Spoštovani kupec,

Obveščamo vas o novi promocijski akciji **»Testirajte pomivalni stroj 30 dni«**, ki bo potekala **od 1. 11. 2026 do 31. 1. 2027**.

V promocijo so vključeni vgradni pomivalni stroji Gorenje in Hisense. Kupcem omogočamo, da izbrani pomivalni stroj **30 dni preizkušajo brez skrbi**. Če z njim ne bi bili zadovoljni, ga lahko v skladu s pogoji promocije vrnejo in prejmejo **100 % povračilo dejansko plačane kupnine**.

TESTIRAJTE 30 DNI. 100 % VRAČILO DENARJA.

1. **Kdo lahko sodeluje?**
   Fizične osebe, ki med 1. 11. 2026 in 31. 1. 2027 kupijo vgradni pomivalni stroj Gorenje ali Hisense.

2. **Kateri aparati so vključeni v akcijo?**

Akcija velja za vse vgradne pomivalne stroje Gorenje in Hisense. Seznam aparatov je objavljen na spletni strani si.gorenje.com ali si.hisense.com .

3. **Koliko časa imate za preizkus?**
   Aparat lahko vrnete najpozneje v 30 dneh od datuma nakupa, navedenega na računu. Za aparate, kupljene zadnji dan promocije, 31. 1. 2027, je zadnji možni dan vračila 2. 3. 2027.

4. **Kako uveljavite vračilo in kakšna je višina vračila?**
   Izpolnite e-obrazec na spletni strani Gorenje oz. Hisense , pripravite originalni račun ter aparat vrnite v izbrani Hisense Gorenje Studio (Velenje, Ljubljana, Maribor, Murska Sobota in Koper). Povrne se kupnina za aparat v višini dejansko plačanega zneska, razvidnega z računa. Stroške demontaže in prevoza aparata do izbranega Hisense Gorenje Studia krije kupec.

5. **V kakšnem stanju mora biti aparat?**
   Brezhibno delujoč, očiščen, brez mehanskih poškodb, z vso pripadajočo opremo in dokumentacijo (košare, garancijski list, garancijska izjava). Aparat je treba vrniti v originalni embalaži. Če kupec originalne embalaže nima, se vračilo vseeno

lahko izvede, vendar se od zneska vračila odšteje nadomestilo za nadomestno embalažo v višini 20 EUR.

6. **Kako prejmete denar?**
   Po pregledu aparata se kupnina nakaže na TRR, naveden v obrazcu. Kupnina bo nakazana na vaš račun najkasneje v roku 10 dni od vračila aparata.

Hvala za vaše sodelovanje in podporo.

Uspešno prodajo vam želi ekipa Gorenje GSI.