



Veljavnost: od vključno ~~15.~~10. ~~2020~~2023 dalje

**A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.**  
~~Šmartinska cesta 134B~~Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana

## **Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev**

~~Družba~~v družbi A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., ~~Šmartinska cesta 134B~~Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana ~~(v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki,~~ v okviru svojih dejavnosti ~~izvaja, kot operater, izvajamo~~ tudi predplačniške storitve ~~— vse~~ v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma ~~v skladu s svojimi~~ Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, in temi Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev ter ~~Veljavnimi~~veljavnimi predpisi.

~~Vsebina Posebnih pogojev za izvajanje predplačniških storitev je naslednja:~~

### **Kazalo**

#### ~~I. —~~ **Opredelitve**

#### ~~II. —~~ **Splošno o razmerjih s predplačniškimi uporabniki**

#### ~~III. —~~ **Splošno o predplačniških storitvah**

#### ~~IV. I. —~~ **Posebnosti predplačniških paketov**

Ti posebni pogoji za predplačniške storitve vključujejo potrebne informacije o izvajanju, delovanju in uporabi predplačniških storitev in zavezujejo vse predplačniške uporabnike, ki uporabljajo predplačniške storitve.

Vsakokrat veljavni posebni pogoji za predplačniške storitve, seznam in opis predplačniških storitev, cenik in drugi pomembni dokumenti ter informacije so dostopni na A1.si in na naših prodajnih mestih.

### **KAZALO**

#### **I. Pomen izrazov**

#### ~~V. II. —~~ **Izvajanje predplačniških storitev**

#### ~~III. —~~ **Posebnosti predplačniških paketov**

#### ~~VI. IV. —~~ **Spremljanje Preglednost računov in nadzorspremljanje porabe podatkovnih storitev**

#### ~~VII. V. —~~ **Veljavnost Posebnih posebnih pogojev za predplačniške storitve**

#### **I. Opredelitve**

~~1. Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih za izvajanje predplačniških storitev (kot se I. — opredeljeni v nadaljevanju) imajo naslednji pomen:~~ **Pomen izrazov**

1. Spodnje izraze večkrat uporabljamo v teh posebnih pogojih za predplačniške storitve, pogodbah in listinah, zato vas želimo seznaniti z njihovim pomenom:

**Dobroimetje** je pozitivno stanje na predplačniškem računu, ki je potrebno za uporabo

~~Predplačniška~~ **kartica SIM**: je kartica SIM, ki predplačniškemu uporabniku omogoča aktivacijo predplačniškega razmerja s priključitvijo v A1 omrežje.

• ~~Posebni pogoji za izvajanje~~ predplačniških storitev.

• Mobilni telefon je mobilni telefonski aparat, ki spada v okvir terminalske opreme.

• Posebni pogoji so Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev.

• Posebni pogoji za predplačniške storitve so predmetni Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev in sicer v smislu: (i), ki so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je predplačniški uporabnik ste potrošnik oziroma ali potrošnica, oziroma (ii) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če ste pravna oseba ali podjetnik, in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev.

• Predplačniška pogodba je pogodba med vami in nami, po kateri za vas izvajamo predplačniške storitve vključno z vsemi vsakokrat veljavnimi prilogami (npr. splošnimi in posebnimi pogoji, cenikom), navodili, tehničnimi zahtevami in drugimi relevantnimi pogoji in dokumenti, ne glede na to kako jo poimenujemo (npr. predplačniška pogodba, dogovor, sporazum).

• Predplačniška SIM kartica je SIM kartica, ki vam omogoča uporabo predplačniških storitev.

• Predplačniška storitev je elektronska komunikacijska storitev, ki jo zagotavljamo po predplačniškem principu po predplačniški pogodbi.

• Predplačniška vrednotnica je vrednotnica ali druga vrednostna kartica (bon), s katero lahko na predplačniški račun vplačate dobroimetje v višini, kot ga določa predplačniška vrednotnica.

• Predplačniški paket je paket, ki vključuje opremo in drugo vsebino, potrebno za uporabo predplačniških storitev. Predplačniški paket je lahko:

- SIM paket, ki vsebuje (če v samem paketu ni določeno drugače): PUK številko, predplačniško SIM kartico in navodila za uporabo, ali
- paket z mobilnim telefonom, ki poleg vsebine, navedene v SIM paketu, vsebuje še (če v samem paketu ni določeno drugače): mobilni telefon, polnilec baterije mobilnega telefona in navodila za uporabo mobilnega telefona.

