

POSEBNI POGOJI PAKETOV A1 KOMBO

Družba A1 Slovenija, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi pakete A1 Kombo (v nadaljevanju: Paketi A1 Kombo) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, temi Posebnimi pogoji paketov A1 Kombo in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji paketov A1 Kombo so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter Posebnih pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev in veljajo v okviru oziroma kot del teh pogojev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji paketov A1 Kombo.

Vsebina Posebnih pogojev paketov A1 Kombo je naslednja:

KAZALO:

I. Opredelitve

II. Splošno o paketih A1 Kombo

III. Terminalska oprema

IV. Splošno o zaračunavanju

V. TV shema

VI. Splošno o časovnem zamiku

VII. Veljavnost Posebnih pogojev paketov A1 Kombo

I. Opredelitve:

Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih paketov A1 Kombo in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji paketov A1 Kombo, imajo pomen kot sledi:

- a) Splošni pogoji: Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, in so dosegljivi na spletni strani www.A1.si in na prodajnih mestih A1.
- b) Posebni pogoji: so Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev in so dosegljivi na spletni strani www.A1.si in na prodajnih mestih A1.
- c) Posebni pogoji paketov A1 Kombo: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru paketov A1 Kombo.

II. Splošno o paketih A1 Kombo:

Paketi A1 Kombo so paketi za širokopasovne storitve in vsebujejo sledeče storitve:

- Širokopasovni priključek
- IP televizijo (v nadaljevanju: Televizija)
- IP telefonijo (v nadaljevanju: Stacionarna telefonija)
- E-poštne naslove

Točna vsebina posameznega paketa A1 Kombo S, M in L je predstavljena na spletni strani www.A1.si.

III. Terminalska oprema:

Naročnik prejme ob naročilu A1 Kombo paketov vso potrebno Terminalska opremo, ki jo potrebuje za uporabo Širokopasovnih storitev, ki jih paketi omogočajo. Terminalska oprema ostane last A1 in jo je dolžan Naročnik vrniti A1 v roku določenem v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, po kateri je Naročnik to opremo prevzel v posest in uporabo.

Terminalska oprema, ki jo naročnik prejme v uporabo je:

- Modem
- Digitalni TV vmesnik (za pakete, ki vključujejo storitev Televizija)

V primeru, če Naročnik prekine naročniško razmerje za storitev Televizija, je dolžan vrniti digitalni TV vmesnik. Če pa Naročnik prekine naročniško razmerje za celoten paket A1 Kombo, pa je dolžan vrniti modem in digitalni TV vmesnik.

IV. Splošno o zaračunavanju:

Pri paketih A1 Kombo A1 obračuna naročnino ter opravljene storitve na Računu, ki sledi Obračunskemu obdobju, v katerem so bile storitve opravljene. A1 na prvem Računu po priklopu storitev naročnino obračuna za sorazmerni del Obračunskega obdobja v katerem je bil opravljen priklop. A1 bo Naročniku izstavljal Račun za naročnino in ostale opravljene storitve praviloma 1-krat v Obračunskem obdobju.

V. TV Shema

TV shema vsakega paketa je sestavljena iz različnih programskih sklopov, ki so ovrednoteni s številom TV točk in jih uporabnik lahko, skladno s predmetnimi pogoji, poljubno dodaja ali odstranjuje. Vsak paket vključuje programski sklop Osnovni TV kanali, ki ni točkovan in se ga ne da odstraniti oz. zamenjati.

Osnovno število TV točk

Vsak A1 Kombo paket vključuje osnovno število TV točk ter prednastavljeno programsko shemo. Prednastavljena programska shema vključuje programski sklop Osnovni TV kanali ter druge programske sklope, kot jih vsakokrat določi A1. Naročnik lahko v okviru osnovnega števila TV točk sestavi poljubno programsko shemo, brez doplačila.

Vključeno osnovno število TV točk:

- A1 Kombo S: 8 točk
- A1 Kombo M: 16 točk
- A1 Kombo L: 32 točk

Če naročnik ne porabi celotnega Osnovnega števila TV točk, naročnik ni upravičen do znižanja cene paketa za neporabljene TV točke, niti do kakršnegakoli drugega popusta, bonusa ali druge ugodnosti. Neporabljene TV točke se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje.

Dodatne TV točke

Če seštevke TV točk programskih sklopov presega osnovno število TV točk paketa, se vsaka točka, ki presega osnovno število TV točk, šteje kot Dodatna TV točka.

Vsaka dodatna TV točka se zaračuna po veljavnem ceniku. V kolikor je bila TV točka v posameznem obračunskem obdobju dodana le del tega obdobja, se zaračuna v sorazmernem delu.

Dodajanje in odstranjevanje programskih sklopov

Programski sklopi se lahko dodajo poljubno na katerikoli A1 Kombo paket z naslednjimi izjemami:

- Programski sklop Mix S se ne more dodati na paketa A1 Kombo M in A1 Kombo L
- Programski sklop Mix M se ne more dodati na paketa A1 Kombo S in A1 Kombo L
- Programski sklop Mix L se ne more dodati na paketa A1 Kombo S in A1 Kombo M

Programski sklopi se lahko dodajajo kadarkoli. Dodani programski sklopi se iz paketa lahko odstranijo 31 dni po tem ko so bili paketu dodani.

Dodajanje oz. odstranjevanje programskih sklopov je možno na portalu Moj A1, s klicem v klicni center ali na A1 prodajnih mestih.

Naročnik se strinja, da z dodajanjem oz. odstranjevanjem programskih sklopov, zaradi česar lahko pride do zaračunavanja Dodatnih TV točk, nima pravice do odstopa od pogodbe v roku 14 dni od dodanega oz. odstranjenega programskega sklopa po zakonodaji o varstvu potrošnikov. V vsakem primeru pa je mogoča nastavitve nazaj na prednastavljeno programsko shemo, skladno s temi posebnimi pogoji.

VI. Splošno o časovnem zamiku:

Storitev Časovni zamik je vključena v vse pakete A1 Kombo od aktivacije paketa in se zaračunava po veljavnem Ceniku. V primeru, da Naročnik ne želi uporabljati storitve Časovni zamik, jo je dolžan sam izklopiti preko: TV vmesnika, v prodajalni A1 ali s klicem na telefonsko številko 040404040. V kolikor Naročnik storitve Časovni zamik po preteku morebitnega obdobja brezplačne uporabe ne bo izklopil, bo A1 storitev Časovnega zamika zaračunaval v skladu z veljavnim Cenikom.

VII. Veljavnost Posebnih pogojev paketov A1 Kombo

Posebni pogoji paketov A1 Kombo so del Splošnih in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno poslovno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.

V primeru neskladja med Posebnimi pogoji paketov A1 Kombo ter Splošnimi ali Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji paketov A1 Kombo, Splošni ter Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev paketov A1 Kombo.

Predmetni posebni pogoji paketov A1 Kombo začnejo veljati 4. 4. 2019 in v celoti nadomestijo do tedaj veljavne Posebne pogoje paketov A1 Kombo.