

Okoljska izjava, EMAS 2014

2. julij 2015



Kazalo

Nagovor izvršnega direktorja	3
O družbi Si.mobil d. d.	4
Predstavitev podjetja	9
Družbena odgovornost	10
Okoljska politika	12
Sistem okoljskega ravnanja	14
Uspešnost doseganja okoljskih ciljev	16
Komuniciranje z zainteresiranimi javnostmi	18
Zelene aktivnosti in rezultati	21
Skladnost z okoljsko zakonodajo	23
Izjava okoljskega preveritelja	25
Priloga I: Si.mobilovi okoljski programi in načrtani cilji	26

Nagovor izvršnega direktorja

Odgovorni smo do okolja

Začeli smo vsak pri sebi, nato smo se povezali in zdaj spodbujamo še druge. Naš projekt Re.misli je nastal kot okoljski projekt, sedaj pa je prisposoda za vse, kar počnemo v okviru naše družbene odgovornosti. Zavedamo se pomena odgovornega in okolju prijaznega poslovanja, zato smo skrb za okolje vključili v našo dolgoročno poslovno strategijo in v naš vsakdan.

Sodelavce smo povabili, naj se kot prostovoljci vključijo v interni Eko tim ter s svojimi idejami in pobudami ozelenijo procese in delovno okolje, s tem pa pomagajo zmanjšati naš ogljični odtis in druge vplive na okolje. Ponosni smo, da danes okoljska zavest preveva vso družbo. Ko gre za okolje, si prizadevamo, da so zagotovljeni tako finančni in kadrovske viri kot tudi ustrezna izobraževanja in posebna znanja, s katerimi omejujemo naše vplive na okolje. Še več, v Si.mobilu imamo vzpostavljen proces, s katerim ugotavljamo potrebe po izobraževanju in usposabljanju svojih zaposlenih o vplivih na okolje.

Ustanovili smo tudi samostojen in neprofitni zavod Sklad Si.voda, katerega poslanstvo je skrb za čiste in zdrave vode v Sloveniji. Sklad Si.voda je v petih letih delovanja finančno podprl deset projektov v skupni vrednosti 202.992,53 EUR in tako prispeval k ozaveščanju in aktivnemu reševanju problematike kakovosti voda v Sloveniji.

Pri prenovi lastnih in posredniških prodajnih mest smo v veliki meri digitalizirali poslovanje in zmanjšali porabo papirja. Vsa prodajna mesta smo opremili s sistemom elektronskega podpisovanja, s čimer smo zelo zmanjšali tiskanje pogodb in drugih dokumentov. V večino poslovalnic smo namestili varčne žarnice in LED-diode za nižjo porabo električne energije ter Re.misli zbiralnike za odslužene telefone, polnilnike in baterije.

Velik korak naprej smo naredili na področju varčevanja z električno energijo, ki jo potrebujemo za delovanje našega omrežja. Kljub temu, da smo naše omrežje nadgradili, se je poraba električne energije celo znižala. Razlog za to je sodobna tehnološka oprema z bistveno manjšo porabo električne energije. Energetska učinkovitost bo naše vodilo tudi v prihodnje, ko bomo v naslednjih treh letih zagotovili širokopasovni mobilni internet LTE za 95 % prebivalstva.



Boštjan Škufca Zaveršek
izvršni direktor

O družbi Si.mobil

Osebnostna izkaznica

PODATKI O PODJETJU

Ime	Si.mobil telekomunikacijske storitve, d. d.
Sedež	Šmartinska 134b, 1000 Ljubljana
Telefon	040 40 40 40
Telefaks	040 443 099
E-naslov (zasebni uporabniki)	info@simobil.si
E-naslov (poslovni uporabniki)	info.poslovni@simobil.si
Spletna stran	www.simobil.si
Osnovna dejavnost	61.200 – brezžične telekomunikacijske dejavnosti
Šifra dejavnosti	J 61.200
Leto ustanovitve	1998
Davčna številka	SI 60595256
Matična številka	1196332
Osnovni kapital	SRG 1/29430/00 Ljubljana 38.781.000 EUR

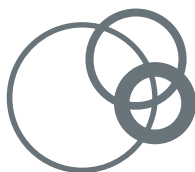
VODSTVO

UPRAVA (V LETU 2014)

Jörg Zeddies	predsednik uprave
Boštjan Škufca Zaveršek	član uprave
Ulrich Rokita	član uprave

DIREKTORJI (V LETU 2014)

Barbara Gorše	direktorica Službe za zagotavljanje uporabniške izkušnje • do 13. 10. 2014, od 14. 10. 2014 v. d. direktorice Naročniškega sektorja
Johannes Nabecker	direktor Sektorja za dostopno in prenosno omrežje
Eva Aljančič	direktorica Marketinga in prodaje • do 30. 9. 2014, od 1. 10. 2014 do 13. 11. 2014 direktorica marketinga
Rok Grojup	direktor prodaje od 1. 10. 2014
Tamara Valenčič	direktorica Službe za korporativno komuniciranje in strateško upravljanje človeških virov • do 31. 12. 2014
Gregor Kastelic	direktor Sektorja za storitve jedrnega omrežja in IT do 30. 9. 2014
Nina Kerčmar	direktorica Sektorja za storitve jedrnega omrežja in IT od 1. 10. 2014
Suzana Banič Drašler	direktorica Sektorja financ
Andreja Štirn	direktorica Sektorja poslovnega poročanja



SPREMEMBE V NADZORNEM SVETU (V LETU 2014)

Na začetku leta 2014 je bila sestava nadzornega sveta naslednja:

Johannes Ametsreiter	predsednik nadzornega sveta
Johann Tschuden	namestnik predsednika nadzornega sveta
Johann Pichler	član
Silvia Buchinger	članica
Reinhard Zuba	član

Med letom sta nadzorni svet zapustila namestnik predsednika nadzornega sveta Johann Tschuden in član Johann Pichler. Nadzornemu svetu sta se pridružila Siegfried Mayrhofer kot član in Günther Ottendorfer, ki je bil imenovan za namestnika predsednika nadzornega sveta.

SESTAVA NADZORNEGA SVETA OB KONCU LETA 2014:

Johannes Ametsreiter	predsednik nadzornega sveta
Günther Ottendorfer	namestnik predsednika nadzornega sveta
Silvia Buchinger	članica nadzornega sveta
Reinhard Zuba	član nadzornega sveta
Siegfried Mayrhofer	član nadzornega sveta

LASTNIŠTVO

100-odstotni lastnik družbe Si.mobil, d. d.,
je družba Mobilkom Beteiligungsgesellschaft mbH.

Poslovanje

Prikaz poslovanja družbe Si.mobil d.d. za leti 2014 in 2013 (v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi):

v milijonih EUR	2014	2013
Izkaz poslovnega izida		
Celotni prihodki	199,21	198,01
Poslovni izid poslovanja pred amortizacijo (EBITDA)	59,99	60,48
Poslovni izid iz poslovanja (EBIT)	37,60	36,44
Finančni izid	-0,36	0,42
Celotni poslovni izid (EBT)	37,25	36,86
Bilanca stanja		
Sredstva	256,68	201,29
Opredmetena osnovna sredstva	67,59	66,54
Gibljava sredstva	68,88	84,27
Finančne in poslovne obveznosti	82,69	31,87
Kapital	163,27	157,95
Drugi podatki		
EBITDA (celotni prihodki)	30,11 %	30,54 %
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	17,02	14,18
Število uporabnikov (31. 12. 2014)	681.515	679.172
Število pogodbenih uporabnikov (31. 12. 2014)	541.000	529.458
Število zaposlenih (31. 12. 2014)	419	418

Podatki o zaposlenih

Izbrani kazalniki o zaposlenih za leto 2014:

- število zaposlenih: **419**,*
- število aktivnih zaposlenih: **399**,**
- rast števila zaposlenih: **12**
- povprečna starost sodelavcev: **37,02** leta,
- delež žensk med zaposlenimi: **48,93** %,
- delež žensk, zaposlenih na vodilnih in vodstvenih delovnih mestih: **41,67** %,
- zaposleni za nedoločen čas: **92,36** %,
- bolniška odsotnost: **3,56** %,
- fluktuacija: **8,43** %.

