



Posebni pogoji družbe A1 Slovenija, d. d. za omogočanje naročnine na Storitev A1 Xplore Music by Deezer in njenega plačila

I. Uvod

1. Ti Pogoji določajo pogoje, pod katerimi Družba A1 Slovenija svojim Naročnikom omogoča naročnino na Storitev A1 Xplore Music by Deezer in plačevanje Storitve A1 Xplore Music by Deezer preko A1 računa.

II. Pomen izrazov

1. Naslednji izrazi, ki se v teh Pogojih uporabljajo z veliko začetnico, imajo pomen kot je zanje določen v nadaljevanju te točke:

A1 račun je račun, ki ga Družba A1 Slovenija izstavi Naročniku ob upoštevanju obračunskega obdobja, dogovorjenega v Naročniški pogodbi, v katerem Naročniku zaračuna njegove plačilne obveznosti do Družbe A1 Slovenija iz naslova Naročniške pogodbe in iz naslova drugih pogodbenih razmerij med Naročnikom in Družbo A1 Slovenija.

Družba A1 Slovenija je Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana, matična številka 1196332000.

Naročnik je oseba, ki ima z Družbo A1 Slovenija sklenjeno Naročniško pogodbo na podlagi vsakokrat veljavnih Splošnih pogojev in vsakokrat veljavnih Posebnih pogojev ter izpolnjuje dodatne pogoje, določene v nadaljevanju teh Pogojev.

Naročnina A1 Xplore Music by Deezer pomeni naročnino na Storitev A1 Xplore Music by Deezer z veljavnostjo 1 mesec in avtomatičnim podaljševanjem vsakokrat za 1 mesec, ki jo sklene Naročnik preko Družbe A1 Slovenija.

Naročniška pogodba je naročniška pogodba za elektronske komunikacijske storitve.

Pogoji so ti Posebni pogoji družbe A1 Slovenija za omogočanje naročnine na Storitev A1 Xplore Music by Deezer in njenega plačila.

Pogoji Deezer so vsakokrat veljavni pogoji Ponudnika kot so objavljeni na <https://www.deezer.com/legal/cgu/?GEOIP=SL>.

Ponudnik je francosko podjetje, ki je ustvarilo, razvilo in upravlja s Storitvijo A1 Xplore Music by Deezer ter je vpisano v poslovni register v Parizu pod številko 511 716 573, s sedežem na naslovu 24 rue de Calais 75009 Paris – FRANCIJA.

Posebni pogoji so Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev in/ali Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, ki so objavljeni na spletni strani www.A1.si.

Splošni pogoji so Splošni pogoji Družbe A1 Slovenija za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev, ki so objavljeni na spletni strani www.A1.si.

Storitev A1 Xplore Music by Deezer pomeni storitev A1 Xplore Music by Deezer ali A1 Xplore Music by Deezer Family, ki jo izvaja Ponudnik in katere opis je dostopen na <https://www.deezer.com/>. Storitev *A1 Xplore Music by Deezer* omogoča poslušanje zvočnih posnetkov ter ostalih glasbenih in kulturnih vsebin, kot so podkasti, radijske postaje in v določenih območjih tudi avdio knjige, in je dostopna na spletni strani <http://www.deezer.com> ter kot namizna, tablična in mobilna aplikacija Deezer, ki jo lahko Naročnik namesti iz trgovine Google Play Store ali Apple App Store.

III. Omogočanje sklenitve Naročnine A1 Xplore Music by Deezer in izvajanje Storitve A1 Xplore Music by Deezer

III./1. Sprejem Pogojev

1. Družba A1 Slovenija svojim Naročnikom, ki izpolnjujejo pogoje, določene v nadaljevanju tega III. poglavja, omogoča sklenitev Naročnine A1 Xplore Music by Deezer.
2. Naročnik s sklenitvijo oziroma vklopom Naročnine A1 Xplore Music by Deezer preko Družbe A1 Slovenija potrjuje, da je prebral, razumel in se strinja s temi Pogoji, vključno z vsemi dokumenti, na katere se ti Pogoji sklicujejo, kakor tudi, da te Pogoje sprejema in ga ti zavezujejo. Družba A1 Slovenije Naročniku svetuje, da si te Pogoje, vključno z vsemi dokumenti, na katere se Pogoji sklicujejo, shrani na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov.
3. Sestavni in neločljivi del teh Pogojev so tudi Splošni pogoji in Posebni pogoji, ki veljajo v okviru oziroma kot del oziroma skupaj s temi Pogoji. V primeru neskladja med Pogoji in Splošnimi pogoji, veljajo Splošni pogoji. V primeru neskladja med Pogoji in Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji.

