



## Pogoji uporabe storitve dvosmerni glasnik

### 1. Člen

S pogoji uporabe storitve dvosmerni Glasnik A1 določa pravice, obveznosti in pogoje uporabe storitve dvosmerni Glasnik (v nadaljevanju: pogoji uporabe storitve). Pogoji uporabe storitve se uporabljajo skupaj s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev in Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev družbe A1 Slovenija, d. d. (v nadaljevanju A1 splošni pogoji). Vsakokrat veljavni Pogoji uporabe storitve so objavljeni na spletni strani <https://mm.a1.si/> in štejejo kot sestavni del Pogodbe o posredovanju sporočil preko storitve dvosmerni Glasnik (v nadaljevanju: pogodba), sklenjene med naročnikom in A1. V primeru morebitnega neskladja med pogoji uporabe storitve veljajo določila pogodbe, razen če ni izrecno določeno drugače.

### 2. Člen

Dvosmerni Glasnik je sistem za posredovanje sporočil, ki omogoča dvosmerno komunikacijo med naročnikom in uporabnikom.

### 3. Člen

Pojmi, določeni v teh pogojih uporabe storitve, imajo naslednji pomen:

A1 je gospodarska družba, ki kot temeljne opravlja brezžične komunikacijske dejavnosti oz. elektronske komunikacijske storitve in spremljajoče storitve, med njimi tudi storitev dvosmerni Glasnik.

Naročnik je ponudnik in lastnik storitev ki se izvajajo preko elektronskih komunikacijskih omrežij in ki ima s A1 sklenjeno pogodbo.

Uporabnik je A1 naročnik ali uporabnik A1 predplačniškega sistema, ki uporablja storitev oz. s strani naročnika prejema in/ali naročniku pošilja sporočila. Uporabniki predplačniškega sistema lahko storitev uporabljajo, v kolikor imajo na svojem predplačniškem računu zagotovljeno dobroimetje.

Sporočilo pomeni SMS in/ali MMS sporočilo, razen če posamezna pogodbe izrecno določa drugače. SMS sporočilo je tekstovno sporočilo, ki lahko vsebuje največ 160 znakov. Posredovanje SMS sporočil preko storitve dvosmerni Glasnik je omogočeno vsem uporabnikom.

MMS sporočilo je večpredstavno sporočilo, ki lahko poleg teksta vsebuje še sliko ali zvok ali video posnetek. Posredovanje MMS sporočil preko storitve dvosmerni Glasnik je omogočeno vsem uporabnikom, katerih mobilni telefonski aparat podpira pošiljanje in prejemanje MMS sporočil in imajo vklopljeno storitev MMS.

WAP push je SMS sporočilo, ki vsebuje povezavo na WAP naslov.

Mobilna vsebina je vsebina prilagojena za mobilne telefonske aparate. Med drugim sem sodijo tekstovne vsebine, polifonične melodije, prave melodije, zvoki in zvočni efekti, odzivniki, ozadja in ohranjevalniki zaslona, logotipi, razglednice, animacije in druge slike, avdio in video vsebine, java ter druge igre, programi in aplikacije za mobilne telefonske aparate. Mobilne vsebine uporabniku posreduje naročnik oz. si jih uporabnik naloži v svoj telefonski aparat preko SMS in/ali MMS in/ali WAP push sporočila (neposredno v sporočilu ali posredno npr. preko wap povezave, vsebovane v sporočilu).

WAP je tehnologija, ki uporabniku omogoča dostop do internetnih storitev, ki so prilagojene uporabi z mobilnim telefonom. Storitve je omogočena vsem uporabnikom, ki razpolagajo z mobilnim telefonskim aparatom, ki podpira protokol WAP.

Storitev dvosmerni Glasnik je A1 storitev, ki se izvaja preko sistema za posredovanje sporočil in ki omogoča komunikacijo med naročnikom in uporabnikom, tako da:

- naročnik preko A1 tehnične infrastrukture in elektronskega komunikacijskega omrežja uporabnikom pošilja sporočila (dohodna sporočila) kot npr. SMS in/ali MMS sporočila z vsebovano mobilno vsebino, zahvale za sodelovanje, sistemska sporočila in podobna sporočila. Dohodna sporočila A1 uporabnikom zaračuna v skladu z določili pogodbe in sicer na enak način, kot zaračunava svoje storitve. Nekatera dohodna sporočila, ki so za uporabnika brezplačna (kot npr. sistemska sporočila, obvestila, zahvale za sodelovanje,...) A1 zaračuna neposredno naročniku v višini in na način, kot je to določeno v določilih pogodbe,

