



Si.mobil d. d. t: +386 40 40 40 40  
Šmartinska 134b f: +386 40 44 35 99  
1000 Ljubljana www.simobil.si

Member of Telekom Austria Group 

Veljavnost: od vključno 01. 06. 2016 dalje

**SI.MOBIL telekomunikacijske storitve, d.d.**  
**Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana**

## **Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev**

Družba SI.MOBIL telekomunikacijske storitve, d.d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **Si.mobil**), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi predplačniške storitve - vse v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike** oziroma v skladu s svojimi **Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike** in **Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev** ter veljavnimi predpisi.

Vsebina Si.mobilovih Posebnih pogojev za izvajanje predplačniških storitev je naslednja:

### **KAZALO**

- I. Opredelitve**
- II. Splošno o razmerjih s predplačniškimi uporabniki**
- III. Splošno o predplačniških storitvah**
- IV. Izvajanje predplačniških storitev**
- V. Veljavnost Posebnih pogojev za predplačniške storitve**

### **I. Opredelitve**

1. Opredelitve uporabljene v **Posebnih pogojih za izvajanje predplačniških storitev** (kot so opredeljeni v nadaljevanju) imajo naslednji pomen:
  - **Predplačniška kartica SIM:** je kartica SIM, ki predplačniškemu uporabniku omogoča aktivacijo predplačniškega razmerja s priključitvijo v Si.mobilovo mobilno omrežje.
  - **Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev:** so predmetni Si.mobilovi Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev in sicer v smislu: (i) Si.mobilovih Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je predplačniški uporabnik potrošnik oziroma potrošnica, oziroma

- (ii) Si.mobilovih Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je predplačniški uporabnik pravna oseba oziroma podjetnik in so njihov neločljivi sestavni del.
- **PUK koda:** je posebna številka za identifikacijo predplačniškega uporabnika ob priključitvi na Si.mobilovo mobilno omrežje in jo prejme ob nakupu predplačniškega paketa. Desetkratni napačni vnos PUK kode povzroči uničenje Predplačniške kartice SIM, ki je Si.mobil ne nadomesti z novo. PUK kode, ki jo uporabnik eventualno izgubi (oziroma pozabi), Si.mobil ne nadomesti z novo.
  - **Dobroimetje:** je denarni znesek na predplačniškem računu, ki ga predplačniški uporabnik pridobi z vplačilom denarnega zneska na enega izmed načinov, ki ga omogoča Si.mobil.
  - **Gostovanje (roaming):** pomeni uporabo mobilnih javnih komunikacijskih storitev in drugih storitev posameznih ponudnikov teh storitev – roamin partnerjev (s katerimi ima Si.mobil d.d. sklenjene ustrezne pogodbe za zagotavljanje teh storitev) s strani Si.mobilovih uporabnikov storitev.
  - **Predplačniška vrednostnica:** je SIMPL vrednostnica ali druga vrednostna kartica (bon), s katero predplačniški uporabnik lahko vplača na predplačniški račun denarni znesek v višini, kot ga določa Predplačniška vrednostnica. Si.mobil zagotavlja veljavnost izključno tistih Predplačniških vrednostnic, ki so bile kupljene v originalni embalaži ali v drugi obliki oziroma na drug način, kot ga določi Si.mobil (npr.: v obliki elektronskega kodnega zapisa) in pri pooblaščenih prodajalcih Predplačniških vrednostnic. Navodila za plačevanje s Predplačniško vrednostnico so del predplačniškega paketa.
  - **Predplačniška pogodba:** je pogodba med predplačniškim uporabnikom in Si.mobilom, po kateri Si.mobil za uporabnika predplačniško izvaja storitve.
  - **Predplačniško razmerje:** je razmerje med predplačniškim uporabnikom in Si.mobilom po Predplačniški pogodbi.
  - **Predplačniški paket:** je paket opreme in ostalega potrebnega za uporabo predplačniških storitev. Predplačniški paket je lahko: (i) SIM paket, ki vsebuje (če v samem paketu ni določeno drugače): PUK kodo, Predplačniško kartico SIM in Navodila za uporabo, ali (ii) predplačniški paket s telefonom, ki poleg vsebine navedene v predplačniškem SIM paketu vsebuje še (če v samem paketu ni določeno drugače): telefon, polnilec baterije telefona in Navodila za uporabo telefona. Predplačniški uporabnik mora upoštevati vsa navodila prejeta v okviru predplačniškega paketa.
  - **Predplačniški uporabnik:** je lahko: (i) fizična oseba – potrošnik ali potrošnica, ali (ii) pravna oseba ali podjetnik.
  - **Predplačniški račun:** je račun, na katerega predplačniški uporabnik lahko vplača denarni znesek in s katerega se obračunavajo opravljene predplačniške storitve.
  - **Predplačniška storitev:** je Elektronska komunikacijska storitev, ki jo zagotavlja Si.mobil po predplačniškem principu po Predplačniški pogodbi.
  - **Mobilni telefon:** je mobilni telefonski aparat, ki spada v okvir Terminalske opreme.
  - **Telefonska številka:** je številka, ki jo predplačniški uporabnik uporablja v okviru izvajanja predplačniških storitev po Predplačniški pogodbi.

