



## Posebni pogoji uporabe storitve Portala Moj Račun

### I. Opredelitve

Izrazi in pojmi, uporabljeni v teh Pogojih, imajo pomen, kot je za njih določen v teh Pogojih in v Splošnih pogojih, če ni s temi Pogoji izrecno določeno drugače.

**A1 Slovenija** je družba s sedežem na naslovu Šmartinska c. 134b, Ljubljana, matična številka: 1196332000, identifikacijska številka za DDV: SI 60595256, osnovni kapital: 38.781.000,00 EUR, vpis v SRG št. SRG 1/29430/00, telefonska številka 040 40 40 40, elektronska pošta: info@A1.si naslov za pritožbe: info@A1.si

**Uporabnik Storitve Moj Račun** je vsaka oseba, ki na način in pod pogoji, določenimi s temi Posebnimi pogoji, uporablja Portal Moj Račun.

**Uporabnik** je Naročnik.

**Naročnik** je vsaka fizična, ki je z A1 Slovenija sklenila Naročniško pogodbo za Stare Amis pakete. Posamezni Naročnik ima lahko sklenjeno eno ali več Naročniških pogodb.

Stari Amis paketi so Amis paketi za širokopasovne storitve, ki so bili v ponudbi A1 Slovenija do 20. 4. 2017.

**Naročniška pogodba** je pogodba sklenjena med A1 Slovenija in Naročnikom, ki ureja izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev v ponudbi A1 Slovenija.

**Spletna stran A1** je spletno mesto dostopno na A1.si.

**Portal Moj Račun** je Portal dostopen na moj.amis.net, na katerem je omogočena uporaba Storitve Moj Račun, ki Uporabnikom in Naročnikom omogoča pregled in upravljanje naročniškega razmerja za elektronske komunikacijske storitve.

**Pregled naročniškega razmerja** pomeni vpogled v podatke naročniškega razmerja in ne omogoča upravljanja naročniškega razmerja. Pravica do pregleda naročniškega razmerja in obseg te pravice sta odvisna od nivoja uporabniških pravic.

**Upravljanje naročniškega razmerja** pomeni (i) plačilo storitev A1 Slovenija in nastalih stroškov, (ii) naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih A1 Slovenija brezplačnih storitev (npr. naročilo e-računa, sprememba naslova za pošiljanje računov), (iii) naročanje, spreminjanje in preklic nekaterih storitev A1 Slovenija, ki se zaračunavajo v skladu z veljavnim cenikom A1 Slovenija (npr. sprememba obračunskega cikla, vklop/izklop določenih opcij). Pravica do upravljanja naročniškega razmerja in obseg te pravice sta odvisna od nivoja uporabniških pravic.

**Blokada** je blokada osebne gesla oziroma blokada povezave med Storitvijo Moj Račun in kakršnimkoli drugim sredstvom identifikacije za Storitve Moj Račun.

**Uporabniške pravice** so pravice pregleda in upravljanja naročniškega razmerja, kot je opredeljeno v skladu s temi Posebnimi pogoji.

**Brezplačne storitve A1 Slovenija** so storitve, ki jih A1 Slovenija zagotavlja brezplačno in so podrobneje opisane na Spletni strani A1.

**Plačljive storitve A1 Slovenija** so storitve, ki jih A1 Slovenija zagotavlja proti plačilu in so podrobneje opisane na Spletnem mestu A1.

**Splošni pogoji** so A1 Slovenija Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in samostojne podjetnike ter Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev, v okviru katerih oziroma v skladu s katerimi A1 Slovenija izvaja vse storitve.

**Posebni pogoji** so ti Posebni pogoji za uporabo Portala Moj Račun, ki določajo pravice in obveznosti A1 Slovenija in Naročnikov v zvezi z uporabo Portala Moj Račun kakor tudi pogoje, omejitve in način uporabe Portala Moj Račun.

