

The background features a large, stylized, three-dimensional red letter 'A' that dominates the left and center of the frame. To the right of the 'A', the number '1' is displayed in a black, three-dimensional font. The overall design is modern and geometric, with sharp angles and a vibrant red color scheme.

A1

**Okoljska
izjava
EMAS
2022**

25. 7. 2023

Kazalo

Nagovor predsednika uprave	3
O družbi A1 Slovenija	4
Spremembe v poslovanju v letu 2022	5
Poslovanje	6
Predstavitev podjetja	6
Omrežje	10
Omrežje 5G	12
Skladnost z okoljsko zakonodajo	12
Obvladovanje izrednih razmer	13
Okoljska politika	14
Sistem ravnanja z okoljem	15
Uspešnost pri doseganju okoljskih ciljev	19
Zelene aktivnosti	26
Izjava okoljskega preveritelja	28
Okoljski programi in načrtani cilji	29



Nagovor predsednika uprave

Družbena odgovornost je prepletena z vsemi področji delovanja A1 Slovenija, je del vizije in poslanstva ter ima pomembno vlogo pri načrtovanju in sprejemanju strateških odločitev. V A1 Slovenija sledimo osnovnemu načelu našega delovanja – povezovanju ljudi, prostorov in predmetov na način, ki bogati izkušnje dela, življenja in zabave. Verjamemo, da smo lahko uspešni pri izpolnjevanju našega poslanstva le z delovanjem v dobro okolja, v katerem živimo, in ljudi, ki soustvarjajo našo zgodbo – sodelavcev, uporabnikov in širše skupnosti.

Posluujemo etično, transparentno in odgovorno. Skladno z zakonodajo in drugimi mednarodnimi smernicami smo tudi v 2022 sledili začrtanim okoljskim ciljem in si prizadevali za zmanjšanje našega vpliva na okolje. Naši cilji na področju okolja so zapisani v strategiji ESG (Environment, Social, Governance), ki jo uresničujemo kot del skupine A1 Telekom Austria Group. Do leta 2030 smo zavezani k spodbujanju krožnega gospodarstva, zmanjšanju ogljičnega odtisa in povečanju energetske učinkovitosti.

Na poti uresničevanja zastavljenih ciljev nas vodi interna ekipa ESG, ki skrbi, da s sledenjem strategiji dosegamo učinkovitejše in bolj trajnostno naravnane načine dela in življenja. Družbeno odgovorne pobude namreč razumemo kot dolgoročne nosilce vrednosti, ne le na okoljskem in družbenem področju, ampak tudi na področju poslovanja.

Okoljsko odličnost že od leta 2014 dokazujemo z vpisom v register EMAS. Kot nam narekuje naša strategija skladnosti poslovanja, redno preverjamo okoljske aktivnosti in o njih transparentno poročamo. Na podlagi tega aktivnosti nenehno izboljšujemo in dodatno zmanjšujemo negativne vplive na okolje.

V družbeno odgovorne aktivnosti, s katerimi prispevamo k boljšemu jutri, redno vključujemo zaposlene, uporabnike, poslovne partnerje in širšo javnost. Skupaj z njimi ustvarjamo svet, v katerem bodo lahko zaživele tudi prihodnje generacije.

Dejan Turk
predsednik uprave

O družbi A1 Slovenija

Podatki o podjetju

Ime	A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
Sedež	Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana
Telefon	040 40 40 40
E-naslov (zasebni uporabniki)	info@A1.si
E-naslov (poslovni uporabniki)	info.poslovni@A1.si
Spletna stran	www.A1.si
Osnovna dejavnost	61.200 – brezžične telekomunikacijske dejavnosti
Šifra dejavnosti	J61.200
Leto ustanovitve	1998
Davčna številka	SI 60595256
Matična številka	1196332000 SRG 1/29430/00 Ljubljana
Osnovni kapital	38.781.000 EUR



Lastništvo

Stoodstotni lastnik družbe A1 Slovenija je Mobilkom Beteiligungsgesellschaft mbH. Družba Mobilkom Beteiligungsgesellschaft mbH je v skupini American Movil. America Movil, S.A.B. de C.V., Mehika, je končna obvladujoča družba (več informacij: www.americamovil.com).

Uprava

Dejan Turk

predsednik uprave

Direktorji

Lovro Peterlin

managing direktor, senior direktor prodaje in naročniškega sektorja

Larisa Grizilo

senior direktorica sektorja za upravljanje človeških virov in korporativnih komunikacij

Nenad Zeljković

senior direktor za področje tehnologije

Dorđe Vuksanović

senior direktor za področje transformacije

Milan Zaletel

senior direktor za finance

Nadzorni svet

Alejandro Douglass Plater

predsednik nadzornega sveta

Siegfried Mayrhofer

namestnik predsednika nadzornega sveta

Bernd Schmutterer

član nadzornega sveta

Thomas Arnolder

član nadzornega sveta

Spremembe v poslovodstvu v letu 2022

Spremembe v upravi

V letu 2022 ni bilo sprememb v upravi.

Spremembe v nadzornem svetu

V letu 2022 ni bilo sprememb v nadzornem svetu.

Poslovanje

Izbrani kazalniki o zaposlenih za leto 2022:

- Število zaposlenih na 31. 12. 2022: 653.
- Število zaposlenih na 31. 10. 2022: 631.

Prodajna mreža

- 14 Centrov A1 in A1 Live Shop
- 47 pooblaščenih prodajalcev.

V sistem ravnanja z okoljem so vključeni vsi centri A1, pooblašчени prodajalci v sistem niso vključeni.

Predstavitev podjetja

Vpeti smo v mednarodno okolje

Družba A1 Slovenija, d. d., je v 100-odstotni lasti družbe Mobilkom Beteiligungsgesellschaft mbH, ki ni rezident Republike Slovenije. Lastnik družbe Mobilkom Beteiligungsgesellschaft mbH je družba A1 Telekom Austria Group. Lastnik družbe A1 Telekom Austria Group je družba America Movil, S.A.B. de C.V., Mehika, ki je končna obvladujoča družba.

A1 Slovenija je pomemben del vodilnega ponudnika digitalnih storitev in komunikacije v državah srednje in vzhodne Evrope z več kot 27 milijoni uporabnikov v sedmih državah, več kot petimi milijardami EUR prihodkov in skoraj 18.000 zaposlenimi.

Več kot 650 zaposlenih v A1 Slovenija je zavezanih k ustvarjanju rešitev, ki v digitalni dobi bogatijo življenje več kot 800.000 uporabnikom. A1 Slovenija razvija smiselne komunikacijske rešitve, ki ustrezajo trenutnim in nastajajočim potrebam uporabnikov, tako da lahko ti izkusijo delo, zabavo, ustvarjanje in deljenje na bolj povezan način.

Delitev družbe na A1 Towers, d. o. o.

S sklepom številka Srg 2022/65221 je bila 3. 10. 2022 vpisana oddelitev, po kateri je v postopku oddelitve z ustanovitvijo nove družbe prenosna družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., matična številka 1196332000, po delitvenem načrtu z dne 19. 7. 2022 prenesla del svojega premoženja in obveznosti na prevzemno družbo A1 Towers, upravljanje komunikacijske infrastrukture, d. o. o., matična številka 9222375000.

Vse dejavnosti, vključno s sredstvi in obveznostmi, ki so po vsebini povezane s pasivno infrastrukturo (tj. oddajniški stolpi, strukture, transformatorji, pravice na zemljiščih ipd.), so se prenesle na prevzemno družbo.

Edini družbenik je soglasje za oddelitev podal na skupščini 22. 8. 2022, oddelitev pa je bila na to v sodni register vpisana 3. 10. 2022. Družbenik obeh družb v trenutku oddelitve je bila družba Mobilkom Beteiligungsgesellschaft mbH, Dunaj, Avstrija.

Ustanovitev prevzemne družbe A1 Towers, upravljanje komunikacijske infrastrukture, d. o. o., v postopku oddelitve je pregledal tudi ustanovitveni revizor (revizijska družba BDO Revizija, družba za revidiranje, d. o. o.), ki je bil na predlog prenosne družbe imenovan s sklepom Okrožnega sodišča v Ljubljani, opravilna številka Ng 49/2022 z dne 19. 8. 2022.

Zavezanost vodstva k odgovornemu poslovanju

Za primerno stopnjo zavezanosti k okoljsko odgovornemu poslovanju v vseh procesih poslovanja skrbijo skrbnik sistema upravljanja z okoljem, predstavnik vodstva za sistem ravnanja z okoljem in vodstvo A1 Slovenija.

Njihove naloge vključujejo obveščanje zaposlenih o pomenu odgovornega odnosa do okolja, izpolnjevanju zakonodajnih in drugih zahtev, standardov, pravnih zahtev in zahtev zainteresirane javnosti. Okoljsko politiko oblikuje vodstvo A1 Slovenija, pri tem pa izhaja iz vrednot in ciljev organizacije. Vodstvo je zadolženo, da z okoljsko politiko seznanijo zaposlene in zagotavlja, da zastavljene cilje dosegajo skladno s sistemom ravnanja z okoljem. Hkrati opravlja redni pregled sistema upravljanja z okoljem, si prizadeva za nenehno izboljševanje in zagotavlja potrebne vire za upravljanje sistema ravnanja z okoljem.

Kompetentnost

Osebe, ki v A1 Slovenija izvajajo naloge s pomembnim vplivom na okolje, so za to primerno usposobljene. Vsakega novega sodelavca ob sklenitvi delovnega razmerja seznanimo s ključnimi informacijami o sistemu ravnanja z okoljem. Zaposlene spodbujamo k odgovornemu odnosu do okolja in od njih pričakujemo dosledno spoštovanje okoljske zakonodaje.

Ozaveščenost

V podjetju deluje interni Eko tim, ki skupaj z ekipo ESG skrbi za uresničevanje okoljskih pobud ter ozelenitev internih procesov in delovnega okolja. Zaposlene redno obveščajo o okoljskih tematikah, jim svetujejo in odgovarjajo na vsa vprašanja, povezana z okoljem.

Komuniciranje z javnostmi

Za redno zunanje komuniciranje skrbi oddelek korporativnih komunikacij, ki skupaj z vodstvom določa teme, pomembne za organizacijo. V opisu delovnih nalog in sistematizaciji delovnih mest je natančno določeno, kdo komunicira, s kom komunicira, kaj komunicira in kako komunicira. Vodstvo zagotavlja, da so v A1 Slovenija vzpostavljeni primerni procesi komuniciranja. Komunikacija poteka na družbenih omrežjih Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube ter na spletnih straneh A1 Slovenija (<https://www.a1.si/>) in A1 Forum (<https://forum.a1.si/>).