- naročnik preko A1 tehnične infrastrukture in elektronskega komunikacijskega omrežja s strani uporabnikov prejema sporočila (odhodna sporočila) kot npr. ukazi, zahteve po posredovanju mobilne vsebine, SMS sporočilo, ki vsebuje ključno besedo ter druga SMS in/ali MMS sporočila. Odhodna sporočila A1 uporabnikom zaračuna v skladu z veljavnim cenikom A1 za pošiljanje odhodnih sporočil.

Storitev je vsaka posamezna SMS in/ali MMS in/ali WAP push storitev naročnika, ki jo le-ta v skladu s tehničnimi zahtevami A1, izvaja preko A1 elektronskega komunikacijskega omrežja in storitve dvosmerni Glasnik. Naročnik je izvajalec in ponudnik storitve ter je za njeno izvedbo in delovanje v celoti odgovoren. Naročnik za potrebe izvajanja storitve v skladu z določili pogodbe zakupi ključno besedo in/ali samostojno številko. Storitve (kar se nanaša na vsako posamezno storitev), ki jih sme naročnik izvajati preko A1 elektronskega komunikacijskega omrežja in storitve dvosmerni Glasnik se določi na način, kot to predvidevajo pogoji uporabe storitve in pogodba. Storitev je dovoljeno opravljati samo na območju Republike Slovenije.

Ključna beseda je beseda, ki jo za potrebe izvajanja storitve preko A1 elektronskega komunikacijskega omrežja in storitve dvosmerni Glasnik na številki 2929 zakupi naročnik. Ključna beseda zajema tako osnovno besedo, kot tudi morebitne dodatke k osnovni besedi, ki jih lahko naročnik prosto izbira. Preko ključne besede naročnik s strani uporabnikov prejema odhodna sporočila in/ali uporabnikom pošilja dohodna sporočila.

Samostojna številka je številka, ki jo za potrebe izvajanja svojih storitev preko A1 elektronskega komunikacijskega omrežja in storitve dvosmerni Glasnik zakupi naročnik (poljubna štirimestna številka, npr. 2111). Samostojna številka omogoča naročniku vzpostavitev storitve brez ključnih besed oz. omogoča vzpostavitev poljubnega števila ključnih besed. Preko samostojne številke naročnik s strani uporabnikov prejema odhodna sporočila in/ali uporabnikom pošilja dohodna sporočila. Za potrebe sprejemanja uporabnikovih odhodnih MMS sporočil je zakup samostojne številke obvezen.

Uporabniški račun je kombinacija uporabniškega imena in gesla s katerim naročnik dostopa do sistema za izvajanje storitve dvosmerni Glasnik.

Pogoji in navodila Naročnika za izvajanje storitve so vsakokratni pogoji in navodila, v skladu s katerimi naročnik izvaja storitev. Vsakokrat veljavni Pogoji in navodila naročnika morajo vsebovati najmanj sestavine, kot so določene 9.členu teh pogojev uporabe storitve. Naročnik se obvezuje, da bo v primeru spremembe teh pogojev uporabe storitve ali pogodbe ustrezno spremenil tudi Pogoje in navodila naročnika za izvajanje storitve. Naročnik se obvezuje, da bo omogočil uporabo storitve in/ali pošiljal sporočila samo tistim uporabnikom, ki se predhodno izrecno strinjajo z načinom izvajanja storitve in/ali prejemanjem sporočil pod opredeljenimi pogoji.

#### **4. Člen**

Naročnik za potrebe izvajanja svoje storitve preko A1 elektronskega komunikacijskega omrežja in storitve dvosmerni Glasnik,

- na številki 2929 zakupi ključno besedo in/ali
- zakupi samostojno številko

kot se določijo v pogodbi.

Zakup ključne besede in/ali samostojne številke je omejen na čas veljavnosti pogodbe. Pravica do uporabe zakupljene ključne besede in/ali samostojne številke je v času trajanja pogodbe izključna pravica naročnika.

A1 ima pravico, da po svoji lastni presoji kadarkoli zavrne zakup posamezne ključne besede in/ali samostojne številke.