Prodajna mreža

- 10 Si.mobilovih centrov
- 4 franšizna prodajna mesta
- 59 pooblaščenih prodajalcev

Opombi

* število vseh zaposlenih, vključno s porodniškimi in drugimi odsotnostmi

** število aktivnih zaposlenih brez porodnic in sodelavcev odsotnih zaradi daljše porodniške

Omrežje

Naše mobilno omrežje je vitalnega pomena za naše delovanje, zato ga neprestano dograjamo in optimiziramo:

- Si.mobil po pridobitvi radijskih frekvenc za zagotavljanje javnih komunikacijskih storitev v letu 2014, kjer je pridobil frekvenčni spekter s posebnimi obveznostmi pokrivanja, intenzivno širi svoje omrežje s tehnologijo LTE – v maju 2015 je družba vklopila že 500. bazno postajo LTE ter hkrati izmerila EMS in tako že več kot 80 odstotkom prebivalstva pripeljala najhitrejši internet 4G.
- Zato so lokacije baznih postaj glede na gostoto prebivalstva in njihove potrebe razpršene po celotnem ozemlju Slovenije. V mestih se nahaja 55 % vseh lokacij, preostanek je v ruralnih področjih. Znotraj območja Natura 2000 imamo 11 % vseh baznih postaj. Zemljevid pokritosti je redno osveževan in dostopen na naših spletnih straneh: <http://www.simobil.si/pokritost>.
- Nekatere lokacije baznih postaj si delimo z drugimi operaterji in lastniki telekomunikacijske infrastrukture.
- Vse naše bazne postaje imajo izmerjene vrednosti elektromagnetnega sevanja (v nadaljevanju: EMS) pod zakonsko določenimi mejnimi vrednostmi, kar velja tudi v primeru dodajanja novih tehnologij ali sprememb frekvenčnih področij na obstoječih baznih postajah.

Meritve emisij izvajata dve inštituciji, ki nam zagotavljata neodvisne meritve.

Zakonsko določene mejne vrednosti EMS so predstavljene v naslednji tabeli.

Frekvenca [MHz]			Mejne 1. območje [V/m]		Mejne 2. območje [V/m]	
Mejne vrednosti	$F_{\min}$	$F_{\max}$	E [V/m]	S [W/m ²]	E [V/m]	S [W/m ²]
800 MHz	790	862	12,09	0,40	38,51	3,95
900 MHz	925	960	13,08	0,46	41,67	4,63
1800 MHz	1805	1850	18,27	0,90	58,20	9,03
2100 MHz	2110	2170	19,00	1,00	61,40	10,00
2600 MHz	2570	2690	19,00	1,00	61,40	10,00

Uredba o elektromagnetnem sevanju v naravnem in življenjskem okolju določa območja in stopnje varstva pred sevanjem. Stopnji varstva pred sevanjem, določeni glede na občutljivost posameznega območja naravnega ali življenjskega okolja (v nadaljnjem besedilu: območje) za učinke elektromagnetnega polja, ki jih povzročajo viri sevanja, sta I. in II. stopnja.

I. stopnja varstva pred sevanjem velja za I. območje, ki potrebuje povečano varstvo pred sevanjem. I. območje je območje bolnišnic, zdravilišč, okrevališč in turističnih objektov, namenjenih bivanju in rekreaciji, čisto stanovanjsko območje, območje objektov vzgojno-varstvenega in izobraževalnega programa ter programa osnovnega zdravstvenega varstva, območje igrišč in javnih parkov, javnih zelenih in rekreacijskih površin, trgovsko-poslovno-stanovanjsko območje, ki je hkrati namenjeno bivanju in obrtnim ter podobnim proizvodnim dejavnostim, javno središče, kjer se opravljajo upravne, trgovske, storitvene ali gostinske dejavnosti, in tisti predeli območja, namenjenega kmetijski dejavnosti, ki so hkrati namenjeni bivanju.

II. stopnja varstva pred sevanjem velja za II. območje, kjer je dopusten poseg v okolje, ki je zaradi sevanja bolj moteč. II. območje je zlasti območje brez stanovanj, namenjeno industrijski ali obrtni ali drugi podobni proizvodni dejavnosti, transportni, skladiščni ali servisni dejavnosti, vanj pa sodijo tudi vsa druga območja, ki v prejšnjem odstavku niso določena kot I. območje. II. stopnja varstva pred sevanjem velja tudi na površinah, ki so v I. območju namenjene javnemu cestnemu ali železniškemu prometu.

Bazna postaja v obliki smreke



Predstavitev podjetja

Naše storitve so odgovor na potrebe uporabnikov

Smo uspešno telekomunikacijsko podjetje, ki v središče svoje dejavnosti postavlja uporabnika. Najboljša uporabniška izkušnja je gonilo naše dejavnosti, temelj našega razvoja in načrtovanja strategij. Uporabnikom ponujamo široko paleto prijaznih in prilagodljivih storitev, kjer vsakdo najde pravo izbiro zase.

Naš vstop na trg je spodbudil konkurenčnost

Si.mobil je kot prvi slovenski zasebni mobilni operater svoje storitve ponudil marca 1999. Z našim vstopom na do tedaj monopolni telekomunikacijski trg se je začela razvijati konkurenca. Cene mobilnih storitev so se postopoma začele zniževati, povečala se je kakovost ponudbe in mobilna telefonija je postala dostopna najširšemu krogu uporabnikov.

Uporabnikom prinašamo napredne tehnologije

Si.mobil je bil prvi slovenski mobilni operater, ki je uporabnikom ponudil storitve GPRS, WAP in MMS. Med prvimi v Evropi smo omogočili hiter prenos podatkov s tehnologijo EDGE, ki smo jo pozneje nadgradili s širokopasovnim mobilnim internetom oziroma tehnologijo UMTS/HSDPA. Leta 2012 smo prvi v Sloveniji ponudili storitve v omrežju LTE. V okviru dražbe frekvenc v 2014 je Si.mobil prevzel odgovornost za zagotavljanje širokopasovnega interneta LTE tudi v t.i. belih lisah; območjih danes povsem brez širokopasovnega interneta. Si.mobil pokriva že več kot 80 % prebivalstva s 4G/LTE. Najkasneje do leta 2017 pa bodo širokopasovne mobilne storitve, s hitrostjo najmanj 10 Mb/s, na voljo vsaj 95 % prebivalcem Republike Slovenije, vključno s t.i. belimi lisami.

Nenehno se izboljšujemo

Naši motivirani zaposleni se trudijo ustvariti vedno nove in nove napredne ter učinkovite storitve, ki omogočajo brezskrbno uporabo. Ob koncu leta 2014 je imel Si.mobil 419 vseh zaposlenih, ki so skrbeli za zagotavljanje storitev 681.500 uporabnikom. Naš tržni delež je ob koncu leta 2014 znašal 29,23 %.

Poslujemo odgovorno in v skladu s svojimi vrednotami

S poslovno odličnostjo ohranjamo konkurenčnost, ugled in delovna mesta. Z uspešnim poslovanjem smo pridobili številne nagrade in certifikate. Smo ponosni nosilec polnega certifikata Družini prijazno podjetje, prejeli smo več priznanj Ugleden delodajalec in Zlata nit, s katerimi se uvrščamo med najboljše in najbolj zaželenne delodajalce. Spodbujamo podjetniško okolje v Sloveniji in širimo dobre ideje z Žurom z razlogom.

Vpeti smo v mednarodno okolje

Od leta 2001 je Si.mobil v 100-odstni lasti mednarodne telekomunikacijske skupine Telekom Austria. Dobre rezultate tako dosegamo tudi z znanjem, ki ga črpamo iz izkušenj sestrskih podjetij, in iz prednosti, ki jih prinaša naša vpetost v mednarodno okolje.

Z majem 2015 je v skupini Telekom Austria prišlo do organizacijskih spremembah, potrjenih s strani nadzornega sveta Telekom Austria AG. Spremembe temeljijo na organizaciji, ki je že uspešno implementirana na nekaterih trgih znotraj Americe Móvil.

Si.mobil in Vip mobile iz Srbije sta postala en trg, ena t. i. združena organizacija. V sklopu skupine Telekom Austria bosta oba konvergenčna operaterja Vipnet in Vip operator tvorila podskupino »Hrvaška & Makedonija«, oba mobilna operaterja Vip mobile in Si.mobil pa podskupino »Srbija & Slovenija«. Del združevanja bodo tudi spremembe v vodstvu. Vodstveno ekipo Srbije & Slovenije sestavljajo Dejan Turk (CEO/CMO), Andreas Graf (CFO), Dejan Kastelic (CTO) in Boštjan Škufca Zaveršek (izvršni direktor za Slovenijo).

Družbena odgovornost

Odgovornost je del našega poslanstva in vizije ter vrednota naše blagovne znamke. Prav tako je odgovornost ena izmed temeljnih kompetenc zaposlenih in tako globoko vpeta v jedro poslovanja. Osnova vseh dejavnosti družbe je etično, učinkovito in odgovorno poslovanje. Posebno pozornost namenjamo odgovornosti do ljudi, tako do naših sodelavcev kot tudi do uporabnikov in širše skupnosti.

