



## Posebni pogoji uporabe storitve Si.nadzor

### 1. Splošno

1.1. Podjetje SI.MOBIL d.d., Šmartinska cesta 134 b, 1000 Ljubljana; matična številka: 1196332000 (v nadaljevanju: Izvajalec) zagotavlja Naročniku in/ali Uporabniku (v nadaljevanju: Uporabnik) storitev Si.nadzor (v nadaljevanju: Storitve) skladno z naslednjimi Posebnimi pogoji uporabe storitve Si.nadzor (v nadaljevanju: Pogoji uporabe) Izvajalca.

1.2. Storitev omogoča uporabniku preko aplikacije za uporabo Storitve, oddaljeno upravljanje in nadzor naprav, ki so vključene v pametno vtičnico in se nahajajo na območju, ki je pokrit z Izvajalčevim omrežjem.

1.3. Storitev se lahko uporablja na primer za:

- vklop/izklop klimatske naprave (možna nastavitvev zelene temperature prostora),
- vklop/izklop grelnega telesa (možna nastavitvev zelene temperature prostora),
- odpiranje/zapiranje garažnih vrat,
- vklop/izklop namakalnega sistema vrta v času odsotnosti,
- vklop/izklop talnega ogrevanja dvorišča vaših poslovnih prostorov v primeru sneženja,
- vklop/izklop svetilnih teles v času vaše odsotnosti,
- ter druge podobne namene uporabe.

1.4. Uporabnik se strinja, da to Storitev in morebitno nameščeno opremo ali drugo opremo potrebno za uporabo Storitve, uporablja na lastno odgovornost ter da je Storitev namenjena njegovi lastni uporabi.

1.5. Uporabnik sme Storitev uporabljati le v skladu s temi Pogoji uporabe in v skladu z morebitnimi drugimi navodili in dovoljenji Izvajalca ali morebitnih drugih oseb, ki omogočajo izvajanje teh Storitve in so Uporabniku znani, ter veljavnimi predpisi.

1.6. Izvajalec in Uporabnik soglašata, da bosta dosledno spoštovala določbe teh Pogojev uporabe, Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je Uporabnik potrošnik ali potrošnica – fizična oseba oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je Uporabnik pravna oseba ali podjetnik, naročniške pogodbe, Navodil za uporabo Storitve in pravice ter obveznosti, ki iz teh določb izhajajo.

1.7. V teh Pogojih uporabe Izvajalec Storitve ne prevzema odgovornosti v zvezi s prenosom signala, ampak je za prenos signala odgovoren ponudnik prenosa signala uporabnika in/ali naročnika mobilne naprave, na katerem ima Uporabnik nameščeno aplikacijo za uporabo Storitve.

### 2. Postopek vzpostavitve in odpovedi Storitve

2.1 Za sklenitev naročniškega razmerja za storitev Si.nadzor, mora biti Uporabnik naročnik in/ali uporabnik telekomunikacijskih storitev pri enem izmed operaterjev, ni pa potrebno, da je Uporabnik naročnik in/ali uporabnik Izvajalčevih telekomunikacijskih storitev.

2.2. Uporabnik z izvajalcem sklene naročniško razmerje za storitev Si.nadzor, v katerem si izbere posamezno opcijo mesečno vključenih SMS/MMS sporočil in količine prenosa podatkov.

2.3. Uporabnik se mora pred začetkom uporabe Storitve registrirati na spletni strani Izvajalca ([www.simobil.si](http://www.simobil.si) / Moj Simobil / Registracija). Pri registraciji mora Uporabnik med drugim navesti tudi telefonsko številko SIM kartice (MSISDN), ki jo uporablja v mobilnem aparatu, na katerem bo imel naloženo aplikacijo za uporabo Storitve.

2.4. Podrobna navodila za uporabo Storitve lahko najdete tudi na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si), na Izvajalčevih prodajnih mestih, ali pa pokličite Izvajalčev klicni center na telefonsko številko 040 40 40 40.

