

## Splošni pogoji

To so Splošni pogoji za **Vaše** "LAMIE Osnovno turistično zavarovanje". Skupaj z **Vašim Potrdilom o zavarovanju** in Posebnimi pogoji podrobno pojasnjujejo **Vaše** kritje in druge pogoje **Vašega** LAMIE Osnovnega turističnega zavarovanja.

Iz **Vašega Potrdila o zavarovanju** je razvidno, katero kritje zagotavlja **Zavarovalnica** ter zavarovalne vsote in **Soudeležba** pri **Vašem** kritju LAMIE Osnovnega turističnega zavarovanja, kjer je ustrezno.

Za **Vaše** kritje veljajo ti **Pogoji**. V primeru neizpolnjevanja **Pogojev Vaš** zahtevki ni utemeljen.

Glavna zavarovalna policia: Družba A1 je pri Zavarovalnici sklenila zavarovalno kritje za Vas kot Naročnika oziroma Uporabnika Ustrezne naročniške pogodbe A1. Družba A1 je Zavarovalec in pogodbeni partner Zavarovalnice po Glavni zavarovalni polici.

**Zavarovalnica:** Družba Atlas Insurance PCC Limited (**Atlas**), ki posluje prek svoje celice L'AMIE, ki je zaščiten celica v zavarovalnici **Atlas**. **Atlas** je zavarovalna družba, ustanovljena na Malti skladno z Zakonom o zavarovalništvu (Poglavje 403 Zakonika Malte) ter regulirana s strani pristojnega finančnega organa (Malta Financial Services Authority). Matična številka družbe je C 5601, poslovni naslov pa ima na 48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta. Za nadzor nad **Zavarovalnico** je pristojen naslednji organ: Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard BKR 3000, Malta. Družba **Atlas** je ustanovljena kot zaščiten celično strukturirana družba v skladu s predpisi malteškega Zakona o družbah, ki urejajo poslovanje zaščitenih celic (*Cell Companies Carrying on Business of Insurance - S.L. 386.10 of the Laws of Malta (PCC Regulations)*) in lahko ustanovi eno ali več celic za namene ločevanja in zaščite sredstev celice.

Več podrobnosti o **Zavarovalnici** najdete v Prilogi A k **Splošnim pogojem**.

## 1 Upravičenost

LAMIE Osnovno turistično zavarovanje je na voljo le, če:

- imate stalno prebivališče v Sloveniji; in
- imate sklenjeno **Ustrezno naročniško pogodbo A1** oziroma ste **Uporabnik** po **Ustrezni naročniški pogodbi A1**.

Če ste **Uporabnik** in bi želeli biti vključeni v LAMIE Osnovno turistično zavarovanje, morate izkazati, da:

- ste **Sorodnik Naročnika** ali
- ste imeli najmanj zadnjih šest mesecev stalno prebivališče prijavljeno na istem naslovu kot **Naročnik**.

## 2 Splošne izključitve

### 2.1 Zahtevki, ki nastanejo in/ali so vloženi izven zavarovalnega kritja

Ne zagotavljamo kritja za:

- primere, ki se zgodijo v trenutku, ko vlagatelj zahtevka ni bil vključen v **Glavno zavarovalno polico**;
- primere, ki se zgodijo v trenutku, ko je **Zavarovavec** vključen v **Glavno zavarovalno polico**, vendar zahtevki vložijo šele po prenehanju zavarovalnega kritja po **Glavni zavarovalni polici**.

### 2.2 Zahtevki na podlagi več kot ene Ustrezne naročniške pogodbe A1

Zavarovalnega kritja ne zagotavljamo, če imate sklenjeno več kot eno **Ustrezno naročniško pogodbo A1** in vlagate isti zahtevki na podlagi več kot ene **Ustrezne naročniške pogodbe A1**. Najvišji znesek, ki je lahko izplačan, je vedno **Zavarovalna vsota**, ne glede na število **Ustreznih naročniških pogodb A1**.

### 2.3 Uporabnik

Zavarovalnega kritja ne zagotavljamo, če ste Uporabnik ter ne morete izkazati, da:

- ste Sorodnik Naročnika, ali
- ste imeli najmanj zadnjih šest mesecev stalno prebivališče prijavljeno na istem naslovu kot **Naročnik**.

### 2.4 Stroški telefona

Ne zagotavljamo kritja za:

- stroške **Zavarovanca** ali drugih oseb v zvezi z vzpostavljanjem stika z **Zavarovalnico**; ali
- stroške elektronskih komunikacijskih storitev **Zavarovanca** ali drugih oseb, vključno s stroški gostovanja pri klicih v tujini.

### 2.5 Prikrivanje in goljufija

Zavarovalnega kritja ne zagotavljamo, če ste **Vi** ali kdor koli, ki deluje v **Vašem** imenu, ali katera koli oseba, ki uveljavlja zahtevke, prikrili ali napačno navedli katero koli bistveno dejstvo v zvezi s **Potrdilom o zavarovanju** pred ali po začetku veljavnosti **Vašega Potrdila o zavarovanju**, kar je vplivalo na nastanek zavarovalnega primera ali na obseg **Vašega** zahtevka.

### 2.6 Naklep in huda malomarnost

Ne krijemo škode, ki nastane zaradi dejanja, ki ga iz hude malomarnosti ali naklepno storite **Vi**, **Vaš Sorodnik** ali oseba po **Vašem** navodilu ali po navodilu **Sorodnika**, in ki povzroči izgubo ali škodo v skladu s **Posebnimi pogoji**.

### 2.7 Predvidljivost

Ne krijemo škode, za katero je bilo ob pričetku zavarovalnega kritja znano, da bo nastala ali je že nastala.

### 2.8 Alkohol, droge, zdravila

Ne krijemo škode, ki nastane zaradi uživanja drog, alkohola ali prekomernega uživanja zdravil ali opustitve predpisane terapije s strani **Zavarovanca**.

### 2.9 Ekstremni športi

Ne krijemo škode, ki je posledica ali izhaja iz izvajanja ekstremnih športov (vključno a neomejeno na ekstremne športe, kot so športi v zraku in motoristični športi, potapljanje z dihalnim aparatom na globini več kot 40 m, pohodništvo ali trekking s težavnostjo višjo od 2 UIAA, uporaba ferate s stopnjo zahtevnosti višjo od A, vožnja s kajakom, kanujem in raftom s težavnostjo višjo od WW2), ter pri bivanju in gibanju na nadmorski višini nad 3500 m, pri plovbi več kot 3 km od kopnega, pri udeležbi na odpravah v kraje z ekstremnimi podnebnimi ali drugimi naravnimi razmerami, pri potovanju na geografsko oddaljeno lokacijo ali na prostrana in nenaseljena območja (vključno a neomejeno na puščavo, odprto morje, polarna območje).

### 2.10 Sodelovanje na športnih tekmovanjih (profesionalnih ali amaterskih)

Ne krijemo škode, ki je posledica ali izhaja iz izvajanja profesionalnega športa, vključno s treningi, ali sodelovanja na javnih amaterskih športnih tekmovanjih in priprav nanje.

