



Posebni pogoji uporabe storitev A1 Xplore Music

1. Uvod

1.1. Predmet teh pogojev uporabe storitve A1 Xplore Music (dalje: pogoji) je storitev A1 Xplore Music (dalje: storitev), ki jo družba A1 Slovenija, d. d. (v nadaljevanju: A1) omogoča svojim A1 Naročnikom, pri čemer tu niso vključena predplačniška pogodbeno razmerja (dalje: uporabniki oz. naročniki).

1.2. A1 izvaja storitev v okviru svoje vsakokratne ponudbe A1, v skladu z Naročniško pogodbo in pogoji, ki veljajo v tem okviru ter temi pogoji. A1 določa pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost storitve. Uporabnik lahko storitev uporablja le za lastno uporabo. Uporabnik se zavezuje storitev uporabljati v skladu pogoji Naročniške pogodbe (Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji, Navodili) in temi pogoji in Veljavnimi predpisi ter na način in v vsebini skladno z namenom, za katerega mu A1 storitev zagotavlja. V primeru, da A1 oceni, da je naročnikova uporaba storitve v nasprotju s Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji, temi pogoji in Veljavnimi predpisi oziroma Naročniško pogodbo ter namenom, za katerega mu A1 storitev zagotavlja, ima A1 pravico uporabnika na to opozoriti in/ali mu onemogočiti uporabo storitve in/ali odstopiti od medsebojnega razmerja brez odpovednega roka, pri čemer se šteje, da je razlog za odstop na strani uporabnika in mora le-ta A1 plačati vse do takrat nastale stroške. Splošni pogoji, Posebni pogoji, ti pogoji, opis in vsebina storitve ter ostali javno dostopni podatki, potrebni za obveščanje uporabnikov glede storitve, so dostopni na Spletni strani A1 (www.a1.si) in na A1 prodajnih mestih. Dodatne informacije o storitvi so dostopne v okviru same storitve Xplore Music. A1 samostojno določa vse v zvezi s storitvijo in ima pravico do spremembe vsebine, opisa in ponudbe na način kot določeno v teh pogojih in pogojih po Naročniški pogodbi.

1.3. Storitev omogoča neomejen dostop do glasbenega kataloga storitve Xplore Music, do katerega lahko uporabnik dostopa prek mobilne aplikacije ali spletne aplikacije. Pri uporabi brezplačne poskusne različice storitve A1 Xplore Music je obseg vsebin omejen (npr. predvajanje skladb in drugih vsebin na največ 30 sekund). Lahko se zgodi, da poskusna različica v prihodnje ne bo več na voljo. Uporaba brezplačne različice ne izključuje zaračunavanje stroškov v zvezi s prenosom podatkov ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev oz. povezljivosti z internetom.

1.4. Storitev je mogoča preko mobilne aplikacije A1 Xplore Music in/ali spletne strani A1 Xplore Music (www.xploremusic.net/si).

1.5. Sprejemne naprave, na katerih se lahko uporablja storitev so pametni telefoni, računalniki in tablice. Storitve lahko uporabljate prek pametne naprave in tablice na operacijskem sistemu Android in iOS ter prek spletne strani www.xploremusic.net/si.

1.6. Mobilno aplikacijo A1 Xplore Music lahko uporabniki prevzamejo prek Apple App Stora in Google Playa.

1.7. Uporabnik mora zagotoviti pravilno delovanje sprejemne naprave. Za uporabo storitve je treba biti s sprejemno napravo povezan na internet.

1.8. Uporabnik, ki je aktiviral storitev, je zavezan za storitev plačati mesečno nadomestilo, katerega ceno določa veljavni cenik, objavljen na <https://www.a1.si/pomoc-in-informacije/ceniki>.

2. Uporaba, aktivacija in deaktivacija

2.1. Z aktivacijo storitve uporabnik sprejme te pogoje. Storitve se lahko aktivira prek aplikacije oziroma spletne strani, kot navedeno zgoraj, če ima A1 uporabnik Xplore music vklopljeno tarifo, na kateri je aktivacija mogoča. Storitve se ne more aktivirati na prodajnem mestu A1.

