

Okoljska izjava, EMAS 2012

13. avgust 2013



Kazalo

Nagovor uprave	3
O družbi Si.mobil d.d.	4
Zgodovina	8
Družbena odgovornost	9
Okoljska politika	10
Sistem okoljskega ravnanja	12
Uspešnost doseganja okoljskih ciljev – kazalniki	14
Komuniciranje z javnostmi	17
Skladnost z okoljsko zakonodajo	20

Nagovor uprave

Odgovorni smo do okolja

Začeli smo vsak pri sebi, nato smo se povezali in zdaj spodbujamo še druge. Naš projekt Re.misli je nastal kot okoljski projekt, sedaj pa je prisposoba za vse, kar počnemo v okviru naše družbene odgovornosti. Zavedamo se pomena odgovornega in okolju prijaznega poslovanja, zato smo skrb za okolje vključili v našo dolgoročno poslovno strategijo in v naš vsakdan.

Sodelavce smo povabili, naj se kot prostovoljci vključijo v interni Eko tim ter s svojimi idejami in pobudami ozelenijo procese in delovno okolje, s tem pa pomagajo zmanjšati naš ogljični odtis in druge vplive na okolje. Ponosni smo na to, da Eko tim danes združuje 20 odstotkov vseh zaposlenih. Ko gre za okolje, si prizadevamo, da so zagotovljeni tako finančni in kadrovski viri kot tudi ustrezna izobraževanja in posebna znanja, s katerimi omejujemo naše vplive na okolje. Še več, v Si.mobilu imamo vzpostavljen proces, s katerim ugotavljamo potrebe po izobraževanju in usposabljanju svojih zaposlenih o vplivih na okolje.

Ustanovili smo tudi samostojen in neprofitni zavod Sklad Si.voda, katerega poslanstvo je skrb za čiste in zdrave vode v Sloveniji. Sklad Si.voda je doslej sofinanciral gradnjo treh rastlinskih čistilnih naprav, in sicer za učilnico v naravi v Modražah, v Kozjanskem parku in na Lisci. Ponosni smo tudi na sistem zbiranja deževnice in postavitev pitnikov v vrtcu Hansa Christiana Andersena v Ljubljani.

Pri prenovi lastnih in posredniških prodajnih mest smo v veliki meri digitalizirali poslovanje in zmanjšali porabo papirja. Vsa prodajna mesta smo opremili s sistemom elektronskega podpisovanja, s čimer smo zelo zmanjšali tiskanje pogodb in drugih dokumentov. V večino poslovalnic smo namestili varčne žarnice in LED-diode za nižjo porabo električne energije ter Re.misli zbiralnike za odslužene telefone, polnilnike in baterije.

Velik korak naprej smo naredili na področju varčevanja z električno energijo, ki jo potrebujemo za delovanje našega omrežja. Kljub temu, da smo naše omrežje nadgradili, je poraba električne energije ostala na enaki ravni oziroma se je celo znižala. Razlog za to je sodobna tehnološka oprema z bistveno manjšo porabo električne energije.

V letu 2012 smo uspešno obnovili okoljski certifikat ISO 14001:2004 in ga v letu 2013 nadgradili z ukrepi, ki izpolnjujejo standarde za vpis v sistem EMAS. Za ta korak smo se odločili v želji po večji transparentnosti in po rednem objavljanju preverjenih okoljskih informacij. Odprto poročanje je del naše strategije skladnosti poslovanja. Vključitev v sistem EMAS pomeni nenehno izboljševanje ravnanja z okoljem in v Si.mobilu bomo tovrstne dejavnosti vedno podpirali. Prizadevali si bomo, da bomo izpolnjevali standarde in se uspešno registrirali v sistem EMAS.



Dejan Turk
Predsednik uprave



Boštjan Škufca Zaveršek
Član uprave



Ulrich Rokita
Član uprave

O družbi Si.mobil

Osebnostna izkaznica

PODATKI O PODJETJU

Ime	Si.mobil telekomunikacijske storitve, d. d.
Sedež	Šmartinska 134b, 1000 Ljubljana
Telefon	080 40 40 40
Telefaks	040 443 099
E-naslov (zasebni uporabniki)	info@simobil.si
E-naslov (poslovni uporabniki)	info.poslovni@simobil.si
Spletna stran	www.simobil.si
Osnovna dejavnost	61.200 – brezžične telekomunikacijske dejavnosti
Šifra dejavnosti	J 61.200
Leto ustanovitve	1998
Davčna številka	SI 60595256
Matična številka	1196332
Osnovni kapital	SRG 1/29430/00 Ljubljana 38.781.000 EUR

LASTNIŠTVO

100-odstotni lastnik družbe Si.mobil, d. d.,
je družba Mobilkom Beteiligungsgesellschaft mbH.

UPRAVA

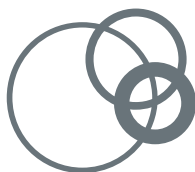
Dejan Turk	predsednik uprave
Boštjan Škufca Zaveršek	član uprave
Ulrich Rokita	član uprave

DIREKTORJI

Barbara Gorše	direktorica naročniškega sektorja
Johannes Nabecker	direktor sektorja za dostopovno in prenosno omrežje
Eva Aljančič	direktorica prodaje in marketinga
Tamara Valenčič	direktorica službe za korporativno komuniciranje in strateško upravljanje človeških virov
Gregor Kastelic	direktor sektorja za storitve jedrnega omrežja in IT
Andreja Štirn	direktorica sektorja poslovnega poročanja
Suzana Banič Drašler	direktorica sektorja financ

NADZORNI SVET

Johannes Ametsreiter	predsednik
Johann Tschuden	namestnik predsednika
Johann Pichler	član
Reinhard Zuba	član
Silvia Buchinger	članica



Poslovanje

Prikaz poslovanja družbe Si.mobil d.d. za leti 2012 in 2011 (v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi):