Izbrana ključna beseda in vsi morebitni dodatki k osnovni besedi so v izključni odgovornosti naročnika, kar pomeni, da izključno naročnik odgovarja za njen izbor (npr. uporaba tuje blagovne znamke ali znaka).

## **5. Člen**

Naročnik sme preko A1 elektronskega komunikacijskega omrežja in storitve dvosmerni Glasnik izvajati izključno storitve (v obsegu, na način in pod pogoji), določene v skladu s pogodbo. V primeru aktivacije oz. izvedbe nove storitve na ključni besedi in/ali samostojni številki je naročnik dolžan posredovati A1 podatke v vsebini in na način, kot jih določa vloga za aktivacijo storitve na ključni besedi, ki je v vsakokrat veljavni vsebini dostopna na spletni strani <https://mm.a1.si>. A1 mora navedene podatke (popolne in pravilne) prejeti najmanj do petnajstega (15.) dne v mesecu za vse storitve, za katere naročnik želi, da so aktivirane v naslednjem mesecu in sicer na:

- elektronski naslov A1: mobilni.marketing@A1.si

A1 naročniku v skladu z lastno presojo odobri aktivacijo nove storitve. V primeru neodobritve aktivacije posamezne storitve bo A1 obvestil naročnika najkasneje v roku pet (5) delovnih dni dni od prejema pravilno in popolno izpolnjene vloge za aktivacijo storitve in sicer na elektronski naslov naročnika, kot je določen v pogodbi.

Kot nova storitev šteje vsaka storitev, pri kateri so podatki, ki se nanašajo na posamezno storitev, kakorkoli drugačni od podatkov za katerokoli posamezno storitev, ki jo naročnik že sme, v skladu z določili pogodbe, izvajati preko A1 elektronskega omrežja in storitve dvosmerni Glasnik (so storitve pri katerih je katerikoli podatek, ki se nanaša na storitev kakorkoli drugačen od podatkov, ki jih je naročnik v skladu z zahtevami te pogodbe že posredoval A1 in na podlagi katerih je bila naročniku odobrena aktivacija posamezne storitve).

## **6. Člen**

Naročnik mora zagotoviti predhodno strinjanje uporabnikov s pogoji in načinom izvajanja storitve. Naročnik lahko omogoči uporabo storitve in/ali pošiljal sporočil samo tistim uporabnikom, ki se predhodno strinjajo s prejemanjem sporočil. Naročnik v nobenem primeru uporabnikom ne sme pošiljati nezahtevanih oz. nenaročenih sporočil.

## **7. Člen**

Ponudnik in lastnik storitve je naročnik. Naročnik je dolžan zaradi zagotavljanja razpoznavnosti naročnika oz. ponudnika storitve zagotoviti, da bo v vsakem posredovanem sporočilu vsebovan podpis naročnika, kot je določen v pogodbi.

Naročnik je dolžan izvajati storitev v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije. Naročnik v nobenem primeru uporabnikom ne sme pošiljati nezahtevanih oz. nenaročenih sporočil. Naročnik se obvezuje, da pri nudenju oz. izvajanju storitve ne bo kršil nobenih veljavnih predpisov, načel morale ali etike in še posebno katerihkoli pravic tretjih ali uporabnikov (vključujoč avtorske pravice in/ali druge pravice intelektualne lastnine in/ali katerekoli druge pravice tretjih in/ali pravice do zasebnosti), da bo pridobil vsa morebitno potrebna dovoljenja, da je in bo za opravljanje dejavnosti ves čas veljavnosti te pogodbe ustrezno registriran ter da razpolaga z vsemi potrebnimi pravicami (kot. npr. dovoljenji, koncesijami) v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

## **8. Člen**

A1 ima pravico, da naročniku kadarkoli v času veljavnosti pogodbe določi napotke glede mobilnih vsebin oz. izvajanja storitve.

Napotke lahko A1 naročniku posreduje na kakršenkoli način (npr. v pisni ali e-obliki ali z objavo na spletni strani A1).

