



## Kodeks ravnanja

### OSNOVNO O INTERNEM AKTU

| tip podatka                       | opis                                 |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| številka                          | A1SI-20210628 – KR                   |
| tip                               | kodeks                               |
| nosilec                           | Milan Zaletel                        |
| delovno mesto<br>nosilca          | Senior direktor za finančno področje |
| organizacijska<br>enota           | Finance                              |
| podjetje                          | A1 Slovenija, d. d.                  |
| naziv internega<br>akta           | Skupina A1 Kodeks ravnanja           |
| stopnja varnosti                  | javno                                |
| zavezujoče                        | da                                   |
| Način<br>seznanitve<br>zaposlenih | WP, Intranet, elektronsko sporočilo  |
| Datum<br>seznanitve<br>zaposlenih | 28.06.2021                           |
| Datum<br>veljavnosti              | 06.07.2021                           |



#### ZGODOVINA IN VERZIJE INTERNEGA AKTA

| Datum      | Verzija | Odgovoren                                            | Kratek spremembe | opis |
|------------|---------|------------------------------------------------------|------------------|------|
| 17.05.2011 | 1       | Odgovorna oseba za skladnost poslovanja (compliance) | sprejem akta     |      |

#### POTRDITEV INTERNEGA AKTA

| Oddelek              | ime in priimek / delovno mesto                            | Komentar | datum | podpis |
|----------------------|-----------------------------------------------------------|----------|-------|--------|
| Finance              | Milan Zaletel, Senior direktor za področje financ         |          |       |        |
| Pravna               | Luča Bratina, vodja pravne službe                         |          |       |        |
| Skladnost poslovanja | Nataša Petrov, Head of Internal Audit and Compliance Team |          |       |        |
|                      |                                                           |          |       |        |
|                      |                                                           |          |       |        |
|                      |                                                           |          |       |        |



# **Skupina A1**

## **Kodeks ravnanja**



**Integriteta je temelj našega poslovanja.**  
**Odkrito. Pošteno. Transparentno.**

**Junij 2021**

## Predgovor

Skupina A1 Telekom Austria je posvečena ohranjanju visokega standarda integritete do vseh svojih zainteresiranih strani. Dolgoročen gospodarski uspeh in ugled skupne lahko nazadnje zagotovijo le odkrite, poštene in transparentne dejavnosti. Pomembna elementa naše korporativne kulture pa sta tudi medsebojno spoštovanje in hvaležnost. »Ekipa, zaupanje in agilnost« so naša vodilna načela. Vodijo nas k uresničevanju naše glavne teme »spodbujanje digitalnega življenjskega sloga« pri naših uporabnikih in v družbi. Skupina aktivno prevzema svojo okoljsko in družbeno odgovornost s spodbujanjem učinkovitejših, gospodarnejših, s tem pa tudi bolj trajnostnih načinov dela in življenja.

Integriteta je temelj našega poslovanja. Za nas je pomembno ne le uresničevanje zastavljenih ciljev, temveč tudi KAKO te cilje uresničujemo. Etično in pravno neoporečno ravnanje je odgovornost vseh nas. Integriteta je za nas pomembnejša od kratkoročnega poslovnega uspeha. Če obstaja kakršen koli dvom, se določenim poslom raje izognemo, kot da bi sodelovali v transakcijah, ki so v nasprotju z zakonskimi pogoji, našimi vodilnimi načeli in internimi smernicami.

Naš Kodeks ravnanja velja brez izjeme za vse zaposlene in celotno vodstvo skupine A1 Telekom Austria. Vsebuje smernice in načela ravnanja, ki so skladni z našimi temeljnimi načeli in zakonom. Vendar pa je pozitiven učinek Kodeksa ravnanja mogoče pričakovati le, če ga bomo v celoti upoštevali pri našem vsakodnevnem poslovanju.

Ravnanje z integriteto v vsakodnevnem poslovnem življenju je ključnega pomena za trajnostni poslovni uspeh in ugled skupine A1 Telekom Austria. Le od nas je odvisno!



Thomas Arnoldner

CEO v skupini A1 Telekom Austria



Alejandro Plater

COO v skupini A1 Telekom Austria



Siegfried Mayrhofer

CFO v skupini A1 Telekom Austria

## Kazalo vsebine

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Predgovor.....                                                | 2  |
| 1 Uvod .....                                                  | 4  |
| 2 Naša odgovornost do ljudi, družbe in okolja .....           | 6  |
| 2.1 Spodbujanje digitalnega življenjskega sloga .....         | 6  |
| 2.2 Digitalna etika .....                                     | 6  |
| 2.3 Različnost in inkluzija.....                              | 6  |
| 2.4 Človekove pravice .....                                   | 6  |
| 2.5 Okolje.....                                               | 7  |
| 3 Temeljna načela poslovnega ravnanja .....                   | 8  |
| 3.1 Odgovornost za ugled skupine A1 Telekom Austria .....     | 8  |
| 3.2 Naša vodilna načela.....                                  | 8  |
| 3.2.1 Ekipa .....                                             | 8  |
| 3.2.2 Zaupanje .....                                          | 8  |
| 3.2.3 Agilnost .....                                          | 8  |
| 3.3 Interakcija – »način dela v A1« .....                     | 8  |
| 4 Integriteta v vsakodnevnom poslovanju.....                  | 10 |
| 4.1 Poslovni odnosi .....                                     | 10 |
| 4.1.1 Poslovni odnosi z uporabniki .....                      | 10 |
| 4.1.2 Poslovni odnosi s konkurenti.....                       | 10 |
| 4.1.3 Poslovni odnosi z dobavitelji .....                     | 11 |
| 4.1.4 Odnosi s tretjimi stranmi.....                          | 12 |
| 5 Ravnanje z informacijami.....                               | 12 |
| 5.1 Varovanje podatkov.....                                   | 13 |
| 5.2 Varnost podatkov .....                                    | 13 |
| 5.3 Varovanje zaupnosti .....                                 | 13 |
| 5.4 Ravnanje z notranjimi informacijami.....                  | 13 |
| 5.5 Finančna integriteta.....                                 | 14 |
| 6 Preprečevanje nasprotja interesov .....                     | 14 |
| 6.1 Nasprotje interesov, ki izhaja iz dodatnega dela .....    | 14 |
| 6.2 Naložbe zasebnega kapitala.....                           | 14 |
| 6.3 Nasprotje interesov z bližnjimi sorodniki.....            | 15 |
| 6.4 Nasprotje interesov zaradi funkcij v združenjih .....     | 15 |
| 6.5 Ravnanje s premoženjem družbe.....                        | 15 |
| 6.6 Uporaba družbenih omrežij in platform za sodelovanje..... | 15 |
| 6.7 Popusti .....                                             | 15 |
| 7 Upoštevanje standardov ravnanja .....                       | 16 |
| 8 Vprašanja .....                                             | 16 |