2.5. Storitev se začne Uporabniku zaračunavati z dnem sklenitve naročniškega razmerja za storitev Si.nadzor.

2.6. Odpoved celotne Storitve je možna na Izvajalčevih prodajnih mestih, s podpisanim dopisom preko faxes, ki ga pošlje na številko 040 443 559, preko elektronske pošte info@simobil.si s priloženo skenirano kopijo podpisanega dopisa in preko navadne pošte na naslov Izvajalca. Ob prejemu odpovedi izvede Izvajalec izključitev Storitve v najkrajšem možnem času. Uporabnik je dolžan plačati vse obveznosti do dneva izključitve.

### **3. Odgovornosti Uporabnika Storitve**

3.1 Uporabnik Storitve (i) se zavezuje, da bo navedel svoje, resnične, točne in popolne podatke (ii) razume in soglaš, da sme Izvajalec kadarkoli spremeniti, začasno ali trajno prekiniti Storitve ali katerikoli njen del na podlagi predhodnega obvestila (iii) razume in soglaš, da je izključno odgovoren za zagotovitev zaupnosti svojega gesla, registracijskih podatkov in drugih verifikacijskih podatkov, ki jih posreduje Izvajalcu z namenom uporabe Storitve (iv) se zavezuje, da bo nemudoma obvestil Izvajalca o kakršnikoli nepooblašeni uporabi gesla, drugih podatkov ali katerikoli drugi kršitvi varnosti (v) razume in soglaš, da Izvajalec Storitve ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo, ki bi jo Uporabnik utrpel zaradi nepooblašene uporabe njegovega računa in gesla.

3.2 Uporabnik Storitve se zavezuje, da ne bo storil naslednjega: (i) spreminjal, prilagajal, prevajal, prodajal, izvajal obratni inženiring, razstavljal ali razgradil katerikoli del Storitve in z njo povezanimi deli Storitve; (ii) Storitve dajal v zakup, posojal, zastavljal in/ali z njo kakorkoli drugače neposredno ali posredno razpolagal (iii) Storitve uporabljal zaradi nadaljnega gospodarskega izkoriščanja (npr.: zaradi nadaljnje prodaje, ...), (iv) »uokviril« ali »zrcalil« katerikoli del Storitve brez predhodnega pisnega pooblastila Izvajalca; (v) kakorkoli posegal v Storitve, strežnike ali integriteto omrežja, povezane s Storitvijo, ali jih prekinjal ali kršil ta Pravila uporabe ali katerekoli zahteve, postopke, politike ali predpise glede Storitve ali katerihkoli omrežij, povezanih s Storitvijo; (vi) namerno ali nenamerno kršil katerikoli veljavno lokalno, državno, nacionalno ali mednarodno zakonodajo, predpise, zakonske smernice in/ali sodne, upravne razlage ali katerakoli pravila ali zahteve Izvajalca ali drugih v zvezi z uporabo Storitve.

### **4. Omejitve odškodninske odgovornosti**

4.1. Izvajalec Uporabniku ne daje nobenih zagotovil glede primernosti, zanesljivosti, razpoložljivosti ali pravočasnosti Storitve, odsotnosti virusov ali drugih škodljivih komponent v zvezi s Storitvijo. Storitve je na voljo v takšni obliki »kot je« in brez kakršnegakoli jamstva.

