



30. POSEBNI POGOJI ZA PROMOCIJE PAKETOV KOMBO NOVEMBER (v nadaljevanju: Posebni pogoji promocije Kombo November)

Družba A1 Slovenija, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi posebno promocijo Kombo November (v nadaljevanju: Promocija November) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je Naročnik potrošnik, oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je Naročnik pravna oseba ali podjetnik, temi Posebnimi pogoji promocije November in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji promocije November so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev (kot so opredeljeni v nadaljevanju) ter veljajo v okviru oziroma kot del Splošnih pogojev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji promocije November.

Vsebina Posebnih pogojev promocije November je naslednja:

Opredelitve:

Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih promocije November in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji promocije November, imajo pomen kot sledi:

- a) Splošni pogoji: Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je Naročnik potrošnik oz Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je Naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter zajemajo tudi Posebne pogoje za izvajanje mobilnih storitev, če ima Naročnik sklenjeno Naročniško pogodbo za mobilne storitve in Posebne pogoje za izvajanje širokopasovnih storitev, če ima Naročnik sklenjeno Naročniško pogodbo za širokopasovne storitve. Vsi ti pogoji so dosegljivi na spletni strani www.A1.si in na prodajnih mestih A1.
- b) Posebni pogoji promocije November: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru Promocijske ponudbe November 24, November 12, November+ 24 in November+ 12.
- c) Promocija November: je posebna ponudba A1, ki zajema Promocijsko ponudbo November 24, November 12, November+ 24 in November+ 12.
- d) Promocijska ponudba November 24: je ponudba, ki opredeljuje ugodnosti, do katerih je Naročnik širokopasovnih storitev upravičen v okviru ponudbe November 24, ter pogoje, ki jih mora izpolniti, da je do teh ugodnosti upravičen.
- e) Promocijska ponudba November 12: je ponudba, ki opredeljuje ugodnosti, do katerih je Naročnik širokopasovnih storitev upravičen v okviru ponudbe November 12, ter pogoje, ki jih mora izpolniti, da je do teh ugodnosti upravičen.
- f) Promocijska ponudba November+ 24: je ponudba, ki opredeljuje ugodnosti, do katerih je Naročnik širokopasovnih in mobilnih storitev upravičen v okviru ponudbe November+ 24, ter pogoje, ki jih mora izpolniti, da je do teh ugodnosti upravičen.
- g) Promocijska ponudba November+ 12: je ponudba, ki opredeljuje ugodnosti, do katerih je Naročnik širokopasovnih in mobilnih storitev upravičen v okviru ponudbe November+ 12, ter pogoje, ki jih mora izpolniti, da je do teh ugodnosti upravičen.



Promocijska ponudba November 24:

Pogoji za pridobitev Promocijske ponudbe November 24:

Promocijsko ponudbo November 24 lahko koristijo vsi novi in obstoječi Naročniki kateregakoli širokopasovnega paketa A1 Kombo, ki sklenejo pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti in se vežejo za obdobje 24 mesecev.

Trajanje:

Promocijska ponudba je na voljo Naročnikom, ki sklenejo pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November 24 do 31. 12. 2017 in velja za obdobje 24 mesecev od veljavnosti te pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Ugodnosti:

Naročniki so v okviru Promocijske ponudbe November 24 deležni 10 € popusta na mesečno Naročnino kateregakoli paketa A1 Kombo za obdobje prvih 12ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Pogoji za ohranitev Promocijske ponudbe November 24:

Naročnik ni več upravičen do prejemanja ugodnosti iz Promocijske ponudbe November 24 v naslednjih primerih:

- če Naročnik prekine Naročniško pogodbo za paket A1 Kombo pred potekom 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November 24 ali
- če Naročnik spremeni naročniški paket za širokopasovne storitve v naročniški paket za širokopasovne storitve, ki je cenejši od tega, za katerega je imel sklenjeno Naročniško pogodbo pred potekom 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November 24.

V trenutku, ko Naročnik več ne izpolnjuje pogojev za ohranitev Promocijske ponudbe November 24, izgubi upravičenost do prejemanja ugodnosti iz Promocijske ponudbe November 24 in če je to pred potekom 24ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za to Promocijsko ponudbo November 24, se mu zaračuna strošek predčasne prekinitve v skladu s formulo kot je določena v pogodbi o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Ta strošek se obračuna na Računu za naslednje obračunsko obdobje v enkratnem znesku.