Interno komuniciranje

V vse procese izvajanja okoljskih aktivnosti vključujemo zaposlene. S pomočjo digitalnih internih kanalov jih redno obveščamo o aktualnih novicah na tem področju in jih spodbujamo, da se tudi sami pridružijo našim pobudam in sodelujejo pri skupnih dosežkih. Pri doseganju zastavljenih ciljev na področju okolja so ključne tesna vpetost zaposlenih v okoljsko problematiko in aktivnosti, ki jih izvajamo na tem področju. Stremimo k temu, da so informacije za zaposlene ažurne in pregledne ter predstavljajo celovito sliko okoljskega delovanja podjetja na vseh ravneh.

Komuniciranje z zainteresiranimi javnostmi

Namen odgovornega okoljskega delovanja je tudi širjenje pozitivnega vpliva na zunanje deležnike podjetja. O družbeno odgovornih aktivnostih obveščamo javnost s sporočili za javnost, obvestili, objavami na družbenih omrežjih in s proaktivnim sodelovanjem z mediji. Večino aktivnosti oblikujemo tako, da se vanje lahko vključijo tudi zainteresirane javnosti.

A1 Slovenija je član Zelenega omrežja Slovenije, ki združuje podjetja, lokalne skupnosti, izobraževalne institucije, urade in druge pravne subjekte, ki se zavedajo pomena trajnostnega razvoja in družbene odgovornosti. Naši članki so objavljeni v reviji ESG in na spletni strani Zelene Slovenije, naši sodelavci pa delijo svoje znanje na konferencah, ki jih to omrežje organizira za svoje člane.

A1 Slovenija je član Čebelje poti, ki združuje več podjetij in čebelarskih društev v Ljubljani pri skupnih aktivnostih za dobrobit čebel. Aktivno sodelujemo v komunikaciji z vsemi člani skozi vse leto.

S svojimi uporabniki komuniciramo po različnih kanalih:

- s klicem v klicni center,
- prek elektronske pošte (kontaktni obrazec),
- prek klepetalnih robotov,
- z objavo mnenj, idej, želja in pobud na družbenih omrežjih.

Na vsa vprašanja, predloge in komentarje, prejete na omenjenih kanalih, ažurno odgovarjamo ter dosledno upoštevamo ustrezno utemeljena mnenja uporabnikov in njihove predloge.

Podjetje ni prejelo nobene tožbe ali pritožbe s področja okolja.

Prejeli smo nekaj vprašanj o sevanju in meritvah, na katera smo strokovno odgovorili.

V klicnem centru smo prejeli tudi nekaj klicev o omrežju 5G, na katere smo se ustrezno odzvali.

Komuniciranje z lokalnimi skupnostmi

Pri izvajanju naših aktivnosti in projektov je ključno sodelovanje z lokalnimi skupnostmi, zato več pozornosti posvečamo komuniciranju z njimi, predvsem pri umeščanju baznih postaj v okolje in vplivih elektromagnetnih sevanj (EMS). Smo podpisnik Kodeksa dobre prakse operaterjev in aktiven član Foruma EMS.

Pri vsaki postavitvi bazne postaje naročimo strokovno oceno vplivov na okolje, ki upošteva vplive EMS tako v naravnem kot v življenjskem okolju in hkrati ugotavlja skladnost z Uredbo o elektromagnetnem sevanju v naravnem in življenjskem okolju. Strokovne presoje vplivov na okolje so del upravnega postopka pri pridobitvi dovoljenj za gradnjo.

Vpogled v projektno dokumentacijo je omogočen vsem vpletenim in zainteresiranim strankam. Ob zanimanju širše javnosti omogočamo tudi dostop do vseh dokumentov in sodelovanje v javnih razpravah.

Nadgrajujemo tudi naše aktivnosti na področju varne rabe interneta. Dopolnili smo vsebine na spletni strani Varni na spletu <https://www.a1.si/varninaspletu>, ki so namenjene otrokom in staršem. Ozaveščanju o varni rabi interneta bomo v prihodnje namenjali več pozornosti in sredstev, saj bo postala ena izmed osrednjih tem naših aktivnosti družbene odgovornosti.

Kot sponzor številnih slovenskih institucij, kot so Gospodarska zbornica Slovenije, Institut za korporativne varnostne študije, Fakulteta za varnostne vede Univerze v Mariboru in Ustvarjalnik d.o.o., smo tudi v preteklem letu aktivno spodbujali in podpirali rast in razvoj gospodarstva v Sloveniji.

Omrežje

A1 Slovenija je v postopku gradnje največjega mobilnega omrežja 5G, s katerim namerava do konca leta 2025 pokriti 98 % prebivalstva, ob tem pa kar 99 % prebivalstva zagotavlja mobilno omrežje 4G/3G/2G. Fiksno internetno omrežje DSL in izjemno hitro optično omrežje je mogoče najti po celotni Sloveniji. Mobilno omrežje 3G smo začeli konec leta ugašati, kar se bo intenzivneje nadaljevalo v letu 2023.

Lokacije baznih postaj so glede na gostoto prebivalstva in njihove potrebe razpršene po celotnem ozemlju Slovenije. V mestih je 55 % vseh lokacij, preostanek je v ruralnih področjih. Znotraj območja Natura 2000 imamo 17,88 % vseh baznih postaj. Nekatere lokacije baznih postaj si delimo z drugimi operaterji in lastniki telekomunikacijske infrastrukture. Zemljevid pokritosti, ki se dnevno posodablja, je dostopen na spletni strani <https://www.a1.si/omrezje/pokritost-in-hitrost-interneta>.

Vse bazne postaje A1 Slovenija imajo izmerjene vrednosti elektromagnetnega sevanja (EMS) pod zakonsko določenimi mejnimi vrednostmi, ki veljajo tudi pri dodajanju novih tehnologij ali sprememb frekvenčnih področij na obstoječih baznih postajah. Vplive na okolje zaradi elektromagnetnih sevanj z meritvami preverjata neodvisni pooblaščen inštituciji – Zavod za varstvo pri delu, d. o. o., in Inštitut INIS za neionizirana sevanja.

Zakonsko določene mejne vrednosti EMS so predstavljene v preglednici.

Nosilna frekvenca (MHz)	Frekvenca [MHz]		Mejne I. območje [V/m]		Mejne II. območje [V/m]	
Mejne vrednosti	Fmin	Fmax	E [V/m]	S [W/m ²]	E [V/m]	S [W/m ²]
700 MHz	703	788	11,37	0,35	35,95	3,5
800 MHz	790	862	12,09	0,40	38,51	3,95
900 MHz	925	960	13,08	0,46	41,67	4,63
1800 MHz	1805	1850	18,27	0,9	58,2	9,03
2100 MHz	2110	2170	19	1	61,4	10
2600 MHz	2570	2690	19	1	61,4	10
3500 MHz	3400	3800	19	1	61,4	10

Uredba o elektromagnetnem sevanju v naravnem in življenjskem okolju določa območja in stopnje varstva pred sevanjem. Stopnji varstva pred sevanjem, določeni glede na občutljivost posameznega območja naravnega ali življenjskega okolja (v nadaljnjem besedilu: območje) za učinke elektromagnetnega polja, ki jih povzročajo viri sevanja, sta I. in II. stopnja.

I. stopnja varstva pred sevanjem velja za I. območje, ki potrebuje povečano varstvo pred sevanjem. To je območje bolnišnic, zdravilišč, okrevališč in turističnih objektov, namenjenih bivanju in rekreaciji, čisto stanovanjsko območje, območje objektov vzgojno-varstvenega in izobraževalnega programa ter programa osnovnega zdravstvenega varstva, območje igrišč in javnih parkov, javnih zelenih in rekreacijskih površin, trgovsko-poslovno-stanovanjsko območje, ki je hkrati namenjeno bivanju in obrtnim ter podobnim proizvodnim dejavnostim, javno središče, kjer se opravljajo upravne, trgovske, storitvene ali gostinske dejavnosti, in tisti predeli območja, namenjenega kmetijski dejavnosti, ki so hkrati namenjeni bivanju.

II. stopnja varstva pred sevanjem velja za II. območje, kjer je dopusten poseg v okolje, ki je zaradi sevanja bolj moteč. To je zlasti območje brez stanovanj, namenjeno industrijski ali obrtni ali drugi podobni proizvodni dejavnosti, transportni, skladiščni ali servisni dejavnosti, vanj pa sodijo tudi vsa druga območja, ki v prejšnjem odstavku niso določena kot I. območje. II. stopnja varstva pred sevanjem velja tudi na površinah, ki so v I. območju namenjene javnemu cestnemu ali železniškemu prometu.

Pri gradnji omrežja upoštevamo veljavno okoljsko zakonodajo, med katero sodijo npr. Zakon o varstvu okolja, Uredba o elektromagnetnem sevanju v naravnem in življenjskem okolju, Pravilnik o prvih meritvah in obratovalnem monitoringu za vire elektromagnetnega sevanja ter o pogojih za njegovo izvajanje, Uredba o uporabi fluoriranih toplogrednih plinov in ozonu škodljivih snovi.



Omrežje 5G

A1 Slovenija je v 2022 nadaljeval z izgradnjo največjega omrežja 5G, s katerim nameravamo do konca leta 2025 doseči 98 % prebivalstva. Ob koncu leta smo z omrežjem pete generacije pokrivali 66 % prebivalstva. V 2022 se je prek našega omrežja 5G preneslo 19 % podatkov. Vzporedno s širitvijo omrežja A1 Slovenija zagotavlja in povečuje kapacitete za podporo velike rasti mobilnega internetnega prometa.

Tehnologija 5G omogoča občutno hitrejši prenos podatkov, boljšo odzivnost ter večjo zanesljivost in stabilnost povezave. Do popolne implementacije omrežja 5G v Sloveniji bomo v A1 Slovenija vse potrebe industrije in končnih uporabnikov zadovoljevali z omrežjem 4G/LTE.

Uvedba tehnologije 5G prinaša tudi pomisleke o vplivih na zdravje in okolje, zaradi česar si tudi na državni ravni prizadevamo spodbujati ustrezno ozaveščenost javnosti o prihajajoči tehnologiji.

