

Navodila za nastavitve e-pošte

Ta navodila so namenjena nastavitvi e-pošte na telefonu ali računalniku.

Pomembno: Navodila spodaj opisujejo **priporočeno nastavitve z uporabo IMAP**. POP3 je podprt, vendar ločeni koraki za posamezne odjemalce niso vključeni.

Pomembno priporočilo pred začetkom

Pri nastavitvi računa vedno preverite, da je za povezavo izbrano **SSL/TLS** šifriranje.

- Če nastavitve z **SSL/TLS** deluje, nadaljujte z uporabo računa.
- Če nastavitve ne deluje, preverite podatke še enkrat in poskusite znova.
- Če tudi nato ne deluje, preverite prijavo v **spletno pošto**.
- Če prijava v spletno pošto tudi ne deluje, kontaktirajte **tehnično podporo**.

Pomembno: Kot uporabniško ime običajno uporabite **celoten e-mail naslov**. Pri nekaterih starejših predalih je lahko uporabniško ime drugačno; v tem primeru uporabite podatke, ki ste jih prejeli ob aktivaciji računa.

Podatki za nastavitve e-pošte

Te podatke potrebujete za nastavitve kateregakoli e-poštnega odjemalca.

Uporabniško ime in geslo

Podatek	Vrednost
Uporabniško ime	vaš celoten e-mail naslov (npr. <code>ime@domena.si</code> ali <code>ime@amis.net</code>)
Geslo	geslo vašega e-poštnega računa

Dohodni strežnik

IMAP (priporočeno)

IMAP sinhronizira e-pošto med vsemi napravami. To pomeni, da so spremembe vidne povsod.

Nastavitev	Vrednost
Strežnik	imap.amis.net
Vrata (port)	993
Šifriranje	SSL/TLS

POP3 (alternativa)

POP3 je primeren predvsem za uporabo na eni napravi.

Nastavitev	Vrednost
Strežnik	pop3.amis.net
Vrata (port)	995
Šifriranje	SSL/TLS

Odhodni strežnik (SMTP)

Nastavitev	Vrednost
Strežnik	smtp.amis.net
Vrata (port)	465
Šifriranje	SSL/TLS
Avtentikacija	da
Uporabniško ime	vaš celoten e-mail naslov
Geslo	geslo vašega e-poštnega računa

Če imate e-poštni račun že dodan v odjemalcu

Če je vaš e-poštni račun v telefonu ali računalniku že nastavljen, novega računa običajno ni treba dodajati znova.

Najprej priporočamo, da v obstoječem odjemalcu preverite in po potrebi popravite nastavitve računa:

- uporabniško ime oziroma e-mail naslov,
- geslo,
- dohodni strežnik,
- odhodni strežnik,
- vrata (port),
- šifriranje **SSL/TLS**,
- avtentikacijo za odhodni strežnik (SMTP).

Kaj preverite

Uporabite naslednje pravilne nastavitve:

- **IMAP:** `imap.amis.net`, port **993**, **SSL/TLS**
- **POP3:** `pop3.amis.net`, port **995**, **SSL/TLS**
- **SMTP:** `smtp.amis.net`, port **465**, **SSL/TLS**
- **Uporabniško ime:** običajno vaš celoten e-mail naslov
- **Geslo:** geslo vašega e-poštnega računa
- **SMTP avtentikacija:** vključena

Če po popravku nastavitve račun še vedno ne deluje

1. shranite spremembe,
2. zaprite in ponovno odprite e-poštni odjemalec,
3. ponovno preverite pošiljanje in prejemanje pošte.

Če račun tudi po popravku nastavitve ne deluje, lahko:

- preverite prijavo v **spletno pošto**,
- ali kontaktirate **tehnično podporo**.

Opomba: Če se pojavljajo podvojena sporočila ali težave s sinhronizacijo, je lahko poleg popravka nastavitve potrebna tudi ponovna sinhronizacija, popravo mape ali ponovni dodatek računa.

Če imate račun že dodan v Gmail aplikaciji

Če je vaš e-poštni račun v aplikaciji **Gmail** že dodan, računa običajno ni treba nastavljati znova. Najprej priporočamo, da preverite in po potrebi popravite obstoječe nastavitve.