		2012	2011
Izkaz poslovnega izida			
Celotni prihodki	mio EUR	195,04	188,34
Poslovni izid poslovanja pred amortizacijo (EBITDA)	mio EUR	59,10	53,65
Poslovni izid iz poslovanja (EBIT)	mio EUR	36,85	32,78
Finančni izid	mio EUR	0,05	1,21
Celotni poslovni izid (EBT)	mio EUR	36,90	33,99
Bilanca stanja			
Sredstva	mio EUR	263,69	239,01
Opredmetena osnovna sredstva	mio EUR	71,37	71,76
Gibljava sredstva	mio EUR	150,08	126,13
Finančne in poslovne obveznosti	mio EUR	95,51	76,06
Kapital	mio EUR	155,88	150,35
Izbrani kazalniki poslovanja			
EBITDA/celotni prihodki	%	30,30 %	28,49 %
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	mio EUR	17,36	15,32
Povprečno število zaposlenih		380	360
Število zaposlenih (konec leta 2012)		389	369
Število uporabnikov (konec leta 2012)		662.646	639.698
Od tega pogodbenih uporabnikov		506.572	476.308

Podatki o zaposlenih

Izbrani kazalniki o zaposlenih za leto 2012:

- Število zaposlenih: **389**
- Število novih zaposlitev: **38**
- Povprečna starost sodelavcev: **35,83 let**
- Delež žensk med zaposlenimi: **47,56 %**
- Delež žensk, zaposlenih na vodilnih in vodstvenih delovnih mestih: **36,59 %**
- Zaposleni za nedoločen čas: **90,75 %**
- Bolniška odsotnost: **3,12 %**
- Fluktuacija: **4,21 %**

Prodajna mreža

- 11 Si.mobilovih centrov
- 4 franšizna prodajna mesta
- 90 pooblaščenih prodajalcev

Omrežje

Naše mobilno omrežje je vitalnega pomena za naše delovanje, zato ga neprestano dograjujemo in optimiziramo:

- Konec maja 2013 je Si.mobil pokrival 99,6 % prebivalstva s signalom 2G in več kot 90 % prebivalstva s 3G. Zato so lokacije baznih postaj glede na gostoto prebivalstva in njihove potrebe razpršene po celotnem ozemlju Slovenije. V mestih se nahaja 55 % vseh lokacij, preostanek je v ruralnih področjih. Znotraj območja Natura 2000 imamo 11 % vseh baznih postaj. Zemljevid pokritosti je redno osveževan in dostopen na naših spletnih straneh: <http://www.simobil.si/pokritost>.
- Nekatero lokacije baznih postaj si delimo z drugimi operaterji in lastniki telekomunikacijske infrastrukture.
- Vse naše bazne postaje imajo izmerjene vrednosti elektromagnetnega sevanja (v nadaljevanju: EMS) pod zakonsko določenimi mejnimi vrednostmi. Zakonsko določene mejne vrednosti EMS so predstavljene v naslednji tabeli.

Nosilna frekvenca (MHz)	Mejna vrednost električne poljske jakosti (V/m)		Mejna vrednost gostote pretoka moči (W/m ²)	
	1. območje	2. območje	1. območje	2. območje
GSM 900	12,9	41,1	0,45	4,5
GSM 1800	18,3	58,5	0,90	9,0
UMTS	19	61,4	1	10

Bazna postaja v obliki smreke



Uredba o elektromagnetnem sevanju v naravnem in življenjskem okolju določa območja in stopnje varstva pred sevanjem. Stopnji varstva pred sevanjem, določeni glede na občutljivost posameznega območja naravnega ali življenjskega okolja (v nadaljnjem besedilu: območje) za učinke elektromagnetnega polja, ki jih povzročajo viri sevanja, sta I. in II. stopnja.

I. stopnja varstva pred sevanjem velja za I. območje, ki potrebuje povečano varstvo pred sevanjem. I. območje je območje bolnišnic, zdravilišč, okrevališč in turističnih objektov, namenjenih bivanju in rekreaciji, čisto stanovanjsko območje, območje objektov vzgojnovarstvenega in izobraževalnega programa ter programa osnovnega zdravstvenega varstva, območje igrišč in javnih parkov, javnih zelenih in rekreacijskih površin, trgovsko-poslovno-stanovanjsko območje, ki je hkrati namenjeno bivanju in obrtnim ter podobnim proizvodnim dejavnostim, javno središče, kjer se opravljajo upravne, trgovske, storitvene ali gostinske dejavnosti, in tisti predeli območja, namenjenega kmetijski dejavnosti, ki so hkrati namenjeni bivanju.

II. stopnja varstva pred sevanjem velja za II. območje, kjer je dopusten poseg v okolje, ki je zaradi sevanja bolj moteč. II. območje je zlasti območje brez stanovanj, namenjeno industrijski ali obrtni ali drugi podobni proizvodni dejavnosti, transportni, skladiščni ali servisni dejavnosti, vanj pa sodijo tudi vsa druga območja, ki v prejšnjem odstavku niso določena kot I. območje. II. stopnja varstva pred sevanjem velja tudi na površinah, ki so v I. območju namenjene javnemu cestnemu ali železniškemu prometu.

Zgodovina

Ustanovitev

Julija 1997 je konzorcij slovenskih podjetij in švedskega telekomunikacijskega operaterja Telia ustanovil podjetje Si.mobil. Nekaj več kot leto dni po ustanovitvi je Si.mobil s takratnim ministrom za promet in zveze Antonom Bergauerjem podpisal 15 letno koncesijsko pogodbo za opravljanje storitev mobilne telefonije GSM 900. Si.mobilova tehnična ekipa je ob koncu leta 1998 opravila prvi testni klic v omrežju 040 in Slovenija je dobila drugega mobilnega operaterja, uporabniki možnost izbire, trg pa je bil dva koraka bližje večji liberalizaciji telekomunikacij.

Vzpostavitev konkurenčnega okolja

Vstop novega igralca na mobilni trg je prinesel veliko spremembo v telekomunikacijskem okolju. Prvič po osmih letih je bil monopolistični položaj Mobitela, ki je imel tudi status nacionalnega mobilnega operaterja, soočen s konkurenco. Takrat je imel Mobitel približno 100.000 uporabnikov, penetracija na mobilnem trgu pa je dosegala zgolj 35,8 odstotkov. Z izjemno prepoznavnim oglaševanjem je Mobitel ob zelo naklonjeni politični atmosferi dosegel spoštovanja vreden poslovni rezultat. Do leta 2002 je pritegnil več kot milijon uporabnikov, kolikor jih ima še danes.