• Predplačniški račun je račun, na katerega naložite dobroimetje, iz katerega se obračunavajo opravljene predplačniške storitve.

• Predplačniško razmerje je razmerje med vami in nami po predplačniški pogodbi.

• PUK številka je posebna številka za vašo identifikacijo, ki jo prejmete skupaj s SIM kartico ob nakupu predplačniškega paketa.

• Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če ste potrošnik ali potrošnica, oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če ste pravna oseba ali podjetnik.

• Vi ali predplačniški uporabnik, vključno z "vami", "vam", "pri vas", "z vami" in podobno, uporabljeno posredno ali neposredno, ste posamezni uporabnik pravna oseba predplačniških storitev in ste lahko bodisi fizična oseba – potrošnik ali potrošnica, bodisi pravna oseba ali podjetnik.

1.2. Če pomena posameznega izraza, ki ga uporabljamo v teh posebnih pogojih za predplačniške storitve, ne opredeljujemo v teh posebnih pogojih za predplačniške storitve, za tak izraz velja pomen oziroma podjetnik in Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev in so njihov neločljivi sestavni del vsebina kot je določena na podlagi splošnih pogojev ali posebnih pogojev. Pomen izrazov, kot je določen v prejšnji točki, velja ne glede na to, ali se posamezni izraz v posebnih pogojih za predplačniške storitve uporablja z malo ali veliko začetnico.

## II. Izvajanje predplačniških storitev

~~PUK koda:~~ je posebna številka za identifikacijo predplačniškega uporabnika ob priključitvi na omrežje A1

3. Predplačniške storitve izvajamo v okviru svoje vsakokratne ponudbe predplačniških storitev, v skladu s predplačniško pogodbo ter veljavnimi predpisi. Samostojno določamo pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost predplačniških storitev.

4. Predplačniške storitve so jo prejme ob nakupu lahko, glede na ostale elektronske komunikacijske storitve iz naše ponudbe, tehnično omejene (npr. glede hitrosti prenosa podatkov).

5. Šteje se, da je predplačniška pogodba sklenjena in vas zavezuje, ko prvič aktivirate predplačniško SIM kartico. Šteje se, da ste se pred sklenitvijo predplačniške pogodbe seznanili s splošnimi pogoji, posebnimi pogoji, temi posebnimi pogoji za predplačniške storitve, celotno vsebino predplačniškega paketa- (vključno z vsemi navodili) in cenikom, sklenitev predplačniške pogodbe pa pomeni, da z njimi soglašate in vas zavezujejo. Pri tem velja, da vsa določila splošnih pogojev in posebnih pogojev, ki se nanašajo na naročnike, smiselno enako veljajo tudi za vas.

6. Svojo identifikacijo izkažete s PUK številko in predplačniško SIM kartico. Uporaba določenih storitev je mogoča le na podlagi vaše identifikacije. Če izgubite oziroma pozabite svojo identifikacijo, dokončno izgubite tudi pravico do uporabe dodeljene telefonske številke.

2.7. Desetkratni napačni vnos PUK koda številke povzroči uničenje Predplačniške predplačniške SIM kartice SIM, ki je A1 ne nadomesti nadomestimo z novo. PUK koda številke, ki jo uporabnik eventualno izgubi izgubite (oziroma pozabi), A1 pozabite), ne nadomesti nadomestimo z novo.

- **Dobroimetje:** je pozitivno stanje na predplačniškem računu, ki je potrebno za uporabo storitev. Dobroimetje na predplačniškem računu lahko uporabnik koristi 90 dni od dneva zadnje polnitve. Po preteku 90 dni (če v tem času ni bila opravljena nova polnitev), uporabnik ne more več vzpostavljati zvez in pošiljati kratkih pisnih sporočil (SMS), lahko pa sprejema govorne klice in sporočila SMS. Vsakokratna polnitev računa pomeni, da od dneva te polnitve znova začne teči 90-dnevni rok. Najvišja vrednost dobroimetja na predplačniškem računu je 200,00 €.