Povsod, kjer je smiselno, upoštevamo okoljski vidik. Vsekakor pa velja poudariti, da izvajamo vse aktivnosti ob močni podpori najvišjega vodstva.

Re.misli je bil sprva zasnovan kot okoljski projekt. Šele ko so bili naši sodelavci prepričani vase in svojo ekološko ozaveščenost, smo v naše Re.misli projekte začeli vključevati tudi partnerje in širšo skupnost. Danes je Re.misli prispodoba za vse, kar počnemo v okviru družbene in okoljske odgovornosti, pa tudi etike in načina poslovanja.

Sklad Si.voda je v petih letih delovanja finančno podprl deset projektov v skupni vrednosti 202.992,53 EUR in tako prispeval k ozaveščanju in aktivnemu reševanju problematike kakovosti voda v Sloveniji.

Med leti 2009 in 2013 je zavod Sklad Si.voda namenil sredstva več projektom. Sofinanciral je gradnjo treh rastlinskih čistilnih naprav, in sicer ob učilnici v naravi v Modražah, na izletniški točki Lisca nad Sevnico in v zaščitenem biotopu Kozjanski park. Prispeval je tudi del sredstev za izgradnjo biološke čistilne naprave v podružnični osnovni šoli Lučine v občini Gorenja vas - Poljane. V Ljubljani je prispeval 80 odstotkov sredstev za postavitev pitnikov in sistema za zbiranje deževnice v vrtcu Hansa Christiana Andersena, v vrtcu Mojca pa postavitev pitnikov. V letu 2013 je podprl iniciativo Inštituta za vode RS za vpis kranjske stene v register žive kulturne dediščine pri Ministrstvu za kulturo RS. V kratkem bo dokončana tudi gradnja rastlinske čistilne naprave na Mrzlem vrhu nad Žirmi. V letu 2014 je Sklad Si.voda sredstva namenil projektom postavitev kranjske stene ali lesene kašte na Blatnici v Klemenčevem (pritok Bistričice), zbiranje deževnice in zalivanje eko vrtičkov ter postavitev pitnikov v Vrtcu Antona Medveda v Kamniku ter gradnja rastlinske čistilne naprave.

*Pitniki za otroke v vrtcu
Hansa Christiana Andersena*



Okoljska politika

V Si.mobilu je družbena odgovornost globoko vpeta v jedro poslovanja. Je del naše poslovne vizije, poslanstva, kompetenc sodelavcev in vrednot blagovne znamke. Naša poslovna odgovornost je etično in učinkovito poslovanje. Naša odgovornost do sodelavcev je učinkovito ravnanje s človeškimi viri. Naša odgovornost do soljudi je podpora skupnosti. Naša odgovornost do okolja je zmanjševanje vplivov na okolje.

Da bi bila naša prizadevanja za odgovorno in trajnostno poslovanje poleg procesov upravljanja, ki smo jih že uredili, bolj strukturirana in usmerjena, smo v letu 2012 določili štiri polja, na katerih udeležamo odgovornost:

- dvig kakovosti življenja,
- učinkovito ravnanje z viri,
- zagotavljanje varnosti in
- uresničevanje idej.

Rastlinska čistilna naprava na Lisci



Učinkovito ravnanje z viri

Zavedamo se, da se naši vplivi na okolje začnejo že pri izbiri dobaviteljev in njihove ponudbe, kjer upoštevamo njihovo okoljsko naravnost, odražajo se v izbiri naših uporabnikov in na koncu pri odlaganju odpadkov – tudi produktov, ki jih prodajamo (telefonov, baterij, SIM-kartic in druge EE opreme). Vplivi na okolje so tudi širši: vsako dejanje v našem poslovanju in osebem življenju dejansko zaznamuje okolje, zrak, zemljo, vodo itd. Zato želimo s svojimi dejanji omogočiti tudi našim uporabnikom in širši družbi razumevanje, osveščenost ter skrbeti za okolje, ki bi izhajala iz ljudi samih. Rast in uspešnost podjetja merimo s kazalniki, ki upoštevajo povzročanje negativnih posledic okolju. Zagovarjamo rast, vendar mora biti pri tem škodljiv vpliv na okolje čim manjši.

Da bi v aktivnosti, povezane z okoljem, čim bolj vključili zaposlene, smo ustanovili interni Eko tim. Skupaj se izobražujemo, iščemo inovativne rešitve, ki bodo omogočale, da najprej pometemo pred svojim pragom, nato pa z majhnimi koraki dosežemo velike spremembe. Ob tem upoštevamo tudi vso veljavno zakonodajo in z lastnimi aktivnostmi skušamo narediti še korak več od zahtevanih norm. Vsem sodelavcem omogočamo, da prek aplikacije, imenovane Si.umnik, na intranetu oddajajo svoje predloge z družbeno-odgovorno ali okoljsko noto.

Novembra 2008 smo predstavili filozofijo Re.misli, ki je v začetku povezovala naše okoljske aktivnosti, danes pa Re.misli zajema vse naše družbeno odgovorne aktivnosti.

V Si.mobilu smo za nenehno izboljševanje okoljskega delovanja in posledično zmanjševanje obremenjevanja okolja v letu 2009 vzpostavili sistem ravnanja z okoljem.

Vzpostavljeni sistem ravnanja z okoljem vključuje vse telekomunikacijske dejavnosti po vodih, brezžične komunikacijske dejavnosti, satelitske komunikacijske dejavnosti ter upravno stavbo (Šmartinska 134b) in Si.mobilova prodajna mesta (seznam je dostopen na www.simobil.si).

Naše okoljske aktivnosti pokrivajo zlasti naslednja področja:

- učinkovito ravnanje z viri, kar pomeni predvsem energetske učinkovite omrežje ter energetske učinkovite poslovne in prodajne prostore,
- ponudba okolju prijaznih izdelkov in storitev, kot so e-račun, e-arhiv, e-podpis ter druge elektronske in brezpapirne podprte storitve,
- osveščanje in usposabljanje sodelavcev, da so dejavno vključeni v okoljske aktivnosti,
- dvig zavedanja o pomenu okoljskih aktivnostih med vsemi deležniki.

Si.mobil dosledno upošteva vso veljavno zakonodajo in druge zahteve, na katere je pristal v okviru skupine Telekom Austria, obenem pa z vpeljavo okoljskih aktivnosti presega zahtevane osnovne standarde in teži k nenehnemu izboljševanju procesov, preprečevanju onesnaževanja in zmanjševanju svojih okoljskih vplivov.

Spremenjeno okoljsko politiko v postopku interne presoje za ISO 14001 in certifikacijo EMAS je v juniju 2014 za lokacijo poslovne stavbe na Šmartinski cesti 134b v Ljubljani odobrila uprava družbe Si.mobil, d. d.

Okoljska politika velja za celotno družbo, delimo pa jo tudi s poslovnimi partnerji, franšizerji in pooblaščenimi prodajalci.

Sistem okoljskega ravnanja

Vzpostavljeni sistem okoljskega ravnanja po standardu ISO 14001 deluje od leta 2009. V okviru sistema obravnavamo in izvajamo okoljsko politiko, upoštevamo okoljske vidike, okoljske programe in cilje, vloge in odgovornosti, izvajamo usposabljanja, monitoring delovanja sistema, interno in eksterno komuniciranje z javnostmi, pripravljamo dokumentacijo sistema, okoljsko zakonodajo ter notranje in zunanje preglede ter presoje.

Osnovni dokument sistema ravnanja z okoljem je **Poslovnik ravnanja z okoljem**, ki daje izhodiščno predstavitev sistema ravnanja z okoljem, opredeljuje načine delovanja podjetja, organizacijo podjetja, odgovornosti in pristojnosti za obvladovanje zahtev, izhajajočih iz mednarodnega standarda ISO 14001. Pobudo za dopolnitev posameznih elementov Poslovnika lahko podajo predstavniki tima Eko presojevalcev in skrbniki posameznih področij.

Poleg poslovnika v okviru sistema ravnanja z okoljem obravnavamo tudi operativne postopke in pravila (npr. okoljski vidiki), standarde, požarni red, zakonodajo in delovna navodila, namenjena izvajanju sistema ravnanja z okoljem.

Delovanje našega sistema dokumentiramo s formalizirani zapisi po vnaprej pripravljenih obrazcih ali z neformaliziranimi zapisi, ki se uvrstijo med dokumentacijo. Zapisi, vezani na sistem ravnanja z okoljem, se nahajajo na standardni lokaciji, ki je dostopna vsem zaposlenim v podjetju.

