



A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve d. d.
Šmartinska cesta 134 B, 1000 Ljubljana

Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **A1**), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi predplačniške storitve – vse v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike** oziroma v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike**, **Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev** ter Veljavnimi predpisi.

Vsebina Posebnih pogojev za izvajanje predplačniških storitev je naslednja:

Kazalo

- I. Opredelitve**
- II. Splošno o razmerjih s predplačniškimi uporabniki**
- III. Splošno o predplačniških storitvah**
- IV. Izvajanje predplačniških storitev**
- V. Veljavnost Posebnih pogojev za predplačniške storitve**

I. Opredelitve

1. Opredelitve uporabljene v **Posebnih pogojih za izvajanje predplačniških storitev** (kot so opredeljeni v nadaljevanju) imajo naslednji pomen:

- **Predplačniška kartica SIM:** je kartica SIM, ki predplačniškemu uporabniku omogoča aktivacijo predplačniškega razmerja s priključitvijo v A1 omrežje.
- **Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev:** so predmetni Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev in sicer v smislu: (i) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je predplačniški uporabnik potrošnik oziroma potrošnica, oziroma (ii) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je predplačniški uporabnik pravna oseba oziroma podjetnik in so njihov neločljivi sestavni del.
- **PUK koda:** je posebna številka za identifikacijo predplačniškega uporabnika ob priključitvi na omrežje A1 in jo prejme ob nakupu predplačniškega paketa. Desetkratni napačni vnos PUK koda povzroči uničenje Predplačniške kartice SIM, ki je A1 ne nadomesti z novo. PUK koda, ki jo uporabnik eventualno izgubi (oziroma pozabi), A1 ne nadomesti z novo.
- **Dobroimetje:** je denarni znesek na predplačniškem računu, ki ga predplačniški uporabnik pridobi z vplačilom denarnega zneska na enega izmed načinov, ki ga omogoča A1.
- **Gostovanje (roaming):** pomeni uporabo mobilnih javnih komunikacijskih storitev in drugih storitev posameznih ponudnikov teh storitev - roaming partnerjev (s katerimi ima A1 sklenjene ustrezne pogodbe za zagotavljanje teh storitev) s strani uporabnikov storitev A1.
- **Predplačniška vrednotnica:** je A1 vrednotnica ali druga vrednotna kartica (bon), s katero predplačniški uporabnik lahko vplača na predplačniški račun denarni znesek v višini, kot ga določa Predplačniška vrednotnica. A1 zagotavlja veljavnost izključno tistih Predplačniških vrednotnic, ki so bile kupljene v originalni embalaži ali v drugi obliki oziroma na drug način, kot ga določi A1 (npr.: v obliki elektronskega kodnega zapisa) in pri pooblaščenih prodajalcih Predplačniških vrednotnic. Navodila za plačevanje s Predplačniško vrednotnico so del predplačniškega paketa.

- **Predplačniška pogodba:** je pogodba med predplačniškim uporabnikom in A1, po kateri A1 za uporabnika predplačniško izvaja storitve.
- **Predplačniško razmerje:** je razmerje med predplačniškim uporabnikom in A1 po Predplačniški pogodbi.
- **Predplačniški paket:** je paket opreme in ostalega potrebnega za uporabo predplačniških storitev. Predplačniški paket je lahko: (i) SIM paket, ki vsebuje (če v samem paketu ni določeno drugače): PUK kodo, Predplačniško kartico SIM in Navodila za uporabo, ali (ii) predplačniški paket s telefonom, ki poleg vsebine navedene v predplačniškem SIM paketu vsebuje še (če v samem paketu ni določeno drugače): telefon, polnilec baterije telefona in Navodila za uporabo telefona. Predplačniški uporabnik mora upoštevati vsa navodila prejeta v okviru predplačniškega paketa.
- **Predplačniški uporabnik:** je lahko: (i) fizična oseba – potrošnik ali potrošnica, ali (ii) pravna oseba ali podjetnik.
- **Predplačniški račun:** je račun, na katerega predplačniški uporabnik lahko vplača denarni znesek in s katerega se obračunavajo opravljene predplačniške storitve.
- **Predplačniška storitev:** je Elektronska komunikacijska storitev, ki jo zagotavlja A1 po predplačniškem principu po Predplačniški pogodbi.
- **Mobilni telefon:** je mobilni telefonski aparat, ki spada v okvir Terminalske opreme.
- **Telefonska številka:** je številka, ki jo predplačniški uporabnik uporablja v okviru izvajanja predplačniških storitev po Predplačniški pogodbi.
- **Splošni pogoji:** v smislu po Posebnih pogojih za izvajanje predplačniških storitev so: (i) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike A1 – če je predplačniški uporabnik potrošnik oziroma potrošnica ali (ii) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike A1 – če je predplačniški uporabnik pravna oseba oziroma podjetnik