III./2. Sklenitev Naročnine A1 Xplore Music by Deezer

1. Družba A1 Slovenija omogoča sklenitev Naročnine A1 Xplore Music by Deezer Naročnikom, katerim v skladu s svojimi Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji in temi Pogoji ter veljavnimi predpisi ne preprečuje ali omejuje uporabe oziroma izvajanja svojih elektronskih komunikacijskih storitev. Družba A1 Slovenija sklenitve Naročnine A1 Xplore Music by Deezer ne omogoča uporabnikom predplačniškega sistema A1.
2. Naročnikom, ki ne izpolnjujejo pogojev iz prejšnjega odstavka, Družba A1 Slovenija sklenitve Naročnine A1 Xplore Music by Deezer ne bo omogočila.
3. Naročnik sklene Naročnino A1 Xplore Music by Deezer po postopku kot je opisan na <https://www.A1.si/xploremusic-deezer>. Naročnik za uporabo Storitve A1 Xplore Music by Deezer potrebuje uporabniški račun za aplikacijo Deezer, ki ga ustvari v postopku aktivacije.
4. Družba A1 Slovenija bo Naročniku začela obračunavati Naročnino A1 Xplore Music by Deezer s sklenitvijo Naročnine A1 Xplore Music by Deezer, ne glede na to, kdaj bo Naročnik izvedel registracijo v aplikacijo Deezer.
5. Cene Storitve A1 Xplore Music by Deezer so določene v vsakokrat veljavnem ceniku Družbe A1 Slovenija, objavljenem na www.A1.si.
6. Naročnik je dolžan izvesti vse potrebne ukrepe, s katerimi prepreči, da bi Naročnino A1 Xplore Music by Deezer v njegovem imenu sklenila in/ali uporabljala

nepooblaščen oseb. Družba A1 Slovenija ne prevzema nobene odgovornosti za kakršno koli nepooblaščen sklenitev in/ali uporabo Naročnine A1 Xplore Music by Deezer s strani kogarkoli tretjega.

III./3. Brezplačno poskusno obdobje

1. V okviru Naročnine A1 Xplore Music by Deezer je lahko Naročnikom omogočeno določeno brezplačno poskusno obdobje, pri čemer so Naročniki do brezplačnega poskusnega obdobja upravičeni izključno, če pred sklenitvijo Naročnine A1 Xplore Music by Deezer preko Družbe A1 Slovenija niso imeli nobenih ugodnosti iz naslova (i) plačljive naročnine na Storitev A1 Xplore Music by Deezer ali (ii) brezplačne poskusne ali promocijske ponudbe Storitve A1 Xplore Music by Deezer. Ob izteku brezplačnega poskusnega obdobja se Naročnina A1 Xplore Music by Deezer samodejno pretvori v plačljivo naročnino. Naročnik je torej do brezplačnega poskusnega obdobja v okviru Naročnine A1 Xplore Music by Deezer, ki jo sklene preko Družbe A1 Slovenija, upravičen samo enkrat.

2. Naročnikom, ki ne izpolnjujejo pogojev iz prejšnjega odstavka, Družba A1 Slovenija brezplačnega poskusnega obdobja ne bo omogočila.

III./4. Izvajanje Storitve A1 Xplore Music by Deezer

1. Družba A1 Slovenija Naročniku omogoča sklenitev Naročnine A1 Xplore Music by Deezer po postopku kot je opisan na <https://www.A1.si/xploremusic-deezer> ter plačevanje Naročnine A1 Xplore Music by Deezer preko A1 računa. Razmerje med Družbo A1 Slovenija in Naročnikom v zvezi z omogočanjem sklenitve in plačilom Naročnine A1 Xplore Music by Deezer je urejeno s temi Pogoji.

2. Izvajalec Storitve A1 Xplore Music by Deezer je Ponudnik, ki Storitev A1 Xplore Music by Deezer izvaja skladno s svojimi Pogoji uporabe, ki so dostopni na <https://www.deezer.com/legal/cgu/?GEOIP=SI> in jih je Naročnik dolžan sprejeti pred začetkom uporabe Storitve A1 Xplore Music by Deezer ter so zanj zavezujoči. Za izvajanje Storitve A1 Xplore Music by Deezer je izključno odgovoren Ponudnik, ki je odgovoren tudi za zagotavljanje ustrezne ravni delovanja Storitve A1 Xplore Music by Deezer in odpravo napak v njenem delovanju.

