

Posebni pogoji telefonske prodaje

Izvajalec telefonske prodaje je družba Si.mobil telekomunikacijske storitve d.d., Šmartinska cesta 134b, 1001 Ljubljana, matična št.: 1196332000, ID za DDV: SI60595256 (v nadaljevanju: Si.mobil).

Uporabnik je Si.mobilov naročnik oz. druga oseba, ki preko telefonske prodaje odda naročilo (v nadaljevanju: uporabnik).

Posamezno naročilo, ki ga opravi uporabnik lahko vsebuje pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti in/ali telefonski aparat, odvisno od navodil in želja uporabnika (v nadaljevanju: naročilo). Si.mobil nato vsebino naročila zapakira v paket in ga dostavi uporabniku na željeni naslov (v nadaljevanju: paket)

Pred uporabo telefonske prodaje naj uporabnik pazljivo prebere te Posebne pogoje telefonske prodaje (v nadaljevanju: Posebni pogoji). Z zaključkom naročila preko telefonske prodaje se šteje, da so uporabniku znani Posebni pogoji in se z njihovo uporabo strinja. Posebni pogoji se štejejo za del pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, sklenjene med Si.mobilom in uporabnikom.

Uporabnika, ki se s Posebnimi pogoji ne strinja, prosimo, da telefonske prodaje ne uporablja.

Nakupe preko telefonske prodaje smejo opravljati samo osebe, ki so starejše od 18 let. Osebe, stare od 15 do 18 let, smejo nakupe preko telefonske prodaje opravljati samo ob predhodnem pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov.

Nakup in dostava

Preko telefonske prodaje uporabnik naročilo odda tako, da v pogovoru z agentom klicnega centra Si.mobila nedvoumno izrazi svojo voljo skleniti pravni posel. Za naročilo se mora uporabnik identificirati z imenom, priimkom, naslovom, davčno številko ali drugim identifikacijskim podatkom, ki ga določi Si.mobil. Ob oddaji naročila lahko uporabnik kadarkoli od agenta klicnega centra zahteva ponovitev vpisanih podatkov in morebitne popravke napačnih vpisov.

Dostava paketa na naslov, ki ga je uporabnik navedel ob oddaji naročila, je brezplačna. Uporabnik prejme SMS obvestilo o času dostave na mobilno kontaktno številko, ki jo navede ob oddaji naročila. V primeru, če uporabnik mobilne kontaktne številke ne navede, SMS obvestila o času dostave ne prejme.

Dostavo paketov opravlja družba DPD d.o.o. (v nadaljevanju: Izvajalec), ki je Si.mobilov pogodbeni partner. Si.mobil ima pravico, da kadarkoli izbere drugega pogodbenega partnerja za dostavo oddanih paketov. Oddana naročila bodo dostavljena na katerikoli naslov na območju Slovenije.

Paket bo dostavljen najkasneje v treh delovnih dneh od dneva oddaje naročila. Če uporabnika na navedenem naslovu za dostavo ni mogoče najti, bo Izvajalec na istem naslovu pustil obvestilo o prispetju paketa. Obvestilo bo vsebovalo številko pošiljke in telefonsko številko Izvajalca. Uporabnik se mora v roku štirih delovnih dni z Izvajalcem dogovoriti o novem datumu dostave paketa. Če tega ne stori, Izvajalec poizkusi peti delovni dan ponovno dostaviti paket. V kolikor paketa ponovno ni možno vročiti, se le to brez obvestila vrne Si.mobilu.

Če pa uporabnika ni mogoče najti na naslovu za dostavo in mu niti ni mogoče pustiti obvestila o prispetju naročila (na primer, če je stavba oziroma vhod za dostavo zaklenjen in ni dostopa do

poštnega nabiralnika), potem bo Izvajalec paket ponovno poizkusil dostaviti naslednji delovni dan. Če je tudi drugi poizkus dostave neuspešen, bo Izvajalec paket brez obvestila uporabniku vrnil Si.mobilu.

Odstop od pogodbe

Uporabnik lahko brez navedbe razloga odstopi od pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti v štirinajstih dneh od dneva prevzema paketa. V tem roku mora uporabnik pisno sporočiti svoj odstop na naslov Distribucijski center Si.mobil, Litostrojska 44f, 1000 Ljubljana. Uporabnik mora prejeti paket vrniti na naveden naslov v tridesetih dneh po poslanem sporočilu o odstopu od pogodbe skupaj z izpolnjenim obrazcem za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani www.simobil.si in kopijo originalnega računa.

Prav tako se kot odstop od pogodbe šteje vrnitev prejetega paketa na zgornji naslov v roku štirinajstih dni od dneva prevzema paketa.

Stroške vračila paketa v celoti krije uporabnik. V primeru, če uporabnik Si.mobilu paket pošlje na način, da mu je le to vročeno samo pod pogojem predhodnega plačila odkupnine, Si.mobil takšnega paketa ne bo prevzel.