### 2.11 Opozorila glede potovanj

Zavarovalnega kritja ne zagotavljamo, če je zavarovalni primer nastal na **Potovanju**, na katerega se je **Zavarovavec** odpravil po tem, ko je Ministrstvo za zunanje zadeve Republike Slovenije objavilo delno opozorilo glede potovanj za določeno območje ali opozorilo glede potovanj za celotno državo.

### 2.12 Vojna, terorizem in nemiri

Ne krijemo škode, ki je neposredno ali posredno posledica **Vojne**, invazije, dejanja tujega sovražnika ali sovražnikov, sovražnosti (ne glede na to, ali je **Vojna** razglašena ali ne), državljanske vojne, upora, revolucije, vstaje, vojaške ali uzurpirane oblasti.

Ne zagotavljamo kritja za zahtevke, ki izhajajo iz **Terorizma** ali dejanj, ki so povezana s preprečevanjem **Terorizma**.

Ne zagotavljamo kritja za zahtevke, ki izhajajo iz nemirov, blokad, stavk ali kakršnih koli protestnih dejavnosti sindikatov.

### 2.13 Radioaktivnost

Ne krijemo izgube ali škode na premoženju ali kakršne koli izgube, stroškov ali odgovornosti, ki izhajajo iz ionizirajočega sevanja ali kontaminacije z radioaktivnostjo iz jedrskega goriva ali jedrskih odpadkov, ki nastanejo pri gorenju jedrskega goriva, ali radioaktivnih strupenih, eksplozivnih ali drugih nevarnih lastnosti eksplozivne jedrske opreme ali katerega koli njenega dela, ali izpostavljenosti uporabi jedrskega, kemičnega ali biološkega orožja za množično uničevanje.

### 2.14 Samomor in namerno izpostavljanje nevarnosti

Ne zagotavljamo kritja za zahtevke, ki izhajajo iz samomora ali poskusa samomora **Zavarovanca** ali če se **Zavarovanec** namerno poškoduje ali izpostavi nevarnosti (razen pri reševanju človeških življenj).

### 2.15 Kaznivo dejanje

Ne krijemo škode, ki nastane med poskusom ali izvršitvijo kaznivega dejanja, pri katerem je bistven pogoj naklep.

### 2.16 Vojaška/policijska služba

Zavarovalnega kritja ne zagotavljamo, če je zavarovalni primer nastal v zvezi z dejavnostjo vojaka, policista, drugega pripadnika uniformirane enote ali drugih varnostnih sil ali enot.

### 2.17 Piretehnika in strelno orožje

Zavarovalnega kritja ne zagotavljamo, če je zavarovalni primer nastal neposredno ali posredno med uporabo pirotehničnih sredstev ali rokovanjem s strelnim orožjem s **strani Zavarovanca**.

### 2.18 Službena potovanja

Ne krijemo škode, ki je posledica ali izhaja iz poslovne dejavnosti, opravljanja poklica ali druge pridobitne dejavnosti, ki se izvaja med **Potovanjem**.

## 3 Uveljavljanje zahtevka

### 3.1 Uveljavljanje zahtevka

V primeru nastanka zavarovalnega primera nemudoma obvestite Center za podporo strankam turističnega zavarovanja prek **našega** spletnega portala za prijavo škode na naslovu <https://a1si.lamie.insure/turisticno>.

Center za podporo strankam turističnega zavarovanja bo obravnaval **Vaš** zahtevek in **Vas** obvestil o podrobnostih postopka uveljavljanja zahtevka.

Zavarovalne primere, ki so posledica kaznivih dejanj, je treba nemudoma, najpozneje v 48 urah po njihovem nastanku, prijaviti ustreznemu organu pregona (npr. policija).

Vse zahtevke iz LAMIE Osnovnega turističnega zavarovanja je treba vložiti izključno pri Zavarovalnici prek Centra za podporo strankam turističnega zavarovanja brez nepotrebne odlašanja in v 30 dneh po zavarovalnem primeru.

### 3.2 Obveznosti v primeru zahtevka

Za uspešno uveljavljanje zahtevka mora vsaka oseba, ki podaja zahtevek, izpolnjevati naslednje:

- 1) brez nepotrebne odlašanja obvestiti Center za podporo strankam turističnega zavarovanja v skladu s členom 3.1.; podatki morajo biti pravilni, popolni in resnični;
- 2) vedno v celoti sodelovati s Centrom za podporo strankam turističnega zavarovanja;
- 3) škodo, ki je posledica kaznivih dejanj, je treba nemudoma (najpozneje v 48 urah) prijaviti organom pregona (npr. policija); poročilo mora vsebovati vsa pomembna dejstva. Nemudoma zagotovite vse informacije in pomoč, ki bi jih Center za podporo strankam turističnega zavarovanja upravičeno zahteval, ter upoštevajte vsa navodila agenta, ki obravnava zahtevek;
- 4) brez predhodnega pisnega soglasja Centra za podporo strankam turističnega zavarovanja se ne smete pogajati, plačati, poravnati, ponuditi poravnave, priznati ali zavrniti nobenega zahtevka;
- 5) pooblastiti odvetnika (pravnega svetovalca, odvetnika), imenovanega in pooblaščenega s strani Centra za podporo strankam turističnega zavarovanja, mu zagotoviti vse potrebne informacije in mu dovoliti, da vodi postopek;
- 6) obvestiti Center za podporo strankam turističnega zavarovanja o obstoju dodatne zavarovalne pogodbe, ki krije iste

nevarnosti, in o tem, ali ste uveljavljali zahtevke iz teh zavarovalnih pogodb;

- 7) izvesti vse pravne in dejanske aktivnosti, ki so potrebne, da lahko **Zavarovalnica** zahteva odškodnino ali podobne pravice od tretje osebe.

Dodatne obveznosti so navedene v ustreznih členih **Posebnih pogojev** (člen 1.4 in 3.4).

Za **Uporabnike, Naročnike**: V primeru zahtevka si pridržujemo pravico, da pridobimo podatke o gostovanju (tj. ali je bilo gostovanje aktivirano in za katero državo) za zadevno številko MSISDN. Nato boste skupaj z obrazcem za zahtevek prejeli ustrezne informacije o uporabi podatkov. Če kršite katero koli obveznost iz tega člena, izgubite pravico do povračila škode.

### 3.3 Pravice po podaji zahtevka

Imamo pravico, da

- 1) v imenu **Zavarovanca** prevzamemo in vodimo postopek obrambe ali poravnave katerega koli zahtevka.
- 2) v imenu **Zavarovanca** na svoje stroške in v svojo korist vodimo postopek za izterjavo plačil, ki smo jih izplačali v okviru tega zavarovanja.

Glejte člen 4.5 **Splošnih pogojev** glede načel prenosa pravic.

## 4 Splošni pogoji

### 4.1 Geografska območja

LAMIE Osnovno turistično zavarovanje se nanaša na zavarovalne LAMIE Osnovno turistično zavarovanje se nanaša na zavarovalne primere, ki so se zgodili kjer koli na svetu, razen za zavarovalne primere, ki so se zgodili na teritoriju Republike Slovenije.