**Navodila** so navodila, ki jih A1 Slovenija lahko izda za uporabo Portala Moj Račun. Navodila dopolnjujejo te Posebne pogoje.

**Uporabniški račun** je račun, katerega Naročnik ustvari ob registraciji v Portal Moj Račun. .

**Vsebine** so vsi podatki, informacije, gradiva in druge vsebine, objavljene v Portalu Moj Račun, kar med drugim vključuje tudi besedila, slike, fotografije, glasbo, video vsebine, programsko opremo, zvočne vsebine, grafiko, blagovne in storitvene znamke ter drugo.

**Registracija** je postopek registracije v Portalu Moj Račun in je namenjena preverjanju identitete Naročnika, in je pogoj za uporabo Portala Moj Račun. Ob registraciji Naročnik izbere uporabniško ime in geslo Registracija je v skladu s Posebnimi pogoji omogočena izključno Naročnikom.

## **II. Splošno**

A1 Slovenija samostojno določa vse v zvezi s Portalom Moj Račun. A1 Slovenija lahko kadarkoli ukine ali spremeni Portal Moj Račun in o tem obvesti Naročnike (i) na vidnem mestu na Portalu Moj Račun ter na Spletni strani A1 ter (ii) na vidnem mestu v svojih poslovalnicah ter (iii) s pisnim obvestilom; npr. skupaj z računom za opravljene storitve, če Naročnik takšne račune prejemajo. Kolikor je to skladno z veljavno zakonodajo, A1 Slovenija pri tem ni vezan na kakršenkoli rok, v katerem bi o ukinitvi moral obvestiti Naročnike in Naročnikom ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi jo le-ti utrpeli zaradi ukinitve oziroma spremembe.

Pred uporabo Portala Moj Račun mora Naročnik pazljivo prebrati te Posebne pogoje, Splošne pogoje in Navodila. Naročnikovo soglasje s temi Posebnimi pogoji je pogoj za uporabo Portala Moj Račun.

O vsakokratni spremembi Posebnih pogojev, Splošnih pogojev in Navodil bo A1 Slovenija Naročnika obvestil na način določen v prvem odstavku zgoraj. Šteje se, da Naročnik s tem, ko po prejemu obvestila o spremembi uporablja Portal Moj Račun, soglaša s Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji, Navodili in vsakokratnimi spremembami le-teh.

A1 Slovenija in Naročnik medsebojne pravice in obveznosti v zvezi s Portalom Moj Račun določata s temi pogoji. Ostala določila v zvezi z medsebojnimi pravicami glede posameznih nakupov so opredeljena Splošnih pogojih, teh Posebnih pogojih ter v posebnih pogojih, ki veljajo za vsako posamezno storitev in so objavljeni na spletni strani A1.si.

A1 Slovenija ni preveril vseh spletnih strani, ki so povezane s Portalom Moj Račun, in ni odgovoren za vsebino katerekoli zunanje ali druge spletne strani, ki je na kakršenkoli način povezana s Portalom Moj Račun. Pri vseh povezavah z drugimi spletnimi stranmi nosi celotno tveganje in odgovornost Naročnik sam.

## **III. Registracija**

Registracija v Portal Moj Račun je pogoj za uporabo Portala Moj Račun. Vsak Uporabnik oziroma Naročnik, ki želi uporabljati Portal Moj Račun, se je dolžan pred začetkom uporabe registrirati. Registracija je mogoča le za čas, ko je veljaven status Naročnika A1 Slovenija. A1 Slovenija določi sredstva identifikacije in jih sme kadar koli spremeniti, vendar mora o tem pravočasno predhodno obvestiti Naročnika.

Naročnik mora v postopku Registracije vpisati vse zahtevane podatke in s tem potrdi, da se strinja s Splošnimi in Posebnimi pogoji in Navodili ter vsakokratnimi spremembami le-teh.