V podjetju se osredotočamo na razvoj tehnologije 5G in interneta stvari, zlasti z vidika pametne mobilnosti in razvoja pametnih mest. Poleg ponudbe celovitih komunikacijskih rešitev se uspešno razvijamo tudi v ponudnika naprednih IKT-rešitev. Vse bolj postajamo sestavni del razvoja naprednih poslovnih modelov prihodnosti, rešitev in platform, ki temeljijo na ozkopsovnih tehnologijah IoT in 5G.

Predstavitev omrežja si je mogoče ogledati na namenski spletni strani <https://www.a1.si/omrezje/o-omrezju/>.

Skladnost z okoljsko zakonodajo

Zavezani smo k ravnanju v skladu z veljavno okoljsko zakonodajo. Prepoznavanje in dostop do ustreznih zakonskih in drugih zahtev, na katere smo pristali in so povezane z našimi okoljskimi vidiki, beležimo v dokumentaciji standarda ISO 14001. V podjetju imamo določene odgovorne osebe, ki spremljajo posamezna področja okoljske zakonodaje ter ob pomembnejših spremembah pripravijo kratke povzetke novosti in o njih obvestijo osebe, ki morajo biti z njimi seznanjene.

Skladnost z okoljsko zakonodajo zagotavljamo z rednim preverjanjem, enkrat letno pa izvedemo celovit pregled zahtevanih skladnosti z zakonodajo in ga dokumentiramo v zapisih sistema standarda ISO 14001.

Med pomembnejšo okoljsko zakonodajo, ki jo dosledno upoštevamo, so:

Zakon o varstvu okolja, Gradbeni zakon, Uredba o odpadkih, Uredba o odpadni električni in elektronski opreми, Uredba o embalaži in odpadni embalaži, Uredba o ravnanju z baterijami in akumulatorji ter odpadnimi baterijami in akumulatorji, Uredba o elektromagnetnem sevanju v naravnem in življenjskem okolju ...

Inšpekcijskih pregledov, vezanih na okolje, ni bilo.

Z okoljsko zakonodajo smo stoddstotno skladni.



Obvladovanje izrednih razmer

V A1 Slovenija imamo vzpostavljene postopke, kako ravnati v izrednih razmerah.

V Centrih A1, poslovni stavbi v Ljubljani in Mariboru kot možne izredne razmere prepoznavamo požar ali morebitne naravne nesreče, zato so vse lokacije opremljene z aktivnim protipožarnim sistemom in požarnim alarmnim sistemom ter navodili, kako ravnati ob požaru ali drugi naravni nesreči, koga poklicati, kako zaščititi ljudi, opremo in okolico.

Prodajna mesta v nakupovalnih centrih upoštevajo skupna navodila nakupovalnega centra.

V tehničnih službah kot možne izredne razmere prepoznavamo požar ali morebitne naravne nesreče (potres, poplava ...), zato so vsi tehnični prostori A1 Slovenija opremljeni z aktivnim protipožarnim sistemom in alarmnim sistemom za naravne nesreče.

Za zaposlene redno organiziramo izobraževanja in vaje o ravnanju v izrednih razmerah, kakor je določeno z Zakonom o varstvu pred požarom. Za pripravo in usklajevanje načrta usposabljanj je zadolžen kadrovski oddelek.

Vsem zaposlenim so navodila za ravnanje v primeru izrednih razmer na voljo na internem kanalu za obveščanje zaposlenih.

V letu 2022 smo izvedli evakuacijsko vajo na lokaciji poslovne stavbe v Ljubljani in v skladišču Maribor.

V letu 2022 ni bil zabeležen noben izredni dogodek.

Okoljska politika

V A1 Slovenija dosledno upoštevamo vso veljavno zakonodajo in druge zahteve, ki smo jih sprejeli v okviru skupine A1 Telekom Austria Group. Naša okoljska politika nas zavezuje k zmanjševanju vplivov na okolje, preprečevanju onesnaževanja, trajnostnemu poslovanju in nenehnemu izboljševanju sistema ravnanja z okoljem. Z vpeljavo okoljskih aktivnosti želimo presegati zahtevane osnovne standarde in sprejemati odgovorne trajnostne odločitve.

Naše delovanje temelji na transparentnem poslovanju in nenehnem izboljševanju. Že od leta 2009 imamo vpeljan sistem ravnanja z okoljem ISO 14001. Z vpisom v register EMAS smo svojo okoljsko odličnost še nadgradili.

Interni Eko tim in skupina ESG s sodelavci uresničujeta okoljske zamisli in pobude, da bi ozelenili procese in delovno okolje, s čimer pomagamo zmanjševati naš vpliv na okolje. Prizadevamo si, da zaposlenim, ki s svojim delom vplivajo na okolje, zagotavljamo ustrezne finančne in kadrovske vire ter dodatna izobraževanja in znanja.

Za zmanjšanje naših okoljskih vplivov in doseganje zastavljenih ciljev v A1 Slovenija izvajamo naslednje aktivnosti:

- zmanjšujemo naš ogljični odtis,
- povečujemo delež električne energije iz obnovljivih virov s potrdili o izvoru,
- znižujemo porabo goriva in izpuste s posodobitvijo voznega parka s hibridnimi vozili in z zmanjševanjem števila službenih poti,
- povečujemo energetske učinkovitost v fiksnem in mobilnem omrežju z uporabo energetske varčnejše opreme in naprav,
- zagotavljamo energetske varčno in zeleno delovno okolje,
- povečujemo obseg brezpapirnega poslovanja (e-arhiv, e-podpis, e-račun),
- izogibamo se nastanku odpadkov, zmanjšujemo njihovo količino in jih ustrezno recikliramo,
- zbiramo odslužene telefone in poskrbimo za njihovo reciklažo,
- komuniciramo z javnostjo o gradnji baznih postaj in elektromagnetnem sevanju.

Posebno mesto znotraj našega delovanja imajo čebele, ki so postale del nas in naše kulture, zato bomo tudi v prihodnje iskali nove priložnosti, da odnos z njimi še nadgradimo. Zavedanje o pomenu čebel širimo tako v domačem kot tujem okolju.

Sistem ravnanja z okoljem

Sistem ravnanja z okoljem v A1 Slovenija temelji na celovitem pristopu do okolja v vseh procesih našega poslovanja.

Vodstvo A1 Slovenija se zavezuje k nenehnemu izboljševanju okoljskega delovanja ter izvajanju in vzdrževanju zahtev standarda SIST EN ISO 14001:2015. Sistem ravnanja z okoljem razumemo kot skupino medsebojno povezanih procesov, s katerimi uresničujemo razvojne usmeritve in cilje. Skladno z okoljsko politiko izboljšujemo učinke ravnanja z okoljem, dosegamo izpolnitev skladnosti in načrtanih okoljskih ciljev.

Vzpostavljeni sistem ravnanja z okoljem vključuje vse telekomunikacijske dejavnosti po vodih, brezžične komunikacijske dejavnosti, satelitske komunikacijske dejavnosti ter poslovne prostore in naša prodajna mesta. V sistem ravnanja z okoljem sta vgrajena ustrezen nadzor in merjenje, ki nam omogoča objektivno spremljanje in analiziranje povratnih informacij, učinkovito odpravljanje neskladnosti, korektivno in preventivno ukrepanje ter nenehno izboljševanje kakovosti storitev, učinkovitosti procesov in samega sistema.

V podjetju imamo vzpostavljene ustrezne postopke za ravnanje v izrednih razmerah. Naše poslovalnice so opremljene z aktivnim protipožarnim sistemom in požarnim alarmnim sistemom.

Vpliv zunanjih in notranjih dejavnikov

Zavedamo se, da so za uspešno poslovanje A1 Slovenija in zagotavljanje doseganja ciljev sistema ravnanja z okolje pomembni tako zunanji kot notranji dejavniki.

Kot bolj pomembni **zunanj**i dejavniki štejejo:

- skladnost z okoljsko zakonodajo,
- zadovoljstvo naših uporabnikov,
- uspešni poslovni odnosi z dobavitelji,
- skladnost s standardom ISO 14001 in uredbo EMAS,
- zadovoljstvo lokalnih skupnosti (zaradi umeščanja baznih postaj v okolje),
- sledenje novim tehnologijam (npr. tehnologija 5G),
- podpiranje aktivnosti urbanega čebelarjenja.

Kot bolj pomembni **notranj**i dejavniki štejejo:

- poslovanje, skladno z okoljsko zakonodajo,
- poznavanje okoljske tematike v družbi,
- pravilno ločevanje odpadkov,
- zagotavljanje delovanja baznih postaj skladno z določili Uredbe o elektromagnetnem sevanju v naravnem in življenjskem okolju,
- nenehno usposabljanje in izpopolnjevanje na področju okolja in prilagajanje novostim,
- vključevanje zaposlenih v okoljske projekte,
- nenehno izboljševanje okoljskih ciljev,
- aktivnosti urbanega čebelarjenja v A1 Slovenija,
- sodelovanje s skupino ESG
- nenehno sodelovanje s skupino A1 Telekom Austria Group z izmenjavo znanja in dobrih praks.

Okoljski vidiki in cilji

V A1 Slovenija prepoznavamo in upoštevamo okoljske vidike. Okoljski vidiki izhajajo iz naših dejavnosti in proizvodov oz. storitev. Vzdržujemo in posodabljammo jih v okviru Eko tima ob uvajanju novosti v dejavnosti podjetja in ob drugih spremembah, ki imajo vpliv na okolje.

Vsak okoljski vidik ocenimo s štirimi kriteriji:

1. okoljski vpliv – razsežnost, pogostost,
2. zakonodajne zahteve,
3. odziv javnosti in
4. ekonomski vidik – finančna sredstva.

Tisti okoljski vidiki, ki so po opredeljenih kriterijih ocenjeni kot pomembni, služijo kot izhodišča za pripravo naših okoljskih programov.

Pomembne okoljske vplive našega delovanja prepoznavamo tudi glede na lokacije oz. vrste lokacij. V upravnih stavbah v Ljubljani in Mariboru smo kot pomembne vplive na okolje opredelili naslednje: porabo električne energije, porabo energije za ogrevanje, ravnanje z odpadki – predvsem z elektronskimi odpadki – in porabo vode. V trgovinah smo kot pomembne vplive na okolje opredelili: porabo električne energije, porabo energije za ogrevanje in hlajenje ter ravnanje z odpadki. Pomembni vplivi na okolje na baznih postajah so: EMS, poraba električne energije ter odpadna električna in elektronska oprema baznih postaj ter odpadne svinčeve baterije.

