



Si.mobil d. d. t: +386 40 40 40 40
Šmartinska 134b f: +386 40 44 35 99
1000 Ljubljana www.simobil.si

Allianz

SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE NAPRAV ALL-SI/SI.ZAVAROVANJE/16

Veljavnost: od vključno 01. 02. 2017 dalje

UVODNO

1. člen

(1) Splošni pogoji za zavarovanje naprav ALL-SI/Si.zavarovanje/16 (v nadaljevanju: Pogoji) so sestavni del zavarovalne police sklenjene med Zavarovalnico in Partnerjem, ki opredeljuje zavarovanje Naprav v t.i. skupinski zavarovalni shemi, kateri Zavarovanec pristopa s podpisom Pristopnice in plačilom zavarovalne premije.

2. člen

Naslednji izrazi v Pogojih imajo naslednji pomen:

Zavarovalnica;

Allianz zavarovalnica, podružnica Ljubljana, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana;

Partner;

Si.mobil d.d., Šmartinska cesta 134b, 1000 Ljubljana, pri katerem se lahko pod določenimi pogoji sklene zavarovanje Naprav, ki pomeni dopolnitev oziroma je v povezavi s storitvami, ki jih ta izvaja v okviru svoje dejavnosti;

Zavarovanec;

kupec Naprave, ki je predmet zavarovanja, kateremu s podpisom Potrdila o zavarovanju in plačilom zavarovalne premije pripadajo pravice iz Zavarovalne police;

Pristopnica;

je dokazilo o sklenjenem zavarovanju Naprave in vključuje podatke o Zavarovancu (osebni podatki, podatki o pravni osebi in pooblaščenim osebam), podatke o zavarovani Napravi (model, IMEI številka) in začetek zavarovalnega kritja. Zavarovanec s podpisom (elektronskim ali fizičnim) izraža neizpodbitno voljo za pristop k skupinski zavarovalni shemi. Pristopnica predstavlja pisno dokazilo o sklenjenem zavarovalnem kritju. S podpisom Pristopnice Zavarovanec pooblašča Partnerja, da prejeto Zavarovalno premijo iz naslova zavarovanja, v njegovem imenu, posreduje na račun Zavarovalnice;

Zavarovalna premija;

znesek vplačan za zavarovanje Naprave razviden iz Partnerjevega računa, ki ga ta izstavlja na mesečni ravni do izteka Zavarovalnega obdobja;

Zavarovalna vsota;

maksimalna višina zavarovalnine, ki jo je Zavarovalnica dolžna izplačati po sklenjeni zavarovalni polici in Pogojih;

Zavarovalno obdobje;

časovno opredeljeno Zavarovalno kritje, ki za znaša največ 24 mesecev, razen v primerih, ko je s Pogoji določeno drugače;

Zavarovalno kritje;

skladno s Pogoji časovno, teritorialno in po višini omejen obseg zavarovanih nevarnosti za katere je zavarovana Naprava;

Naprave;

označene nove naprave kupljene pri Partnerju oziroma njihove nadomestitve v primeru Popolne škode, vse v kolikor je Zavarovanec Partnerjev naročnik;

Nadomestna naprava;

nova naprava istega modela, kvalitete in vrednosti, ki v času poravnave škode ne presega Zavarovalne vrednosti in jo Zavarovanec prejme v primeru Popolne škode na Napravi;

Lastni delež;

delež škode, ki ga Zavarovalnica ne povrne in je breme Zavarovanca;

Delna škoda;

škoda na Napravi, katere stroški popravila ne presegajo Zavarovalno vrednost naprave.

Popolna škoda;

škoda na Napravi, katere stroški popravila presegajo Zavarovalno vrednost Naprave ali popravilo Naprave tehnično ni mogoče oz. ni ekonomično ali če tako določajo pravila proizvajalca Naprave ali v primeru obstoja utemeljenega zahtevka iz naslova zavarovalnega kritja Vlomska tatvina in rop;

Zavarovalna vrednost;

predstavlja maloprodajno vrednost nove Naprave, ki jo je Zavarovanec plačal Partnerju;

