



POSEBNI POGOJI UPORABE TARIFE »EU in BALKAN« (v nadaljevanju: Posebni pogoji uporabe tarife)

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi tarifo »EU in BALKAN« (v nadaljevanju: Tarifa) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, temi Posebnimi pogoji uporabe tarife in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji uporabe tarife so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter veljajo v okviru oziroma kot del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji uporabe tarife.

Vsebina Posebnih pogojev uporabe Tarife je naslednja:

I. Opredelitve

I./1. Opredelitve (v nadaljevanju: Opredelitve) uporabljene v Posebnih pogojih uporabe tarife in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji uporabe tarife, imajo pomen kot sledi:

- a) Splošni pogoji: Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, in so dosegljivi na spletni strani www.A1.si in na prodajnih mestih A1.
- b) Posebni pogoji uporabe tarife: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru tarife »EU in BALKAN«.
- c) Tarifa: je tarifa »EU in BALKAN«, v okviru katere lahko naročnik opravlja odhodne in dohodne klice, pošilja SMS sporočila in prenaša podatke, ko se nahaja izven Slovenije vendar znotraj območja EU/EEA, Srbije ali Makedonije. Tarifa vsebuje omejitve dnevne porabe vključenih storitev šteto do 23:59 po slovenskem časovnem pasu. Vključene minute veljajo za klice, ki so vzpostavljeni in zaključeni znotraj območja veljavnosti Tarife. Obračunski interval je 60 sek oz. 100 kB. Tarifa nima stroškov aktivacije ali mesečne naročnine, obračuna se le znesek uporabe Tarife za dan, ko se uporabi katera od storitev, vključenih v Tarifi. Dnevni znesek Tarife se obračuna samodejno, ko se uporabi vsaj ena izmed vključenih storitev (odhodni ali dohodni klic ali poslan SMS ali prenos podatkov izven Slovenije in znotraj območja veljavnosti Tarife) in v višini v skladu z veljavnim cenikom. Vse ostale storitve, ki jih naročnik opravi znotraj območja veljavnosti Tarife in niso vključene v Tarifo ali pa so narejene izven držav območja veljavnosti Tarife, bo A1 naročniku zaračunal v skladu z veljavnim cenikom.
- d) Območje veljavnosti Tarife vključuje vse države in vse operaterje znotraj EU/EEA, Srbije in Makedonije.

II. Komu je namenjena Tarifa?

II./1. Tarifo lahko vklopijo naročniki A1, ki imajo sklenjeno naročniško pogodbo za pogovorni paket z mesečno naročnino. Tarife ne morejo vklopiti uporabniki, ki imajo sklenjeno pogodbo za pogovorni paket brez mesečne naročnine ali paket mobilni internet.

II./2. Tarifa je namenjena naročnikom A1, ki obiščejo eno od destinacij znotraj območja veljavnosti Tarife za krajša potovanja (počitnice ali poslovna potovanja) in ni namenjena uporabnikom, ki v tujini preživijo daljše časovno obdobje. Za daljše časovno obdobje in posledično kot neobičajno uporabo storitev družba A1 smatra, ko skupna mesečna uporaba klicev in sporočil presega 1000 min/SMS in se ponovi v dveh ali več obračunskih obdobjih znotraj koledarskega leta oziroma, ko



mesečna uporaba prenosa podatkov presega 3000 MB in se ponovi v dveh ali več obračunskih obdobjih znotraj koledarskega leta.

II./3. Tarifa je namenjena običajni uporabi storitev izven Slovenije in znotraj območja veljavnosti Tarife in ni namenjena prenašanju medijskih vsebin s spleta, posodabljanju programske opreme ipd. Kot neobičajno uporabo storitev družba A1 smatra uporabo storitev, ki presegajo 500 min ali 500 SMS ali 500 MB na dan oziroma več kakor 5000 enot (skupaj minut, SMS in MB) v obračunskem obdobju.

III. Posebnosti Tarife:

III./1. Pogoj za koriščenje Tarife je vklop Tarife, ki je možen preko portala Moj A1, s klicem v klicni center, na A1 prodajnih mestih ali s SMS sporočilom s ključno besedo »EUBALKAN« na številko 4040, izklopi pa se lahko z SMS sporočilom s ključno besedo »EUBALKAN STOP« na številko 4040. V primeru izklopa Tarife lahko naročnik ponovno vklopi Tarifo šele 2. dan po izklopu.

III./2. Tarifa ni združljiva z nekaterimi ostalimi opcijami in tarifami, ki jih družba A1 ponuja za tujino. Če ima naročnik že vklopljeno kakšno drugo opcijo ali tarifo za tujino, s katero Tarifa ni združljiva, mora naročnik najprej le-to izklopiti in šele potem lahko vklopi Tarifo.

III./3. Če Tarifo vklopi naročnik, ki ima aktiven osnovni paket z vključenimi količinami storitev znotraj območja veljavnosti, se bodo temu naročniku praviloma najprej črpale količine iz Tarife. Izjeme tega člena so možne in so navedene pri opisu takšnega paketa.

III./4. V primeru, da bo naročnik dosegel količino 500 MB, bo A1 naročnika obvestil o doseženi količini in mu zmanjšal hitrost uporabe prenosa podatkov na 64 kB/s.

III./5. Če bo naročnikova uporaba ustrezala kriterijem neobičajne rabe storitev, ki so opisani v točkah II./2. in II./3., si A1 pridržuje pravico, da takšnemu naročniku nemudoma in do nadaljnjega izklopi oz. onemogoči uporabo Tarife. A1 si pridržuje pravico, da takšnemu naročniku poleg uporabe Tarife prepreči uporabo tudi drugih posebnih tarif, paketov in opcij za uporabo v tujini, tako na individualnem nivoju, kot tudi na nivoju naročnika v celoti (npr. vse številke znotraj podjetja, povezane skupine naročnikov ali davčne številke). O navedenem bo A1 obvestil naročnika preko SMS sporočila ali preko elektronske pošte ali preko navadne pošte.

III./6. Na Tarifi ni dovoljena uporaba storitev, ki bi kakorkoli škodovala omrežju gostovanja (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom ipd.). Prav tako ni dovoljena uporaba storitev, vključenih v Tarifo, v komercialne namene ali preprodaja teh storitev tretjim osebam ter uporaba teh storitev s sistemi za samodejno opravljanje klicev.

III./7. V primeru, da A1 oceni, da je naročnikova uporaba storitev, vključenih v Tarifo, v nasprotju s temi Posebnimi pogoji, si pridržuje pravico, da naročnika opozoriti in/ali mu onemogočiti nadaljnjo uporabo Tarife.

III./8. V primeru vklopa Tarife, se naročniku izkopi limit za prenos podatkov znotraj EU/EEA v višini 60 €, ki pa se ponovno vklopi v primeru izklopa Tarife. V ostalih državah sveta ima naročnik še naprej nastavljen limit za prenos podatkov.

IV. Razmerje med Posebnimi pogoji uporabe tarife in Splošnimi pogoji

IV./1. V delih, v katerih so Posebni pogoji uporabe tarife eventualno v nasprotju s Splošnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji uporabe tarife.

IV./2. Za vse kar Posebni pogoji uporabe tarife ne določajo ali ne določajo drugače, veljajo Splošni pogoji, ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev uporabe tarife.

V. Končne določbe

V./1. Šteje se, da ko uporabnik aktivira Tarifo, je seznanjen s predmetnimi Posebnimi pogoji uporabe tarife ter da z njimi soglaša.

V./2. Predmetni Posebni pogoji uporabe tarife začnejo veljati 20.04.2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20.05.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.