Med **neposredne okoljske vidike** štejemo porabo energentov (elektrika, toplotna energija, goriva), porabo vode, porabo materialov (papir, kartuše in tonerji), vidik dobaviteljev in prodaje, odpadke (nenevarne in nevarne odpadke), bazne postaje in EMS, hrup, odpadno vodo (sanitarno odpadno vodo).

Med **posredne okoljske vidike** štejemo vpliv nabavne službe, ki s skrbnim izborom dobaviteljev in njihovih proizvodov posredno vpliva na dobavitelje in njihovo večjo okoljsko naravnost. Pri izbiri dobaviteljev preverimo njihovo poslovanje ter vpeljane certifikate in druge izkaze njihove okoljske naravnosti. Z najemodajalci naših prodajnih trgovin imamo pogodbeno dogovorjeno odgovornost do okolja. V skladu z možnostmi izbiramo proizvode, ki so izdelani iz okolju prijaznih ali recikliranih materialov, in proizvode, ki jih je po končani življenjski dobi mogoče v čim večji meri reciklirati. Prednost dajemo izdelkom, katerih delovanje je učinkovito in ki s svojim delovanjem ne povzročajo prevelike količine odpadkov, izpustov ali drugih vplivov na okolje. Spremljamo tudi mnenja in ugotovitve strokovne in splošne javnosti glede EMS pri mobilnih napravah. Posredno z navodili in našimi standardi poslovanja vplivamo na prodajne pogodbene partnerje.

Na podlagi okoljskih vidikov smo pripravili naslednje okoljske programe:

1. zmanjševanje odtisa CO₂,
2. energija, električna energija in obnovljivi viri,
3. službene poti,
4. poraba papirja,
5. odpadki in recikliranje,
6. energetska učinkovitost ter
7. EMS in bazne postaje.

Z okoljskimi programi si do leta 2030 prizadevamo doseči naslednje okoljske cilje:

1. Zmanjšanje izpustov CO₂: Postati neto ogljično nevtralni z zmanjšanjem lastnega ogljičnega odtisa in postopnim prehodom na energijo iz obnovljivih virov do leta 2030.
2. Povečanje deleža obnovljivih virov električne energije na 100 % do konca leta 2023 (nakup kuponov o izvoru).
3. Zmanjševanje števila službenih poti z letali in z avtomobili ter zmanjševanje povprečno prevoženih kilometrov za 10 % vsako leto od 2020 do 2023 v primerjavi z letom 2019.
4. Zmanjševanje porabe papirja za 10 % vsako leto do 2023.
5. Povečanje povprečne stopnje recikliranja za 10 % do konca leta 2023 v primerjavi z 2020.
6. Povečanje energetske učinkovitosti za 80 % do 2030 v primerjavi z 2019 (porabljena električna energija / prenos podatkov v mobilnem in fiksnem omrežju).
7. Ozaveščanje javnost o vplivih EMS in aktivno sodelovanje s strokovnimi in splošnimi javnostmi glede te teme.

Členitev okvirnih ciljev na izvedbene cilje je prikazana v PRILOGI I.

Cilji ESG

Poleg dolgoletne prakse odgovornega in trajnostnega poslovanja na vseh področjih smo naše odgovorno poslovanje še nadgradili s cilji ESG (Environmental, Social, Governance), ki smo si jih zastavili skupaj z A1 Telekom Austr Group.

Na področju okolja (Environmental) smo sprejeli dva dolgoročna cilja:

CO₂ in energetska učinkovitost do 2030

- Postati neto ogljično nevtralni z zmanjšanjem lastnega ogljičnega odtisa in prehodom na energijo iz obnovljivih virov.
- Povečati energetska učinkovitost za 80 % (porabljena električna energija / prenos podatkov v mobilnem in fiksnem omrežju).

Krožno gospodarstvo do 2030

- Vsako leto reciklirati in obnoviti 2 % več naprav kot preteklo leto.

V sistem ravnanja z okoljem je vključena celotna družba A1 Slovenija na vseh svojih lokacijah in A1 Towers, d. o. o.

Poslovna stavba A1 Slovenija, d. d. Ameriška ulica 4 1000 Ljubljana	A1 live shop Ameriška ulica 4 1000 Ljubljana
Poslovna stavba A1 Slovenija, d.d. 2., 3., 4. nadstropje Ulica Vita Kraihgerja 3 2000 Maribor	Center A1 Ljubljana Interspar Vič Jamova cesta 105 1000 Ljubljana
Center A1 Celje Citycenter Mariborska cesta 100 3000 Celje	Center A1 Ljubljana center Prešernov trg 2 1000 Ljubljana
Center A1 Izola Sončno nabrežje 2 6310 Izola	Center A1 Maribor E. Leclerc Tržaška cesta 67a 2000 Maribor
Center A1 Koper Pristaniška ulica 3 6000 Koper	Center A1 Maribor Europark Pobreška cesta 18 2000 Maribor
Center A1 Koper Park Center Ankaranska cesta 3a 6000 Koper	Center A1 Murska Sobota BTC Nemčavci 1d 9000 Murska Sobota
Center A1 Kranj Koroška cesta 4 4000 Kranj	Skladišče A1 Ljubljana (Schenker) Brnčičeva 51 1231 Ljubljana
Center A1 Ljubljana Aleja Šiška Rakuševa ulica 1 1000 Ljubljana	Skladišče A1 Maribor Valvasorjeva 38 2000 Maribor
Center A1 Ljubljana BTC Ameriška ulica 4 1000 Ljubljana	Primarni podatkovni center: MIKROCOP INFORMACIJSKI INŽENIRING IN STORITVE D.O.O. Industrijska cesta 1 1000 Ljubljana
Center A1 Lucija Obala 114 6320 Portorož	Sekundarni podatkovni center: POŠTA SLOVENIJE d.o.o. Zagrebška 106 2102 Maribor
Center A1 Trbovlje Rudarska cesta 8 1420 Trbovlje	1.158 baznih postaj
A1 Towers, d. o. o. Ameriška ulica 4 1000 Ljubljana	

Uspešnost pri doseganju okoljskih ciljev

Spodnja tabela vključuje vse lokacije podjetja. Tabela kazalnikov prikazuje primerjavo s kazalniki od leta 2019 do 2022.

Vrednost okoljskih kazalnikov za leto 2022 je bila pripravljena na podlagi zbranih podatkov v obdobju od 1. 11. 2021 do 31. 10. 2022 skladno z zahtevami A1 Telekom Austria Group. Izračun vključuje tudi podatke za A1 Towers. Izračuni so bili narejeni po metodologiji izračunavanja po smernicah A1 Telekom Austria Group ter zahtevah in smernicah EMAS-a. Kazalniki so preračunani na število zaposlenih na dan 31. 10. 2022. Kazalniki energetske učinkovitosti so preračunani na terabajte.

Na ravni A1 Telekom Austria Group so v letu 2020 v sodelovanju z revizijsko hišo določili in sprejeli metodo izračunavanja, pretvorbene faktorje za izpuste ogljika in sprejeli pravila izračuna deleža električne energije iz obnovljivih virov. Metodo izračuna smo sprejeli tudi v A1 Slovenija.

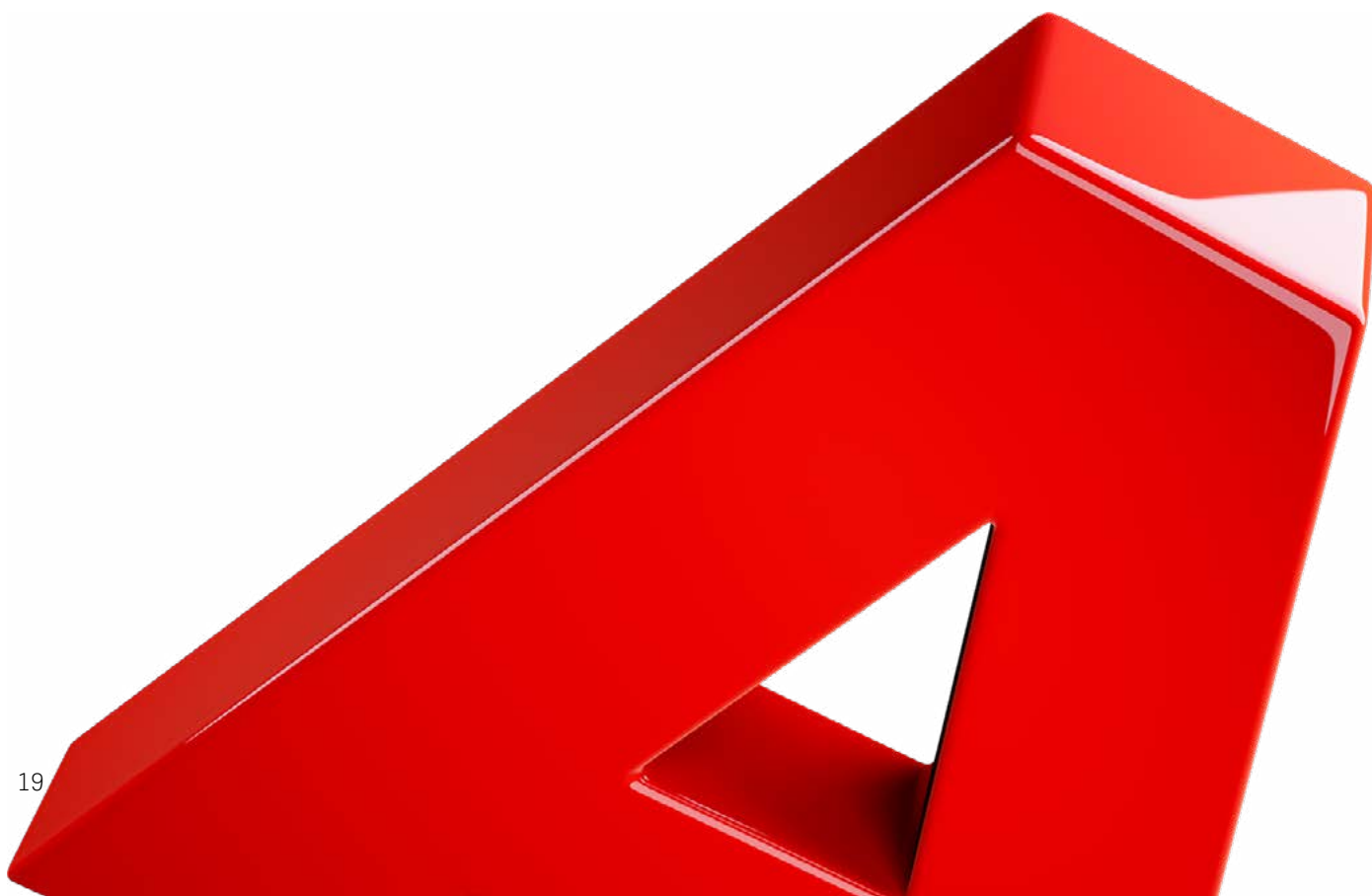
Spremenjena je bila tudi metoda za izračun onesnaženosti zraka, ki ga povzroči vozni park.