Si.mobil ni miroval in se je aktivno lotil gradnje lastnega omrežja. Prva telefonska centrala GSM v Ljubljani je imela zmogljivost 30.000 priključkov z možnostjo razširitve na 150.000 uporabnikov. Drugo centralo je Simobil postavil v Mariboru. Od skromnih začetkov z dvema telefonskima centralama je Si.mobil napredoval v operaterja z najsoodnejšim in največjim 3G omrežjem, s katerim več kot 90 odstotkom prebivalcev Slovenije omogoča dostop do širokopasovnega interneta.

Vrhunske storitve po dostopnih cenah

Pred začetkom komercialnega poslovanja smo sporočili uporabnikom: ponudili vam bomo vrhunske storitve po poštenih cenah. Ta tržni pristop se je izkazal za pravega in rast naročnikov je bila izjemna. Ob koncu leta 2000 smo imeli 130.000, ob koncu leta 2002 pa že 350.000 uporabnikov. K rasti števila uporabnikov sta prispevala tudi ekskluzivno partnerstvo z globalnim mobilnim operaterjem Vodafone, ki je največ prednosti prineslo na področju mednarodnega gostovanja in uporabe novih storitev, in podpora večinskega lastnika mobilkom austria v obliki investicij in prenosa znanja. Z zasičenostjo trga se je skokovita rast števila uporabnikov ustavila, vendar Si.mobilova skupnost še zmeraj raste: Si.mobil danes skrbi za 669.600 uporabnikov, ki predstavljajo 30-odstotni tržni delež.

Najboljša uporabniška izkušnja

Naše vodilo pri oblikovanju ponudbe je nespremenjeno ves čas: zadovoljitev potreb naših uporabnikov tako v poslovnem kot tudi v zasebnem življenju. Ker je Si.mobil v središče postavil uporabnika, je pri oblikovanju svojih paketov stavil na preglednosti in preprostost.

Paleta Si.mobilovih storitev je z razvojem tehnologije postajala vedno bolj pestra, nekatere izmed njih je Si.mobil premierno predstavil slovenskemu trgu. Si.mobil je kot prvi uvedel paketni prenos podatkov GPRS in storitev WAP. Si.mobilovi uporabniki so lahko prvi pošiljali sporočila MMS. Kot prvi v Sloveniji in eden prvih v Evropi je Si.mobil omogočil prenos podatkov s tehnologijo EDGE. Si.mobil je bil pionir tudi na področju navigacijskih storitev GPS na mobilnih telefonih.

K najboljši uporabniški izkušnji pa ne prispeva zgolj prilagajanje storitev potrebam uporabnikom, ampak tudi kakovostno omrežje in brezskrbna uporaba storitev, ki je z vse večjim obsegom prenosa podatkov za uporabnika toliko bolj pomembna.

Ponudnik komunikacijskih in poslovnih rešitev

Postali smo močno in izjemno uspešno podjetje. Danes je Si.mobil eden prvih mobilnih operaterjev v Evropi in prvi v Sloveniji, ki je svojim poslovnim uporabnikom poleg komunikacijskih ponudil tudi poslovne rešitve. Je eden najbolj uglednih delodajalcev in družini prijazno podjetje. Številni dosežki, rast poslovanja, zadovoljni uporabniki, številne nagrade in okoljski certifikat dokazujejo, da neuspeh za Si.mobil ni bil nikoli opcija.

Družbena odgovornost

Odgovornost je del našega poslanstva in vizije ter vrednota naše blagovne znamke. Prav tako je odgovornost ena izmed temeljnih kompetenc zaposlenih in tako globoko vpeta v jedro poslovanja. Osnova vseh dejavnosti družbe je etično, učinkovito in odgovorno poslovanje. Posebno pozornost namenjamo odgovornosti do ljudi, tako do naših sodelavcev kot tudi do uporabnikov in širše skupnosti.

Povsod, kjer je smiselno, upoštevamo okoljski vidik. Vsekakor pa velja poudariti, da izvajamo vse aktivnosti ob močni podpori najvišjega vodstva.

Re.misli je bil sprva zasnovan kot okoljski projekt. Šele ko so bili naši sodelavci prepričani vase in svojo ekološko ozaveščenost, smo v naše Re.misli projekte začeli vključevati tudi partnerje in širšo skupnost. Danes je Re.misli prispodoba za vse, kar počnemo v okviru družbene in okoljske odgovornosti, pa tudi etike in načina poslovanja.

Si.mobil je ustanovil samostojen in neprofiten zavod Sklad Si.voda, katerega poslanstvo je skrb za čiste in zdrave vode v Sloveniji. Sklad Si.voda je doslej sfinanciral gradnjo treh rastlinskih čistilnih naprav, in sicer za učilnico v naravi v Modražah, v Kozjanskem parku in na Lisci nad Sevnico, ter sistem zbiranja deževnice za vrtec Hansa Christiana Andersena v Ljubljani.

Po uspešno izvedenih prvem in drugem projektu Sklada Si.voda (gradnja rastlinske čistilne naprave v učilnici v naravi v Modražah pri Poljčanah leta 2010 in gradnja rastlinske čistilne naprave v Kozjanskem parku leta 2011) je Sklad Si.voda v letu 2012 finančno podprl dva nova projekta v skupni vrednosti 93.970,56 evrov – vzpostavitev sistema za zbiranje deževnice v ljubljanskem vrtcu Hansa Christiana Andersena in gradnjo rastlinske čistilne naprave na Lisci nad Sevnico.

*Pitniki za otroke v vrtcu
Hansa Christiana Andersena*



Okoljska politika

V Si.mobilu je družbena odgovornost globoko vpeta v jedro poslovanja. Je del naše poslovne vizije, poslanstva, kompetenc sodelavcev in vrednot blagovne znamke. Naša poslovna odgovornost je etično in učinkovito poslovanje. Naša odgovornost do sodelavcev je učinkovito ravnanje s človeškimi viri. Naša odgovornost do soljudi je podpora skupnosti. Naša odgovornost do okolja je zmanjševanje vplivov na okolje.

