

## Opis opcij A1 Play

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134 B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **A1**), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi elektronske komunikacijske storitve v okviru opcij A1 Play - vse v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike** oziroma v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev** in tem **Opisom opcij A1 Play** ter Veljavnimi predpisi.

**Opcije A1 Play** so opcije, ki so na voljo Naročnikom paketov Mobilnih storitev in v ceni katerih je vključen neomejen prenos podatkov, ki nastane z uporabo aplikacij in spletnih mest, katerih ponudniki sodelujejo v opcijah A1 Play. Vsak ponudnik aplikacij ali spletnih mest z ustrezno vsebino lahko sodeluje v opcijah skladno s Splošnimi pogoji za vključitev v ponudbo A1 Play, ki so objavljeni na spletni strani [www.A1.si/Play](http://www.A1.si/Play). Seznam aplikacij in spletnih mest, ki so vključene v opcijah A1 Play ter seznam ponudnikov, ki sodelujejo v opcijah A1 Play, se lahko spreminja. Ponudniki aplikacij, ki sodelujejo v opcijah A1 Play, so razvrščeni v skupine, ki jih A1 redno objavlja in ažurira na spletni strani [www.A1.si/Play](http://www.A1.si/Play) (npr. A1 Play Chat, A1 Play Social, A1 Play Music, A1 Play Video, A1 Play Mix in druge opcije, skladno z vsakokratno javno objavljeno ponudbo A1). A1 ne more zagotoviti stalne razpoložljivosti sodelovanja ponudnikov v opcijah A1 Play, saj je sodelovanje odvisno od volje ponudnikov. V opcijah A1 Play je vključen neomejen prenos podatkov za uporabo spletnih strani ali aplikacij na podlagi tehničnih parametrov (npr. razpon IP naslovov in/ali naslov spletne domene, preko katere je ustvarjen podatkovni promet), ki jih A1 sporočijo ponudniki, ki sodelujejo v A1 Play.

### Pogoji za aktivacijo in uporabo opcij A1 Play:

- Opcije A1 Play je mogoče vključiti pri vseh paketih Mobilnih storitev, ki vsebujejo zakup prenosa podatkov, razen pri paketih Mobilnih storitev, ki so navedeni na spletni strani: [www.A1.si/Play](http://www.A1.si/Play).
- Opcijo A1 Play lahko vključi oz. izključi Naročnik paketa Mobilnih storitev, v primeru paketov Dodatni in Drugi SIM pa vsak Uporabnik za svojo SIM kartico.
- Naročnik mora imeti ob vključitvi opcij A1 Play aktiven Mobilni paket z zakupom prenosa podatkov. Za delovanje opcij A1 Play mora Naročnik ves čas imeti na voljo vsaj 1 MB zakupljenega prenosa podatkov. Po porabi zakupljenih količin prenosa podatkov v posameznem obračunskem obdobju bo A1 ves podatkovni promet obravnaval enako ter skladno s pogoji, ki veljajo za posamezni paket Mobilnih storitev (npr. hitrost prenosa podatkov se bo zmanjšala ali bo prenos podatkov onemogočen). Če Naročnik zakupi dodatne količine prenosa podatkov, se bodo ponovno samodejno aktivirale tudi opcije A1 Play. Prav tako se bodo opcije A1 Play samodejno aktivirale z začetkom naslednjega obračunskega obdobja, ko se ponastavi zakupljena količina prenosa podatkov v Mobilnem paketu.
- Naročnik lahko na vsaki SIM kartici vključi eno ali več opcij A1 Play, razen v primeru opcije A1 Play Mix, ki ni združljiva z drugimi opcijami A1 Play.
- Naročnik lahko opcijo A1 Play vključi oz. izključi na prodajnih mestih A1, na spletnem portalu Moj A1, s SMS sporočilom ali s klicem v klicni center A1 na številko 040 40 40 40. A1 bo ob prejeti zahtevi za vključitev oz. izključitev opcije A1 Play preko SMS sporočila Naročniku poslal SMS sporočilo, na katerega mora Naročnik odgovoriti skladno z navodilom v SMS sporočilu.
- Ko Naročnik vključi opcijo A1 Play, bo A1 Naročniku omogočil neomejen prenos podatkov, ki nastane z uporabo aplikacij ali spletnih mest, katerih ponudniki sodelujejo v izbrani opciji A1 Play, Naročniku pa bo zaračunal znesek za izbrano opcijo A1 Play skladno z vsakokrat veljavnim cenikom A1.