Zakonsko zahtevana proizvajalčeva garancija;

obvezno z zakonom ali drugim predpisom predpisano jamstvo proizvajalca Naprave, prodajalca Naprave ali drugega podjetja za odpravo napak, zamenjavo naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da Naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih oz. je Naprava poškodovana ali uničena zaradi napake pri oblikovanju, izračunih, servisiranju ali sestavljanju pri proizvajalcu;

Dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancija;

prostovoljno dodatno jamstvo proizvajalca Naprave, prodajalca Naprave ali drugega podjetja, ki ni Zavarovalnica, v času veljavnosti obvezne garancije ali po njenem izteku za odpravo napak, zamenjavo Naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da Naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih oz. je Naprava poškodovana ali uničena zaradi napake pri oblikovanju, izračunih, servisiranju ali sestavljanju pri proizvajalcu;

Naključna škoda;

zavarovalno kritje, ki ga Zavarovalnica zagotavlja v primeru pogodbeno dogovorjenih poškodb naprav in niso zajete med Zakonsko zahtevano proizvajalčevo garancijo oziroma Dodatno (prostovoljno) proizvajalčevo garancijo.

Vlomska tatvina in rop;

zavarovalno kritje, ki ga Zavarovalnica zagotavlja v primeru pogodbeno dogovorjenih protipravnih ravnanj, ki vsebujejo objektivne zakonske znake kritih kaznivih dejanj.

Klični center;

Allianz Worldwide Partners P&C S.A., Podružnica Austria, Potendorfer Strasse 23-25, 1120 Dunaj, Republika Avstrija, kot pogodbeni partner Zavarovalnice. Klični center ima telefonsko številko 030 306 030 v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in telefonsko številko 00 43 1 525 03 6426 v primeru nastanka škodnega

dogodka v tujini. Dosegljiv je tudi preko elektronskega naslova: simobil.si@allianz-assistance.at.

PREDMET ZAVAROVANJA

3. člen

- (1) Predmet zavarovanja so Naprave.
- (2) Posamezni deli Naprav so predmet zavarovanja le v kolikor je to označeno in je zanje sklenjeno zavarovanje (v nadaljevanju tudi: Naprave).
- (3) Naprave so razdeljene v štiri cenovne kategorije z vključenim davkom na dodano vrednost (DDV), za katere se obračuna premija z vključenim davkom od prometa zavarovalnih poslov (DPZP):

Cenovna kategorija v EUR z vključenim DDV	Lastni delež v EUR	Cena premije
0 - 160,00	30	1,29
160,01 - 320,00	45	2,99
320,01 - 630,00	65	4,99
630,01 - 1.200,00	99	5,99

- (4) Cenovna kategorija predstavlja maloprodajno ceno Naprave brez ugodnosti Partnerja ali proizvajalca Naprave.

ZAVAROVALNA KRITJA

4. člen

Naključna škoda

- (1) Zavarovalnica se v Zavarovalnem obdobju zavezuje Zavarovancu kriti škodo zaradi fizičnih poškodb ali uničenja Naprave do višine določene Zavarovalne vsote, nastalih zaradi naslednjih takojšnjih, nenadnih in od človekove volje nepredljivih dogodkov, in sicer:
 - poškodbe zaradi uhajanja in izteka tekočin, razen posrednih padavin;
 - lom naprav zaradi padca ali udarca;
 - poškodbe zaradi neposrednega in posrednega udara strele;
 - poškodbe zaradi nenamerne napačne rabe;
 - poškodbe zaradi vpliva tlaka;
 - poškodbe zaradi požara, dima, eksplozije in poškodbe, ki nastanejo zaradi reševanja (požar);
 - poškodbe zaradi kratkega stika (elektrika);
 - poškodbe zaradi elektromagnetne motnje in previsoke napetosti.

5. člen

Vlomska tatvina in rop

- (1) Zavarovalnica se v Zavarovalnem obdobju zavezuje Zavarovancu kriti škodo zaradi odtujene Naprave do višine določene Zavarovalne vsote, ki nastane zaradi:
 - vlomske tatvine iz zaklenjenih prostorov;
 - vlomske tatvine iz zaklenjenega vozila, pod pogojem, da se je vlom zgodil med 6:00 uro in 22:00 uro in da Naprava v vozilu ni bila na postavljeni na vidno mesto;
 - roba.

