



Navodila za uporabo A1 SIMPL net

A1 SIMPL net je mobilni internet brez naročnine in mesečne vezave, ki omogoča enostaven, brezžičen dostop do mobilnega interneta A1. Namenjen je vsem, ki mobilni internet potrebujete le občasno in želite plačevati uporabo tako, da svoj predplačniški račun polnite sproti.

Prednosti paketa A1 SIMPL net?

- Hiter in preprost dostop do interneta preko prenosnega ali tabličnega računalnika v 4G/LTE omrežju A1 Slovenija.
- Brez vezave, mesečne naročnine in stroškov priključnine.
- Paket lahko začnete uporabljati takoj, saj vključuje začetno dobroimetje v višini 5 € za 3-dnevno uporabo do 1 GB prenosa podatkov v Sloveniji.
- SIM kartica A1 SIMPL net omogoča tudi klice in sporočila v Sloveniji.

Uporaba mobilnega interneta A1 SIMPL net

A1 SIMPL net SIM kartica omogoča paketni prenos podatkov v omrežju A1 in s storitvami mobilne telefonije po cenah iz priloženega cenika.

Paketni prenos podatkov v tujini oz. v tujih omrežjih je onemogočen. Pri paketih z USB modemom se uporabnikom pri prvi uporabi na mobilno napravo samodejno namesti uporabniški vmesnik za dostopanje do mobilnega interneta A1, ki deluje na vseh razširjenih operacijskih sistemih.

Portal Moj A1

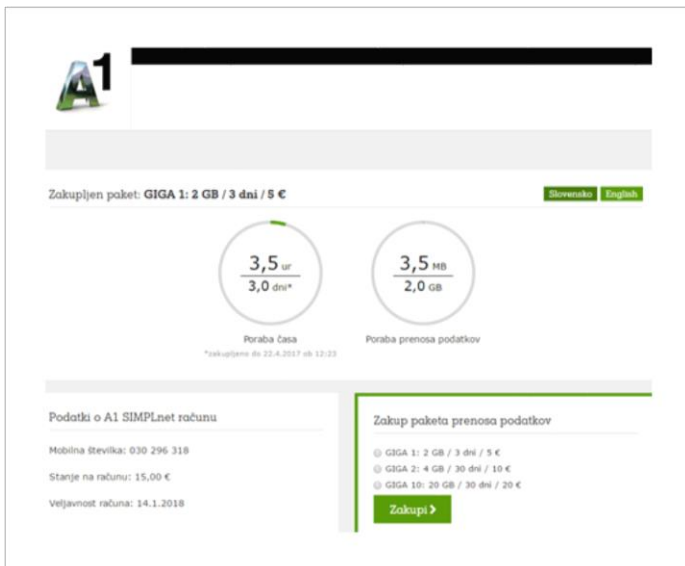
- Vse informacije o vašem računu na enem mestu.
- Upravljajte s svojimi nastavitvami, preverite stanje na računu ali ga napolnite.
- Registrirajte se na A1.si/mojA1 ali poiščite aplikacijo v trgovini Appstore ali Google play.

Začnite uporabljati paket A1 SIMPL net

- Odlomite priloženo SIM kartico na ustrezno velikost.
- Vstavite SIM kartico v svojo podatkovno napravo (npr. USB modem, računalnik, tablico ...).
- Povežite se v mobilni internet A1 Slovenija.
- Odprite spletni brskalnik in samodejno boste preusmerjeni na spletno stran A1 SIMPL net, kjer lahko izberete in aktivirate zakup prenosa podatkov, preverite stanje na vašem računu, telefonsko številko in veljavnost računa ter napolnite vaš račun z vrednotnico A1.
- Če vam stanje na vašem računu omogoča, izberite željeni zakup prenosa podatkov in kliknite na gumb "zakupi".

Če ste izbrali paket z USB modemom, se vam bo ob prvi uporabi na mobilno napravo samodejno namestil uporabniški vmesnik za dostopanje do mobilnega interneta. Na spletni strani A1.si/simplnet lahko spremljate svojo porabo, na stran pa boste preusmerjeni tudi ob prekoračitvi zakupa mobilnega prenosa podatkov.

