

Posebni pogoji uporabe Storitve A1 Guard

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134 B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **A1**), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi elektronske komunikacijske storitve v okviru storitve A1 Guard - vse v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev** (v nadaljevanju: Splošni pogoji) in s temi **Posebnimi pogoji Storitve A1 Guard** (v nadaljevanju: Posebni pogoji) ter Veljavnimi predpisi.

Izrazi in pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je za zanje določen v Splošnih pogojih, če ni s temi Posebnimi pogoji za posamezni izraz oz. pojem izrecno določeno drugače.

A1 je družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. s sedežem na naslovu Šmartinska c. 134b, Ljubljana, matična številka: 1196332000, identifikacijska številka za DDV: SI 60595256, osnovni kapital: 38.781.000,00 EUR, vpis v SRG št. SRG 1/29430/00, telefonska številka 040 40 40 40, elektronska pošta: info@A1.si naslov za pritožbe: info@A1.si.

I. Splošno o storitvi A1 Guard

Storitev A1 Guard je storitev, ki jo A1 zagotavlja svojim zasebnim uporabnikom. A1 izvaja Storitve A1 Guard v okviru svoje vsakokratne ponudbe Storitve A1 Guard, v skladu s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Naročniško pogodbo ter Veljavnimi predpisi. A1 določa pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost Storitve A1 Guard. V kolikor Storitve A1 Guard uporabljajo tudi Uporabniki se ti Posebni pogoji smiselno enako kot za Naročnike uporabljajo tudi za Uporabnike.

Naročnik lahko Storitve A1 Guard uporablja le za lastno uporabo in sicer samo za osebne in nekomercialne namene. V okvir lastne uporabe Storitve A1 Guard sodi tudi uporaba s strani oseb, ki uporabljajo Naročnikove Mobilne naprave v skladu z Naročniško pogodbo.

Naročnik jamči, da Storitve A1 Guard ne bo uporabljal na način, ki:

- predstavlja kršenje Veljavnih predpisov, morale, etike in/ali določil Splošnih pogojev in/ali teh Posebnih pogojev in/ali pravic tretjih oseb;
- je škodljiv, goljufiv, varljiv, grozeč, vznemirjajoč, protipraven, ali na podoben način nezaželen;
- ogroža varnost Storitve A1 Guard;
- je kakorkoli drugače nedovoljen (kar vključuje, vendar ni omejeno na kakršnokoli zlorabo Storitve A1 Guard)

Če Naročnik ne izpolnjuje pogojev za uporabo Storitve A1 Guard ali A1 oceni, da je Naročnikova uporaba Storitve A1 Guard v nasprotju s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Veljavnimi predpisi, Naročniško pogodbo ter namenom, za katerega mu A1 Storitve A1 Guard zagotavlja, A1 Storitve A1 Guard temu Naročniku ni dolžan zagotavljati. A1 ima v takem primeru pravico zavrniti Vključitev Storitve A1 Guard oziroma v primeru že vključene Storitve A1 Guard Naročnika na to opozoriti in/ali mu onemogočiti uporabo Storitve A1 Guard in/ali izklopiti Storitve A1 Guard brez odpovednega roka, pri čemer se šteje, da je razlog za izklop Storitve A1 Guard na strani Naročnika in mora le-ta A1 plačati vse do takrat nastale stroške.

A1 samostojno določa vse v zvezi s Storitvijo A1 Guard in ima pravico do spremembe vsebine, opisa in ponudbe v okviru Storitve A1 Guard.

II. Vključitev in izključitev storitve A1 Guard

Vključitev Storitve A1 Guard je postopek, s katerim Naročnik vključi Storitev A1 Guard in je pogoj za uporabo Storitve A1 Guard.

Storitev A1 Guard lahko vključi le Naročnik na svojem Nosilnem paketu in sicer za katerikoli Podrejeni paket Mobilnih storitev Naročnika, ki ga ima Naročnik združenega na istem računu s svojim Nosilnim paketom in ga uporabljajo Naročnikovi Uporabniki.