Po novi metodi so izračunani in popravljeni podatki tudi za leto 2019, da so primerljivi s preostalimi leti.

Vsi pretekli podatki so dostopni v Okoljskih izjavah EMAS, ki so objavljene na spletni strani [www.A1.si](https://www.a1.si/druzbeno-odgovornost/okolje#tab-2797825) na povezavi <https://www.a1.si/druzbeno-odgovornost/okolje#tab-2797825>.

V tabeli so predstavljeni glavni kazalniki glede na smernice skupine A1 Telekom Austria Group in EMAS.

Število zaposlenih in površina	2022	2021	2020	2019	Sprememba 2021-2022	Absolutna vrednost 2021-2022
Število aktivne zaposlenih	631	606	532	513	4,13 %	25
Bruto površina poslovnih prostorov (v m ²)	25.452	25.530	25.569	27.998	-0,31 %	-78
Neto površina poslovnih prostorov (v m ²)	26.195	26.388	26.428	27.598	-0,73 %	-193



Energija*	2022	2021	2020	2019	Sprememba 2021-2022	Absolutna vrednost 2021-2022
Skupna neposredna in posredna poraba energije (v MWh)	41.344	37.382	35.264	34.031	10,60 %	3.962
električna energija (v MWh)	39.570	36.020	33.814	32.253	9,86 %	3.550
od tega električna energija iz obnovljivih virov (v MWh)	36.739	28.375	24.223	16.266	29,48 %	8.364
daljinsko ogrevanje**** (v MWh)	315	326	277	289	-3,37 %	-11
gorivo (v MWh)	1.459	1.036	1.172	1.489	40,83 %	423
Relativni kazalniki						
Indeks energetske učinkovitosti (v MWh/terabajt podatkovnega prenosa)**	0,29	0,32	0,39	0,51*****	-9,38 %	-0,03
Delež obnovljivih virov v porabi električne energije (v %)**	92,85	78,77	71,63	50,43*****	17,87 %	14
Poraba električne energije na zaposlenega (MWh)	62,71	59,44	63,56	62,87	5,50 %	3

*Metoda izračuna temelji na podlagi dejanske porabe električne energije pri dobaviteljih električne energije in internih izračunanih o porabi energije na lokacijah, kjer nimamo točnih evidenc o porabi električne energije. Za pretvorbo goriva v kilovatne ure so bili uporabljeni faktorji iz baze podatkov Ecoinvent.

**Podatek o absolutni vrednosti prenosa podatkov v terabajtih ni prikazan zaradi varovanja poslovne tajnosti.

***Delež električne energije smo bistveno povečali z nakupom dodatnih potrdil o izvoru.

****Podatek vključuje poslovno stavbo v Ljubljani in tri Centre A1. Poslovno stavbo v Mariboru in enajst Centrov A1 nismo vključili, ker je ogrevanje všteto v obratovalne stroške.

*****Zaradi primerjave podatkov smo preračunali tudi podatke za leto 2019, da so primerljivi s preostalimi leti. V okoljski izjavi EMAS 2019 so vidni prvotni izračuni.

Mobilnost	2022	2021	2020	2019	Sprememba 2021-2022	Absolutna vrednost 2021-2022
Poslovna potovanja*						
Z letalom (v km)	59.479	309	3.695	99.467	19148,87 %	59.170
Z vlakom (v km)	0	0	0	0	0	0
S taksijem (v km)	4.425	303	2.643	4.227	1360,40 %	4.122
Vozni park						
Število avtomobilov**	94	92	90	89	2,17 %	2
Prevožene poti (v km)	2.252.252	1.717.621	2.039.043	2.650.289	31,13 %	534.631
Poraba goriva v voznem parku (v l) ***	169.955	121.287	131.676	163.593	40,13 %	48.668
od tega bencinskega goriva (v l)	121.716	90.540	69.602	63.814	34,43 %	31.176
od tega dizelskega goriva (v l)	48.239	30.747	62.074	99.779	56,89 %	17.492
Relativni kazalniki						
Poslovna potovanja z letalom na zaposlenega (v km)	94	0,51	6,95	194	18386,23 %	94
Prevožene poti z avtom na zaposlenega (v km)	3.569	2.834	3.833	5.166	25,93 %	735
Prevožene poslovne poti na zaposlenega (v km)	3.671	2.835	3.845	5.368	29,46 %	835
Povprečna poraba goriva (v l/100 km)	6,9	7,0	6,5	6,1	-1,43 %	-0,1
*Poslovna potovanja so se v letu 2022 bistveno povečala v primerjavi z letom 2021, ker ni več omejitev, povezanih z epidemijo covid-19.						
**Število avtomobilov vključuje celoten vozni park.						
***Poraba goriva v voznem parku se je v letu 2022 povečala v primerjavi z letom 2021, ker ni več omejitev, povezanih z epidemijo covid-19.						

Izpusti CO2* (v t)	2022	2021	2020	2019	Sprememba 2021-2022	Absolutna vrednost 2021-2022
Neposredni in posredni izpusti CO2 (v t)	1.458	3.203*****	5.120	8.993*****	-54,48 %	-1.745
od tega električna energija** (v t)	974	2.783	4.753	8.539*****	-65,00 %	-1.809
od tega daljinsko ogrevanje (v t)	50	66	56	59	-24,24 %	-16
od tega gorivo*** (v t)	385	273	311	396*****	41,03 %	112
od tega hladilna sredstva (v t)	49	81	n. p.	n. p.	-39,51 %	-32
Relativni kazalniki						
CO2 na aktivne zaposlene (v t)	2,31	5,28*****	9,62	17,53*****	-56,24 %	-2,97

*Pri metodi izračunavanja za neposredne, posredne in druge posredne izpuste skupina A1 Telekom Austria Group sledi mednarodno priznani definiciji Protokola o toplogrednih plinih WRI/WBCSD (Svetovni inštitut za vire in Svetovni poslovni svet za trajnostni razvoj). V izračun za neposredne izpuste so vključeni vsi toplogredni plini, ne le tisti, ki jih zajema Kjotski protokol. Metode izračuna temeljijo na podatkih, ki jih je objavil Ecoinvent (AR4 100-letno (IPCC 2007 – Četrto ocenjevalno poročilo)). Številke so podane kot ekvivalenti CO2.

Electricity from national power grid – Slovenia	kg CO2-eq/kWh	0,212	
Residual mix – Slovenia	kg CO2-eq/kWh	0,345	
Electricity from national power grid – Slovenia	kg CO2-eq/kWh	0,043	
District heating – Slovenia	kg CO2-eq/kWh	0,045	
Residual mix electricity generated from renewable sources – Slovenia	%	1 %	
Fuel sources Diesel –Percentage renewables in – Slovenia	%	10,10 %	
Fuel sources Petrol –Percentage renewables in – Slovenia	%	10,10 %	

**Zmanjšanje CO2 je zaradi povečanega nakupa energije iz obnovljivih virov oziroma potrdil o izvoru.

***Vključuje celoten vozni park.

****Vrednosti niso enake kot v Okoljski izjavi EMAS 2019, ker smo spremenili metodo izračuna v 2020. Zaradi primerjave podatkov smo spremenili tudi izračune za 2019.

*****Vrednosti niso enake kot v Okoljski izjavi EMAS 2021. Dodali smo izpuste hladilnih sredstev, zato so se vrednosti izpustov povečale.

Onesnaževanje zraka, ki ga povzroči vozni park (v kg)	2022	2021	2020	2019	Sprememba 2021-2022	Absolutna vrednost 2021-2022
SO ₂	886	629	701	887	40,86 %	257
NO _x	911	621	900	1.298*	46,70 %	290
PM ₁₀	66	46	53	69*	43,48 %	20
Relativni kazalniki						
Onesnaževanje zraka na zaposlenega (v kg)	2,95	2,14	3,11	4,39*	38,05 %	0,81
*Vrednosti niso enake kot v Okoljski izjavi EMAS 2019, ker smo spremenili metodo izračuna v 2020. Zaradi primerjave podatkov smo spremenili tudi izračune za 2019.						

Onesnaževanje zraka s plini iz opremo, ki vsebuje fluorirane toplogredne pline (v kg)	2022	2021	2020	2019	Sprememba 2021-2022	Absolutna vrednost 2021-2022
R32	2,70	0,00	1,30	0,00	100 %	2,70
R407c	0,70	0,30	4,10	2,40	133,33 %	0,40
R410a	25,10	38,50	26,40	28,00	34,81 %	-13,40
Relativni kazalniki						
Onesnaževanje zraka na zaposlenega (v kg)	0,045	0,064	0,059	0,059	-29,69 %	-0,019



Ohranjanje virov*	2022	2021	2020	2019	Sprememba 2021-2022	Absolutna vrednost 2021-2022
Skupna količina odpadkov (v t)	173,27	122,23	98,58	118,31	41,76 %	51,04
Mešani komunalni odpadki (v t)	7,49	6,55	7,49	8,18	14,35 %	0,94
Kovina (v t)	0,00	0	0	0	0,00 %	0
Plastika (v t)	1,98	3,01	2,19	9,36	-34,22 %	-1,03
Steklo (v t)	1,26	0,79	1,62	1,47	59,49 %	0,47
Les (v t)	5,92	3,88	0	0	52,58 %	2,04
Papir in karton (v t)	40,57	32,27	26,05	27,89	25,72 %	8,3
Električna in elektronska oprema (v t)	81,56	63,66	47,71	43,35	28,12 %	17,9
Nevarni odpadki (v t)	34,49	12,07	13,52	28,06	185,75 %	22,42
Relativni kazalniki						
Stopnja recikliranja (v %)	96 %	95 %	77 %	86 %	1,05 %	1 %
Količina odpadkov na zaposlenega (v t)	0,27	0,20	0,18	0,23	36,14 %	0,07
*Količina odpadkov se povečuje predvsem zaradi nadgradenj v omrežju.						