- Naročnik lahko opcije A1 Play vključi le enkrat v obračunskem obdobju. A1 bo Naročniku zaračunal sorazmerni del naročnine za opcijo A1 Play glede na možen čas uporabe v tistem obračunskem obdobju, ko je Naročnik opcijo vključil. Po vključitvi opcije A1 Play, bo ta ostala vključena tudi v naslednjih obračunskih obdobjih, dokler je naročnik ne izključi.
- Če Naročnik izključi opcijo A1 Play, bo A1 opcijo nemudoma izključil ter Naročniku zaračunal sorazmerni del naročnine za opcijo A1 Play glede na možen čas uporabe (vključno z dnem izključitve) v tistem obračunskem obdobju, ko je Naročnik opcijo izključil.
- Če Naročnik zamenja Mobilni paket, izbrana opcija A1 Play ostane aktivna in jo bo A1 brezplačno prenesel na nov Mobilni paket, v kolikor je le-ta združljiv z opcijo A1 Play.
- V primeru odpovedi naročniškega razmerja za Mobilni paket ali v primeru Začasnega oziroma Dokončnega izklopa paketa Mobilnih storitev, se izključijo tudi opcije A1 Play, pri čemer bo A1 Naročniku zaračunal sorazmerni del naročnine za opcijo A1 Play glede na možen čas uporabe v tistem obračunskem obdobju, ko je bila izključena.
- Pri paketih Dodatni in Drugi SIM opcije A1 Play delujejo le na tisti SIM kartici, na kateri so vključene (npr. Uporabniki Mobilnih paketov Dodatni ne morejo uporabljati opcij A1 Play, v kolikor je opcija A1 Play vključena le na Nosilnem paketu. V kolikor Uporabnik Mobilnega paketa Dodatni želi uporabljati opcijo A1 Play, jo mora aktivirati na svoji SIM kartici.)
- Vsaka opcija A1 Play se lahko uporablja tudi v EU/EEA in skladno s politiko pravične uporabe prenosa podatkov v EU/EEA vključuje omejene količine za prenos podatkov v EU/EEA brez pribitkov. Ta meja se izračuna tako, da je skupna količina prenosa podatkov v EU/EEA najmanj enaka dvakratniku seštevka naročnin paketa Mobilnih storitev in opcij A1 Play (brez DDV), ki jih A1 zaračuna Naročniku, deljeno z regulirano veleprodajno ceno za prenos podatkov v EU. Količine podatkov, ki jih Naročnik uporabi v EU/EEA za dostop do vsebin, ki so vključene v opcije A1 Play, se torej odštevajo od tako določene meje, ne odštevajo pa se od domačih količin zakupa podatkov paketa Mobilnih storitev. Naročnik lahko v EU/EEA do zgoraj navedene meje uporablja tudi ves ostali podatkovni promet, vendar se ta hkrati odšteva tako od domačih zakupljenih količin kot tudi od omejitve, ki skladno s politiko pravične uporabe prenosa podatkov v EU/EEA velja za osnovni paket Mobilnih storitev. Nad to mejo se skladno s politiko pošteno uporabe za prenos podatkov v EU/EEA za ves podatkovni promet lahko zaračunavajo pribitki, razen če naročnik aktivira dodatno podatkovno opcijo.
- Opcije A1 Play ne vključujejo prenosa podatkov za storitve izven držav EU/EEA.
- A1 bo Naročniku opcij A1 Play poslal SMS sporočilo ob porabi vseh zakupljenih količin prenosa podatkov skladno s politiko pošteno uporabe v gostovanju državah EU/EEA. Nadaljnji prenos podatkov v EU/EEA bo A1 Naročniku zagotovil iz zakupljenih količin prenosa podatkov, skladno s pogoji paketa Mobilnih storitev. Ko Naročnik v EU/EEA porabi ves prenos podatkov, ki je vključen v paket Mobilnih storitev, opcije A1 Play prenehajo delovati, A1 pa za nadaljnji prenos podatkov zaračuna pribitke v skladu s Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev.

