



## **Splošni pogoji za storitev A1 Xplore TV GO**

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi storitev A1 Xplore TV GO – vse v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebni pogoji za širokopasovne storitve ter Posebnimi pogoji za uporabo spletne strani A1.si, Pogoji za rabo piškotkov na spletni strani in temi Splošnimi pogoji za storitev A1 Xplore TV GO ter veljavnimi predpisi.

Vsebina Splošnih pogojev za storitev A1 Xplore TV GO je naslednja:

### **1. OPIS STORITVE A1 XPLORE TV GO**

1.1 A1 svojim Naročnikom, ki z aktivacijo postanejo Končni uporabniki A1 Xplore TV GO (v nadaljevanju Končni uporabniki) lahko zagotavlja Storitve A1 Xplore TV GO (v nadaljevanju tudi: Storitev), ki je pretočna (streaming) storitev, dostopna na spletnem naslovu [www.XploreTV.si](http://www.XploreTV.si), ki Končnim uporabnikom omogoča dostop do spletne videoteke in ogleda televizijskih programov, vključno z možnostjo ogleda izbranih televizijskih programov za 7 dni nazaj, snemanjem in shranjevanjem TV vsebin. Celoten čas trajanja naročniške pogodbe bomo zagotavljali navedeno minimalno število programov v programski shemi. Aktualna programska shema je dostopna na spletni [www.a1.si/a1-xplore-tv-go](http://www.a1.si/a1-xplore-tv-go). Storitev je po svoji naravi storitev zagotavljanja digitalnih vsebin in je dostopna vsem Končnim uporabnikom na Območju Republike Slovenije, kakor tudi v času ko se Končni uporabnik začasno nahaja v Gostovanju (Roamingu) v drugi državi članici EU. Opis in vsebina Storitve je dostopna na spletni strani [www.XploreTV.si](http://www.XploreTV.si).

### **2. REGISTRACIJA NA STORITEV**

2.1 Uporabniki, ki želijo aktivirati Storitev, morajo izpolnjevati naslednje pogoje:

- morajo biti Naročniki Mobilnih storitev pri A1 ali/in
- morajo biti Naročniki Širokopasovnih storitev z vključenimi Televizijskimi storitvami pri A1,

2.2 Naročniki Mobilnih storitev in Naročniki Širokopasovne storitve preko LTE omrežja si Storitve aktivirajo prek prodajnih mest A1 ali portala Moj A1 ali aplikacije Moj A1. Ob aktivaciji se Končni uporabniki strinjajo s temi Splošnimi pogoji za storitev A1 Xplore TV GO, objavljenimi na [www.a1.si/a1-xplore-tv-go](http://www.a1.si/a1-xplore-tv-go). Končni uporabnik s strinjanjem s temi Splošnimi pogoji za storitev A1 Xplore TV GO in aktivacijo Storitve tudi izrecno potrjuje, da se strinja s plačilom mesečne naročnine za Storitev po vsakokrat veljavnem ceniku A1, objavljenem na spletni strani [www.a1.si](http://www.a1.si) oz. v višini in pod pogoji kot je to določeno v nadaljevanju teh Splošnih pogojev za storitev A1 Xplore TV GO.

2.3 Za Naročnike Širokopasovnih storitev z vključenimi Televizijskimi storitvami (razen za Naročnike Širokopasovne storitve preko LTE omrežja) velja, da je Storitev vključena v okviru predmeta Naročniške pogodbe.

2.4 Ob aktivaciji Storitve morajo Naročniki Mobilnih storitev in Naročniki Širokopasovnih storitev preko LTE omrežja izbrati enega izmed programskih paketov s programsko shemo, ki so na voljo ob aktivaciji Storitve, medtem ko je Naročnikom Širokopasovnih storitev z vključenimi

Televizijskimi storitvami (razen za Naročnike Širokopasovnih storitev preko LTE omrežja) v okviru Storitve na voljo programska shema, ki je odvisna od izbranega paketa v okviru Širokopasovnih storitev z vključenimi Televizijskimi storitvami.