V Si.mobilu zagotavljamo, da so na voljo viri, nujni za vzpostavitev, izvajanje, vzdrževanje in izboljševanje sistema ravnanja z okoljem. Zagotovljeni so tako kadrovske viri kot tudi posebna znanja, organizacijska infrastruktura, tehnologije in finančni viri. Vloge odgovornosti in pooblastila dokumentiramo s posebnim zapisom sistema.

V Si.mobilu je vsaka oseba, ki izvaja naloge, ki pomembno vplivajo na okolje, za to kompetentna in primerno usposobljena. V podjetju imamo vzpostavljen proces ugotavljanja potreb za izobraževanje kadrov in zapise o izobraževanjih na temo vpliva na okolje, ki jih hranimo v kadrovske službi. Zapisi o osveščanju zaposlenih se nahajajo na naši intranetni strani, v interni reviji Inside in v arhivu poslanih tedenskih novic za zaposlene Si.weekly.

Okoljski vidiki in cilji

V Si.mobilu prepoznavamo in vrednotimo okoljske vidike. V okviru sistema ravnanja z okoljem ISO 14001 smo prepoznali in s pomočjo kriterijev ovrednotili naše okoljske vidike. Okoljski vidiki izhajajo iz naših dejavnosti in proizvodov oz. storitev. Vzdržujemo in posodabljammo jih v okviru Eko tima ob uvajanju novosti v dejavnosti podjetja in ob drugih spremembah v delovanju organizacije, ki imajo za posledice okoljske vplive.

O naših okoljskih vidikih informiramo javnost prek spletne strani www.simobil.si in zaposlene prek internega spletnega portala.

Vsak okoljski vidik ocenimo s štirimi kriteriji za ocenjevanje okoljskih vidikov: 1. Okoljski vpliv – razsežnost, pogostost, 2. Zakonodajne zahteve, 3. Odziv javnosti, 4.

Ekonomski vidik-finančna sredstva. Pri kriteriju Okoljski vpliv – razsežnost, pogostost nas zanima ali je vpliv zgolj lokalen znotraj podjetja ali pa se vpliv širi na lokalno skupnost, državo. Pri kriteriju Zakonodajne zahteve nas zanima, ali zakonodajne in druge zahteve obstajajo in ali jih v celoti izpolnjujemo. Pri kriteriju Odziv javnosti spremljamo, ali javnost na nas naslavlja vprašanja, pritožbe in opozorila v zvezi z okoljskimi vidiki. Pri kriteriju Ekonomski vidik-finančna sredstva ocenjujemo višino sredstev, ki so potrebna za obvladovanje okoljskega vidika.

Neposredni okoljski vidiki so: poraba energentov (elektrika, toplotna energija, goriva), poraba vode, poraba materialov (papir, čistila, kartuše in tonerji), vidik dobaviteljev in prodaje, odpadki (nenevarni in nevarni odpadki), bazne postaje in EMS, hrup, odpadna voda (sanitarna odpadna voda), CO₂ iz elektrarne.

Pomembne okoljske vplive našega delovanja prepoznavamo tudi glede na lokacije oz. vrste lokacij. V upravni stavbi na Šmartinski 134b smo kot pomembne vplive na okolje opredelili naslednje: porabo električne energije, porabo energije za ogrevanje, ravnanje z odpadki – predvsem z elektronskimi odpadki – in porabo vode. V trgovinah smo kot pomembne vplive na okolje opredelili: porabo električne energije, porabo energije za ogrevanje in hlajenje ter ravnanje z odpadki. Pomembni vplivi na okolje na baznih postajah so: EMS, poraba električne energije ter odpadki električne in elektronske opreme baznih postaj.

Pomembne okoljske vplive našega delovanja prepoznavamo tudi glede na lokacije oz. vrste lokacij. V upravni stavbi na Šmartinski 134b smo kot pomembne vplive na okolje opredelili naslednje: porabo električne energije, porabo energije za ogrevanje, ravnanje z odpadki – predvsem z elektronskimi odpadki – in porabo vode. V trgovinah smo kot pomembne vplive na okolje opredelili: porabo električne energije, porabo energije za ogrevanje in hlajenje ter ravnanje z odpadki. Pomembni vplivi na okolje na baznih postajah so: EMS, poraba električne energije ter odpadki električne in elektronske opreme baznih postaj.

Med **posredne okoljske vidike** štejemo vpliv nabavne službe, ki s skrbnim izborom dobaviteljev in njihovih proizvodov posredno vpliva na dobavitelje in njihovo večjo okoljsko naravnost. Izbiramo dobavitelje, ki imajo v svoje poslovanje vpeljene certifikate, ali pa lahko svojo okoljsko naravnost dokazujejo z drugimi izkazi. Z najemodajalci naših lastnih prodajnih trgovin imamo pogodbeno dogovorjeno odgovornost do okolja. V skladu z možnostmi izbiramo proizvode, ki so izdelani iz okolju prijaznih ali recikliranih materialov in proizvode, ki jih je po končani življenjski dobi mogoče v čim večji meri reciklirati. Prednost dajemo izdelkom, katerih delovanje je učinkovito in ki s svojim delovanjem ne povzročajo prekomernih odpadkov, izpustov ali drugih vplivov na okolje. Spremljamo tudi mnenja in ugotovitve strokovne ter splošne javnosti glede EMS pri mobilnih napravah. Posredno z navodili in našimi standardi poslovanja vplivamo na franšizne

prodajalne in posrednike. Posredni okoljski vidik predstavljajo tudi naše sicer zelo neposredne in konkretne aktivnosti Re.misli in aktivnosti Sklada Si.voda, s katerimi ozaveščamo javnosti o skrbi za okolje in čisto vodo.

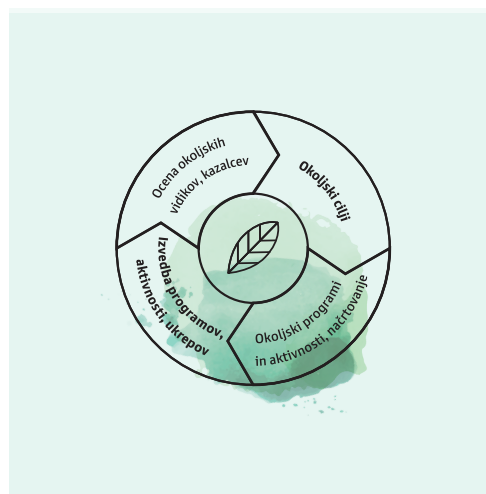
Na podlagi okoljski vidikov smo pripravili naslednje okoljske programe:

1. zmanjševanje odtisa CO₂ (generalni program in cilj),
2. energija, električna energija in obnovljivi viri,
3. službene poti,
4. poraba papirja,
5. odpadki in recikliranje,
6. energetska učinkovitost,
7. EMS in bazne postaje.

Leta 2012 smo prešli na novo metodologijo zbiranja podatkov o okoljskih kazalcih in novo metodologijo izračunavanja. Metodologija je bila pripravljena in sprejeta na nivoju skupine Telekom Austria Group (TAG), pri čemer so bili sprejeti posamezni cilji, ki jih mora doseči Si.mobil. Z okoljskimi programi si bomo tako v naslednjih letih prizadevali za izpolnjevanje merljivih **okoljskih ciljev**:

1. Zmanjšati izpust CO₂ za 15 % do leta 2020.
2. Povečati delež obnovljivih virov energije na 40 % do leta 2020.
3. Povečati energetska učinkovitost za 10 % do leta 2015.
4. Povečati stopnjo recikliranja za 5 % do leta 2015.
5. Zmanjšati porabo papirja za 10 % do leta 2015.
6. Zmanjšati število prevoženih kilometrov z letalom za 5 % do leta 2015.
7. Osveščanje javnosti o vplivih elektromagnetnega sevanja.

Členitev okvirnih ciljev na izvedbene cilje je prikazana v PRILOGI I.



Shema: Prikaz Si.mobilovega EKO cikla in neprestanega spremljanja ter izboljševanja okoljskega delovanja.

Uspešnost doseganja okoljskih ciljev

Spodnja tabela se nanaša na vse lokacije podjetja. Tabela kazalcev prikazuje primerjavo s kazalci med leti 2012, 2013 in 2014.

Vrednost okoljskih kazalcev za leto 2014 je bila pripravljena na podlagi zbranih podatkov za leto 2014 in na podlagi metodologije izračunavanja (po smernicah skupine Telekom Austria) ter zahtev in smernic EMAS. Kazalci so preračunani na število aktivnih zaposlenih, brez porodnic in sodelavcev odstotnih zaradi daljše porodniške.