Ob sklenitvi Naročniške pogodbe se definira nosilec naročniškega razmerja, to je Naročnik. Naročnik ima vse uporabniške pravice, ki so določene v teh Posebnih pogojih.

Naročnik fiksnih storitev pridobi osebno geslo in uporabniško ime osebno na pismu dobrodošlice skupaj s fiksnim modemom. V postopku Registracije vpiše osebno geslo in uporabniško ime. V nadaljevanju mora Uporabnik oziroma Naročnik določiti svoje osebno geslo. Uporabnik oziroma Naročnik je dolžan zagotoviti resnične podatke. V primeru navedbe nepopolnih, nepravilnih, neresničnih podatkov ali iz drugih razlogov, ima A1 Slovenija pravico zavrniti Registracijo.

Naročnik A1 Slovenija zagotavljata, da so vsi podatki, ki so potrebni za uporabo Storitve Moj Račun in ki sta jih posredovala A1 Slovenija za namen uporabe Portala Moj Račun, resnični, pravilni, točni in popolni, v nasprotnem primeru A1 Slovenija odgovarja(ta) za vso povzročeno škodo.

A1 Slovenija ima pravico, da pred odobritvijo uporabe Portala Moj Račun preveri vse podatke o bodočem Naročniku in da zavrne Registracijo, če ugotovi, da katerikoli podatek, ki ga je Naročnik navedel, ni pravilen oz. popoln oz. resničen oz. ne drži. A1 Slovenija sme posameznemu Naročniku

brez opozorila blokirati možnost Registracije, če ima oma Naročnik nespodobno ali neprimerno uporabniško ime in v drugih utemeljenih primerih v skladu s A1 Slovenija prosto presojo.

Naročnik je dolžan osebno geslo varovati z najvišjo stopnjo skrbnosti. Naročnik odgovarja za morebitno posredovanje osebne gesla oz. drugih sredstev identifikacije tretjim osebam. Naročnik je dolžan uporabljati osebno geslo oz. drugo sredstvo identifikacije na način in v skladu s Posebnimi pogoji A1 Slovenija. Za posledice uporabe osebne gesla oz. drugega sredstva identifikacije na način, ki ni v skladu s temi Posebnimi pogoji in/ali A1 Slovenija Splošnimi pogoji, in/ali za posledice morebitne uporabe in/ali morebitne zlorabe tega gesla in sredstev identifikacije s strani tretjih oseb, A1 Slovenija ne odgovarja.

Naročnik je dolžan A1 Slovenija nemudoma sporočiti vsako zlorabo ali sum zlorabe pri uporabi osebne gesla. V primeru izgube, kraje ali zlorabe osebne gesla, mora Naročnik zahtevati blokado osebne gesla ali blokado povezave med Portalom Moj Račun in izgubljenim, ukradenim ali zlorabljenim osebnim geslom (blokada). Zahtevo za blokado Naročnik javi na brezplačno telefonsko številko 040 40 40 40. V tem primeru si bo A1 Slovenija prizadeval v najkrajšem možnem času izvesti blokado osebne gesla.

A1 Slovenija ima pravico (ne pa tudi dolžnost), da v primeru zaznane nedovoljene uporabe Storitve Moj Račun in/ali kakršnih koli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi Storitve Moj Račun s strani Naročnika ali katerihkoli drugih oseb in/ali v primeru suma zlorabe osebne gesla, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov Naročnikov in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerihkoli drugih oseb (npr. preprečitev dostopa do Storitve Moj Račun, ...). A1 Slovenija lahko, ni pa tega dolžan, v navedenih primerih tudi brez zahteve Naročnika izvede blokado.

Izguba, kraja ali zloraba osebne gesla predstavlja tveganje na strani Naročnika, zato vse posledice, škodo in stroške izgube, kraje ali zlorabe osebne gesla nosi izključno Naročnik. A1 Slovenija v zvezi z izgubo, krajo ali zlorabo osebne gesla ne prevzema nobene odgovornosti.