A1 Naročnikom Mobilnih storitev in Naročnikom Širokopasovnih storitev preko LTE omrežja, ki aktivirajo Storitev, omogoči dostop do Storitve v trenutku, ko je aktivacija Storitve uspešno izvedena. Po aktivaciji Storitve Končni uporabnik prek SMS sporočila prejme uporabniško ime in geslo za Storitev. Naročniki Mobilnih storitev dobijo SMS na Telefonsko številko, kjer so Storitev aktivirali, Naročniki Širokopasovnih storitev preko LTE omrežja pa na telefonsko številko, ki so jo vnesli kot kontaktno telefonsko številko. Naročniki Širokopasovnih storitev z vključenimi Televizijskimi storitvami (razen Naročniki Širokopasovnih storitev preko LTE omrežja) najdejo svoje uporabniško geslo in ime za dostop do Storitve v mobilni aplikaciji Moj A1 ali spletnem portalu Moj A1 ali Moj račun (slednje velja za Naročnike starejših paketov Širokopasovnih storitev z vključenimi Televizijskimi storitvami). Za dostop do Storitve nato Končni uporabnik uporabniško ime in geslo vpiše na spletni strani [www.xploretv.si](http://www.xploretv.si) oz. v mobilni aplikaciji Xplore TV, ki jo prenese iz spletnih trgovin za aplikacije Google Play oz. Apple App Store oz. Huawei AppGallery.

### 3. PONUDBA STORITVE A1 XPLORE TV GO

- 3.1. Storitev omogoča dostop do določenih vsebin (npr. televizijskih kanalov, serij, oddaj) vsem Končnim uporabnikom na območju Republike Slovenije, kakor tudi v času ko se Končni uporabnik začasno nahaja v Gostovanju (Roamingu) v drugi državi članici EU. Storitev je na voljo skladno z vsakokratno ponudbo vsebin, kot jo določa A1 in v obsegu kot jo določa A1, in sicer preko spletne strani [www.xploretv.si](http://www.xploretv.si), kakor tudi prek mobilne aplikacije Xplore TV.
- 3.2. A1 ima pravico do spremembe ponudbe oziroma vsebine Storitve A1 Xplore TV GO in sicer ima med drugim tudi pravico do zmanjšanja ali zvečanja števila in/ali spremembe obsega/tematik ali drugih karakteristik Televizijskih storitev ter do ukinitve in/ali zamenjave in/ali vključitve določenih serij, oddaj oziroma drugih vsebin, vse skladno z lastno poslovno presojo. Vsakokratni opis Storitve, ki vsebuje tudi navedbo vsebin Storitve, ki jih ima Končni uporabnik na voljo v dotičnem trenutku je dostopen na [www.XploreTV.si](http://www.XploreTV.si).
- 3.3. A1 v okviru Storitve ponuja Storitve Drugih ponudnikov (npr. televizijske programe, oddaje, serije itd.) za katere ne prevzema nobene odgovornosti.
- 3.4. Vsi televizijski programi ter video in druge vsebine, ki so Končnim uporabnikom dostopni preko Storitve A1 Xplore TV GO, so avtorsko zaščiteni in se lahko uporabljajo samo za zasebne in nekomercialne namene. Televizijske programe ter video in druge vsebine, ki so dostopni preko Storitve A1 Xplore TV GO je prepovedano javno prikazovati, javno objavljati ter na kakršen koli drug način dajati na voljo javnosti. Prav tako je prepovedano njihovo kopiranje, razmnoževanje, shranjevanje in kakršno koli drugo razpolaganje z njimi.
- 3.5. Za morebitne mladoletne uporabnike Storitve so dolžni Končni uporabniki poskrbeti, da imajo dostop samo do tistih vsebin, ki so primerne njihovi starosti in zrelosti ter da je mladoletnim osebam onemogočen dostop do vsebin, ki zanje niso primerne.

### 4. POGOJI ZA UPORABO STORITVE A1 XPLORE TV GO

- 4.1. Za uporabo Storitve mora imeti Končni uporabnik zagotovljen kvaliteten dostop do interneta. Kakovost Storitve je med drugim odvisna tudi od kakovosti interneta. Dostop do interneta (in torej tudi prenos podatkov) ni vključen v Storitev, zato pri uporabi Storitve lahko nastanejo dodatni stroški, povezani z dostopom do interneta in prenosom podatkov. Te stroške Končni uporabniki plačajo neposredno svojemu ponudniku interneta, skladno z njegovim vsakokratnim cenikom, oziroma prenos podatkov preko mobilnega interneta Končnemu uporabniku obračuna A1 skladno z Naročniško pogodbo, katere predmet je dostop do interneta in vsakokrat veljavnim cenikom, ki je objavljen na [www.a1.si](http://www.a1.si), vključno s ceno za dostop do interneta v primeru Gostovanja ([www.a1.si/tujina](http://www.a1.si/tujina)).