V tabeli so predstavljeni le glavni kazalci glede na smernice skupine Telekom Austria in EMAS. Poleg glavnih kazalcev spremljamo tudi številne podkazalce znotraj posameznih okoljskih programov s katerimi merimo uspešnost doseganja naših ciljev. Zaradi preglednosti je natančna obrazložitev kazalcev in podkazalcev ter morebitnih večjih odstopanj podana v prilogi I., ki je del izjave EMAS.

		2012		2013		2014		
Enota		Vrednost 2012	Vrednost / število zaposlenih*	Vrednost 2013	Vrednost / število zaposlenih**	Vrednost 2014	Vrednost / število zaposlenih***	Opomba
Poraba energije (MWh)								
Skupna poraba energije	MWh	23.174,00	59,57	24.680,00	62,32	21.320,00	53,43	Elektrika, bazne postaje in ogrevanje prostorov, prevozi****
Skupna poraba energije brez baznih postaj	MWh	4.575,00	11,76	5.478,00	13,83	5.018,00	12,58	Poraba energije v vseh prostorih, brez baznih postaj
Skupna poraba energije omrežja	MWh	18.599,00	0,02807(U)	19.202,00	0,02827(U)	16.302,00	0,02392(U)	Poraba energije v omrežju na uporabnika
Obnovljivi viri (%)								
Skupna poraba obnovljivih virov energije	%	33,19	-	31,40	-	31,40	-	Odstotek obnovljivih virov energije
Poraba materialov (t)								
Poraba materialov	t	107,00	0,28	100,00	0,25	105,00	0,26	Poraba papirja za tiskanje, račune ter material za pakiranje
Poraba papirja za zaposlene	kg	3.625,00	9,32	2.318,00	5,85	6.225,00	15,60	Poraba papirja za zaposlene
Poraba papirja za uporabnike	kg	85.000,00	0,13(U)	77.000,00	0,11(U)	73.000,00	0,11(U)	Poraba papirja za uporabnike

		2012		2013		2014		
	Enota	Vrednost 2012	Vrednost / število zaposlenih ali uporabnikov *	Vrednost 2013	Vrednost / število zaposlenih ali uporabnikov**	Vrednost 2014	Vrednost / število zaposlenih ali uporabnikov ***	Opomba
Poraba vode (m³)								
Poraba vode	m³	2.514,00	6,46	1.957,00	4,94	2.349,00	5,89	Poraba vode v glavni stavbi in trgovinah
Odpadki (t)								
Skupno letno nastajanje odpadkov	t	51,00	0,13	32,24	0,08	118,40	0,28	Papir in karton, kovinski odpadki, plastika, preostali odpadki, brez nevarnih odpadkov
Skupno letno nastajanje nevarnih odpadkov	t	9,00	0,02	2,90	0,01	8,70	0,02	Samo nevarni odpadki, baterije, električna in elektronska oprema, preostali nevarni odpadki
Biotska raznovrstnost	%	10,00	-	11,00	-	11,00	-	Površine, ki jo zavzemajo bazne postaje in so v območju Natura 2000
Emisija toplogrednih (t)								
Skupna letna emisija toplogrednih plinov	t	9.731,00	25,02	10.243,00	25,87	8.900,00	21,24	Ekvivalent CO ₂
Drugi kazalci								
Energetska učinkovitost	MWh/TB	17,68	-	11,76	-	8,17	-	Število megavatnih ur na količino prenesenih podatkov po omrežju TB
Stopnja recikliranja	%	90,20	-	68,74	-	72,90	-	Stopnja recikliranja vseh odpadkov
Število prevoženih poti z letalom	km	359.214,00	923,43	304.550,00	769,07	444.330,00	1.060,45	Prevožene poti z letalom

Podrobnosti o izvedbi okoljskih programov in doseganju ciljev so dostopne v prilogi I: Si.mobilovi okoljski programi in začrtani cilji.

* V letu 2012 je bilo v Si.mobilu število aktivnih zaposlenih 289, uporabni -kov pa 662.646.

** V letu 2013 je bilo v Si.mobilu število aktivnih zaposlenih 396, uporabni -kov pa 679.200.

*** V letu 2014 je bilo v Si.mobilu število aktivnih zaposlenih 399, uporabni -kov pa 681.515.

**** V letu 2012 je bilo v Si.mobilu 19 avtomobilov v voznem parku.

V letu 2013 je bilo v Si.mobilu 20 avtomobilov v voznem parku.

V letu 2014 je bilo v Si.mobilu 20 avtomobilov v voznem parku.

(U) – pri tem kazalcu je vrednost izračunana na število uporabnikov, ker je tako bolj smiselno, in ne na število zaposlenih

Komuniciranje z zainteresiranimi javnostmi

Interno komuniciranje

Zaposleni se lahko o okoljski problematiki in naših aktivnostih glede okolja seznanijo prek elektronskih komunikacijskih kanalov (Re.misli info, Corporate info, Management board info), intraneta, internega časopisa Inside ter plazemskih TV zaslonov. Interni komunikacijski procesi zagotavljajo, da se vse relevantne informacije zberejo na enem mestu, nato pa se distribuirajo prek navedenih kanalov do zaposlenih. Tako se centralno zbirajo informacije o delovanju Eko tima, o Re.misli ponudbi na trgu, Si.mobil aktivnostih, povezanih z okoljem, sistemom ISO 14001 in podobno. Na ta način predstavljamo zaposlenim celovito sliko našega okoljskega delovanja na vseh področjih.

Na intranetu smo postavili posebno podstran, namenjeno družbeno odgovornim aktivnostim (<http://intranet/odgovornoremisli/Strani/default.aspx>), kjer dopolnujemo okoljske novice z zanimivostmi in trendi, hkrati pa sodelavcem posredujemo uporabne nasvete za bolj odgovorno ravnanje do okolja. Na intranetu smo objavili tudi film, ki smo ga posneli za osveščanje širše javnosti o pomenu recikliranja telefonov, polnilnikov in baterij, ter predstavitveni film o družbeni odgovornosti.

Pred leti smo ustanovili širši interni Eko tim, v katerega se je prostovoljno vključilo večje število sodelavcev. Danes je aktiven predvsem ožji Eko tim, ki skrbi za doseganje okoljskih ciljev ter snuje aktivnosti in načrte za prihodnost. Ti sodelavci so nosilci naše filozofije Re.misli, ki jo vztrajno širijo med druge zaposlene in jih spodbujajo k spremembam in odgovornemu ravnanju. Novice s strani Eko tima se ravno tako zbirajo in posredujejo sodelavcem prek standardnih komunikacijskih kanalov internega komuniciranja.

V januarju 2014 smo sodelavcem predstavili portal Si.umnik, saj želimo ustvariti kreativno okolje in s Si.umnikom sodelavce spodbujamo k aktivnosti. Skupaj s pomočjo vsakega od njih želimo uvajati izboljšave, novosti znotraj podjetja. Vsak predlog je lahko realiziran, če ima dobre temelje. Vsem dajemo priložnost biti aktivno vpleteni v proces uresničevanja vaših predlogov skupaj s sodelavci različnih oddelkov. Na Si.umniku smo ustvarili tudi področje, kamor lahko sodelavci oddajajo družbeno in okoljsko odgovorne ideje. Doslej je bilo na Si.umniku izvedenih pet predlogov s področja družbene in okoljske odgovornosti, s katerimi smo prihranili skoraj 3.000 EUR.

Komuniciranje z zainteresiranimi javnostmi

Si.mobilova služba za korporativno komuniciranje redno in neprekinjeno poroča o svoji družbeni odgovornosti javnostim prek sporočil za javnost, individualnega proaktivnega dela z mediji in družbenih omrežij, ki postajajo vedno pomembnejši komunikacijski kanal. Posamezni strokovnjaki podjetja sodelujejo na okroglih mizah na temo družbene odgovornosti, o njej predavajo ipd. Rezultati komunikacije v letu 2014 so za Si.mobil zapisani v četrletnih analizah in povzeti v letnih analizah poročanja medijev. Po potrebi naročamo tudi tematske analize poročanja medijev (npr. Analiza poročanja o Si.mobilovem družbeno odgovornem dogodku Žur z razlogom). V letu 2014 smo zasledili le en negativni novinarski prispevek na temo nestrinjanja lokalne skupnosti s postavitvijo bazne postaje. Z vsemi avtorji prispevkov smo sodelovali in jim predstavili Si.mobilovo stališče.



*Okolju prijazna poslovalnica
na Prešernovem trgu v Ljubljani*

Vsako leto družba izda tudi letno poročilo v slovenskem in angleškem jeziku, kjer je zajeten del poslovnega poročila namenjen tudi komunikaciji družbene odgovornosti. Poročilo je na voljo v elektronski obliki.

