

Prevezava klica

Prevezava klica preko hitre tipke telefona ali preko razširitvenega modula:

Za prevezavo klica preko hitre tipke telefona ali razširitvenega vmesnika (tipka mora biti nastavljena »Enhanced Monitor Extension«) uporabimo naslednji postopek:

1. Ob aktivnem klicu na telefonu izberemo tipko »Zadrži«
2. Za vzpostavitev klica do željenega sodelavca/oddelka izberemo tipko »Nov klic«
3. Pritisnemo hitro tipko, na kateri imamo nastavljen »Enhanced Monitor Extension« za sodelavca/oddelek, kamor želimo klic prevezati
 - a. Status lučke nam pove ali je sodelavec na voljo (zelena) ali je zaseden (rdeča)
4. Ko se klic vzpostavi, se s sodelavcem pogovorimo in:
 - a. če potrjuje prevzem klica, pritisnemo tipko »Prenos«, nato s smerno tipko »navzdol« izberemo »Nov klic« in izberemo tipko »OK« → na telefonu se izpiše, da je prenos uspel in nato odložimo slušalko
 - b. če klica ne želi prevzeti, »Zamenjaj« - ponovno vzpostavimo klic s prvim sogovornikom
 - c. Ko se klic vzpostavi in se sodelavec ne javi → pritisnemo tipko »Prekliči« in nato »Nadaljuj« - ponovno vzpostavimo klic s prvim sogovornikom
5. Klic končamo tako, da odložimo slušalko

Prevezava klica preko kratke interne številke:

Za prevezavo klica preko kratke interne številke uporabimo naslednji postopek:

1. Ob aktivnem klicu na telefonu izberemo tipko »Zadrži«
2. Za vzpostavitev klica do željenega sodelavca/oddelka izberemo tipko »Nov klic«
3. Vtipkamo kratko številko sodelavca/oddelek, kamor želimo klic prevezati
4. Ko se klic vzpostavi, se s sodelavcem pogovorimo in:
 - a. če potrjuje prevzem klica, pritisnemo tipko »Prenos«, nato s smerno tipko »navzdol« izberemo »Zadrži telefonska številka« in izberemo tipko »OK« → na telefonu se izpiše, da je prenos uspel in nato odložimo slušalko
 - b. če klica ne želi prevzeti, »Zamenjaj« - ponovno vzpostavimo klic s prvim sogovornikom
 - c. Ko se klic vzpostavi in se sodelavec ne javi → pritisnemo tipko »Prekliči« in nato »Nadaljuj« - ponovno vzpostavimo klic s prvim sogovornikom
 - d. Klic končamo tako, da odložimo slušalko.

Preusmeritev klica

- **Opcija 1:** Preusmeritve Vklpite/Izklopote preko vašega Spletnega portala CommPortal(Glejte navodila za uporabo Spletnega portala, do katerih lahko dostopate na povezavi: A1.si)

- **Opcija 2:** (Pozor: Ko vaš telefonski aparat nima internetne povezave (npr. ni priključen), preusmeritev ne bo delovala pravilno)

o iz menija izberite preusmeritev klica: **Meni>Nadzor klica>Posreduje klic>**

o na voljo so vam tri možnosti: Vedno naprej (vsi klici), Preusmeritev, če zasedeno, Preusmeritev brez odgovora

o pritisnite tipko OK in izberite »Omogočeno« (tipka desno). Nato se pomaknite navzdol s smerno tipko in vnesite željeno številko za preusmeritev - POZOR: Številka mora vsebovati tudi izhodno »0«.

Npr.: **0026206320**

o da bo preusmeritev aktivna , pritisnite funkcijsko tipko »Shrani«

- **Opcija 3:** Brezpogojna preusmeritev

o Za vklop vtipkajte ***21*0+številka#** + smerna tipka »OK« (npr. ***21*0026206320#** + »OK«)

o Izkllop preusmeritve: vtipkajte **#21#** + »OK«

Kratka navodila za uporabo služijo za osnovno orientacijo pri rokovanju s telefonskim aparatom. Pridržujemo si pravico do izboljšav in sprememb pri samem izdelku in navodilih za uporabo brez predhodne najave.