Preverjanje nastavitve

1. Odprite aplikacijo **Gmail**
2. Tapnite svojo **profilno sliko** zgoraj desno

3. Izberite **Manage accounts on this device / Upravljanje računov v tej napravi**
4. Izberite vaš e-poštni račun
5. Preverite oziroma ponovno vnesite:
 - e-mail naslov,
 - geslo,
 - vrsto računa (**IMAP**),
 - dohodni strežnik: imap.amis.net
 - port: **993**
 - varnost: **SSL/TLS**
 - odhodni strežnik: smtp.amis.net
 - port: **465**
 - varnost: **SSL/TLS**
 - SMTP prijavo: **vključeno**

Če račun po popravku še vedno ne deluje

1. zaprite Gmail,
2. ponovno odprite aplikacijo,
3. preverite prejemanje in pošiljanje pošte.

Če težava ostane, račun odstranite in ga dodajte ponovno.

Če imate račun že dodan v Samsung Email

Če je vaš e-poštni račun v aplikaciji **Samsung Email** že dodan, novega računa običajno ni treba dodajati. Najprej preverite obstoječe nastavitve.

Preverjanje nastavitvev

1. Odprite **Samsung Email**
2. Odprite **Menu** oziroma **Settings**
3. Izberite obstoječi e-poštni račun
4. Preverite:
 - e-mail naslov,
 - uporabniško ime,
 - geslo,
 - vrsto računa (**IMAP**),
 - dohodni strežnik: imap.amis.net
 - port: **993**
 - varnost: **SSL/TLS**
 - odhodni strežnik: smtp.amis.net
 - port: **465**

- varnost: **SSL/TLS**
- SMTP authentication: **vkjučeno**

Če račun po popravku še vedno ne deluje

1. shranite spremembe,
2. zaprite aplikacijo,
3. ponovno jo odprite,
4. preverite sinhronizacijo.

Če težava ostane, priporočamo odstranitev računa in ponovno nastavitvev.

Če imate račun že dodan v Apple Mail (iPhone / iPad)

Če je vaš e-poštni račun v aplikaciji **Mail** že dodan, ga običajno ni treba dodajati znova. Najprej preverite obstoječe nastavitve računa.

Preverjanje nastavitvev

1. Odprite **Nastavitve**
2. Pojdite v **Apps** → **Mail** → **Mail Accounts**
3. Izberite obstoječi račun
4. Tapnite račun oziroma e-mail naslov
5. Preverite:
 - **Email:** vaš celoten e-mail naslov
 - **Username:** vaš celoten e-mail naslov
 - **Password:** pravilno geslo
6. Pod **Incoming Mail Server** preverite:
 - **Host Name:** **imap.amis.net**
 - **Use SSL:** vklopljeno
 - **Authentication:** **Password**
 - **Server Port:** **993**
7. Pod **Outgoing Mail Server (SMTP)** preverite:
 - **Host Name:** **smtp.amis.net**
 - **Use SSL:** vklopljeno
 - **Authentication:** **Password**
 - **Server Port:** **465**

Če račun po popravku še vedno ne deluje

1. shranite spremembe,
2. zaprite aplikacijo **Mail**,
3. ponovno jo odprite,

4. preverite prejemanje in pošiljanje.

Če težava ostane, odstranite račun in ga dodajte ponovno.

Če imate račun že dodan v Thunderbird

Če je račun v **Thunderbirdu** že nastavljen, ga običajno ni treba dodajati znova. Priporočamo, da najprej preverite nastavitve računa.

Preverjanje nastavitvev

1. Odprite **Thunderbird**
2. Kliknite ☰ → **Account Settings**
3. Izberite vaš e-poštni račun
4. Pod **Server Settings** preverite:
 - **Protocol:** **IMAP**
 - **Server Name:** **imap.amis.net**
 - **Port:** **993**
 - **Connection Security:** **SSL/TLS**
 - **Authentication Method:** **Normal password**
 - **User Name:** vaš celoten e-mail naslov
5. Pod **Outgoing Server (SMTP)** preverite:
 - **Server Name:** **smtp.amis.net**
 - **Port:** **465**
 - **Connection Security:** **SSL/TLS**
 - **Authentication Method:** **Normal password**
 - **User Name:** vaš celoten e-mail naslov

Če se pojavljajo napake ali manjkajoča sporočila

1. z desnim klikom kliknite problematično mapo,
2. izberite **Properties**,
3. kliknite **Repair Folder**,
4. potrdite z **OK**.

Če račun po popravku še vedno ne deluje

Zaprite Thunderbird, ga ponovno odprite in preverite delovanje. Če težava ostane, odstranite račun in ga nastavite ponovno.

Če imate račun že dodan v klasičnem Outlooku za Windows

Če je račun v **klasičnem Outlooku** že dodan, nove nastavitve običajno niso potrebne. Najprej preverite obstoječi račun.