**Gostovanje (roaming):** pomeni uporabo mobilnih javnih komunikacijskih storitev in drugih storitev posameznih ponudnikov teh storitev – roaming partnerjev (s katerimi ima A1 sklenjene ustrezne pogodbe za zagotavljanje teh storitev) s strani uporabnikov storitev A1. Družba A1 Slovenija, d. d. svojim uporabnikom sistema plačevanja z A1 vrednotnicami omogoča gostovanje Camel.

V primeru uničenja, izgube ali kraje predplačniške SIM kartice in če želite ponoven priklop na omrežje z isto telefonsko številko, nam morate novo predplačniško SIM kartico plačati v višini po vsakokrat veljavnem ceniku, in sicer iz naslova dobroimetja. Izdaja nove predplačniške SIM kartice je možna v vseh centrih A1 po vaši uspešni identifikaciji.

8. S predplačniškim razmerjem lahko upravljate preko SMS, MMS sporočil in/ali v storitvi Moj A1.

9. Omogočenih je več načinov polnjenja predplačniškega računa (npr. s predplačniško vrednotnico, po spletu, s storitvijo POLNI, s storitvijo NUJNO, s storitvijo Pay365, s storitvijo samodejno polnjenje), ki so podrobneje pojasnjeni na A1.si.

Zagotavljamo veljavnost izključno tistih predplačniških

- **Predplačniška pogodba:** je pogodba med predplačniškim uporabnikom in A1, po kateri A1 za uporabnika predplačniško izvaja storitve.



- ~~3.10. **Predplačniška vrednotnica:** je A1 vrednotnica ali druga vrednotna kartica (bon), s katero predplačniški uporabnik lahko vplača na predplačniški račun denarni znesek v višini, kot ga določa Predplačniška vrednotnica. A1 zagotavlja veljavnost izključno tistih ~~Predplačniških~~ vrednotnic, ki so bile kupljene v originalni embalaži ali v drugi obliki oziroma na drug način, kot ga ~~določi A1~~določimo (npr. v obliki elektronskega kodnega zapisa)), in pri pooblaščenih prodajalcih ~~Predplačniških~~predplačniških vrednotnic. Navodila za plačevanje s ~~Predplačniške~~predplačniško vrednotnico so del predplačniškega paketa. Predplačniška vrednotnica je veljavna do datuma, ki je na njej določen. Če predplačniški vrednotnici poteče veljavnost, vplačilo denarnega zneska, določenega s to predplačniško vrednotnico ali njena zamenjava z novo, ni mogoče.~~
11. Če petkrat napačno vnesete skrito številko na predplačniški vrednotnici za vplačilo denarnega zneska v višini, kot ga določa predplačniška vrednotnica, so vplačila na predplačniški račun začasno onemogočena. V tem primeru se glede nadaljnjih vplačil na predplačniški račun lahko posvetujete na telefonski številki 040 40 40 40 ali preko elektronske pošte info@a1.si ali na kateremkoli našem prodajnem mestu. Ob prijavi neuspešnega polnjenja morate navesti podatke iz veljavne predplačniške vrednotnice in telefonsko številko, na kateri je bilo izvedeno neuspešno polnjenje predplačniškega računa.
12. Vpogled v opravljene predplačniške storitve je omogočen v storitvi Moj A1. Razčlenjen račun za predplačniške uporabnike ni na voljo.
13. Pogoji za uporabo predplačniških storitev po predplačniški pogodbi je dobroimetje. Ob sklenitvi predplačniške pogodbe pridobite začetno dobroimetje v višini, kot jo določimo za posamezni predplačniški paket.
14. Najvišje možno dobroimetje je 200,00 EUR (če ne določimo drugače). Polnjenje predplačniškega računa je omogočeno le za cele zneske in v vrednosti najmanj 1 EUR, pri čemer v skladu z našo poslovno politiko ob vsakem polnjenju pridobite možnost koriščenja dodatnih ugodnosti. Dodatne ugodnosti obsegajo na primer zakup dodatnih enot za klice, SMS/MMS sporočila ali prenos podatkov po ugodnejši ceni. Vrsta in obseg ugodnosti je odvisna od vrednosti ob polnjenju računa, o čemer ste obveščeni ob prejemu povratne informacije o uspešnosti polnjenja.
15. Ko višina dobroimetja znaša 0,50 EUR, vas o tem obvestimo ob vsaki vzpostavljeni zvezi, razen če za posamezni predplačniški paket ne določimo drugače. Ko dobroimetje zadošča le še za 30 sekund vzpostavljene govorne zveze, vas o tem obvestimo z zvočnim piskom, razen če za posamezni predplačniški paket ne določimo drugače.
16. Dobroimetje lahko črpate 90 dni od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun. Če v 90 dneh ne opravite nobenega vplačila na predplačniški račun, v okviru predplačniških storitev ne morete več vzpostavljati govornih zvez, pošiljati SMS/MMS sporočil in uporabljati drugih elektronskih komunikacijskih storitev (npr. prenosa podatkov), lahko pa jih sprejemate, o čemer vas obvestimo z SMS sporočilom tri dni pred iztekom 90-dnevnega obdobja. Če v obdobju od 91. do 270. dneva od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun vplačate znesek 1 EUR ali več, lahko ponovno črpate tudi morebitno dobroimetje, ki ste ga imeli na 90. dan od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun. Če od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun preteče 270 dni, ne morete več vplačevati zneskov na svoj dotedanji predplačniški račun (predplačniški račun je zaklenjen). O tem, da izteka 270-dnevni rok vas obvestimo z SMS sporočilom tri dni pred njegovim iztekom. Ko 270-dnevni rok izteče, vam smemo brez posebnega dodatnega predhodnega obvestila v okviru predplačniškega razmerja odvzeti telefonsko številko in vam onemogočiti uporabo predplačniške SIM kartice.
17. V roku enega meseca po prenehanju predplačniške pogodbe, in če telefonske številke pred tem niste prenesli k drugemu operaterju, ohranite pravico, da telefonsko številko prenesete k drugemu operaterju.