Da bi bila naša prizadevanja za odgovorno in trajnostno poslovanje poleg procesov upravljanja, ki smo jih že uredili, bolj strukturirana in usmerjena, smo v letu 2012 določili štiri polja, na katerih udejanjamo odgovornost:

- dvig kakovosti življenja,
- učinkovito ravnanje z viri,
- zagotavljanje varnosti in
- uresničevanje idej.

Rastlinska čistilna naprava na Lisci



Učinkovito ravnanje z viri

Zavedamo se, da se naši vplivi na okolje začnejo že pri izbiri dobaviteljev in njihove ponudbe, kjer upoštevamo njihovo okoljsko naravnost, odražajo se v izbiri naših uporabnikov in na koncu pri odlaganju odpadkov – tudi produktov, ki jih prodajamo (telefonov, baterij, SIM-kartic in druge EE opreme). Vplivi na okolje so tudi širši: vsako dejanje v našem poslovanju in osebem življenju dejansko zaznamuje okolje, zrak, zemljo, vodo itd. Zato želimo s svojimi dejanji omogočiti tudi našim uporabnikom in širši družbi razumevanje, osveščenost ter skrbeti za okolje, ki bi izhajala iz ljudi samih. Rast in uspešnost podjetja merimo s kazalniki, ki upoštevajo povzročanje negativnih posledic okolju. Zagovarjamo rast, vendar mora biti pri tem škodljiv vpliv na okolje čim manjši.

Da bi v aktivnosti, povezane z okoljem, čim bolj vključili zaposlene, smo ustanovili interni Eko tim, v katerem prostovoljno sodeluje več kot 20 odstotkov vseh zaposlenih. Skupaj se izobražujemo, iščemo inovativne rešitve, ki bodo omogočale, da najprej pometemo pred svojim pragom, nato pa z majhnimi koraki dosežemo velike spremembe. Ob tem upoštevamo tudi vso veljavno zakonodajo in z lastnimi aktivnostmi skušamo narediti še korak več od zahtevanih norm.

Novembra 2008 smo predstavili filozofijo Re.misli, ki je v začetku povezovala naše okoljske aktivnosti, danes pa Re.misli zajema vse naše družbeno odgovorne aktivnosti.

V Si.mobilu smo za nenehno izboljševanje okoljskega delovanja in posledično zmanjševanje obremenjevanja okolja v letu 2009 vzpostavili sistem ravnanja z okoljem, upoštevajoč zahteve mednarodnih standardov ISO 14001:2004 in EMAS.

Vzpostavljeni sistem ravnanja z okoljem vključuje vse telekomunikacijske dejavnosti po vodih, brezžične komunikacijske dejavnosti, satelitske komunikacijske dejavnosti ter upravno stavbo (Šmartinska 134b) in Si.mobilova prodajna mesta (seznam je dostopen na www.simobil.si).

Naše okoljske aktivnosti pokrivajo zlasti naslednja področja:

- učinkovito ravnanje z viri, kar pomeni predvsem energetske učinkovite omrežje ter energetske učinkovite poslovne in prodajne prostore,
- ponudba okolju prijaznih izdelkov in storitev, kot so e-račun, e-arhiv, e-podpis ter druge elektronske in brezpapirne podprte storitve,
- osveščanje in usposabljanje sodelavcev, da so dejavno vključeni v okoljske aktivnosti,
- dvig zavedanja o pomenu okoljskih aktivnostih med vsemi deležniki.

Si.mobil dosledno upošteva vso veljavno zakonodajo, obenem pa z vpeljavo okoljskih aktivnosti presega zahtevane osnovne standarde in teži k nenehnemu izboljševanju procesov, preprečevanju onesnaževanja in zmanjševanju svojih okoljskih vplivov.

Spremenjeno okoljsko politiko je odobrila uprava družbe Si.mobil, d. d., v postopku interne presoje za ISO 14001 in certifikacijo EMAS v maju 2013.

Sistem okoljskega ravnanja

Vzpostavljeni sistem okoljskega ravnanja po standardu ISO 14001 deluje od leta 2009. V okviru sistema obravnavamo in izvajamo okoljsko politiko, upoštevamo okoljske vidike, okoljske programe in cilje, vloge in odgovornosti, izvajamo usposabljanja, interno in eksterno komuniciranje z javnostmi, pripravljamo dokumentacijo sistema, okoljsko zakonodajo ter notranje in zunanje preglede ter presoje.

Osnovni dokument sistema ravnanja z okoljem je **Poslovnik ravnanja z okoljem**, ki daje izhodiščno predstavitev sistema ravnanja z okoljem, opredeljuje načine delovanja podjetja, organizacijo podjetja, odgovornosti in pristojnosti za obvladovanje zahtev, izhajajočih iz mednarodnega standarda ISO 14001. Pobudo za dopolnitev posameznih elementov Poslovnika lahko podajo predstavniki tima Eko presojevalcev in skrbniki posameznih področij.

Poleg poslovnika v okviru sistema ravnanja z okoljem obravnavamo tudi operativne postopke in pravila (npr. okoljski vidiki), standarde, požarni rede, zakonodajo in delovna navodila, namenjena izvajanju sistema ravnanja z okoljem.

Delovanje našega sistema dokumentiramo s formalizirani zapisi po vnaprej pripravljenih obrazcih ali z neformaliziranimi zapisi, ki se uvrstijo med dokumentacijo. Zapisi, vezani na sistem ravnanja z okoljem, se nahajajo na standardni lokaciji, ki je dostopna vsem zaposlenim v podjetju.

V Si.mobilu zagotavljamo, da so na voljo viri, nujni za vzpostavitev, izvajanje, vzdrževanje in izboljševanje sistema ravnanja z okoljem. Zagotovljeni so tako kadrovski viri kot tudi posebna znanja, organizacijska infrastruktura, tehnologije in finančni viri. Vloge odgovornosti in pooblastila dokumentiramo s posebnim zapisom sistema.

V Si.mobilu je vsaka oseba, ki izvaja naloge, ki pomembno vplivajo na okolje, za to kompetentna in primerno usposobljena. V podjetju imamo vzpostavljen proces ugotavljanja potreb za izobraževanje kadrov in zapise o izobraževanjih na temo vpliva na okolje, ki jih hranimo v kadrovski službi. Zapisi o osveščanju zaposlenih se nahajajo na naši intranetni strani, v interni reviji Inside in v arhivu poslanih tedenskih novic za zaposlene Si.weekly.