6. člen

Nepooblaščen uporaba Naprave

V primeru, da je bila ob dokončani Vlomske tatvine ali ropu Naprava uporabljena brez pooblastil Zavarovanca, se Zavarovalnica obvezuje kriti stroške nepooblaščen opravljenih storitev (klici, tekstovna sporočila, multimedijška sporočila, elektronska sporočila itd), vendar največ do določene Zavarovalne vsote v višini 1000 EUR.

Zavarovalnica krije zgoraj omenjene stroške od trenutka odtujitve zavarovane Naprave, vendar največ v času 24 ur pred podajo zahtevka za preprečitev nadaljnje uporabe Naprave (vključno s kartico SIM) Partnerju po postopku kot je določen v Partnerjevih Splošnih pogojih za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev.

OBMOČJE KRITJA

7. člen

- (1) Zavarovalno kritje velja na ozemlju celega sveta.
- (2) Vse storitve iz naslova zavarovanja se nudijo izključno v Republiki Sloveniji.

PRISTOP K ZAVAROVANJU, ZAČETEK IN PRENEHANJE ZAVAROVALNEGA KRITJA

8. člen

- (1) Zavarovanec s podpisom Pristopnice in plačilom mesečne zavarovalne premije, izraža neizpodbitno voljo za pristop k zavarovanju Naprave.
- (2) Zavarovalno kritje Naprave je podano pod pogojem, da ima Zavarovanec veljavno sklenjeno naročniško razmerje pri Partnerju.
- (3) Datum začetka zavarovanja in prenehanja sta navedena na Pristopnici, pri čemer zavarovalno kritje nastopi naslednji dan po sklenitvi Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti.
- (4) Zavarovanec lahko pristopi k zavarovanju za Napravo:
 - neposredno ob nakupu Naprave in sklenitvi Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti oziroma najkasneje v roku 7-ih dni po nakupu Naprave in sklenitvi Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti
 - ali najkasneje v roku 7 dni v primeru Popolne škode na Napravi, kasnejši oz. naknaden pristop k zavarovanju ni mogoč.
- (5) Ne glede na navedeno v 3. odstavku tega člena zavarovalno kritje preneha v primeru:
 - Popolne škode,
 - zamenjave Naprave ali vračila kupnine za Napravo pri Zavarovančevem utemeljenem uveljavljanju pravice iz naslova Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije,
 - prenehanja naročniškega razmerja Zavarovanca pri Partnerju.

OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE IN PARTNERJA

9. člen

- (1) Na podlagi upravičenega zahtevka Zavarovanca iz naslova Delne škode na Napravi se Zavarovalnica zavezuje poravnati stroške popravila Naprave pri pooblaščenem proizvajalčevem servisu.
- (2) Prejšnji odstavek se ne uporablja za Naprave proizvajalca Apple, temveč je Zavarovanec v primeru upravičenega zahtevka iz naslova Delne škode na Napravi upravičen do Apple nadomestne naprave (t.j. exchange device).
- (3) V kolikor popravilo pri pooblaščenem proizvajalčevem servisu ni bilo izvedeno pravilno ali v celoti oz. okvara ali poškodba ni odpravljena ali je bila odpravljena le delno oz. so zaradi popravila na Napravi nastale nove napake, Zavarovalnica ni dolžna povrniti stroške ponovnega popravila, temveč mora Zavarovanec dodatno ali ponovno popravilo zahtevati od pooblaščenega proizvajalčevega serviserja, ki je opravljal prvotno popravilo. Dodatne stroške, ki nastanejo zaradi izboljšav Naprave med postopkom popravila, krije Zavarovanec.
- (4) Na podlagi upravičenega zahtevka Zavarovanca iz naslova Popolne škode na Napravi se Zavarovalnica zavezuje Zavarovancu izročiti Nadomestno napravo. O obstoju Popolne škode odloča Zavarovalnica.
V primeru da Naprava istega modela in kvalitete na prodajnem trgu ni več dosegljiva, se Zavarovalnica zavezuje zagotoviti Napravo, ki bo na trgu dosegljiva in se ujema v tehničnih zmogljivostih Naprave. Zavarovanec izrecno soglaša, da ni upravičen do prejema denarnega nadomestila v višini Zavarovalne vrednosti Naprave, zato se odpoveduje uveljavljanju tovrstnega zahtevka zoper Zavarovalnico.
- (5) Prejšnji odstavek se ne uporablja za Naprave proizvajalca Apple, temveč je Zavarovanec v primeru upravičenega zahtevka iz naslova Popolne škode na Napravi upravičen do Apple nadomestne naprave (t.i. exchange device)
- (6) Ob prejemu Apple nadomestne naprave (t.j. exchange device) iz 2. in 5. odstavka tega člena, Zavarovalnica za nadomestno napravo zagotavlja zavarovalno kritje po katerem se zavezuje povrniti stroške odprave napak do višine Zavarovalne vsote na nadomestni napravi, v kolikor ta ne deluje brezhibno oz. nima lastnosti, ki bi jih morala imeti v roku 1 leta od njenega prejema. Zavarovalnica škodni zahtevek rešuje v skladu s Pogoji, zato je ne zavezujejo določila zakonov, ki urejajo garancijo proizvajalca.
- (7) Zavarovalnica in Partner ne odgovarjata Zavarovancu za izgubo podatkov, shranjenih na Napravi, do katerih lahko pride v posledici ali v povezavi s popravilom Naprave. Zavarovanec je izključno sam odgovoren za ustrežno shranitev podatkov in za izdelavo potrebnih varnostnih kopij podatkov.
- (8) Zavarovalnica se obvezuje kriti zavarovalnino za največ tri škodne primere.
- (9) Partner se zavezuje Zavarovancu predložiti Pogoje.

