibajo okoliščinam, ki bi lahko povzročile nasprotje med njihovimi osebnimi ali finančnimi interesi in interesi skupine A1 Telekom Austria. Izogibamo se okoliščinam, ki bi lahko kakorkoli ustvarile vtis, da naši osebni interesi vplivajo na naše poslovne odločitve.

Vendar pa ni vedno mogoče preprečiti takšna nasprotja interesov. Zato vedno, ko to od nas to zahtevajo, in čim prej je to mogoče, naše nadrejene natanko obveščamo o vseh okoliščinah, ki bi lahko privedle do morebitnega nasprotja interesov.

5.1 Nasprotje interesov, ki izhajajo iz dodatnega dela

Dodatno delo je vsaka dejavnost zunaj prvotnega delovnega mesta, na katerem zaposleni v pomembnem obsegu dela za tretjo strani, ne glede na to, ali za to delo prejema nadomestilo ali ne. To se nanaša tudi na samozaposlitev kot na vrsto dodatnega dela.

Dodatno delo, ki nasprotuje interesom skupine A1 Telekom Austria, ni dovoljeno, zlasti če je prepovedano iz razlogov, povezanih s konkurenco. Zaposleni mora prijaviti vsako dodatno delo, kadrovska služba pa lahko takšno delo prepove, če oceni, da ovira opravljanje poklicnih nalog v skupini A1 Telekom Austria. Navedeno se nanaša tudi na dejavnosti v nadzornih ali svetovalnih svetih družb zunaj skupine A1 Telekom Austria.

5.2 Zasebne naložbe

Zaposleni, ki vplivajo ali bi lahko vplivali na izbiro ponudbe pri javnem naročanju, morajo svojemu nadrejenemu in nabavni službi razkriti višino svojega deleža v družbi poslovnega partnerja, če ta delež presega 5 %. To se nanaša tudi na delež bližnjih sorodnikov (zakonca, partnerja, otrok, bratov/sester, staršev).

Delnice zaposlenega, ki jih ima v konkurenčnih družbah skupine A1 Telekom Austria na istem trgu in omogočajo poslovni vpliv, mora odobriti Upravni odbor.

5.3 Nasprotje interesov z bližnjimi sorodniki

Če vemo, da bližnji sorodniki (zakonec, partner, otroci, bratje/sestre, starši) sodelujejo v pogodbenih pogajanjih na strani poslovnega partnerja, je treba to dejstvo na predpisan način prijaviti nadrejenemu.

5.4 Ravnanje s premoženjem družbe

Premoženje družbe, ki nam je na razpolago, moramo uporabljati pravilno in skrbno. Premoženja družbe ne uporabljamo za zasebne namene ali dejavnosti, ki niso namenjene za izpolnjevanje namena družbe. Uporaba premoženja družbe v zasebne namene je dopustna le, če to dovoljujejo ustrezni predpisi in je to praksa v družbi.

Intelektualna lastnina sodi v dragoceno premoženje, zato jo je treba varovati pred nepooblaščenno uporabo. To se nanaša na avtorske pravice, pravice blagovne znamke in patentne pravice.

5.5 Uporaba družabnih omrežij in platform za sodelovanje

Mnogi med nami uporabljajo družabna omrežja v zasebne namene. Ko na spletu nastopamo kot posamezniki, ne pa v okviru naših poklicnih nalog v skupini A1 Telekom Austria, moramo vedno navesti, da izražamo osebno mnenje in ne mnenja družbe.

Mi vedno jasno navedemo, da so izjave družbe, podane na družabnih omrežjih, izjave družbe.

Pri uporabi platforme za sodelovanje skupine A1 Telekom Austria moramo upoštevati navodila za njeno uporabo.

5.6 Popusti

Od poslovnih partnerjev ali konkurentov skupine A1 Telekom Austria ne sprejemamo osebnih popustov, če so nam ponujeni v povezavi z našim delom v skupini A1 Telekom Austria, razen če so navedeni popusti ponujeni vsem zaposlenim ali večjemu številu zaposlenih v skupini A1 Telekom Austria.

6 Upoštevanje standardov ravnanja

Imam zastavljene cilje, ki jih želimo doseči, pri tem pa želimo ravnati v skladu z zakonom in z integriteto.

Neustrezno ravnanje in kršenje standardov ravnanja lahko privedeta do resnih osebnih posledic tako na ravni posameznika kot na ravni družbe v celoti. Zaradi tega ne dopuščamo kršitev delovnih obveznosti. Vodje imajo pri tem posebno vlogo in morajo biti vzor.

Skupina A1 Telekom Austria dosledno kaznuje namerno in nezakonito kršenje delovnih obveznosti in notranjih navodil, ne glede na položaj ali delovno mesto osebe, ki je vključena.

Informacije, ki jih dobivamo od poštenih in vestnih delavce so eden najučinkovitejših načinov za odkrivanje kršitev delovnih obveznosti v družbi in so zato ustrezen ukrep za zgodnje razkrivanje resnih tveganj v okviru skupine A1 Telekom Austria. Vsak zaposleni lahko prijavi kršitev ali sum na kršitev pravnega okvirja, kodeksa ravnanja in notranjih smernic. Osebe, ki prijavijo nepravilnosti in o tem zagotovijo informacije, ne bodo imele nobenih negativnih posledic.

Tisti, ki se odločijo za prijavo kršitve, se morajo najprej obrniti na svojega neposrednega nadrejenega, da jim zagotovi začetno podporo. Če to ni mogoče, lahko informacije dostavite vodji službe za zagotavljanje skladnosti poslovanja (seznam stikov najdete na naslovu www.A1.group/compliance).

Prav tako lahko informacije posredujete tudi prek portala skupine A1 Telekom Austria [tell.me-whistleblowing](https://www.bkms-system.net/tell.me) (<https://www.bkms-system.net/tell.me>). Če želite, lahko ostanete anonimni. V tem primeru uporabite možnost odpiranja elektronskega poštnega predala na portalu [tell.me-whistleblowing](https://www.bkms-system.net/tell.me), da lahko ostanete anonimni pri stiku z vodjo službe za zagotavljanje skladnosti poslovanja med preiskavo.

Vse okoliščine bodo v strogi tajnosti raziskale in preverile osebe, ki so zavezane k varovanju tajnosti podatkov.

Osebe, ki naklepno širijo lažne informacije o drugih zaposlenih, so tudi sami kršitelji delovnih obveznosti.

7 Vprašanja

Če kodeks ravnanja in interne smernice ne ponujajo odgovorov na določena vprašanja, ki se pojavijo pri vsakdanjem delu, je treba odgovor na njih poiskati pri nadrejenih. Poleg tega lahko vprašanja in pripombe v zvezi s tem kodeksom ravnanja in smernicami za zagotavljanje skladnosti dostavite pristojnemu vodji za zagotavljanje skladnosti poslovanja.

Če imate dodatna vprašanja, se obrnite na sektor za zagotavljanje skladnosti poslovanja na ravni skupine. Sektor za zagotavljanje skladnosti poslovanja na ravni skupine je na voljo na ask.me@A1.group.

Podatke za stik za več informacij o organizaciji službe za zagotavljanje skladnosti poslovanja in kodeksu ravnanja najdete na intranetu in na spletnem mestu družbe na naslovu www.A1.group/compliance.



INTEGRITETA JE
TEMELJ NAŠEGA
POSLOVANJA!



AHA:
POŠTENO.
PRAVIČNO.
TRANSPARENTNO.