18. Po uspešno izvedenem prenosu telefonske številke k drugemu operaterju oziroma ob prenehanju predplačniške pogodbe vam na vašo pisno zahtevo, v kateri morate navesti ime in priimek, naslov, telefonsko številko, PUK številko ter številko bančnega računa, neporabljeno dobroimetje vrnemo na vaš bančni račun. Zahtevo lahko vložite na prodajnem mestu ali prek spletnega obrazca na spletni strani A1.si (Ponudba/Mobilne storitve/Predplačniški paketi), kjer navedete oziroma dopišete ime in priimek, naslov, telefonsko številko, PUK številko ter številko svojega bančnega računa. Po preteku petih let ne morete več zahtevati vračila dobroimetja.

### **III. Posebnosti predplačniških paketov**

• ~~**Predplačniško razmerje:** je razmerje med predplačniškim uporabnikom in A1 po Predplačniški pogodbi.~~

~~**Predplačniški paket:** je paket opreme in ostalega potrebnega za uporabo predplačniških storitev.~~

19. Na voljo je predplačniški paket A1 Simpl brez mobilne naprave kot tudi predplačniški paket A1 Simpl z mobilno napravo (telefon oziroma tablica).

20. Če ne določimo drugače, predplačniškim uporabnikom omogočamo način gostovanja Camel, ki je predstavljen na A1.si.

• ~~**Predplačniška ponudba vam poleg Predplačniški paket je lahko:** (i) SIM paket, ki vsebuje (če v samem paketu ni določeno drugače): PUK kodo, Predplačniško kartico SIM in Navodila za uporabo, ali (ii) predplačniški paket s telefonom, ki poleg vsebine navedene v predplačniškem SIM paketu vsebuje še (če v samem paketu ni določeno drugače): telefon, polnilec baterije telefona in Navodila za uporabo telefona. Predplačniški uporabnik mora upoštevati vsa navodila prejeta v okviru predplačniškega paketa.~~

• ~~**Predplačniški uporabnik:** je lahko: (i) fizična oseba — potrošnik ali potrošnica, ali (ii) pravna oseba ali podjetnik.~~

• ~~**Predplačniški račun:** je račun, na katerega predplačniški uporabnik lahko vplača denarni znesek in s katerega se obračunavajo opravljene predplačniške storitve.~~

• ~~**Predplačniška storitev:** je Elektronska komunikacijska storitev, ki jo zagotavlja A1 po predplačniškem principu po Predplačniški pogodbi.~~

• ~~**Mobilni telefon:** je mobilni telefonski aparat, ki spada v okvir Terminalske opreme.~~