Okoljski vidiki in cilji

V Si.mobilu prepoznavamo in vrednotimo okoljske vidike. V okviru sistema ravnanja z okoljem ISO 14001 smo prepoznali in s pomočjo kriterijev ovrednotili naše okoljske vidike. Okoljski vidiki izhajajo iz naših dejavnosti in proizvodov oz. storitev. Vzdržujemo in posodabljammo jih v okviru Eko tima ob uvajanju novosti v dejavnosti podjetja in ob drugih spremembah v delovanju organizacije, ki imajo za posledice okoljske vplive.

O naših okoljskih vidikih informiramo javnost prek spletne strani www.simobil.si in zaposlene prek internega spletnega portala.

Vsak okoljski vidik ocenimo s **kriteriji za ocenjevanje okoljskih vidikov**: Resnost vpliva (posledic), Zakonodajne zahteve, Mnenje zunanjih javnosti, Mnenje internih javnosti. Vsak kriterij ima tri stopnje za ocenjevanje okoljskega vidika. Pri kriteriju

Resnost vpliva okoljskega vidika nas zanima vpliv na okolje, morebitna povzročena škoda in morebitni stroški. Pri kriteriju Zakonodajne zahteve nas zanima, ali zakonodajne zahteve obstajajo in ali jih v celoti izpolnjujemo. Pri kriteriju Mnenje zunanjih javnosti spremljamo, ali javnost na nas naslavlja vprašanja, pritožbe in opozorila v zvezi z okoljskimi vidiki. Pri kriteriju Mnenje interne javnosti prav tako spremljamo odzive, vprašanja in pritožbe zaposlenih, ki se nanašajo na okoljske vidike.

Neposredni okoljski vidiki so: poraba električne energije, poraba pitne vode, poraba pijač (ustekleničena voda), poraba toplotne energije, poraba goriva za prevoze, izpusti CO₂, poraba papirja, poraba čistil, poraba kartuš in tonerjev, dejavnost nabave, nastajanje odpadnega papirja in kartona, nastajanje komunalnih odpadkov, nastajanje odpadne EE opreme, nastajanje odpadnih kartuš in tonerjev, nastajanje odpadne plastične embalaže, nastajanje odpadnega stekla, nastajanje odpadnih svinčenih baterij, povzročanje EMS v baznih postajah, lokacije baznih postaj, hrup zaradi klimatskih naprav, plini v klimatskih napravah, nastajanje odpadne komunalne vode, izpusti CO₂ iz porabe električne energije v upravni stavbi in radijskem omrežju.

Pomembne okoljske vplive našega delovanja prepoznavamo tudi glede na lokacije oz. vrste lokacij. V upravni stavbi na Šmartinski 134b smo kot pomembne vplive na okolje opredelili naslednje: porabo električne energije, porabo energije za ogrevanje, ravnanje z odpadki – predvsem z elektronskimi odpadki – in porabo vode. V trgovinah smo kot pomembne vplive na okolje opredelili: porabo električne energije, porabo energije za ogrevanje in ravnanje z odpadki. Pomembni vplivi na okolje na baznih postajah so: EMS, poraba električne energije ter odpadki električne in elektronske opreme baznih postaj.

Med **posredne okoljske vidike** štejemo vpliv nabavne službe, ki s skrbnim izborom dobaviteljev in njihovih proizvodov posredno vpliva na dobavitelje in njihovo večjo okoljsko naravnost. Izbiramo dobavitelje, ki imajo v svoje poslovanje vpeljane certifikate, ali pa lahko svojo okoljsko naravnost dokazujejo z drugimi izkazi. V skladu z možnostmi izbiramo proizvode, ki so izdelani iz okolju prijaznih ali recikliranih materialov in proizvode, ki jih je po končani življenjski dobi mogoče v čim večji meri reciklirati. Prednost dajemo izdelkom, katerih delovanje je učinkovito in ki s svojim delovanjem ne povzročajo prekomernih odpadkov, izpustov ali drugih vplivov na okolje. Spremljamo tudi mnenja in ugotovitve strokovne ter splošne javnosti glede EMS pri mobilnih napravah. Posredno z navodili in našimi standardi poslovanja vplivamo na franšizne prodajalne in posrednike. Posredni okoljski vidik predstavljajo tudi naše sicer zelo neposredne in konkretne aktivnosti Re.misli in aktivnosti Sklada Si.voda, s katerimi ozaveščamo javnosti o skrbi za okolje in čisto vodo.

Na podlagi okoljski vidikov smo pripravili naslednje okoljske programe:

1. zmanjševanje odtisa CO₂ (generalni program in cilj),
2. energija, električna energija in obnovljivi viri,
3. službene poti,
4. poraba papirja,
5. odpadki in recikliranje,
6. energetska učinkovitost,
7. ozaveščanje javnosti.

Leta 2012 smo prešli na novo metodologijo zbiranja podatkov o okoljskih kazalcih in novo metodologijo izračunavanja. Metodologija je bila pripravljena in sprejeta na nivoju skupine Telekom Austria Group (TAG), pri čemer so bili sprejeti posamezni cilji, ki jih mora doseči Si.mobil. Z okoljskimi programi si bomo tako v naslednjih letih prizadevali za izpolnjevanje merljivih **okoljskih ciljev**:

1. Zmanjšati izpust CO₂ za 15 % do leta 2020.
2. Povečati delež obnovljivih virov energije na 40 % do leta 2020.
3. Povečati energetska učinkovitost za 10 % do leta 2015.
4. Povečati stopnjo recikliranja za 5 % do leta 2015.
5. Zmanjšati porabo papirja za 10 % do leta 2015.
6. Zmanjšati število prevoženih km z letalom za X % do leta 2015.