### 4.2 Veljavnost, prenehanje in razveljavitev

Zavarovalno kritje je dopolnilna storitev k **Vaši Ustrezni naročniški pogodbi A1** in ga ni mogoče kupiti ločeno oziroma ne more obstajati brez nje. V primeru prenehanja **Ustrezne naročniške pogodbe A1** preneha tudi zavarovalno kritje iz **Glavne zavarovalne police**. Zavarovalno kritje iz **Glavne zavarovalne police** lahko **Družba A1 in Zavarovalnica** kadarkoli odpovesta s enomesečni odpovednim rokom. Posledice, če **Zavarovalec** ne plača premije:

Če **Zavarovalec** ne plača premije, ne bomo izplačali nobenega zahtevka na podlagi **Vašega Potrdila o zavarovanju**.

### 4.3 Omejitev odgovornosti

**Družba LAMIE in Zavarovalnica** ne odgovarjajo za (i) neposredno ali posledično škodo in izgube, ki so posledica kršitve teh Splošnih in Posebnih pogojev; in (ii) kakršne koli druge pravne podlage, med drugim za izgubo dobička, nezmožnost uporabe. Ta omejitev ne velja za zahtevke za telesne poškodbe ali odškodninske zahtevke, ki izhajajo iz dejanj, storjenih naklepno ali iz hude malomarnosti ali z opustitvijo s strani **Družbe LAMIE** ali **Zavarovalnice**.

Družba **Atlas** je ustanovljena kot zaščiteni celično strukturirana družba v skladu s predpisi malteškega Zakona o družbah, ki urejajo poslovanje zaščitenih celic (*Cell Companies Carrying on Business of Insurance - S.L. 386.10 of the Laws of Malta (PCC Regulations)*) in lahko ustanovi eno ali več celic za namene ločevanja in zaščite sredstev celice.

Za namene tega LAMIE Osnovnega turističnega zavarovanja družba **Atlas** posluje prek svoje celice L'AMIE, ki je bila ustanovljena v skladu s predpisi o poslovanju zaščitenih celic (*PCC Regulations*) za namene ločevanja in zaščite sredstev celice (Celica L'AMIE). Sredstva Celice L'AMIE so tako zaščiteni pred obveznostmi drugih celic in pred obveznostmi jedra družbe **Atlas**. Sredstva družbe, ki niso sredstva celic, se lahko uporabijo za pokrivanje izgub, ki jih ima celica in ki presega njena sredstva.

Strinjate se in razumete, da

ste na Glavno zavarovalno polico vključeni kot Naročnik ali Uporabnik Zavarovalca, pri čemer Zavarovalnica in Družba L'AMIE razpolagata le s številom na Glavno zavarovalno polico vključenih naročnikom in Uporabnikom Zavarovalca;

se vaši osebni podatki za namen odločanja o pravicah iz zavarovanja s strani **Zavarovalnice** (kot upravljavca osebnih podatkov) in **Družbe L'AMIE** (kot obdelovalca osebnih podatkov) obdelujejo izključno v primeru vašega uveljavljanja zahtevka iz škodnega dogodka in v obsegu, ki je potreben za obravnavo zahtevka in odločitev o odškodnini;

ste obveščeni o tem, da bo **Zavarovalec** v primeru vašega uveljavljanja zahtevka iz škodnega dogodka **Družbi L'AMIE** (za **Zavarovalnico**) posredoval podatke iz člena 1 (*Upravičenost*) Splošnih pogojev, ki potrjujejo vašo upravičenost o gostovanju (za relevantno obdobje, v povezavi s škodnim dogodkom) za zadevno številko MSISDN:

- 1) ste upravičeni do uveljavljanja zahtevka le na podlagi predložitve veljavnega **Potrdila o zavarovanju**; in
- 2) da se **Vaše** pravice, upravičenja in zahtevki, ki bi jih uveljavljali na podlagi tega LAMIE Osnovnega turističnega zavarovanja, primarno poravnajo iz sredstev Celice L'AMIE, ki so na voljo za poravnavo zahtevkov v trenutku, ko nam sporočite svoj zahtevek; in
- 3) da se lahko sredstva družbe **Atlas**, ki niso sredstva celice, sekundarno uporabijo za kritje izgub, ki jih je utrpela Celica L'AMIE, le v primeru, če se sredstva Celice L'AMIE izčrpajo; in
- 4) da ni mogoče uveljavljati zahtevkov do sredstev katere koli druge zaščitene celice družbe **Atlas**.

Poleg tega sprejemate in se strinjate, da za ta člen police velja malteška zakonodaja in da so za kakršne koli spore v zvezi s tem pristojna izključno malteška sodišča.

#### 4.4 Soprispevek

Povračilo škode iz naslova LAMIE Osnovnega turističnega zavarovanja poteka ob upoštevanju soprispevka. Če v času zavarovalnega primera, ki ga krije to zavarovanje, obstaja še kakšno drugo zavarovanje, ki krije isto škodo, bomo plačali le svoj delež zahtevka.

#### 4.5 Prenos pravic

Za plačila, izvršena na podlagi **Potrdila o zavarovanju**, prevzamemo vse **Vaše** regresne pravice v zvezi s škodo, v obsegu, kolikor smo jo plačali. Vse **Vaše** regresne pravice postanejo **naše** pravice v obsegu plačil, ki jih izvedemo na podlagi tega **Potrdila o zavarovanju**.

Zagotoviti morate vse potrebno za zavarovanje teh pravic, po izgubi ne smete storiti ničesar, kar bi posegalo v te pravice, in nam zagotoviti vse informacije in pomoč, ki jo potrebujemo za doseg poravnave.

#### 4.6 Prenos

Prenos **Vaših** pravic iz **Potrdila o zavarovanju** na katero koli drugo osebo je veljaven le, če vam vnaprej podamo pisno soglasje k prenosu. Brez **naše** pisne odobritve je takšen prenos ničen.

#### 4.7 Veljavno pravo

Razen kot je določeno v členu 4.3 zgoraj, za to polico velja slovensko pravo, z izjemo kolizijskih pravil Konvencije ZN o prodaji blaga in slovenske zakonodaje o mednarodnem zasebnem pravu, če temu ne nasprotuje nobena zakonska določba zakonov države stalnega prebivališča **Zavarovanca**.

#### 4.8 Sodna pristojnost

Razen kot je določeno v členu 4.3 zgoraj, je za vse spore, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja, pristojno sodišče v Ljubljani.

#### 4.9 Končne določbe

Za vprašanja, ki jih ti **Pogoji** ne urejajo, se uporabljajo določbe Obligacijskega zakonika, Zakona o zavarovalništvu, zakonodaje o varstvu podatkov in druge slovenske zakonodaje.

#### 4.10 Sankcije

**Zavarovalnica** ne zagotovi nobenega zavarovanja po tej zavarovalni pogodbi, če bi z zagotavljanjem kritja, plačilom kakršne koli škode ali zagotavljanjem kakršne koli koristi kršila kakršno koli sankcijo, prepoved ali omejitev, določeno z zakonom ali drugim predpisom.

## 5 Pritožbe

Podrobnosti o **Vaših** pravicah do vložitve pritožb v zvezi s tem zavarovalnim produktom so navedene v Prilogi./A, točka 2.5.