Naročnik je dolžan kot strokovnjak na področju predmeta pogodbe, v vsakem primeru oceniti ustreznost oz. primernost A1 napotkov glede na določila veljavnih predpisov. Če naročnik ugotovi, da A1 napotki v posameznem primeru niso ustrezni oz. primerni glede na določila veljavnih predpisov, je naročnik kljub napotkom dolžan ravnati tako, da bodo njegove mobilne vsebine oz. da bo izvajanje storitve v skladu z veljavnimi predpisi. V izogib nesporazumom velja, da določila teh pogojev uporabe storitve in pogodbe naročniku služijo kot pomoč pri izpolnjevanju zahtev, ki jih določajo veljavni predpisi, vendar pa ne jamčijo načina izvajanja storitev skladnega z veljavnimi predpisi. V zvezi s tem A1 ne prevzema nobenih jamstev in odgovornosti.

### **I. Pravice industrijske lastnine**

V kolikor naročnik uporabnikom ponuja mobilne vsebine (primeroma: melodije, igre, slike,...) velja:

- da za ponujene mobilne vsebine razpolaga z vsemi potrebnimi pravicami in/ali dovoljenji skladno z veljavno zakonodajo ter da je poravnal vsa potrebna nadomestila v zvezi s tem,

- da so vse ponujene mobilne vsebine njegovo avtorsko delo oziroma da je s strani avtorja, izvajalca, založnika, proizvajalca fonogramov, filmskih producentov, RTV organizacij, izdelovalcev podatkovnih baz oziroma s strani kateregakoli drugega imetnika pravice (avtorske pravice, pravice industrijske lastnine, druge pravice) pridobil vse, za izvajanje svoje storitve potrebne avtorske in druge pravice, morebitne pravice industrijske lastnine in druge pravice tretjih, ki so lahko predmet pravnega prometa ter da razpolaga s soglasjem avtorja, izvajalca, založnika, proizvajalca fonogramov, filmskih producentov, RTV organizacij, izdelovalcev podatkovnih baz oziroma kateregakoli drugega imetnika pravice (avtorske pravice, pravice industrijske lastnine, druge pravice), da vsebine ponuja uporabnikom skladno z veljavnimi pogoji in navodili naročnika,

- da je za pridobitev pravic in soglasij oziroma dovoljenj, opredeljenih v tem odstavku, poravnal vsa zahtevana nadomestila, ki predstavljajo izključno strošek naročnika,

- da nihče v razmerju do A1 glede opisanih pravic in dovoljenj, ne bo uveljavljal nobenih denarnih in/ali katerihkoli drugih zahtevkov.

## II. Mobilni klubi

Naročnik bo pri oglaševanju storitve in v Pogojih in navodilih naročnika za izvajanje storitve na vidnem mestu, jasno, transparentno in nezavajajoče komuniciral, da ima nakup mobilne vsebine in/ali druga uporaba storitve za posledico včlanitev v mobilni klub ali drugo podobno (kot npr. periodično obveščanje, naročilo na novice), kar ima za posledico večkratno pošiljanje plačljivih sporočil s strani naročnika. Naročnik je uporabnika dolžan obvestiti o vrsti sporočil, vsebini, številu in periodiki pošiljanja sporočil, ceni ter načinu odjave.

Dodatno se naročnik obvezuje, da bo uporabniku takoj po prejemu uporabnikove zahteve za nakup mobilne vsebine in/ali druge uporabe storitve, ki ima za posledico včlanitev v mobilni klub ali drugo podobno posredoval informacije (v obliki dodatnega za uporabnika brezplačnega SMS sporočila). Dodatno SMS sporočilo mora vsebovati informacije o tem, da je ima nakup vsebine ali drugo dejanje naročnika za posledico včlanitev v mobilni klub ali drugo podobno, način odjave (odjavno kodo in podobno), ceno storitve, in URL naslov, kjer lahko dobi podrobnejše informacije o storitvi, pogojih in posledicah uporabe. Šele v kolikor se uporabnik z odgovorom na to dodatno SMS sporočilo s posebnim potrditvenim SMS sporočilom strinja z navedenimi pogoji uporabe storitve, lahko naročnik nadaljuje s postopkom izvajanja storitve. Če se uporabnik ne strinja (odgovori negativno ali ne odgovori), se šteje, da ne soglašja z včlanitvijo v mobilni klub.

Naročnik je v vseh primerih dolžan uporabljati standardne odjavne kode, sestavljene iz besede STOP ali ODJAVA + ključna beseda.