# 1 Uvod

Skupni cilj skupine A1 Telekom Austria\* je »spodbujanje digitalnega življenjskega sloga«. Odločilno vlogo pri tem podvigu ima prispevanje k trajnostni prihodnosti z digitalnimi storitvami in komunikacijskimi rešitvami. Okoljsko, družbeno in korporativno upravljanje (ESG) štejejo za dolgoročne dejavnike ustvarjanja vrednosti.

Skupina A1 Telekom Austria se je priključila globalnemu dogovoru Združenih narodov. S tem smo se zavezali k izpolnjevanju temeljnih zahtev na področjih človekovih pravic, dela, okolja in boja proti korupciji. Skupna A1 Telekom Austria usklajuje svoje dejavnosti, da bi podprla cilje trajnostnega razvoja Združenih narodov.

Ambiciozni cilji ESG temeljijo na treh stebrih. Prvi steber tvori trdna zavezanost boju proti podnebnim spremembam, vključuje pa pobude na področju digitalnega izobraževanja. Skupina nastopa kot kompetenten in zanesljiv partner pri spodbujanju digitalne medijske pismenosti. Prizadevamo se izboljšati dostop do interneta, informacij in izobraževanja ter prispevati k nadaljnji izgradnji strokovnega znanja i varnosti pri uporabi novih medijev. Jasna osredotočenost na zagotavljanje podpore ženskam, enakost spolov in enakost vseh manjšin na ravni celotne skupine ter na vseh vodilnih položajih, skupaj z močno kulturo zagotavljanja *skladnosti* poslovanja podjetja, tvorijo tretji steber strategije ESG v skupini A1 Telekom Austria.

Podpiramo najboljšo prakso in zunanje certificiran sistem za upravljanje *skladnosti*, da bi zagotovili integriteto in zanesljivost v okviru skupine A1 Telekom Austria. Naš sistem za upravljanje *skladnosti*, ki ga redno certificirajo zunanji revizorji, izpolnjuje mednarodne pravne zahteve in standarde (kar vključuje ameriški Zakon o tujih korupcijskih dejanjih (FCPA), britanski Protikorupcijski zakon, ISO 37301: Sistem za upravljanje *skladnosti*, ISO 37001: Sistemi vodenja za preprečevanje korupcije, Globalni dogovor Združenih narodov).

## Sistem za upravljanje skladnosti

|                                       |                                                         |                                      |                                      |              |                             |             |  |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------|-----------------------------|-------------|--|
| Strategija                            |                                                         |                                      |                                      |              |                             |             |  |
| Kultura                               |                                                         | Cilji glede zagotavljanja skladnosti |                                      | Komunikacija |                             | Upravljanje |  |
| Preprečevanje                         |                                                         |                                      |                                      | Odkrivanje   |                             | Ukrepanje   |  |
| Ocena tveganja/načrtovanje            | Poslovno ravnanje, vključno s politikami, usposabljanji | Poslovni procesi, vključno z ICS     | Sistem za prijavljanje nepravilnosti | Revizija     | Preiskava in vodenje zadev  | Remediacija |  |
| Evaluacija                            |                                                         |                                      |                                      |              |                             |             |  |
| Učinkovitost                          |                                                         | Stalne izboljšave                    |                                      |              | Poročanje                   |             |  |
| Podpora                               |                                                         |                                      |                                      |              |                             |             |  |
| Organizacija zagotavljanja skladnosti |                                                         | Znanje                               |                                      |              | Zagotavljanje skladnosti IT |             |  |

\* V skupino A1 Telekom Avstrija sodi tudi podjetje A1 Slovenija, d. d., zato se povsod kjer je navedena bodisi skupina A1 Telekom Avstrija bodisi zgolj skupina ali podobno se šteje, kot bi bila navedena družba A1 Slovenija, d. d.

Upoštevamo zakone, etične standarde, interne smernice in naša vodilna načela. Skupina A1 Telekom Austria ne dopušča nobene oblike korupcije v svojih poslovnih dejavnostih! Upoštevamo zakone o preprečevanju omejevanja konkurence, zakone o varstvu podatkov

in zakone o kapitalnem trgu. Razkrivamo morebitna nasprotja interesov in nastopamo izključno v interesu skupine A1 Telekom Austria.

Prevzemamo odgovornost za vsakršno škodo, ki bi jo povzročili s kršenjem pravil. Kršitev delovnih obveznosti kaznujemo brez izjem in ima disciplinske posledice.

Pri komunikaciji in sodelovanju tako med seboj kot z našimi uporabniki in vsemi zainteresiranimi stranmi smo spoštljivi in ravnamo tako, da nam lahko zaupajo. Zaupanje je temelj vsakega sodelovanja: pridobivanje zaupanja je pogosto naporno, izgubite pa ga lahko v hipu.

Vsakega našega zaposlenega vidimo kot osebo, ki zna:

- oceniti situacijo in sprejeti odločitev;
- prevzeti odgovornost za svoja dejanja in
- vesti se do drugih tako, kot pričakuje, da se bodo drugi vedli do nje.

### Za koga velja ta Kodeks ravnanja?

Naš kodeks ravnanja velja za vse člane Upravnega odbora, generalne direktorje, uprave, vodstvene ekipe, vodje, zaposlene in zunanje sodelavce v vseh družbah v okviru skupine A1 Telekom Austria.

Našim poslovnim partnerjem zaupamo, da bodo ravnali z integriteto in popolnoma v skladu z zakoni, ter si prizadevamo, da bi jih pogodbeno zavezali k ravnanju v skladu z navedenimi zahtevami.