ZAVAROVALNA VSOTA

10. člen

- (1) Zavarovalna vsota za Napravo ne presega 1.200,00 EUR (z DDV) na en škodni dogodek.
- (2) Zavarovalna vsota v primerih kritja stroškov nepooblaščenega uporabe Naprave (6. člen Pogojev) znaša 1.000 EUR z DDV.

IZKLJUČITVE

11. člen

- (1) Zavarovalnica ne krije škode:
 - a.) v primerih škode kot neposredne ali posredne posledice vojne, državljanske vojne, vojnih ali civilnih vojnih operacij, vstaje, notranjih nemirov/nemirov v državi, nasilnih političnih dogodkov, usmrtilcev ali terorističnih dejanj, razlastitve in razlastitvi enakovrednih postopkov, zasega, odvzema nadzora ali drugih primerov višje sile ter zaradi naravnih in nuklearnih nesreč;
 - b.) v primerih škod, ki so posledica naravnega elektromagnetnega valovanja oz. elektromagnetnega valovanja, ki ga je povzročil človek;
 - c.) v primerih posredne škode in/ali posledične škode, povezane z zavarovanim škodnim dogodkom, izgube dobička in kazni;
 - d.) za neposredne ali posredne poškodbe drugih naprav;
 - e.) za odpravo manjših napak ali poškodb, zlasti zaradi praskanja, drgnjenja, strganja, ribanja ali drugih estetskih napak v videzu ali v lastnostih naprave, ki ne vplivajo na tehnično delovanje Naprave;
 - f.) za stroške rednega vzdrževanja, čiščenja ali drugih storitev;
 - g.) za oblikovne, proizvodne ali druge napake, ki privedejo do izvedbe odpoklica s strani proizvajalca, znanega tudi kot epidemični oz. pandemični odpoklic;
 - h.) za finančni zlom trgovca in/ali kateregakoli pooblaščenega serviserja;
 - i.) za potrošni material, kot npr. baterije in akumulatorske celice;
 - j.) za odgovornost iz naslova produktne odgovornosti;
 - k.) v primerih poškodb, uničenja ali izgube Naprave, ki so posledica:
 - zapustitve, pozabe ali izgube ter najema ali zakupa;
 - neprekinjene rabe in običajne obrabe;
 - požara;
 - neposrednih padavin;
 - neupoštevanja navodil za namestitvev in delovanje ali drugih nepravilnih namestitvev, lastnih nepravilnih poskusov poprave naprave, posledične/nadaljne škode zaradi programa, vzpostavitev, vzdrževanja in obnavljanja, spreminjanja in čiščenja naprav;
 - računalniških virusov, napak v osnovni ali izvedbi programske opreme in napak, ki vplivajo na programsko opremo in nosilce podatkov ali prek njih;
 - odgovornosti tretjih oseb, ki je zajamčena z zakonskimi določili ali pogodbenimi določili;
 - protipravnega ravnanja, namere, naklepa ali hude malomarnosti, napak ali kaznivih dejanj zavarovanca ali pooblaščenega uporabnika naprav;
 - mehanskega delovanja sile na predmet zavarovanja;
 - l.) za izgubljene podatke in druge informacije na Napravi.