4.2. Uporabnik soglaš, da to storitev uporablja na svojo lastno odgovornost, zato Izvajalec tudi ni odgovoren za skrbnost dobrega strokovnjaka in ne odgovarja za posledične, naključne, posebne in/ali posredne izgube ali druge škode, ki bi nastala predvsem: (i) v zvezi z vsebino in obliko informacij, objavljenih in/ali prenesenih podatkov preko Storitve ali preko omrežij in/ali (ii) zaradi izgube oz. odtujitve podatkov ali drugih parametrov Uporabnika, potrebnih za uporabo Storitve in/ali (iii) v zvezi s hrambo podatkov pri Uporabniku oz. Izvajalcu (vključno z varnostnimi kopijami) in/ali (iv) zaradi spremembe, začasne prekinitve ali motenega delovanja izvajanja Storitve in/ali ukinitve Storitve in/ali (v) na mobilni napravi (telefonu) Uporabnika Storitve in na drugi opremi oz. ki bi nastala zaradi katerihkoli drugih virusov, ki bi le-to lahko poškodovali, kot posledica uporabe Storitve in/ali (vi) zaradi nedelovanja Izvajalčevega omrežja ali omrežja drugega operaterja preko katerega se bi moral prenašati signal, pomanjkanja električne energije ali zaradi kakšnega drugega vzroka zaradi katerega je delovanje Storitve moteno oz. storitev ne deluje, in/ali (vii) zaradi Uporabnikove kršitve veljavne zakonodaje in/ali (viii) zaradi katerekoli druge napake, motnje, vzroka ali posledice, ki izhajajo iz uporabe Storitve.

4.3. Izvajalec je omejeno odškodninsko odgovoren in skladno z omejitvijo (i) jamči zgolj in samo za škodo oziroma škodne zahtevke, ki temeljijo na napaki, ki je bila s strani Izvajalca povzročena namerno ali iz hude malomarnosti (ii) v nobenem primeru in/ali ne glede na razlog nastanka škodnega dogodka v povezavi z izvajanjem Storitve ne odgovarja za posredno škodo ali izgubljeni dobiček (iii) je morebitna odgovornost Izvajalca omejena na trikratni znesek povprečnega mesečnega nadomestila za uporabo Storitve v zadnjem letu, vendar največ na skupni znesek 1000 EUR (z besedo: tisoč) za posameznega Uporabnika.

4.4. Uporabnik je sam odgovoren za kakršnekoli posledice nastale zaradi izdaje uporabniškega imena in gesla katerikoli tretji stranki. Izvajalec bo morebitno odškodnino in obresti za nastalo škodo izterjal od Uporabnika.

## **5. Pravice intelektualne lastnine**

5.1. Ta Storitve je varovana s pravicami intelektualne lastnine. Izvajalec je lastnik vseh pravic intelektualne lastnine na in v povezavi s Storitvijo, razen če ni v teh Pogojih uporabe določeno drugače.

5.2. Vsa vsebina Storitve je avtorsko pravno zaščitena z veljavnimi predpisi o avtorskih pravicah in mednarodnimi sporazumi o avtorskih pravicah in drugimi veljavnimi predpisi kot individualna stvaritev oziroma kot podatkovna zbirka. Varstvo zajema zlasti naziv Storitve, podatke, besedila, multimedijske vsebine, programsko opremo ter HTML, Java, Flash in/ali drugo izvorno kodo. V skladu s tem je prepovedano kopiranje, reproduciranje, spreminjanje ali prilagajanje Storitve.

5.3. Blagovne znamke, v besedi in sliki, ki se pojavljajo v zvezi s Storitvijo so registrirane znamke, katerih imetnik ali uporabnik licence je Izvajalec Storitve in kakršna koli uporaba teh znamk je izrecno prepovedana brez ustreznega predhodnega pisnega soglasja imetnika pravic, razen v primeru, da je uporaba izrecno dovoljena s temi Pogoji uporabe ali veljavno zakonodajo. Znaki, ki niso registrirani kot znamke, so zaščiteni po pravilih avtorskega prava.

5.4. Uporaba Storitve s strani Uporabnika ne pomeni prenosa: (i) kakršnegakoli lastništva na Storitvi in/ali (ii) kakršnihkoli pravic intelektualne lastnine v zvezi s Storitvijo in/ali (iii) kakršnihkoli drugih pravic v zvezi s Storitvijo; na Uporabnika ali na kogarkoli drugega. S sklenitvijo naročniške pogodbe pridobi Uporabnik pravico le do ne izključne uporabe Storitve za lastne, nekomercialne namene, ki jo zagotovi Izvajalec.

