



POSEBNI POGOJI UPORABE STORITVE A1 SMART HOME

I. OPREDELITVE

Izrazi in pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je za njih določen v teh Posebnih pogojih in v Splošnih pogojih, če ni s temi Posebnimi pogoji za posamezni izraz oz. pojem izrecno določeno drugače.

A1 je družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. s sedežem na naslovu Šmartinska c. 134b, Ljubljana, matična številka: 1196332000, identifikacijska številka za DDV: SI 60595256, osnovni kapital: 38.781.000,00 EUR, vpis v SRG št. SRG 1/29430/00, telefonska številka 040 40 40 40, elektronska pošta: info@A1.si naslov za pritožbe: info@A1.si.

A1 Smart Home prehod je naprava (gateway), ki jo Naročniku zagotovi A1, in omogoča povezavo med Aplikacijo A1 Smart home in Napravami A1 Smart Home.

Aplikacija A1 Smart Home je mobilna aplikacija, ki jo ponuja A1 pogodbeni partner, Viva Labs AS, ki si jo Naročnik oz. Uporabnik naložita na svoj Pametni telefon preko spletnih trgovin GOOGLE PLAY ali APP STORE in preko katere uporabljata Storitve A1 Smart Home.

Naprave A1 Smart Home so kamera, multisenzor, senzor za okna/vrata, termostat, pametna vtičnica, senzor za dim, senzor za izlitje vode, sirena, gumb za alarm, pametna žarnica, Z-Wave ojačevalac dometa in morebitne druge naprave, katerih uporabo lahko A1 omogoči v okviru Storitve A1 Smart Home.

Naročnik je vsaka fizična ali pravna oseba, ki z A1 sklene Naročniško pogodbo za Storitve A1 Smart Home. Posamezni Naročnik ima lahko sklenjeno eno ali več Naročniških pogodb za Storitve A1 Smart Home.

Naročniška pogodba je pogodba o sklenitvi naročniškega razmerja za Storitve A1 Smart Home, ki jo skleneta A1 in Naročnik A1 Smart Home.

Navodila so navodila za uporabo Storitve A1 Smart Home, vključno s kakršnimikoli smernicami, pogoji in pravili, kar je vse objavljeno v Aplikaciji A1 Smart Home. Navodila so sestavni del teh Posebnih pogojev.

Pametni telefon je mobilni telefon ali tablica, ki omogoča računalniške funkcije in povezljivost z internetom. Za uporabo Storitve A1 Smart Home mora Pametni telefon temeljiti na sistemu Android verzija najmanj 4.1 oz. iOS verzija najmanj 7.0 oz. kasnejši verziji v skladu z Navodili.

Posebni pogoji so ti Posebni pogoji za uporabo Storitve A1 Smart Home, ki določajo pravice in obveznosti A1, Uporabnikov in Naročnikov v zvezi z uporabo Storitve A1 Smart Home, kakor tudi pogoje, omejitve in način uporabe storitve A1 Smart Home.

Registracija je postopek, s katerim Naročnik oz. Uporabnik prevzame Uporabniški račun za Aplikacijo A1 Smart Home in je pogoj za uporabo Storitve A1 Smart Home. Postopek Registracije je opisan v IV. poglavju teh Posebnih pogojev.

Spletna stran A1 je spletna stran www.a1.si.

Splošni pogoji so A1 Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in samostojne podjetnike ter Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev in Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, v okviru katerih oz. v skladu s katerimi A1 izvaja vse storitve. Ureditev v Splošnih pogojih se smiselno uporablja za Storitve A1 Smart Home, če v teh Posebnih pogojih ali v Naročniški pogodbi oz. v drugi pogodbi, podpisani z Naročnikom, ni drugače določeno.

Storitev A1 Smart Home je storitev, ki jo A1 zagotavlja svojim zasebnim in poslovnim uporabnikom, in omogoča daljinsko upravljanje naprav in spremljanje prostorov Naročnika preko Aplikacije A1 Smart Home, ki si jo Naročnik oz. Uporabnik naložita na svoj Pametni telefon (npr. javljanje alarma, zaznavanje gibanja v prostoru, zaznavanje prisotnosti dima in izlitja vode, spletni vpogled v prostor s pomočjo kamere, daljinski vklop/izklop električnih naprav).

Uporabnik je vsaka oseba, ki na način in pod pogoji, določenimi s temi Posebnimi pogoji, uporablja Storitev A1 Smart Home.

Uporabniški račun je račun, ki ga A1 ustvari za Naročnika in ga Naročnik prevzame ob registraciji v Aplikacijo A1 Smart Home oz. ga prevzame posamezni Uporabnik na podlagi vabila ki mu ga posreduje Naročnik.

Vsebine so vsi podatki, informacije, gradiva in druge vsebine, objavljene med oz. v zvezi z uporabo Storitve A1 Smart Home, kar med drugim vključuje tudi besedila, slike, fotografije, glasbo, video vsebine, statične posnetke stanja, programsko opremo, zvočne vsebine, grafiko, blagovne in storitvene znamke ter drugo.

Politika varstva osebnih podatkov je politika, ki opredeljuje način obdelave osebnih podatkov in pravice Naročnikov ter Uporabnikov v zvezi s tem in je kot sestavni del Splošnih pogojev dostopna na Spletni strani A1.

II. SPLOŠNO

A1 izvaja Storitev A1 Smart Home v okviru svoje vsakokratne ponudbe Storitve A1 Smart Home, v skladu s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Naročniško pogodbo ter Veljavnimi predpisi. A1 določa pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost Storitve A1 Smart Home. Naročnik lahko Storitev A1 Smart Home uporablja le za lastno uporabo. V okvir lastne uporabe Storitve A1 Smart Home sodi tudi uporaba s strani oseb, ki jih Naročnik doda v Aplikaciji A1 Smart Home in jih povabi k uporabi Storitve A1 Smart Home po postopku kot ga določi A1.