Shema: Prikaz Si.mobilovega EKO cikla in neprestanega spremljanja ter izboljševanja okoljskega delovanja

Uspešnost doseganja okoljskih ciljev – kazalniki

Vrednost okoljskih kazalcev za leto 2012 je bila pripravljena na podlagi zbranih podatkov za leto 2012 in na podlagi nove metodologije izračunavanja (po smernicah skupine Telekom Austria Group) ter zahtev in smernic EMAS. Kjer je mogoče, so kazalci preračunani na število zaposlenih, tj. za leto 2012 na 389 zaposlenih. Primerjava s kazalci za pretekla leta žal ni neposredno možna, zato v nadaljevanju ločeno prikazujemo kazalce za leto 2012 in kazalce za pretekla leta.

Kazalec	Vrednost 2012	Vrednost / število zaposlenih (389 za leto 2012)	Kazalec povezan s ciljem
Skupna poraba energije	23.119M Wh (elektrika, bazne postaje, ogrevanje prostorov, energija za pogon vozil)	59,43 MWh/zaposlenega	Zmanjšanje CO ₂ za 15 % do leta 2020
Skupna poraba energije brez baznih postaj	4.582 MWh (poraba energije brez baznih postaj)	11,78 MWh/zaposlenega	Zmanjšanje CO ₂ za 15 % do leta 2020
Skupna poraba obnovljivih virov energije	33,28 % (obnovljivih virov energije v skupni porabi)	/	Zmanjšanje CO ₂ za 15 % do leta 2020 Povečati delež obnovljivih virov energije na 40 % do leta 2020
Poraba materialov	107 t (poraba papirja za tiskanje 3,6 t, račune ter material za pakiranje)	0,28 t/zaposlenega	Zmanjšati porabo papirja za 10 % do leta 2015
Poraba vode	2.514 m ³ (poraba vode v glavni stavbi in trgovinah)	6,46 m ³ /zaposlenega	
Skupno letno nastajanje odpadkov	50 t (brez nevarnih odpadkov, od tega 16 t papirja in kartona, 2 t električne in elektronske opreme, 26 t kovinskih odpad- kov, 2 t plastike, 4 t preostalih odpadkov)	0,13 t/zaposlenega	Povečati stopnjo recikliranja za 5 % do leta 2015
Skupno letno nastajanje nevarnih odpadkov	9 t (od tega 8 t baterij, ostali nevarni odpadki 1 t)	0,02 t/zaposlenega	
Biotska raznovrstnost	10 % površine, ki jo zavzemajo bazne postaje so v območju Natura 2000	/	
Skupna letna emisija toplogrednih plinov	11.217 t (v tonah ekvivalent CO ₂)	28,84 t/zaposlenega	Zmanjšanje CO ₂ za 15 % do leta 2020



Koši za reciklažo v Si.mobilovi poslovni stavbi

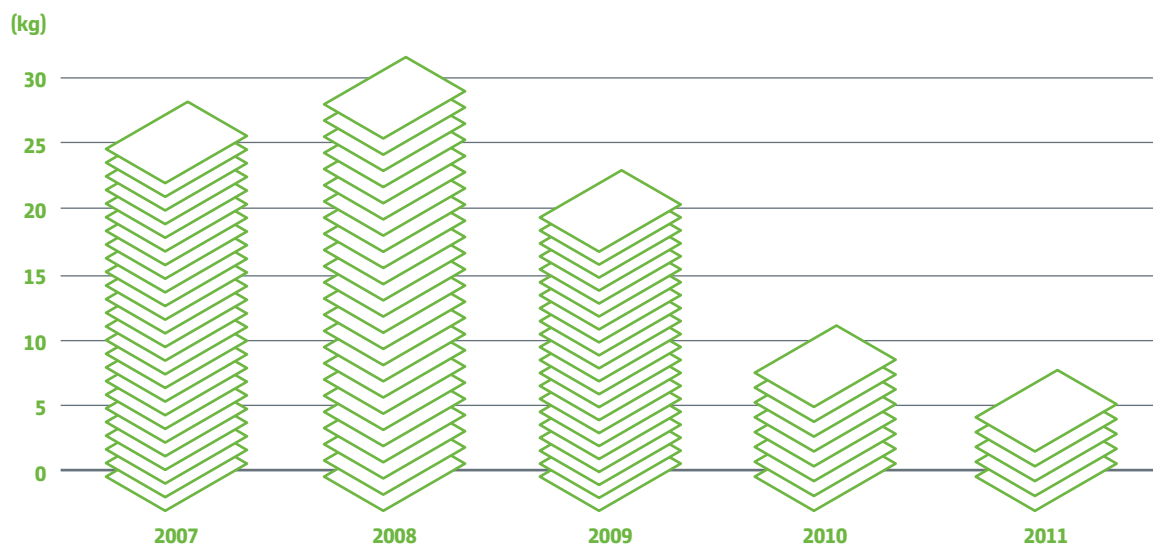
Dodatni kazalci

Energetska učinkovitost	17,68 MWh/TB (število megavatnih ur na količino prenesenih podatkov po omrežju TB)	/	Zmanjšanje CO ₂ za 15 % do leta 2020 Povečati energetske učinkovi- tost za 10 % do leta 2015
Stopnja recikliranja	92,6 % (stopnja recikliranja vseh odpadkov)	/	Povečati stopnjo recikliranja za 5 % do leta 2015
Število prevoženih poti z letalom	359.214 km (prevoženih poti z letalom)	923,43 km/zaposlenega	Zmanjšanje CO ₂ za 15 % do leta 2020 Zmanjšati število prevoženih km z letalom za X % do leta 2015

Vrednosti kazalcev za leto 2011 in pretekla leta so naslednje (okoljski programi v preteklih letih ne sovpadajo z novimi okoljskimi programi, zato neposredna primerjava za letom 2012 ni mogoča).