## 2 Naša odgovornost do ljudi, družbe in okolja

### 2.1 Spodbujanje digitalnega življenjskega sloga

Skupina A1 Telekom Austria je s svojim skupnim ciljem »spodbujanje digitalnega življenja« povsem v službi ljudi. To zlasti vključuje podporo oblikovanju trajnostne prihodnosti z digitalnimi storitvami in komunikacijskimi rešitvami.

Skupina A1 Telekom Austria aktivno prevzema svojo okoljsko in socialno odgovornost s spodbujanjem učinkovitejših, okolju prijaznejših, s tem pa tudi bolj trajnostnih načinov dela in življenja, kot tudi z razvojem digitalnih spretnosti zaradi zagotavljanja enakega dostopa do informacij, znanja in izobraževanja. Le s takšnim strokovnim znanjem ter z enakim, celostnim in visokokakovostnim dostopom do digitalnih medijev, storitev in poslovnih modelov lahko razvijemo vse možnosti, ki jih digitalizacija lahko zagotovi družbi, gospodarstvu in okolju. Na ta način pozitivno prispevamo k družbenemu razvoju.

Naše zaposlene spodbujamo, naj sami z osebno predanostjo delajo na izboljšanju družbe.

### 2.2 Digitalna etika

Analitika masovnih podatkov in storitve na podlagi podatkom igrajo ključno vlogo v digitalnem življenju. Umetno inteligenco uporabljamo previdno. Prizadevamo si, da bi umetna inteligenca poenostavila življenje našim strankam in s tem pozitivno vplivala na družbene cilje, kot so cilji trajnostnega razvoja Združenih narodov. Uporabljamo metodologijo vgrajene zasebnosti (*»privacy by design«*) za zasnovo in vgradnjo zaščitnih naprav za zasebnost in varnost v izdelke, storitve, procese ali projekte v vsaki fazi njihovega življenjskega cikla.

### 2.3 Različnost in inkluzija

Skupina A1 Telekom Austria upošteva različnost kot pomembno merilo pri uresničevanju svojih poslovnih ciljev. Namenoma spodbujamo delovno kulturo, ki zagotavlja vsem pošteno obravnavo ne glede na njihov spol, kulturno in etnično poreklo, spolno in versko usmerjenost in identiteto, duševne in telesne sposobnosti ter posamične življenjske in delovne razmere, in v kateri lahko vsak razvije in doseže svoj potencial. Podpiramo celosten pristop k različnosti in inkluziji. Spodbujamo različnost naših zaposlenih v vseh pogledih. Njihove izkušnje, znanje in ustvarjalnost so temelj našega uspeha.

Različnost ljudi nas bogati, nam pomaga bolje razumeti potrebe različnih skupin na trgih, kjer poslujemo, ter omogoča razširiti stališča in obzorja.

Prepričani smo, da različnost članov ekip prispeva k večji ustvarjalnosti in boljšim rezultatom.

### 2.4 Človekove pravice

Našo politika na področju človekovih usmerjajo Splošna deklaracija Združenih narodov o človekovih pravicah, Deklaracija Mednarodne organizacije dela (MOD) o temeljnih načelih in pravicah pri delu, vodilna načela Združenih narodov o podjetništvu in človekovih pravicah in globalni dogovor ZN (*Global Compact*).

Na delovnem mestu spodbujamo spoštovanje in različnost, brez diskriminacije na podlagi invalidnosti, etničnega porekla, vere, spola, starosti, zakonskega stanu, spolne usmerjenosti ali političnega prepričanja. Prizadevamo si za odpravo diskriminacije pri zaposlovanju in delu. Do vsake osebe imamo dostojanstven in profesionalen odnos.

Public



Zavezani smo k zagotavljanju varnosti, zdravja in dobrega počutja naših zaposlenih in izvajamo vse potrebne ukrepe za preprečevanje in zmanjšanje poklicnih tveganj.

Zaradi ohranjanja varnega delovnega okolja je na vsako fizično nasilje in grožnje na delovnem mestu treba odgovoriti nemudoma v skladu z določenimi postopki. Ne dopuščamo nikakršnega nadlegovanja, ustrahovanja, žalitev, groženj, neupravičenih obtožb, trpinčenja, spolnega nadlegovanja ali drugih dejanj fizičnega ali psihičnega nasilja, ki negativno vplivajo na dostojanstvo naših zaposlenih.

Prepovedano je prikazovanje slik ali predmetov s spolno vsebino, kot tudi slik ali predmetov, ki bi lahko spodbudili sovraštvo, diskriminacijo ali stereotipe na delovnem mestu.

Ne posegamo v pravice naših zaposlenih do svobode združevanja in kolektivnega pogajanja.

Nasprotujemo izkoriščanju otrok in prisilnemu delu.

Sprejemamo ukrepe za odpravo ovir in zagotavljanje enakega dostopa osebam z invalidnostjo v naših objektih in na digitalnih platformah.

Varujemo zasebnost in osebne podatke strank, zaposlenih, distributerjev, delničarjev in dobaviteljev, kot tudi zasebnost komunikacije naših uporabnikov. Spodbujamo svobodo naših uporabnikov, da hranijo in prosto delijo informacije.

Skupina A1 Telekom Austria nima ideološke ali politične pripadnosti. Vsi zaposleni imajo pravico uveljavljati svoje politične pravice brez kakršnega koli pritiska, posrednega ali neposrednega, da morajo dati prednost kateri koli politični stranki ali kandidatu. Vsakršno politično dejavnost je treba izvajati izključno na osebni podlagi, zunaj delovnega časa in brez kakršnega koli izrecnega ali implicitnega sklicevanja na skupino A1 Telekom Austria, pri tem pa se v nobenem primeru ne smejo uporabljati kakršni koli finančni ali drugi viri oziroma premoženje skupne A1 Telekom Austria.

Spoštujemo človekove pravice in jih pri naši komunikaciji upoštevamo. Vodimo kampanje ozaveščanja z namenom poudariti pomen spoštovanja človekovih pravic, inkluzije na delovnem mestu, različnosti, spolne enakosti in enakosti vseh manjšin.

Prizadevamo si zagotoviti, da naši dobavitelji, distributerji in drugi poslovni partnerji upoštevajo določila tega kodeksa ravnanja v odnosu do svojih zaposlenih, vključno s spoštovanjem človekovih pravic.

## 2.5 Okolje

Ohranjanje življenju prijaznega in zdravega okolja je za nas izjemnega pomena.