Naročnik se zavezuje Storitev A1 Smart Home uporabljati v skladu s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Veljavnimi predpisi, Naročniško pogodbo ter na način in v vsebini skladno z namenom, za katerega mu A1 Storitev A1 Smart Home zagotavlja. V primeru, da A1 oceni, da je Naročnikova uporaba Storitve A1 Smart Home v nasprotju s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Veljavnimi predpisi, Naročniško pogodbo ter namenom, za katerega mu A1 Storitev A1 Smart Home zagotavlja, ima A1 pravico Naročnika na to opozoriti in/ali mu onemogočiti uporabo Storitve A1 Smart Home in/ali odstopiti od Naročniške pogodbe brez odpovednega roka, pri čemer se šteje, da je razlog za odstop od Naročniške pogodbe na strani Naročnika in mora le-ta A1 plačati vse do takrat nastale stroške.

Splošni pogoji, Posebni pogoji, opis in vsebina Storitve A1 Smart Home ter ostali javno dostopni podatki, potrebni za obveščanje Naročnikov in Uporabnikov glede Storitve A1 Smart Home, so dostopni na Spletni strani A1 in na A1 prodajnih mestih. Dodatne informacije o Aplikaciji A1 Smart Home so dostopne v okviru same Aplikacije A1 Smart Home.

A1 samostojno določa vse v zvezi s Storitvijo A1 Smart Home in ima pravico do spremembe vsebine, opisa in ponudbe v okviru Storitve A1 Smart Home.

III. SKLENITEV NAROČNIŠKE POGODBE

Za uporabo Storitve A1 Smart Home Naročnik z A1 sklene Naročniško pogodbo. Hkrati z Naročniško pogodbo lahko Naročnik z A1 sklene tudi Pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti, če se Naročnik in A1 dogovorita, da bo A1 Naročniku v okviru Storitve A1 Smart Home zagotovil posebno ugodnost, vse skladno z vsakokratno ponudbo Storitve A1 Smart Home.

Ti Posebni pogoji, Splošni pogoji, Navodila ter drugi dokumenti in pogoji, na katere se ti sklicujejo, so sestavni del Naročniške pogodbe. Naročnikovo strinjanje in potrditev teh Posebnih pogojev, Splošnih pogojev, Navodil in drugih dokumentov in pogojev, na katere se ti sklicujejo, je pogoj za uporabo Storitve A1 Smart Home. Naročnik je dolžan z vsebino teh Posebnih pogojev, Splošnih pogojev, Navodil in drugih dokumentov in pogojev, na katere se ti sklicujejo, seznaniti Uporabnike, katere povabi k uporabi Storitve A1 Smart Home. Naročnik v razmerju do A1 odgovarja za ravnanje svojih Uporabnikov kot za samega sebe.

Naročniško razmerje na Storitev A1 Smart Home je sklenjeno s sklenitvijo Naročniške pogodbe. Naročniška pogodba je sklenjena, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki.

Storitev A1 Smart Home je Naročnikom oz. Uporabnikom na razpolago, ko uspešno zaključijo registracijo skladno s postopkom, ki je opisan v IV. poglavju teh Posebnih pogojev.

IV. REGISTRACIJA

Za namen uporabe Storitve A1 Smart Home si mora Naročnik oz. Uporabnik naložiti Aplikacijo A1 Smart Home na svoj Pametni telefon. Aplikacijo A1 Smart Home si Naročniki oz. Uporabniki naložijo prek spletne trgovine APP STORE ali GOOGLE PLAY v skladu s pogoji navedenih spletnih trgovin.

Vsak Naročnik oz. Uporabnik, ki želi uporabljati Storitve A1 Smart Home, se je dolžan pred začetkom uporabe registrirati po postopku in s podatki skladno z vsakokratnimi navodili A1 in posredovati določene podatke, kot jih zahteva obrazec za registracijo. Naročnik oz. Uporabnik z Registracijo zagotavlja, da so vsi registracijski podatki, ki jih je oddal, resnični in točni, da bo podatke ustrezno posodabljal in da njegova raba Storitve A1 Smart Home ne krši nobenih veljavnih zakonov ali uredb ali Splošnih pogojev oziroma teh Posebnih pogojev ter Navodil.

Naročnikov Uporabniški račun ustvari A1 in Naročniku posreduje uporabniško ime in začasno geslo, s katerima lahko Naročnik svoj Uporabniški račun prevzame. Naročnik pridobi svoje začasno geslo za svoje uporabniško ime (to je elektronski naslov) v pismu dobrodošlice, ki mu ga pošlje A1 po sklenitvi Naročniške pogodbe po elektronski pošti skupaj z navodili za Registracijo. V postopku Registracije Naročnik vpiše začasno geslo in uporabniško ime. V nadaljevanju mora Naročnik spremeniti svoje začasno geslo v osebno geslo in skrbeti za točnost svojih podatkov.

Posameznega Uporabnika k uporabi Storitve A1 Smart Home povabi Naročnik, Uporabnik pa se registrira tako, da si za svoje uporabniško ime (elektronski naslov) ustvari svoje osebno geslo.

Naročnik oz. Uporabnik je odgovoren za zagotavljanje zaupnosti svojih podatkov za Registracijo in za vse aktivnosti, ki se zgodijo kot posledica uporabe te Registracije. Naročnik oz. Uporabnik se zavezuje, da si izbere osebno geslo, ki je sestavljeno iz kombinacije velikih in malih črk, števil in znakov ter da ga hrani kot zaupnega, da bi tako preprečil nepooblaščen uporabo s strani tretjih oseb.