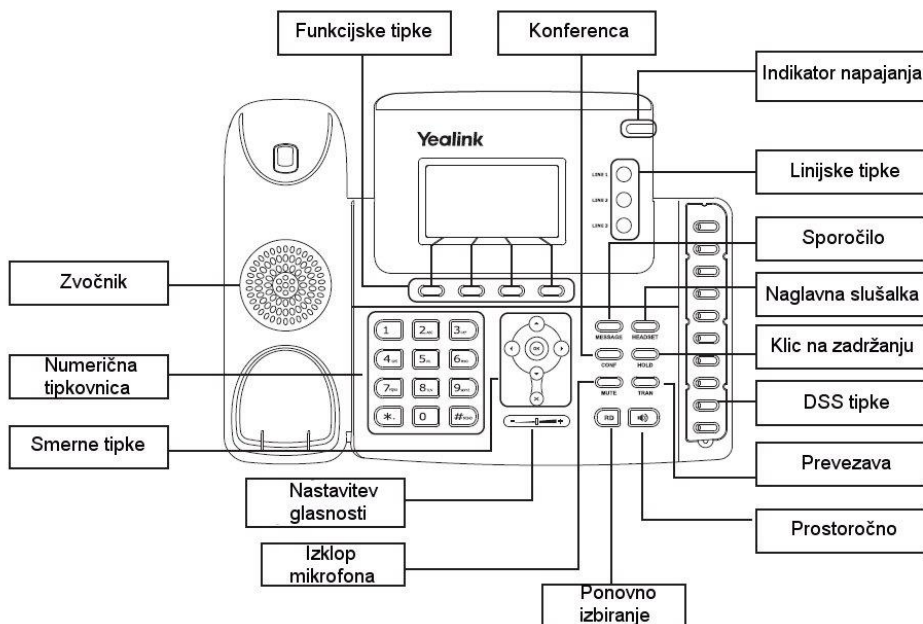
Za več informacij obiščite našo spletno stran <http://A1.si> oz. kontaktirajte vašega skrbnika.



IP TELEFONSKI APARAT YEALINK T26P



A1 Xpert
KRATKA NAVODILA ZA UPORABO



LED Diode

DSS tipke aktivne kot Indikator zasedenosti drugega Xpert priključka

Status diode	Opis
Zelena sveti	Priključek je v stanju pripravljenosti
Rdeča utripa	Telefon na priključku zveni
Rdeča sveti	Na priključku poteka aktivni pogovor
Ne sveti	Tipka ni nastavljena za nadzor drugega priključka

Linijske tipke

Status diode	Opis
Zelena sveti	Telefon v stanju pripravljenosti
Zelena utripa	Dohodni klic ali klic na čakanju
Ne sveti	Telefon v delujočem stanju (registriran/neregistriran)

Odhodni klic

Klic lahko opravite s pritiskom tipke zvočnika, linijske tipke ali z dvigom slušalke.

- direktno izbiranje: najprej odtipkajte izhodno »0«, nato zeleno številko in pritisnite funkcijsko tipko »Klič«
- klicanje iz imenika: pritisnite »Imenik«, s smernimi tipkami poiščite zeleni izbor in pritisnite »Klič«.
- ponovno izbiranje: pritisnite tipko RD, s smernimi tipkami poiščite zeleni izbor in pritisnite »Klič«.

Med pogovorom lahko preklapljate med naglavno slušalko, prostoročnim klicanjem ali slušalko s pritiskom na ustrezne tipke ali dvigom slušalke.

Sprejemanje klica

- če nimate vzpostavljene druge zveze, dvignite slušalko ali pritisnite tipko ali funkcijsko tipko »Odgovor«, ali pa pritisnite tipko , če želite klic sprejeti na naglavne slušalke
- če imate že vzpostavljeno drugo zvezo, pritisnite »Odgovor« za sprejem dohodnega klica ali pritisnite »Zavrni«, če klica ne želite sprejeti
- če klica ne želite sprejeti pritisnite »Zavrni«

Izklop mikrofona

- Izklop: pritisnite tipko MUTE za izklop mikrofona med pogovorom, LED dioda utripa
- Vklp: pritisnite tipko MUTE še enkrat, za ponovni vklop mikrofona

Nastavitev glasnosti

Pritisnite med pogovorom za nastavitev glasnosti slušalke, naglavne slušalke ali zvočnika za prostoročno govorjenje.

Pritisnite , ko je telefon v mirovanju za nastavitev jakosti zvonjenja.

Hitre tipke

- **Pozor:** hitre tipke morajo biti predhodno programsko nastavljene za uporabo. Za več informacij pogledajte razširjena navodila za spletni vmesnik Comportal, ki jih dobite pri skrbniku A1 Xpert.
- pritisnite izbrano DSS tipko, ki ima nastavljeno zeleno številko za hitro klicanje in klic se opravi avtomatično

Konferenčni klic

- med pogovorom pritisnite funkcijsko tipko »Konf« ali tipko CONF
- prvi klic je avtomatsko postavljen na čakanje. Sliši se ton izbiranja. Izberite kratko interno številko sodelavca, ki ga želite v konferenčni zvezi. Pritisnite funkcijsko tipko »Pošlji«
- ko se drugi kličoči javi na klic, pritisnite funkcijsko tipko »Konf«. S tem aktivirate konferenčni klic s tremi udeleženci
- za prekinitev konferenčne zveze odložite slušalko

Zadržani klic

- pritisnite tipko HOLD ali funkcijsko tipko »Zadrži« in s tem trenutnega sogovornika postavite na čakanje. Pritisnite isto tipko še enkrat, da prevzamete zadržani klic. Če imate več kot enega sogovornika na čakanju, s smerni tipkami izberite zelenega in s pritiskom tipke HOLD vzpostavite zvezo.

Imenik

- Za dodajanje stikov v imenik uporabite spletno aplikacijo A1 Imenik, ki se nahaja na naslovu <https://imenik.A1.si>. Dodajate lahko samo osebne stike, ki jih vidite samo vi. Imenik podjetja ureja Administrator v vašem podjetju.