PODATKI ZA LETNO POROČILO

Leto		2007	2008	2009	2010	2011
Okoljski program št. 1	Poraba vode iz vodovoda v upravni stavbi na zaposlenega v litrih	6.376,77	5.784,70	4.373,76	4.427,00	3.967,74
	Poraba vode iz plastenk	/	89,00	0	0	0,00
Okoljski program št. 2	Poraba električne energije v upravni stavbi na zaposlenega (kWh)	/	6.886,60	5.864,12	6.468,82	5.873,66
	Poraba toplotne energije v upravni stavbi na zaposlenega (kWh)	/	420	290	428	384,95
Okoljski program št. 3	Poraba goriva za službene prevoze s službenimi vozili na zaposlenega (v litrih)	244,53	365,25	220,12	290,12	260,74
	Prevoženi kilometri na službenih poteh z letalom na zaposlenega (km)	520,57	935,7	567,98	684,25	1.078,35
Okoljski program št. 4	Poraba papirja na zaposlenega (kg)	24,9	28,3	19,63	7,89	5,80
	Število prejemnikov e-računov	/	36.515	47.021	54.031	68.185,00
Okoljski program št. 5	Količina komunalnih odpadkov na zaposlenega (kg)	/	63,77	39,5	35,42	30,15
Okoljski program št. 6	Poraba električne energije v bazenih postajah na uporabnika (kWh)	/	23,00	25,95	22,72	23,54



Prikaz zmanjševanja porabe papirja skozi leta.

Skupni CO₂ odtis za pretekla leta (izračunano po metodi organizacije Carbontrust):

- 2009: 10.175 ton
- 2010: 9.925 ton
- 2011: 10.643 ton

Komuniciranje z javnostmi

Interno komuniciranje

Zaposleni se lahko o okoljski problematiki in naših aktivnostih glede okolja seznanijo prek elektronskih komunikacijskih kanalov (Re.misli info, Corporate info, Management board info), intraneta, internega časopisa Inside ter plazemskih TV zaslonov. Interni komunikacijski procesi zagotavljajo, da se vse relevantne informacije zberejo na enem mestu, nato pa se distribuirajo prek navedenih kanalov do zaposlenih. Tako se centralno zbirajo informacije o delovanju Eko tima, o Re.misli ponudbi na trgu, Si.mobil aktivnostih, povezanih z okoljem, sistemom ISO 14001 in podobno. Na ta način predstavljamo zaposlenim celovito sliko našega okoljskega delovanja na vseh področjih.

Na intranetu smo postavili posebno podstran, namenjeno družbeno odgovornim aktivnostim (<http://intranet/odgovornoremisli/Strani/default.aspx>), kjer dopolnujemo okoljske novice z zanimivostmi in trendi, hkrati pa sodelavcem posredujemo uporabne nasvete za bolj odgovorno ravnanje do okolja. Na intranetu smo objavili tudi film, ki smo ga posneli za osveščanje širše javnosti o pomenu recikliranja telefonov, polnilnikov in baterij, ter predstavitveni film o družbeni odgovornosti.

Ustanovili smo interni Eko tim, v katerega je prostovoljno vključenih večje število naših sodelavcev. Zanje pripravljamo srečanja, na katerih predstavljamo tekoče dejavnosti in načrte za prihodnost. Ti sodelavci so nosilci naše filozofije Re.misli, ki jo vztrajno širijo med druge zaposlene in jih spodbujajo k spremembam in odgovornemu ravnanju. Novice s strani Eko tima se ravno tako zbirajo in posredujejo sodelavcem prek standardnih komunikacijskih kanalov internega komuniciranja.

Komuniciranje z zainteresiranimi javnostmi

Si.mobilova služba za korporativno komuniciranje redno in neprekinjeno poroča o svoji družbeni odgovornosti javnostim prek sporočil za javnost, individualnega proaktivnega dela z mediji in družbenih omrežij, ki postajajo vedno pomembnejši komunikacijski kanal. Posamezni strokovnjaki podjetja sodelujejo na okroglih mizah na temo družbene odgovornosti, o njej predavajo ipd. Rezultati komunikacije v letu 2012 so za Si.mobil zapisani v četrletnih analizah in povzeti v letnih analizah poročanja medijev. Po potrebi naročamo tudi tematske analize poročanja medijev (npr. Analiza poročanja o Si.mobilovem družbeno odgovornem dogodku Žur z razlogom). V letu 2012 smo zasledili le štiri negativne novinarske prispevke na temo nestrinjanja lokalne skupnosti s postavitvijo bazne postaje. Z vsemi avtorji prispevkov smo sodelovali in jim predstavili Si.mobilovo stališče.

Vsako leto družba izda tudi letno poročilo v slovenskem in angleškem jeziku, kjer je zajeten del poslovnega poročila namenjen tudi komunikaciji družbene odgovornosti, vključujoč podatke o okoljskih kazalnikih (npr. poraba energije, elektrike papirja idr.). Poročilo je na voljo v elektronski obliki.

Informacije o družbeni odgovornosti so javno objavljene na spletni strani družbe, v pripravi pa je tudi prenova spletne strani, kjer bo na voljo več, predvsem bolj razdelanih in strukturiranih informacij o družbeno odgovornih aktivnostih.

Ne nazadnje ima samostojni in neprofitni zavod Sklad Si.voda, katerega ustanovitelj je Si.mobil, svojo lastno spletno stran – www.skladsivoda.si. Sklad Si.voda je v letu



*Okolju prijazna poslovalnica
na Prešernovem trgu v Ljubljani*

2010 sklenil dogovor o partnerskem sodelovanju in zagotavljanju strokovne pomoči z Ministrstvom za okolje in prostor.

Si.mobil v partnerstvu z nevladnimi organizacijami, kot je Umanotera, sodeluje kot član slovenskega Global Compact, Zelenega omrežja idr.

Si.mobilov lastnik, skupina Telekom Austria Group, že leta izdaja poročilo o trajnostnem razvoju, v katerem poroča tudi o Si.mobilovih aktivnostih, prav tako zaradi naraščajočega pomena, ki ga trajnostnemu razvoju pripisujejo investitorji, skupina temu posveča vedno več pozornosti. Na ravni celotne skupine je nastala strategija družbene odgovornosti, ki velik pomen pripisuje okoljskim aktivnostim in s cilji k aktivnostim zavezuje tudi posamezne družbe znotraj skupine, torej tudi Si.mobil.

Za stik z inšpekcijskimi službami skrbi pravna služba. Če gre za okoljsko problematiko, lahko pravna služba na podlagi sprejete dokumentacije ISO poišče nadaljnje najprimernejše sogovornike.