3. Družba A1 Slovenija ni izvajalec Storitve A1 Xplore Music by Deezer in ne prevzema nobene obveznosti in odgovornosti iz naslova izvajanja Storitve A1 Xplore Music by Deezer, kakor tudi iz naslova kakršnih koli napak in pomanjkljivosti v zvezi s Storitvijo A1 Xplore Music by Deezer.

4. Predpogoj za uporabo Storitve A1 Xplore Music by Deezer preko pametnega telefona je zadnji veljavni ali sicer podprti operacijski sistem iOS ali Android. Več podrobnosti o tem je Naročnikom na voljo na www.A1.si.

5. Naročnik lahko zamenjavo iz A1 Xplore Music by Deezer v A1 Xplore Music by Deezer Family ali obratno, izvede samo enkrat v posameznem mesecu.

6. Družba A1 Slovenija si v okviru svojih tehničnih zmožnosti prizadeva zagotavljati varnost podatkov. Za morebitne vdore in/ali morebitno izgubo podatkov, ki jih Naročnik vnese ali hrani v okviru Storitve A1 Xplore Music by Deezer, Družba A1 Slovenija ne odgovarja, saj Družba A1 Slovenija ni upravljalec Storitve A1 Xplore

Music by Deezer. Naročnik se v razmerju do Družbe A1 Slovenija odpoveduje kakršnim koli zahtevkom v zvezi s tem.

III./5. Zaračunavanje Storitve A1 Xplore Music by Deezer

1. Družba A1 Slovenija bo Naročnikom Naročnino A1 Xplore Music by Deezer zaračunala v sklopu rednega mesečnega A1 računa.
2. V primeru neporavnanih obveznosti ali v drugih primerih, ko Družba A1 Slovenija Naročniku začasno omeji oziroma prekine izvajanje posamezne ali vseh elektronskih komunikacijskih storitev, si Družba A1 Slovenija pridržuje pravico, da Naročniku onemogoči Naročnino A1 Xplore Music by Deezer dokler obveznosti niso poravnane oziroma dokler ne prenehajo drugi razlogi za začasno omejitev oziroma prekinitev izvajanja elektronskih komunikacijskih storitev.

III./6. Omejitve uporabe Storitve A1 Xplore Music by Deezer

1. A1 bo zagotavljal limite in omejitve skupne vrednosti Storitve A1 Xplore Music by Deezer v povezavi z ostalimi A1 storitvami Naročnika tako na ravni posamezne transakcije, kot na mesečni ravni, v kolikor je to zahtevano skladno z veljavno zakonodajo in predpisi v Republiki Sloveniji in/ali v okviru EU. O omejitvah bo A1 Naročnike obveščal na internetni strani www.a1.si.
2. V okviru Naročnine A1 Xplore Music by Deezer so predvidena periodična plačila naročenih digitalnih vsebin, to je Storitve A1 Xplore Music by Deezer, ki zahtevajo periodično plačevanje Naročnine A1 Xplore Music by Deezer za uporabo naročene digitalne vsebine, to je Storitve A1 Xplore Music by Deezer. Šteje se, da Naročnik s potrditvijo naročila oziroma prvega plačila poda soglasje, da je v obsegu in na način, potrjen ob prvem naročilu, s strani Družbe A1 Slovenija bremenjen za vsa nadaljnja periodična plačila, dokler ta niso prekinjena.

Ob nadaljnjih periodičnih plačilih Naročnik od Družbe A1 Slovenija ne prejme obvestila, da bo ali da je bil bremenjen za izvedbo transakcije. Plačilna transakcija za nadaljnja periodična plačila pri posameznem naročilu bo avtomatsko odobrena in izvršena, če transakcija v trenutku prejema odreditve ne bo prekoračila limita porabe in če do trenutka izvršitve ne bodo podani drugi razlogi za zavrnitev.

