

Prevezava klica

Prevezava klica preko hitre tipke telefona ali preko razširitvenega modula:

Za prevezavo klica preko hitre tipke telefona ali razširitvenega vmesnika (tipka mora biti nastavljena »Enhanced Monitor Extension«) uporabimo naslednji postopek:

1. Ob aktivnem klicu na telefonu izberemo tipko »Zadrži«, nato izberemo tipko »Nov klic«
3. Pritisnemo hitro tipko, na kateri imamo nastavljen »Enhanced Monitor Extension« za sodelavca/oddelek, kamor želimo klic prevezati
 - a. Status lučke nam pove ali je sodelavec na voljo (zelena) ali je zaseden (rdeča)
3. Ko se klic vzpostavi, se s sodelavcem pogovorimo in:
 - a. če potrjuje prevzem klica, pritisnemo tipko »Prenos«, nato s smerno tipko »navzdol« izberemo številko s tipko »dol« in izberemo potrditveno tipko »OK« → na telefonu se izpiše, da je prenos uspel in nato odložimo slušalko
 - b. če klica ne želi prevzeti, izberemo tipko »Zamenjaj« - s tem ponovno vzpostavimo klic s prvim sogovornikom
 - c. Ko se klic vzpostavi in se sodelavec ne javi → pritisnemo tipko »Prekliči« in nato »Nadaljuj« - ponovno vzpostavimo klic s prvim sogovornikom
4. Klic končamo tako, da odložimo slušalko

Prevezava klica preko kratke interne številke:

Za prevezavo klica preko kratke interne številke uporabimo naslednji postopek:

1. Ob aktivnem klicu na telefonu izberemo tipko »Prenos«
2. Za vzpostavitev klica do željenega sodelavca/oddelka vnesemo željeno kratko telefonsko številko
4. Ko se klic vzpostavi, se s sodelavcem pogovorimo in:
 - a. če potrjuje prevzem klica, pritisnemo tipko »Prenos« → na telefonu se izpiše, da je prenos uspel in nato odložimo slušalko
 - b. če klica ne želi prevzeti, izberite tipko »Zamenjaj« - ponovno vzpostavimo klic s prvim sogovornikom
5. Ko se klic vzpostavi in se sodelavec ne javi → pritisnemo tipko »Prekliči« in tipko »Nadaljuj« - ponovno vzpostavimo klic s prvim sogovornikom
 - d. Klic končamo tako, da odložimo slušalko ali izberemo tipko »Končaj klic«.

Preusmeritev klica

- **Opcija 1:** Preusmeritve Vklpite/Izklopote preko vašega Spletnega vmesnika za A1 Xpert CommPortal (Glejte navodila za uporabo Spletnega vmesnika, ki jih dobite na spletni strani A1.si ali pri vašem skrbniku)
- **Opcija 2: (Pozor: Ko vaš telefonski aparat nima internetne povezave (npr. ni priključen), preusmeritev ne bo delovala pravilno)**
 - o iz menija izberite preusmeritev klica: Meni>Lastnosti>Posreduj klic
 - o na voljo so vam tri možnosti: **Vedno naprej**, **Preusmeritev ob zasedenosti**, **Preusmeritev brez odgovora**. Izberete eno, nato s smerno tipko »Desno« izberete »Vkllop«. S smerno tipko »Dol« se premaknete na vnosno polje »Posreduj na« – tu vpišete številko, kamor želite, da se klici preusmerjajo. **POZOR:** Zunanja telefonska številka mora vsebovati tudi izhodno »0«. Npr.: 0026206320. pri kratkih številkah izhodna 0 ni dovoljena.
 - o da bo preusmeritev aktivna, pritisnite funkcijsko tipko »Shrani«
- **Opcija 3: Brezpogojna preusmeritev preko kratke kode (#)**
 - o Za vklop vtipkajte *21*0+številka# + smerna tipka »OK« (npr. *21*0026206320# + »OK«)
 - o Izklop preusmeritve: vtipkajte #21# + »OK«

Glasovna pošta

S pritiskom na tipko telefona  pokličete svoj predal glasovne pošte kjer lahko poslušate prejeta sporočila. Obvestilo o novem glasovnem sporočilu prejmete tudi na e-poštni naslov, ki ga predhodno vpišete v spletni vmesnik (Glejte tudi navodila za uporabo Spletnega vmesnika, ki jih dobite na spletni strani A1.si ali pri vašem skrbniku).



IP TELEFONSKI APARAT YEALINK T73U



KRATKA NAVODILA ZA UPORABO

Odhodni klic

Klic lahko opravite s pritiskom tipke zvočnika, linijske tipke ali z dvigom slušalke.

- direktno izbiranje: najprej odtipkajte izhodno »0«, nato želeno številko in pritisnite **potrditveno tipko**  ali funkcijsko tipko »Pošlji«. **Pri internih klicih s kratkimi številkami ne vtipkate izhodne »0«.**
- klicanje iz imenika: pritisnite »Imenik«, poiščite kontakt oziroma s smernimi tipkami poiščite želeni izbor in pritisnite »Pošlji«.
- ponovno izbiranje: pritisnite tipko , s smernimi tipkami poiščite želeni izbor in pritisnite »Pošlji«.