Promocijska ponudba November 12:

Pogoji za pridobitev Promocijske ponudbe November 12:



Promocijsko ponudbo November 12 lahko koristijo vsi novi in obstoječi Naročniki kateregakoli širokopasovnega paketa A1 Kombo, ki sklenejo pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti in se vežejo za obdobje 12 mesecev.

Trajanje:

Promocijska ponudba je na voljo Naročnikom, ki sklenejo pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November 12 do 31. 12. 2017 in velja za obdobje 12 mesecev od veljavnosti te pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Ugodnosti:

Naročniki so v okviru Promocijske ponudbe November 12 deležni 7 € popusta na mesečno Naročnino kateregakoli paketa A1 Kombo za obdobje prvih 6 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Pogoji za ohranitev Promocijske ponudbe November 12:

Naročnik ni več upravičen do prejemanja ugodnosti iz Promocijske ponudbe November 12 v naslednjih primerih:

- če Naročnik prekine Naročniško pogodbo za paket A1 Kombo pred potekom 12ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November 12 ali
- če Naročnik spremeni naročniški paket za širokopasovne storitve v naročniški paket za širokopasovne storitve, ki je cenejši od tega, za katerega je imel sklenjeno naročniško pogodbo pred potekom 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November 12.

V trenutku, ko Naročnik več ne izpolnjuje pogojev za ohranitev Promocijske ponudbe November 12, izgubi upravičenost do prejemanja ugodnosti iz Promocijske ponudbe November 12 in če je to pred potekom 12ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za to Promocijsko ponudbo November 12, se mu zaračuna strošek predčasne prekinitve v skladu s formulo kot je določena v pogodbi o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Ta strošek se obračuna na Računu za naslednje obračunsko obdobje v enkratnem znesku.

Promocijska ponudba November+ 24:

Pogoji za pridobitev Promocijske ponudbe November+ 24:

Promocijsko ponudbo November+ 24 lahko koristijo vsi novi in obstoječi Naročniki širokopasovnih paketov A1 Kombo, ki so hkrati tudi Naročniki vsaj enega naročniškega paketa A1 za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November ter sklenejo pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti z vezavo za obdobje 24 mesecev in imajo vse storitve, ki so vključene v Promocijsko ponudbo November+ 24 združene na enem računu.



Trajanje:

Promocijska ponudba je na voljo Naročnikom, ki sklenejo pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 24 do 31. 12. 2017 in velja za obdobje 24 mesecev od veljavnosti te pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Ugodnosti:

Naročniki so v okviru Promocijske ponudbe November+ 24 deležni 13 € popusta na mesečno naročnino kateregakoli paketa A1 Kombo za obdobje 24ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti ter neomejeni prenos podatkov pri naročniških paketih A1 za mobilne storitve, ki so vključeni v to ponudbo, pod pogojem, da ima Naročnik v ponudbo vključen več kot en naročniški paket A1 za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November.

Naročnik prejme s sklenitvijo Naročniške pogodbe za katerikoli širokopasovni paket A1 Kombo možnost pridobiti neomejeni prenos podatkov pri največ pet (5) naročniških paketih A1 za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November oz na največ deset (10) naročniških paketih za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November, če ima sklenjeni dve Naročniški pogodbi za katerikoli širokopasovni paket A1 Kombo.

Neomejeni prenos podatkov pri naročniških paketih za mobilne storitve, iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November, ima Naročnik 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 24, če ima v okviru te ponudbe celotno obdobje trajanja vezave sklenjene Naročniške pogodbe za vsaj en paket Kombo za širokopasovne storitve in vsaj dva paketa za mobilne storitve A1 iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November. V kolikor Naročnik v tem obdobju 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 24 ne izpolnjuje vseh navedenih pogojev, se mu neomejeni prenos podatkov pri naročniških paketih za mobilne storitve izklopi. Če nato Naročnik ponovno izpolni pogoje za neomejeni prenos podatkov še znotraj obdobja 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 24, pa se Naročniku neomejeni prenos podatkov na paketih za mobilne storitve ponovno vklopi do poteka 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 24.

Po porabi 50 GB zakupljene količine znotraj obračunskega cikla se hitrost prenosa podatkov na naročniških paketih za mobilne storitve zniža na največ 2/1 Mbit/s.