V kolikor posamezna periodična plačilna transakcija ni izvedena zaradi kateregakoli razloga (npr. preklic s strani Naročnika; presežen limit, ...) je takšna plačilna transakcija neuspešna. Tudi, če se naknadno odpravi razlog zavrnitve, obstaja možnost, da takšna plačilna transakcija ne bo (naknadno) izvedena in mora Naročnik, če še želi dostopati do Storitve A1 Xplore Music by Deezer, plačilo svojih obveznosti zagotoviti na drug način.

III./7. Prenos podatkov

1. Za uporabo Storitve A1 Xplore Music by Deezer je potreben prenos podatkov s hitrostjo kot jo priporoča Ponudnik, ki pa ni vključen v ceno za Naročnino A1 Xplore Music by Deezer in ga je dolžan Naročnik plačati posebej oziroma poleg Naročnine

A1 Xplore Music by Deezer. Prenos podatkov preko mobilnega omrežja Družbe A1 Slovenija se zaračunava skladno z veljavnim cenikom Družbe A1 Slovenije in zanj veljajo Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev Družbe A1 Slovenija. Za prenos podatkov preko omrežja drugih ponudnikov veljajo cene in plačilni pogoji ter drugi pogoji kot jih določajo ti drugi ponudniki.

2. Uporaba Storitve A1 Xplore Music by Deezer izven območja Slovenije lahko povzroči visoke stroške povezane s prenosom podatkov. V primeru uporabe Storitve A1 Xplore Music by Deezer v tujini se Naročniku priporoča, da se predhodno seznanji z veljavnimi pogoji za prenos podatkov v državah EU in EGS oziroma za prenos podatkov izven držav EU in EGS, ki so dostopni na [Tujina | A1](#).

III./8. Odpoved in prenehanje Naročnine A1 Xplore Music by Deezer

1. Naročnina A1 Xplore Music by Deezer velja za 1 mesec in se vsakokrat avtomatično obnovi za enako obdobje. Naročnik lahko Naročnino A1 Xplore Music by Deezer kadar koli odpove, pri čemer Naročnina A1 Xplore Music by Deezer v primeru Naročnikove odpovedi preneha veljati z iztekom tekočega obdobja, v katerem je bila Naročnina A1 Xplore Music by Deezer odpovedana. Odpoved Naročnine A1 Xplore Music by Deezer Naročnik poda na naslednji način:

- Naročnik se osebno oglasi na prodajnem mestu A1 ali
- Naročnik pokliče v klicni center oziroma službo za pomoč uporabnikom (040 40 40 40) ali
- Naročnino A1 Xplore Music by Deezer izklopi preko aplikacije Moj A1.

2. V primeru prenehanja Naročniške pogodbe avtomatično preneha tudi Naročnina A1 Xplore Music by Deezer. Naročnik je seznanjen in se izrecno strinja, da bo Naročnina A1 Xplore Music by Deezer Naročniku prenehala z dnem prenehanja Naročniške pogodbe, in sicer ne glede na razlog za prenehanje Naročniške pogodbe.

3. Prenehanje Naročnine A1 Xplore Music by Deezer (ne glede na razlog za njeno prenehanje) ali začasna ustavitev ali drugačna prekinitev izvajanja Storitve A1 Xplore Music by Deezer (bodisi s strani Družbe A1 Slovenija ali s strani Ponudnika) ne vpliva na veljavnost Naročniške pogodbe in izpolnjevanje pravic in obveznosti pogodbenih strank iz naslova Naročniške pogodbe.

IV. Skrb za Naročnike

1. Odgovore na najbolj pogosta vprašanja v zvezi z delovanjem in uporabo Storitve A1 Xplore Music by Deezer lahko Naročniki najdejo na spletni strani www.a1.si/xploremusic-deezer in <https://support.deezer.com/hc/en-us>. Naročnik lahko za tehnično podporo v zvezi z delovanjem in uporabo Storitve A1 Xplore Music by Deezer (kot npr. težave pri dostopu do Storitve A1 Xplore Music by Deezer; težave pri delovanju aplikacije Deezer; težave v zvezi z Naročnikovim seznamom predvajanja) kontaktira neposredno Ponudnika preko spletnega obrazca, dostopnega na: <https://support.deezer.com/hc/en-us/requests/new>. Če se Naročnik za tehnično podporo v zvezi z delovanjem in uporabo Storitve A1 Xplore Music by Deezer obrne na Družbo A1 Slovenija, lahko Družba A1 Slovenija

Naročniku zagotovi pomoč v okviru informacij, s katerimi razpolaga, sicer zahtevk Naročnika posreduje v nadaljnje reševanje Ponudniku.