- **Splošni pogoji:** v smislu po Posebnih pogojih za izvajanje predplačniških storitev so: (i) Si.mobilovi Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike – če je predplačniški uporabnik potrošnik oziroma potrošnica ali (ii) Si.mobilovi Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – če je predplačniški uporabnik pravna oseba oziroma podjetnik.

## II. Splošno o razmerjih s predplačniškimi uporabniki

2. Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev, vrste in vsebine predplačniških storitev in ostali javno dostopni podatki potrebni za obveščanje predplačniških uporabnikov glede predplačniških storitev, so dostopni na Si.mobilovi spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si).
3. Vsa komunikacija med predplačniškim uporabnikom in Si.mobilom, kakorkoli v zvezi s predplačniškimi storitvami, vključno glede morebitnih Ugovorov in glede morebitnega uničenja, izgube ali kraje Predplačniške kartice SIM, lahko poteka: (i) pisno, na naslov: SI.MOBIL telekomunikacijske storitve, d.d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana, ali (ii) po elektronski pošti na naslov: [info@simobil.si](mailto:info@simobil.si), ali (iii) po telefonu na telefonski številki: 040 40 40 40.

## III. Splošno o predplačniških storitvah

4. Si.mobil izvaja predplačniške storitve v okviru svoje vsakokratne ponudbe predplačniških storitev, v skladu s predplačniško pogodbo ter Veljavnimi predpisi.
5. Predplačniške storitve so glede na ostale Si.mobilove Elektronske komunikacijske storitve lahko tehnično omejene (npr.: glede hitrosti prenosa podatkov, ...).
6. Si.mobil določa pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost predplačniških storitve. Če Si.mobil ne določi drugače, Si.mobil predplačniškemu uporabniku omogoča način Gostovanja: Camel – kot je predstavljen na Si.mobilovi spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si).

## IV. Izvajanje predplačniških storitev

7. Šteje se, da je predplačniška pogodba med predplačniškim uporabnikom in Si.mobilom sklenjena in da velja in učinkuje ter predplačniškega uporabnika in Si.mobil zavezuje: (i) ko predplačniški uporabnik prvič aktivira Predplačniško kartico SIM. Šteje se, da se je predplačniški uporabnik pred to sklenitvijo predplačniške pogodbe seznanil s Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev in vsem kar vključuje izbrani predplačniški paket (vključno z vsemi navodili), sklenitev predplačniške pogodbe pa pomeni, da z njimi soglašata in jih sprejema.