Preverjanje nastavitvev

1. Odprite **Outlook**
2. Kliknite **File** → **Account Settings** → **Account Settings**
3. Izberite račun in kliknite **Change** ali **Repair**
4. Preverite:
 - e-mail naslov,
 - uporabniško ime,
 - geslo,
 - dohodni strežnik: **imap.amis.net**
 - port: **993**
 - encryption: **SSL/TLS**
 - odhodni strežnik: **smtp.amis.net**
 - port: **465**
 - encryption: **SSL/TLS**

Dodatna nastavitvev za pošiljanje

1. Kliknite **More Settings**
2. Odprite zavihek **Outgoing Server**
3. Označite **My outgoing server (SMTP) requires authentication**
4. Izberite **Use same settings as my incoming mail server**
5. Odprite zavihek **Advanced**
6. Preverite:
 - **Incoming server (IMAP): 993, SSL**
 - **Outgoing server (SMTP): 465, SSL**

Če račun po popravku še vedno ne deluje

1. shranite spremembe,
2. zaprite Outlook,
3. ponovno ga zaženite,
4. preverite pošiljanje in prejemanje pošte.

Če težava ostane, priporočamo odstranitev računa in ponovno nastavitvev.

Če imate račun že dodan v novem Outlooku za Windows

Če je vaš račun že dodan v **novem Outlooku**, lahko najprej preverite obstoječe nastavitve, če je ta možnost na voljo v vaši verziji.

Preverjanje nastavitvev

1. Odprite **novi Outlook**
2. Pojdite v **Settings** → **Accounts** → **Email accounts**
3. Izberite obstoječi račun
4. Če je na voljo urejanje nastavitvev, preverite:
 - e-mail naslov,
 - geslo,
 - vrsto računa: **IMAP**
 - dohodni strežnik: **imap.amis.net**
 - port: **993**
 - encryption: **SSL/TLS**
 - odhodni strežnik: **smtp.amis.net**
 - port: **465**
 - encryption: **SSL/TLS**

Če račun po popravku še vedno ne deluje

1. shranite spremembe,
2. zaprite in ponovno odprite novi Outlook,
3. preverite sinhronizacijo.

Če ročni pregled ali popravek nastavitvev v novem Outlooku ni na voljo, priporočamo odstranitev računa in ponovno nastavitvev ali uporabo klasičnega Outlooka oziroma Thunderbird.

Če imate račun že dodan v odjemalcu, vendar še vedno ne deluje

Če ste nastavitve preverili oziroma popravili, račun pa še vedno ne deluje:

1. preverite prijavo v **spletno pošto** na <https://a1mail.si>
2. če prijava v spletno pošto deluje, je težava najverjetneje v odjemalcu ali lokalni sinhronizaciji,
3. če prijava v spletno pošto ne deluje, kontaktirajte **tehnično podporo**.

Android — Gmail aplikacija

1. Odprite aplikacijo **Gmail**
2. Tapnite svojo **profilno sliko** zgoraj desno
3. Izberite **Dodaj drug račun**
4. Izberite **Drugo**
5. Vnesite vaš **celoten e-mail naslov**
6. Izberite **Osební račun (IMAP)** oziroma **IMAP**
7. Vnesite geslo
8. Pri dohodnem strežniku nastavite:
 - **Strežnik:** `imap.amis.net`
 - **Vrata:** `993`
 - **Varnostna vrsta:** `SSL/TLS`
9. Pri odhodnem strežniku nastavite:
 - **Strežnik:** `smtp.amis.net`
 - **Vrata:** `465`
 - **Varnostna vrsta:** `SSL/TLS`
 - **Zahtevaj prijavo:** da
 - **Uporabniško ime:** vaš celoten e-mail naslov
 - **Geslo:** geslo vašega e-poštnega računa
10. Dokončajte nastavitvev

Če Gmail ne ponudi ročne nastavitve samodejno, izberite možnost **Ročna nastavitvev**.