VRAČILO NAPRAVE IN PREMIJE TER PRENEHANJE ZAVAROVALNEGA KRITJA

12. člen

- (1) Zavarovalno kritje posamezne Naprave preneha v naslednjih primerih.
 - v primeru odpovedi zavarovanja s strani Zavarovanca, pri čemer zavarovanje preneha z dnem odpovedi zavarovanja. Odpoved zavarovanja lahko Zavarovanec sporoči preko klicnega centra na telefonsko številko 030 306030
 - v primeru prenehanja veljavnosti Naročniške pogodbe in/ali Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, skladno z določbami Naročniške pogodbe oz. Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti;
 - v primeru Popolne škode na zavarovani Napravi, kar vključuje tudi odtujitev zavarovane Naprave pri vlomski tatvini ali ropu;
 - v primeru vračila Naprave Zavarovanca iz razlogov, ki jih določajo predpisi s področja varstva potrošnikov in potrditve razloga vračila s strani Partnerja, preneha zavarovanje Naprave z dnem vračila Naprave.
- (2) Pravice, določene v tem členu, veljajo za Zavarovance, ki se po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov, štejejo za potrošnike.

OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA IN PARTNERJA PO ZAVAROVANEM ŠKODNEM DOGODKU

13. člen

(1) Zavarovanec se obvezuje v Zavarovalnem obdobju pravočasno in v celoti poravnati obračunano premijo za zavarovanje Naprave, ki mu bo mesečno obračunana na računu za storitve Partnerja, in sicer vsakokrat za pretekli mesec. V prvem in zadnjem mesecu veljavnosti zavarovanja bo Zavarovancu obračunana sorazmerna zavarovalna premija glede na dejansko trajanje zavarovanja.

V primeru zamude s plačilom premije je Partner upravičen Zavarovancu obračunati zakonite zamudne obresti od zapadlosti do plačila, kakor tudi izvesti druge ustrezne ukrepe skladno z vsakokrat veljavnimi pravili Partnerja in temi Pogoji.

(2) Zavarovanec se obvezuje;

- a.) o škodnem dogodku, za katerega je sklenjeno zavarovanje, obvestiti Partnerja ali Zavarovalnico najkasneje v roku 7 dni od nastanka škodnega dogodka na naslednji način:
 - preko klicnega centra na telefonsko številko 030 306 030 v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in na telefonsko številko 00 43 1 525 03 6426 v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini,
 - b.) izpolniti Obrazec prijave škode, ki je dostopen na Zavarovalnični internetni strani http://www.allianz.si/www/si/claims_information.html ter ga podpisane izročiti skupaj z Napravo,
 - c.) aktivno ukrepati pri preprečevanju ali zmanjšanju škode ter pridobiti in predložiti zahtevke in vse razpoložljive dokaze zoper tretje osebe v pravilni obliki in pravočasno, če je potrebno tudi po pravni poti;
 - d.) omogočiti predstavnikom Zavarovalnice, ob pomoči Partnerja, vpogled v potrebno dokumentacijo, ki omogoča določanje vzroka izgube, kakovostno oceno in likvidacijo škode, ter ga obvestiti o vseh okoliščinah, ki so povezane z zavarovalnim primerom, zlasti pa izročiti vse zahtevane listine;
 - e.) o dogodkih, nastalih zaradi eksplozije, vloma ali ropa skladno z zakonskimi predpisi obvestiti pristojni policijski organ;
 - f.) da bo v primeru, če pride v času trajanja zavarovanja do spremembe IMEI številke Naprave (npr. v primeru garancijskega popravila Naprave, ki ima za posledico spremembo IMEI številke), novo IMEI številko sporočil klicnemu centru na številko 030 306030.
 - g.) nadomestilo škode predhodno uveljavljati pri tretji osebi, ki je odgovorna za škodo oziroma pri drugi zavarovalnici, pri kateri je zavarovana Naprava ali odgovornost povzročitelja škode, v kolikor je v primeru zavarovanega škodnega dogodka za nadomestilo nastalih stroškov odgovorna tretja oseba ali če obstaja zavarovalno kritje pri drugi zavarovalnici. Obveznost zavarovalnega kritja drugih zavarovalnic ugotavlja Zavarovalnica, ki v primeru obstoja takšnega zavarovalnega kritja Zavarovanca ustrezno napoti.
- (3) Če Zavarovanec svoje obveznosti ne izpolni na zgornji način ali v zgoraj določenem času oz. času, ki ga naknadno določi Zavarovalnica, mora Zavarovalnici povrniti škodo, ki jo ta zaradi tega ima.