Kot Nosilni paket se šteje Naročnikov naročniški paket Mobilnih storitev, ki ga Naročnik določi kot Nosilni paket. Vsi ostali Naročnikovi naročniški paketi Mobilnih storitev, ki jih ima Naročnik združene na istem računu kot Nosilni paket, se štejejo za Podrejene pakete. Storitev A1 Guard se zaračunava Nosilnemu paketu Mobilnih storitev.

Storitve A1 Guard ni možno vklopiti na Mobilnem paketu brez mesečne naročnine (predplačniškem paketu).

V primeru odpovedi naročniškega razmerja za Nosilni paket ali v primeru Začasnega oziroma Dokončnega izklopa Mobilnih storitev na Nosilnem paketu, se izključi tudi Storitev A1 Guard, pri čemer bo A1 Naročniku zaračunal sorazmerni del naročnine za Storitev A1 Guard glede na možen čas uporabe v tistem obračunskem obdobju, ko je bila izključena.

Vključitev Storitve A1 Guard predstavlja spremembo Naročniške pogodbe, tako da ti Posebni pogoji ter drugi dokumenti in pogoji, na katere se ti sklicujejo, s trenutkom vključitve Storitve A1 Guard postanejo sestavni del Naročniške pogodbe. Naročnikovo strinjanje in potrditev Posebnih pogojev je pogoj za uporabo Storitve A1 Guard.

Ob vključitvi Storitve A1 Guard A1 obvesti Naročnika o vključitvi storitve z SMS sporočilom na številko Nosilnega paketa. Naročnik je dolžan z vključitvijo Storitve A1 Guard in vsebino teh Posebnih pogojev seznaniti Uporabnike, ki uporabljajo Storitev A1 Guard ter Uporabnike Podrejenih števil, za katere Naročnik vključi Storitev A1 Guard. Naročnik odgovarja za vsakršne posledice, ki nastanejo A1 in/ali Uporabnikom, ker jih Naročnik ni obvestil skladno s temi Posebnimi pogoji.

Storitev A1 Guard je Naročniku na razpolago, ko uspešno zaključi Vključitev Storitve A1 Guard skladno s postopkom, ki je opisan v teh Posebnih pogojih.

Vključitev Storitve A1 Guard je možna preko spletnega portala Moj A1, mobilne aplikacije Moj A1, s klicem v klicni center A1 in na A1 prodajnih mestih. Po vključitvi storitve A1 Guard, bo ta ostala vključena tudi v naslednjih obračunskih obdobjih, dokler je Naročnik ne izključi.

Če Naročnik izključi Storitev A1 Guard, bo A1 storitev nemudoma izključil ter Naročniku zaračunal sorazmerni del naročnine za Storitev A1 Guard glede na možen čas uporabe (vključno z dnem izključitve) v tistem obračunskem obdobju, ko je Naročnik storitev izključil. Naročnik lahko Storitev A1 Guard uporablja do začetka učinkovanja izklopa, ponovno pa jo lahko vključi v naslednjem obračunskem obdobju po začetku učinkovanja izklopa.

A1 lahko Storitev A1 Guard zagotavlja le v svojem omrežju in v gostovanju v EU/EEA skladno z pravili o gostovanju.

Začasna izključitev Storitve A1 Guard (mirovanje naročniškega razmerja) na zahtevo Naročnika ni možna.

III. Izvajanje storitve A1 Guard

Naročnik zagotavlja A1, da je pred Vključitvijo Storitve A1 Guard oziroma pred začetkom uporabe Storitve A1 Guard o uporabi Storitve A1 Guard in vseh posledicah njene uporabe v skladu s temi Posebnimi pogoji seznanil svoje Uporabnike.

A1 Slovenija, d. d.

Šmartinska 134b

1000 Ljubljana

Naročnik mora sam poskrbeti za internetno povezavo v omrežju A1, za ustrezne Mobilne naprave, na katerih uporablja Storitve A1 Guard, in ostale pogoje za delovanje Storitve A1 Guard. Stroški internetne povezave, Mobilnih naprav in ostalih pogojev za delovanje Storitve A1 Guard niso vključeni v ceno Storitve A1 Guard.