Naročnik oz. Uporabnik je odgovoren za zaupnost podatkov pri Registraciji ter sta dolžna osebno geslo oz. druga sredstva identifikacije varovati z najvišjo stopnjo skrbnosti. Osebnega gesla oz. drugih sredstev identifikacije ne sme posredovati tretjim osebam oz. jih mora skrbno varovati, tako da bo onemogočena nepooblaščen uporaba oz. zloraba Storitve A1 Smart Home. Za posledice kraje, izgube ali uporabe osebnega gesla oz. drugega sredstva identifikacije na način, ki ni v skladu s temi Posebnimi pogoji in/ali Splošnimi pogoji, in/ali za posledice morebitne uporabe in/ali morebitne zlorabe tega gesla in sredstev identifikacije s strani tretjih oseb, A1 ne odgovarja. Naročnik oz. Uporabnik sam odgovarja za vse posledice in škodo zaradi kraje, izgube, zlorabe oz. nepooblaščen uporabe podatkov (osebne gesla oz. drugih sredstev identifikacije ter ostalih podatkov).

V primeru suma na zlorabo osebnega gesla, si lahko Naročnik oz. Uporabnik osebno geslo spremeni v Aplikaciji A1 Smart Home.

V. TEHNIČNI IN DRUGI POGOJI ZA UPORABO STORITVE A1 SMART HOME

Naročnik lahko Storitve A1 Smart Home začne uporabljati, ko uspešno zaključi postopek Registracije.

A1 lahko Storitve A1 Smart Home zagotavlja samo tistim Naročnikom (fizične osebe, pravne osebe, podjetniki), ki predhodno izpolnijo določene pogoje bodisi glede tehnične opremljenosti ali druge pogoje za uporabo Storitve A1 Smart Home, kot jih določi A1. Naročniki in Uporabniki so odgovorni za namestitvev Aplikacije A1 Smart Home ter za namestitvev in povezavo Naprav A1 Smart Home v skladu s shemo povezovanja, ki je opisana v okviru paketov, ki jih ponuja A1 in/ali v navodilih Aplikacije A1 Smart Home, pri čemer se zavezujejo, da bodo pri tem upoštevali pravila Veljavne zakonodaje in da bodo v primeru potrebe po vključitvi strokovnjakov ustrezne stroke, vključili le-te.

Naročnik zagotavlja A1, da je pred sklenitvijo Naročniške pogodbe v pisni obliki pridobil vsa morebitno potrebna soglasja tretjih oseb, ki niso pogodbeni stranka, vendar pa se Naročniška pogodba nanje neposredno ali posredno nanaša (npr. soglasje lastnika nepremičnine za namestitvev A1 Smart Home prehoda in Naprav A1 Smart Home; soglasje Uporabnikov za obdelavo osebnih podatkov s strani A1) ter da bo soglasja izročil A1, če bo A1 to zahteval. V primeru, da Naročnik ali katerakoli upravičena tretja oseba v času veljavnosti Naročniške pogodbe umakne soglasje oz. Naročnik ne izpolnjuje tehničnih in drugih pogojev, potrebnih za nemoteno izvajanje Storitve A1

Smart Home, lahko A1 brez odpovednega roka, odstopi od Naročniške pogodbe, pri čemer se šteje, da je razlog za odstop od Naročniške pogodbe na strani Naročnika in mora le-ta A1 plačati vse do takrat nastale stroške.

Za uporabo Storitve A1 Smart Home lahko Naročnik uporablja Naprave A1 Smart Home, ki mu jih zagotovi A1 v okviru svoje vsakokratne ponudbe ali pa naprave, ki si jih Naročnik zagotovi sam in so navedene na seznamu na povezavi:

http://support.meetviva.com/knowledge_base/categories/technical-specs.

Prav tako je za uporabo Storitve A1 Smart Home potreben nakup naprave A1 Smart Home prehod (A1 Smart Home Gateway), ki jo Naročniku zagotavlja A1. Nakup naprave A1 Smart Home prehod pri A1 je pogoj za uporabo Storitve A1 Smart Home.

Če Naprave A1 Smart Home Naročniku zagotovi A1, lahko A1 to zagotovi Naročniku bodisi s prodajo, bodisi na drug način, kot ga določi A1 oz. ga dogovorita A1 in Naročnik.

A1 ne prevzema kakršnekoli odgovornosti v zvezi z kakovostjo in delovanjem Storitve A1 Smart Home na napravah, ki jih ne zagotovi A1.

Naročnik oz. Uporabnik mora sam poskrbeti za ustrezen Pametni telefon, ki deluje kot mobilni odjemalec za namen Storitve A1 Smart Home. A1 lahko aktivira brezžične komunikacijske funkcionalnosti na Pametnem telefonu s predhodnim obvestilom ali brez, da bi omogočil pravilno delovanje Storitve A1 Smart Home.

Naročnik mora sam poskrbeti za internetno povezavo in ostale pogoje za delovanje Storitve A1 Smart Home, kot izhajajo iz teh Posebnih pogojev. Naročnik je seznanjen z dejstvom, da A1 nima vpliva na delovanje internetne povezave, ki je v upravljanju drugega operaterja in ni odgovoren za motnje Storitve A1 Smart Home, ki niso posledica dejavnikov na strani A1. Naročnik je seznanjen, da Storitve A1 Smart Home ne bo mogel uporabljati v času, ko zaradi kakršnega koli razloga ne bo mogel uporabljati internetne povezave.

Predpogoj za delovanje Storitve A1 Smart Home je aktivna in delujoča internetna povezava ter povezava med A1 Smart Home preходом (krmilna enota mora biti priključena na elektriko) in modemom z LAN vhodom. Storitve A1 Smart Home se izvaja preko interneta oz. preko sporočil, pri čemer stroški internetne povezave in mobilnih telekomunikacijskih storitev niso vključeni v Storitve A1 Smart Home. Za delovanje Storitve A1 Smart Home mora Naročnik zagotoviti ustrezno aktivno radijsko povezavo individualnih senzorjev in/ali drugih Naprav A1 Smart Home integriranih v sistem Storitve A1 Smart Home z A1 Smart Home preходом. A1 Smart Home prehod mora biti povezan na delujočo internetno povezavo.

