Si.mobil d. d.
Šmartinska 134b
1000 Ljubljana
t: +386 40 40 40 40
f: +386 40 44 35 99
www.simobil.si

POSEBNI POGOJI ZA UPORABO STORITVE SI.NAIP

OPREDELITVE

1. **Si.mobil** telekomunikacijske storitve d.d., Šmartinska c. 134b, Ljubljana (v nadaljevanju Si.mobil) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti opravlja elektronske komunikacijske storitve, med katere sodi tudi storitev Si.naIP.
2. **Posebni pogoji za uporabo storitve Si.naIP** (v nadaljevanju: posebni pogoji) predstavljajo Si.mobilove napotke uporabnikom storitve glede pogojev, omejitev in načina uporabe storitve Si.naIP.
3. Sestavni del teh navodil so tudi **Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev Si.mobila** (v nadaljevanju Splošni pogoji), ki so dosegljivi na spletni strani www.simobil.si in na Si.mobilovih prodajnih mestih. Splošni pogoji so sestavni del teh navodil in veljajo tudi v njihovem okviru, razen če ta navodila v posameznih primerih izrecno določajo drugače.
4. **Storitev Si.naIP** (v nadaljevanju: storitev) je Si.mobilova storitev, ki uporabnikom omogoča opravljanje govornih klicev z računalnika na računalnik, z računalnika na mobilni ali fiksni telefon, z mobilnega ali fiksnega telefona na računalnik, video klice z računalnika na računalnik, pošiljanje sporočil SMS z računalnika na mobilni telefon (sprejemanje SMS sporočil na računalniku ni mogoče) in pošiljanje »IM« sporočil z računalnika na računalnik, vse prek VoIP (Voice over IP) tehnologije, natančneje SIP (Session Initiation Protocol) protokola ter Si.mobilovega elektronskega komunikacijskega omrežja (oz. prek elektronskega komunikacijskega omrežja tujih operaterjev, s katerimi ima Si.mobil sklenjene ustrezne pogodbe o gostovanju) in preko interneta. Si.mobil v okviru storitve nastopa izključno kot ponudnik poti za posredovanje sporočil.
5. **Uporabnik** storitve je vsaka oseba, ki uporablja storitev. Uporabnik je lahko le Si.mobilov naročnik ali uporabnik predplačniškega paketa. Storitev ni dostopna Si.mobilovim naročnikom na paketih, ki ne omogočajo glasovnih storitev in/ali pošiljanja in sprejemanja SMS sporočil (npr. Mobilni internet).
6. **Naročilo oz. aktivacija** storitve je predpogoj za uporabo storitve, Aktivacija storitve je mogoča izključno na spletni strani sinaip.simobil.si. V postopku aktivacije se uporabnik registrira bodisi z obstoječimu uporabniškimi podatki (ki jih uporablja npr. v okviru storitve Vodafone live!) ali pa si ustvari nov uporabniški račun. Namen registracije je preverjanje identitete uporabnika. Na vsako posamezno Si.mobilovo številko je lahko vezano le eno uporabniško ime/geslo/račun za storitev.
   Z aktivacijo storitve naročniki sklenejo naročniško razmerje na storitev, za kar plačuje mesečno naročnino.
   Uporabnik predplačniškega sistema mora za uporabo storitve prenesti dobroimetje (del ali celoto), ki ga ima na svojem predplačniškem računu (v nadaljevanju: nosilni del predplačniškega računa) na del računa, ki je namenjen za plačilo storitve (v nadaljevanju: Si.naIP del predplačniškega računa). Tako prenesena sredstva uporabnik lahko uporablja izključno za plačilo storitve Si.naIP. V primeru, da uporabnik porabi vsa sredstva na svojem Si.naIP predplačniškem delu računa je potreben ponoven prenos dobroimetja iz nosilnega dela predplačniškega računa. V kolikor uporabnik na svojem nosilnem delu predplačniškega računa nima več dobroimetja mu je v skladu z Navodili za uporabo predplačniškega sistema onemogočena uporaba storitev v celoti (tako Si.naIP storitev, kot tudi ostalih storitev), ne glede na to, če uporabnik še vedno ima sredstva na Si.naIP preplačniškem delu računa.
7. **Odjava** od storitve pomeni prenehanje uporabe storitve.
   Naročnik se od storitve odjavi preko spletne strani sinaip.simobil.si in/ali brazplačni telefonski številki (ter hkratni indentifikaciji z geslom) in/ali na Si.mobilovih prodajnih mestih. Uporabnik predplačniškega sistema se odjavi od storitve tako, da storitev preneha uporabljati. Morebitnih neporabljenih sredstev na Si.naIP preplačniškem delu računa v tem primeru ni mogoče prenesti na nosilni deli predplačniškega računa. Uporabnik predplačniškega sistema lahko storitev ponovno prične kadarkoli uporabljati, pod pogojem, da še ima ali pa ponovno prenese dobroimetje na Si.naIP preplačniški deli računa. V primeru, da uporabnik predplačniškega sistema postane naročnik, se mu za morebitno neporabljeno dobroimetje na SI.naIP delu predplačniškega računa izda dobropis, vendar pa mora tak uporabnik za uporabe storitve Si.naIP še posebej skleniti naročniško razmerje na storitev po postopku za naročnike.
8. **Si.naIP vmesnik** je programska oprema, ki si jo uporabnik po predhodni potrditvi licenčnih pogojev uporabe naloži na svoj namizni ali prenosni računalnik in preko nje opravlja Si.naIP klice ali pošilja sporočila SMS ali IM.
9. **Navodila** predstavljajo obvezne Si.mobilove napotke uporabnikom, glede načina in ustreznosti uporabe storitve, ter druge potrebne napotke za uporabo storitve. Navodila so v različnih oblikah dostopna na spletni strani www.simobil.si.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI

10. Uporabnik je dolžen uporabljati storitev v skladu s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji ter na način in v vsebini, ki sta skladna z namenom, s katerim Si.mobil uporabniku zagotavlja storitev. V primeru kakršnihkoli kršitev je uporabnik - kršitelj odgovoren Si.mobilu in tretjim osebam za vso nastalo škodo, Si.mobil pa ima pravico nemudoma onemogočiti uporabniku nadaljnjo uporabo storitve.
11. Storitev je dostopna Si.mobilovim naročnikom in uporabnikom predplačniškega sistema, ki jim Si.mobil (i) v skladu s Splošnimi pogoji (ii) in/ali temi navodili in/ali (iii) v skladu z veljavnimi predpisi, ne preprečuje in/ali omejuje uporabe oz. izvajanja storitev.
12. Uporabniki v celoti odgovarja za uporabo storitve nasproti Si.mobilu in/ali tretjim.
13. Uporabnik storitve se strinja z dejstvom, da Si.mobil ni odgovoren za kakršnokoli neposredno, posredno ali posledično škodo, kar med drugim vključuje izgubo prometa ali dobička, dobrega imena ali katerekoli druge izgube, ki izvirajo iz uporabe ali nezmožnosti uporabe storitve.
14. Si.mobil sme brez predhodnega opozorila prekiniti delovanje storitve: (i) če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali iz podobnih vzrokov tehnično ne more izvajati storitve in (ii) če je prekinitev potrebna zaradi vzdrževalnih del na omrežju.
15. Si.mobil bo v okviru uporabe storitve in skladno s svojimi tehničnimi zmožnosti zagotavljal tajnost in varnost podatkov. Si.mobil ne odgovarja za morebitne vdore in/ali morebitno izgubo podatkov, ki jih uporabnik vnese v okviru storitve. Uporabnik v zvezi s tem ni upravičen do nikakršnih zahtev do Si.mobila.
16. Če uporabnik zlorabi storitev, tako da z uporabo storitve nedovoljeno posega v pravice tretjega, Si.mobil ne odgovarja tretjemu za takšno ravnanje uporabnika, saj je Si.mobil izključno ponudnik poti za posredovanje sporočil. Iz enakega razloga Si.mobil ne odgovarja za vsebino posredovanih sporočil v okviru storitve.
17. Si.mobil se obvezuje po svojih najboljših močeh zagotavljati nemoteno delovanje storitve in elektronskega komunikacijskega omrežja, vendar ne zagotavljata njune absolutne zanesljivosti. Z navedenim dejstvom se uporabnik izrecno strinja in se z uporabo storitve odpoveduje vsem zahtevkom v zvezi s tem. V primeru popolnega ali delnega izpada ter drugih prekinitev oz. motenj Si.mobilovega elektronskega komunikacijskega omrežja in/ali storitve, ne glede na vzrok (kot npr. tehnične motnje, izpad električne energije, preobremenjenost omrežja in storitve), si bo Si.mobil prizadeval zagotoviti normalno delovanje takoj, ko bo to mogoče. Si.mobil v nobenem primeru ne odgovarja in jamčita za delovanje storitve, kadar se uporabnik nahaja v omrežju tujih operaterjev in pa za delovanje ponudnikov interneta.