Poraba virov	2022	2021	2020	2019	Sprememba 2021-2022	Absolutna vrednost 2021-2022
Tiskanje in kopiranje papirja v družbi (v t)	2,88	3,13	2,58	4,02	-7,99 %	-0,25
Papir za izdajo računov uporabnikom (v t)	21,70	23,80	25,30	28,00	-8,82 %	-2,1
Tonerji (v t) *	0,087	0,069	0,035	0,036	26,09 %	0,018
Poraba vode (v m3)	2.180	2.444	1.936	3.202	-10,80 %	-264
Število zbranih odsluženih mobilnih telefonov (v št.) **	2.554	3.653	604	337	-30,08 %	-1.099
Relativni kazalniki						
Poraba vode na zaposlenega (v m3)	3,45	4,03	3,64	6,24	-14,34 %	-0,58
Poraba papirja na zaposlenega (v kg)	4,56	5,16	4,84	7,8	-11,55 %	-0,60
Delež e-računov (v %)	54 %	53 %	49 %	40 %	1,89 %	1 %
*Poraba tonerjev se je povečala zaradi zamenjave tiskalnih strojev na voščenske s tiskalnimi stroji na tonerje.						
**Kljub promocijski aktivnosti smo zbrali manj odsluženih telefonov kot v letu 2021.						

Biotska raznovrstnost	2022	2021	2020	2019	Sprememba 2021-2022	Absolutna vrednost 2021-2022
Bazne postaje (v št.)	1158	1150	1149	1143	0,70 %	8
Od tega bazne postaje v Naturi 2000 (v št.)	207	207	207	207	0,00 %	0
Bazne postaje v Naturi 2000 (v %)	17,88 %	18,00 %	18,02 %	18,11 %	-0,67 %	-0,12 %

Razlaga rezultatov relativnih kazalnikov, ki kažejo večja odstopanja in podrobnosti o izvedbi okoljskih programov in doseganju ciljev, so dostopne v Prilogi I: Okoljski programi in načrtani cilji.

Zelene aktivnosti

Strategija ESG, katere pomemben del je odgovorno ravnanje z okoljem, je v 2022 postala osrednje vodilo okoljskih aktivnosti. Odnos do okolja je pomemben del sprejemanja odločitev in načrtovanja v A1 Slovenija. K trajnostnemu razmišljanju in vedenju z zgledom spodbujamo tudi naše uporabnike, partnerje in druge deležnike. Ponosni smo, da se v zelene aktivnosti redno vključujejo tudi zaposleni, ki si pogosto zamislijo nove okoljske pobude, kar nakazuje, kako pomemben del kulture podjetja je odgovornost do okolja.

Na poti do ogljične nevtralnosti

Na ravni skupine A1 Telekom Austria Group smo se zavezali k zmanjšanju ogljičnega odtisa v prihodnjih letih. S postopnim preходом na energijo iz obnovljivih virov nameravamo do leta 2030 postati neto ogljično nevtralno podjetje. V 2022 smo za 54 % zmanjšali ogljični odtis, kar pripisujemo predvsem povečanju porabe električne energije iz obnovljivih virov, ki predstavlja že 92 % naše porabe. Poleg tega smo nadaljevali nadgradnjo voznega parka s hibridnimi vozili.

Spodbujamo krožno gospodarstvo

Zavezo spodbujanja krožnega gospodarstva uresničujemo z zbiranjem in recikliranjem odsluženi telefonov in naprav. V 2022 smo s pomočjo naših partnerjev, uporabnikov, zaposlenih in drugih deležnikov zbrali in poskrbeli za recikliranje 2550 odsluženi telefonov, s čimer smo presegli zastavljen cilj. V duhu krožnega gospodarstva smo obnovili in v ponovno rabo vrnili 34.000 kosov fiksne opreme ter uporabnike spodbujali k nakupu obnovljenih telefonov in menjavi izdelkov po konceptu staro za novo.

Podpiramo urbano čebelarjenje

V A1 Slovenija od leta 2017 aktivno ozaveščamo o pomenu čebel za naše življenje, podpiramo urbano čebelarjenje in razvoj kranjskih čebel v mestu. Na strehi poslovne stave A1 Slovenija v Ljubljani že leta skrbimo za šest čebeljih družin, ki so v 2022 pridelale 90 kilogramov kakovostnega medu, za katerega smo na mednarodnem kmetijsko-živilskem sejmu AGRA prejeli bronasto priznanje. Med vsako leto namenimo interni rabi in darilom za poslovne partnerje ob koncu leta.

Ob svetovnem dnevu čebel, 20. maja, smo v sodelovanju s svetovno znanim uličnim umetnikom Filipom Mrveljem poskrbeli za prvo anamorfnu ulično poslikavo v Ljubljani, ki je v središče mesta pripeljala cvetoč travnik, poln čebel. Poslikava je privabila več kot 23 tisoč mimoidočih in prek medijev dosegla več kot milijon ljudi. V času aktivacije smo mimoidočim in obiskovalcem naših prodajal razdelili 5.000 ekoloških svinčnikov s semeni medovitih rastlin, s katerimi so lahko na svojih balkonih in vrtovih nahranili čebele. A1 Slovenija je tudi član Čebelje poti, ki deluje pod okriljem Mestne občine Ljubljana. Skupaj z drugimi člani skrbimo za dobrobit čebel v mestu z najrazličnejšimi aktivnostmi.



Smo prejemniki najvišje ocene certifikata Green Star

Od decembra 2022 smo ponosni prejemnik certifikata Green Star z najvišjo oceno, petimi zvezdicami, kar potrjuje da naše ambiciozne cilje na vseh področjih uspešno prevajamo v poslovanje, tako na ravni odločanja kot na ravni operative podjetja. Certifikat podeljuje Partnerstvo za trajnostno gospodarstvo CER in potrjuje napredek na poti zelene preobrazbe podjetja, ki vključuje strukturirano uvajanje trajnostnih vidikov in podnebnega ukrepanja v poslovanje.

Podlaga za izdajo certifikata sta ocena ESG Green Star na področju trajnostnega poslovanja in ocena podnebnega ukrepanja, ki presoja vpliv dejavnikov upravljanja, okolja in družbe na podjetje ter odtis in vpliv podjetja na okolje, družbo in podnebje. Certifikat temelji na mednarodnih okvirih in standardih za trajnostno poročanje in na zakonodaji EU.

Obnovili smo certifikat »Voda iz pipe«

Zavezani smo k uživanju pitne vode iz pipe, kar potrujemo s certifikatom »Voda iz pipe«, ki nam ga je podelila Zbornica komunalnega gospodarstva Gospodarske zbornice Slovenije. Zaveza, ki smo jo obnovili v 2022, v praksi pomeni, da na sestankih ne uporabljamo več ustekleničene vode, ampak jo nadomestimo z vodo iz pipe. S tovrstno trajnostno zavezo zmanjšujemo tudi količino odpadkov in hkrati spodbujamo pitje vode iz pipe, ki je v Sloveniji ena najdragocenejših naravnih dobrin.

S številnimi pobudami in donacijami smo močno vpeti v družbo

V letu 2022 smo se pridružili številnim pobudam in projektom, ki smo jih podprli v obliki donacij in sponzorstev. Posebno pozornost namenjam digitalni izobraženosti, predvsem otrok in mladih. Nadaljevali smo s projektom Spletne brihte, brezplačnimi izobraževalnimi doživetji o varni rabi interneta, ki jih organiziramo z zavodom Varni internet. V njih smo vključili že 10.300 otrok in mladostnikov. Projekt bomo nadaljevali tudi v prihodnjem letu, k čemur smo se zavezali s predajo donacije v vrednosti 15.000 evrov zavodu Varni internet.

V zelene aktivnosti redno vključujemo zaposlene. Na svetovni dan Zemlje smo jih pozvali, da v službo pridejo z uporabo trajnostnih mobilnih rešitev, javnim prevozom, peš ali s kolesom, in organizirali brezplačno popravilo oziroma servisni pregled koles. Prav tako smo v 2022 ponovno organizirali Dan prostovoljstva, s katerim zaposlenim omogočamo, da dva delovna dneva na leto namenijo prostovoljnimi dejavnostim. Tokrat smo en dan skupaj preživeli v Centru za usposabljanje, delo in varstvo Dobrna, kjer smo jim pomagali z obnovo okolice in drugih zunanjih opravilih. Da imajo tovrstne aktivnosti posebno mesto v našem podjetju, smo izkazali tudi v tednu prostovoljstva, ko smo v sodelovanju s Slovensko filantropijo s toplo kavo razveselili skoraj 400 prostovoljcev.

V 2022 smo prek SMS-donacij skupaj z zaposlenimi zbrali sredstva za lažje zdravljenje in oskrbo otroka z redko boleznijo. Podjetje A1 Slovenija je ta znesek podvojilo in ga v delni vsoti namenilo tudi društvu za pomoč otrokom z redkimi boleznimi Viljem Julijan. Prav tako so zaposleni združili moči in za dečka s cerebralno paralizo zbrali odpadne plastične zamaške. Poleg tega smo podprli druge donatorske akcije ter približno 100 društvom in neprofitnim organizacijam omogočili brezplačne SMS-donacije za zbiranje sredstev.



Izjava okoljskega preveritelja o dejavnostih preverjanja in potrjevanja št. O-009

Slovenski institut za kakovost in meroslovje,
z registracijsko številko okoljskega preveritelja SI-V-0001,
akreditiran za preverjano dejavnost organizacije (NACE: 61.200),

izjavlja, da smo preverili, ali organizacija:

A1 Slovenija, d.d.
Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana

z registracijsko številko SI-00009,

izpolnjuje vse zahteve Uredbe (ES) št. 1221/2009 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2009 o prostovoljnem sodelovanju organizacij v Sistemu Skupnosti za okoljsko ravnanje in presojo (EMAS).

S podpisom tega dokumenta izjavljamo, da:

- sta bila preverjanje in potrjevanje izpeljana popolnoma v skladu z zahtevami Uredbe (ES) št. 1221/2009, Uredbe (ES) 2017/1505 in Uredbe (ES) 2018/2026;
- rezultati preverjanja potrjujejo, da ni dokaza o neskladnosti z veljavnimi zakonskimi zahtevami v zvezi z okoljem;
- Podatki in informacije iz »Okoljske izjave EMAS 2022, 25. 7. 2023«, podajajo zanesljivo, verodostojno in pravilno sliko o vseh dejavnostih organizacije v obsegu, navedenem v okoljski izjavi

Ta dokument ni enakovreden registraciji EMAS. Registracijo EMAS lahko podeli le pristojni organ na podlagi Uredbe (ES) št. 1221/2009. Ta dokument se pri sporočanju javnosti ne uporablja samostojno.