Storitve A1 Smart Home je zasnovana za delovanje v vsakokratno posodobljenih različicah internetnih brskalnikov in na vsakokrat najnovejših različicah operacijskih sistemov Pametnih telefonov. Na dan začetka veljavnosti teh Posebnih pogojev, je Aplikacijo A1 Smart Home mogoče naložiti na Pametne telefone z operacijskim sistemom Android verzija najmanj 4.1 in iOS verzija najmanj 7.0 (več informacij o sami Aplikaciji A1 Smart Home najdete v okviru same Aplikacije A1 Smart Home). V kolikor na Pametnem telefonu ni nameščena verzija operacijskega sistema Android ali iOS, kot jo vsakokrat določa A1, so mogoče nepravilnosti v delovanju Storitve A1 Smart Home. Prav tako A1 ne zagotavlja delovanja Storitve A1 Smart Home na Pametnih telefonih, ki ne podpirajo novih funkcionalnosti Aplikacije A1 Smart Home, in se Naročniki in Uporabniki zavezujejo, da bodo posodabljali Pametne telefone na način, da bo zagotovljeno delovanje najnovejših funkcionalnosti Aplikacije A1 Smart Home.

Za uporabo Storitve A1 Smart Home mora imeti Naročnik oz. Uporabnik Naprave A1 Smart Home, Pametni telefon in ostalo opremo nastavljeno v skladu z Navodili.

Če Naročnik ne izpolnjuje pogojev glede tehnične opremljenosti za uporabo Storitve A1 Smart Home ali če Naročnik oz. Uporabnik ne uporablja Storitve A1 Smart Home v skladu z njenim namenom ali je ne uporablja v skladu z Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Veljavnimi predpisi in/ali Naročniško pogodbo ali če Naročnik oz. Uporabnik ne izpolnjuje drugih pogojev za uporabo Storitve A1 Smart Home, kot jih določi A1, A1 Storitve A1 Smart Home temu Naročniku oz. Uporabniku ni dolžan zagotavljati.

VI. IZVAJANJE STORITVE A1 SMART HOME

Storitve A1 Smart Home vključuje sklenitev Naročniške pogodbe za Storitve A1 Smart Home, naložitev Aplikacije A1 Smart Home, Registracijo v Aplikacijo A1 Smart Home ter zagotovitev

Naprav/e A1 Smart Home in A1 Smart Home prehoda, ne vključuje pa povezave do interneta in ustreznega Pametnega telefona, ki predstavljata predpogoj za izvajanje Storitve A1 Smart Home in ju mora Naročnik oz. Uporabnik zagotoviti sam. V kolikor A1 Naročniku oz. Uporabniku v posameznem primeru brezplačno zagotovi katerokoli drugo blago oz. storitve, ki niso zajete v opisu Storitve A1 Smart Home kot izhaja iz tega odstavka, Naročnik oz. Uporabnik s tem ne pridobita pravice zahtevati takšnega blaga oz. storitve od A1, in jih A1 lahko preneha zagotavljati kadarkoli brez kakršnekoli odgovornosti iz naslova garancij oz. odškodninske ali druge odgovornosti do Naročnika oz. Uporabnika.

Aplikacija A1 Smart Home lahko občasno izvaja samodejne varnostne posodobitve, popravke napak, nadgradnje in ostale spremembe ne glede na soglasje Naročnika oz. Uporabnika. Te spremembe so lahko samodejno nastavljene brez dodatnih obvestil. Naročnik oz. Uporabnik se strinja s samodejnimi spremembami Aplikacije A1 Smart Home, ki lahko vključujejo tudi dodajanje ali odzemanje določenih funkcionalnosti. Naročnik oz. Uporabnik se zaveda, da je namestitev posodobitev lahko nujna za uporabo Storitve A1 Smart Home in se strinja, da bo sproti nameščal vse posodobitve, ki jih zagotovi A1. V kolikor se Naročnik oz. Uporabnik ne bo strinjal s takšnimi spremembami Aplikacije A1 Smart Home, Storitve A1 Smart Home ne bo mogel več uporabljati, pri čemer se v primeru odpovedi Naročniške pogodbe bodisi s strani Naročnika bodisi s strani A1 iz takšnega razloga šteje, da je razlog na strani Naročnika in je Naročnik dolžan A1 plačati vse do takrat nastale stroške.

Naročnik oz. Uporabnik mora sam na lastne stroške zagotoviti dobavo in menjavo manjšega potrošnega materiala (npr. baterijski vložki) Naprav A1 Smart Home in ostale opreme, ki je potrebna za uporabo Storitve A1 Smart Home.

Storitev A1 Smart Home omogoča povezovanje sistema z napravami in storitvami tretjih oseb. A1 ni preveril vseh naprav, storitev in spletnih strani, ki so povezane s Storitvijo A1 Smart Home, in ni odgovoren za vsebino katerekoli storitve tretje osebe, ki je na kakršenkoli način povezana s Storitvijo A1 Smart Home. Pri vseh povezavah z drugimi ponudniki nosi celotno tveganje in odgovornost Naročnik oz. Uporabnik sam.

Storitev A1 Smart Home omogoča tudi prikaz poročil o statusu in opozoril na Pametnem telefonu, na katerem ima Naročnik oz. Uporabnik aktivirano Aplikacijo A1 Smart Home, vse pod pogojem, da je zagotovljena ustrezna internetna povezava in vklopljena funkcija za prikaz potisnih sporočil na Pametnem telefonu za Aplikacijo A1 Smart Home.