## 6 Definicije

Besede in besedne zveze v **krepkem tisku** imajo poseben pomen in so opredeljene spodaj ali pa so bolj podrobno opredeljene na drugih mestih teh **Pogojev**.

Vlomska tatvina	Kadar tat <ul style="list-style-type: none"> <li>• vstopi v prostor v stavbi tako, da odpre okno, vrata ali kakšen drug del stavbe s pritiskom ali silo;</li> <li>• v prostor v stavbi vstopi tako, da premaga ovire za vstop skozi odprtine, ki niso namenjene vstopu;</li> <li>• na skrivaj vstopi v prostor v stavbi in ukrade zavarovano stvar iz zaklenjene sobe;</li> <li>• vstopi v prostor v stavbi tako, da ga odpre z uporabo orodja, ki ni</li> </ul>
-----------------	--

	namenjeno pravilnemu odpiranju ključavnice ali z uporabo ponarejenega ključa. Ponarejen ključ je ključ, ki je bil izdelan nelegalno. Zgolj dejstvo, da je zavarovana lastnina pogrešana, ne šteje kot dokaz, da je bil uporabljen ponarejen ključ; <ul style="list-style-type: none"> <li>• vstopi v prostor v stavbi tako, da ga odklene s pravim ključem, ki ga je tat pridobil z ropom ali vlomsko tatvino;</li> <li>• vstopi v prostor v stavbi in odpre zaklenjeno hranišče z uporabo orodja, ki ni namenjeno pravilnemu odpiranju zaklenjenih hranišč; odpre zaklenjeno hranišče s pravim ključem, ki ga je tat pridobil z ropom ali vlomsko tatvino;</li> <li>• ukrade zavarovano stvar iz <b>Vašega</b> zaklenjenega motornega vozila, pod pogojem, da so bili vsi varnostni sistemi motornega vozila vključeni in zavarovana stvar (oz. vsebnik, v katerem se nahaja) ni bila na vidnem mestu, motorno vozilo pa je bilo odprto na silo ter so vidni sledovi nasilnega vstopa v motorno vozilo.</li> </ul>
Naročnik	Posamezni potrošnik ali potrošnica, ki ima z <b>Družbo A1</b> sklenjeno <b>Ustrezno naročniško pogodbo</b> . Naročnik ima lahko sklenjeno naročniško razmerje za več mobilnih števil (MSISDN), ki jih uporabljajo <b>Naročnik</b> oziroma <b>Uporabniki</b> .
Osebnih dokumenti	<b>Vaš</b> potni list, vozniško dovoljenje, osebna izkaznica ali podobno.
Soudeležba	Znesek, ki ga mora plačati <b>Zavarovanec</b> , preden mu bomo izplačali preostanek veljavnega zahtevka.
Družba A1	Družba A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, matična številka: 1196332000, ID št. za DDV: SI 60595256.
Ustrezna naročniška pogodba A1	Naročniška pogodba, sklenjena med <b>Družbo A1</b> in <b>Naročnikom</b> za ustrezen naročniški paket za mobilne govorne storitve za zasebne uporabnike. Vsakokratni seznam ustreznih naročniških paketov je objavljen na spletni strani <b>Družbe A1</b> , A1.si.
Splošni pogoji	Splošni pogoji za <b>Vaše</b> LAMIE Osnovno turistično zavarovanje.
Pogoji	Skupen izraz za Splošne pogoje in Posebne pogoje.
Potrdilo o zavarovanju	Dokument, ki potrjuje <b>Vaše</b> zavarovalno kritje po Glavni zavarovalni polici.
Zavarovalno leto	Zavarovalno leto se začne 1. januarja in konča 31. decembra istega leta.
Družba LAMIE	Zavarovalni zastopnik, ki je uredil <b>Glavno zavarovalno polico</b> , katerega naziv in naslov se glasi:  L'AMIE AG lifestyle insurance services  Hasnerstraße 2/ Postfach 56  4020 Linz  Avstrija  vpisana v poslovni register pri deželnem sodišču v Linzu pod registrsko številko 393809 g, številka iz registra upravljavcev osebnih podatkov (DVR): 4010328   davčna številka: ATU 67988323   številka iz registra zavarovalnih posrednikov (GISA): 15302540  Družba je registrirana v skladu s 76. odstavkom 94. člena v povezavi s 137. členom in naslednjimi avstrijskega zakonika o obrtniških, trgovskih in industrijskih poklicih ( <i>Gewerbeordnung</i> ) kot "zavarovalni zastopnik in posrednik". Ta podatek je mogoče preveriti na

	spletni strani gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister.
Naravna nesreča	Katastrofalni naravni dogodki, kot so izbruh vulkana, poplava, cunami, potres, zemeljski plaz, orkan, tornado ali gozdni požar.
Zavarovalec	<b>Družba A1</b> kot zavarovalec po Glavni zavarovalni polici.
Sorodnik	<b>Naročnikov</b> zakonec (vključno z <b>Naročnikovim</b> partnerjem iz sklenjene partnerske zveze in <b>Naročnikovim</b> zunajzakonskim partnerjem), <b>Naročnikovi</b> ali od <b>Naročnikovega</b> zakonca ali partnerja starši, bratje, sestre, otroci, posvojenci, stari starši, vnuki, posvojitelji, polbratje, polsestre ali zakoniti skrbniki.
Rop	Če <ul style="list-style-type: none"> <li>je z namenom odvzema zavarovane stvari proti <b>Vam</b> uporabljena sila, da bi se odvrnil <b>Vaš</b> odpor;</li> <li>sami izročite zavarovano stvar zato, ker je bila proti <b>Vam</b> uporabljena grožnja nasilnega dejanja zoper <b>Vaše</b> telo ali življenje;</li> <li><b>Vam</b> je zavarovana stvar odvzeta med tem, ko je <b>Vaše</b> fizično stanje oslabiljeno zaradi nesreče ali iz drugega razloga brez <b>Vaše</b> krivde (razen spanja) in je zato <b>Vaš</b> odpor odvrnjen.</li> </ul>
Posebni pogoji	Posebni pogoji <b>Vašega</b> LAMIE Osnovnega turističnega zavarovanja.
Zavarovalna vsota	Znesek, ki je naveden v <b>Potrdilu o zavarovanju</b> .
Tatvina	Vsak odvzem posesti nad zavarovano stvarjo, ki ne šteje za <b>vlomsko tatvino</b> ali <b>rop</b> .
Terorizem	Dejanje, ki vključuje uporabo sile ali nasilja in/ali grožnjo z njim, storjeno s strani katere koli osebe ali skupine oseb, ki delujejo same ali v imenu ali v povezavi s katero koli organizacijo ali vladami, v politične, verske, ideološke ali podobne namene, vključno z namenom vplivanja na katero koli vlado in/ali ustrahovanja javnosti ali katerega koli dela javnosti.
Potovanje	<b>Vaše</b> počitnice ali potovanje od trenutka, ko zapustite Slovenijo, do prihoda nazaj v