- 4.2. Storitve je mogoče uporabljati preko mobilne aplikacije Xplore TV, ki jo Končni uporabnik prenese iz spletnih trgovin za aplikacije Google Play, Apple AppStore in Huawei AppGallery na pametne naprave ter na osebem računalniku preko spletnega brskalnika (v nadaljevanju tudi: sprejemne naprave). Podprti spletni brskalniki so Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari. Pri drugih brskalnikih lahko prihaja do težav z delovanjem.
- 4.3. Končni uporabnik je dolžan poskrbeti za pravilno delovanje sprejemne naprave. Pogoj za uporabo Storitve je, da je sprejemna naprava priključena na internet, kakor tudi, da ima nameščeno ustrezno aplikacijo in po potrebi tudi dodatno programsko opremo (glede na vrsto sprejemne naprave), npr. ustrezen spletni brskalnik. Pred namestitvijo aplikacije mora Končni uporabnik preveriti ustreznost ter stanje sprejemne naprave (predvsem, da ima Končni uporabnik na sprejemni napravi dovolj prostora za uspešno namestitev in uporabo aplikacije).
- 4.4. Storitve A1 Xplore TV GO lahko Končni uporabnik uporablja na največ 10 različnih sprejemnih napravah, pri čemer Storitve ni mogoče uporabljati na več sprejemnih napravah istočasno, pač pa je to v istem časovnem trenutku/obdobju mogoče samo na eni sprejemni napravi.

## 5. PLAČILO IN PLAČILNI POGOJI

- 5.1. Cena naročnine na Storitve za Naročnike Mobilnih storitev in Naročnike na Širokopasovne storitve preko LTE omrežja se začne zaračunavati z aktivacijo Storitve. Možni načini plačila, cena, plačilni pogoji so dostopni v vsakokrat veljavnem ceniku A1 oz. na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si), ki je sestavni del pogodbenega razmerja med A1 in Končnim naročnikom za Storitve.
- 5.2. Končni uporabniki, ki so Naročniki Širokopasovnih storitev z vključenimi Televizijskimi storitvami (razen Naročniki Širokopasovnih storitev preko LTE omrežja) ceno mesečne naročnine na Storitve A1 Xplore TV GO poravnajo v okviru mesečne naročnine po Naročniški pogodbi za Širokopasovnih storitev z vključenimi Televizijskimi storitvami.
- 5.3. Mesečno naročnino na Storitve bo A1 Naročnikom Mobilnih storitev in Naročnikom Širokopasovnih storitev preko LTE omrežja zaračunaval mesečno, na način kot to velja za zaračunavanje Elektronskih komunikacijskih storitev po Naročniški pogodbi za Mobilne storitve.
- 5.4. Naročniki Mobilnih storitev so dolžni redno in pravočasno izpolnjevati vse svoje plačilne obveznosti iz naslova uporabe Storitve, v nasprotnem primeru ima A1 pravico izvesti vse postopke in ukrepe skladno s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike ter Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev in temi pogoji.

## 6. PRAVICA DO UGOVORA

- 6.1. Ugovore Končnih uporabnikov iz naslova zagotavljanja Storitve, plačil in drugih vprašanj v zvezi s Storitvijo, A1 rešuje po postopku skladno s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike ter Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev ter temi pogoji.

## 7. DOSEGLJIVOST STORITVE

- 7.1. A1 si bo prizadeval, da bo Storitve A1 Xplore TV GO Končnim uporabnikom na voljo 24 ur na dan in vse dni v letu, vendar pa A1 ne prevzema nobene odgovornosti in obveznosti za primer prekinitve in izpadov v delovanju Storitve. A1 si pridržuje pravico do prekinitve

dostopa do Storitve A1 Xplore TV GO zaradi tehničnih razlogov, nujnih popravil, vzdrževanja in iz drugih utemeljenih razlogov.

## 8. OBVEZNOST KONČNIH UPORABNIKOV IN OMEJITEV DOSTOPA DO STORTIVE

### 8.1. Končni uporabniki so:

- dolžni Storitev uporabljati skladno s temi Splošnimi pogoji za storitev A1 Xplore TV GO in veljavnimi predpisi ter skladno z njenim namenom;
- se dolžni pri uporabi Storitve vzdržati vseh ravnanj, ki bi lahko povzročila škodo ali imela za posledico kršitev katere koli pravice A1 ali katere koli tretje osebe (npr. kršitev pravic intelektualne lastnine ponudnikov vsebin).