Storitev A1 Smart Home lahko zagotavlja tudi video-snemanje, pri čemer je predpogoj nastavitve delujoče kamere A1 Smart Home. Pri nastavitvi in snemanju video posnetkov in statičnih posnetkov stanja s kamero A1 Smart Home je Naročnik oz. Uporabnik dolžan spoštovati vse obveznosti, ki mu jih nalaga vsakokrat veljavna zakonodaja, kar med drugim vključuje obveznost, da vse, ki se pojavijo na območju snemanja predhodno jasno obvesti o tem, da jih snema in jim omogoči izbiro ali se bodo kljub temu nahajali na tem območju ali ne. Prav tako je Naročnik dolžan zagotoviti, da je omogočeno snemanje izključno njegove nepremičnine ter onemogočeno snemanje tujih nepremičnin in javnih površin. Če kamera A1 Smart Home deluje na senzorje, bo kamera A1 Smart Home avtomatično začela snemati video, ko bodo senzorji zaznali premikanje. Za namen shranjevanja videoposnetkov oz. statičnih posnetkov stanja je v okviru Aplikacije Smart Home zagotovljena ustrezna povezava z oblakom. Podatki, ki se shranjujejo v oblaku, so dostopni za čas kot je določen v okviru vsakokratne ponudbe posameznega paketa Storitve A1 Smart Home, vendar v nobenem primeru ne več kot 30 dni.

Storitev A1 Smart Home je namenjena izključno uporabi skladni z njenim namenom in dostopanju do informacij, ki jih omogoča Storitev A1 Smart Home. Naročnik oz. Uporabnik je seznanjen in se strinja, da za Storitev A1 Smart Home, vključno z oddaljenim dostopom in sporočili, ni predvidena 100% zanesljivost, niti 100% dostopnost. Pri Storitvi A1 Smart Home občasnih motenj v delovanju in izpadov ni mogoče izključiti. A1 ne jamči, da bo Naročnik oz. Uporabnik prejel sporočila v katerem koli času ali da jih bo sploh prejel. Naročnik oz. Uporabnik se strinja, da se ne bo zanašal na Storitev A1 Smart Home, ko gre za varnost in zaščito ljudi ali kritične situacije. Sporočila se pošiljajo izključno z namenom informiranja – ta niso zamenjava za poseben sistem za obveščanje v nujnih primerih. Storitev A1 Smart Home ne zagotavlja popolne varnosti in se v kritičnih situacijah, kot so na primer požar, poplava ipd. ni priporočljivo zanašati izključno na Storitev A1 Smart Home. Prav tako se Naročnik in Uporabnik zavedata, da Storitev A1 Smart Home ne predstavlja storitve zasebnega varovanja v smislu Zakona o zasebnem varovanju (Uradni list RS, št. 17/11) in da varovanje v okviru Storitve A1 Smart Home izvaja posameznik sam za sebe in je sam odgovoren za namestitev naprav in za organizacijo varovanja.

Vse informacije, dostopne v okviru Storitve A1 Smart Home, se Naročniku oz. Uporabniku posredujejo takšne, kot so, t.j. brez obdelave in takrat, ko so na voljo. A1 ne zagotavlja, da so takšne informacije točne, popolne ali ažurne.

A1 lahko v skladu s svojo poslovno presojo v okviru ponudbe Storitve A1 Smart home ponudi storitev namestitve in vzdrževanja Naprav A1 Smart Home in Storitve A1 Smart Home, pri čemer se od Naročnika v takem primeru zahteva, da zagotovi ustrezne pogoje za izvajanje teh storitev.

Za vse Vsebine (vključno z video posnetki in statičnimi posnetki stanja), ki so javno objavljene ali zasebno prenesene prek Storitve A1 Smart Home, je izključno odgovorna oseba, ki je takšno Vsebino ustvarila, objavila ali posredovala. Naročnik oz. Uporabnik izjavlja, da ima vse pravice, ki jih potrebuje za posredovanje Vsebin. A1 lahko Vsebine uporablja za zagotavljanje, vzdrževanje in izboljševanje Storitve A1 Smart Home.

Naročnik in Uporabnik jamčita, da ne bosta ustvarila, objavila ali posredovala nobene Vsebine ali uporabljala Storitve A1 Smart Home na način, ki:

- predstavlja kršenje Veljavnih predpisov, morale, etike in/ali določil Splošnih pogojev in/ali teh Posebnih pogojev in/ali pravic tretjih oseb (osebnostne pravice, avtorske pravice, pravice intelektualne lastnine, lastninske pravice, pravice do publicitete ali zasebnosti ali ostale pravice tretjih oseb);
- je škodljiv, goljufiv, varljiv, grozeč, vznemirjajoč, protipraven, sramotilen, vulgaren, sramoten, klevetniški ali na podoben način nezaželen; ali
- ogroža varnost kateregakoli Uporabniškega računa (kot je dovoljenje drugi osebi, da se prijavi v Storitve A1 Smart Home kot Uporabnik) ali same Storitve A1 Smart Home.

VII. DRUGI POGOJI STORITVE A1 SMART HOME

Storitev A1 Smart Home je dostopna v slovenskem jeziku, pod pogojem, da ima Naročnik oz. Uporabnik v nastavitvah svojega Pametnega telefona za uporabo aplikacij izbran slovenski jezik. Če Naročnik v nastavitvah nima izbranega slovenskega jezika, bo imel dostop do Aplikacije A1 Smart Home v angleškem jeziku oziroma v jeziku, ki ga ima izbranega za uporabo aplikacij, če Aplikacija A1 Smart Home ta jezik podpira.

Kontaktne podatke kontaktne osebe Naročnika – poslovnega uporabnika so navedeni na Naročniški pogodbi. Naročnik je seznanjen in se strinja, da lahko kontaktna oseba Naročnika samostojno spreminja pogoje Naročniške pogodbe, kar lahko posledično pomeni spremembo paketov in cen na računu. Naročnik je sam odgovoren za posredovanje podatkov o spremembi kontaktne osebe. Šteje se, da so podatki o kontaktni osebi spremenjeni, ko Naročnik o tem pisno obvesti A1. Naročnik A1 odgovarja za škodo, ki bi mu nastala zaradi kršitve te obveznosti Naročnika.

Cene Storitve A1 Smart Home so dostopne na Spletni strani. Cene Storitve A1 Smart Home A1 spreminja na način in pod pogoji, določenimi v Splošnih pogojih.