Digitalizacija in podnebne spremembe so največji izzivi 21. stoletja. Čeprav je temelj digitalizacije visokozmogljiva infrastruktura, uporabna na dolgi rok (future-proof), lahko tudi informacijska in komunikacijska tehnologija pomagata v boju proti podnebnim spremembam. Skupina A1 Telekom Austria Group se je zavezala k varovanju podnebja in aktivnemu usklajevanju svojih poslovnih dejavnosti. Spodbujamo ukrepe za učinkovito rabo naravnih virov in zmanjšanje emisij CO<sub>2</sub> ter skrbimo za odstranjevanje odpadkov na okolju varen način.

## 3 Temeljna načela poslovnega ravnanja

### 3.1 Odgovornost za ugled skupine A1 Telekom Austria

Ugled skupine A1 Telekom Austria oblikuje vsak izmed nas s svojim videzom, dejanji in ravnanjem. Nezakonito ali neprimerno ravnanje le enega zaposlenega lahko povzroči znatno škodo celotni organizaciji.

Vsi zaposleni morajo spoštovati, varovati in negovati ugled skupine A1 Telekom Austria.

### 3.2 Naša vodilna načela

#### 3.2.1 Ekipa

Pri skupnem delu združujemo naše sposobnosti in moči, da bi izpolnili pričakovanja naših strank. Za nas je pomembno, da imamo odprto in transparentno komunikacijo ter da nastopamo kot ekipa. Pomembno je vsako mnenje in vse spodbujamo k podjetnosti.

#### 3.2.2 Zaupanje

Skozi zaupanje gradimo spodbudno okolje za radovednost, odprtost in sodelovanje. Stojimo za tem, kar govorimo, in držimo svoje obljube. Verjamemo v znanje in sposobnosti vseh zaposlenih. Ravnamo z integriteto tako v medsebojnih odnosih kakor v odnosih do kupcev, dobaviteljev in partnerjev.

#### 3.2.3 Agilnost

Digitalni svet ne bo čakal, da bomo pripravljeni na njega. Mi torej sprejemamo odločitve in jih hitro izvajamo. Učimo se skozi vsakodnevno delo, pogovor s sodelavci in na naši interni platformi za učenje in družbeno sodelovanje. Na napakah se učimo in si nenehno prizadevamo narediti korak naprej.

### 3.3 Interakcija – »način dela v A1«

Skupina A1 Telekom Austria ponuja svojim zaposlenim okolje enakih možnosti, v katerem si zasebno in poklicno življenje ne nasprotujeta. S spodbujanjem različnosti in enakosti skupina sprejema pomembne ukrepe, ki podpirajo kulturo medsebojnega spoštovanja. Da bi zagotovili, da vedno delamo z neoporečno integriteto, uporabljamo sistem za upravljanje skladnosti, ki nam pomaga upoštevati stroga pravila o skladnosti.

Z zgledovanjem po naših vodilnih načelih lahko nastopamo kot enotna ekipa. Ustvarjamo kulturo sodelovanja, v kateri prevladuje vzdušje medsebojnega zaupanja in podpore. Pri nas spoštujemo različnost in vključujemo vse.

Ljudje kot posamezniki, ki delajo kot ekipa na uresničevanju skupnih ciljev, načini vodenja in sprejemanja odločitev – skratka, naša korporativna kultura postajajo vse bolj pomembni v razmerju do strukturnih dejavnikov, kot so organizacija, hierarhija in procesi. Vodstvo dobiva vlogo »omogočevalca«: vlogo, ki ustvarja svobodo, nastopa kot trener in podpira odločitve ekipe. Vodje določajo okvir za vsebino in spodbujajo ljudi, da prispevajo k njegovemu oblikovanju. Znotraj tega okvira pa ekipe nastopajo samostojno.

»Novi načini dela« v A1 so osrednji vidik naše korporativne kulture, ki spodbuja večnamenske, s tem pa tudi raznovrstne, agilne, prilagodljive in manj hierarhično strukturirane ekipe, kot tudi večji delež dela v mobilni pisarni in virtualnega dela. »Novi načini rada« v A1 zahtevajo širše in spremenjeno razumevanje vodstva, da bi bilo možno zagotoviti jasno usmerjenost v novih pogojih, ki jih narekuje virtualen svet. Pozornost je

vedno bolj usmerjena na rezultate dela, čas in kraj opravljanja dela pa postajata manj pomembna.

Pri svojem delu smo zagnani, eksperimentiramo in preizkušamo nove stvari. Delujemo osredotočeno in hitro, odkrivamo načine za premagovanje ovir in tako kažemo, kaj je mogoče.

Vemo, da smo odgovorni za našo komunikacijo in njeno vsebino, in to odgovornost resno jemljemo. Delimo samo točne in natančne informacije ter varujemo zaupne informacije pred nedovoljeno obdelavo ali razkritjem.

Komuniciramo jasno in iskreno, v lahko razumljivem jeziku, in dajemo velik pomen transparentnosti. Uporabljamo inkluziven jezik, spoštujemo ljudi in njihovo različnost, nagovoriti in vključiti pa želimo vsakogar.

Odprto komuniciramo in se eni od drugih učimo. Pozorno poslušamo drug drugega in si med seboj delimo znanje in mrežo. Znamo prepoznati in uporabiti prednosti drug drugega. Pri dajanju povratnih informacij smo odkriti in spoštljivi.

Skrbimo, da smo dostopni drugim. Proaktivno ponujamo podporo, če ugotovimo, da je potrebna. Sodelavcev ne krivimo za napake. Razvijamo se lahko le, če se na lastnih napakah učimo.

Do sodelavcev se vedemo tako, kot želimo, da bi se oni vedli do nas. Smo iskreni, pošteni, avtentični in spoštljivi.

Usmerjeni smo na učinkovitost in posvečeni doseganju najboljših možnih rezultatov. Izjemne uspehe priznavamo in nagrajujemo, pri tem pa se zavedamo, da imajo posamezniki različne talente in spretnosti.

Vodje pomagajo svojim zaposlenim, da uskladijo svoje poklicno in zasebno življenje ter da izkoristijo vse, kar jim družba ponuja za boljše ravnovesje med delom, življenjem in zdravjem. Na ta način se oblikuje temelj za storilnost zaposlenih.