II. Splošno o razmerjih s predplačniškimi uporabniki

2. Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev, vrste in vsebine predplačniških storitev in ostali javno dostopni podatki potrebni za obveščanje predplačniških uporabnikov glede predplačniških storitev, so dostopni na A1 spletni strani A1.si.
3. Vsa komunikacija med predplačniškim uporabnikom in A1, kakorkoli v zvezi s predplačniškimi storitvami, vključno glede morebitnih Ugovorov in glede morebitnega uničenja, izgube ali kraje Predplačniške kartice SIM, lahko poteka: (i) pisno, na naslov: A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana, ali (ii) po elektronski pošti na naslov: info@A1.si, ali (iii) po telefonu na telefonski številki: 040 40 40 40.

III. Splošno o predplačniških storitvah

4. A1 izvaja predplačniške storitve v okviru svoje vsakokratne ponudbe predplačniških storitev, v skladu s predplačniško pogodbo ter Veljavnimi predpisi.
5. Predplačniške storitve so glede na ostale A1 Elektronske komunikacijske storitve lahko tehnično omejene (npr.: glede hitrosti prenosa podatkov, ...).
6. A1 določa pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost predplačniških storitev. Če A1 ne določi drugače, A1 predplačniškim uporabnikom omogoča način Gostovanja: Camel - kot je predstavljen na A1 spletni strani A1.si.

IV. Izvajanje predplačniških storitev

7. Šteje se, da je predplačniška pogodba med predplačniškim uporabnikom in A1 sklenjena in da velja in učinkuje ter predplačniškega uporabnika in A1 zavezuje: (i) ko predplačniški uporabnik prvič aktivira Predplačniško kartico SIM. Šteje se, da se je predplačniški uporabnik pred to sklenitvijo predplačniške pogodbe seznanil s Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev in vsem kar vključuje izbrani predplačniški paket (vključno z vsemi navodili), sklenitev predplačniške pogodbe pa pomeni, da z njimi soglašata in jih sprejema.
8. Način uporabe Predplačniške vrednotnice, vključno z načinom vplačila denarnega zneska na predplačniški račun, je opisan na Predplačniški vrednotnici in v Navodilih za uporabo, ki so sestavni del predplačniškega paketa. V posledici petkratnega napačnega vnosa skrite številke na Predplačniški vrednotnici, za vplačilo denarnega zneska v višini, kot ga določa Predplačniška vrednotnica, so vplačila na predplačniški račun začasno onemogočena in se mora predplačniški uporabnik, glede nadaljnjih vplačil na predplačniški račun, posvetovati z A1 na telefonski številki 040 40 40 40.