8. Način uporabe Predplačniške vrednostnice, vključno z načinom vplačila denarnega zneska na predplačniški račun, je opisan na Predplačniški vrednostnici in v Navodilih za uporabo, ki so sestavni del predplačniškega paketa. V posledici petkratnega napačnega vnosa skrite številke na Predplačniški vrednostnici, za vplačilo denarnega zneska v višini, kot ga določa Predplačniška vrednostnica, so vplačila na predplačniški račun začasno onemogočena in se mora predplačniški uporabnik, glede nadaljnjih vplačil na predplačniški račun, posvetovati s Si.mobilom na telefonski številki 040 40 40 40.
9. Izpis klicanih števil v papirni obliki za predplačniške uporabnike ni mogoč. Delni vpogled v opravljene predplačniške storitve je omogočen na spletnem portalu Moj Si.mobil.
10. Predplačniška vrednostnica je veljavna do datuma, ki je določen na Predplačniški vrednostnici. V primeru, če Predplačniški vrednostnici poteče veljavnost, vplačilo denarnega zneska določenega s to Predplačniško vrednostnico ali zamenjava takšne Predplačniške vrednostnice z novo, ni mogoča.
11. V primeru kraje, izgube ali uničenja SIM kartice je uporabnik takšno dejstvo dolžan nemudoma pisno ali na drug zanesljiv način, ki onemogoča zlorabo in verodostojnost sporočila, sporočiti družbi Si.mobil d.d., ta pa mora v najkrajšem možnem času preprečiti nadaljnjo uporabo SIM kartice v Si.mobilovem elektronskem komunikacijskem omrežju (z izključitvijo uporabnika iz lastnega omrežja). V primeru uničenja, izgube ali kraje Predplačniške kartice SIM in če predplačniški uporabnik želi ponoven priklop na Si.mobilovo mobilno omrežje z isto telefonsko številko, mora Si.mobilu novo Predplačniško kartico SIM plačati v višini po aktualnem Ceniku in sicer z naslova dobroimetja.
12. V primeru, da Si.mobil d.d. ugotovi, da je SIM kartica v uporabi v mobilnem telefonu, ki je ukraden, zlorabljen ali tehnološko predelan, lahko to uporabo prepreči. Si.mobil zagotavlja brezplačne klice na številki 113 in 112 iz Si.mobilovega mobilnega omrežja.
13. Pogoj za uporabo predplačniških storitev po predplačniški pogodbi je pozitivno dobroimetje. Ob sklenitvi predplačniške pogodbe pridobi predplačniški uporabnik začetno dobroimetje v višini in obliki (dobroimetje v obliki denarnega zneska, vključen prenos podatkov ipd.), kot ga je Si.mobil določil za posamezni predplačniški paket. Najvišje možno pozitivno dobroimetje je 200,00 EUR (če Si.mobil ne določi drugače). Ko višina dobroimetja znaša 1,00 €, Si.mobil o tem obvesti predplačniškega uporabnika ob vsaki vzpostavljeni zvezi, razen če Si.mobil na predplačniškem paketu določi drugače. Ko dobroimetje zadošča le še za 30 sekund vzpostavljene govorne zveze, Si.mobil o tem obvesti predplačniškega uporabnika z zvočnim piskom, razen če Si.mobil na predplačniškem paketu določi drugače. Denarno dobroimetje v obliki denarnega zneska lahko predplačniški uporabnik črpa 90 dni od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun, druge oblike dobroimetja pa v obdobju, kot ga določi Si.mobil pri posamezni obliki dobroimetja. Če v 90 dneh ni bilo opravljeno nobeno vplačilo na predplačniški račun, predplačniški uporabnik, v okviru predplačniških stori-

tev, ne more več vzpostavljati govornih zvez, pošiljati sporočil in uporabljati drugih Elektronskih komunikacijskih storitev (npr.: prenosa podatkov, ...), lahko pa jih sprejema. Če predplačniški uporabnik v obdobju od 91. do 270. dneva od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun, vplača na predplačniški račun znesek v višini 5,00 EUR ali več, lahko ponovno črpa tudi morebitno dobroimetje, ki ga je imel 90. dan od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun. Če od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun v višini 5,00 EUR ali več poteče 270 dni, predplačniški uporabnik ne more več vplačevati zneskov na svoj dotodanji predplačniški račun (predplačniški račun je zaklenjen) in izgubi pravico do morebitno še obstoječega dobroimetja, v posledici česar Si.mobil zneska tega morebitnega dobroimetja ni dolžan vrniti (plačati) predplačniškemu uporabniku. V posledici sme Si.mobil, brez posebnega predhodnega obvestila, v okviru predplačniškega razmerja predplačniškemu uporabniku tudi odvzeti telefonsko številko ter mu onemogočiti uporabo Predplačniške kartice SIM.

14. Predplačniški uporabnik lahko kadarkoli preneha uporabljati predplačniške storitve. V tem primeru predplačniški uporabnik izgubi pravico do uporabe dodeljene telefonske številke in nima pravice do povrnitve svojega morebitno še obstoječega dobroimetja, v posledici česar Si.mobil zneska tega morebitnega dobroimetja tudi ni dolžan vrniti (plačati) predplačniškemu uporabniku.

## **V. Veljavnost Posebnih pogojev za izvajanje predplačniških storitev**

15. Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev so del Splošnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih pogojev in jih sme Si.mobil spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.
16. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev, veljajo Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev za izvajanje predplačniških storitev. Predmetni Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev začnejo veljati 01. 06. 2016 in obenem prenehajo veljati doslej veljavni Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev.