



Pogoji in navodila za uporabo Storitve SMS obveščanje VELEPOSLANISTVO za uporabnike mobilnega operaterja A1

1. Uvodne določbe

Ministrstvo za zunanje zadeve, Prešernova cesta 25, 1000 Ljubljana, zagotavlja konzularno pomoč slovenskim državljanom, ki so v tujini, in sicer preko diplomatskih predstavništev in konzulatov Republike Slovenije v tujini. Ministrstvo za zunanje zadeve s pomočjo družbe A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska 134b, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju A1), izvaja Storitve SMS obveščanje VELEPOSLANISTVO (v nadaljevanju Storitve SMS obveščanje ali Storitve) z namenom obveščanja slovenskih državljanov, ki so v tujini, o kontaktnih podatkih diplomatskih predstavništev in konzulatov Republike Slovenije in drugih kontaktih, na katere se lahko v tujini obrnejo za konzularno pomoč.

Ti pogoji in navodila za uporabo Storitve SMS obveščanje so objavljeni na spletni strani Ministrstva za zunanje zadeve na naslovu www.mzz.gov.si/si/sms in na spletnem mestu družbe A1.si ter določajo pravice in obveznosti Ministrstva za zunanje zadeve, družbe A1 ter prejemnikov kratkih tekstovnih sporočil v okviru Storitve SMS obveščanje, kakor tudi druge pogoje in navodila za uporabo Storitve SMS obveščanje.

2. Definicije izrazov

Naslednji izrazi, ki se v nadaljevanju teh Pogojev in navodil za uporabo Storitve SMS obveščanje uporabljajo z veliko začetnico, imajo pomen, kot je za posamezni izraz določen v nadaljevanju te točke:

Nosilec storitve je Republika Slovenija, Ministrstvo za zunanje zadeve, Prešernova cesta 25, 1000 Ljubljana, matična številka: 5186722000.

Izvajalec storitve je družba A1, Šmartinska 134b, 1000 Ljubljana, matična številka: 1196332000, ki v okviru Storitve SMS obveščanje nastopa kot ponudnik komunikacijske poti za posredovanje Dohodnih sporočil, preko katerih bo Nosilec storitve slovenskim državljanom, ob prihodu v tujino, sporočil kontaktne podatke Predstavništev, na katera se lahko obrnejo za konzularno pomoč, in ki tehnično zagotavlja izvajanje storitve.

Uporabnik je A1 naročnik/naročnica ali uporabnik/uporabnica A1 storitev, ki ob prihodu v tujo državo prejme Dohodno sporočilo v okviru Storitve SMS obveščanje.

Dohodno sporočilo je kratko tekstovno sporočilo, s katerim se Uporabniku posreduje kontaktne podatke Predstavništev, na katera se lahko obrne za konzularno pomoč, ko je v tujini. Dohodno sporočilo je za Uporabnika brezplačno.

Pogoji in navodila so predmetni Pogoji in navodila za uporabo Storitve SMS obveščanje, ki so objavljeni na spletni strani Ministrstva za zunanje zadeve www.mzz.gov.si/si/sms in spletnem mestu družbe A1 na A1.si.

Predstavništva so diplomatska predstavništva in konzulati Republike Slovenije v tujini ali drugo predstavništvo države članice EU, ki slovenskim državljanom, ki so v tujini, lahko nudijo konzularno pomoč in zaščito.

Storitev je Storitev SMS obveščanje VELEPOSLANISTVO, ki jo po naročilu Nosilca storitve izvaja Izvajalec, ki skrbi za tehnično izvedbo pošiljanja Dohodnega sporočila. Z njo Nosilec storitve Uporabniku sporoča kontaktne podatke Predstavništev, na katera se lahko obrnejo za konzularno pomoč, pri čemer Izvajalec Nosilcu storitve brezplačno zagotavlja komunikacijsko pot za posredovanje Dohodnih sporočil.

A1 splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oz. Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, ki so objavljeni na spletni strani A1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/telekomunikacijske-storitve, in se v zvezi s posredovanjem Dohodnih sporočil preko A1 elektronskega komunikacijskega omrežja smiselno uporabljajo v razmerju do Izvajalca storitve in Uporabnikov.

3. Opis storitve

Nosilec storitve izvaja storitev s pomočjo Izvajalca storitve. V skladu s temi Pogoji in navodili pošiljata Uporabnikom Dohodna sporočila, s katerimi Nosilec storitve Uporabnikom sporoča kontaktne podatke Predstavništev, na katera se lahko obrnejo za konzularno pomoč v tujini, pri čemer Izvajalec Storitve Nosilcu Storitve brezplačno zagotavlja komunikacijsko pot za posredovanje Dohodnih sporočil.