~~**Telefonska številka:** je številka, ki jo predplačniški uporabnik uporablja v okviru izvajanja predplačniških storitev po Predplačniški pogodbi.~~

• ~~**Splošni pogoji in Posebni pogoji:** v smislu po Posebnih pogojih za izvajanje predplačniških storitev so: (i) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike A1 — če je predplačniški uporabnik potrošnik oziroma potrošnica ali (ii) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike A1 — če je predplačniški uporabnik pravna oseba oziroma podjetnik in (iii) Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev.~~

### **II. Splošno o razmerjih s predplačniškimi uporabniki**

4. ~~Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev, vrste in vsebine predplačniških storitev in ostali javno dostopni podatki potrebni za obveščanje predplačniških uporabnikov glede predplačniških storitev, so dostopni na A1 spletni strani A1.si.~~

5. ~~Vsa komunikacija med predplačniškim uporabnikom in A1, kakorkoli v zvezi s predplačniškimi storitvami, vključno glede morebitnih Ugovorov in glede morebitnega uničenja, izgube ali kraje Predplačniške kartice SIM, lahko poteka: (i) pisno, na naslov: A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana, ali (ii) po elektronski pošti na naslov: info@A1.si, ali (iii) po telefonu na telefonski številki: 040 40 40 40.~~

### **III. Splošno o predplačniških storitvah**

~~6.—A1 izvaja predplačniške storitve v okviru svoje vsakokratne ponudbe predplačniških storitev, v skladu s predplačniško pogodbo ter Veljavnimi predpisi.~~

~~7.—Predplačniške storitve se glede na ostale A1 Elektronske komunikacijske storitve lahko tehnično omejene (npr.: glede hitrosti prenosa podatkov, ...).~~

~~8.—A1 določa pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost predplačniških storitev. Če A1 ne določi drugače, A1 predplačniškim uporabnikom omogoča način Gostovanja: Camel kot je predstavljen na A1 spletni strani A1.si.~~

~~9.21. Predplačniška ponudba uporabniku poleg običajnih Elektronskih komunikacijskih storitev omogoča tudi dodatne funkcionalnosti, kot so na primer: prednastavljena blokada komercialnih števil in komercialnih sporočil, možnost blokade prenosa podatkov, obveščanje o višini dobroimetja predplačniškega paketa, samodejno polnjenje preko naročniške številke ipd. Na voljo je paket A1 Simpl brez mobilne naprave (SIM) kot tudi paket A1 Simpl SIM z mobilno napravo (telefon oz. tablica). Na vseh še neaktiviranih predplačniških paketih je prednastavljena tarifa A1 Simpl.~~

#### **~~IV.1. Posebnosti predplačniških paketov~~**

~~10.22. Prednastavljena blokada komercialnih števil: Blokada komercialnih (090) števil je prednastavljena in se samodejno vklopi takoj, ko uporabnik aktivira/aktivirate predplačniški paket. Blokada lahko uporabnik kadarkoli izklopi/izklopite in ponovno vklopi/vklopite po identifikaciji s PUK številko.~~

~~11.23. Prednastavljena blokada komercialnih sporočil: Blokada komercialnih SMS sporočil je prednastavljena in se samodejno vklopi takoj, ko uporabnik aktivira/aktivirate predplačniški paket. Blokada lahko uporabnik kadarkoli izklopi/izklopite in ponovno vklopi/vklopite po identifikaciji s PUK številko.~~

~~12.24. Obveščanje o višini dobroimetja predplačniškega paketa: Naročnik ~~A1~~, ki svoje naročniško razmerje poveže z eno oz. oziroma z do največ desetimi predplačniškimi številkami, bo prejel SMS obvestilo, ko bo dobroimetje na predplačniškem računu posamezne povezane številke padlo pod 0,50 EUR. SMS obvestilo bo prejel tudi uporabnik te predplačniške številke. Naročnik ~~A1~~ lahko to storitev kadarkoli izklopi in ponovno vklopi za posamezne povezane predplačniške številke.~~