Dvosmerni kanali za uporabnike

Si.mobil uporabnikom ponuja različne možnosti komunikacije, in sicer lahko ti izberejo kanal, ki jim najbolj ustreza:

- Na www.simobil.si je na voljo obrazec za prijavo napak na omrežju: www.simobil.si/pomagajizboljatiomrezje
- Uporabnikom prav tako ponujamo možnost, da stopijo v stik z različnimi službami družbe prek splošnega obrazca: www.simobil.si/kontakt.
- Na družabnih omrežjih pogosto pozovemo uporabnike k podajanju mnenj, idej, želja, pobud. Poudariti pa velja, da to večinoma počnejo samoiniciativno, tudi brez spodbud družbe. Na vsako objavo odgovorimo (objave brišemo v redkih primerih, in sicer, ko uporabniki uporabljajo žaljiv, sovražen ipd. govor).
- info@simobil.si je vedno odprt za mnenja, pobude, ideje; enako kot na drugih kanalih tudi tukaj vsako sporočilo dobi odgovor.

Klicni center družbe je izjemno vesel nevtralnih ali pozitivnih klicev, zato je tudi ta kanal odprt za pobude uporabnikov.

Na vprašanja po vseh kanalih ažurno odgovarjamo. Neposrednih pritožb v zvezi z našimi okoljskimi vidiki v lanskem letu po navedenih kanalih ni bilo.

Komuniciranje z lokalnimi skupnostmi

Si.mobil posebno pozornost posveča tudi komunikaciji z lokalnimi skupnostmi, predvsem pri umeščanju baznih postaj v okolje in vplivih EMS. Družba je podpisnik Kodeksa dobre prakse operaterjev in aktiven član Foruma EMS.

Za vsako bazno postajo naroči podjetje strokovno oceno vplivov na okolje, ki upošteva vplive EMS v naravnem in življenjskem okolju, obenem pa ugotavlja skladnost z uredbo o EMS. Ta predpisuje dovoljene stopnje EMS in ločuje 2 coni, in sicer se stopnje dovoljenega EMS razlikujejo za območja, kjer je potrebno povečano varstvo pred sevanjem, in za vsa druga območja (industrijska, obrtna, transportna območja).

Strokovne presoje vplivov na okolje so v upravnem postopku pridobitve dovoljenj za gradnjo sestavni del projektne dokumentacije. Vpogled v projektno dokumentacijo je omogočen vsem vpletenim in zainteresiranim strankam. Ob zanimanju širše javnosti Simobil zagotavlja dostop do vseh dokumentov in sodeluje v javnih razpravah.

Po uspešni postavitvi bazne postaje Si.mobil opravi tudi vse potrebne meritve dejanskega EMS, v merilna poročila pa lahko vpogledajo vse zainteresirane stranke.

V letu 2012 smo dobili le eno pritožbo zaradi postavljene bazne postaje, potekajo pa tri peticije v fazi iskanja ali projektiranja lokacije.

Skladnost z okoljsko zakonodajo

Si.mobil za prepoznavanje in dostop do ustreznih zakonskih in drugih zahtev, na katere smo pristali in so povezane z našimi okoljskimi vidiki, ter za določanje, kako se te zahteve nanašajo na naše okoljske vidike, beležimo v dokumentaciji ISO 14001. V dokumentaciji smo določili tudi odgovorne osebe, ki spremljajo posamezna področja zakonodaje. Ob pomembnejših zakonskih spremembah pripravimo kratke povzetke novosti in jih po potrebi objavljamo v internem elektronskem glasilu Si.weekly ali po elektronski pošti obvestimo osebe, ki morajo biti seznanjene s spremembami.



*Postavljanje energetske učinkovite
bazne postaje na Kredarici*

Carinska uprava RS je v letu 2012 izvedla inšpekcijski nadzor. V odločbi je podala svoje ugotovitve glede evidenc (Evidenca o dajanju odpadne embalaže na trg, Evidenca o dajanju EE opreme na trg) in okoljskih dajatev. Neskladja smo odpravili s 1. januarjem 2013.

Ob stalnem preverjanju tako zagotavljamo skladnost z okoljsko zakonodajo, enkrat letno izvedemo celovit pregled zahtevanih skladnosti z zakonodajo in to med drugim dokumentiramo v zapisih sistema ISO 14001.

Izjava okoljskega preveritelja



Izjava okoljskega preveritelja o dejavnostih preverjanja in potrjevanja št. O-009

Slovenski institut za kakovost in meroslovje,
z registracijsko številko okoljskega preveritelja SV-V-0001,
akreditirani za preverjanje dejavnosti organizacije (NACE: 61.20),

izjavlja, da smo preverili, ali organizacija

SI.MOBIL, d.d., Šmartinska cesta 134b, 1000 Ljubljana

izpolnjujeta vse zahteve Uredbe (ES) št. 1221/2009 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2009 o prostovoljnem sodelovanju organizacij v Sistemu Skupnosti za okoljsko ravnanje in presojo (EMAS).

S podpisom tega dokumenta izjavljamo, da:

- sta bila preverjanje in potrjevanje izpeljana popolnoma v skladu z zahtevami Uredbe (ES) št. 1221/2009;
- rezultati preverjanja potrjujejo, da ni dokaza o neskladnosti z veljavnimi zakonskimi zahtevami v zvezi z okoljem;
- podatki in informacije iz okoljske izjave » **Okoljska izjava, EMAS 2012 z dne 13.8.2013**«, podajajo zanesljivo, verodostojno in pravilno sliko o vseh dejavnostih organizacije v obsegu, navedenem v okoljski izjavi.

Ta dokument ni enakovreden registraciji EMAS. Registracijo EMAS lahko podeli le pristojni organ na podlagi Uredbe (ES) št. 1221/2009. Ta dokument se pri sporočanju javnosti ne uporablja samostojno.



**SLOVENSKA
AKREDITACIJA**
Uredba (ES) št. 1221/2009
SI-V-0001

Datum validacije: 2013-08-27

Izdaja: 01/2013-08-27

Velja do: 2016-07-31

Igor Likar:
Direktor SIQ

SIQ, Tržaška cesta 2, SI-1000 Ljubljana, Slovenija,
tel.: +386 1 4778 100 • fax: +386 1 4778 444 • e-mail: info@siq.si • <http://www.siq.si>



remisli