Ob prvi uporabi je prednaloženih 5 €, ki jih lahko uporabite za zakup paketa A1 SIMPL net GIGA 1, ali pa dodatno napolnite A1 SIMPL net račun in zakupite katerega izmed preostalih paketov prenosa podatkov A1 SIMPL net.



Ročne nastavitve profila

V primeru, da se vam zaradi kakršnega koli razloga izbriše profil v uporabniškem vmesniku za dostop do mobilnega interneta A1, ga lahko ročno vpišete.

Dostopkovna točka: internet.A1.si

Uporabniško ime: A1

Geslo: internet

Napolnite svoj predplačniški račun

Za zakup paketov prenosa podatkov A1 SIMPL net GIGA ali za opravljanje klicev in pošiljanje sporočil SMS, morate imeti dovolj visoko stanje (dobroimetje) na svojem A1 SIMPL net računu.

Svoj A1 SIMPL net račun lahko napolnite na več načinov:

- A1 vrednotnica: na voljo na številnih prodajnih mestih in bankomatih po vsej Sloveniji. Na spletni strani A1 SIMPL net vtipkajte 14-mestno številko, ki se nahaja na vrednotnici, in kliknite »napolni«.
- Preko spleta: obiščite A1.si/polni in sledite navodilom. Račun lahko napolnite z vrednotnico, s kreditno/plačilno kartico ali preko svoje spletne banke.
- Storitve POLNI je na voljo naročnikom A1. Pošljite SMS na številko 448 in polnite predplačniški račun za znesek po vaši izbiri. SMS mora vključevati znesek polnitve in telefonsko številko prejemnika.
Primer: »POLNI 5 040123456«

Več informacij o storitvi POLNI je na voljo na prodajnih mestih A1, na A1.si in 040 40 40 40.

Če je bilo polnjenje vašega A1 SIMPL net računa uspešno, bo novo stanje vidno na spletni strani A1 SIMPL net. V primeru, da je bilo stanje na vašem računu 0 € in ste izvedli polnitev za 20 €, bo vaše novo stanje na računu 20 €. V primeru, da vam stanje na vašem A1 SIMPL net računu to omogoča, lahko izberete željeni paket prenosa podatkov in ga zakupite za uporabo mobilnega interneta. V primeru, da ste A1 SIMPL net račun napolnili za 20 €, zakupili pa ste paket prenosa podatkov GIGA 2 v vrednosti 10 €, vam na vašem A1 SIMPL net računu ostane še 10 €, ki jih lahko kadarkoli v času 90 dni od zadnje polnitve porabite za nakup novega paketa prenosa podatkov.

Zakup paketov prenosa podatkov

Na spletni strani A1 SIMPL net lahko zakupite 3 različne A1 SIMPL net pakete prenosa podatkov.

- A1 SIMPL net GIGA 1 omogoča 3-dnevni dostop mobilnega interneta z vključenim 1 GB prenosa podatkov,
- A1 SIMPL net GIGA 2 omogoča 30-dnevni dostop z vključenima 2 GB prenosa podatkov,
- A1 SIMPL net GIGA 3 pa omogoča 30-dnevni dostop z vključenimi 10 GB prenosa podatkov.

Pred zakupom se prepričajte, ali imate na vašem A1 SIMPL net računu dovolj dobroimetja za zakup prenosa podatkov.



Cenik zakupa prenosa podatkov

	GIGA 1	GIGA 2	GIGA 10
Cena zakupa enot	5 €	10 €	20 €
Vključena količina podatkov	1 GB	2 GB	10 GB
Časovna omejitev	3 dni	30 dni	30 dni
Min/SMS/MMS*	0,15 €	0,15 €	0,15 €

Veljavnost zakupa zakupljenega paketa prenosa podatkov je od trenutka zakupa do preteka časovne omejitve (v primeru paketa A1 SIMPL net GIGA 1 3 dni, v primeru paketa A1 SIMPL net GIGA 2 in GIGA 10 pa 30 dni). Če se npr. uporabnik odloči za zakup paketa A1 SIMPL net GIGA 1 dne 1. 10. 2017 ob 15. uri, bo zakup veljal do 4. 10. 2017 do 15. ure ali do porabe vse vključene količine podatkov.