14. člen

(1) V primeru prijave škode se Zavarovanec zavezuje predložiti najmanj naslednje podatke:

- ime in priimek, naslov, poštna številka, telefonska številka,
- davčna številka,
- model in vrsta naprave,
- serijska številka naprave (IMEI številka),
- datum nastanka škodnega dogodka,
- datum prijave škode,
- vzrok škode,

15. člen

(1) Zavarovanec se zavezuje v primeru uveljavitve kakršnekoli škode na Napravi oz. nastanka škodnega primera, razen v primeru kritja stroškov nepooblaščenega uporabe Naprave, plačati znesek dogovorjenega lastnega deleža, ki izhaja iz 3. odstavka 3. člena teh Pogojev.

(2) Plačilo lastnega deleža se opravi na TRR Pooblaščenega serviserja, določenega s strani klicnega centra, in sicer pri Delni škodi po njeni ugotoviti in pred izvedbo popravila Naprave ter pri Popolni škodi pred prevzemom Nadomestne naprave ali Apple nadomestne naprave. Plačilo lastnega deleža je potrebno izvesti v skladu s plačilnimi pogoji na predračunu.

16. člen

(1) Zavarovanec soglaša, da se lastninska pravica v primeru Popolne škode na Napravi prenese na Zavarovalnico v trenutku, ko Zavarovanec prejme napravo iz 2. odstavka 15. člena Pogojev.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

17. člen

(1) Zavarovalnica in z njo povezane družbe ter Partner smejo zbirati, obdelovati, shranjevati, posredovati in uporabljati osebne podatke Zavarovanca, potrebne za sklepanje zavarovanj in za likvidacijo škod iz naslova Zavarovalne police, v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov in posebnimi predpisi o zbirkah podatkov s področja zavarovanja.

(2) Zavarovanec soglaša, da smejo Zavarovalnica in Partner pridobiti sama, obdelovati v vsebini in v skladu z namenom opisanim v 1. odstavku tega člena ter za čas veljavnosti zavarovanja, vendar v vsakem primeru skladno z veljavnimi predpisi.

IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

18. člen

(1) Zoper odločitev Zavarovalnice je dovoljena pritožba v roku 15 dni. Pritožba se lahko odda po e - pošti; quality.at@mondial.assistance.at ali po pošti na sedež Zavarovalnice, t.j. Allianz zavarovalnica, podružnica Ljubljana, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana.

(2) Pritožbo obravnava pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja pritožbeni postopek zavarovalnice.

(3) Odločitev pritožbene komisije je dokončna, nadaljni postopki pri Zavarovalnici pa niso mogoči.

(4) V primeru nestrinjanja z odločitvijo pritožbene komisije se lahko po posebnem dogovoru postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri medijskem centru ali pri Varuhu pravic s področja zavarovalništva, ki oba delujeta v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja.

UPORABA PRAVA IN SODNA PRISTOJNOST

19. člen

(1) Za razmerja med Zavarovalnico, Partnerjem in Zavarovancem se uporablja slovensko pravo.

(2) Za odločanje v sporu je krajevno pristojno sodišče v Ljubljani, ki je stvarno pristojno za odločanje v sporu.

KONČNE DOLOČBE

20. člen

- (1) Zavarovanec soglaša s Pogoji in ga ti zavezujejo od dne podpisa Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti dalje.
- (2) Za vprašanja, ki niso urejena z Zavarovalno polico ali s temi Pogoji, se uporabljajo določila zakona, ki ureja obligacijska razmerja, in določila drugih veljavnih predpisov.
- (3) Znesek premije vključuje vsakokrat veljavno stopnjo Davka od prometa zavarovalnih poslov.