



Si.mobil d. d.
Šmartinska 134b
1000 Ljubljana

t: +386 40 40 40 40
f: +386 40 44 35 99
www.simobil.si

Member of Telekom Austria Group 

Posebni pogoji

za izvajanje **PLUS** storitev

Kazalo

I. Opredelitve	3
II. Splošno o razmerjih z Naročniki in Uporabniki	3
III. Splošno o PLUS storitvah	3
IV. Izvajanje PLUS storitev	5
V. Terminalska oprema	6
VII. Veljavnost Posebnih pogojev za PLUS storitve	6

SI.MOBIL telekomunikacijske storitve, d.d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana

Družba SI.MOBIL telekomunikacijske storitve, d.d., Šmartinska cesta 134 B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **Si.mobil**), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi PLUS storitve - vse v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike** oziroma v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike** in **Posebnimi pogoji za izvajanje PLUS storitev** ter Veljavnimi predpisi.

Vsebina Si.mobilovih Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike je naslednja:

I. Opredelitve

1. Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih za PLUS storitve (kot so opredeljeni v nadaljevanju) imajo naslednji pomen:

- **PLUS storitev:** je Elektronska komunikacijska storitev ali z njo povezana storitev, katere Si.mobil svojim Naročnikom oziroma Uporabnikom ne zagotavlja v okviru svojih drugih Elektronskih komunikacijskih storitev, pač pa kot posebno storitev opredeljeno kot: PLUS storitev.
- **Posebni pogoji za PLUS storitve:** so predmetni Si.mobilovi Posebni pogoji za izvajanje PLUS storitev. Posebni pogoji za PLUS storitve so Posebni pogoji v smislu: (i) Si.mobilovih Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica, oziroma (ii) Si.mobilovih Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma podjetnik in so njihov neločljivi sestavni del.
- **Splošni pogoji:** v smislu po Posebnih pogojih za PLUS storitve so: (i) Si.mobilovi Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica ali (ii) Si.mobilovi Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma podjetnik.

II. Splošno o razmerjih z Naročniki in Uporabniki

2. Posebni pogoji za PLUS storitve, vrste in vsebine PLUS storitev in ostali javno dostopni podatki potrebni za obveščanje Naročnikov in Uporabnikov glede PLUS storitev, so dostopni na Si.mobilovi spletni strani in na njegovih prodajnih mestih.

III. Splošno o PLUS storitvah

3. Si.mobil izvaja PLUS storitve v okviru svoje vsakokratne ponudbe PLUS storitev (fiksni internet, internetni dvojček, fiksna telefonija, popolni signal, ...), v skladu z Naročniško

pogodbo ter Veljavnimi predpisi.