#### **Delovanje opcij A1 Play:**

- Predmet opcij A1 Play je neomejen prenos podatkov, ki nastane z uporabo aplikacij in spletnih mest, katerih ponudniki sodelujejo v opcijah A1 Play. Opcije A1 Play ne vključujejo morebitnih plačil za namestitve ali delovanje aplikacij, naročnin ter nakupov znotraj aplikacij ponudnikov. Predmet opcij A1 Play prav tako ni podatkovni promet, ki nastane ob nalaganju ali uporabi aplikacij in spletnih strani tretjih ponudnikov, do katerih Naročnik dostopi preko aplikacij ali spletnih strani ponudnikov, ki sodelujejo v opcijah A1 Play, in sicer na način da Naročnika povezuje preusmeri ali vodi izven aplikacije ali spletnih strani ponudnikov, ki sodelujejo v opcijah A1 Play (npr.: Naročnik opcije A1 Play Social z uporabo aplikacije Facebook odpre video posnetek, ki se odpre v ločeni aplikaciji ponudnika YouTube ali npr. Naročnik ob uporabi spletne strani [www.facebook.com](http://www.facebook.com) v spletnem brskalniku klikne na povezavo, ki ga preusmeri na drugo spletno stran, npr. na [www.youtube.com](http://www.youtube.com)). V takšnem primeru bo A1 prenos podatkov za ogled ali uporabo vsebin tretjih ponudnikov zagotovil iz zakupljenih količin prenosa podatkov izbranega paketa Mobilnih storitev ali podatkovnih opcij. Naročnik o preusmeritvi iz aplikacij ali spletnih strani ponudnikov, ki sodelujejo v opcijah A1 Play, na aplikacije ali strani tretjih ponudnikov, ne bo posebej obveščen, lahko pa sproti spremlja delovanje opcije A1 Play tako, da v spletnem portalu Moj A1 preveri porabo podatkov v izbranem paketu Mobilnih storitev.

## A1 Slovenija, d. d.

Šmartinska 134b

1000 Ljubljana

- Za vse podatke in informacije, ki so dostopne preko aplikacij in spletnih mest, kakor tudi za pravilno delovanje aplikacij, ki so vključene v opcije A1 Play, je odgovoren izključno ponudnik aplikacij. Pogoji delovanja ponudnikov, ki sodelujejo v opcijah A1 Play, so praviloma dostopni na spletnih straneh ponudnikov.
- A1 za pravilno delovanje opcij A1 Play uporablja napredni mehanizem za obračunavanje podatkovnega prometa, ki na podlagi tehničnih parametrov, ki jih A1 sporočijo ponudniki aplikacij (npr. razpon IP naslovov in/ali naslov spletne domene, preko katere je ustvarjen podatkovni promet), avtomatično ločuje ali Naročnik uporablja podatkovni promet, ki je vključen v opcijah A1 Play, ali ne.
- A1 ponudnikom, ki sodelujejo v opcijah A1 Play, ne omogoča dostopa do kakršnih koli podatkov povezanih z Naročnikom. Za podatke, ki jih Naročnik izmenjuje z uporabo aplikacij ali spletnih mest ponudnikov, je odgovoren izključno Naročnik.
- Uporaba opcij A1 Play ne vpliva na delovanje aplikacij ali spletnih strani ponudnikov (ne povzroči izboljšanja ali poslabšanja njihovega siceršnjega delovanja). A1 bo ves podatkovni promet obravnaval enako in podatkovnega prometa, opravljenega z uporabo opcij A1 Play, ne bo na noben način tehnično prioretiziral pred drugim podatkovnim prometom. A1 prometa ne bo blokiral, zaviral ali ga kakor koli drugače upočasnjeval ali slabšal, dokler je opcija A1 Play vključena.
- Hitrost prenosa podatkov je omejena z zmogljivostjo uporabljene naprave, razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Opcije A1 Play so namenjene običajni uporabi storitev. A1 si pridržuje pravico Naročnika opozoriti, če Naročnikova raba opcij A1 Play znatno odstopa od običajne rabe.

Naročnik opcij A1 Play se strinja s: (i) A1 Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je Naročnik potrošnik oziroma potrošnica ali (ii) A1 Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je Naročnik pravna oseba oziroma podjetnik ter Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev. Vsi pogoji so dosegljivi na [www.A1.si](http://www.A1.si). Naročnik potrjuje da se je ob vsakokratni uporabi storitev iz izbrane opcije A1 Play, seznanil s seznamom ponudnikov, ki sodelujejo v izbrani opciji A1 Play in jih A1 objavlja na spletni strani [www.A1.si/Play](http://www.A1.si/Play).

V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in tem Opisom opcij A1 Play, velja ta Opis opcij A1 Play, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Opisa opcij A1 Play.

Ta Opis Opcij A1 Play prične veljati 18. 9. 2018.