

Prevezava klica

Prevezava klica preko kratke interne številke:

Za prevezavo klica preko kratke interne številke uporabimo naslednji postopek:

1. Ob aktivnem klicu na telefonu izberemo tipko »Zadrži«
2. Za vzpostavitev klica do željenega sodelavca/oddelka izberemo tipko »Nov klic«
3. Vtipkamo kratko številko sodelavca/oddelek, kamor želimo klic prevezati
4. Ko se klic vzpostavi, se s sodelavcem pogovorimo in:
 - a. če potrjuje prevzem klica, pritisnemo tipko »Prenos«, nato s smerno tipko »navzdol« izberemo »Telefonsko številko kličočega« in izberemo tipko »OK« in nato odložimo slušalko
 - b. če klica ne želi prevzeti, pritisnemo »End call« in nato tipko »Resume« - ponovno vzpostavimo klic s prvim sogovornikom
5. Ko se klic vzpostavi in se sodelavec ne javi ali je zaseden → pritisnemo tipko »Prekliči« in nato »Resume« - ponovno vzpostavimo klic s prvim sogovornikom
 - a. Klic končamo tako, da odložimo slušalko.

Preusmeritev klica

- **Opcija 1:** Preusmeritve Vključite/Izklopite preko vašega Spletnega portala CommPortal(Glejte navodila za uporabo Spletnega portala, do katerih lahko dostopate na povezavi: A1.si)

- **Opcija 2:** (Pozor: Ko vaš telefonski aparat nima internetne povezave (npr. ni priključen), preusmeritev ne bo delovala pravilno)

o iz menija izberite preusmeritev klica: **Meni>Lastnosti>Posreduje klic>**

o na voljo so vam tri možnosti: Vedno naprej (vsi klici), Preusmeritev, če zasedeno,

Preusmeritev brez odgovora

o pritisnete tipko OK in izberite »Omogočeno« (tipka desno). Nato se pomaknete navzdol s smerno tipko in vnesite željeno številko za preusmeritev - POZOR: Številka mora vsebovati tudi izhodno »0«.

Npr.: **0026206320**

o da bo preusmeritev aktivna , pritisnite funkcijsko tipko »Shrani«

- **Opcija 3:** Brezpogojna preusmeritev

o Vtipkajte ***21*0+številka#** + smerna tipka »OK« (npr. ***21*0026206320#** + »OK«)

o Izklop preusmeritve: vtipkajte **#21#** + »OK«

Glasovna pošta

S pritiskom na tipko telefona »MESSAGE« pokličete svoj predal glasovne pošte kjer lahko poslušate prejeta sporočila. Obvestilo o novem glasovnem sporočilu prejmete tudi na e-poštni naslov, ki ga predhodno vpišete v spletni vmesnik (Glejte tudi navodila za uporabo Spletnega vmesnika, ki jih dobite pri vašem skrbniku).

Konferenčni klici

- med pogovorom pritisnite funkcijsko tipko »Konf« ali tipko CONF
- prvi klic je avtomatsko postavljen na čakanje. Sliši se ton izbiranja. Izberite kratko interno številko sodelavca, ki ga želite v konferenčni zvezi. Pritisnite funkcijsko tipko »Kličii«
- ko se drugi kličoči javi na klic, pritisnite funkcijsko tipko »Konf«. S tem aktivirate konferenčni klic s tremi udeleženci
- za prekinitev konferenčne zveze odložite slušalko



IP TELEFONSKI APARAT T21P E2



KRATKA NAVODILA ZA UPORABO

Odhodni klic

Klic lahko opravite s pritiskom tipke zvočnika, linijske tipke ali z dvigom slušalke.

- direktno izbiranje: najprej odtipkajte izhodno »0«, nato želeno številko in pritisnite # ali funkcijsko tipko »Pošlji«
- klicanje iz imenika: pritisnite »Imenik«, poiščite kontakt oziroma s smernimi tipkami poiščite želeni izbor in pritisnite »Kliči«.
- ponovno izbiranje: pritisnite tipko RD, s smernimi tipkami poiščite želeni izbor in pritisnite »Pošlji«.

Opomba: med pogovorom lahko preklapljate med slušalko, naglavno slušalko ali prostoročnim klicanjem s pritiskom na Headset tipko, Zvočnik tipko ali dvigom slušalke. Za uporabo načina z naglavnimi sluškami morajo biti slušalke priključene.

Prostoročno:

1. Pri odloženi slušalki pritisnite .
2. Vnesite številko in pritisnite **Kliči** funkcijsko tipko.

Uporaba naglavne slušalke:

1. Naglavna slušalka naj bo vključena. Pritisnite tipko  za vklop načina za naglavne slušalke.
2. Vnesite številko in pritisnite **Kliči** funkcijsko tipko.

Ponovno izbiranje

Pritisnite  za vstop v seznam. Med seznamami se premikate s smernimi tipkami **levo in desno** (zgrešeni, prejeti, vsi klici...), pritisnite  ali , da izberete želeno številko. Nato pritisnite  ali **Kliči** funkcijsko tipko za klicanje.

Pritisnite  dvakrat med mirovanjem telefona za klicanje zadnje klicane številke.

Sprejemanje klica

- če nimate vzpostavljene druge zveze, dvignite slušalko ali pritisnite tipko  ali funkcijsko tipko »Odgovor«, ali pa pritisnite tipko , če želite klic sprejeti na naglavne slušalke
- če imate že vzpostavljeno drugo zvezo, pritisnite »Odgovor« za sprejem dohodnega klica ali pritisnite »Zavrni«, če klica ne želite sprejeti
- če klica ne želite sprejeti pritisnite »Zavrni«
- Če želite klic prevezati, glejte stran 3 teh navodil »Prevezava klica«

Prostoročno:

Pritisnite tipko »Zvočnik« .

Uporaba naglavne slušalke:

Pritisnite tipko »Slušalke« .

Opomba: klic lahko zavrnete s pritiskom na funkcijsko tipko **Zavrni**.

Izklop in vklop mikrofona

Pritisnite tipko »X«  za izklop mikrofona med pogovorom (»Nemo«).

Ponovno pritisnite tipko »X«  za vklop mikrofona.

Klic na zadržanju

Postavitev klica na čakanje:

Pritisnite **Zadrži** funkcijsko tipko med pogovorom.

Za nadaljevanje pogovora naredite nekaj od naštetega:

- Če je na zadržanju samo en klic, potem pritisnite funkcijsko tipko **Nadaljuj (Resume)**.

Če je na zadržanju več klicev, pritisnite smerno tipko gor ali dol ( ali ) za izbiro želenega klica in nato pritisnite funkcijsko tipko **Nadaljuj**.

Imenik

Za dodajanje stikov v imenik uporabite spletno aplikacijo A1 Imenik, ki se nahaja na naslovu <https://imenik.A1.si>. Dodajate lahko samo osebne stike, ki jih vidite samo vi. Imenik podjetja ureja Administrator v vašem podjetju.

Nastavitev jakosti zvoka

Pritisnite  med pogovorom za nastavitev glasnosti slušalke, naglavne slušalke ali zvočnika za prostoročno govorjenje.

Pritisnite , ko je telefon v mirovanju za nastavitev jakosti zvonjenja.