4. Si.mobil določa pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost PLUS storitev. Posamezne PLUS storitve lahko Si.mobil zagotavlja samo na točno določenih lokacijah oziroma Si.mobil sme Naročniku oziroma Uporabniku določiti točno lokacijo, na kateri sme Naročnik oziroma Uporabnik uporabljati posamezno PLUS storitev, kar vse je Naročnik oziroma Uporabnik dolžan upoštevati.
5. Si.mobil bo najmanj 80% časa v Obračunskem obdobju zagotavljal hitrost dostopa do fiksnega interneta, ki je predmet Naročniške pogodbe. Za meritev hitrosti je določena in se uporablja enotna metodologija, ki je dostopna na spletni strani www.simobil.si. Si.mobil na svoje stroške izvede merjenje hitrosti dostopa do fiksnega interneta pri tem pa se meritve izvajajo z orodji, ki so namenjena profesionalni uporabi, pri določitvi hitrosti pa se upošteva razpoložljiva hitrost na priključni točki in ne na posamezni napravi, priključeni na to priključno točko.
6. V primeru, da Uporabnik utemeljeno domneva, da njegova hitrost dostopa do fiksnega interneta ne dosega dogovorjene hitrosti po Naročniški pogodbi, lahko od Si.mobila zahteva, da brezplačno opravi te meritve. Uporabnik mora pri izvedbi teh meritev sodelovati ter pri tem upoštevati navodila Si.mobila. V primeru ponavljajočih zahtev (tri ali več v enem letu) za ugotavljanje dejanske prenosne hitrosti, ki bodo potrdile ustreznost zagotavljane prenosne hitrosti, lahko Si.mobil naslednjo meritev po Ceniku Naročniku zaračuna, če meritve ne pokažejo odstopanj od tistih dogovorjenih z Naročniško pogodbo in temi Splošnimi pogoji za potrošnike.
7. V primeru ugotovljenega odstopanja od dogovorjene hitrosti dostopa do fiksnega interneta po Naročniški pogodbi, skladno s prejšnjo točko teh Posebnih pogojev za PLUS storitve, lahko Naročnik naroči paket z nižjo hitrostjo dostopa do fiksnega interneta, Si.mobil pa mu je v tem primeru za Obračunsko obdobje po prijavi in za čas trajanja ugotovljenega odstopanja, dolžan izdati dobropis in sicer v višini razlike med ceno prvotnega in zamenjanega paketa. Naročnik lahko namesto zamenjave paketa odstopi od Naročniške pogodbe v skladu s temi Posebnimi pogoji.
8. Si.mobil lahko posamezne PLUS storitve zagotavlja samo tistim Naročnikom oziroma Uporabnikom (fizične osebe, pravne osebe, podjetniki), ki predhodno izpolnijo določene pogoje glede tehnične opremljenosti ali druge pogoje za uporabo PLUS storitev, kot jih določi Si.mobil. Glede na določene pogoje, posameznim Naročnikom oziroma Uporabnikom posamezne vrste PLUS storitev lahko niso dostopne.
9. Pogoj za uporabo posamezne PLUS storitve je lahko tudi Terminalska oprema, naprave in ostalo, kar Naročniku lahko zagotovi Si.mobil. Si.mobil lahko to posebno opremo, naprave in ostalo zagotovi Naročniku bodisi s prodajo, bodisi na drug način, kot ga določi Si.mobil oziroma ga dogovorita Si.mobil in Naročnik.
10. Če Naročnik oziroma Uporabnik ne izpolnjuje pogojev glede tehnične opremljenosti

za uporabo PLUS storitve, če Naročnik nima Terminalske opreme, naprav in ostalega potrebnega za uporabo PLUS storitve ali če jih uporablja napačno, če Naročnik ne uporablja PLUS storitve v skladu z namenom te PLUS storitve ali je ne uporablja v skladu z Naročniško pogodbo, ali če Naročnik ne izpolnjuje drugih pogojev za uporabo PLUS storitve, kot jih določi Si.mobil, Si.mobilu teh PLUS storitev temu Naročniku oziroma Uporabniku ni treba zagotavljati.

11. Naročnik zagotavlja Si.mobilu, da je pred sklenitvijo Naročniške pogodbe v pisni obliki pridobil vsa morebitno potrebna upravičenja in soglasja tretjih oseb, ki niso pogodbena stranka, vendar pa se Naročniška pogodba nanje neposredno ali posredno nanaša (npr.: soglasje lastnika nepremičnine, v kateri se nahaja Terminalska oprema ali drugo potrebno za izvajanje PLUS storitev, ...) ter da jih bo izročil Si.mobilu, če bo Si.mobil to zahteval.