V primeru blokade osebne gesla bo Naročniku onemogočena uporaba Storitve Moj Račun ter vseh ostalih A1 Slovenija storitev, katerih uporaba je vezana na blokirano osebno geslo oziroma drugo sredstvo identifikacije. Naročnik je dolžan A1 Slovenija v naslednjih 2 delovnih dneh po obvestilu o blokadi potrditi izgubo, krajo ali zlorabo osebne gesla ali drugega sredstva identifikacije s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno po pošti na A1 Slovenija naslov. V primeru, da Naročnik v tem roku obvesti A1 Slovenija, da je prišlo do neutemeljene blokade, je A1 Slovenija dolžan odblokirati uporabnika v roku 8 delovnih dni.

Naročnik po blokadi pridobi novo geslo tako, da se osebno zgleda na enem izmed prodajnih mest A1 Slovenija. Po zamenjavi osebne gesla bo Registracija možna le z novim geslom. Portal Moj Račun je mogoče ponovno uporabljati po pridobitvi novega gesla in po vklopu povezave med Storitvijo Moj Račun in novim geslom.

Ob prenehanju Naročniške pogodbe A1 Slovenija Naročnika avtomatično ukine.

#### **IV. Uporabniške pravice**

Ob sklenitvi Naročniške pogodbe se definira nosilec naročniškega razmerja, to je Naročnik. Naročnik ima vse neomejene uporabniške pravice, ki so določene v teh Posebnih pogojih.

Osebe mlajše od 18 let ne morejo preko Portala Moj Račun opravljati kakršnihkoli nakupov blaga in storitev, s katerimi je povezana sklenitev oziroma sprememba oziroma podaljšanje veljavnosti naročniške pogodbe in pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti. Osebe stare med 15 in 18 let smejo nakupe blaga oziroma storitev v prosti prodaji, brez vezave, opravljati samo ob predhodnem pisnem soglasju staršev oziroma zakonitih zastopnikov.

Vsebina uporabniških pravic v okviru Storitve Moj Račun glede na posamezen nivo uporabniških pravic:

A. Lastniške uporabniške pravice ima Naročnik za vse Naročniške pogodbe sklenjene s konkretnim Naročnikom in Naročniku omogočajo:

- I. pregledovanje ene ali več Naročniških pogodb, kar zajema za vse Naročniške pogodbe sklenjene s posameznim Naročnikom vpogled v:

- a. končni znesek za plačilo storitev, stroškov in ostalih obračunskih elementov v posameznem obračunskem obdobju (pri ločenem računu to pomeni vpogled v stroške),
  - b. razčlenjeni račun v elektronski obliki (pri ločenem računu to pomeni vpogled v razčlenjeni račun v elektronski obliki)
- II. naročanje, spreminjanje in preklic Brezplačnih storitev A1 Slovenija, in sicer za vse Naročniške pogodbe oziroma Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti sklenjene s posameznim Naročnikom v skladu s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji ter posebnimi pogoji, ki veljajo za vsako posamezno storitev in so objavljeni na spletni strani A1.si;
  - III. naročanje, spreminjanje in preklic Plačljivih storitev A1 Slovenija, in sicer za vse Naročniške pogodbe oziroma Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti sklenjene s posameznim Naročnikom v skladu s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji ter posebnimi pogoji, ki veljajo za vsako posamezno storitev in so objavljeni na spletni strani A1.si;
  - IV. naročanje, spreminjanje in preklic drugih storitev v skladu z vsakokratno ponudbo A1 Slovenija, in sicer za vse Naročniške pogodbe oziroma Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti sklenjene s posameznim Naročnikom v skladu s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji ter posebnimi pogoji, ki veljajo za vsako posamezno storitev in so objavljeni na spletni strani A1.si;
  - V. naročanje trajnika, sprememba obračunskega cikla in vrste računa;

#### **V. Izvajanje uporabniških pravic**

Izvedba posameznih Uporabniških pravic v okviru Portala Moj Račun je uporabnikom Portala Moj Račun omogočena na enak način in pod enakimi pogoji kot veljajo za siceršnjo uporabo A1 Slovenija storitev, v kolikor ni s temi Posebnimi pogoji ter posebnimi pogoji, ki veljajo za vsako posamezno storitev izrecno določeno drugače.