Opomba: med pogovorom lahko preklapljate med slušalko, naglavno slušalko ali prostoročnim klicanjem s pritiskom na tipko »Slušalke« , Zvočnik tipko  ali dvigom slušalke. Za uporabo načina z naglavnimi sluškami **morajo biti slušalke priključene.**

Prostoročno:

1. Pri odloženi slušalki pritisnite .
2. Vnesite številko in pritisnite **Pošlji** funkcijsko tipko.

Uporaba naglavne slušalke:

1. Naglavna slušalka naj bo vključena. Pritisnite tipko  za vklop načina za naglavne slušalke.
2. Vnesite številko in pritisnite **Pošlji** funkcijsko tipko.

Ponovno izbiranje

Pritisnite  za vstop v seznam **Klicani**, pritisnite gor/dol  da izberete želeno številko. Nato pritisnite  ali **Klič** funkcijsko tipko za klicanje.

Pritisnite  dvakrat med mirovanjem telefona za klicanje zadnje klicane številke.

Sprejemanje klica

- če nimate vzpostavljene druge zveze, dvignite slušalko ali pritisnite tipko  ali funkcijsko tipko »**Odgovor**«, ali pa pritisnite tipko »Slušalke« , če želite klic sprejeti na naglavne slušalke
- če klica ne želite sprejeti pritisnite »**Zavrni**«
- Če želite klic posredovati komu drugemu, pritisnite »FWD« in vnesite številko ter pritisnite »Klič«
- če imate že vzpostavljeno drugo zvezo, pritisnite »**Odgovor**« za sprejem dohodnega klica ali pritisnite »**Zavrni**«, če klica ne želite sprejeti

Prostoročno: Pritisnite tipko »Zvočnik« .

Uporaba naglavne slušalke: Pritisnite tipko »Slušalke« .

Opomba: klic lahko zavrnete s pritiskom na funkcijsko tipko **Zavrni**.

Izklop in vklop mikrofona

Pritisnite tipko »Mute«  za izklop mikrofona med pogovorom (»Nemo«).

Ponovno pritisnite tipko »Mute«  za vklop mikrofona.

Klic na zadržanju

Postavitev klica na čakanje: Pritisnite »**Zadrži**« funkcijsko tipko med pogovorom. **Za nadaljevanje pogovora naredite nekaj od naštetega:**

- Če je na zadržanju samo en klic, potem pritisnite funkcijsko tipko **Nadaljuj**.
- Če je na zadržanju več klicev, pritisnite smerno tipko gor ali dol  za izbiro želenega klica in nato pritisnite funkcijsko tipko **Nadaljuj**.

Imenik na telefonskem aparatu

Dodajanje stika:

1. Pritisnite **tipko »Meni« in nato izberite »Imenik«**
2. izberite »Imenik« → »Vsi stiki« → potrdite izbor → in izberite tipko »Dodaj«
3. Vnesite ime stika v polje **Ime** in kontaktne številke v ustrezna polja.
4. Telefonsko številko vnesite z izhodno »0«. Npr. »0012345678«
4. Pritisnite »**Shrani**« funkcijsko tipko, da shranite vnos.

Urejanje stika

1. Pritisnite **tipko »Meni« in nato izberite »Imenik«**
2. izberite »Imenik« → »Vsi stiki«
3. Pritisnite  gor/doli, da izberete želeni stik, pritisnite **Možnosti**
4. Izberite »**Podrobnosti**«
5. Spremenite zelene podatke in pritisnite **Shrani** za uveljavitev sprememb.

Brisanje stika

1. Pritisnite **tipko »Meni« in nato izberite »Imenik«**
2. izberite »Imenik« → »Vsi stiki«
3. Pritisnite  gor/dol, da izberete želeni stik, pritisnite **Možnosti**
4. Izberite »Izbriši«
5. Pritisnite tipko »OK«

Klicanje stika preko Imenika podjetja

1. Pritisnite **tipko »Meni« in nato izberite »Imenik«**
2. izberite »Imenik« → »LDAP«
3. Poiščite stik, ki ga želite klicati in pritisnite tipko »Pošlji«

Opomba: stike lahko preprosto dodajate iz seznama zgodovine klicanja. Za več informacij si pogledjte **Zgodovina klicev** zgoraj.

Nastavitev jakosti zvoka

Pritisnite  med pogovorom za nastavitev glasnosti slušalke, naglavne slušalke ali zvočnika za prostoročno govorjenje.

Pritisnite , ko je telefon v mirovanju za nastavitev jakosti zvonjenja.

Konferenčni klic

- med pogovorom pritisnite funkcijsko tipko »**Konf**«
- prvi klic je avtomatsko postavljen na čakanje. Sliši se ton izbiranja. Izberite številko klicatelja, ki ga želite v konferenčni zvezi. Pritisnite funkcijsko tipko »**Pošlji**«
- ko se drugi kličoči javi na klic, pritisnite funkcijsko tipko »Konf«. S tem aktivirate konferenčni klic s tremi udeleženci. S smerno tipko »dol/gor«  izberite sogovornika, ki ga želite v konferenčni zvezi in pritisnite tipko potrditveno tipko 
- za prekinitve konferenčne zveze odložite slušalko

Opomba: konferenčni klic lahko razdelite na dva individualna klica s pritiskom na funkcijsko tipko **S_Split**