5.5. V primeru podelitve licence za uporabo licenčnih programov preko Izvajalca, Uporabnik soglaša, da od Izvajalca prejme za čas trajanja pogodbenega odnosa ne ekskluzivno pravico do uporabe od Izvajalca ponujene programske opreme. Uporabnik lahko programsko opremo uporablja izključno v dovoljenem obsegu ter na in s pomočjo opreme Izvajalca. Vsaka drugačna uporaba pomeni avtomatično kršitev Pogojev uporabe. Uporabnik ne sme prekoračiti zakupljenega števila končnih uporabnikov programske opreme. Uporabnik lahko naredi varnostne kopije programa, pri čemer ne sme spremeniti ali kako koli poseči, v avtorske pravice na programski opremi. Uporabnik ne sme programske opreme uporabljati na drugačen način kot je do predvideno, oz. jo kopirati, prenašati, predelati, prevesti, kot tudi ne prenašati pravico do uporabe tretjim osebam (oddajanje v najem).

## **6. Varovanje podatkov**

6.1. Izvajalec ne uveljavlja nobenega lastništva in/ali nadzora nad katerokoli vsebino, ki bi jo lahko poslal, prikazal, objavil, izdelal ali kako drugače uporabljal Uporabnik v zvezi s Storitvijo ali preko Storitve. Uporabnik se strinja, da obdrži vse licence in avtorske pravice glede vseh podatkov ali vsebine, ki bi jo lahko uporabil v zvezi s Storitvijo ali preko Storitve in da je izključno sam odgovoren za varovanje teh pravic. Uporabnik razume in soglaša, da z morebitno uporabo podatkov in vsebine v zvezi s Storitvijo podeljuje Izvajalcu svetovno, ne ekskluzivno licenco – brez plačila licenčnine - do kopiranja in distribucije teh podatkov oziroma vsebine z namenom izvajanja Storitve.

6.2. Uporabnik razume in soglaša, da (i) so podatki in/ali vsebine, ki bi se v zvezi s Storitvijo lahko uporabljali (v celoti kot tudi vsi njeni posamezni deli), njegovo lastno avtorsko delo in/ali (ii) je od avtorja/avtorjev pridobil vse morebitno potrebne pravice, soglasja, dovoljenja in pooblastila, ki mu omogočajo izvajanje pravic v obsegu in na način, kot so določene v Pogojih uporabe in/ali (iii) da je nosilec vseh drugih morebitnih pravic intelektualne lastnine, ki bi mu omogočalo zagotovitev pravic Izvajalcu v obsegu in na način, kot sta določena v Pogojih uporabe in/ali (iv) z morebitno uporabo podatkov oz. vsebin ne krši nobene avtorske in/ali katerekoli druge pravice katerekoli tretje osebe.

6.3. Uporabnik se zavezuje, da bo na lastne stroške in v svojem imenu ter v imenu Izvajalca, nasprotoval in dosegel zavrnitev vsakega zahtevka tretjega, s katerim bi tretji kakorkoli posegel v katerekoli pravice Izvajalca ali bi tretji zahteval kakršnokoli plačilo zaradi kršitve morebitne avtorske pravice oziroma pravic industrijske

lastnine oziroma katerihkoli drugih pravic tretjega v povezavi z uporabo Storitve oziroma pridobljenimi pravicami Izvajalca.

6.4. Uporabnik izjavlja, da razen osebnih podatkov posameznikov, ki jih je Uporabnik posredoval v skladu z naročniško pogodbo, ne bo v zvezi s Storitvijo nalagal ali kako drugače uporabljal nobenih drugih podatkov ali vsebin, ki vsebujejo osebne podatke, ki se nanašajo na kateregakoli drugega posameznika. Kadar Uporabnik v zvezi s Storitvijo nalaga ali kako drugače uporablja osebne podatke, ki se nanašajo na kateregakoli drugega posameznika, jamči, da je takšna oseba podala svoje soglasje k takšni uporabi in da je obdelava podatkov, ki jo zajema ta postopek in katerakoli druga uporaba takšnih podatkov ali vsebin v skladu z veljavnimi predpisi. Uporabnik razume in soglaša, da bo v kolikor to zahtevajo veljavni predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, z Izvajalcem natančneje uredil pogodbeno razmerje v zvezi z obdelavo osebnih podatkov (npr. sklenil pogodbo o obdelavi osebnih podatkov).