A1 naročnino in opravljene storitve zaračunava na Računu, ki sledi Obračunskemu obdobju, v katerem je bila Storitve A1 Smart Home opravljena, razen če ni izrecno določeno drugače. Obračunsko obdobje je določeno v Naročniški pogodbi. A1 bo Naročniku izstavljal Račun za naročnino in ostale opravljene storitve praviloma 1-krat v Obračunskem obdobju.

A1 bo Naročniku pričel obračunavati naročnino in storitve za naročniški paket/storitev z dnem sklenitve Naročniške pogodbe.

Dodatne informacije in pomoč v zvezi z uporabo Storitve A1 Smart Home so dostopne na brezplačni telefonski številki 040 40 40 40, po elektronski pošti info@A1.si in v poslovalnicah A1. Pritožbe oz. ugovore lahko Naročnik oz. Uporabnik na A1 naslovi v skladu s postopkom opisanim v Splošnih pogojih.

V primeru nedelovanja ali napak v delovanju Naprav A1 Smart Home, A1 oz. njegov pooblaščen izvajalec Naročnikom zagotavlja servis in garancijska popravila skladno s postopkom kot ga določa A1.

Začasna izključitev Storitve A1 Smart Home (mirovanje naročniškega razmerja) na zahtevo Naročnika ni možna.

Ob prenehanju Naročniške pogodbe izgubi Uporabnik in/ali Naročnik pravice dostopa do Aplikacije A1 Smart Home in do tam zabeleženih podatkov, zato je priporočljivo, da si podatke iz Storitve A1 Smart Home shrani lokalno pred prenehanjem Naročniške pogodbe.

VIII. OSEBNI PODATKI

Naročnik oz. Uporabnik A1 za namen uporabe Storitve A1 Smart Home posreduje določene osebne podatke, A1 pa te osebne podatke obdeluje na način in pod pogoji, kot izhajajo iz Splošnih pogojev in Politike varstva osebnih podatkov, ki se v okviru osebnih podatkov, posredovanih za namen izvedbe Storitve A1 Smart Home, uporablja tako za Naročnike kot tudi Uporabnike. Poleg osebnih podatkov, ki so vključeni v Politiki varstva osebnih podatkov, bo A1 za namene, pod pogoji in na način določen v Politiki varstva osebnih podatkov, obdeloval tudi naslednje osebne podatke Naročnikov in Uporabnikov:

- Osebne podatke, ki se ustvarjajo oz. določajo v zvezi z uporabo Storitve A1 Smart Home v napravah oz. senzorjih, ki so povezani z izvajanjem Storitve A1 Smart Home in osebne podatke v zvezi z internetno povezavo, potrebno za izvajanje Storitve A1 Smart Home;
- Osebni podatki o Naročnikih oz. Uporabnikih, ki se ustvarjajo oz. določajo v zvezi z izvajanjem Storitve A1 Smart Home z namenom zagotavljanja interakcije različnih oseb z napravami in senzorji v okviru izvajanja Storitve A1 Smart Home z uporabo Aplikacije A1 Smart Home. V zvezi s tem bo A1 obdeloval ime in priimek, elektronski naslov, številko mobilnega telefona in oddaljenost od lokacije, ki jo je Naročnik v Aplikaciji A1 Smart Home določil kot svojo domačo lokacijo, v kolikor Naročnik oz. Uporabnik soglaša z namestitvijo Aplikacije A1 Smart Home na svojo Napravo A1 Smart Home;
- Na podlagi osebnih podatkov, ki se ustvarjajo oz. določajo v napravah oz. senzorjih, povezanih z izvajanjem Storitve A1 Smart Home, ter osebnih podatkov, ki se ustvarjajo oz. določajo z namenom zagotavljanja interakcije različnih oseb z napravami in senzorji v okviru izvajanja Storitve A1 Smart Home z uporabo Aplikacije A1 Smart Home, se bo ustvaril profil Naročnika oz. Uporabnika z namenom zagotavljanja pametnega nadzora nad domom.
- Video posnetki ali statični posnetki stanja, ki bodo posneti v okviru Storitve A1 Smart Home, se bodo shranjevali v oblaku, ki ga upravlja Viva Labs AS, in sicer za čas kot je določen v okviru vsakokratne ponudbe posameznega paketa Storitve A1 Smart Home, vendar v nobenem primeru ne več kot 30 dni.

Storitev A1 Smart Home omogoča Naročnikom oz. Uporabnikom nadzor nad popraviljem, brisanjem ali blokiranjem njihovih osebnih podatkov. Naročnik oz. Uporabnik je odgovoren za pravilnost podatkov.

A1 skrbi za integriteto in varnost osebnih podatkov. Kljub temu pa A1 ne more jamčiti, da nepooblaščen tretje osebe ne bodo nikoli uspele premagati varnostnih ukrepov ali uporabljati osebnih podatkov v druge namene. V teh situacijah se Naročniki in Uporabniki strinjajo, da svoje osebne podatke posredujejo na lastno odgovornost.

Zato, da se v okviru izvajanja Storitve A1 Smart Home lahko obdelujejo podatki o GPS lokaciji, ki jih oddajajo Naprave A1 Smart Home, mora Naročnik v svojem Pametnem telefonu vklopiti ustrezne nastavitve za dostop do podatkov o lokaciji. V kolikor posamezni Naročnik oz. Uporabnik ne soglaša z obdelavo GPS podatkov o lokaciji za namen izvajanja Storitve A1 Smart Home, se Storitev A1 Smart Home v tem obsegu ne bo mogla izvajati in Naročniku in Uporabniku v tem delu ne bo na voljo.

Naročnik oz. Uporabnik je seznanjen, da A1 za zagotavljanje Storitve A1 Smart Home uporablja storitve drugih ponudnikov, na primer shranjevanje in sinhronizacijo podatkov ter komunikacijo prek storitve Amazon Web Services ter obvestila preko ponudnikov elektronskih komunikacijskih storitev.