## III. Erotične vsebine

V kolikor naročnik uporabnikom ponuja tudi nakup različnih mobilnih vsebin za odrasle (npr. erotične vsebine) oziroma mobilne vsebine, ki niso primerne za občutljive ljudi, se izrecno zavezuje, da vsebin ne bo ponujal osebam mlajšim od 18 let in da bo poskrbel za to, da bo uporabnik pred dostopom do tovrstnih vsebin obveščen o tem, da vsebine niso primerne za mlajše od 18 let oziroma za bolj občutljive osebe in bo pred samim dostopom zahteval uporabnikovo izrecno potrditev, da je uporabnik starejši od 18 let in da se strinja z dostopom do tovrstnih vsebin.

## IV. Nagradne in druge igre

Naročnik ureja in odgovarja za vse davčne obveznosti, ki izhajajo iz naslova opravljanja iger na srečo ali drugih nagradnih iger ter je za izvajanje nagradnih iger dolžan pridobiti vsa ustrezna dovoljenja v skladu z veljavnimi predpisi.

## 9. Člen

Naročnik je dolžan izvajati storitev v skladu s pogoji, določenimi s pogodbo in vsakokrat veljavnimi pogoji in navodili naročnika za izvajanje storitve. Naročnik je dolžan veljavne pogoje in navodila objaviti na svoji spletni strani. Minimalne sestavine, ki jih morajo vsebovati vsakokrat veljavni pogoje in navodila naročnika so:

- navedba ponudnika storitve s polno firmo, naslovom, matično številko, navedba ustreznega dovoljenja (če relevantno), delujočo kontaktno telefonsko številko iz območja Republike Slovenije ter delujočim kontaktnim elektronskim naslovom za reševanje reklamacij oz. za pridobitev pomoči in informacij pri uporabi storitve,
- navedba, kdo je ponudnik tehnologije za izvajanje storitve, in kdo ponudnik (vsebine) storitve v kolikor se med seboj razlikujeta,
- navedba, da je A1 Slovenija, d. d. izključno ponudnik poti (elektronskega komunikacijskega omrežja in storitve dvosmerni Glasnik) za posredovanje sporočil,
- opis storitve, pri čimer sta v izogib kakršnimkoli nespornostim pogodbeni stranki izrecno sporazumni, da sme naročnik izvajati storitev izključno na način, skladen z opisom storitve v pogodbi,