### 8.2. A1 ima pravico, da Končnemu uporabniku omeji dostop do Storitve oziroma da odstopi od pogodbenega razmerja s takojšnjim učinkom, če za to obstojijo utemeljeni razlogi, zlasti pa v naslednjih primerih:

- če obstaja utemeljen sum, da Končni uporabnik Storitve ne uporablja skladno s temi pogoji za storitev A1 Xplore TV GO in veljavnimi predpisi in/ali skladno z njenim namenom,
- če obstaja utemeljen sum, da Končni uporabnik s svojim ravnanjem povzroča škodo oziroma krši pravice A1 ali katere koli tretje osebe,
- če Končni uporabnik zamuja s plačilom katere koli svoje plačilne obveznosti iz naslova registracije na Storitev oziroma njene uporabe,
- če Končni uporabnik izgubi plačilno in/ali poslovno sposobnost,
- v drugih primerih skladno s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike ter Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev.

## 9. POSREDOVANJE INFORMACIJ

9.1. A1 Končnim uporabnikom obvestila in druge pomembne informacije (vključno s pravno zavezujočimi obvestili) pošilja po elektronski pošti, SMS-ih in/ali preko drugih elektronskih medijev (npr. račune, obvestila o omejitvi dostopa do Storitve ali odstopu od pogodbenega razmerja). Šteje se, da je Končni uporabnik obvestilo oziroma informacijo prejel, če ju je A1 Končnemu uporabniku poslal na način, ki zagotavlja, da bi se Končni uporabnik v običajnih razmerah z obvestilom oziroma informacijo lahko seznanil (npr. SMS) ali do njiju dostopil (npr. elektronska pošta, spletna stran).

## 10. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

10.1. V okviru izvajanja Storitve družba A1 za ta namen obdeluje osebne podatke: telefonska številka in uporabniško ime. Podatki za ta namen, se obdelujejo za čas izvajanja storitve. Za obdelavo osebnih podatkov, ki jo v okviru izvajanja Storitve izvaja družba A1, pa velja Politika varstva osebnih podatkov A1, dostopna na [www.A1.si](http://www.A1.si), kjer so navedene podrobne informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

## 11. TRAJANJE POGODBE IN ODPOVED

11.1. Pogodbena razmerje med A1 in Naročnikom Mobilnih storitev, ki aktivirajo Storitev je sklenjeno za nedoločen čas. Pogodbena razmerje med A1 in Naročnikom Širokopasovnih storitev z vključenimi Televizijskimi storitvami, v okviru katerega Končni uporabnik uporablja Storitev, je sklenjeno za obdobje trajanja Naročniške pogodbe za Širokopasovno storitev z vključenimi Televizijskimi storitvami.

- 11.2. Končni uporabniki, ki so Naročniki Mobilnih storitev in Naročniki Širokopasovnih storitev preko LTE omrežja, lahko Storitve A1 Xplore TV GO odpovejo na prodajnih mestih A1 ali preko spletnega portala ali mobilne aplikacije Moj A1. Naročniki Širokopasovnih storitev z vključenimi Televizijskimi storitvami (razen Naročniki Širokopasovnih storitev preko LTE omrežja) Storitve odpovedo, kot določeno v Naročniški pogodbi za Širokopasovno storitev z vključenimi Televizijskimi storitvami.

## 12. KONČNE DOLOČBE

- 12.1. Za vsa vprašanja, ki s temi Splošnimi pogoji za storitev A1 Xplore TV GO niso urejena, se uporabljajo:
- A1 Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike ter Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev ter Posebni pogoji za širokopasovne storitve,
  - Posebni pogoji za uporabo spletne strani A1.si in Pogoji za rabo piškotkov na spletni strani.
- 12.2. A1 sme te Splošne pogoje za storitev A1 Xplore TV GO, kakor tudi vsebino Storitve, ponudbo v okviru Storitve ter ceno Storitve, načine plačila, obračunsko obdobje in plačilne pogoje kadar koli spremeniti, pri čemer bo o vsaki taki spremembi obvestil Končne uporabnike ter ravnal skladno s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike ter Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev oziroma Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovne storitve.
- 12.3. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike ter Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev oziroma Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev in temi Splošnimi pogoji za storitev A1 Xplore TV GO, veljajo ti Splošni pogoji za storitev A1 Xplore TV GO.
- 12.4. Ti Splošni pogoji za storitev A1 Xplore TV GO pričnejo veljati 31.10.2021.