PLAČEVANJE STORITVE

18. Uporabnik, ki je naročnik, za uporabo storitve sklene naročniško razmerje na storitev. Mesečna naročnina na storitev se zaračunava v skladu z veljavnim cenikom Si.mobila. Posamezna vrsta storitve (klici, SMS sporočila) se zaračunava v skladu z veljavnim cenikom Si.mobila za Slovenijo in tujino in je enaka ceni storitev opravljenih z mobilnega telefona. Klici in takojšnja (IM) sporočila iz računalnika na računalnik so za uporabnika brezplačni. Cena internetne povezave se zaračuna v skladu z veljavnim cenikom internetnega ponudnika.
   Posebno opozorilo: V primeru, ko ima naročnik sklenjeno naročniško razmerje z vključeno kvoto posamezne vrste storitve, se Si.naIP storitve štejejo v to kvoto.
19. Uporabnik, ki je predplačnik za uporabo storitve potrebuje dobroimetje na Si.naIP delu predplačniškega računa. Posamezna vrsta storitve (klici, SMS sporočila) se zaračunava v

skladu z veljavnim cenikom Si.mobila za Slovenijo in tujino. Klici in SMS sporočila iz računalnika na računalnik so za uporabnika brezplačni. Cena internetne povezave se zaračuna v skladu z veljavnim cenikom internetnega ponudnika. Uporabnik lahko informacijo o stanju dobroimetja na Si.naIP delu predplačniškega računa prejme na uporabniških spletnih straneh storitve na www.simobil.si/sinaip ali če pošlje SMS s ključno besedo SINAIP STANJE na 448.

POSEBNA OPOZORILA

20. Klici na satelitske destinacije in 090 številke preko storitve niso mogoči.
21. Vsi klici v sili (112) in klici na številko policije (113), ki bodo opravljeni preko storitve, ne glede na lokacijo uporabnika (v Sloveniji ali tujini), bodo preusmerjeni na klicni center Ljubljana. Svetujemo vam, da v primeru klica v sili uporabite mobilni ali stacionarni telefon.
22. Za uporabo storitve uporabnik potrebuje posebno programsko in strojno opremo, ki jo podrobneje določajo navodila za namestitev Si.naIP vmesnika dostopna na www.simobil.si/sinaip. V kolikor uporabnik za uporabo storitve uporablja programsko opremo, ki ni Si.mobilova programska oprema (Si.naIP vmesnik), Si.mobil ne odgovarja za morebitno nedosegljivost uporabnika prek storitve ali na mobilnem telefonu. Posebej opozarjamo, da bo v primeru tri-kratno napačno vnesenega uporabniškega imena in/ali gesla v programsko opremo, ki ni Si.mobilova, prišlo do nedosegljivosti uporabnika na mobilnem telefonu. V tem primeru se uporabnik obrne na številko 040 40 40 40.
23. Za uporabo storitve Si.naIP mora biti uporabnik povezan na internet, Ponudnik dostopa do internet omrežja mora omogočati uporabo protokolov, ki jih za svoje delovanje uporablja storitev Si.naIPin druge storitve VoIP (Voice Over Internet Protocol). Za požarnimi zidovi so v nekaterih primerih potrebne spremembe nastavitev le teh in morebitnih usmerjevalnikih
24. Informacija o stanju zahtevana preko odzivnika in/ali SMS sporočila vsebuje le podatke o stanju storitev opravljenih preko mobilnega telefona ne pa tudi preko storitve Si.naIP.
25. Si.mobil lahko (i) v skladu s Splošnimi pogoji in/ali (ii) v skladu z veljavnimi predpisi preprečuje in/ali omejuje uporabo oziroma izvajanje storitev, V primeru prenehanja nosilnega razmerja iz kateregakoli razloga v skladu s splošnimi pogoji in/ali iz kateregakoli razloga v skladu z veljavnimi predpisi, preneha tudi naročniško razmerje na storitev Si.naIP.

UVELJAVLJANJE PRAVIC UPORABNIKOV

26. Si.mobil skladno s splošnimi pogoji rešuje izključno tiste reklamacije uporabnikov, ki se nanašajo na delovanje Si.mobilovega elektronskega komunikacijskega omrežja oz. storitve. Si.mobil reklamacije rešuje v skladu s svojimi reklamacijskimi postopki določenimi v Splošnih pogojih.

KONČNE DOLOČBE

27. Uporabnik z uporabo storitve potrjuje, da je seznanjen z vsebino teh posebnih pogojev in da z njimi soglaša.
28. Si.mobil sme te posebne pogoje kadarkoli spremeniti v skladu s svojo odločitvijo, veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji. Si.mobil bo obvestil uporabnike o spremembi posebnih pogojev z objavo sprememb na spletni strani www.simobil.si. Šteje se, da uporabnik soglaša s spremembami, če po njihovi objavi nadaljuje z uporabo storitve.
29. Predmetni posebni pogoji začnejo veljati s 01.01.2010 in so na voljo na spletni strani www.simobil.si ter na Si.mobilovih prodajnih mestih.
30. Dodatne informacije v zvezi z uporabo storitve Si.naIP so uporabnikom na voljo na spletni strani www.simobil.si ali na telefonski številki 040 40 40 40.