- natančne pogoje izvajanja storitve (kot npr. čas trajanja izvajanja storitve, način izvajanja storitve, komu je storitev namenjena oz. ni namenjena, pod kakšnimi pogoji,...),
- določilo, da je storitev preko A1 elektronskega komunikacijskega omrežja dostopna le A1 naročnikom in uporabnikom A1 predplačniškega sistema,
- jasna in pregledna navodila za uporabo storitve oz. navedba, kje so dostopna (vključujoč točno navedbo tehničnih korakov, ki vodijo do sklenitve pogodbe),
- pregledna navedba vseh cen sporočil (vključujoč davke, prispevke in druge dajatve), ki jih je dolžan plačati uporabnik in navedba, da plačljiva sporočila uporabniku zaračuna A1 (na mesečnem računu – na enak način, kot zaračunava svoje storitve ali pa se strošek sporočila krije iz dobroimetja na uporabnikovem predplačniškem računu; vključujoč opozorilo, da lahko uporabniki predplačniškega sistema uporabljajo storitev v kolikor imajo zagotovljeno dobroimetje na svojem predplačniškem računu), navedba morebitnih stroškov dostave, rok veljavnosti ponudbe in cen; vse navedene cene morajo biti navedene v skladu z dogovorom med naročnikom in A1, · navodilo, kako lahko uporabnik kadarkoli preneha uporabljati storitev oz. zahteva prenehanje pošiljanje sporočil s strani naročnika in odjavno kodo,
- navedba (če relevantno), da ima nakup mobilne vsebine in/ali druga uporaba storitve za posledico včlanitev v mobilni klub ali drugo podobno (kot npr. periodično obveščanje, naročilo na novice), kar ima za posledico večkratno pošiljanje plačljivih sporočil s strani naročnika. Naročnik je uporabnika dolžan obvestiti o vrsti sporočil, vsebini, številu in periodiki pošiljanja sporočil ceni ter načinu odjave,
- opozorilo, da pri uporabi storitve smiselno veljajo A1 splošni pogoji,
- določila glede varstva in posredovanja osebnih podatkov uporabnikov,
- določila glede objave nagradencev nagradne igre (opozorilo: podatki o uporabnikih sme naročnik objaviti le skladno z uporabnikovo izrecno privolitvijo),
- določila glede reševanja reklamacij (vključujoč navedbo, da bo A1 reševal reklamacije v skladu s svojimi reklamacijskimi postopki (v skladu s Splošnimi pogoji ter temi pogoji in navodili) in sicer izključno tiste reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oz. dostavo sporočil kot posledica (ne)delovanja poti za posredovanje sporočil, ne pa reklamacij, ki bi se nanašale na kvaliteto, vsebino oz. organizacijo storitve, katere rešuje izključno naročnik kot ponudnik storitve),
- opozorilo o tem katera dejanja uporabnika niso dovoljena (kot npr. pošiljanje nemoralnih, neetičnih, nadlegovalnih sporočil,...),
- opozorilo o tem, da se v primeru kršitve pogojev in navodil uporabniku lahko prepove nadaljnja uporaba storitve,
- opozorilo, da si bo A1 prizadeval zagotavljati čimbolj nemoteno komunikacijo med naročnikom in uporabnikom, vendar ne zagotavlja absolutne zanesljivosti in varnosti sistema za pošiljanje sporočil (česar posledica je lahko tudi npr. zamuda pri dostavi sporočil ali nedostava sporočil), s čimer se uporabniki strinjajo in v zvezi s tem odpovedujejo kakršnimkoli zahtevkom,
- določila glede dostave sporočil, če ima uporabnik poln predal za sporočila in/ali izklopljen mobilni telefonski aparat (v primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika, ker ima le-ta izklopljen mobilni telefonski aparat ali poln predal za sporočila ali se nahaja v območju, kjer ni signala, se šteje, da je bilo sporočilo posredovano (in bo posledično zaračunano), A1 pa si bo prizadeval uporabniku dostaviti sporočilo še 72 ur po prejemu sporočila v sistem. Po preteku tega časa se sporočilo zavrže, pri čimer pa se za potrebe zaračunavanja šteje, da je bilo tako sporočilo ustrezno dostavljeno in bo posledično zaračunano,
- opozorilo, da storitev lahko uporabljajo samo tisti uporabniki in/ali da bo naročnik posredoval sporočila samo tistim uporabnikom, ki se predhodno izrecno strinjajo s pogoji izvajanja storitve,
- določila glede prepovedi uporabe računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar ni lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo storitvi naročnika, njegovi programski ter strojni opremi, A1 kot ponudniku poti, njegovi programski in strojni opremi ali elektronskem komunikacijskem omrežju; v kolikor uporabnik s svojim ravnanjem povzroči škodo zanjo v celoti odgovarja, tako ponudniku storitve, kot tudi A1, kot ponudniku poti,
- opis pravice do odstopa od pogodbe,
- navedba ali bo sklenjena pogodba shranjena pri ponudniku in na kakšen način je mogoč dostop do nje,
- navedba tehnoloških sredstev, ki omogočajo odpravljanje in prepoznavanje napak pred oddajo naročila,
- jeziki v katerih je mogoče skleniti pogodbo,
- informacije o plačilu DDV ali obveznosti plačila dohodnine.

## 10. Člen

Naročnik mora A1 na njegovo zahtevo vnaprej predložiti vsa zahtevana dokazila (tudi dokazila o izpolnjevanju pogojev, kot jih določajo ti pogoji uporabe storitve in/ali pogodba; primeroma: obstoj spletne strani, obstoj splošnih pogojev in navodil za storitev, predvidni obseg sporočil, izpisek iz sodnega registra). A1 ima v skladu z lastno poslovno politiko pravico avtonomno presoditi, katerim

naročnikom bo omogočil uporabo svoje infrastrukture (A1 elektronskega komunikacijskega omrežja) za izvajanje storitve naročnika v okviru storitve dvosmerni Glasnik.

#### **11. Člen**

A1 ima pravico (ni pa tega dolžan) na svoji spletni strani objaviti naslednje podatke:

- ime storitve in podatke o ponudniku storitve oz. naročniku
- ključno besedo in/ali samostojne številke in podpis
- veljavne Pogoje in navodila naročnika za storitev oz. naslov in povezavo na spletno stran, kjer bodo objavljeni pogoji in navodila naročnika ter cenik storitve,
- prijavno/odjavno kodo (STOP ali ODJAVA),
- kontaktno telefonsko številko, elektronski naslov za reševanje reklamacij in prejem informacij o storitvi
- datum pričetka izvajanja storitve in morebiten datum prenehanja izvajanja storitve.