Dohodno sporočilo poleg kontaktnih podatkov Predstavništev vsebuje tudi povezavo na ustrezno spletno stran Nosilca Storitve, kjer so objavljeni obširnejši podatki o Predstavništvih obiskane države, kakor tudi povezava do teh Pogojev in navodil, s katerimi se lahko Uporabnik kadar koli seznaní. Pogoje in navodila na svoji spletni strani objavita Nosilec storitve in Izvajalec storitve.

4. Pogoji Storitve

4.1. Vsebina Dohodnih sporočil

Nosilec storitve vsebino Dohodnih sporočil določa samostojno ter skrbi za pravilnost, popolnost in ažurnost podatkov, ki jih Izvajalec storitve posreduje Uporabnikom. Nosilec storitve ima pravico vsebino Storitve kadar koli spremeniti oziroma Storitev ukiniti, o čemer obvesti Uporabnike z obvestilom na spletni strani Nosilca: www.mzz.gov.si/si/sms. O ukinitvi Storitve na spletni strani obvesti tudi Izvajalca storitve.

Nosilec storitve in Izvajalec storitve ne moreta v celoti izključiti možnosti napak v zvezi s posredovanimi podatki v Dohodnih sporočilih, zato Uporabnikom svetujeta, da podatke dodatno preverijo na spletni strani Nosilca storitve: www.mzz.gov.si/si/sms. Odgovornost Nosilca storitve in Izvajalca storitve za napake v zvezi s posredovanimi podatki v Dohodnih sporočilih je v celoti izključena.

4.2. Pogostost pošiljanja Dohodnih sporočil in drugi pogoji storitve

Uporabnik prejme Dohodno sporočilo v okviru Storitve, ko se prvič v tridesetdnevem obdobju s svojo napravo poveže v omrežje tujega operaterja. Navedeno pomeni, da Uporabnik kljub morebitnemu večkratnemu vstopu v posamezno tujo državo prejme Dohodno sporočilo zgolj enkrat

v tridesetih dneh. Izjemoma, ko se bo Uporabnik v posamezni tuji državi v obdobju trideset dni s svojo napravo povezal v omrežje različnih tujih operaterjev, bo Uporabnik prejel od vsakega tujega operaterja eno Dohodno sporočilo v obdobju tridesetih dni.

4.3. Možnost odjave od storitve in ponovne prijave

Izvajalec storitve bo Dohodno sporočilo poslal vsem Uporabnikom ob njihovem prihodu v tujino, ko se bodo povezali v omrežje tujega operaterja, pri čemer pa se lahko vsak Uporabnik od Storitve kadar koli odjavi. Odjavo od Storitve Uporabnik izvede na naslednji način:

- Uporabnik na telefonsko številko 4040 pošlje kratko tekstovno sporočilo s ključno besedo »VELEPOSLANISTVO STOP«
- Izvajalec storitve bo odjave Uporabnikov obdelal v najkrajšem možnem času, vendar ne more izključiti možnosti, da bi bila odjava Uporabnika izvedena z določenim časovnim zamikom (okvirno v roku enega meseca);
- ko Izvajalec storitve prejme odjavo Uporabnika, o tem obvesti Uporabnika tako, da mu posreduje kratko tekstovno sporočilo z naslednjo vsebino: "Odjavili ste se od prejema informacij o slovenskih predstavništvih ob vstopu v omrežja tujih držav. Zahteva bo izvedena najkasneje v roku meseca dni. Vec informacij na spletni strani www.mzz.gov.si/si/sms.";
- Odjava od Storitve velja za vse tuje države, kar pomeni, da se Uporabnik ne more odjaviti od Storitve samo za posamezne države.

Uporabnik se lahko kadar koli ponovno prijavi na Storitve, kar Uporabnik izvede na naslednji način:

- Uporabnik na telefonsko številko 4040 pošlje kratko tekstovno sporočilo s ključno besedo »VELEPOSLANISTVO«;
- Izvajalec storitve bo ponovne prijave Uporabnikov na Storitve obdelal v najkrajšem možnem času, vendar ne more izključiti možnosti, da bi bila prijava Uporabnika izvedena z določenim časovnim zamikom (okvirno v roku enega meseca);
- ko Izvajalec storitve prejme ponovno prijavo Uporabnika, o tem obvesti Uporabnika tako, da mu posreduje kratko tekstovno sporočilo z naslednjo vsebino: "Prijavili ste se na prejem informacij o slovenskih predstavništvih ob vstopu v omrežja tujih držav. Zahteva bo izvedena najkasneje v roku meseca dni. Vec informacij na spletni strani www.mzz.gov.si/si/sms.";
- Ponovna prijava na Storitve velja za vse tuje države, kar pomeni, da se Uporabnik ne more prijaviti na Storitve samo za posamezne države.