	Slovenijo, vendar največ 90 zaporednih dni na posamezno potovanje.
Dragocenosti	Fotografska, avdio, video, elektronska, električna oprema (vključno z zgoščenkami, DVD-ji, video in avdio kasetami ter elektronskimi igrami), predvajalniki MP3, računalniška oprema (vendar ne mobilni ali pametni telefoni ali tablični računalniki), daljnogledi, starine, nakit, ure, krzno, svila, dragi kamni in izdelki iz zlata, srebra ali dragih kovin ali z njihovo vsebnostjo.
Vojna	Vojaški spopad med državami ali spopad, ki je posledica državljanske vojne ali revolucije.
Mi	Vključno z » <b>nami, nam, pri nas</b> « ali podobno, pomeni <b>Zavarovalnico. Zavarovalnica</b> je pooblastila <b>Družbo LAMIE</b> , da sklene in podpiše to zavarovanje ter obravnava zahteve v imenu <b>Zavarovalnice</b> v skladu s podeljenim pooblastilom.
Atlas	Atlas Insurance PCC Limited, zavarovalnica, ustanovljena na Malti v skladu z Zakonom o zavarovalništvu (Poglavje 403 Zakonika Malte) ter regulirana s strani pristojnega finančnega organa iz Malte. Matična številka družbe je C 5601, poslovni naslov pa ima na 48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta.
Zavarovalnica	<b>Atlas</b> , ki posluje prek svoje <b>celice L'AMIE</b> , ki je zaščiten celica v zavarovalnici <b>Atlas. Zavarovalnica</b> je pooblastila <b>Družbo LAMIE</b> , da sklene in podpiše to zavarovanje ter obravnava zahteve v imenu <b>Zavarovalnice</b> v skladu s podeljenim pooblastilom.
Vi ali Zavarovanec	Vključno z »vami, vam, pri vas, z vami« in podobno, pomeni vas kot Zavarovanca po Glavni zavarovalni polici, ki imate sklenjeno Ustrezno naročniško pogodbo A1 kot Naročnik ali ste Uporabnik mobilnih storitev.
Uporabnik	Dejanski uporabnik mobilnih storitev za posamezno mobilno številko (MSISDN), ki ni hkrati tudi Naročnik in ki izkaže: <ul style="list-style-type: none"> <li>- da je <b>Sorodnik Naročnika</b> (npr. eden izmed staršev je <b>Naročnik</b>, ki plačuje vse račune, drugi <b>Sorodniki</b> pa imajo ustrezne mobilne številke (MSISDN)/kartice sim); ali</li> <li>- da je imel najmanj zadnjih šest mesecev stalno prebivališče prijavljeno na istem naslovu kot <b>Naročnik</b>.</li> </ul>

Tabela kritja za LAMIE Osnovno turistično zavarovanje

**Pogoji** za **Vaše** LAMIE Osnovno turistično zavarovanje skupaj z **Vašim Potrdilom o zavarovanju** podrobno pojasnjujejo **Vaše** kritje in druge pogoje LAMIE Osnovnega turističnega zavarovanja. **Vaše** kritje je opisano v spodnji tabeli.

**Vaša** Zavarovalna vsota, navedena spodaj, je na voljo kot skupna vsota za vse zahteve na **Zavarovalno leto**.

Kritje	Zap. št. v Splošnih pogojih	Zavarovalna vsota	Soudeležba
<b>Zavarovanje prtljage</b>	1.	350 EUR	10 % škode Najmanj 50 EUR
<b>Izgubljeni ali ukradeni dokumenti</b>	2.	150 EUR	10 % škode
<b>Zavarovanje odgovornosti na potovanju</b> - telesne poškodbe - škoda na premoženju	3.	50.000 EUR	10 % škode Najmanj 500 EUR
<b>Stroški iskanja in reševanja na morju in v gorah</b>	4.	1.000 EUR	10 % škode Najmanj 50 EUR

Za **Vaše** zavarovalno kritje veljajo splošne izključitve, ki so navedene v členu 2 **Splošnih pogojev**.

V primeru uveljavljanja zahtevka pod določenim razdelkom iz zgornje tabele, bomo od vsote, ki **Vam** jo izplačamo za upravičen zahtevek, odtegnili znesek, ki je naveden kot **Soudeležba**.

To so Posebni pogoji za **Vaše** LAMIE Osnovno turistično zavarovanje. Skupaj z **Vašim Potrdilom o zavarovanju** podrobno pojasnjujejo **Vaše** kritje in druge pogoje **Vašega** LAMIE Osnovnega turističnega zavarovanja.

Naslednji Posebni pogoji veljajo za **Vaše** kritje. Nespoštovanje navedenih pogojev ima lahko za posledico neveljavnost **Vašega** zahtevka.

## 1 Zavarovanje prtljage

### 1.1 Kaj spada pod zavarovalni primer?

Pod tem kritjem se za zavarovalni primer šteje:

- poškodovanje ali uničenje zavarovane stvari, opredeljene v členu 1.2 teh Posebnih pogojev, zaradi naravne nesreče;
  - izguba, poškodba ali uničenje zavarovane stvari v primeru vlomske tatvine ali ropa v nastanitvi ali skladišču za hrambo zavarovane stvari ali v podobnih objektih (razen avtomatskih depojev);
  - izguba, poškodba ali uničenje zavarovane stvari pri ropu ali vlomski tatvini v prevozno sredstvo, če je zavarovana stvar ukradena iz ustrezno zaprtega prtljažnega prostora motornega vozila, pod pogojem, da stvar ni prepoznavna od zunaj in ne sega v notranjost motornega vozila (prostor za prevoz potnikov);
  - tatvina, poškodba ali uničenje zavarovane stvari, če Zavarovanec ni imel možnosti, da bi stvar spravil na varno po nesreči ali zaradi prometne nesreče; razen v tem primeru je tatvina zavarovane stvari sicer izključena.
  - poškodovanje ali uničenje zavarovane stvari med tem, ko je bila zaupana prevozniku (npr. med komercialnim potovanjem z letalom, ladjo ali avtobusom).
- za potovalne vozovnice, Dragocenosti, gotovino, vrednostne papirje, denarne ustreznike, čekovne knjižice, varčevalne račune, plačilne kartice in druge podobne dokumente, razen Osebnih dokumentov (za podrobnosti glejte člen 2 teh Posebnih pogojev);
  - za ključe in druge sisteme za odpiranje;
  - za nezaklenjene bisere, plemenite kovine in drage kamne;
  - za tobačne izdelke, alkohol, psihotropne snovi in droge;
  - za strelno orožje in strelivo;
  - za vrednost avtorske pravice in pravice industrijske lastnine, ki je neločljivo povezana s predmetom;
  - za načrte, projekte in prototipe;
  - za živali.