Pogoji za ohranitev Promocijske ponudbe November+ 24:

Naročnik ni več upravičen do prejemanja ugodnosti iz Promocijske ponudbe November+ 24 v naslednjih primerih:

- če Naročnik prekine Naročniško pogodbo za mobilne storitve in tako ostane brez vsaj enega naročniškega paketa za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November pred potekom 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 24,



- če Naročnik naredi spremembo naročniškega paketa za A1 mobilne storitve v paket, ki ni v naboru paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November ter tako ostane brez vsaj enega naročniškega paketa za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November pred potekom 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 24,
- če Naročnik prekine Naročniško pogodbo za paket A1 Kombo pred potekom 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 24 ali
- če Naročnik spremeni naročniški paket za širokopasovne storitve v naročniški paket za širokopasovne storitve, ki je cenejši od tega, za katerega je imel sklenjeno Naročniško pogodbo pred potekom 24 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 24.

V trenutku, ko Naročnik več ne izpolnjuje pogojev za ohranitev Promocijske ponudbe November+ 24, izgubi upravičenost do prejemanja ugodnosti iz Promocijske ponudbe November+ 24 in če je to pred potekom 24ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za to Promocijsko ponudbo November+ 24, se mu zaračuna strošek predčasne prekinitve v skladu s formulo kot je določena v pogodbi o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Ta strošek se obračuna na Računu za naslednje obračunsko obdobje v enkratnem znesku.

Promocijska ponudba November+ 12:

Pogoji za pridobitev Promocijske ponudbe November+ 12:

Promocijsko ponudbo November+ 12 lahko koristijo vsi novi in obstoječi Naročniki širokopasovnih paketov A1 Kombo, ki so hkrati tudi Naročniki vsaj enega naročniškega paketa A1 za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November ter sklenejo pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti z vezavo za obdobje 12 mesecev in imajo vse storitve, ki so vključene v Promocijsko ponudbo November+ 12 združene na enem računu.

Trajanje:

Promocijska ponudba je na voljo Naročnikom, ki sklenejo pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 12 do 31. 12. 2017 in velja za obdobje 12 mesecev od sklenitve te pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Ugodnosti:

Naročniki so v okviru Promocijske ponudbe November+ 12 deležni 13 € popusta na mesečno naročnino kateregakoli paketa A1 Kombo za obdobje prvih 8ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti ter neomejeni prenos podatkov pri naročniških paketih A1 za mobilne storitve, ki so vključeni v to ponudbo, pod pogojem, da ima Naročnik v ponudbo vključen več kot en naročniški paket A1 za mobilne storitve iz



nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November, za obdobje 12ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Naročnik prejme s sklenitvijo Naročniške pogodbe za katerikoli širokopasovni paket A1 Kombo možnost pridobiti neomejeni prenos podatkov pri največ pet (5) naročniških paketih A1 za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November oz na največ deset (10) naročniških paketih za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November, če ima sklenjeni dve Naročniški pogodbi za katerikoli širokopasovni paket A1 Kombo.

Neomejeni prenos podatkov pri naročniških paketih za mobilne storitve, iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November, ima Naročnik 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 12, če ima v okviru te ponudbe sklenjene Naročniške pogodbe za vsaj en paket Kombo za širokopasovne storitve in vsaj dva paketa za mobilne storitve A1 iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November. V kolikor Naročnik v tem obdobju 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 12 ne izpolnjuje vseh navedenih pogojev, se mu neomejeni prenos podatkov pri naročniških paketih za mobilne storitve izklopi. Če nato Naročnik ponovno izpolni pogoje za neomejeni prenos podatkov še znotraj obdobja 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 12, pa se Naročniku neomejeni prenos podatkov na paketih za mobilne storitve ponovno vklopi do poteka 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 12.

Po porabi 50 GB zakupljene količine znotraj obračunskega cikla se hitrost prenosa podatkov na naročniških paketih za mobilne storitve zniža na največ 2/1 Mbit/s.