Podrobnejša navodila za odjavo in ponovno prijavo na Storitve so Uporabnikom dostopna na spletni strani Nosilca Storitve www.mzz.gov.si/si/sms in spletnem mestu Izvajalca storitve A1.si.

4.4. Drugi pogoji storitve

Nosilec storitve in Izvajalec storitve Uporabnika seznanjata tudi z naslednjimi pogoji Storitve:

- če imata dve državi istega operaterja, Uporabnik ob prehodu iz ene države v drugo ne bo prejel novega Dohodnega sporočila, saj je prejem Dohodnih sporočil vezan na povezavo v omrežje posameznega tujega operaterja;
- če Izvajalec storitve v posamezni državi nima partnerja medomrežnega gostovanja (roaming partnerja), Uporabnik ob prehodu v takšno državo in v omrežje tujega operaterja v tej državi ne bo prejel Dohodnega sporočila;
- v primeru, da Dohodno sporočilo ne doseže Uporabnika (Uporabnik ima izklopljen telefon ali se nahaja v območju, kjer ni GSM signala ali ima poln predal za kratka tekstovna sporočila ipd.), bo Izvajalec storitve poskusil Dohodno sporočilo dostaviti Uporabniku še 72 ur po prvem poizkusu. Po preteku tega roka se Dohodno sporočilo zavrže.

Podrobnejše informacije v zvezi s pogoji v različnih državah so za Uporabnike dostopne na A1.si/tujina.

5. Zasebnost in varstvo osebnih podatkov

Nosilec storitve izvaja Storitve v okviru svojih zakonitih pristojnosti na področju zagotavljanja konzularne pomoči slovenskim državljanom, ki so v tujini, zlasti 19., 24. in 24.a člena Zakona o zunanjih zadevah (Ur. l. RS, št. 113/03 – uradno prečiščeno besedilo, 20/06 – ZNOMCMO, 76/08, 108/09, 80/10 – ZUTD in 31/15), in v skladu s četrtem odstavkom 9. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07 – uradno prečiščeno besedilo), ki določa, da se lahko v javnemu sektorju izjemoma obdelujejo tisti osebni podatki, ki so nujni za izvrševanje zakonitih pristojnosti, nalog ali obveznosti javnega sektorja, če se s to obdelavo ne poseže v upravičen interes posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo.

Nosilec storitve in Izvajalec storitve zagotavljata, da z obdelavo osebnih podatkov ne bo poseženo v upravičen interes Uporabnikov, zlasti s tem:

- da se Uporabnikom zagotavlja možnost odjave od Storitve ter možnost ponovne prijave;
- da je omejena pogostost pošiljanja Dohodnih sporočil;
- da bo Nosilec storitve po svojih najboljših močeh zagotavljal pravilnost, popolnost in ažurnost podatkov ter vsebine Dohodnih sporočil;
- da za izvajanje Storitve ni potrebno, da Izvajalec Storitve ugotavlja lokacijo Uporabnika znotraj tuje države.

Izvajalec storitve obdelavo osebnih podatkov Uporabnikov izvaja skladno s svojimi splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi.

6. Izključitev odgovornosti

Nosilec storitve in Izvajalec storitve Uporabnike opozarjata, da:

- sistem pošiljanja Dohodnih sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv ter da za morebitne napake ne odgovarjata;
- ne moreta zagotavljati popolnega zadovoljstva Uporabnika s Storitvijo;
- je mogoča izguba informacij ali nepravilno delovanje Storitve, ki je lahko posledica napačne uporabe Storitve;
- ne moreta zagotavljati delovanja Storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje Storitve.

7. Reklamacije in informacije

Za reševanje reklamacij Uporabnikov vsebinske narave sporočil in nudenje dodatnih informacij v zvezi s Storitvijo je pristojen Nosilec storitve. Reklamacije in druga vprašanja Uporabniki naslovijo na enega od spodnjih kontaktov:

Ministrstvo za zunanje zadeve Konzularna služba

naslov: Prešernova cesta 25, 1000 Ljubljana
tel: + 386 1 478 2305, +386 1 478 2081
e-mail: konzularne-zadeve.mzz@gov.si

Izvajalec storitve rešuje zgolj reklamacije tehnične narave, povezane s posredovanjem Dohodnih sporočil preko elektronskega komunikacijskega omrežja. Navedene reklamacije Izvajalec storitve rešuje v skladu z njegovimi splošnimi pogoji.

8. Končne določbe

Nosilec storitve in Izvajalec storitve lahko kadarkoli spremenita te Pogoje in navodila. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na spletni strani Nosilca storitve in Izvajalca storitve.

Ljubljana, julij 2017

A1 Slovenija, d. d.