6.5. Uporabnik se strinja, da podatki, ki se v zvezi s Storitvijo uporabljajo, niso zaupni podatki in da Izvajalec ne odgovarja za zaščito in varovanje zaupnih podatkov, razen če Izvajalec in Uporabnik v ločenem pogodbenem razmerju ne določita drugače.

## **7. Končne določbe**

7.1. Ostala določila, pogoji, obveznosti in pravice, ki sledijo iz naročniškega razmerja so opredeljena v Splošnih pogojih za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je Uporabnik potrošnik ali potrošnica – fizična oseba oziroma v Splošnih pogojih za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je Uporabnik pravna oseba ali podjetnik, ponudbi oziroma pogodbi, ter Navodilih za uporabo Storitve. Če so določbe teh Pogojev uporabe drugačne od določb Splošnih pogojev, se uporabljajo določbe iz Pogojev uporabe. Če pa so določbe Pogojev uporabe glede na določbe iz naročniške pogodbe urejene drugače, pa se uporabljajo določbe iz pogodbe.

7.2. Obvestila o Storitvi Izvajalec lahko pošilja na kontaktni naslov Uporabnika, ki ga ima v svoji evidenci. Izvajalec Uporabnika Storitve lahko obvesti tudi o spremembah teh Pogojev uporabe ali o drugih zadevah, in sicer z obvestili na spletni strani Izvajalca ali s povezavami do teh obvestil.

7.3. Izvajalec si pridržuje pravico na kateri koli način omejiti dostop Uporabnika do Storitve, če bi ta lahko bil v nasprotju s Pogoji uporabe ali drugimi veljavnimi določili v zvezi s Storitvijo in/ali če Uporabnik ne plača svojih mesečnih obveznosti do Izvajalca in/ali bi bil dostop škodljiv oz. v nasprotju s splošnimi moralnimi normami in predpisi.

7.4. Uporabnik odgovarja Izvajalcu, za vse posledice kršitve teh Pogojev uporabe ali drugih veljavnih določil v zvezi s Storitvijo. Izvajalec ima, v razmerju do Uporabnika, vse posledične zahtevke v skladu z veljavnimi predpisi.

7.5. Izvajalec sme te Pogoje uporabe kadarkoli spremeniti v skladu z lastno odločitvijo, ob upoštevanju veljavnih predpisov in teh Pogojev uporabe. O vsaki takšni spremembi bo Izvajalec Uporabnike obvestil z objavo teh sprememb na svoji spletni strani ali na drug zanesljiv način, najmanj trideset dni pred uveljavitvijo teh sprememb. Če Uporabnik s predlaganimi spremembami ne soglaša, lahko v tridesetih dneh po objavi sprememb na spletni strani ali po prejemu obvestila o spremembi Pogojev uporabe, odstopi od naročniške pogodbe s pisno odstopno izjavo, poslano priporočeno po pošti na naslov Izvajalca. Odstop od naročniške pogodbe prične veljati naslednji dan od dneva, v katerem Izvajalec to izjavo prejme. Če Uporabnik na ta način ne odstopi od naročniške pogodbe se šteje, da z objavljenimi spremembami soglaša ter da te spremembe zanj veljajo in ga zavezujejo. Z začetkom veljavnosti sprememb prenehajo veljati tiste vsebine Pogojev uporabe, ki so s temi spremembami spremenjene.

7.6. Ti Pogoji uporabe pričnejo veljati z dnem 15.05.2013.