9. Izpis klicanih števil v papirni obliki za predplačniške uporabnike ni mogoč. Delni vpogled v opravljene predplačniške storitve je omogočen na spletnem portalu Moj A1.
10. Predplačniška vrednotnica je veljavna do datuma, ki je določen na Predplačniški vrednotnici. V primeru, če Predplačniški vrednotnici poteče veljavnost, vplačilo denarnega zneska določenega s to Predplačniško vrednotnico ali zamenjava takšne Predplačniške vrednotnice z novo, ni mogoča.
11. V primeru kraje, izgube ali uničenja SIM kartice je uporabnik takšno dejstvo dolžan nemudoma pisno ali na drug zanesljiv način, ki onemogoča zlorabo in verodostojnost sporočila, sporočiti družbi A1 Slovenija, d. d., ta pa mora v najkrajšem možnem času preprečiti nadaljnjo uporabo SIM kartice v A1 elektronskem komunikacijskem omrežju (z izključitvijo uporabnika iz lastnega omrežja). V primeru uničenja, izgube ali kraje Predplačniške kartice SIM in če predplačniški uporabnik želi ponoven priklop na A1 omrežje z isto telefonsko številko, mora novo Predplačniško kartico SIM plačati A1 v višini po aktualnem Ceniku in sicer z naslova dobroimetja.
12. V primeru, da A1 Slovenija, d. d. ugotovi, da je SIM kartica v uporabi v mobilnem telefonu, ki je ukraden, zlorabljen ali tehnološko predelan, lahko to uporabo prepreči. A1 zagotavlja brezplačne klice na številki 113 in 112 iz svojega omrežja.
13. Pogoji za uporabo predplačniških storitev po predplačniški pogodbi je pozitivno dobroimetje. Ob sklenitvi predplačniške pogodbe pridobi predplačniški uporabnik začetno dobroimetje v višini, kot jo je A1 določil za posamezni predplačniški paket. Najvišje možno pozitivno dobroimetje je 200,00 EUR (če A1 ne določi drugače). Ko višina dobroimetja znaša 1,00 €, A1 o tem obvesti predplačniškega uporabnika ob vsaki vzpostavljeni zvezi, razen če A1 na predplačniškem paketu določi drugače. Ko dobroimetje zadošča le še za 30 sekund vzpostavljene govorne zveze, A1 o tem obvesti predplačniškega uporabnika z zvočnim piskom, razen če A1 na predplačniškem paketu določi drugače. Dobroimetje lahko predplačniški uporabnik črpa 90 dni od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun. Če v 90 dneh ni bilo opravljeno nobeno vplačilo na predplačniški račun, predplačniški uporabnik, v okviru predplačniških storitev, ne more več vzpostavljati govornih zvez, pošiljati sporočil in uporabljati drugih Elektronskih komunikacijskih storitev (npr.: prenosa podatkov, ...), lahko pa jih sprejema. Če predplačniški uporabnik v obdobju od 91. do 270. dneva od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun, vplača na predplačniški račun znesek višji od 0 € ali več, lahko ponovno črpa tudi morebitno dobroimetje, ki ga je imel 90. dan od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun. Če od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun poteče 270 dni, predplačniški uporabnik ne more več vplačevati zneskov na svoj dotedanji predplačniški račun (predplačniški račun je zaklenjen) in izgubi pravico do morebitno še obstoječega dobroimetja, v posledici česar A1 zneska tega morebitnega dobroimetja ni dolžan vrniti (plačati) predplačniškemu uporabniku. V posledici sme A1, brez posebnega predhodnega obvestila, v okviru predplačniškega razmerja predplačniškemu uporabniku tudi odvzeti telefonsko številko ter mu onemogočiti uporabo Predplačniške kartice SIM.
14. Predplačniški uporabnik lahko kadarkoli preneha uporabljati predplačniške storitve. V tem primeru predplačniški uporabnik izgubi pravico do uporabe dodeljene telefonske številke in nima pravice do povrnitve svojega morebitno še obstoječega dobroimetja, v posledici česar A1 zneska tega morebitnega dobroimetja tudi ni dolžan vrniti (plačati) predplačniškemu uporabniku.

V. Veljavnost Posebnih pogojev za izvajanje predplačniških storitev

15. Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev so del Splošnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.
16. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev, veljajo Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev za izvajanje predplačniških storitev. Predmetni Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev začnejo veljati 01.06.2016 (preoblikovani glede na novo blagovno znamko A1 dne 20.4.2017) in obenem prenehajo veljati doslej veljavni Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev.