

# A1 Zavarovanje naprav

## Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

### Produkt: A1 Zavarovanje naprav



**Upravlja:** L'AMIE AG storitve življenjskega zavarovanja so navedene v avstrijskem trgovinskem registru pri okrožnem sodišču v Linzu s številko FN 393809g in avstrijskim informacijskim sistemom za poslovne licence (GISA) s številko 15302540.

**Založil:** Atlas Insurance PCC Limited (Atlas), ki posluje v zvezi s svojo L'AMIE AG celico, zaščiteni celico v Atlasu. Atlas je zavarovalnica, registrirana na Malti v skladu z Zakonom o zavarovalniškem poslovanju (poglavje 403 Malteških zakonov) in jo ureja Malta za finančne storitve. Njegova registrska številka podjetja je C 5601, registrirani naslov pa je 48-50 Ta 'Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta.

Vse zavezujoče predpogodbene in pogodbene obveznosti, kot tudi drugo vsebino in informacije, boste našli v prijavnici k zavarovanju, zavarovalni polici in dogovorjenih splošnih pogojih zavarovanja. Ta dokument predstavlja kratek pregled ključnih informacij o zavarovalnem produktu in ni popoln. Za izčrpne informacije si prosimo preverite vse dokumente, ki ste jih prejeli.

### Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Nudimo vam premoženjsko zavarovanje. Vključuje popravilo ali zamenjavo zavarovane naprave v primeru nastopa zavarovalnega primera. Povračilo v denarju ni možno.



### Kaj je zavarovano?

Zavarovane so vse naprave, naštete v zavarovalni ponudbi (to je lahko mobilni telefon, podatkovni nosilec, tablica, televizija, prenosni računalnik), vključno z dodatno opremo, ki je vključena v originalno pakiranje kot npr. polnilec, slušalke itd.

#### Zavarovana tveganja in škoda

- ✓ Napake v materialu ali izdelavi.
- ✓ Škoda povzročena zaradi vode, vlage ali oksidacije.
- ✓ Nenadne, nepričakovane zunanje sile, ki povzročijo škodo ali uničenje.
- ✓ Napravo vam odvzame druga oseba z uporabo sile ali grožnje (rop).
- ✓ Napravo ukrade druga oseba z vlomom in nedovoljenim vstopom v stavbo (vlomska tatvina).
- ✓ Popravilo z uporabo novih in obnovljenih delov ali zamenjava.
- ✓ Vrednost enaka novi napravi: zamenjava z enakim modelom naprave ali z enakovredno napravo.
- ✓ Lastni delež: za vsak zahtevek ste dolžni plačati lastni delež v višini, ki je odvisna od vrednosti zavarovane naprave.
- ✓ Povračilo stroškov zaračunanih storitev družbe A1 Slovenija (klici, sporočila, prenos podatkov), ki so nastali zaradi nepooblaščne uporabe zavarovane naprave v obdobju 24 ur šteto od nastopa vlomske tatvine ali ropa.

Podrobne informacije najdete v Poglavjih 7 in 8 Splošnih pogojev.



### Kaj ni zavarovano?

- ✗ Povračilo v denarju ni možno.
- ✗ Škoda povzročena zaradi naklepnega dejanja ali hude malomarnosti lastnika.
- ✗ Naprava, ki je izgubljena ali ukradena (tatvina)
- ✗ Zunanje lepotne napake in naravna obraba.
- ✗ Popravila, ki jih izvedejo serviserji, ki niso pooblaščeni s strani družbe A1 Slovenija ali proizvajalca.
- ✗ Zavarovalnega kritja ni, če je bila serijska številka (IMEI) spremenjena, skažena, odstranjena ali neprepoznava.
- ✗ Če so bile podane neresnične ali nasprotujoče si izjave glede nastanka škode.
- ✗ Kraja naprave z vlomom v garderobno omarico, zaklenjeno omaro ali podoben zabojnik, kakor tudi v javno dostopne sobe, brez prepoznavnega dokaza za vlom.

Podrobne informacije najdete v Poglavju 9 Splošnih pogojev.



### Ali je kritje omejeno?

V določenih primerih je kritje lahko omejeno.

- ! Kritje je podano samo za naprave, kupljene pri družbi A1 Slovenija z maksimalno nabavno vrednostjo 2.000,00 EUR (z vključenim DDV-jem).
- ! Sekundarna odgovornost: morebitni obstoječi garancijski zahtevki kakor tudi drugi zavarovalni zahtevki morajo biti primarno uveljavljeni.
- ! Ne zagotavljamo nobenih povračil za izgubo informacij, programske opreme ali drugih podatkov do katerih pride med izvajanjem popravila ali zamenjave naprave. V primeru škode ve vašo napravo ponastavi na privzete nastavitve.