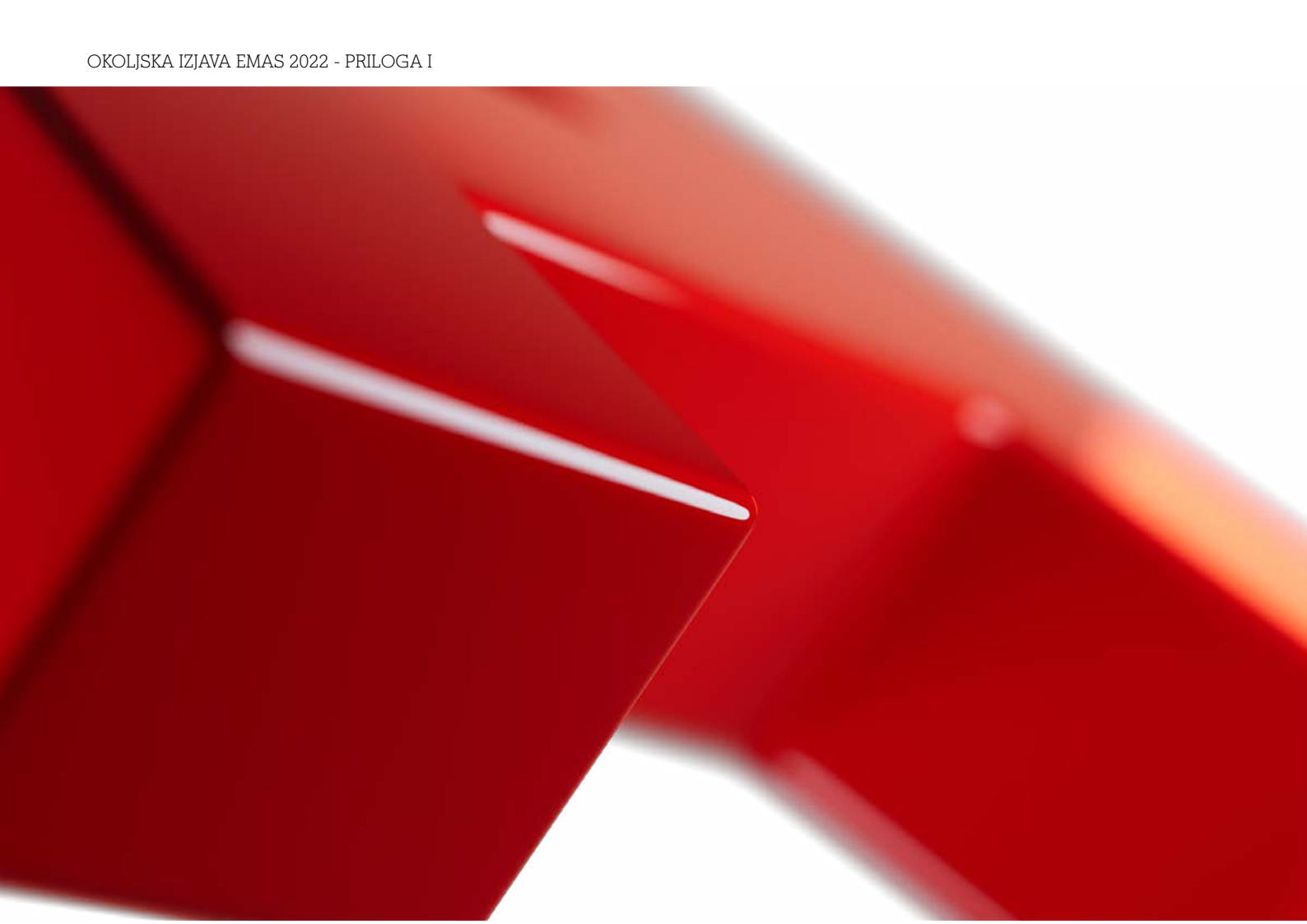
Datum validacije: 2013-08-27

Izdaja: 11/2023-08-09

Gregor Schoss:
Direktor SIQ Ljubljana



**SLOVENSKA
AKREDITACIJA**
SIST EN ISO/IEC 17021-1
SI-V-0001



Okoljski programi in načrtani cilji

V A1 Slovenija imamo vzpostavljene okvirne in izvedbene cilje ter programe, ki so v skladu z okoljsko politiko. Upoštevamo izpolnjevanje ustreznih zakonskih in drugih zahtev ter izkazujemo svojo zavezanost za nenehno izboljševanje. V letu 2023 bomo kot del skupine A1 Telekom Austria Group nadaljevali uresničevanje ambicioznih ciljev, zapisanih v strategiji ESG.

Strategija ESG družbo zavezuje k izpopolnjevanju aktivnosti na področju okolja, družbe in upravljanja ter izpričuje odgovornost, ki jo kot podjetje nosimo navznoter in do okolice. A1 Slovenija se zaveda te odgovornosti, zato izpolnjuje cilje na vseh treh področjih. Naš namen je doseči učinkovitejše in bolj trajnostno naravnane načine dela in življenja. V podjetju deluje ekipa ESG, ki s številnimi aktivnostmi pomaga doseči zastavljene cilje. Za potrditev naše zaveze okolju na ravni skupine A1 Telekom Austria Group za obdobje do leta 2030 sledimo naslednjim ciljem:

- Zmanjšanje izpustov CO₂: Postati želimo neto ogljično nevtralni z zmanjšanjem lastnega ogljičnega odtisa in postopnim prehodom na energijo iz obnovljivih virov do leta 2030.
- Energetska učinkovitost: Povečati želimo energetske učinkovitost za 80 % v primerjavi z letom 2019 (porabljena električna energija / prenos podatkov v mobilnem in fiksnem omrežju).
- Krožno gospodarstvo: Spodbujati želimo krožno gospodarstvo v podjetju – vsako leto nameravamo zbrati in reciklirati za 2 % več mobilnih in fiksnih naprav. Naš cilj je, da vsako leto povečamo delež obnovljenih naprav.

Znotraj strategije ESG smo zavezani tudi ciljem na področju odgovornega ravnanja do družbe, kjer se osredotočamo na digitalno izobraževanje širše javnosti, predvsem mladih, in na področju upravljanja, kjer si prizadevamo za povečanje raznolikosti znotraj podjetja in nadaljnjo skladnost poslovanja.

Pregled doseganja okoljskih ciljev, programov in aktivnosti v 2022 ter merjenje kazalnikov

OKOLJSKI PROGRAM št.1

Zmanjševanje odtisa CO₂ – splošni cilj, iz katerega izhajajo preostali programi in cilji

Splošni cilj: Postati neto ogljično nevtralni z zmanjšanjem lastnega ogljičnega odtisa in postopnim prehodom na energijo iz obnovljivih virov do leta 2030.

Okvirni in izvedbeni cilj: Dosledno izpolnjevanje okoljskih programov

Okvirni cilj	enota	2022	2021	2020	2019
Postati neto ogljično nevtralni z zmanjšanjem lastnega ogljičnega odtisa in postopnim prehodom na energijo iz obnovljivih virov do leta 2030 obseg 1 + obseg 2: neposredni in posredni izpusti CO ₂	t	1.458	3.203	5.120	8.993*
od tega električna energija*	t	974	2.783	4.753	8.539*
od tega daljinsko ogrevanje	t	50	66	56	59
od tega gorivo*	t	385	273	311	396*
od tega hladilna sredstva	t	49	81	n. p.	n. p.
CO ₂ na zaposlenega*	Nep.in posr. izpusti / št. zap.	2,31	5,28	9,62	17,53*

Podatki so izračunani po metodologiji A1 Telekom Austria Group.

*Metodologija izračuna je bila spremenjena v letu 2020, zato smo izračun popravili tudi za leto 2019, tako da so podatki primerljivi. Zaradi popravkov se podatki za leto 2019 razlikujejo od podatkov, ki so navedeni v izjavi EMAS za leto 2019.

Odgovorni nosilec programa: A1 Slovenija, d. d.

Kazalniki:

- V letu 2022 smo povzročili 2,31 t CO₂ na zaposlenega, kar predstavlja 55,14 % nižji odtis CO₂ kot leta 2021. Razlog je v tem, da smo bistveno povečali nakup električne energije iz obnovljivih virov.
- Ogljični odtis smo znižali za 54 % v primerjavi z letom 2021.
- Sprejeli smo nove ukrepe ESG, s katerimi želimo aktivno stopiti na področje zniževanja odtisa CO₂. Do leta 2030 želimo postati neto ogljično nevtralni. Skupaj s skupino Telekom Austria imamo zastavljene ambiciozne cilje, ki jim bomo sledili v prihodnjih letih.

OKOLJSKI PROGRAM št. 2

Energija, električna energija in obnovljivi viri

Okvirni in izvedbeni cilj: Povečati delež obnovljivih virov električne energije na 100 % do konca leta 2023 (nakup kuponov o izvoru).

Okvirni cilj in izvedbeni cilj	enota	2022	2021	2020	2019
Povečati delež obnovljivih virov električne energije na 100 % do leta 2023	%	92,85	78,77	71,63	50,43*

*Metodologija izračuna je bila spremenjena v letu 2020, zato smo izračun popravili tudi za leto 2019, tako da so podatki primerljivi. Zaradi popravkov se podatki za leto 2019 razlikujejo od podatkov, ki so navedeni v zadnji izjavi EMAS.

Kazalniki:

- Delež obnovljivih virov iz naslova porabljene električne energije je 93 %.

Izpolnjevanje programov in aktivnosti v 2022:

- V letu 2022 smo zakupili stoddstotno zeleno energijo od distributerja električne energije in še nekaj dodatnih količin za ozelenitev energije, ki jo porabimo prek pogodbenih partnerjev in na izbor katere ne moremo vplivati.

Programi in aktivnosti za doseganje ciljev v letu 2023:

- Delež električne energije iz obnovljivih virov bomo v letu 2023 še povečali z dodatno količino zakupa zelene energije.
- Intenzivno bomo iskali rešitve za postavitev večje sončne elektrarne.

OKOLJSKI PROGRAM št. 3

Službene poti

Okvirni cilj: Zmanjševati število službenih poti z letali in z avtomobili ter zmanjšati povprečno prevožene kilometre za 10 % vsako leto od 2020 do 2023 v primerjavi z letom 2019.