### 1.4 Posebne obveznosti

Poleg obveznosti iz člena 3.2 **Splošnih pogojev** mora vsaka oseba, ki podaja zahtevek, za uspešno uveljavljanje zahtevka izpolnjevati naslednje:

- predložiti **Zavarovalnici** dokumente, ki dokazujejo nakupno ceno in datum nakupa vseh poškodovanih, uničenih, ukradenih ali izgubljenih zavarovanih stvari;
- ne sme posegati v stanje, ki ga je povzročil zavarovalni primer, in mora zlasti počakati na navodila **Zavarovalnice** glede popravila poškodovane stvari ali odprave nastalih posledic; to pa ne velja, če je to potrebno iz varnostnih razlogov ali če je to potrebno za zmanjšanje posledic zavarovalnega primera;
- če je prtljaga poškodovana v namestitvi ali na varovanem parkirišču, mora **Zavarovanec** to prijaviti lastniku ali upravljavcu objekta, od njega terjati odškodnino in zahtevati, da potrdi incident in obseg škode;
- če je zavarovana stvar poškodovana ali uničena, če je bila prtljaga zaupana špediterju, zahtevati potrdilo o obsegu škode in ga predložiti **Zavarovalnici**;
- v primeru **vlomske tatvine** ali **ropa** to nemudoma prijaviti policiji in **Zavarovalnici** predložiti kopijo prijave ali policijskega poročila o izidu preiskave;
- nemudoma obvestiti **Zavarovalnico**, če se ukradeni ali izgubljeni predmet ponovno najde, prevzeti najden predmet in **Zavarovalnici** povrniti del odškodnine.

**Zavarovanec** bo opravil tudi vse pravne in dejanske aktivnosti, ki so potrebne, da lahko **Zavarovalnica** zahteva odškodnino ali podobne pravice od tretje osebe, če je bila takšna pravica ugotovljena v korist **Zavarovalnice** v zvezi z zavarovalnim primerom ali izplačilom nadomestila.

V primeru kršitve obveznosti iz tega člena se obveznost **Zavarovalnice** za povračilo škode zmanjša na škodo, ki bi nastala, če bi bile obveznosti izpolnjene.

## 2 Izgubljeni ali ukradeni dokumenti

### 2.1 Kaj spada pod zavarovalni primer?

Pod tem kritjem se za zavarovalni primer šteje:

- izguba ali **Tatvina Osebnih dokumentov**; v tem primeru bo **Zavarovalnica** do maksimalne višine nadomestila plačala stroške prevoza **Zavarovanca** do kraja, kjer se lahko izda nadomestni dokument, in dostave nadomestnih dokumentov v kraj, kjer **Zavarovanec** prebiva v tujini.

### 1.2 Kakšno kritje je zagotovljeno?

**Zavarovalnica** bo **Zavarovancu** povrnila uporabno vrednost zavarovane stvari v času nastanka škode.

Zavarovanje krije vso prtljago, ki jo **Zavarovanec** vzame na **Potovanje**, in osebne predmete Zavarovanca, ki se običajno vzamejo na **Potovanje** za zasebno uporabo, ter morebitne predmete, ki jih je kupil med **Potovanjem**, ob predložitvi dokazil, razen predmetov, ki so navedeni pod izključitvami v členu 1.3 **Posebnih pogojev**.

### 1.3 Posebne izključitve

Poleg izključitev, ki so navedene v členu 2 **Splošnih pogojev**, ne zagotavljamo kritja:

- če so predmeti ukradeni ali poškodovani med vlomsko tatvino ali ropom iz šotora ali prikolice, tudi če je šotor ali prikolica zaklenjena;
- če Zavarovancu škodo povzroči Sorodnik ali oseba, ki živi ali je živela z Zavarovancem v skupnem gospodinjstvu v času zavarovalnega primera;
- za Tatvino zavarovane stvari; pri čemer ta izključitev ne vpliva na zavarovalni primer v skladu s točko (d) člena 1.1;
- za čisto finančno izgubo v zvezi z izgubo, uničenjem ali poškodbo zavarovane stvari;
- za prevozna sredstva, razen koles in invalidskih vozičkov, shranjenih v prtljažnem prostoru;
- za prikolice motornih vozil, vključno s počitniškimi prikolicami, polprikolice, motorna kolesa, električna kolesa ali podobne naprave na lasten pogon, dodatke za motorje, njihove dele ali opremo in rezervne dele;
- za dodatke, dele in opremo za izdelke iz točk (e) in (f) tega člena;
- za motorna vozila in vozila brez motorja, ladje in letala (vključno z jadralskimi zmaji itd.), vključno z vsemi dodatki, deli in dodatno opremo;
- za očala, kontaktne leče, kakršne koli proteze;

## 2.2 Kakšno kritje je zagotovljeno?

Zavarovanje krije stroške pridobitve novih osebnih dokumentov za izgubljene ali ukradene dokumente med **Vašim Potovanjem**.

## 3 Zavarovanje odgovornosti na potovanju

### 3.1 Kaj spada pod zavarovalni primer?

Zavarovalni primer nastane, če **Zavarovanec** med **Potovanjem** postane ali se mu očita, da je odškodninsko odgovoren po zasebnem pravu. Odškodninski zahtevek se lahko uveljavlja le za škodo, ki jo povzroči **Zavarovanec** kot fizična oseba in ki izhaja iz nevarnosti vsakdanjega življenja. To so nevarnosti, ki jih je običajno pričakovati v zasebnem življenju, nikakor pa ne vključujejo nevarnosti poklicne, strokovne ali poslovne dejavnosti.

### 3.2 Kakšno kritje je zagotovljeno?

**Zavarovalnica** krije odgovornost **Zavarovanca**, ki je zatrjevana in dokazana, do višine Zavarovalne vsote.

Zavarovanje krije odgovornost **Zavarovanca**:

- zaradi okvare zdravja ali smrti oškodovanca, vključno z odškodnino za bolečine in odškodnino za smrt; in
- zaradi poškodbe, uničenja ali izgube predmeta.

Odškodnina za druge zahteve ni zajeta v tem kritju. Finančne izgube niso zavarovane.

Če je bil predmet poškodovan, uničen ali izgubljen, bo **Zavarovalnica** povrnila vrednost predmeta v času nastanka škode.

Več škodnih dogodkov, ki so posledica enega vzroka ali več vzrokov, ki so časovno, krajevno, tehnično ali kako drugače povezani, ne glede na število oškodovancev, se šteje za en zavarovalni primer. Če vsota zahtevkov več oškodovancev presega najvišjo zavarovalno vsoto, se zavarovalnina za vsakega od njih sorazmerno zmanjša glede na njegov delež v vsoti zahtevkov vseh oškodovancev do najvišje zavarovalne vsote.

**Zavarovalnica** izplača odškodnino do višine zavarovalne vsote **Zavarovancu** ali oškodovancu na podlagi predloženih dokumentov, iz katerih je razvidno, kdo je upravičen do odškodnine. Najvišja zavarovalna vsota velja za zavarovalni primer ne glede na število oškodovancev.

Če **Zavarovanec** neposredno povrne škodo oškodovani tretji osebi, je **Zavarovanec** upravičen do povračila s strani **Zavarovalnice** do zneska, ki bi ga **Zavarovalnica** plačala kot odškodnino neposredno oškodovani tretji osebi.

Če o odškodnini odloča sodišče, **Zavarovalnica** povrne **Zavarovancu** škodo na podlagi pravomočne odločitve do višine zavarovalne vsote.