Pogoji za ohranitev Promocijske ponudbe November+ 12:

Naročnik ni več upravičen do prejemanja ugodnosti iz Promocijske ponudbe November+ 12 v naslednjih primerih:

- če Naročnik prekine Naročniško pogodbo za mobilne storitve in tako ostane brez vsaj enega naročniškega paketa za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November pred potekom 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 12,
- če Naročnik naredi spremembo naročniškega paketa za A1 mobilne storitve v paket, ki ni v naboru paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November ter tako ostane brez vsaj enega naročniškega paketa za mobilne storitve iz nabora paketov iz Priloge 1 k tem Posebnim pogojem promocije November pred potekom 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 12,
- če Naročnik prekine Naročniško pogodbo za paket A1 Kombo pred potekom 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 12 ali



- če Naročnik spremeni naročniški paket za širokopasovne storitve v naročniški paket za širokopasovne storitve, ki je cenejši od tega, za katerega je imel sklenjeno Naročniško pogodbo pred potekom 12 mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za Promocijsko ponudbo November+ 12.

V trenutku, ko Naročnik več ne izpolnjuje pogojev za ohranitev Promocijske ponudbe November+ 12, izgubi upravičenost do prejemanja ugodnosti iz Promocijske ponudbe November+ 12 in če je to pred potekom 12ih mesecev od veljavnosti pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti za to Promocijsko ponudbo November+ 12, se mu zaračuna strošek predčasne prekinitve v skladu s formulo kot je določena v pogodbi o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Ta strošek se obračuna na Računu za naslednje obračunsko obdobje v enkratnem znesku.

Razmerje med Posebnimi pogoji promocije November in Splošnimi pogoji:

V delih, v katerih so Posebni pogoji promocije November eventualno v nasprotju s Splošnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji promocije November.

Za vse kar Posebni pogoji promocije November ne določajo ali ne določajo drugače, veljajo Splošni pogoji, ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev promocije November.

Končne določbe:

Predmetni Posebni pogoji promocije November začnejo veljati 2. 11. 2017.



Priloga 1 k Posebnih pogojem promocije November:

Nabor dovoljenih mobilnih paketov

Naročniški paketi za mobilne storitve, ki se štejejo kot dovoljeni paketi za to, da je Naročnik, pod opisanimi pogoji, upravičen do Promocijske ponudbe November + so:

- A1 Orto Epik
- A1 Orto 15 GB
- A1 Orto EU
- A1 Orto EU+
- A1 Svobodni 20 GB,
- A1 Svobodni 40 GB,
- A1 Svobodni 60 GB,
- A1 Svobodni 100 GB
- A1 Svobodni EU
- A1 Svobodni EU+
- A1 Svobodni S
- A1 Svobodni M
- A1 Svobodni L
- A1 Podjetni Svobodni 20 GB,
- A1 Podjetni Svobodni 40 GB,
- A1 Podjetni Svobodni 60 GB,
- A1 Podjetni Svobodni 100 GB
- A1 Podjetni Svobodni EU
- A1 Podjetni Svobodni EU+
- A1 Podjetni Svobodni S
- A1 Podjetni Svobodni M
- A1 Podjetni Svobodni L
- A1 All inclusive
- A1 Podjetni All inclusive
- Ultimativni S
- Ultimativni M
- Ultimativni L
- Ultimativni XL
- Podjetni Ultimativni S
- Podjetni Ultimativni M
- Podjetni Ultimativni L
- Podjetni Ultimativni XL
- Silvester
- Bus Silvester
- Orto Tripster+
- Podjetni Neskončni L
- Podjetni Neskončni M
- Podjetni Neskončni S
- Podjetni Neskončni Tujina
- Podjetni (BUS) Gigant
- Neskončni XS



- Neskončni S
- Neskončni M
- Neskončni L
- Orto Bombastik
- Orto Fantastik
- Orto Gigastik
- Orto Smart
- Orto Startastik
- Orto Tripster
- Orto Tripster plus
- Orto u nulo
- Neskončni paket
- Praznični paket
- Gigant
- Poletje
- Bus poletje
- Gigant plus
- Orto elastik
- Orto elastik mini
- Orto elastik xmass

Naročnik prejme neomejen prenos podatkov po pogojih iz Promocije November+ 24 in November+ 12 tudi na naslednjih mobilnih naročniških paketih, ki pa samostojno niso dovolj za izpolnjevanje pogojev po katerih je Naročnik upravičen do Promocijske ponudbe November+ 24 in November+ 12. Na teh paketih Naročnik prejme neomejen prenos podatkov v primeru, da ima Naročnik že enega od zgoraj naštetih dovoljenih mobilnih paketov in je ta paket Naročnikov drugi, tretji, četrti ali peti paket v okviru Promocijske ponudbe November+ 24 in November+12:

- SIM za souporabo
- Paket Dodatni in
- Podjetni zakup.