Informacije o družbeni odgovornosti so javno objavljene na spletni strani družbe.

Ne nazadnje ima samostojni in neprofitni zavod Sklad Si.voda, katerega ustanovitelj je Si.mobil, svojo lastno spletno stran – www.skladsivoda.si. Sklad Si.voda je v letu 2010 sklenil dogovor o partnerskem sodelovanju in zagotavljanju strokovne pomoči z Ministrstvom za okolje in prostor.

Si.mobil v partnerstvu z nevladnimi organizacijami, kot je Umanotera, sodeluje kot član slovenskega Global Compact, Zelenega omrežja idr.

Si.mobilov lastnik, skupina Telekom Austria, že leta izdaja poročilo o trajnostnem razvoju, v katerem poroča tudi o Si.mobilovih aktivnostih, prav tako zaradi naraščajočega pomena, ki ga trajnostnemu razvoju pripisujejo investitorji, skupina temu posveča vedno več pozornosti. Na ravni celotne skupine je nastala strategija družbene odgovornosti, ki velik pomen pripisuje okoljskim aktivnostim in s cilji k aktivnostim zavezuje tudi posamezne družbe znotraj skupine, torej tudi Si.mobil.

Za stik z inšpekcijskimi službami skrbi pravna služba. Če gre za okoljsko problematiko, lahko pravna služba na podlagi sprejete dokumentacije ISO poišče nadaljnje najprimernejše sogovornike.

V letu 2014 so bile izredne okoljske razmere zaradi žledoloma, ki pa so na Si.mobil imele poslovne posledice, ne okoljskih. Si.mobilove bazne postaje so ostale brez električnega napajanja, posledica pa je bil daljši izpad storitev. V žledolomu ni bila poškodovana Si.mobilova infrastruktura.

Dvosmerni kanali za uporabnike

Si.mobil uporabnikom ponuja različne možnosti komunikacije, in sicer lahko ti izberejo kanal, ki jim najbolj ustreza:

- Na www.simobil.si je na voljo obrazec za prijavo napak na omrežju: www.simobil.si/omrezje/pomagaj-izboljsati-omrezje
- Uporabnikom prav tako ponujamo možnost, da stopijo v stik z različnimi službami družbe prek splošnega obrazca: www.simobil.si/pomoc-in-informacije/kontakti.
- Na družabnih omrežjih pogosto pozovemo uporabnike k podajanju mnenj, idej, želja, pobud. Poudariti pa velja, da to večinoma počnejo samoiniciativno, tudi brez spodbud družbe. Na vsako objavo odgovorimo (objave brišemo v redkih primerih, in sicer, ko uporabniki uporabljajo žaljiv, sovražen ipd. govor).
- info@simobil.si je vedno odprt za mnenja, pobude, ideje; enako kot na drugih kanalih tudi tukaj vsako sporočilo dobi odgovor.

Klicni center družbe je izjemno vesel nevtralnih ali pozitivnih klicev, zato je tudi ta kanal odprt za pobude uporabnikov.

Na vprašanja po vseh kanalih ažurno odgovarjamo.

Komuniciranje z lokalnimi skupnostmi

Si.mobil posebno pozornost posveča tudi komunikaciji z lokalnimi skupnostmi, predvsem pri umeščanju baznih postaj v okolje in vplivih EMS. Družba je podpisnik Kodeksa dobre prakse operaterjev in aktiven član Foruma EMS.

Za vsako bazno postajo naroči podjetje strokovno oceno vplivov na okolje, ki upošteva vplive EMS v naravnem in življenjskem okolju, obenem pa ugotavlja skladnost z uredbo o EMS. Ta predpisuje dovoljene stopnje EMS in ločuje 2 coni, in sicer se stopnje dovoljenega EMS razlikujejo za območja, kjer je potrebno povečano varstvo pred sevanjem, in za vsa druga območja (industrijska, obrtna, transportna območja).

Strokovne presoje vplivov na okolje so v upravnem postopku pridobitve dovoljenj za gradnjo sestavni del projektne dokumentacije. Vpogled v projektno dokumentacijo je omogočen vsem vpletenim in zainteresiranim strankam. Ob zanimanju širše javnosti Si.mobil zagotavlja dostop do vseh dokumentov in sodeluje v javnih razpravah.

V letu 2014 smo prejeli dve tožbi na gradbeno dovoljenje za bazno postajo, dve pritožbi na obstoječo lokacijo oziroma obstoječo bazno postajo, od tega za eno lokacijo ni možno podaljšati pogodbe, ter eno pritožbo na predlagano lokacijo za postavitev bazne postaje in eno pritožbo na postavitev.

S pojasnilom, da je vpliv sevanja izmerjen na vsaki bazni postaji in je znotraj zakonsko dovoljenih meja, so bili vsi primeri uspešno zaključeni. Drugih pritožb na delovanje baznih postaj ni bilo.

V letu 2014 smo v klicni center prejeli pet telefonskih klicev, ki so se nanašali na delovanje naših baznih postaj in so bili uspešno zaključeni že med samim razgovorom. Prejeli smo tudi eno e-pošto, na katero smo odgovorili z ustrezno dokumentacijo.

Zelene aktivnosti in rezultati

Pod okriljem naše Re.misli filozofije že od leta 2008 izvajamo številne aktivnosti in izpolnjujemo okoljske zaveze. Z aktivnostmi smo nadaljevali tudi v letu 2014.

Imamo energetske učinkovito omrežje

V letu 2014 smo nadaljevali s pokrivanjem prebivalstva Slovenije s hitrim internetom, tudi na podeželju. Republika Slovenija je namreč v letu 2014 izvedla javno dražbo za dodelitev radijskih frekvenc, na kateri je Si.mobil uspešno pridobil skoraj polovico frekvenčnega spektra. Obenem pa smo se zavezali, da bomo do sredine leta 2017 ponudili širokopasovni mobilni internet v najmanj 225 naseljih ali skupinah naselij na ruralnih območjih Slovenije. Svojo zavezo izpolnjujemo tako, da smo do konca leta 2014 z omrežjem LTE pokrili 75 odstotkov prebivalstva Slovenije.

Že ob predhodnih nadgradnjah omrežja smo uporabili energetske učinkovite tehnologije, ki porabi do 30 odstotkov manj električne energije. Izbrana tehnologija je bila že takrat pripravljena na kasnejše nadgradnje s tehnologijami prihodnosti, kar pomeni, da danes v naše omrežje vpeljujemo tehnologiji LTE in LTE-Advanced na enak, energetske učinkovit način.

Zeleni tudi na 13. Žuru z razlogom

Na Si.mobilovem dogodku za mlade Žur z razlogom smo že v minulih letih spodbujali zbiranje in pravilno ločevanje odpadkov. V letu 2014 pa smo predstavili novost, in sicer projekt »Vrni embalažo v reciklažo«. Za vsako vrnjeno embalažo smo donirali 1 EUR za delovanje Zaposlitvenih klubov za mlade, ki jih izvaja Zavod Nefiks. Na ta način je skoraj 15.000 mladih ločeno zbralo kar 98 % odpadkov oziroma:

- 280 kg plastične, kovinske in sestavljene embalaže,
- 225 kg steklene embalaže,
- 140 kg papirne in kovinske embalaže,
- 18 kg bioloških odpadkov,
- 16 kg mešanih komunalnih odpadkov.

Spodbujamo mlade k delitvi in ponovni uporabi dobrin

Si.mobilova znamka za mlade ORTO je k delitvi in ponovni uporabi dobrin mlade pozvala tudi z akcijo ORTO DOBER. Mladi namreč radi sledijo trendom in hitro menjavajo mobilne telefone, čeprav ti še vedno delujejo in so povsem uporabni. Z akcijo smo mlade spodbudili, da ob nakupu novejšega mode-

la mobilne naprave svojega dosedanjega telefona ne pustijo ležati v predalu, temveč ga podarijo Zvezi prijateljev mladine Slovenije.

Tako so mladi zbrali 3.000 mobilnih telefonov, ki jih je Si.mobil nato popravil, očistil in opremil s predplačniško SIM-kartico ter prednaloženim dobroimetjem ter namenil mladim, ki jim starši ne morejo ponuditi pametnih telefonov. Telefone, ki jih ni bilo moč ponovno uporabiti, smo reciklirali.