#### **12. Člen**

Naročnik je dolžan izvajati storitev v skladu s tehničnimi zahtevami A1.

Naročnik se obvezuje vzpostaviti in zagotavljati nemoteno delovanje informacijskih sistemov preko katerih bo s strani A1 preko internetnih protokolov sprejemal odhodna sporočila in pošiljal dohodna sporočila.

Naročnik je dolžan upoštevati tudi vse druge tehnične zahteve, ki mu jih na kakršenkoli način (npr. v pisni ali e-obliki) ali z objavo na spletni strani A1) posreduje A1 in ki niso nujno sestavni del te pogodbe (npr. tehnična dokumentacija).

Naročnik je v času delovanja storitve dolžan zagotavljati 24 urno tehnično podporo. V primeru kakršnihkoli okvar ali motenj v delovanju naročnikove tehnične infrastrukture ali v primeru kakršnihkoli drugih motenj v delovanju storitve, je naročnik dolžan obvestiti A1 najkasneje v dveh (2) urah od nastanka okvare in odpraviti okvaro v najkrajšem možnem času.

#### **13. Člen**

V kolikor naročnik dejansko nastopa zgolj kot ponudnik tehnologije za izvajanje storitve, dejanski ponudnik storitve (vsebine) pa je tretja oseba, se v razmerju do A1 in uporabnikov šteje, da naročnik za ravnanja te tretje osebe odgovarja kot za svoja ter da je tako posamezno obveznost po tej pogodbi izpolnil oz. je ni izpolnil naročnik sam, četudi jo izpolnjuje dejanski ponudnik (vsebine) storitve. V izogib nesporazumom navedeno pomeni, da je tretja oseba v razmerju izključno z naročnikom in da ni v nikakršnem razmerju s A1, zato izključno naročnik v razmerju do A1 in uporabnikov odgovarja za izpolnjevanje oz. neizpolnjevanje vseh obveznosti po tej pogodbi.

#### **14. Člen**

Naročnik se obvezuje zagotoviti reševanje vseh reklamacij uporabnikov v zvezi z storitvijo, razen če ni s pogodbo določeno drugače. Naročnik je dolžan tekoče reševati reklamacije ter zagotoviti ustrezno organiziranost reklamacijske službe za sprejem reklamacij s strani uporabnikov. A1 ni dolžan reševati reklamacij neposredno z uporabniki, če te niso povezane izključno z delovanjem A1ovega elektronskega komunikacijskega omrežja ali storitve dvosmerni Glasnik. V kolikor uporabnik na A1 naslovi reklamacijo v zvezi s storitvijo in reklamacija ni povezana z delovanjem elektronskega komunikacijskega omrežja ali storitve dvosmerni Glasnik, bo A1 takšno reklamacijo v nadaljnje reševanje posredoval naročniku, porabnika pa obvestil, da je za reševanje tovrstnih reklamacij pristojen naročnik, kot ponudnik in izvajalec storitve.

Naročnik se zavezuje, da bo reklamacije rešil v skladu s svojimi pravili delovanja, pogoji in navodili za uporabo storitev in veljavnimi predpisi.

Primeri vloženi reklamacij ne zadržijo A1 postopkov zaračunavanja uporabe storitve.

#### **15. Člen**

Naročnik se zavezuje, da bo podatke o uporabnikih varoval v skladu z predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in jih uporabljal izključno za izvajanje storitve oz. izpolnjevanje obveznosti po Pogodbi o poslovnem sodelovanju pri posredovanju sporočil preko storitve dvosmerni Glasnik ter jih posredovati tretjim izključno na zahtevo uporabnika ali v primerih v skladu z veljavnimi predpisi.

#### **16. ČLEN**

Dohodna sporočila A1 uporabnikom zaračuna v višini v skladu z veljavnim cenikom naročnika, na enak način, kot zaračunava svoje storitve in v višini kot je določena s pisnim dogovorom med naročnikom in A1. Nekatera dohodna sporočila, ki so za uporabnika brezplačna (kot npr. sistemska sporočila, obvestila, zahvale za sodelovanje,...) A1 zaračuna neposredno naročniku v višini, kot je določena s pisnim dogovorom med naročnikom in A1. Naročnik preko A1 tehnične infrastrukture in elektronskega komunikacijskega omrežja s strani uporabnikov prejema sporočila (odhodna sporočila) kot npr. ukazi, tekstovna in večpredstavna sporočila. Odhodna sporočila A1 uporabnikom zaračuna v skladu z veljavnim cenikom A1 za pošiljanje odhodnih sporočil.