IV. Izvajanje PLUS storitev

12. Zato da bi Si.mobil za Naročnika lahko izvajal PLUS storitve po Naročniški pogodbi, mora Naročnik v obdobju veljavnosti (trajanja) Naročniške pogodbe izpolnjevati: (i) vsakokratno veljavne Splošne pogoje, (ii) vsakokratno veljavne Posebne pogoje, (iii) vse tehnične zahteve opredeljene v Prilogah Naročniške pogodbe in (iv) vse morebitne druge pogoje, ki so pogoj za izpolnjevanje ostalih pogojev in zahtev za izvajanje PLUS storitev.
13. Za zagotovitev (tehničnega delovanja) PLUS storitve po Naročniški pogodbi mora Si.mobil telefonske številke, ki so predmet Naročniške pogodbe in so vezane na ime Naročnika oziroma sme ta z njimi kako drugače upravljati, zagotavljati skupno oziroma neločeno, kot eno oziroma edino priključno točko, preko katere ima Naročnik dostop do javnega komunikacijskega omrežja, s čimer Naročnik izrecno soglaša. Naročnik nadalje razume in soglaša, da se v primeru ene oziroma skupne priključne točke, posamezne pravice in obveznost, ki se v skladu z Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, Posebnimi pogoji za izvajanje PLUS storitev in Veljavnimi predpisi izvajajo glede na točko dostopa Naročnika do javnega komunikacijskega omrežja, lahko nanašajo na vse skupne oziroma neločeno obravnavane telefonske številke hkrati.
14. Uporabnik ne sme uporabljati PLUS storitve na lokaciji, ki za uporabo te PLUS storitve s Si.mobilom ni dogovorjena. Si.mobil ne odgovarja za nepravilno področno usmeritev Uporabnikovih Klicev v sili na številke za Klice v sili, če Naročnik pravočasno predhodno ne obvesti Si.mobila o spremembi lokacije telefonskega priključka oziroma druge Terminalske opreme, ki omogoča uporabo telefonskih storitev (npr.: opreme, ki zagotavlja pokritost signala za mobilne Elektronske komunikacijske storitve na širšem področju, ...).
15. Naročnik mora Si.mobilovi pooblaščenim osebam omogočiti dostop do lokacije, kjer se nahaja Terminalska oprema, naprave in ostalo, kar omogoča uporabo PLUS storitev po Naročniški pogodbi, če je to potrebno zaradi vzpostavitve delovanja, odpravljanja napak,

vzdrževanja in izvedbe drugih ukrepov za zagotovitev nemotenega delovanja PLUS storitev po Naročniški pogodbi. Obenem mora Naročnik na tej lokaciji zagotoviti tudi svojo prisotnost ali prisotnost svoje pooblaščen osebe. Če Naročnik te prisotnosti ne more zagotoviti mora o tem obvestiti Si.mobil vsaj tri dni pred aktivnostmi napovedanimi s strani Si.mobila, sicer mora Si.mobilu poravnati strošek prihoda na lokacijo v skladu s Cenikom. V primeru, če Naročnik najmanj trikrat zapored ne zagotovi svoje ali pooblaščenčeve prisotnosti na lokaciji, lahko Si.mobil, brez odpovednega roka, odstopi od Naročniške pogodbe, Naročnik pa mora Si.mobilu plačati vse do takrat nastale stroške.

16. Če naročnik, iz razloga, ki ni na strani Si.mobila, odstopi od Naročniške pogodbe preden Si.mobil začne izvajati PLUS storitve po Naročniški pogodbi, je dolžan Naročnik plačati Si.mobilu vse stroške, ki so Si.mobilu nastali do odstopa Naročnika od Naročniške pogodbe.
17. Naročnik mora vsako nedelovanje PLUS storitev po Naročniški pogodbi nemudoma prijaviti Si.mobilu.

V. Terminalska oprema

18. Če Terminalska oprema ni v lasti Naročnika in če mora Naročnik to opremo vrniti Si.mobilu, vendar je ne vrne v roku določenem v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, po kateri je Naročnik to opremo prevzel v posest in v uporabo, mora Naročnik to opremo od Si.mobila odkupiti za ceno (kupnino), kot jo določa Cenik oziroma po tržnih cenah, v skladu z izstavljenim Računom. Če rok za vrnitev te opreme v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, ni določen, mora Naročnik to opremo na lastne stroške vrniti Si.mobilu (na poslovni naslov Si.mobila, s pripisom: Vračilo opreme) v roku petnajstih dni od dneva, ko na strani Naročnika ne obstoji več pravni naslov za posest in uporabo te opreme.
19. Si.mobil lahko kadarkoli spremeni nastavitve na Terminalske opremi v lasti Si.mobila in Naročnika o tem obvesti.

VII. Veljavnost Posebnih pogojev za PLUS storitve

20. Posebni pogoji za PLUS storitve so del Splošnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev in jih sme Si.mobil spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.
21. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji za PLUS storitve, veljajo Posebni pogoji za PLUS storitve, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev za PLUS storitve.
22. Predmetni Posebni pogoji za PLUS storitve začnejo veljati 20. 06. 2014 in obenem prenehajo veljati doslej veljavni Posebni pogoji za izvajanje PLUS storitev.