## 4 Integriteta v vsakodnevnem poslovanju

Ravnanje z integriteto je absolutna nuja za doseganje trajnostnega uspeha v poslovanju. Ravnamo v skladu z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi ter našimi notranjimi pravilniki. V okoliščinah, ko nas ne zavezujejo pravni okviri, se vedemo tako, kot pričakujemo, da se bodo drugi vedli do nas: odkrito, pošteno in transparentno.

Za integriteto v našem poslovanju so odgovorni vodje, saj so oni tisti, ki določajo stališče vodstva. Stalno so dolžni opozarjati na pomen določenega ravnanja in s svojim ravnanjem morajo biti zgled drugim. Vendar pa to ne pomeni, da so zaposleni oproščeni svoje odgovornosti, da ravnajo etično in z integriteto. Skupaj si moramo prizadevati za ravnanje v skladu z zakoni in smernicami, če želimo slediti našim temeljnim načelom v vsakdanjem življenju.

Podlaga za zaposlovanje in upravljanje talentov v skupini A1 Telekom Austria so izključno kvalifikacije, ne pa osebne zveze, poznanstva ali nepotizem. Naš sistem upravljanja uspešnosti zagotavlja izplačilo spremenljivih elementov plač le, če so doseženi poslovni cilji, skladno z zakoni in našimi notranjimi smernicami.

Skupina A1 Telekom Austria podpira kulturo zaupanja in integritete s pomočjo celovitega sistema za upravljanje skladnosti, ki vsebuje jasno določena pravila in postopke, zasnovane na dveh glavnih stebrih: preprečevanju in odkrivanju.

### 4.1 Poslovni odnosi

Za odnose z našimi poslovnimi partnerji sta značilna zaupanje in poštenost. Na naše poslovne odločitve ne smejo vplivati osebni interesi in osebna korist.

#### 4.1.1 Poslovni odnosi z uporabniki

Podoba skupine A1 Telekom Austria, ki jo ustvarjamo, je v veliki meri odvisna od načina komunikacije z našimi uporabniki. Zato sledimo vsem zakonskim in notranjim predpisom in se do naših uporabnikov vedemo tako, kot želimo, da bi se drugi vedli do nas.

Pogodbe pridobivamo na pošten način, na podlagi kakovosti in cen naših inovativnih izdelkov in storitev. Skladno s tem, pri sklepanju pogodb ne ponujamo, obljublamo ali dajemo nezakonitih prednosti zaposlenim v javnem sektorju ali nosilcem odločanja v zasebnih podjetjih. Ravnamo v skladu s strogimi pravili o darilih in vabilih na poslovna kosila in dogodke.

Če zaposleni v javnem sektorju ali nosilec odločanja v zasebnem podjetju od nas zahteva omogočanje nezakonitih prednosti oziroma če takšne prednosti ponudijo nam z namenom vplivanja na naše odločitve, moramo o tem obvestiti naše vodje oziroma prijaviti dogodek vodji službe za zagotavljanje *skladnosti* poslovanja (seznam stikov najdete na naslovu [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)) ali preko portala skupine A1 Telekom Austria [tell.me-whistleblowing.portal](http://tell.me-whistleblowing.portal).

#### 4.1.2 Poslovni odnosi s konkurenti

Skupina A1 Telekom Austria se zaveda, da je svobodna konkurenca temeljni element tržnega sistema. Pošten in transparenten nastop na trgu zagotavlja skupini A1 Telekom Austria konkurenčnost. Upoštevamo nacionalno in mednarodno konkurenčno zakonodajo. Ne sklepamo dogovorov za določanje cen ali nezakonitih sporazumov s konkurenti, kot tudi ne sporazumov ali dogovorov glede dajanja navideznih ponudb.

Pri našem poslovanju z združenji ali interesnimi skupinami smo posebej pozorni na upoštevanje smernic konkurenčne zakonodaje glede ravnanja v takih primerih. Če opazimo, da drugi udeleženci kršijo konkurenčno pravo v navedenih organih ali na

dogodkih v združenjih, se bomo iz teh organov nemudoma umaknili in o takem ravnanju obvestili naše nadrejene oziroma prijavili dogodek vodji službe za zagotavljanje *skladnosti* poslovanja ali preko portala skupine A1 Telekom Austria [tell.me-whistleblowing](mailto:tell.me-whistleblowing).

Ne širimo lažnih informacij o izdelkih in storitvah naših konkurentov, niti ne skušamo pridobiti konkurenčne prednosti na druge nepoštene načine. Posebej pa nasprotujemo nezakonitemu pridobivanju informacij o naših konkurentih.

#### 4.1.3 Poslovni odnosi z dobavitelji

Z našimi dobavitelji negujemo poštene poslovne odnose, v katerih prevladuje zaupanje. Od njih pa pričakujemo enak odnos do nas.

Naši nabavni postopki so usklajeni z zakoni in predpisi držav, v katerih poslujemo. Nabavna služba je zadolžena za strokovno nabavo blago in storitev po najboljših možnih pogojih. Zato je treba strogo upoštevati nabavne predpise.

Pri seznanjanju dobaviteljev in poslovnih partnerjev z našimi notranjimi in zaupnimi informacijami moramo paziti, da to storimo izključno v skladu z načelom potrebe po seznanitvi in le v okviru pretoka informacij, potrebnega za nabavo. Poslovnim partnerjem ne smemo v nobenem primeru posredovati informacij, ki bi lahko negativno vplivale na zaželeni izid pogajanj. Tesno sodelovanje, ki je pogosto potrebno, ne spremeni bistveno različnih interesov.

V sodelovanju z dobavitelji si skupina A1 Telekom Austria prizadeva zagotoviti skladnosti s pravnimi protikorupcijskimi predpisi in standardi integritete. Kadarkoli je mogoče, raje sodelujemo z dobavitelji, ki so družbeno odgovorni in izpolnjujejo okoljevarstvene zahteve. Naši dobavitelji se morajo zavezati, da bodo tako sami kot celotna dobavna veriga ravnali v skladu z določili Mednarodne organizacije dela (MOD) glede pravic delavcev in njihovih delovnih pogojev (zlasti pa glede spoštovanja človekovih pravic, prepovedi dela otrok in prisilnega dela, minimalnega standarda na področju zdravja in varnosti pri delu in jamstva ustreznega nadomestila).