Za naročanje, spreminjanje in preklic kakršnihkoli storitev v skladu z vsakokratno ponudbo A1 Slovenija se uporabljajo Splošni pogoji, ti Posebni pogoji ter posebni pogoji, ki veljajo za vsako posamezno storitev in so objavljeni na spletni strani A1.si. Naročnik z izvedbo kakršnega koli takšnega naročila soglaša z navedenimi pogoji in vsakokratnimi spremembami le-teh.

Naročnik lahko preko Portala Moj Račun naroči fiksne opcije . Ob nakupu storitve preko Portala Moj Račun se storitev zaračuna na naslednji mesečni položnici. A1 Slovenija si pridržuje pravico do spremembe oz. uvedbe drugih načinov plačila od zgoraj navedenih.

Vse cene storitev so v EUR objavljene na spletnem mestu A1 Slovenija in vključujejo DDV. A1 Slovenija si pridržuje pravico do spremembe cen, če ni drugače navedeno pri posamezni posebni prodajni ponudbi (popusti, akcije, darila in podobno). Roki veljavnosti in pogoji takšnih posebnih prodajnih ponudb so vsakokrat navedeni ob sami ponudbi in se med seboj lahko razlikujejo. V primeru kolizije med temi Posebnimi pogoji in pogoji vsakokratne posebne prodajne ponudbe se uporabljajo slednji. A1 Slovenija si prizadeva v Portalu Moj Račun zagotavljati točne in aktualne vsebine, vendar ne odgovarja za morebitno netočnost in neaktualnost objavljenih vsebin. V primeru, da A1 Slovenija ne uspe pravočasno popraviti vsebin v Portalu Moj Račun (npr. cena ...), bo A1 Slovenija Naročnika obvestil o morebitnih spremembah in mu omogočil preklic naročila.

Spreminjanje naročila, ki ga Naročnik poda v okviru Portala Moj Račun, je mogoče do njegove potrditve. Potrditev naročila je narejena takrat, ko Naročnik pred naročilom klikne na gumb Potrdi, s čimer se strinja z obveznostjo plačila.

Naročnik se strinja, da z začetkom izvajanja Elektronske komunikacijske storitve, ki jo je vklopil preko Portala Moj Račun in v drugih primerih, ko nista hkrati prisotna A1 Slovenija in Naročnik, Naročnik nima pravice do odstopa od pogodbe, kar velja tudi za Naročnike, ki so po zakonodaji o varstvu potrošnikov, opredeljeni, kot potrošniki, in ki lahko sicer uveljavljajo odstop od pogodbe v roku 14 dni od vključitve te storitve. V vsakem primeru pa je vsako Elektronsko komunikacijsko storitev mogoče za naprej izklopiti na način, kot je določen v vsakokratnih splošnih ali posebnih pogojih A1 Slovenija.

Po potrditvi naročila, ki ga Naročnik poda v okviru Portala Moj Račun, bo Naročnik, ki je podal takšno naročilo, zgodovino potrjenih naročil lahko videl v arhivu naročenih storitev, do katerega ima dostop v okviru Portala Moj Račun ves čas trajanja Naročniške pogodbe, na katero se posamezno naročilo nanaša.

Določila v zvezi z medsebojnimi pravicami in obveznostmi so opredeljena v Splošnih pogojih in Posebnih pogojih, ki so objavljeni na Spletni strani A1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/telekomunikacijske-storitve.