Prikaz stanja zakupljenega prenosa podatkov

Stanje na računu lahko preverite:

- na spletni strani A1.si/simplnet,
- na portalu oz. v aplikaciji Moj A1.

O stanju porabe zakupljenega paketa prenosa podatkov sta na strani A1.si/A1 SIMPL net posebna grafa, ki prikazujeta porabljen čas in porabljeno količino zakupljenega prenosa podatkov. Po poteku časovne ali količinske omejitve zakupa bo zakupljeni paket potekel, lahko pa uporabnik ponovno zakupi enak ali drugačen paket prenosa podatkov.



Cenik drugih storitev

Paketi A1 SIMPL net omogočajo tudi druge storitve mobilne telefonije. S SIM kartico A1 SIMPL net lahko opravljate klice in pošiljate sporočila v slovenska omrežja za 0,15 € (min, SMS). Obračunski interval znaša 60/60, kar pomeni, da se polno zaračuna vsaka začeta minuta pogovora.

Veljavnost računa in zakupa paketa prenosa podatkov

Uporabnik po 90 dneh od zadnje polnitve preide v 180-dnevno obdobje zamrznitve računa in stanja na računu. V tem obdobju uporabniku storitve A1 SIMPL net niso na voljo. Lahko pa uporabnik v tem obdobju kadarkoli napolni svoj račun in si s tem ponovno omogoči delovanje storitev. V primeru, da je od zadnje polnitve računa preteklo več kot 270 dni, se bo A1 SIMPL net račun skupaj s SIM kartico trajno in nepreklicno ukinil oz. izbrisal, dobroimetje, ki je uporabniku morebiti še ostalo na računu, pa bo nepovratno zapadlo.

Če želite še pred iztekom aktivnega prenosa podatkov kupiti nov paket, lahko to storite, vendar se vam bo preostali čas oz. količina prenesenih podatkov v okviru obstoječega zakupa prenosa podatkov izbrisala, nov zakup pa bo praviloma veljaven v nekaj minutah. Hkrati ni možno imeti zakupljenih več paketov prenosa podatkov, nov zakup prenosa podatkov je mogoč šele 12 ur od zakupa predhodnega paketa.

Uporabnik paketa A1 SIMPL net lahko kadarkoli preneha uporabljati storitve A1 SIMPL net. V tem primeru mu morebitno dobroimetje na A1 SIMPL net računu nepovratno zapade in ga ni mogoče prenašati na drug predplačniški račun. Uporabnik lahko pred pretekom 90 dni od zadnje polnitve računa dobroimetje uporabi za druge storitve mobilne telefonije, klice ali sporočila. S prenehanjem uporabe storitev A1 SIMPL net uporabniku prav tako zapade pravica do uporabe dodeljene osebne številke.

Opredelitev pojmov

»**A1 SIMPL net, mobilni internet brez naročnine**« so tehnične in komercialne storitve, ki delujejo v elektronskem komunikacijskem omrežju družbe A1 Slovenija, d. d., Šmartinska 134b, SI-1000 Ljubljana (v nadaljevanju A1), s katerim A1 omogoča uporabnikom A1 SIMPL neta, ki z A1 ne sklepajo pogodbe o naročniškem razmerju in storitve plačujejo vnaprej (v nadaljevanju tudi predplačniški uporabniki), uporabo storitev paketnega prenosa podatkov (razen paketnega prenosa podatkov v tujini) in klicnih storitev in sporočil SMS, ki so na voljo v sklopu posebnega Cenika (razen paketnega prenosa podatkov v tujini).

»**Uporabnik**« je fizična ali pravna oseba, ki uporablja storitve elektronskega komunikacijskega omrežja A1, ki jih A1 omogoča svojim predplačniškim uporabnikom v okviru mobilnega interneta brez naročnine A1 SIMPL net, in ki lahko to izkaže z ustrezno identifikacijo.

»**Osebna številka (MSISDN)**« je telefonska številka, ki jo ob nakupu posameznega paketa A1 SIMPL net uporabniku dodeli v uporabo A1. Osebna oziroma telefonska številka je last A1.