### 3.3 Posebne izključitve

Poleg izključitev, ki so navedene v členu 2 **Splošnih pogojev**, ne zagotavljamo kritja za škodo:

- ki jo je **Zavarovanec** povzročil **Sorodniku** ali osebi, ki v času zavarovalnega primera živi z **Zavarovancem** v istem gospodinjstvu;
- ki jo je **Zavarovanec** povzročil zaradi kršitve pogodbenih obveznosti;
- ki nastane, ker **Zavarovanec** ne izpolni zakonske obveznosti glede preprečitve škode ali preprečitve povečanja obsega škode;
- ki nastane zaradi upravljanja ali vodenja motornega ali nemotornega vozila, vodnega plovila ali zrakoplova (jadralni zmaji itd.) ter modelov ladij in zrakoplovov s pogonom;
- na premočninah druge osebe, ki so bile dane v najem ali zakup, ali predmetih, ki jih **Zavarovanec** zakonito uporablja proti plačilu (npr. najemnine), ali predmetih, ki jih uporablja ali hrani **Zavarovanec**, ki so mu bili zaupani za prevoz ali obdelavo;
- zaradi kakršnega koli onesaženja;
- zaradi širjenja nalezljive bolezni pri ljudeh, živalih ali rastlinah;
- zaradi lastništva, posesti ali uporabe orožja;
- zaradi lastništva in posesti živali;
- ki nastane med lovom ali izvrševanjem lovskih pravic;

- ki nastane zaradi lastništva, posesti, najema ali upravljanja nepremičnin, vključno z izvajanjem hišnih opravil na nepremičnini;
- ki nastane na nepremičnini ali njenih pritliklinah, ki jih **Zavarovanec** uporablja brez dovoljenja;
- ki nastane v zvezi s poslovno dejavnostjo, opravljanjem poklica ali drugo pridobitno dejavnostjo.

### 3.4 Posebne obveznosti

Poleg obveznosti iz člena 3.2 **Splošnih pogojev** mora vsaka oseba, ki podaja zahtevek, za uspešno uveljavljanje zahtevka izpolnjevati naslednje:

- ne sme skleniti poravnave brez predhodnega soglasja **Zavarovalnice** ali priznati zahtevka tretje osebe, razen če **Zavarovanec** v danih okoliščinah ne bi mogel zavrniti priznanja brez očitne nepravilnosti;
- storiti vse, kar je mogoče, da se prepreči nastanek škodnega dogodka in da se čim bolj zmanjša obseg škode;
- nemudoma obvestiti **Zavarovalnico**, najkasneje pa v enem tednu od dneva, ko je **Zavarovanec** izvedel za škodo:
  - če pride do škodnega dogodka ali če se proti njemu uveljavlja odškodninski zahtevek;
  - če je bil **Zavarovancu** vročen obtožni akt in obvestilo o začetku kazenskega, upravnega ali disciplinskega postopka zoper njega;
  - o vseh ukrepih tretjih oseb za sodno uveljavljanje odškodninskih zahtevkov;
  - Zavarovanec**, ki nima polne poslovne sposobnosti, mora **Zavarovalnico** obvestiti o svojem zakonitem zastopniku.
- predložiti **Zavarovalnici** dokumente, ki dokazujejo nakupno ceno in leto nakupa vseh poškodovanih ali uničenih predmetov;
- v sodnih postopkih ravnati v skladu z navodili **Zavarovalnice**. **Zavarovanec** ne bo povrnil škode iz naslova zastaranih odškodninskih zahtevkov. Poleg tega **Zavarovanec** ne bo pristal na kakršno koli sodno ali izvensodno poravnavo z oškodovano tretjo osebo brez predhodnega soglasja **Zavarovalnice**. **Zavarovanec** se bo v zakonsko možnem in dopustnem obsegu pritožil zoper odločitve pristojnih organov ali sodišč v zvezi z odškodnino, razen če bo od **Zavarovalnice** prejel drugačna navodila;
- Zavarovanec** mora nemudoma obvestiti **Zavarovalnico**, da oškodovana tretja oseba zoper njega uveljavlja odškodninski zahtevek. Prav tako mora **Zavarovalnici** podati svoje mnenje in jo obvestiti tudi o višini odškodninskega zahtevka.

## 4 Stroški iskanja in reševanja na morju in v gorah

### 4.1 Kaj spada pod zavarovalni primer?

Pod tem kritjem se za zavarovalni primer šteje reševanje **Zavarovanca**, ker

- je **Zavarovanec** utrpel nezgodo ali gre za primer v sili na zahtevnem terenu; za primer v sili gre, če **Zavarovancu** grozi neposredna nevarnost za življenje, telesne poškodbe ali zdravje, npr. akutna bolezen ali stiska zaradi vremenskih razmer, na zahtevnem terenu; ali
- je **Zavarovanec** v stiski v gorah ali na morju; **Zavarovanec** je v stiski, če se znajde v izrednem položaju ali sili na gorskem terenu zaradi tipičnih nevarnosti (npr. snežni plaz, skalni podor, izredne vremenske razmere, izguba orientacije) ali na odprtem morju zaradi tipičnih nevarnosti (npr. poplava, nevihtni val, nevihta, izguba orientacije, odpoved opreme za vodni šport, ki jo **Zavarovanec** uporablja);
- ali pa je bilo razumno pričakovati, da bo prišlo do ene od zgoraj navedenih situacij.

### 4.2 Kakšno kritje je zagotovljeno?

**Zavarovalnica** bo **Zavarovancu** povrnila stroške reševanja med **Potovanjem**, za katere so predložena dokazila, ki so povezani z iskanjem in reševanjem **Zavarovanca** do najbližje ceste, primerne za vožnjo, oziroma, če je to z medicinskega vidika potrebno, stroške neposrednega prevoza s kraja nezgode do najbližje bolnišnice.

### 4.3 Posebne izključitve

Poleg izključitev, ki so navedene v členu 2 **Splošnih pogojev**, ne zagotavljamo kritja za:

- a) povračilo stroškov reševanja in iskanja **Zavarovanca**
  - i. v okoliščinah, ko ni nevarnosti za njegovo zdravje ali življenje, ali
  - ii. če se je **Zavarovanec** zavestno po nepotrebnem izpostavil nevarnosti (razen pri reševanju človeških življenj);
- b) nezgode, ki se zgodijo na ravnem terenu, npr. na javnih cestah, športnih igriščih;
- c) nezgode, ki se zgodijo, ko **Zavarovanec** opravlja poklicno dejavnost ali drugo pridobitno dejavnost; v primeru plačane športne dejavnosti in treninga zanjo kritje velja, če je plačilo **Zavarovanca** omejeno le na povračilo stroškov.

\* \* \* \* \*

## 1 Podatki o kritju LAMIE Osnovnega turističnega zavarovanja

### 1.1 Podatki o Zavarovalnici

Zavarovalno kritje po Glavni zavarovalni polici je uredil zavarovalni zastopnik z naslednjimi podatki:

L'AMIE AG lifestyle insurance services Hasnerstraße 2, 4020 Linz Avstrija

**Zavarovalnica** Atlas Insurance PCC Limited (**Atlas**), ki posluje prek svoje celice L'AMIE:

48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta

Tel: (+356) 2343 5363

Faks: (+356) 21 344 666

Za nadzor nad družbo **Atlas** je pristojen naslednji organ na Malti:

Malta Financial Services Authority

Notabile Road, Attard BKR 3000,

Brezplačni telefon: 00356 8007 4924, Telefon: 00356 2144 1155;

Spletna stran: [www.mfsa.com.mt](http://www.mfsa.com.mt)

E- naslov: [communications@mfsa.com.mt](mailto:communications@mfsa.com.mt)

## 2 Osnovne informacije o pogodbi

### 2.1 Veljavno pravo in sodna pristojnost

Za razmerja med **Zavarovalnico**, **Družbo LAMIE**, **Družbo A1** in **Zavarovancem** se uporablja slovensko pravo in za odločanje v sporu je krajevno pristojno sodišče v Ljubljani, z izjemo določb člena 4.3 **Splošnih pogojev**, za katerega velja pravo Malte in izključna pristojnost sodišč na Malti.