2. Družba A1 Slovenija rešuje izključno zahtevke Naročnikov iz naslova sklenitve Naročnine A1 Xplore Music by Deezer in plačila za Storitve A1 Xplore Music by Deezer kot ju urejajo ti Pogoji, ter delovanja elektronskega komunikacijskega omrežja, in sicer po postopku kot je določen v Splošnih pogojih, Posebnih pogojih in teh Pogojih.

3. Ugovor oziroma zahtevk Naročnik vložiti tako, da na Družbo A1 Slovenija posreduje pisni zahtevk, ki vsebuje vsa potrebna dejstva in dokazila, na katerih temelji ugovor oziroma zahtevk. Pisni zahtevk posreduje po pošti na naslov Družbe A1 Slovenija ali preko elektronske pošte na naslov info@A1.si.

V. Varstvo osebnih podatkov

1. V okviru sklenitve Naročnine A1 Xplore Music by Deezer oziroma izvajanja Storitve A1 Xplore Music by Deezer oziroma njenega zaračunavanja lahko pride do izmenjave določenih podatkov med Družbo A1 Slovenija in Ponudnikom, in sicer izključno za namen sklenitve Naročnine A1 Xplore Music by Deezer oziroma izvajanja Storitve A1 Xplore Music by Deezer oziroma njenega zaračunavanja. Podatki, ki jih Družba A1 Slovenija obdeluje za ta namen so: MSISDN Naročnika; izbran paket A1 Xplore Music by Deezer ali A1 Xplore Music by Deezer Family; datum in čas vklopa; vklop ali izklop Storitve A1 Xplore Music by Deezer; podatek o brezplačnem poskusnem obdobju oziroma o tem, ali se Naročniku Storitve A1 Xplore Music by Deezer zaračunava, in se hranijo celotno obdobje trajanja Naročnine A1 Xplore Music by Deezer ter vključno do izteka zakonsko določenih rokov hrambe.

2. Za obdelavo osebnih podatkov, ki jo v okviru izvajanja Storitve A1 Xplore Music by Deezer izvaja Ponudnik, velja pravilnik o zasebnosti Ponudnika, ki je dostopen na <https://www.deezer.com/legal/personal-datas>.

3. Za obdelavo osebnih podatkov, ki jo izvaja Družba A1 Slovenija v okviru omogočanja naročnine na Storitve A1 Xplore Music by Deezer in njenega plačila, velja Politika varstva osebnih podatkov, dostopna na <https://www.A1.si/documents/10179/3981290/Politika+varstva+osebnih+podatkov+2019+12+01+-+%C4%8Distopis.pdf/9f9b85bb-dd22-4384-aff4-8f4dcf2144ac>, kjer Naročniki najdejo informacije o tem, zakaj in kako Družba A1 Slovenija uporablja njihove osebne podatke in podrobnosti o njihovih pravicah v zvezi z obdelavo njihovih osebnih podatkov.

VI. Končne določbe

1. Ti Pogoji začnejo veljati 7. 12. 2020.

2. Če Družba A1 Slovenija v razmerju do Naročnika ne uveljavlja posameznega zahtevka iz naslova teh Pogojev takoj, ko so za njegovo uveljavitev izpolnjeni pogoji po teh Pogojih ali neposredno po veljavnih predpisih, to ne pomeni, da se Družba A1 Slovenija temu zahtevku odpoveduje, pač pa sme ta svoj zahtevk v razmerju do Naročnika uveljavljati kadarkoli kasneje, vse v skladu s temi Pogoji in veljavnimi predpisi.

3. Naročnikove obveznosti iz naslova in v zvezi s temi Pogoji so neodvisne in samostojne v razmerju do morebitnih drugih Naročnikovih obveznosti do Družbe A1 Slovenija iz drugih naslovov.

4. Družba A1 Slovenija si pridržuje pravico do sprememb teh Pogojev, o čemer bo Naročnik obveščen na spletni strani www.A1.si ali na drug primeren način.

5. Za reševanje vseh drugih vprašanj v zvezi z uporabo elektronskih komunikacijskih storitev A1 ter razmerjem med Družbo A1 Slovenija in Naročnikom veljajo Splošni pogoji in Posebni pogoji, ki so na objavljeni na www.A1.si.

A1 Slovenija, d. d.