Uporabnik mora v primeru odstopa od pogodbe blago vrniti nepoškodovano, nerabljeno, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini ter z vsemi dodatki s katerimi je blago prejel. Embalaža ne sme biti odprta na način, ki povzroči, da je poškodovana, odstranjena ali spremenjena. Vrnjeno blago mora biti opremljeno z vsemi elementi pakiranja in zaščite vsebine, kot jih je namestil proizvajalec, v stanju, kot ga je namestil proizvajalec – npr. nameščene varnostne folije na zaslonih in lakiranih površinah, nepoškodovani in nedeformirani nosilci in pritrdilni elementi v zapakirani embalaži, neaktivirana programska oprema, ipd.. Poizkus vračila blaga, ki bo očitno rabljeno oz. poškodovano, bo zavržen in se ne bo štel kot vračilo v skladu z določili o vračilu blaga pri nakupu na daljavo, kot ga opredeljuje veljavna zakonodaja. V kolikor uporabnik začne uporabljati prejeta blago (npr. v telefon vstavi SIM kartico in baterijo ter telefon vklopi in ga začne uporabljati), izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

Vračilo prejete kupnine uporabniku bo Si.mobil izvedel takoj, ko bo to mogoče in v roku, ki ne bo daljši od 30 dni od prejema obvestila o odstopu od pogodbe s strani uporabnika. Vračilo kupnine bo izvedel Si.mobil z nakazilom na transakcijski račun uporabnika, ki ga bo le ta navedel na obrazcu za vračilo blaga. Si.mobil bo vrnil uporabniku celotno kupnino brez obresti.

Garancija

Ob nakupu telekomunikacijske opreme (npr. mobilni telefon) preko telefonske prodaje prejme uporabnik ob dobavi tudi priložen garancijski list proizvajalca telekomunikacijske opreme, na katerem je naveden garancijski rok in podatki pooblaščenega servisa, na katerega se tudi lahko uporabnik telekomunikacijske opreme obrne v primeru uveljavljanja pravic iz naslova garancije.

Garancija je veljavna ob upoštevanju pogojev, ki so navedeni na garancijskem listu ter ob predložitvi kopije originalnega računa.

Reklamacije

Uporabnik lahko v primeru, da je prejel poškodovano blago ali napačno vrsto blaga v primerjavi z naročenim (npr. napačna količina), reklamira blago v roku osmih (8) dni od prevzema paketa tako, da pošlje izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani www.simobil.si skupaj s kopijo

originalnega računa, na naslov Distribucijski center Si.mobil, Litostrojska 44f, 1000 Ljubljana. Uporabnik je dolžan priložiti blago kot ga je prejel: v originalni embalaži, v nespremenjeni količini, nerabljeno ter z vsemi prejetimi dodatki.

Uporabnik lahko uveljavlja tudi stvarno napako in sicer v dveh mesecih od dneva, ko je bila napaka odkrita, vendar pa najkasneje v roku dveh let od nakupa blaga. To stori na način, da v omenjenem roku pošlje izpolnjen obrazec za vračilo blaga, ki je na voljo na spletni strani www.simobil.si skupaj s kopijo originalnega računa, na naslov Distribucijski center Si.mobil, Litostrojska 44f, 1000 Ljubljana.

Varstvo osebnih podatkov

S posredovanjem svojih podatkov agentu klicnega centra v Si.mobilu, uporabnik dovoljuje, da Si.mobil, kot upravljevec osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o vsebini nakupov obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Si.mobil zagotavlja, da osebne podatke o uporabnikih, ki so opravili nakup preko telefonske prodaje ščiti pred razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam.

Uporabnik izrecno soglaša, da Si.mobil lahko posreduje nekatere podatke pooblaščenim tretjim osebam na ozemlju Republike Slovenije s katerimi ima sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov in v imenu in na račun upravljavca opravljajo nekatera opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov (na primer: pooblaščen serviser, izvajalec dostave paketov).

Vsi podatki, pridobljeni preko telefonske prodaje bodo uporabljeni za izvedbo naročila, ki je bilo podano s strani uporabnika in za izpolnitev pogodbe, pošiljanja informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale potrebne komunikacije, ki bi lahko bila potrebna za izvedbo naročila.

Uporabnik je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj v skladu z določbami 29., 30., 31., 32. in 33. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno. Če uporabnik svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo posameznega nakupa, ne želi posredovati upravljavcu, ne bo mogel opraviti nakupa preko te telefonske prodaje.

Si.mobil sme za vse namene opredeljene v teh Posebnih pogojih in/ali veljavnih predpisih, pridobivati, hraniti, uporabljati ali drugače obdelovati podatke glede uporabnika za namene izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanja svojih pravic iz tega in tudi iz drugih pogodbenih razmerij s tem uporabnikom in za namene pogajanj za sklenitev novih Si.mobilovih pogodb s tem uporabnikom.

Podatke o uporabniku lahko upravljevec hrani še 5 let od dneva oddaje posameznega naročila. Podatki o transakcijah se lahko hranijo še 10 let od leta v katerem je bila transakcija opravljena.

Podatki o lastniku in izvajalcu telefonske prodaje

Si.mobil telekomunikacijske storitve, d.d.

Šmartinska cesta 134b

1001 Ljubljana

TRR: 29000-0159800373

Identifikacijska številka za DDV: SI 60595256

Matična številka: 1196332

Kapital: 38.781.000 EUR

Predsednik NS: Johannes Ametsreiter

Družba Si.mobil je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, SRG 1/29430/00

Dodatne informacije v zvezi z uporabo telefonske prodaje so uporabnikom na voljo na telefonski številki 040 40 40 40 in elektronskem naslovu info@simobil.si.

Končne določbe

Si.mobil sme v skladu s svojo odločitvijo kadarkoli spremeniti te Posebne pogoje. Si.mobil bo obvestil uporabnike o spremembah Posebnih pogojev na običajno zanesljiv način (z objavo na spletni strani).

Predmetni Posebni pogoji začnejo veljati 19.08.2013.