~~13.25. Samodejno mesečno polnjenje predplačniškega računa: Naročnik ~~A1~~ lahko, v kolikor se za to odloči, izbere samodejno mesečno polni račun/polnjenje računov povezanih predplačniških števil. Skupni znesek teh polnitev se Naročniku/naročniku mesečno zaračuna na računu za plačilo opravljenih storitev. Naročnik lahko polni vsak predplačniški račun posebej, vendar vedno za cele zneske in v vrednostih od minimalno 6 EUR na posamezno predplačniško številko, do skupno za vse predplačniške številke maksimalno 60 EUR z DDV na mesec (veljajo le celi zneski polnitev: npr. 6,00 EUR, 7,00 EUR, 8,00 EUR, itn). Naročnik lahko kadarkoli spremeni datum polnjenja in/ali znesek polnjenja. Kot datum polnjenja lahko Naročnik izbira med 1. dnevom v mesecu in 28. dnevom v mesecu. ~~Naročnik lahko spreminja tudi zneske polnjenja, vendar mora paziti, da skupni znesek polnjenja na vseh številkah ne presega maksimalno določenega zneska.~~ Naročnik aktivira samodejno polnjenje predplačniškega računa s ključno besedo »TRAJNIK«, navedbo zneska polnitve in datuma polnitve (npr. TRAJNIK, 6 EUR, 1 DAN – kar pomeni polnjenje vsakega 1. dne v mesecu za 6 EUR). Naročnik de-aktivira samodejno polnjenje predplačniškega računa s ključno besedo »TRAJNIK NE«. Deaktivacija velja od 1. dne naslednjega meseca po prejemu zahteve.~~

~~»TRAJNIK NE«~~

~~Prenehanje Deaktivacija velja od 1. dne naslednjega meseca po prejemu zahteve.~~

~~14. A1 predplačniškega uporabnika obvešča o možnostih upravljanja predplačniškega razmerja preko SMS, MMS sporočil in/ali prehod v mobilni aplikaciji A1~~

~~A1 lahko predplačniškega uporabnika obvešča o vseh možnostih polnjenja računa (Pay365, Moneta, Valu, preko trajnikov, ki jih zagotavljajo zunanji ponudniki, ...). A1~~

predplačniškega uporabnika obvešča tudi o možnostih uporabe spletnega portala Moj A1 in mobilne aplikacije A1.

~~15.26.~~ Prekinitev razmerja ali odhod s predplačniškega paketa naročniško razmerje in s tem povezane posledice: ~~V primeru, če se uporabniku prekine~~ Če vam predplačniško razmerje preneha ali se ~~odloči in spremeni paket~~ odločite za spremembo paketa v katerokoli drugi veljavni naročniški paket ~~oz. prenese razmerje, skupaj s iz naše ponudbe oziroma prenesete telefonsko~~ številko k drugemu operaterju, se ~~takšnemu uporabniku vam~~ ukinejo tudi vse na predplačniškem paketu vezane storitve (npr. ~~iz~~ obveščanje o stanju na predplačniškem računu, samodejno polnjenje, blokade komercialnih klicev, sporočil in prenosa podatkov). ~~V primeru, ko~~ Če je bila vaša predplačniška številka ~~takšnega uporabnika~~ povezana z naročniško številko naročnika ~~A1~~, se ta povezava prekine.

#### ~~V. Izvajanje predplačniških storitev~~

~~16.~~ Šteje se, da je predplačniška pogodba med predplačniškim uporabnikom in A1 sklenjena in da velja in učinkuje ter predplačniškega uporabnika in A1 zavezuje: (i) ko predplačniški uporabnik prvič aktivira Predplačniško kartico SIM. Šteje se, da se je predplačniški uporabnik pred to sklenitvijo predplačniške pogodbe seznanil s Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji, Posebnimi pogoji za izvajanje predplačniških storitev in vsem kar vključuje izbrani predplačniški paket (vključno z vsemi navodili), sklenitev predplačniške pogodbe pa pomeni, da z njimi soglaša in jih sprejema.

~~17.~~ Način uporabe Predplačniške vrednotnice, vključno z načinom vplačila denarnega zneska na predplačniški račun, je opisan na Predplačniški vrednotnici in v Navodilih za uporabo, ki so sestavni del predplačniškega paketa. V posledici petkratnega napačnega vnosa skrite številke na Predplačniški vrednotnici, za vplačilo denarnega zneska v višini, kot ga določa Predplačniška vrednotnica, so vplačila na predplačniški račun začasno onemogočena in se mora predplačniški uporabnik, glede nadaljnjih vplačil na predplačniški račun, posvetovati z A1 na telefonski številki 040 40 40 40.