Cena dohodnih sporočil, ki jih A1 zaračuna uporabniku in ki služijo kot osnova za delitev prihodkov se določijo s pogodbo:

Sistemska sporočila

Oznaka billing kode

EURSMSMMSWAP PUSH>Cenovna postavka 1TSR00 €>Cenovna postavka 2TSSA0,09 €>Cenovna postavka 3TSSB0,19 €>Cenovna postavka 4TSSC0,49 €>Cenovna postavka 5TSSD0,99 €>Cenovna postavka 6TSS1,29 €>Cenovna postavka 7TSSF1,49 €>Cenovna postavka 8TSSG1,69 €>Cenovna postavka 9TSSH1,99 €>Cenovna postavka 10TSSI2,49 €>Cenovna postavka 11TSSK3,49 €>Cenovna postavka 12TSSL4,49 €

#### **16. Člen**

Naročnik potrjuje, da je seznanjen z dejstvom, da sistem pošiljanja sporočil ni absolutno zanesljiv in varen način pošiljanja sporočil ter da A1 naročniku in uporabnikom ne daje nobenih jamstev v zvezi s zanesljivostjo in varnostjo sistema pošiljanja sporočil, temveč si bo po svojih najboljših močeh prizadeval za čim bolj zanesljivo in varno delovanje sistema pošiljanja sporočil. Naročnik in uporabniki se izrecno odpoveduje kakršnimkoli zahtevkom v zvezi s tem. O navedenih dejstvih se naročnik v splošnih pogojih obvezuje obvestiti tudi svoje uporabnike in zagotoviti njihovo soglasje. Ravno tako A1 ne prevzema nobene odgovornosti za dostavo sporočil v omrežja operaterjev mobilne telefonije v drugih državah.

#### **17. Člen**

A1 nastopa izključno kot ponudnik poti (elektronskega komunikacijskega omrežja in storitve dvosmerni Glasnik za posredovanje sporočil.

A1 odgovarja izključno za posredovanje sporočil v skladu z določili in pogoji vsakokratne pogodbe z naročnikom.

A1 si bo prizadeval zagotavljati čim bolj nemoteno komunikacijo med naročnikom in uporabnikom in dostaviti sporočila v čim krajšem možnem času. A1 se obvezuje po svojih najboljših močeh zagotavljati nemoteno delovanje elektronskega komunikacijskega omrežja in storitve dvosmerni Glasnik, vendar ne zagotavlja absolutne zanesljivosti in varnosti sistema za pošiljanje sporočil (elektronskega komunikacijskega omrežja in storitve dvosmerni Glasnik.

V primeru popolnega ali delnega izpada drugih prekinitev oz. motenj A1 elektronskega komunikacijskega omrežja in/ali storitve dvosmerni Glasnik ne glede na vzrok (kot npr. tehnične motnje, izpad električne energije, preobremenjenost omrežja in storitve dvosmerni Glasnik ...) si bo A1 prizadeval zagotoviti normalno delovanje takoj, ko bo to mogoče.

#### **18. Člen**

Za prenos sporočil se smiselno uporabljajo Splošni pogoji.

#### **19. Člen**

Naročnik je dolžan A1 povrniti vso škodo, ki jo je A1 utrpel kot posledico kršitve določil teh pogojev uporabe storitve ali kot posledico izvajanja storitve preko A1 elektronskega komunikacijskega omrežja in storitve dvosmerni Glasnik, kot tudi vse obveznosti A1, ki bi iz tega sledile.

#### **20. Člen**

Morebitne spore v zvezi s temi pogoji uporabe storitve rešuje pristojno sodišče v Ljubljani.

#### **21. Člen**

A1 si pridržuje pravico do sprememb Pogojev uporabe storitve dvosmerni Glasnik. A1 bo o kakršnihkoli spremembah teh Pogojev uporabe storitve na primeren način obvestil svoje uporabnike.

#### **22. Člen**

Razmerje med A1 in posameznim naročnikom je podrobneje urejeno s pogodbo.

Predmetni pogoji začnejo veljati 20. 4. 2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20. 5. 2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.