Naročnik je sam odgovoren za dostop do svojih podatkov. Naročnik jamči za točnosti in resničnost vseh posredovanih podatkov in odgovarja za škodo, nastalo zaradi netočnih oziroma neresničnih podatkov.

Naročnik lahko v času trajanja naročniškega razmerja s pisno zahtevo, poslano priporočeno po pošti na A1 Slovenija naslov, zahteva, da mu A1 Slovenija pošlje podatke o potrjenem naročilu v tiskani obliki. A1 Slovenija bo naročniku podatke o potrjenem naročilu v tiskani obliki poslal na njegov naslov v roku 15 delovnih dni od prejema zahteve.

Portal Moj Račun je dostopna v slovenskem jeziku.

Cene storitev A1 Slovenija so dostopne na Spletni strani A1 A1.si/pomoc-in-informacije/ceniki. Cene svojih storitev A1 Slovenija spreminja na način in pod pogoji, določenimi v Splošnih pogojih. Dodatne informacije in pomoč v zvezi z uporabo Storitve Moj Račun so dostopne na brezplačni telefonski številki 040 40 40 40, po elektronski pošti info@A1.si in v poslovalnicah A1 Slovenija. Pritožbe oziroma ugovore lahko Naročnika A1 Slovenija naslovi v skladu s postopkom opisanim v Splošnih pogojih.

Ob prenehanju Naročniške pogodbe izgubi Naročnik pravice dostopa do Portala Moj Račun in do tam zabeleženih podatkov, zato je priporočljivo, da si podatke iz Portala Moj Račun shrani lokalno pred prenehanjem Naročniške pogodbe.

## **VI. Osební podatki**

Z osebnimi podatki Uporabnikov upravlja A1 Slovenija, ki se zavezuje, da bo pridobljene osebne podatke obdeloval in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Splošni pogoji so sestavni del teh Posebnih pogojev, ter dodatno urejajo področje varstva ter obdelovanja osebnih podatkov. Za vse, česar ti Posebni pogoji ne urejajo, se neposredno uporabljajo Splošni pogoji, ki veljajo za vse Naročnike. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in temi Posebnimi pogoji, veljajo določila teh Posebnih pogojev.

Naročnik bo A1 Slovenija za namen uporabe portala Moj Račun posredoval določene osebne podatke in v zvezi s tem A1 Slovenija izrecno dovoljuje, da za namen uporabe Portala Moj Račun zbira in obdeluje vse osebne podatke, ki jih vnese v Portal Moj Račun, , ter podatke o zgodovini potrjenih naročil, pri čemer se A1 Slovenija zavezuje, da bo osebne podatke uporabljal in obdeloval v skladu z veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov in izključno za namen uporabe Portala Moj Račun in za namen izvedbe posameznih naročil, ki jih Naročnik izvede v Portalu Moj Račun, kar vključuje a ni omejeno na pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale potrebne komunikacije. Podatke lahko A1 Slovenija obdeluje tudi za namene izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanje svojih pravic iz kakršnegakoli pogodbenega razmerja, ki ga ima z Naročnikom in za namene pogajanj za sklenitev novih pogodb z Naročnikom.

Naročniki kot upravljavcu dovoljujejo, da v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov, vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko zbranih osebnih podatkov. A1 Slovenija lahko obdeluje zbrane osebne podatke za namene vzorčenja, anketiranja in statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, obveščanje o ponudbi, novostih, dogodkih in ugodnostih, ter za pošiljanje drugega oglasnega gradiva. Za namene kontaktiranja Naročnik dovoljuje uporabo različnih komunikacijskih kanalov, kot npr. telefon, osebna pošta, elektronska pošta ali druga obvestila v aplikacijah na spletni strani.

Naročnik lahko od A1 Slovenija kadarkoli zahteva prenehanje pošiljanja oglasnega gradiva, in sicer na telefonsko številko 040 43 00 43 ali elektronski naslov info@A1.si.