2.2. Storitve je dostopna uporabnikom A1, ki imajo pri A1, na podlagi Naročniške pogodbe, dodeljeno mobilno Telefonsko številko, razen za pakete, katerih predmet je izključno prenos podatkov. 3.3. Storitve se aktivira z izvedenim postopkom registracije.

2.3. Podrobna navodila, povezana s postopkom registracije in aktivacije storitve, so dostopna na www.xploremusic.net/si.

2.4. Deaktivacijo oziroma preklic storitve za A1 Xplore music se lahko opravi prek spletne strani www.xploremusic.net/si, tako da se uporabnik prijavi v svoj račun in v nastavitvah izbere preklic naročnine.

2.5. Deaktivacija storitve nastopi na tisti dan v mesecu po prejemu preklica, ki je enak dnevu, ko je bila storitev aktivirana (v nadaljevanju: storitveno obdobje).

2.6. Storitve se lahko uporablja tisti čas, ko je sprejemna naprava povezana z internetom, ne glede na to za kakšno povezavo gre (prek mobilnega interneta, domače povezave, brezžične povezave, povezave prek Hot Spota...).

2.7. V primeru prehoda z ene tarife na eno od tarif, na kateri Xplore Music ni mogoč, bo A1 storitev izklopil, ko se konča storitveno obdobje - za tem uporabnik ne bo imel več pravice do uporabe storitve A1 Xplore music.

2.8. Ponovna aktivacija storitve je mogoča zgolj enkrat v storitvenem obdobju.

2.9. Storitve A1 Xplore music lahko uporabnik uporablja na treh različnih sprejemnih napravah, vendar istočasno največ na eni.

3. Streaming in gostovanje

3.1. Potrebne podatkovne povezave (povezljivost z internetom oziroma prenos podatkov) niso vključene v mesečno nadomestilo za storitev A1 Xplore Music, pač pa predmet samostojnega in ločenega pogodbenega razmerja, razen če ni drugače dogovorjeno.

3.2. Storitve se lahko uporablja tudi, ko gostujete v drugem omrežju.

4. Vsebina

4.1. A1 po lastni presoji razvija, spreminja, omejuje storitve, vključno s tem povezan izbor naslovov in programov. To vključuje tudi spreminjanje ali odstranjevanje vsebine, naslovov itd.

4.2. A1 analizira vsebine, ki jih uporabnik uporablja in njegove preference, da lahko med drugim prikazujemo primerne personalizirane predloge in rezultate iskanja ter uporabnike obveščamo o relevantnih novicah.

5. Podatki

5.1. Dokler je uporabnikov profil javen, se strinja, da lahko drugi uporabniki pregledujejo informacije o njem in njegovih aktivnostih v okviru te storitve. Sem se denimo prištevajo: pesmi, ki jih posluša, sezname pesmi, uporabniki, ki jim sledi, pesmi, albumi in izvajalci, ki so mu všeč, uporabniki, ki jim sledi, uporabniki, ki mu sledijo, stanje točk vašega profila.

5.2. Glede na operacijski sistem uporabnika lahko aplikacija A1 Xplore Music zahteva različna dovoljenja, kot so predvsem dostop do identifikacijske številke telefona za edinstveno glasbeno vsebino, mikrofona za aplikacijo Shazam, spomina za shranjevanje podatkov na uporabnikovi napravi zaradi uporabe brez omrežja, SMS sporočil zaradi prejemanja SMS kod za preverjanje

pristnosti, telefonskih klicev za začasno ustavitev glasbe in sprejema klicev ter uporabnikovo lokacijo z namenom prikazovanja primernih vsebin.

5.3. V primeru da uporabnik izklopi dovoljenja, jih ne bo mogel uporabljati ali pa jih bo lahko uporabljal le v omejenem obsegu.