S preglednim dodeljevanjem in dokumentiranjem pogodb, kot tudi s strogimi postopki odobritve, preprečujemo, da bi kakršna koli sponzorska dejavnost, svetovalno delo ali dejavnosti lobiranja kršili veljavne predpise.

Pri sprejemanju poslovnih odločitev imamo pred seboj izključno interese skupine A1 Telekom Austria, nikakor pa ne osebnih interesov. Pri odločanju si ne smemo dovoliti, da bi na nas vplivale ponudbe ali obljube dobaviteljev glede neprimernih prednosti, prav tako pa takih ugodnosti ne smemo niti sprejeti. Poleg tega od naših dobaviteljev ne bomo zahtevali, da nam zagotovijo kakršno koli neprimerno prednost.

Preprečiti želimo možnost ustvarjanja vtisa, da so prednosti, ki so nam bile zagotovljene, kakorkoli vplivale na naše poslovne odločitve. Če nismo povsem prepričani, ali določeno darilo, vabilo na poslovno kosilo ali večerjo oziroma povabilo dobavitelja za določen dogodek lahko sprejmemo, se moramo obrniti na našega nadrejenega vodjo za zagotavljanje skladnosti poslovanja ali pa poslati e-poštno sporočilo na »[ask.me@A1.group](mailto:ask.me@A1.group)«.

Če nam kdo ponudi, obljubi ali zagotovi nedovoljeno prednost, moramo o tem obvestiti našega nadrejenega vodjo oziroma prijaviti dogodek vodji službe za zagotavljanje *skladnosti* poslovanja ali preko portala skupine A1 Telekom Austria [tell.me-whistleblowing portal](https://tell.me-whistleblowing.portal).

## 4.1.4 Odnosi s tretjimi stranmi

### 4.1.4.1 Delničarji

Skupina A1 Telekom Austria se zavzema za upoštevanje avstrijskega kodeksa o upravljanju družb in odgovorno upravljanje ter nadzor družbe z namenom ustvarjanja trajnostne vrednosti.

Komunikacija s kapitalskim trgom je odprta in transparentna. Zagovorniki smo načela, da je delničarjem treba zagotoviti enako obravnavo pod enakimi pogoji.

### 4.1.4.2 Donacije in sponzorstva

Skupina A1 Telekom Austria kot odgovoren član družbe in v okviru svojih zakonitih in finančnih možnosti podpira izobraževanje, znanost, družbene in okoljske pobude preko donacij finančnih sredstev in materialov.

Donacije finančnih sredstev in materialov ne dajemo posameznikom, na zasebne bančne račune, političnim strankam ali organizacijam, ki so tesno povezane s političnimi strankami. Navedeno se nanaša tudi na organizacije, ki bi lahko škodovalle interesom ali ugledu skupine A1 Telekom Austria.

Vse sponzorske dejavnosti zahtevajo ustrezno in jasno komunikacijo ter trženjske storitve sponzorskega partnerja, izvajajo pa se transparentno.

### 4.1.4.3 Mediji

Skupina A1 Telekom Austria spoštuje neodvisno novinarsko poročanje.

Zato v nobenem primeru ne skušamo vplivati na novinarsko poročanje s postavljanjem oglasov ali zagotavljanjem brezplačnih storitev na daljši rok oziroma na kakršen koli drug način.

### 4.1.4.4 Skrbni pregled poslovanja partnerja (due diligence)

Za skupino A1 Telekom Austria je ključnega pomena, da sodeluje le s tistimi partnerji, ki poslujejo v skladu z zakoni in ravnaajo z integriteto. V ta namen opravljamo skrbni pregled poslovanja tretjih strani, ki temelji na oceni tveganja.

Skupina A1 Telekom Austria sprejema vse razpoložljive ukrepe za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma v okviru svojega vpliva. Prav tako upoštevamo vse veljavne predpise, ki se nanašajo na embargo in sankcije.

## 5 Ravnanje z informacijami

Varujemo osebne podatke in poslovne skrivnosti, do katerih smo prišli na podlagi naših poslovnih odnosov. To se nanaša tudi na informacije zunaj področja poklicnega delovanja naših zaposlenih. Določili smo pravila, postopke in merila za varovanje zaupnih informacij.

Kot transparentna družba veliko pozornost posvečamo pravilnemu in resničnemu poročanju. To v enaki meri velja za naše odnose s kapitalskim trgom, zaposlenimi, uporabniki, poslovnimi partnerji, kot tudi za odnose z javnostmi in vsemi uradnimi organi.

V imenu skupine A1 Telekom Austria lahko govorijo le člani upravnega odbora, zaposleni iz službe za stike z mediji ali zaposleni, ki so za to pooblašeni. Uslužbenci za komunikacijo in vsi, ki govorijo v imenu družbe, da vse, kar govorijo v javnosti, predstavlja tudi družbo.

Vse informacije, ki jih naši zaposleni uporabijo, pridobijo, ustvarijo ali razvijejo med opravljanjem svojih nalog, so last družbe.

## 5.1 Varovanje podatkov

Zavedamo se izredno občutljive narave osebnih podatkov, pridobljenih od naših uporabnikov, zaposlenih, delničarjev in dobaviteljev, zato si prizadevamo storiti vse, kar je v naši moči, da tovrstne podatke zaščitimo. V skupini A1 Telekom Austria je vsak izmed nas odgovoren za varovanje zaupnosti v okviru svojih nalog.

Osebnne podatke zbiramo in obdelujemo v skladu z evropskimi in nacionalnimi predpisi o varstvu podatkov, zlasti Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR), nacionalno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov in posebnimi določili nacionalnih zakonov o telekomunikacijah. Poleg tega, osebne podatke zbiramo in uporabljamo le v obsegu, kot je potrebno za zakonite namene. Celovite informacije o uporabi uporabniških podatkov in o varstvu podatkov nasploh so našim uporabnikom vedno na voljo.