Izvedbeni cilj:

- Zmanjševati število službenih poti z letali in avtomobili ter zmanjšati povprečno prevožene kilometre za 10 % vsako leto od 2020 do 2023 v primerjavi z letom 2019.
- Vzdrževati povprečno porabo goriva 6 l/100 km med letoma 2020 in 2023.
- Vozni park zamenjati s hibridnimi vozili do leta 2025.

Okvirni cilj in izvedbeni cilji	enota	2022	2021	2020	2019
Zmanjševati število službenih poti z letali za vsaj 10 % vsako leto od 2020 do 2023	km	59.479	309	3.695	99.467
Zmanjšati število prevoženih kilometrov s službenimi avtomobili za 20 % do leta 2023 v primerjavi z letom 2019	km/zap.	3.569	2.834	3.833	5.166
Vzdrževati povprečno porabo goriva 6 l/100 km med leti 2020 in 2023 – povečati število hibridnih vozil	l/100	6,9	7,0	6,5	6.1
Zmanjšati službene poti z letalskim prevozom za 1 % vsako leto od 2020 do konca leta 2023 in tako zmanjšati št. prevoženih km na zaposlenega	km/zap.	94	0,51	6,94	194
Zamenjati obstoječi vozni park s hibridnimi vozili do leta 2025	št.	15	0	6	n. p.

Kazalniki:

- Kazalniki kažejo, da so se službene poti povečale, ker ni več ukrepov zaradi epidemije covida-19.

Izpolnjevanje programov in aktivnosti v 2022:

- Ocenjujemo, da smo pri povečanju prevoženih kilometrov uspešni, če se primerjamo z letom 2019, ko še ni bilo epidemije.

Programi in aktivnosti za doseganje ciljev v letu 2023:

- V okviru strategije ESG je bil sprejet sklep, da obstoječi vozni park prenovimo ob rednih menjavah s hibridnimi vozili.
- Službene poti bomo nadomeščali z videokonferenčnimi klici in združevali več potnikov na službenih poteh. Predvsem bomo pozorni pri združevanju potnikov na službenih poteh v poslovno stavbo v Maribor in službenih poteh v Beograd.

OKOLJSKI PROGRAM št. 4

Poraba papirja

Okvirni cilj: Zmanjšati porabo papirja za 10 % vsako leto do 2023

Izvedbeni cilj:

- Zmanjšanje porabe papirja med zaposlenimi v podjetju A1 Slovenija: vsako leto 5 % v primerjavi s predhodnim letom do 2023.
- Zmanjšanje porabe papirja pri delu s strankami: vsako leto 5 % v primerjavi s predhodnim letom do 2023.

Okvirni cilj	enota	2022	2021	2020	2019
Zmanjšati porabo papirja za 10 % vsako leto do 2023	kg	24.580	26.929	27.877	32.016

Izvedbeni cilji	enota	2022	2021	2020	2019
Zmanjšanje porabe papirja med zaposlenimi v podjetju A1: vsako leto 5 % v primerjavi s predhodnim letom do 2023	kg	2.880	3.129	2.577	4.016
Zmanjšanje porabe papirja pri delu s strankami: vsako leto 5 % v primerjavi s predhodnim letom do 2023	kg	21.700	23.800	25.300	28.000

Kazalniki:

- Poraba papirja se je uspešno zmanjšala tako pri delu s strankami kot pri delu v podjetju.

Izpolnjevanje programov in aktivnosti v 2022:

- S promocijo brezpapirnega poslovanja in obojestranskega tiskanja je opazen trend stalnega zmanjševanja porabe papirja. Poraba papirja velja za vse zaposlene na lokacijah sedeža družbe A1 Slovenija v Ljubljani in Mariboru, v naročniškem sektorju v Ljubljani in v vseh Centrih A1.
- S promocijo vklopa e-računa pri strankah smo zmanjšali porabo papirja pri delu s strankami.

Programi in aktivnosti za doseganje ciljev v letu 2023:

- V letu 2022 bo še vedno poudarek brezpapirnem poslovanju med zaposlenimi.
- Uporabnike bomo s trženjskimi akcijami spodbujali k vklopu e-računa in povečevali tudi ta delež.



OKOLJSKI PROGRAM št. 5

Odpadki in recikliranje

Okvirni in izvedbeni cilj:

- Zmanjšati mešane komunalne odpadke za 10 % do konca leta 2023 v primerjavi z 2020.
- Povečati število zbranih odsluženih telefonov vsako leto do leta 2023.
- Vsako leto do leta 2025 povečati skupno število recikliranih in obnovljenih mobilnih in fiksnih naprav v primerjavi s preteklim letom

Okvirni cilj in izvedbeni cilji	enota	2022	2021	2020	2019
Povečati stopnjo recikliranja za 10 % do konca leta 2023 v primerjavi z letom 2020	%	96	95	77	86
Zmanjšati mešane komunalne odpadke za 10 % do konca leta 2023 v primerjavi z 2019	t	7.488	6.552	7.488	8.175
Povečati število zbranih odsluženih telefonov vsako leto do leta 2023	št.	2.554	3.653	604	337
Vsako leto do leta 2025 povečati skupno število recikliranih in obnovljenih mobilnih in fiksnih naprav v primerjavi s preteklim letom	št.	52.730	26.592	n. p.	n. p.
Zamenjati obstoječi vozni park s hibridnimi vozili do leta 2025	št.	15	0	6	n. p.

Kazalniki:

- Odstotek recikliranih odpadkov niha, kar je odvisno od količine nastalih odpadkov v tekočem letu, ti pa so odvisni od poslovanja podjetja.
- Število recikliranih in obnovljenih mobilnih in fiksnih naprav uspešno povečujemo.

Izpolnjevanje programov in aktivnosti v 2022:

- Delež stopnje recikliranja odpadkov je zelo visok in smo ga še povečali.
- Delež recikliranih in obnovljenih mobilnih in fiksnih naprav smo v primerjavi s preteklim letom povečali za malo manj kot 100 %.
- Kljub promocijski aktivnosti za zbiranje odsluženih telefonov smo jih zbrali manj kot leto prej.

Programi in aktivnosti za doseganje ciljev v letu 2023:

- Zbiranje odsluženih telefonov in doseganje cilja ESG s pomočjo trženjske in prodajne aktivacije.
- Poudarek na obnovi in ponovni uporabi fiksnih naprav.
- Dosledno ločevanje odpadkov.
- Redno obveščanje zaposlenih o pomenu ločevanja odpadkov.
- Nabava materialov s čim manj transportne in zaščitne embalaže.
- Zmanjševanje količine odpadkov na zaposlenega.

OKOLJSKI PROGRAM št. 6

Energetska učinkovitost

Splošni cilj: Povečanje energetske učinkovitosti za 80 % v mobilnem in fiksnem omrežju do 2030 v primerjavi z letom 2019 (poraba električne energije na baznih postajah v MWh/prenos podatkov v mobilnem in fiksnem omrežju v terabajtih).

Izvedbeni cilj:

- Gradnja novih baznih postaj brez klimatskih naprav.
- Povečati energetske učinkovitost za 5 % do konca leta 2023 glede na leto 2022.

Okvirni cilj	enota	2022	2021	2020	2019
Povečati energetske učinkovitost za 5 % do konca leta 2023 v primerjavi z letom 2022	MWh/TB	0,29	0,32	0,39	0,51 *

Izvedbeni cilji	enota	2022	2021	2020	2019
Povečati število baznih postaj brez klimatskih naprav	Št. baznih postaj brez klimatskih naprav	673	664	659	652
Ohraniti porabo električne energije na enaki ravni, kolikor je mogoče	kWh/nar.	55,62	52,51	44,23	39,76
Povečati energetske učinkovitost za 5 % do konca leta 2023 v primerjavi z letom 2022	MWh/TB	0,29	0,32	0,39	0,51 *

* Vrednosti niso enake kot v Okoljski izjavi EMAS 2019, ker smo v 2020 spremenili metodo izračuna. Zaradi primerjave podatkov smo spremenili tudi izračune za 2019.

Kazalniki:

- Smo zelo energetske učinkoviti na področju delovanja omrežja in prenosa podatkov.

Izpolnjevanje programov in aktivnosti v 2022:

- V primerjavi s prejšnjim letom smo povečali energetske učinkovitost baznih postaj za skoraj 9,38 %, predvsem zaradi povečanega prenosa podatkov.
- Poraba električne energije na naročnika se nam je povečala za 5,92 % zaradi povečane porabe električne energije v mobilnem in fiksnem omrežju.

Programi in aktivnosti za doseganje ciljev v letu 2023:

- Temperaturni prag na baznih postajah ostaja 29 °C, kjer je mogoče.
- Pripravili bomo načrt za pridobivanje lastne energije iz obnovljivih virov (večje sončne elektrarne).
- Nameščanje 5G-elementov in odstranjevanje zastarelih elementov v mobilnem omrežju.
- Nameščanje solarnih naprav na bazne postaje, če bo ekonomsko upravičeno.
- Ugašanje 3G-omrežja.
- Regulacija delovanja omrežja v nočnih urah.

OKOLJSKI PROGRAM št. 7

EMS in bazne postaje

Okvirni cilj: Ozaveščanje javnosti o vplivih EMS in aktivno sodelovanje s strokovnimi in splošnimi javnostmi na temo EMS.

Izvedbeni cilj in aktivnosti: Aktivno sodelovanje s strokovnimi in splošnimi javnostmi na temo EMS.

Izpolnjevanje programov in aktivnosti v 2022:

- Aktivno smo komunicirali z lokalnimi skupnostmi in javnost seznanjali z vplivi EMS. Sodelujemo z lokalnimi skupnostmi, ki jim pred gradnjo omrežja predstavimo komunikacijsko omrežje A1, zmogljivosti, ki jih ima infrastruktura LTE-omrežja, in vplive na okolje, med katere sodi tudi EMS.
- Na vsa vprašanja, ki so prispela prek komunikacijskih kanalov, smo odgovorili in primere uspešno zaključili.
- Aktivno komuniciramo tudi o omrežju 5G.

Programi in aktivnosti za doseganje ciljev v letu 2023:

- Ob gradnji novih baznih postaj bomo tudi v prihodnje aktivno komunicirali z zainteresirano javnostjo in lokalnimi skupnostmi. Aktivno bomo obveščali javnost o novi tehnologiji 5G. Javnost bomo obveščali tudi o ugašanju omrežja 3G.