IX. POSLOVNA SKRIVNOST

Naročniške pogodbe in vsa dokumentacija, ki jo A1 posreduje Naročniku oz. Uporabniku, predstavlja poslovno skrivnost, zato osebe, ki imajo dostop do nje, v nobenem primeru ne smejo brez izrecnega dovoljenja A1 o tej dokumentaciji seznanjati ali obveščati drugih oseb, razen oseb, ki morajo biti z njo seznanjene po službeni dolžnosti ali pa imajo zakonsko pooblastilo.

X. POSEBEJ O PRAVICAH IN OBVEZNOSTIH NAROČNIKA IN UPORABNIKA

Naročnik oz. Uporabnik A1 izrecno zagotavlja:

- da ne bo zlorabil ali poskusil zlorabiti Storitve A1 Smart Home;
- da ne bo izvajal ali poskusil izvajati nedovoljenih dostopov do Storitve A1 Smart Home;
- da ne bo uporabljal ali poskusil uporabljati Storitve A1 Smart Home na nedovoljen način (kar vključuje, vendar ni omejeno, uporabo Storitve A1 Smart Home v nasprotju s temi Posebnimi pogoji);
- da ima vsa potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo Storitve A1 Smart Home v skladu s temi Posebnimi pogoji, v nasprotnem primeru družbi A1 in tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.

Naročnik A1 zagotavlja in jamči, da je oz. bo o uporabi Storitve A1 Smart Home in vseh posledicah njene uporabe v skladu s temi Posebnimi pogoji, seznanil svoje Uporabnike in z njihove strani pridobil vsa potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo Storitve A1 Smart Home na način in v skladu s temi Posebnimi pogoji. Če Naročnik ne izpolni svoje obveznosti v skladu s tem odstavkom, nosi sam vse negativne posledice tega dejstva in A1 ter tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.

Za namen uporabe Storitve A1 Smart Home in Aplikacije A1 Smart Home Naročniki oz. Uporabniki, ki na podlagi sklenjene Naročniške pogodbe opravijo Registracijo v Aplikacijo A1 Smart Home, pridobijo neizključno in neprenosljivo pravico do dostopa do in uporabe Storitve A1 Smart Home, kar vključuje tudi Aplikacijo A1 Smart Home, v skladu s temi Posebnimi pogoji in licenčnimi pogoji ponudnika za dostop do in uporabo Aplikacije A1 Smart Home, in sicer za čas veljavnosti Naročniške pogodbe. Aplikacije A1 Smart Home ni dovoljeno spreminjati, kopirati, prenašati ali dekompilirati ali v zvezi z njo izvajati kakršnihkoli drugih podobnih dejanj.

Naročnik oz. Uporabnik ne sme:

- dovoljevati uporabe tretjim osebam za zasebne ali komercialne namene oz. distribuirati Storitve A1 Smart Home ali je ponujati kot lastno storitev ali na kakršen koli drug način uporabljati Storitev A1 Smart Home v pridobitne namene;
- odstranjevati, skrivati ali spreminjati kakršnihkoli obvestil o lastninskih pravicah (vključno z obvestilom o avtorskih pravicah in žigih), ki jih lahko vsebuje Storitev A1 Smart Home ali pa so prikazane v njenem sklopu;
- dostopati do Storitve A1 Smart Home z namenom, da bi izdelal podobno ali konkurenčno storitev;
- razmnoževati, reproducirati, distribuirati, prenašati, prikazovati, objavljati ali posredovati Storitve A1 Smart Home oz. kateregakoli njenega dela (v kakršnikoli obliki ali na kakršenkoli način, razen kot je navedeno v teh Posebnih pogojih);
- prenašati, posredovati ali distribuirati računalniških virusov, hroščev ali kakršnega koli programa, ki je predviden za to, da bi škodoval ali spreminjal računalniško ali komunikacijsko omrežje, računalnik, mobilno napravo, podatke, storitev ali kateri koli drug sistem, napravo ali lastnino;
- ovirati, prekinjati ali poskušati nepooblaščen dostopati do strežnikov, povezanih s Storitvijo A1 Smart Home;
- dostopati do Storitve A1 Smart Home na načine, ki ne potekajo prek A1 Smart Home prehoda, ki ga ponuja A1 v okviru Storitve A1 Smart Home.

Naročnik oz. Uporabnik je dolžan A1 povrniti morebitno škodo, ki bi jo povzročil s kršitvijo pogodbenih obveznosti oz. z drugim nedopustnim ravnanjem. A1 lahko kadarkoli prekine izvajanje Storitve A1 Smart Home in odpove Naročniško pogodbo brez predhodnega opozorila in brez kakršnekoli odškodninske ali druge odgovornosti do Naročnika oz. Uporabnika, če ugotovi navedene ali druge kršitve.

Naročnik – poslovni uporabnik dovoljuje objavo svojega naziva na referenčni listi A1.

XI. POSEBEJ O OMEJITVI ODGOVORNOSTI A1

A1 si po svojih najboljših močeh prizadeva za čimbolj nemoteno delovanje Storitve A1 Smart Home, vendar ne odgovarja za nobene posledice delnega ali popolnega izpada in za kakršnokoli prekinitvev ali motnjo pri dostopu do in/ali uporabi Storitve A1 Smart Home. A1 ne prevzema kakršnekoli garancije oz. odgovornosti za delovanje Storitve A1 Smart Home na napravah, ki jih Naročniki oz. Uporabniki kupijo pri tretjih osebah, ne glede na to ali so kompatibilne s povezavo za Storitev A1 Smart Home ali ne.

A1 ne zagotavlja 100% delovanja storitve A1 Smart Home. Delovanje Storitve A1 Smart Home je odvisno od oddaljenosti, lokacije, strukturnih pogojev, ostalih motilnih faktorjev in drugih zunanjih vplivov, ki so zunaj odgovornosti A1 in za katere A1 ne odgovarja.