S portalom Si.umnik spodbujamo zaposlene k predlogom za okoljske izboljšave

V letu 2014 smo vzpostavili interni portal Si.umnik, s katerim spodbujamo sodelavce, da prispevajo predloge za različne izboljšave in jih nato tudi uresničijo. Predlogi, ki jih sodelavci prispevajo, so vezani na naše delovne procese ter izdelke in storitve. Sodelavci lahko predloge oddajajo v različne kategorije, posebno kategorijo pa smo namenili izboljšavam na področju družbene in okoljske odgovornosti. Zaposleni so pobudo Si.umnik zelo dobro sprejeli in do konca leta 2014 smo v prakso prenesli že 40 predlogov, s katerimi smo po ocenah prihranili 777.609 EUR. Nekateri med njimi so pripomogli tudi k zmanjšanju ogljičnega odtisa našega podjetja.

Soudeležujemo se ekoloških pobud

Si.mobil skladno z Re.misli filozofijo spodbuja do okolja prijazno ravnanje vseh zaposlenih in tudi drugih organizacij. Zato smo v aprilu 2014 v sodelovanju z organizacijo Ekologi brez meja tudi v našem podjetju pripravili zbiranje papirja v okviru projekta »Star papir za novo upanje«. Namen projekta je bil spodbuditi razmišljanje, da lahko vsak prebivalec Slovenije z majhnimi gestami, kot je zbiranje papirja ali oddaja listov, enostavno pripomore k ustvarjanju boljšega okolja za nekoga, ki to potrebuje. Vsa sredstva, ki smo jih zbrali s starim papirjem, smo namenili dobrodelnim in okoljevarstvenim projektom.

Podprli pa smo tudi Kulturno ekološko društvo SMETUMET. Društvu smo donirali odpadne pannoje in cerade, pri čemer so njihovi člani ta material ponovno uporabili. Izdelali so nove izdelke in njim ustvarjali na otroških eko delavnicah.

Podpiramo aktivnosti Sklada Si.voda

V duhu filozofije Re.misli smo leta 2009 ustanovili Sklad Si.voda, zavod za čiste in zdrave vode, ki deluje kot samostojna in nepridobitna organizacija. Njen namen je aktivno reševanje problematike kakovosti voda v Sloveniji in strokovno obveščanje javnosti o pomenu ohranjanja čistih in zdravih voda ter o vplivu posameznikov nanje.

V letu 2014 je Sklad Si.voda podprl tri projekte. Sredstva je namenil postavitvi kranjske stene ali lesene kašte na Blatnici v Klemenčevem (pritok Bistričice), zbiranju deževnice in zalivanju eko vrtičkov ter postavitvi pitnikov v Vrtcu Antona Medveda v Kamniku ter gradnji rastlinske čistilne naprave.



Skladnost z okoljsko zakonodajo

Na Si.mobilu prepoznavanje in dostop do ustreznih zakonskih in drugih zahtev, na katere smo pristali in so povezane z našimi okoljskimi vidiki, ter za določanje, kako se te zahteve nanašajo na naše okoljske vidike, beležimo v dokumentaciji ISO 14001. V dokumentaciji smo določili tudi odgovorne osebe, ki spremljajo posamezna področja zakonodaje. Ob pomembnejših zakonskih spremembah pripravimo kratke povzetke novosti in jih po potrebi objavljamo v internem elektronskem glasilu Si.weekly ali po elektronski pošti obvestimo osebe, ki morajo biti seznanjene s spremembami.



*Postavljanje energetske učinkovite
bazne postaje na Kredarici*

V letu 2014 je Tržni inšpektorat RS opravil en nadzor glede označevanja dveh proizvodov, ki jih prodajamo. V okviru tega postopka je z vidika označevanja obeh proizvodov (NK Vodafone USB-modem, tip/model K5150 Huawei, in mobilni telefon SONY XPERIA E1, model D2005 in tip PM-0670-BV), tržni inšpektor ugotovil:

- pomankljivo besedilo izjave ES o skladnosti (Izjava EU o skladnosti), ki ne potrjuje skladnosti proizvoda z zahtevami predpisov glede vsebnosti nevarnih snovi (ROHS II) in
- nepotrebno navajanje številke priglasega organa poleg oznake CE oz. poman-

kljivo pojasnilo vloge tega priglašene organa v ES izjavi o skladnosti.

Ker Si.mobil na zgoraj omenjene ugotovitve inšpektorja nima neposrednega vpliva, je proizvajalca obeh proizvodov obvestil o ugotovitvah inšpektorja in jih pozval k odpravi ugotovljenih nepravilnosti. Hkrati pa je Si.mobil za proizvod NK Vodafone USB-modem s pomočjo dodatno priloženega lista k dokumentaciji tega proizvoda:

- predstavil in pojasnil oznako s prečrtanim zabojnikom,
- zamenjal direktivo 2002/96/ES z direktivo 2012/19/EU in
- dopolnil skrajšano izjavo ES o skladnosti proizvoda z neposredno povezavo oz. sporočilom o dostopnosti do te izjave.

V letu 2014 ni bilo ostalih inšpekcijskih pregledov.

Ob stalnem preverjanju tako zagotavljamo skladnost z okoljsko zakonodajo, enkrat letno izvedemo celovit pregled zahtevanih skladnosti z zakonodajo in to med drugim dokumentiramo v zapisih sistema ISO 14001.

Kot vsako leto smo tudi v letu 2014 popolnoma skladni z zakonodajo.



Koši za reciklažo v Si.mobilovi poslovni stavbi

Izjava okoljskega preveritelja



Izjava okoljskega preveritelja o dejavnostih preverjanja in potrjevanja št. O-009

Slovenski institut za kakovost in meroslovje,
z registracijsko številko okoljskega preveritelja SV-V-0001,
akreditirani za preverjano dejavnost organizacije (NACE: 61.20),

izjavlja, da smo preverili, ali organizacija

SI.MOBIL, d.d., Šmartinska cesta 134b, 1000 Ljubljana

z registracijsko številko SI-00009,

izpolnjuje vse zahteve Uredbe (ES) št. 1221/2009 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2009 o prostovoljnem sodelovanju organizacij v Sistemu Skupnosti za okoljsko ravnanje in presojo (EMAS).

S podpisom tega dokumenta izjavljamo, da:

- sta bila preverjanje in potrjevanje izpeljana popolnoma v skladu z zahtevami Uredbe (ES) št. 1221/2009;
- rezultati preverjanja potrjujejo, da ni dokaza o neskladnosti z veljavnimi zakonskimi zahtevami v zvezi z okoljem;
- podatki in informacije iz okoljske izjave »Okoljska izjava, EMAS 2014, 2. julij 2015«, podajajo zanesljivo, verodostojno in pravilno sliko o vseh dejavnostih organizacije v obsegu, navedenem v okoljski izjavi

Ta dokument ni enakovreden registraciji EMAS. Registracijo EMAS lahko podeli le pristojni organ na podlagi Uredbe (ES) št. 1221/2009. Ta dokument se pri sporočanju javnosti ne uporablja samostojno.



Datum validacije: 2013-08-27

Izdaja: 03/2015-07-08

Velja do: 2018-06-30

Igor Likar:
Direktor SIQ

SIQ Ljubljana, Tržaška cesta 2, SI-1000 Ljubljana, Slovenija,
tel.: +386 1 4778 100 • fax: +386 1 4778 444 • e-mail: info@siq.si • <http://www.siq.si>

Si.mobilovi okoljski programi in načrtani cilji

V Si.mobilu imamo vzpostavljene okvirne in izvedbene cilje ter programe, ki so v skladu z okoljsko politiko, upoštevajo izpolnjevanje ustreznih zakonskih in drugih zahtev ter kažejo našo zavezanost za nenehno izboljševanje.

V letu 2014 smo bili usmerjeni v izvedbo sedmih okoljskih programov, ki predvidevajo doseganje merljivih ciljev.

Okoljski program št. 1: Zmanjševanje odtisa CO₂

Zmanjševanje ogljikovega odtisa je naš ključni okoljski program, iz katerega izhajajo preostali programi in cilji. Program predvideva 15-% zmanjšanje odtisa CO₂ do leta 2020.

Izpolnjevanje cilja:

Okvirni cilj	enota	2012	2013	2014
Zmanjšanje CO ₂ za 15 % do leta 2020	t	9.931	10.243	8.900

CO₂ se je v letu 2014 v primerjavi z letom 2013 znižal za 14 %.

Na rezultat je pomembno vplivala varčnejša oprema na baznih postajah, prenova poslovne stavbe in nova jedrna lokacija.