6. Razpoložljivost

6.1. Storitev A1 Xplore Music je praviloma dostopna 24 ur na dan. Vendar pa ne moremo jamčiti, da bo storitev delovala brez prekinitev in motenj, saj je odvisna od mnogih dejavnikov (npr. končne naprave, omrežne povezave na kraju samem). Do omejitve ali prekinitve storitve lahko pride predvsem zaradi tretjih ponudnikov, v primeru višje sile, zastoja v delovanju omrežja ali potrebnih popravil in vzdrževanj, pa tudi v primeru, da če ni opravljena posodobitev.

6.2. Storitev A1 Xplore Music temelji na streaming tehnologiji, s katero se multimedijski podatkovni toki ('Streams') prek podatkovnih paketov IP v realnem času prenašajo na ustrezno končno napravo. Streaming podatki se ne shranjujejo na končni napravi, razen ko se storitev uporablja brez povezave. V primeru uporabe storitve A1 Xplore Music brez povezave se vsebine po naročnikovi želji shranjujejo na napravo, da bi jih lahko uporabljal tudi brez internetne povezave.

6.3. Storitev je na voljo na teritoriju Republike Slovenije.

6.4. A1 lahko prekine predvajanje določenih vsebin ali jih odvzame iz ponudbe, če in dokler nima vseh potrebnih pravic, ki veljajo za področje predvajanja oziroma ponudbe, še posebej to velja za avtorske pravice.

7. Varnost in odgovornost

7.1. V zvezi z uporabo storitve se uporabnik obvezuje, da bo spoštoval vse relevantne zakonske predpise. Pogodbene storitve družbe A1 se ne smejo uporabljati na način, da pri tem negativno vplivajo na pravice tretjih oseb ali da bi bil A1 zaradi tega oškodovan (še posebej to velja za kršenje avtorskih pravic).

7.2. V primeru kršitev teh pogojev s strani uporabnika, A1 ne odgovarja za škodo, prav tako ne za morebitne zahtevke tretjih oseb. V primeru nenamenske uporabe storitve oziroma iz utemeljenega razloga lahko A1 blokira storitev in izredno odpove pogodbeno razmerje, ki učinkuje z zaključkom storitvenega obdobja.

7.3. Vsebine, ki jih A1 ponuja v okviru storitve A1 Xplore Music so avtorsko zaščitene. Ponujene vsebine lahko uporabnik uporablja izključno za zasebno uporabo (v nobenem primeru ne s pridobitnim namenom). Uporabnik nima pravice javnega prikazovanja vsebin ali dajanja na voljo javnosti ali na voljo tretjim osebam. Uporabnik pridobi zgolj omejeno pravico uporabe, v vsebini in obsegu kot izrecno dovoljeno s temi pogoji, pri čemer se nanj ne prenesejo nobene pravice, pooblastila ali terjatve.

7.4. Razmnoževanje vsebine, ki presega pogodbeno uporabo storitve, ne glede na material nosilca in namen, ter vsaka obdelava in/ali uporaba vsebine v fizični ali nefizični obliki, je prepovedana. Obhod tehničnih ukrepov, ki so uvedeni zaradi zaščite avtorskih, sorodnih in ostalih pravic (npr. na končni mobilni napravi in programski opremi, ki jo je uporabil A1), ni dovoljen in šteje za kršenje pogodbe ter je lahko predmet sankcioniranja. Zloraba teh vsebin pomeni kršitev pogodbenih obveznosti ter kršitev pravic tretjih oseb.

7.5. Uporabnik je zavezan prepričati osebam mlajšim od 18 let, da bi uporabljale vsebine in program, ki so zanje neprimerni in ki bi lahko ogrozili njihov telesni, duševni ali moralni razvoj. Uporabnik je dolžan uporabljati naprave, sredstva in ukrepe, s katerimi se lahko otrokom in mladini prepove dostop do določenih vsebin in jih nadzirati.

8. Vsebine, ki jih generira uporabnik

8.1. A1 Xplore Music omogoča uporabnikom medsebojno mreženje in deljenje vsebin, seznamov pesmi in drugih aktivnosti z ostalimi uporabniki. Vpogled v svoj profil lahko uporabnik v vsakem trenutku onemogoči oziroma omeji pred drugimi uporabniki tako, da izklopi javni profil. Uporabnik lahko sestavi seznam pesmi, ki jih lahko ponudi na voljo drugim oziroma jih deli z njimi, skladno s pravili storitve, ki jih določi A1.