»**SIM kartica A1 SIMPL net**« (ang. Subscriber Identity Modul) je kartica z vpisano osebno številko, ki omogoča priključitev na omrežje in uporabnikovo identifikacijo. Ob nakupu mobilnega interneta brez naročnine A1 SIMPL net je SIM kartica A1 SIMPL net že vključena v omrežje A1.

- SIM kartica A1 SIMPL net omogoča varovanje uporabnika z identifikacijsko številko PIN (ang. Personal Identification Number) in z začasno zaporo A1 SIMPL net SIM kartice ob petkratnem napačnem vnosu.
- S pomočjo številke PUK (ang. Personal Unblocking Key) za odklepanje se lahko zaklepanje kartice SIM razveljavi.

»**Račun A1 SIMPL net**« je račun, na katerega se naloži dobroimetje in je neločljivo povezan z osebno številko uporabnika.

»**Dobroimetje**« je pozitivno stanje na A1 SIMPL net računu izraženo v stanju v EUR. Dobroimetje lahko uporabnik koristi 90 dni od dneva zadnje polnitve. Po preteku 90 dni (če v tem času ni bila opravljena nova polnitev) uporabnik ne more več uporabljati storitev A1 SIMPL net, lahko pa prejema kratka sporočila SMS.

»**Polnjenje računa A1 SIMPL net**« je postopek nalaganja dobroimetja na račun A1 SIMPL net z razpoložljivimi načini, ki jih A1 omogoča in so opisani v teh Navodilih o uporabi.

»**A1 vrednotnica**« je kartica, ki vsebuje podatke, s katerimi lahko uporabnik preko spletne strani A1 SIMPL net naloži dobroimetje na A1 SIMPL net račun, ter ima označen rok veljavnosti.

»**Identifikacija**« - uporabnik se izkaže s kodo PUK, A1 SIMPL net SIM kartico, s pisno izjavo in osebnim dokumentom na vpogled.

»**Paket A1 SIMPL net**« je prodajni komplet, ki uporabniku omogoča uporabo storitve A1 SIMPL net in vsebuje:

- SIM kartico A1 SIMPL net z začetnim dobroimetjem,
- certifikat A1 SIMPL net s kodama PIN in PUK,
- navodila za uporabo ter različne tiskovine z navodili in informacijami.

V paketu A1 SIMPL net z USB modemom je vključen tudi USB-modem z garancijskim listom in priročnikom z navodili za uporabo USB-modema in uporabniškega vmesnika za dostopanje do mobilnega interneta.

Ponudba A1 SIMPL net

Preverite aktualno ponudbo na spletni strani A1.si/simplnet in izberite eno izmed možnosti zakupa prenosa podatkov. Če boste aktivirali nov zakup prenosa podatkov, še pred iztekom trenutnega zakupa, se vam bo preostali čas oz. količina prenesenih podatkov znotraj obstoječega zakupa prenosa podatkov izbrisala. Hkrati ni možno imeti aktivnih več zakupov prenosa podatkov, nov zakup pa je mogoč šele 12 ur po izteku predhodnega zakupa.

Pomembna navodila

Za uporabo predplačniškega paketa veljajo Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev, ki so objavljeni na spletni strani A1.si. Posebni pogoji so sestavni del Navodil in veljajo tudi v njihovem okviru, razen če Navodila v posameznih primerih izrecno določajo drugače. Z aktivacijo predplačniškega računa se strinjate z Navodili za uporabo predplačniškega paketa in Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev. Podrobnejše informacije o paketu, delovanju USB modema, uporabniškem vmesniku in Pogoje poslovanja in uporabe storitev predplačniškega mobilnega interneta A1 SIMPL net najdete na spletni strani A1.si.

Vse cene v dokumentu so v € in vključujejo DDV. Ta navodila veljajo od 20. 4. 2017 do preklica oziroma nove izdaje.

Več informacij

Podrobnejše informacije o storitvah A1 SIMPL net, delovanju A1 SIMPL neta, delovanju USB-modema in uporabniškem vmesniku ter Pogoje poslovanja in uporabe storitev mobilnega interneta brez naročnine A1 SIMPL net najdete na A1.si ali na telefonski številki 040 40 40 40.