Podrobne informacije najdete v Poglavjih 2, 7 in 10 Splošnih pogojev.



## Kje velja zavarovanje?

✓ Zavarovanje velja za celotni svet.



## Kakšne so moje obveznosti?

### Pred sklenitvijo pogodbe:

- Prijavnico k zavarovanju morate izpolniti v celoti in z resničnimi podatki.

### Med sklenitvijo pogodbe:

- Zavarovalno premijo morate plačevati popolno in pravočasno.
- Sporočiti morate vse spremembe v zvezi z naslovom, bančnimi podatki, elektronskim naslovom itd.
- Z zavarovano napravo morate ravnati primerno.
- Redno morate izdelovati varnostne kopije podatkov, shranjenih na napravi, z namenom, da se prepreči njihova izguba v primeru nastopa škodnega dogodka.

### V primeru škodnega dogodka:

- Prosimo, da v primeru nastopa škodnega dogodka o svojem zahtevku nemudoma obvestite LAMIE Klicni center na telefonsko številko 080 3940 ali po elektronski pošti na elektronski naslov A1zavarovanje@lamie-direct.com.
- Zavarovano napravo obdržite tudi če se zdi škoda nepopravljiva.
- V primeru vlomske tatvine ali ropa obvestite policijo nemudoma, najkasneje pa v roku 48 ur, šteto od nastanka škode. Poleg tega poskrbite za blokado vaše kartice SIM tako, da kontaktirate A1 Klicni center.
- Plačajte lastni delež.
- Sledite navodilom LAMIE Klicnega centra.

Zavarovalnica bo prosta svojih obveznosti v primeru, če bo škoda nastala v posledici vašega naklepnege ravnanja ali vaše hude malomarnosti.

*Podrobne informacije najdete v Poglavjih 14 in 20 Splošnih pogojev.*



## Kdaj in kako plačam?

Zavarovalno premijo plačujete mesečno vnaprej. Ob prvem plačilu vam bosta zaračunani prvi dve zavarovalni premiji skupaj. Zavarovalna premija vam bo zaračunana mesečno na A1 računu skupaj s storitvami po A1 Naročniški pogodbi.

V primeru nastopa škodnega dogodka vam bomo zaračunali lastni delež, ki ga boste poravnali na A1 prodajnem mestu.

*Podrobne informacije najdete v Poglavjih 10 in 11 Splošnih pogojev.*



## Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovanje začne veljati z dnem sklenitve zavarovalne pogodbe pod pogojem plačila zavarovalne premije za prvi in naslednji mesec (za obdobje, kot je navedeno na A1 računu) in velja za čas veljavnosti vaše A1 Naročniške pogodbe, vendar največ za obdobje 5 (petih) let. Zavarovalno pogodbo lahko sklenete neposredno ob sklenitvi A1 Pogodbe o nakupu naprave, najkasneje pa v nadaljnjem roku 30 dni.

Zavarovalna pogodba avtomatično preneha veljati v primeru prenehanja veljavnosti A1 Naročniške pogodbe ali v primeru prenosa vaše A1 telefonske številke k drugemu operaterju.

*Podrobne informacije najdete v Poglavju 5 Splošnih pogojev.*



## Kako lahko odstopim od pogodbe?

### Odstopna pravica

Od zavarovalne pogodbe lahko odstopite brez navedbe razloga v roku 2 (dveh) tednov od njene sklenitve ali od prejema vseh zavarovalnih dokumentov, kar nastopi kasneje.

### Redna odpoved

Obe pogodbeni stranki imata pravico do pisne redne odpovedi zavarovalne pogodbe. V primeru odpovedi zavarovalna pogodba preneha veljati z zadnjim dnem obdobja za katerega je bila že plačana zavarovalna premija. V nobenem primeru vam ne vrnemo že plačane zavarovalne premije oziroma njenega dela.

### Izredna odpoved

Obe pogodbeni stranki imata po poravnavi zahtevka pravico do pisne izredne odpovedi zavarovalne pogodbe pod pogojem, da druga pogodbeni stranka pisno odpovedno izjavo prejme najkasneje v roku 30 dni od poravnave zahtevka.

### Sprememba pogodbe

Zavarovalnica si pridržuje pravico, da od določenega dne dalje nadaljuje z izvajanjem zavarovalne pogodbe izključno pod spremenjenimi pogoji. Imate pravico do zavrnitve tako spremenjenih pogojev.

*Vsa pravila za odpoved in bolj podrobne informacije najdete v Poglavjih 6 in 21 Splošnih pogojev.*