8.2. Odvisno od uporabljenega operacijskega sistema lahko aplikacija A1 Xplore Music zahteva določena dovoljenja, kot je dostop do identifikacije telefona za dostop do posebnih glasbenih vsebin, mikrofona za Shazam, pomnilnika za shranjevanje podatkov na vaši napravi za uporabo offline načina, sporočil SMS za sprejemanje SMS-kode za preverjanje pristnosti, telefonskih klicev za začasno zaustavitev predvajanja glasbe ob sprejemanju klicev ter vaše lokacije za prikaz ustrezne vsebine. Če dovoljenja izklopite, aplikacije ni mogoče uporabljati ali je ni mogoče uporabljati v predvidenem obsegu.

8.3. A1 Xplore Music lahko, ni pa dolžen, nadzirati, preverjati ali urejati vsebine, ki jih generira uporabnik. A1 Xplore Music si v vsakem primeru pridržuje pravico, da odstrani vsebino, ki jo je generiral uporabnik, oziroma si pridržuje pravico do onemogočanja dostopa do teh vsebin zaradi katerega koli razloga.

8.4. Vsebine, ki jih je sestavil uporabnik (npr. sezname pesmi in izdelava teh) se po zaključku (deaktivaciji) storitve ne morejo ponovno vzpostaviti ali biti na voljo na kateri koli drug način. Te vsebine so z deaktivacijo trajno izbrisane. To velja tudi za začasno prekinitve storitve, to je preklic in ponovna aktivacija.

9. Končne določbe

9.1. V zakonsko dovoljenih okvirih si A1 pridržuje pravico, da redno in v katerem koli trenutku, z obvestilom ali brez njega, začasno ali trajno spremeni ali izklopi funkcije in lastnosti storitve A1 Xplore Music.

9.2. Za vsa razmerja med uporabnikom in A1, ki niso urejena s temi pogoji, veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je uporabnik potrošnik in Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za podjetnike in pravne osebe, če je uporabnik podjetnik ali pravna oseba in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev, če je predmet naročniškega razmerja mobilna storitev in Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, če je predmet Naročniške pogodbe širokopasovna storitev ter ostali pogoji, na katere se sklicuje Naročniška pogodba, ki jo ima uporabnik sklenjeno z A1 in je predpogoj za aktivacijo storitve po teh pogojih.

9.3. Ti Posebni pogoji so poleg Splošnih pogojev in pogojev na katere se sklicuje Naročniška pogodba, obvezni pogoji uporabe storitve. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji, drugimi pogoji in temi Posebnimi pogoji veljajo ti pogoji, drugi pogoji in Splošni pogoji v hierarhiji, kot je med njimi določena in pa ob smiselnem upoštevanju teh pogojev. Morebitne ugovore v zvezi z uporabo storitve lahko uporabniki oz. Naročniki podajo na način in v rokih, določenih s Splošnimi pogoji. Pogodbeni stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno. V primeru, da spora ni mogoče rešiti sporazumno oz. preko drugih zakonsko predvidenih poti, je za reševanje spora pristojno sodišče v Ljubljani.

9.4. A1 si pridržuje pravico do spremembe teh pogojev, o čemer bo uporabnik obveščen prek spletne strani www.A1.si ali na drug način, skladno z zakonodajo. A1 lahko kadarkoli enostransko spremeni te pogoje skladno s postopkom, ki je z Veljavnimi predpisi in pravili A1 predviden za spremembo pogodbenih pogojev za Elektronske komunikacijske storitve. Če Naročnik v roku 30 dni od objave obvestila o spremembi A1 ne obvesti, da spremembe ne sprejema ali če po prejemu obvestila o spremembi še naprej uporablja storitev, se šteje, da soglašata s spremembo teh pogojev in jo sprejema.

Pogoji uporabe začnejo veljati od 16.05.2019.