V letu 2015 bomo povečali število obstoječih baznih postaj, ki bodo delovale brez klimatskih naprav in gradili nove bazne postaje, ki bodo energetsko učinkovitejše in varčnejše pri porabi energije. Zmanjšali bomo število službenih poti tako z letalskimi prevozi kot s službenimi avtomobili. Vozni park bomo dopolnjevali z varčnejšimi avtomobili in hibridnimi vozili. Aktivno bomo nagovarjali stranke k vklopu e-računov, stremeli k brezpapirnemu poslovanju in zmanjševali količine odpadkov. V letu 2015 bomo povečali delež obnovljivih virov iz električne energije z delnim nakupom zelene energije.

Okoljski program št. 2: Energija, električna energija in obnovljivi viri

Okvirni cilj: Povečati delež obnovljivih virov električne energije na 40 % do leta 2020

Izpolnjevanje cilja:

Okvirni cilj	enota	2012	2013	2014
Povečati delež obnovljivih virov električne energije na 40 % do leta 2020	%	33,28	31,42	31,42

Delež obnovljivih virov je v letu 2014 ostal enak letu 2013, to je 31,4 %, kar predstavlja delež električne energije iz obnovljivih virov v Sloveniji. V letu 2015 bomo zakupili del zelene električne energije in preučili možnosti dodatnega zakupa zelene energije tudi v letu 2016.

Okoljski program št. 3: Službene poti

Okvirni cilj: Zmanjšati število prevoženih milj/km z letalom za 5 % do konca leta 2015

Izpolnjevanje cilja:

Okvirni cilj	enota	2012	2013	2014
Zmanjšati število prevoženih milj z letalom za 5 % do leta konec leta 2015	Km	359.214	304.550	444.330
Izvedbeni cilj				
Zmanjšanje službenih poti z letalskim prevozom za 2 % na zaposlenega v letu 2015 glede na 2014	Km / zap.	923,43	769,07	1.113
Zmanjšanje službenih poti z avtomobili za 3 % na zaposlenega do leta 2015	Km / zap.	2.247,5	2.096,6	2.350
Zmanjšati porabo goriva HIBRID avtomobilov in ostalih avtomobilov	l.		6,7	6,3

V letu 2014 smo povečali število prevoženih milj z letalom za 32 % v primerjavi z letom 2013. Povečanje temelji na povečanem medsebojnem sodelovanju znotraj skupine TAG.

V letu 2015 se bomo trudili zmanjšati število prevoženih milj z letalom, vendar obstaja verjetnost, da se bo število prevoženih milj povečalo, kajti Si.mobil in Vip mobile iz Srbije sta postala en trg, ena t. i. združena organizacija.

Trudili se bomo, da bomo vse službene poti nadomeščali z videokonferenčnimi klici, združevali več potnikov na službenih poteh in omejili uporabo službenih poti z letali.

Okoljski program št. 4: Poraba papirja

Okvirni cilj: Zmanjšati porabo papirja za 10 % do konca leta 2015

Izpolnjevanje ciljev:

Okvirni cilj	enota	2012	2013	2014
Zmanjšati porabo papirja za 10 % do konec leta 2015	kg	88.625	79.318	79.225
Izvedbeni cilji				
Zmanjšanje porabe papirja med zaposlenimi v podjetju Si.mobil za 3 % v 2015 v primerjavi z 2014	kg	3.625	2.318	6.225
Zmanjšanje porabe papirja pri delu s strankami, 3 % v 2015 v primerjavi z 2014	kg	85.000	77.000	73.000

V letu 2013 smo v primerjavi z letom 2012 zmanjšali skupno porabo papirja za 10 %, s čimer smo okvirni cilj že dosegli, v letu 2014 pa smo porabo zmanjšali še za dodatni 1 %. Zmanjšanje porabe papirja smo dosegli predvsem s spodbujanjem naših strank k vklopu e-računa, obojestranskem tiskanju in brezpapirnem poslovanju v celotnem podjetju. Rezultat porabe papirja med zaposlenimi pa kaže na povečanje, vendar je razlog v tem, da smo v letu 2014 upoštevali porabo papirja tudi v naših trgovinah in ne samo v upravni stavbi, kot v letih poprej.

V letu 2015 se bomo trudili, da bi zmanjšali porabo papirja še za 3 %.

Okoljski program št. 5: Odpadki in recikliranje**Okvirni cilj: Povečati stopnjo recikliranja za 5 % do konca leta 2015****Izpolnjevanje ciljev:**

Okvirni cilj	enota	2012	2013	2014
Povečati stopnjo recikliranja za 5 % do 2015 glede na leto 2012	%	92,6	68,74	72,9
Izvedbeni cilji	enota	2012	2013	2014
Zmanjšati količino mešanih komunalnih odpadkov v 2015 za 2 % (glede na leto 2014)	t	4.357	10.404	6.996
Zmanjšati količino odpadkov na zaposlenega do konca leta 2015 za 3 % (glede na leto 2014)	t / cel.kol. na leto	51	32,24	118,40

V letu 2014 smo v primerjavi z letom 2013 povečali stopnjo recikliranja iz 68,74 % na 72,9 %. Predvsem smo bili uspešni pri zmanjševanju mešanih komunalnih odpadkov. V istem letu smo močno povečali količino odpadne električne in elektronske opreme, med katere sodijo odpadne bazne postaje. kajti potekala je intenzivna nadgradnja omrežja, v okviru katere smo menjali obstoječe bazne postaje z novimi.

V letu 2015 se bomo še naprej trudili zmanjševati mešane komunalne odpadke in dosledno upoštevati Načrt gospodarjenja z odpadki na vseh lokacijah Si.mobila.

Okoljski program št. 6: Energetska učinkovitost**Okvirni cilj: Povečati energetska učinkovitost za 10 % (Energy efficiency indicator) do konca leta 2015****Izpolnjevanje cilja:**

Okvirni cilj	enota	2012	2013	2014
Povečati energetska učinkovitost za 10 %	MWh/TB	17,68	11,76	8,17
Izvedbeni cilji				
Povečati število baznih postaj brez klima naprav – v planu je približno 71 novih BTS v letu 2015, kar konec leta 2015 pomeni 483 BTS brez klima naprav.	Št.		324	404
Zmanjšanje porabe energije za delovanje omrežja na enoto prometa za 5 % v letu 2015 (glede na 2014)	Wh/MB	13,97	9,29	6,41
Zmanjšanje porabe energije za delovanje omrežja na naročnika za 2,5 % v letu 2015 (glede na 2014)	kWh/nar.	27,97	27,29	23,91
Povečati energetska učinkovitost za 2 % do leta 2015 (glede na leto 2014)	%	17,68	11,76	8,17

V letu 2013 smo ta cilj že dosegli, saj smo energetska učinkovitost povečali za 33,48 % v primerjavi z letom poprej. V letu 2014 smo učinkovitost izboljšali še za dodatnih 3,59 %. Energetska učinkovitost dosegamo z zamenjavo obstoječih baznih postaj z novo varčnejšo opremo, prav tako so nove bazne postaje grajene z zelo varčno opremo. Prenovili smo poslovno stavbo, kjer imamo nov sistem hlajenja, ki je varčnejši, običajna svetila smo nadomestili s svetili LED na senzorje. Naša nova jedrna lokacija je opremljena z najsodobnejšo in varčnejšo opremo, ki pomembno vpliva na doseženi rezultat.

V letu 2015 bomo zakupili zeleno energijo na vseh področjih, kjer lahko vplivamo na nakup.

Okoljski program št: 7 EMS in bazne postaje

Okvirni cilj: Ozaveščanje javnosti o vplivih elektromagnetnega sevanja in aktivno sodelovanje s strokovnimi in splošnimi javnostmi na temo EMS

Izvedbeni cilj:

1. Aktivno sodelovanje s strokovnimi in splošnimi javnostmi na temo EMS

Cilj progama je ozaveščanje javnosti o vplivih elektromagnetnega sevanja in aktivno sodelovanje na omenjenem področju s strokovnimi in splošnimi javnostmi. Program smo v letu 2013 in 2014 izvajali tako, da smo ob načrtovanju novih lokacij za postavitev baznih postaj in na deljenih lokacijah, kjer je Si.mobil zadnji operater, ki ima postavljeno bazno postajo, naročili strokovna mnenja o vplivih na okolje. Obenem smo aktivno komunicirali z lokalnimi skupnostmi in na spletnih straneh informirali javnosti o vplivih elektromagnetnega sevanja. V kolikor posameznik želi dodatne informacije o vplivih elektromagnetnih sevanj za posamezne lokacije nas lahko kontaktira na mail: info@simobil.si ali pokliče v klicni center na tel. št. 040 40 40 40, na zahtevo pa je dokumentacija dostopna tudi na vpogled v podjetju.

V letu 2015 bomo izvajali enake aktivnosti.



remisli