### 2.2 Komunikacija

**Zavarovanec** vsa sporočila v zvezi z LAMIE Osnovnim turističnim zavarovanjem posreduje Centru za podporo strankam L'AMIE v pisni obliki. Vsa komunikacija med **Zavarovalnico**, **Zavarovancem** in **Družbo LAMIE** bo potekala v slovenskem jeziku.

### 2.3 Veljavnost LAMIE Osnovnega turističnega zavarovanja in plačilo zavarovalne premije

Informacije o začetku in prenehanju **Vašega** zavarovanja ter plačilu zavarovalne premije najdete v **Potrdilu o zavarovanju** in **Splošnih pogojih**. Kritje je zagotovljeno brezplačno.

### 2.4 Odstopna pravica

Zavarovalno kritje je dopolnilna storitev k **Vaši Ustrezni naročniški pogodbi A1** in ga ni mogoče kupiti ločeno oz. ne more obstajati brez nje. V primeru prenehanja **Ustrezne naročniške pogodbe A1** preneha tudi zavarovalno kritje iz **Glavne zavarovalne police**. **Naročnik** ali **Uporabnik**, ki ne želi biti ali ne želi biti več vključen v zavarovalno kritje iz **Glavne zavarovalne police**, to pisno sporoči **Družbi A1**. Zavarovalno kritje iz **Glavne zavarovalne police** lahko **Družba A1** in **Zavarovalnica** kadarkoli odpovesta s trimesečnim odpovednim rokom.

### 2.5 Informacije o izvensodnem reševanju sporov

**Družba LAMIE** in **Zavarovalnica** se trudita, da bi svojim strankam ves čas zagotavljali kar najvišjo raven storitev. Če z našimi storitvami iz kakršnega koli razloga niste zadovoljni ali **Vas** v zvezi z njimi še kaj zanima oziroma v primeru kakršnih koli težav se najprej obrnite na **Družbo LAMIE** na naslov:

L'AMIE AG lifestyle insurance services

L'AMIE AG lifestyle insurance services Hasnerstraße 2, 4020 Linz Avstrija

Tel. št.: +386 59 69 77 77

E-naslov: [turisticnozavarovanje@lamie-direct.com](mailto:turisticnozavarovanje@lamie-direct.com)

Če z odgovorom Družbe LAMIE niste zadovoljni, se lahko obrnete na **Zavarovalnico** na naslednji naslov:

Atlas Insurance PCC Limited

48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta

Tel: (+356) 2343 5363

Faks: (+356) 21 344 666

Če z odgovorom **Zavarovalnice** niste zadovoljni ali če od **Zavarovalnice** ne prejmete odgovora v roku 15 delovnih dni brez kakršnega koli pojasnila, se s svojo zadevo lahko obrnete na:

Office of the Arbitrator for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta.

Telefon: +356 21249245 (čezmejni klici so plačljivi)

Spletna stran: [www.financiararbiter.org.mt](http://www.financiararbiter.org.mt)

E-naslov: [complaint.info@financiararbiter.org.mt](mailto:complaint.info@financiararbiter.org.mt)

ali na izvajalca IRPS, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ:

Izvajalec IRPS, Slovensko zavarovalno združenje, GIZ,

Železna cesta 14, Ljubljana, 1000 Slovenija

E- naslov: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si)

Spletna stran: <http://www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov/>

Tel. št.: +386 (0) 1 3009 381

Služba za arbitražo in Izvajalec IRPS vašega primera ne bosta obravnavala, če ne boste predhodno pridobila dokončnega pisnega odgovora od nas, zato prosimo, da se najprej obrnete na nas preden kontaktirate njih.

Navedeno ne vpliva na **Vašo** pravico do sprožitve sodnega postopka zoper **Zavarovalnico**.

Če ste zavarovanje sklenili preko spleta, lahko svojo pritožbo vložite tudi preko platforme EU za spletno reševanje sporov (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>). Če se odločite za tak način vložitve pritožbe, bo ta posredovana Organu za reševanje sporov (ORS), ki bo **Vaš** primer v celoti obravnaval preko spleta in bo zagotovil rešitev v roku 90 dni. Prosimo, upoštevajte, da bo ORS **Vašo** pritožbo obravnaval šele v primeru, če ste se pred tem za rešitev zadeve obrnili na **Družbo LAMIE**.

V vseh zgoraj opisanih postopkih lahko uporabljate slovenski jezik (tudi v vseh vlogah in drugi dokumentaciji, ki jo vložite v okviru takega postopka), prav tako vam morajo zgoraj navedeni organi zagotoviti odgovor v slovenskem jeziku.

Navedeno ne vpliva na **Vašo** pravico do sprožitve sodnega postopka zoper **Zavarovalnico** in/ali **Družbo LAMIE**.

## 3 Informacije o zastopniku

### 3.1 Zastopnik

Družba L'AMIE AG lifestyle insurance services

Hasnerstraße 2 / P.O. Box 56

4020 Linz

Avstrija

vpisana v poslovni register deželnega sodišča v Linzu pod registrsko številko 393809 g



Številka iz registra upravljavcev osebnih podatkov: 4010328 |  
Davčna številka ATU 67988323 | Številka iz registra zavarovalnih  
posrednikov: 15302540

### 3.2 Registracija

Zgoraj navedena družba je registrirana v skladu s 76. odstavkom 94. člena v povezavi s 137. členom in naslednjimi avstrijskega zakonika o obrtniških, trgovskih in industrijskih poklicih (*Gewerbeordnung*) kot »Zavarovalni zastopnik in posrednik«.

Ta podatek lahko preverite na naslednji povezavi:  
[gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister](https://gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister)

### 3.3 Lastništvo

Družba L'AMIE AG ima v neposredni ali posredni lasti 100% delež v osnovnem kapitalu naslednje zavarovalniške družbe: Celice L'AMIE, zaščitene celice družbe Atlas Insurance PCC Limited, zavarovalniške družbe, registrirane v skladu s predpisi Malte in z dovoljenjem za ponujanje zavarovanja.

Nobena zavarovalniška družba ali njena obvladujoča družba nima v neposredni ali posredni lasti več kot 10% deleža v glasovalnih pravicah ali v kapitalu družbe L'AMIE AG.

### 3.4 Podatki o izbiri Zavarovalnice

Zavarovanje je uredila družba LAMIE lifestyle insurance services kot zavarovalni zastopnik. **Družba LAMIE** v tem razredu zavarovanj ponuja izključno ta zavarovalni produkt in pred sklenitvijo LAMIE Osnovnega turističnega zavarovanja ni izvedla posebne analize trga.

\* \* \* \* \*