A1 ne prevzema odgovornosti za nedelovanje oz. slabše delovanje Storitve A1 iz razlogov na strani tretjih oz. zaradi nedelovanja operacijskega sistema in internetne povezave. A1 prav tako ne odgovarja za škodo, ki jo povzroči Naročnik oz. Uporabnik sam, kot na primer za škodo, ki nastane zaradi lastne nastavitve oz. naknadnih sprememb nastavitvev, ki niso izvedene s strani A1.

Delovanje Storitve A1 Smart Home je lahko brez predhodnega obvestila začasno prekinjeno oz. moteno, če je to potrebno zaradi izvajanja postopkov vzdrževanja, za zagotovitev skladnosti z uradnimi zahtevami oz. za zagotovitev vzdrževanja, nadgrajevanja, popravil, prilagoditev programske opreme in/ali kakršnihkoli drugih tehničnih razlogov.

A1 oz. njegovi pogodbeni partnerji si po svojih najboljših močeh prizadevajo za preprečitev nedovoljenih dostopov do Storitve A1 Smart Home in/ali nedovoljeno uporabo Storitve A1 Smart Home in/ali kakršne koli druge zlorabe pri dostopu do oz. uporabi Storitve A1 Smart Home, vendar ne odgovarjajo za nobene posledice, ki bi Naročnikom oz. Uporabnikom ali komurkoli tretjemu nastale zaradi takšnih nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do Storitve A1 Smart Home. A1 ima pravico, da v primeru nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe Storitve A1 Smart Home in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do oz. uporabi Storitve A1 Smart Home izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov uporabnikov Storitve A1 Smart Home in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb.

A1 oz. njegovi pogodbeni partnerji si po svojih najboljših močeh prizadevajo za varen način prenosa osebnih in drugih zaupnih podatkov preko Storitve A1 Smart Home, za varno hranjenje podatkov in zaščito podatkov pred nepooblaščenimi dostopi, zlorabami, izgubami in spremembami, vendar ne odgovarjajo za nobene posledice, ki bi Uporabnikom oz. Naročnikom ali komurkoli tretjemu nastale zaradi nepooblaščenega dostopa do osebnih in drugih zaupnih podatkov oz. zlorabe osebnih ali drugih zaupnih podatkov oz. izgube ali spremembe teh podatkov.

A1 pravnim osebam in samostojnim podjetnikom v obsegu, kolikor je dovoljeno z veljavno zakonodajo, v nobenem primeru ne odgovarja za izgubo dobička, prihrankov, podatkov, posredno in posledično škodo oz. za škodo, ki temelji na zahtevkih tretjih oseb. Hkrati pa je odškodninska odgovornost A1 v razmerju do pravnih oseb in samostojnih podjetnikov omejena na 1.000 EUR za posamezno kršitev in na 5.000 EUR za celotno povzročeno škodo.

XII. PRENEHANJE VELJAVNOSTI NAROČNIŠKE POGODBE

V kolikor v teh Posebnih pogojev ni drugače določeno, za prenehanje veljavnosti Naročniške pogodbe uporabljajo določbe Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oz. Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in samostojne podjetnike iz poglavja »Prenehanje naročniškega razmerja«. V kolikor iz teh Posebnih pogojev ne izhaja drugače, lahko Naročniško pogodbo sklenjeno za nedoločen čas, pogodbeni stranki kadarkoli odpove, pri čemer odpovedni rok traja do konca Obračunskega obdobja, v katerem je bila Naročniška pogodba odpovedana – razen če ni med strankama dogovorjeno drugače ali če ni s temi Posebnimi pogoji za posamezni primer določeno drugače.

Ob prenehanju Naročniške pogodbe A1 registracijo Naročnika oz. Uporabnika avtomatično ukine in izbriše njegov Uporabniški račun za Aplikacijo A1 Smart Home.

Kolikor je to skladno z Veljavnimi predpisi, lahko A1 kadarkoli preneha zagotavljati Storitve A1 Smart Home z enostranskim obvestilom o odpovedi Naročniške pogodbe ter A1 pri tem ni vezan na kakršenkoli rok, v katerem bi o moral o tem obvestiti Naročnike oz. Uporabnike ter Naročnikom oz. Uporabnikom ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi jo le-ti zaradi tega utrpeli.

XIII. SPREMEMBA POSEBNIH POGOJEV

A1 lahko kadarkoli enostransko spremeni te Posebne pogoje skladno s postopkom, ki je z Veljavnimi predpisi in pravili A1 predviden za spremembo pogodbenih pogojev za Elektronske komunikacijske storitve. Če Naročnik v roku 30 dni od objave obvestila o spremembi A1 ne obvesti, da spremembe ne sprejema ali če po prejemu obvestila o spremembi še naprej uporablja Storitve A1 Smart Home,

se šteje, da soglaša s spremembo Posebnih pogojev in jo sprejema. Če Naročnik s spremembo Posebnih pogojev, ki določa dodatne obveznosti za Naročnika ali mu odvzema določene pravice, ne soglaša, lahko Naročnik oz. A1 odstopi od Naročniške pogodbe s 30 dnevним odpovednim rokom, pri čemer je v vsakem primeru Naročnik dolžan A1 vrniti sorazmerni del prejete ugodnosti, katerega višina se določi skladno z vsakokratno Pogodbo o posebnih ugodnostih.

XIV. KONČNE DOLOČBE

Ti Posebni pogoji so poleg Splošnih pogojev obvezni pogoji uporabe Storitve A1 Smart Home.

V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in temi Posebnimi pogoji veljajo ti Posebni pogoji, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanje teh Posebnih pogojev.

Morebitne ugovore v zvezi z uporabo Storitve A1 Smart Home lahko Uporabniki oz. Naročniki podajo na način in v rokih, določenih s Splošnimi pogoji.

Pogodbeni stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno. V primeru, da spora ni mogoče rešiti sporazumno oz. preko drugih zakonsko predvidenih poti, je za reševanje spora pristojno sodišče v Ljubljani.

Ti Posebni pogoji začnejo veljati **10. 7. 2018**.