Storitve A1 Guard omogoča Naročniku na svojem Nosilnem paketu upravljati s Podrejenim paketom, za katerega je vključil Storitve A1 Guard na naslednji način:

- **onemogočiti uporabo prenosa mobilnih podatkov v Sloveniji in EU/EEA nad zakupljeno količino.**
- **onemogočiti klice in pošiljanje SMS in MMS sporočil na komercialne številke,**
- **onemogočiti dostop do določenih sklopov spletnih strani** (pornografija in nasilje, družbena omrežja in video). Ob poskusu obiska blokirane spletne strani bo Uporabnik Podrejenega paketa preusmerjen na posebno spletno stran iz katere ne bo mogoče nadaljevati na ciljano spletno stran. V kolikor spletna domena poseduje tudi korespondenčno mobilno aplikacijo, bo tudi dostop do te onemogočen. Storitve A1 Guard ne zagotavlja da bodo onemogočeni dostopi do vseh spletnih strani iz sklopov pornografija in nasilje, družbena omrežja in video.

Blokirane spletne domene oz. segmenti:

Pornografija in nasilje	Družbena omrežja	Video
Odrasli	Oglaševanje	Video pretočne vsebine
Zmenki za odrasle	Pogovori	
Zloraba otrok	Kulti	
Hekanje	Zabava	
Sovraštvo	Moda in lepota	
Splav	Forumi	
Alkohol in tobak	Igre	
Kaznive dejavnost	Voščilnice	
Zmenki & osebna sporočila	Deljenje slikovnega materiala	
Igre na srečo	Instantno sporočanje	
Nezakonite droge	Internet storitve	
Nezakonita programska oprema	Vesti	
LGBT	Osebne strani	
Golota	Privatni IP naslovi	
Pornografija	Religija	
Profanost	Družbena omrežja	
Seks izobraževanje	Spletni odjemniki za elektronsko pošto	
Seks šopi	Download in P2P strani	
Neokusno	Šolske klepetalnice	
Nasilje		
Orožje		

- **določiti časovno omejitev prenosa podatkov** (po dnevih in 4-urnih časovnih intervalih v posameznih dnevih),
- **aktivirati Storitve A1 Protekt.**

Naročniku lahko v okviru Storitve A1 Guard s Podrejenim paketom upravlja preko spletnega portala Moj A1 ali mobilne aplikacije Moj A1.

Storitev A1 Guard ima lahko pomanjkljivosti in ne zagotavlja popolnega delovanja naštetih funkcionalnosti, niti ne zagotavlja popolne izključitve tveganja pred nevarnostmi na internetu, česar se Naročnik zaveda in to tveganje tudi v celoti sprejema. Obstaja tveganje, da bo Uporabnik Podrejene številke kljub vključenemu onemogočitvi dostopa do določenih sklopov spletnih strani kljub temu lahko dostopal do določene spletne strani iz omogočenega sklopa ali pa ne bo mogel dostopati do posamezne spletne strani, ki sicer ne sodi v onemogočen sklop spletnih strani.

Storitev A1 Guard lahko občasno izvaja samodejne varnostne posodobitve, popravke napak, nadgradnje in ostale spremembe ne glede na soglasje Naročnika. Te spremembe so lahko samodejno nastavljene brez dodatnih obvestil. Naročnik se strinja s samodejnimi spremembami Storitve A1 Guard, ki lahko vključujejo tudi dodajanje ali odzemanje določenih funkcionalnosti. V kolikor se Naročnik ne bo strinjal s takšnimi spremembami Storitve A1 Guard, Storitve A1 Guard ne bo mogel več uporabljati, pri čemer se v primeru izklopa Storitve A1 Guard bodisi s strani Naročnika bodisi s strani A1 iz takšnega razloga šteje, da je razlog na strani Naročnika in je Naročnik dolžan A1 plačati vse do takrat nastale stroške.

Mesečno naročnino na Storitve A1 Guard bo A1 Naročnikom zaračunaval v okviru mesečnih računov, s katerimi A1 Naročnikom zaračunava Mobilne storitve, za katere ima Naročnik sklenjeno Naročniško pogodbo.