## 5.2 Varnost podatkov

Varnost podatkov je izjemnega pomena za skupino A1 Telekom Austria. Bistveno vpliva na uspešnost našega poslovanja in na podobo, ki jo imamo v javnosti. Zato zaupnost, dostopnost, celovitost in avtentičnost podatkov družbe in osebnih podatkov varujemo z vsemi dostopnimi, ustreznimi in primernimi tehničnimi ter organizacijskimi sredstvi, da preprečimo nedovoljen dostop, nedovoljeno ali nepravilno uporabo, izgubo ali predčasno uničenje, nenačrtovane, neželene ali nedovoljene spremembe, ogrožanje, krajo, nedosegljivost tovrstnih podatkov in manipulacije z njimi. Vsak izmed nas je posamično odgovoren za varstvo IT sistema naše družbe in podatkov, ki se v njem hranijo.

## 5.3 Varovanje zaupnosti

Poleg organizacijskih in tehničnih ukrepov za varovanje podatkov je vsak od nas zavezan varovanju operativnih in poslovnih skrivnosti. Varovanje tovrstnih podatkov je obvezno in z njimi se lahko seznanjajo osebe v okviru družbe le, če je to potrebno za opravljanje njihovih delovnih nalog. Enako velja tudi za podatke, za katere imajo pogodbeni partnerji skupine A1 Telekom Austria interes ohranjanja zaupnosti, zlasti če je to določeno s posebno pogodbo o varovanju zaupnosti.

Med osebnimi ali telefonskimi pogovori s sodelavci na javnih mestih ali v mobilni pisarni si vedno prizadevamo ohraniti zaupnost informacij. Poleg tega tretjim strankam ne smemo omogočiti vpogleda v naše poslovne dokumente.

Obveznost varovanja zaupnosti ostane v veljavi brez omejitev tudi po prenehanju delovnega razmerja.

## 5.4 Ravnanje z notranjimi informacijami

Telekom Austria AG mora kot družba, ki kotira na borzi, upoštevati stroge zahteve predpisov, ki urejajo kapitalski trg.

Zavedamo se, da so trgovanje z vrednostnimi papirji in izvedenimi finančnimi instrumenti ter dajanje priporočil z uporabo notranjih informacij, preklic ali sprememba naročila za trgovanje ali priporočilo za takšno dejanje z uporabo notranjih informacij, kot tudi razkrivanje notranjih informacij brez operativne potrebe, prepovedani in da bodo takšna dejanja kaznovana.

Notranje informacije so natančne informacije, ki niso javno objavljene in se posredno ali neposredno nanašajo na enega ali več izdajateljev finančnih instrumentov oziroma na enega ali več finančnih instrumentov, ki pa bi v primeru javne objave verjetno bistveno vplivale na ceno zadevnih finančnih instrumentov ali na ceno izvedenih finančnih instrumentov.



Vse informacije, ki lahko vplivajo na ceno delnic so strogo zaupne. Širjenje takšnih informacij je dovoljeno le, če za to obstaja operativna potreba, ki pa mora biti dokumentirana.

## 5.5 Finančna integriteta

V okviru svojih poklicnih nalog moramo skrbeti za popolno in točno vodenje poslovnih knjig in evidenc, za resnično in objektivno prikazovanje finančnega stanja družbe, tako da je vsaka transakcija ali izdatek ustrezno prikazan, ter za njihovo pravočasno izdelavo v skladu z veljavnimi predpisi in standardi. Pri tem se opiramo na naš sistem notranje kontrole, ki je sestavljen tako, da zagotovi upoštevanje vseh veljavnih zahtev glede finančnega poročanja, vključno z zakonom SOX (zakon Sarbanes-Oxley).

## 6 Preprečevanje nasprotja interesov

Pri opravljanju poklicnih dejavnosti se ravnamo izključno po interesih naše družbe. Od vseh zaposlenih zahtevamo, da se izogibajo situacijam, v katerih lahko njihovi lastni ali finančni interesi pridejo v nasprotje ali so že v nasprotju z interesi skupine A1 Telekom Austria. Izogibamo se okoliščinam, ki bi lahko kakorkoli ustvarile vtis, da naši osebni interesi vplivajo na naše poslovne odločitve.

Vendar pa ni vedno mogoče preprečiti takšnih nasprotij interesov. Zato vedno, ko to od nas to zahtevajo, in čim prej je to mogoče, naše nadrejene natanko obveščamo o vseh okoliščinah, ki bi lahko privedle do morebitnega nasprotja interesov.

### 6.1 Nasprotje interesov, ki izhajajo iz dodatnega dela

Dodatno delo je vsaka dejavnost zunaj prvotnega delovnega mesta, na katerem zaposleni v pomembnem obsegu dela za tretjo osebo, ne glede na to, ali za to delo prejema nadomestilo ali ne. To se nanaša tudi na samozaposlitev kot na vrsto dodatnega dela.

Dodatno delo, ki nasprotuje interesom skupine A1 Telekom Austria, ni dovoljeno, zlasti če je prepovedano iz razlogov, povezanih s konkurenco. Zaposleni mora prijaviti vsako dodatno delo, za katero prejema plačilo, kadrovska služba pa lahko takšno delo prepove, če oceni, da ovira opravljanje poklicnih nalog v skupini A1 Telekom Austria\*. Navedeno se nanaša tudi na dejavnosti v upravnih odborih, nadzornih ali svetovalnih svetih družb zunaj skupine A1 Telekom Austria.

### 6.2 Naložbe zasebnega kapitala

Zaposleni, ki vplivajo ali bi lahko vplivali na izbiro ponudbe pri naročanju, morajo svojemu nadrejenemu in nabavni službi razkriti višino svojega deleža v družbi poslovnega partnerja, če ta delež presega 5 %. Navedeno se nanaša tudi na delež bližnjih sorodnikov (zakonca, partnerja, otrok, bratov/sester, staršev, partnerjevih bližnjih sorodnikov in oseb, s katerimi živijo v skupnem gospodinjstvu najmanj eno leto).

Delnice zaposlenega, ki jih ima v konkurenčnih družbah skupine A1 Telekom Austria na istem trgu in omogočajo poslovni vpliv, mora odobriti Upravni odbor.

\* Upoštevati je potrebno lokalne delovnopravne predpise.



### 6.3 Nasprotje interesov z bližnjimi sorodniki

Naslednja delovna razmerja z bližnjimi sorodniki (za opredelitev glejte poglavje 6.2) moramo prijaviti svojemu vodji in kadrovski službi v najkrajšem možnem času:

- pooblastilo za izdajo navodil ali obvladovanje druge osebe,
- sodelovanje v postopkih poravnave ali pri upravljanju sredstev ali materialov.