~~18.~~ Izpis klicanih števil v papirni obliki za predplačniške uporabnike ni mogoč. Delni vpogled v opravljene predplačniške storitve je omogočen na spletnem portalu Moj A1.

~~19.~~ Predplačniška vrednotnica je veljavna do datuma, ki je določen na Predplačniški vrednotnici. V primeru, če Predplačniški vrednotnici poteče veljavnost, vplačilo denarnega zneska, določenega s to Predplačniško vrednotnico ali zamenjava takšne Predplačniške vrednotnice z novo, ni mogoče.

~~20.~~ V primeru kraje, izgube ali uničenja SIM kartice je uporabnik takšno dejstvo dolžan nemudoma pisno ali na drug zanesljiv način, ki onemogoča zlorabo in preverljivo zagotavlja verodostojnost sporočila, sporočiti družbi A1 Slovenija, d. d., ta pa mora v najkrajšem možnem času preprečiti nadaljnjo uporabo SIM kartice v A1 elektronskem komunikacijskem omrežju (z izključitvijo uporabnika iz lastnega omrežja). V primeru uničenja, izgube ali kraje Predplačniške kartice SIM in če predplačniški uporabnik želi ponoven priklop na A1 omrežje z isto telefonsko številko, mora novo Predplačniško kartico SIM plačati A1 v višini po aktualnem Ceniku in sicer z naslova dobroimetja.

~~21.1.~~ V primeru, da A1 Slovenija, d. d. ugotovi, da je SIM kartica v uporabi v mobilnem telefonu, ki je ukraden, zlorabljen ali tehnološko predelan, lahko to uporabo prepreči. A1 zagotavlja brezplačne klice na številki 113 in 112 iz svojega omrežja.

~~22.~~ Pogoj za uporabo predplačniških storitev po predplačniški pogodbi je pozitivno dobroimetje. Ob sklenitvi predplačniške pogodbe pridobi predplačniški uporabnik začetno dobroimetje v višini, kot jo je A1 določil za posamezni predplačniški paket. Najvišje možno dobroimetje je 200,00 EUR (če A1 ne določi drugače). Naročnik lahko polni predplačniški račun vedno le za cele zneske in v vrednosti najmanj 1 EUR, pri čemer v skladu s poslovno politiko A1 ob vsakem polnjenju pridobi možnost koriščenja dodatnih ugodnosti. ~~Dodatne ugodnosti obsegajo na primer zakup dodatnih~~

~~enot za klice, SMS/MMS sporočila ali prenos podatkov po ugodnejši ceni. Vrsta in obseg ugodnosti je odvisna od vrednosti ob polnjenju računa, o čemer je uporabnik predplačniškega paketa obveščen ob prejemu povratne informacije o uspešnosti polnjenja.~~

~~23.- Ko višina dobroimetja znaša 0,50 EUR, A1 o tem obvesti predplačniškega uporabnika ob vsaki vzpostavljeni zvezi, razen če A1 na predplačniškem paketu določi drugače. Ko dobroimetje zadošča le še za 30 sekund vzpostavljene govorne zveze, A1 o tem obvesti predplačniškega uporabnika z zvočnim piskom, razen če A1 na predplačniškem paketu določi drugače. Dobroimetje lahko predplačniški uporabnik črpa 90 dni od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun. Če v 90 dneh ni bilo opravljeno nobeno vplačilo na predplačniški račun, predplačniški uporabnik v okviru predplačniških storitev ne more več vzpostavljati govornih zvez, pošiljati sporočil in uporabljati drugih Elektronskih komunikacijskih storitev (npr. prenosa podatkov, ...), lahko pa jih sprejema, o čemer A1 obvesti predplačniškega uporabnika s SMS sporočilom tri dni pred iztekom 90-dnevnega obdobja. Če predplačniški uporabnik v obdobju od 91. do 270. dneva od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun vplača na predplačniški račun znesek višji od 1 EUR ali več, lahko ponovno črpa tudi morebitno dobroimetje, ki ga je imel na 90. dan od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun. Če od dneva zadnjega vplačila na predplačniški račun preteče 270 dni, predplačniški uporabnik ne more več vplačevati zneskov na svoj dotedanji predplačniški račun (predplačniški račun je zaklenjen) in izgubi pravico do morebitno še obstoječega dobroimetja, v posledici česar A1 zneska tega morebitnega dobroimetja ni dolžan vrniti (plačati) predplačniškemu uporabniku. O tem, da izteka 270-dnevni rok A1 obvesti predplačniškega uporabnika s SMS sporočilom tri dni pred njegovim iztekom. Ko 270-dnevni rok izteče, sme A1 brez posebnega dodatnega predhodnega obvestila v okviru predplačniškega razmerja predplačniškemu uporabniku tudi odvzeti telefonsko številko ter mu onemogočiti uporabo Predplačniške kartice SIM.~~