## **VII. Pravice in obveznosti uporabnika in obveznosti naročnika**

Naročnik A1 Slovenija izrecno zagotavlja:

- da ne bo zlorabil ali poskusil zlorabiti Portala Moj Račun;
- da ne bo izvajal ali poskusil izvajati nedovoljenih dostopov do Portala Moj Račun;
- da ne bo uporabljal ali poskusil uporabljati Portala Moj Račun na nedovoljen način (kar vključuje, vendar ni omejeno, uporabo Portala Moj Račun v nasprotju s temi Pogoji);

- da ima vsa potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo Portala Moj Račun v skladu s temi Pogoji, v nasprotnem primeru A1 Slovenija in tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.

Naročnik soglaša, da bo ob morebitnih sporih priznaval veljavnost elektronsko izmenjanih sporočil (naročil in drugega v okviru Portala Moj Račun), če veljavnost le teh ni bila predhodno ugovarjana skladno s temi Posebnimi pogoji.

### **VIII. Omejitve odgovornosti A1 Slovenija**

A1 Slovenija si po svojih najboljših močeh prizadeva za čimbolj nemoteno delovanje Portala Moj Račun, vendar ne odgovarja za nobene posledice delnega ali popolnega izpada in za kakršnokoli prekinitev ali motnjo pri dostopu do in/ali uporabi Portala Moj Račun.

A1 Slovenija sme brez predhodnega obvestila prekiniti delovanje Portala Moj Račun, če je to potrebno zaradi izvajanja postopkov vzdrževanja in/ali kakršnihkoli drugih tehničnih razlogov.

A1 Slovenija si po svojih najboljših močeh prizadeva za preprečitev nedovoljenih dostopov do Portala Moj Račun in/ali nedovoljeno uporabo Portala Moj Račun in/ali kakršne koli druge zlorabe pri dostopu do oz. uporabi Portala Moj Račun, vendar ne odgovarja za nobene posledice, ki bi Naročnikom ali komurkoli tretjemu nastale zaradi takšnih nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do Portala Moj Račun. A1 Slovenija ima pravico, da v primeru nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe Portala Moj Račun in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do oz. uporabi na Portalu Moj Račun izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov uporabnikov Portala Moj Račun in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb.

A1 Slovenija si po svojih najboljših močeh prizadeva za varen način prenosa osebnih in drugih zaupnih podatkov preko Portala Moj Račun, za varno hranjenje podatkov in zaščito podatkov pred nepooblaščenimi dostopi, zlorabami, izgubami in spremembami, vendar ne odgovarja za nobene posledice, ki bi Naročnikom ali komurkoli tretjemu nastale zaradi nepooblaščenega dostopa do osebnih in drugih zaupnih podatkov oz. zlorabe osebnih ali drugih zaupnih podatkov oz. izgube ali spremembe teh podatkov.

### **IX. Posebne določbe v zvezi s plačevanjem računov**

Naročnik soglaša, da se vse storitve, katerih nakup Naročnik izvede preko Portala Moj Račun zaračunajo na prvem računu za elektronske komunikacijske storitve A1, ki je izdan po izvedbi takšnega nakupa.

### **X. Končne določbe**

Ti Pogoji so poleg Splošnih pogojev obvezni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev in jih sme A1 Slovenija spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot mu to omogoča veljavna zakonodaja.

V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in temi Posebnimi pogoji veljajo ti Posebni pogoji, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju teh Posebnih pogojev.

Ti Pogoji začnejo veljati 20. 4. 2017.

Dodatne informacije v zvezi z uporabo Portala Moj Račun so uporabnikom na voljo na brezplačni telefonski številki 040 40 40 40, po elektronski pošti info@A1.si in v poslovalnicah.

Morebitne ugovore v zvezi z uporabo Portala Moj Račun lahko Uporabniki oziroma Naročniki podajo na način in v rokih, določenih s Splošnimi pogoji.