Pravočasno moramo obvestiti svojega vodjo in sektor, ki sodeluje v pogajanjih, če med pogajanjem lahko uveljavimo vpliv v imenu družbe in bližnjih sorodnikov poslovnih partnerjev.

### 6.4 Nasprotje interesov zaradi funkcij v združenjih

Prijaviti moramo tudi morebitno nasprotje interesov, če mi ali naši bližnji sorodniki sodelujemo v sprejemanju odločitev kot člani organa združenja in na funkciji v družbi.

### 6.5 Ravnanje s premoženjem družbe

Skrbno ravnamo s premoženjem družbe. Premoženja družbe praviloma ne uporabljamo za zasebne namene ali dejavnosti, ki niso namenjene za izpolnjevanje namena družbe. Uporaba premoženja družbe v zasebne namene je dopustna le, če to dovoljujejo ustrezni notranji predpisi.

Intelektualna lastnina, kot so avtorske pravice, pravice blagovne znamke in patentne pravice, sodi v dragoceno premoženje, ki ga je treba varovati pred nepooblaščenno uporabo.

### 6.6 Uporaba družbenih omrežij in platform za sodelovanje

Zaposleni lahko svoje objave na družbenih omrežjih navajajo le kot osebno mnenje, tako da jih ni mogoče razumeti kot mnenja družbe. Uradne izjave se lahko podajajo le z računov skupine A1 Telekom Austria oziroma z osebnih računov, ki so bili predhodno odobreni za ta namen (npr. računi članov upravnega odbora, uprav, vodstvene ekipe, predstavnika za stik z mediji).

Vsakdo lahko prosto deli javno dostopne informacije z vsemi, varovati pa je treba zaupnost notranjih, zaupnih in tajnih informacij.

Pri uporabi naših platform za sodelovanje v okviru skupine A1 Telekom Austria upoštevamo tudi notranje smernice (npr. smernice za Workplace).

Svobodo izražanja vidimo kot bogastvo, vendar je vsaka oblika nasilja, rasizma ali diskriminacije za nas nesprejemljiva. To velja za vse komunikacijske dejavnosti, še posebej pa za družbene medije.

### 6.7 Popusti

Od poslovnih partnerjev ali konkurentov skupine A1 Telekom Austria ne sprejemamo osebnih popustov, če so nam ponujeni v povezavi z našim delom v skupini A1 Telekom Austria, razen če so navedeni popusti ponujeni vsem zaposlenim ali večjemu številu zaposlenih v skupini A1 Telekom Austria.

## 7 Upoštevanje standardov ravnanja

Imam zastavljene cilje, ki jih želimo doseči, pri tem pa želimo ravnati v skladu z zakonom in z integriteto.

Kršitev delovnih obveznosti in kršenje standardov ravnanja lahko privedeta do resnih osebnih posledic tako na ravni posameznika kot na ravni družbe v celoti. Zaradi tega ne dopuščamo kršitev delovnih obveznosti. Vodje imajo pri tem posebno vlogo in morajo biti za vzor.

Skupina A1 Telekom Austria dosledno kaznuje namerno in nezakonito kršenje delovnih obveznosti in notranjih navodil, ne glede na položaj ali delovno mesto osebe, ki je vključena v takšno kršitev.

Informacije, ki jih dobivamo od poštenih in vestnih delavcev so eden najučinkovitejših načinov za odkrivanje kršitev delovnih obveznosti v družbi in so zato ustrezen ukrep za zgodnje razkrivanje resnih tveganj v okviru skupine A1 Telekom Austria. Vsak zaposleni kot tudi vsaka druga oseba lahko prijavi kršitev ali sum na kršitev pravnih določil, tega kodeksa ravnanja in notranjih smernic. Pošteni prijavitelji nepravilnosti, ki so posredovali informacije po svoji najboljši vednosti, ne bodo imeli nobenih negativnih posledic.

Prijavitelji nepravilnosti se morajo najprej obrniti na svojega neposrednega nadrejenega, da jim zagotovi začetno podporo. Vodja mora po prejemu prijave prijavitelja nepravilnosti o tem obvestiti ekipo za zagotavljanje *skladnosti* poslovanja. Druga možnost je posredovanje informacij odgovornemu vodji službe za zagotavljanje *skladnosti* poslovanja (seznam stikov najdete na naslovu [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance)).

Informacije pa lahko posredujete tudi preko portala skupine A1 Telekom Austria [tell.me-whistleblowing.portal](http://tell.me-whistleblowing.portal). Če želite, lahko ostanete anonimni. V tem primeru uporabite možnost odpiranja elektronskega poštnega predala na portalu tell.me-whistleblowing, da lahko ostanete anonimni pri stiku z vodjo službe za zagotavljanje *skladnosti* poslovanja med preiskavo.

Poleg tega lahko skladno s zakonskimi pogoji informacije dostavite tudi državnim organom.

Vse okoliščine bodo v strogi tajnosti raziskale in preverile osebe, ki so zavezane k varovanju tajnosti podatkov.

Osebe, ki naklepno širijo lažne informacije o drugih zaposlenih, so krive kršitve delovnih obveznosti.

## 8 Vprašanja

Če kodeks ravnanja in interne smernice ne ponujajo odgovorov na določena vprašanja, ki se pojavijo pri vsakdanjem delu, je treba ustrezen odgovor na ta vprašanja poiskati pri nadrejenih. Poleg tega lahko vprašanja in pripombe v zvezi s tem kodeksom ravnanja in smernicami za zagotavljanje skladnosti dostavite pristojnemu vodji za zagotavljanje *skladnosti* poslovanja.

Če imate dodatna vprašanja, se obrnite na sektor za zagotavljanje skladnosti poslovanja na ravni skupine na naslov [ask.me@A1.group](mailto:ask.me@A1.group).

Kontaktne podatke glede na organizacijo službe za zagotavljanje skladnosti, kot tudi več informacij o kodeksu ravnanja in smernicah za zagotavljanje skladnosti najdete na intranetu in spletni strani družbe na povezavi [www.A1.group/compliance](http://www.A1.group/compliance).



INTEGRITY IS  
THE BASIS  
OF OUR BUSINESS!



YEP:  
HONEST.  
FAIR.  
TRANSPARENT.