~~24.- Predplačniški uporabnik lahko kadarkoli preneha uporabljati predplačniške storitve. V tem primeru predplačniški uporabnik izgubi pravico do uporabe dodeljene telefonske številke in nima pravice do povrnitve svojega morebitno še obstoječega dobroimetja, v posledici česar A1 zneska tega morebitnega dobroimetja tudi ni dolžan vrniti (plačati) predplačniškemu uporabniku.~~

## **VI. Spremljanje in nadzor porabe podatkovnih storitev**

### **IV. Preglednost računov in spremljanje porabe**

27. Stanje na predplačniškem računu oziroma stanje zakupljenih enot doma ali v tujini lahko preverite na načine kot so opisani na A1.si.

25-28. Za spremljanje in nadzor porabe podatkovnih storitev se smiselno uporabljajo določbe Posebnihposebnihpogojev z dvema izjemama:

- ~~A1 bo onemogočil nadaljnjo~~ Nadaljnjo porabo podatkovnih storitev bomo onemogočili (v primeru, ko se ~~le-te~~ podatkovne storitve obračunavajo po dejanski porabi in ne gre pakete z vključenimi oziroma zakupljenimi količinami prenosa podatkov), ko količina porabe podatkovnih storitev na območju Republike Slovenije v koledarskem mesecu doseže 130 MB.
- ~~Predplačniški uporabniki lahko spremljajo porabo~~ Porabo podatkovnih storitev ~~na portalu Moj A1, lahko spremljate~~ v aplikacijistoritvi Moj A1, s klicem na številko za ~~podporopomoč~~ uporabnikom 040 40 40 40, na kateremkoli našem prodajnem mestu ~~A1~~ ali z vnosom številke \*448# in kličiči oziroma s klicem na številko 448 in pritiskom na številko 1.

**Uporabniki lahko s svojim računom upravljajo tudi na portalu in v aplikaciji Moj A1.**

### **VII.V. Veljavnost Posebnihposebnihpogojev za izvajanje predplačniških storitevpredplačniške storitve**



~~26.29.~~ Posebni pogoji za ~~izvajanje predplačniških storitev~~ predplačniške storitve so ~~sestavni del Splošnih~~ splošnih pogojev in ~~Posebni~~ posebni pogojev oziroma veljajo kot del ~~Splošnih pogojev in Posebni pogojev in jih sme A1. Te posebne pogoje za predplačniške storitve smemo spremeniti v skladu z lastno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev in Posebni pogojev~~ na enak način kot splošne pogoje.

~~30.~~ V primeru neskladja med ~~Splošnimi~~ splošnimi pogoji in ~~Posebni~~ posebni pogoji in ~~Posebni~~ posebni pogoji za ~~izvajanje predplačniških storitev, veljajo Posebni~~ temi posebnimi pogoji za ~~izvajanje predplačniških storitev, Splošni pogoji in Posebni~~ predplačniške storitve ali v primeru neskladja med posebnimi pogoji in temi posebnimi pogoji za predplačniške storitve, veljajo ti posebni pogoji za predplačniške storitve, splošni pogoji oziroma posebni pogoji pa veljajo ob smiselnem upoštevanju ~~Posebni~~ posebni pogojev za ~~izvajanje predplačniških storitev. Predmetni Posebni~~ predplačniške storitve.

~~31.~~ Ti posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev predplačniške storitve začnejo veljati 10. 8. 2023 in s tem dnem v celoti nadomestijo Posebne pogoje za izvajanje predplačniških storitev z dne 15. 10. 2020.