A1 si bo prizadeval, da bo Storitve A1 Guard Naročnikom na voljo 24 ur na dan in vse dni v letu, vendar pa A1 ne prevzema nobene odgovornosti in obveznosti za primer prekinitev in izpadov v delovanju Storitve A1 Guard, ki so posledica omejitev Storitve A1 Guard, kot izhajajo iz teh Posebnih pogojev. Delovanje Storitve A1 Guard je lahko brez predhodnega obvestila začasno prekinjeno oz. moteno, če je to potrebno zaradi izvajanja postopkov vzdrževanja, za zagotovitev skladnosti z uradnimi zahtevami oz. za zagotovitev vzdrževanja, nadgrajevanja, popravil, prilagoditev programske opreme in/ali kakršnihkoli drugih tehničnih razlogov.

IV. Omejitve odgovornosti A1

A1 si po svojih najboljših močeh prizadeva za čimbolj nemoteno delovanje Storitve A1 Guard, vendar ne odgovarja za nobene posledice delnega ali popolnega izpada in za kakršnokoli prekinitev ali motnjo pri dostopu do in/ali uporabi Storitve A1 Guard, ki izhajajo iz omejitev Storitve A1 Guard, kot so opisane v teh Posebnih pogojih.

A1 ne zagotavlja 100% delovanja Storitve A1 Guard in njenega nemotenega in neprekinjenega delovanja.

Z uporabo Storitve A1 Guard se Naročnik izrecno strinja s tem, da kolikor to dopušča veljavna zakonodaja, razen v primerih, ko bi škoda nastala zaradi velike malomarnosti ali naklepa A1, A1 ni odgovoren za nikakršno nadomestilo, povračilo ali odškodnino zaradi pravno priznane škode.

A1 ni odgovoren za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki bi jo Naročnik utrpel zaradi nepravilne ali nepooblaščen uporabe Storitve A1 Guard.

A1 ne prevzema odgovornosti za nedelovanje oz. slabše delovanje Storitve A1 Guard iz razlogov na strani tretjih oz. zaradi nedelovanja operacijskega sistema in internetne povezave, ki ni povzročena s strani A1. A1 prav tako ne odgovarja za škodo, ki jo povzroči Naročnik sam, kot na primer za škodo, ki nastane zaradi lastne nastavitve oz. naknadnih sprememb nastavitvev, ki niso izvedene s strani A1.

Odškodninska odgovornost A1 v razmerju do Naročnikov je omejena kot izhaja iz Splošnih pogojev.

V. Sprememba posebnih pogojev

A1 Slovenija, d. d.

Šmartinska 134b
1000 Ljubljana

A1 lahko kadarkoli enostransko spremeni te Posebne pogoje skladno s postopkom, ki je z Veljavnimi predpisi in pravili A1 predviden za spremembo pogodbenih pogojev za Elektronske komunikacijske storitve. Če Naročnik v roku 30 dni od objave obvestila o spremembi A1 ne obvesti, da spremembe ne sprejema ali če po prejemu obvestila o spremembi še naprej uporablja Storitve A1 Guard, se šteje, da soglaša s spremembo Posebnih pogojev in jo sprejema. Če Naročnik s spremembo Posebnih pogojev, ki določa dodatne obveznosti za Naročnika ali mu odvzema določene pravice, ne soglaša, lahko Naročnik oz. A1 izklopi Storitve A1 Guard v skladu s temi Posebnimi pogoji, pri čemer se šteje, da je razlog za izklop Storitve A1 Guard na strani Naročnika in mora le-ta A1 plačati vse do takrat nastale stroške.

VI. Končne določbe

Ti Posebni pogoji so poleg Splošnih pogojev obvezni pogoji uporabe Storitve A1 Guard.

V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in temi Posebnimi pogoji veljajo ti Posebni pogoji, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanje teh Posebnih pogojev.

Morebitne ugovore v zvezi z uporabo Storitve A1 Guard lahko Uporabniki oz. Naročniki podajo na način in v rokih, določenih s Splošnimi pogoji. Ti Posebni pogoji začnejo veljati 12.12.2018.

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.