Android — Samsung Email

1. Odprite aplikacijo **Samsung Email** oziroma **E-pošta**
2. Izberite **Dodaj račun**
3. Vnesite e-mail naslov in geslo
4. Izberite **Ročna nastavitvev**
5. Izberite **IMAP račun**
6. Nastavite dohodni strežnik:
 - **Strežnik:** `imap.amis.net`
 - **Vrata:** `993`
 - **Varnostna vrsta:** `SSL/TLS`
 - **Uporabniško ime:** vaš celoten e-mail naslov
 - **Geslo:** vaše geslo
7. Nastavite odhodni strežnik:
 - **Strežnik:** `smtp.amis.net`
 - **Vrata:** `465`
 - **Varnostna vrsta:** `SSL/TLS`

- **Zahtevaj prijavo:** da
 - **Uporabniško ime:** vaš celoten e-mail naslov
 - **Geslo:** vaše geslo
8. Dokončajte nastavitvev

iPhone / iPad — Apple Mail

1. Odprite **Nastavitve**
2. Pojdite v **Apps** → **Mail** → **Mail Accounts**
3. Izberite **Add Account**
4. Izberite **Other**
5. Izberite **Add Mail Account**
6. Vnesite:
 - **Name:** vaše ime
 - **Email:** vaš celoten e-mail naslov
 - **Password:** geslo vašega e-poštnega računa
 - **Description:** poljuben opis, npr. **A1 pošta**
7. Kliknite **Next**
8. Na vrhu izberite **IMAP**
9. Pod **Incoming Mail Server** vnesite:
 - **Host Name:** **imap.amis.net**
 - **User Name:** vaš celoten e-mail naslov
 - **Password:** vaše geslo
10. Pod **Outgoing Mail Server** vnesite:
 - **Host Name:** **smtp.amis.net**
 - **User Name:** vaš celoten e-mail naslov
 - **Password:** vaše geslo
11. Kliknite **Next**
12. Ko je preverjanje končano, kliknite **Save**

Če naprava ne nastavi vrat samodejno

Preverite naslednje:

Dohodni strežnik

- **Use SSL:** vklopljeno
- **Authentication:** **Password**
- **Server Port:** **993**

Odhodni strežnik

- **Use SSL:** vklopljeno
- **Authentication:** **Password**

- **Server Port: 465**

Thunderbird

Dodajanje računa

1. Odprite **Thunderbird**
2. Izberite **Dodaj poštni račun**
3. Vnesite:
 - **Polno ime**
 - **E-poštni naslov**
4. Kliknite **Nadaljuj**
5. Če Thunderbird ne zazna pravih nastavitvev, izberite **Ročna konfiguracija**
6. Nastavite dohodni strežnik:
 - **Protocol: IMAP**
 - **Hostname: `imap.amis.net`**
 - **Port: 993**
 - **Connection security: SSL/TLS**
 - **Authentication method: Normal password**
 - **Username: vaš celoten e-mail naslov**
7. Nastavite odhodni strežnik:
 - **Hostname: `smtp.amis.net`**
 - **Port: 465**
 - **Connection security: SSL/TLS**
 - **Authentication method: Normal password**
 - **Username: vaš celoten e-mail naslov**
8. Kliknite **Re-test**
9. Ko Thunderbird potrdi nastavitve, kliknite **Done**

Če se pojavljajo napake ali manjkajoča sporočila

1. Desni klik na problematično mapo
2. Izberite **Properties**
3. Kliknite **Repair Folder**
4. Potrdite z **OK**

Outlook — klasični Outlook za Windows

Dodajanje računa

1. Odprite **Outlook**
2. Kliknite **File** → **Add Account**
3. Vnesite vaš e-mail naslov
4. Če Outlook ne nastavi računa pravilno, izberite ročno nastavitev
5. Izberite **IMAP**
6. Nastavite dohodni strežnik:
 - **Server:** `imap.amis.net`
 - **Port:** `993`
 - **Encryption method:** `SSL/TLS`
7. Nastavite odhodni strežnik:
 - **Server:** `smtp.amis.net`
 - **Port:** `465`
 - **Encryption method:** `SSL/TLS`
8. Vnesite geslo
9. Dokončajte nastavitev
10. Znova zaženite Outlook

Dodatna nastavitev za pošiljanje (če Outlook to zahteva)

1. Pojdite na **File** → **Account Settings** → **Account Settings**
2. Izberite račun in kliknite **Change** oziroma **Repair**
3. Izberite **More Settings** / **Dodatne nastavitve**
4. Odprite zavihek **Outgoing Server**
5. Označite **My outgoing server (SMTP) requires authentication**
6. Izberite **Use same settings as my incoming mail server**
7. Odprite zavihek **Advanced**
8. Preverite:
 - **Incoming server (IMAP):** `993, SSL`
 - **Outgoing server (SMTP):** `465, SSL`
9. Potrdite spremembe z **OK**
10. Znova zaženite Outlook

Če račun ne deluje pravilno

1. Pojdite na **File** → **Account Settings** → **Account Settings**
2. Izberite račun

3. Kliknite **Repair** ali **Change**
4. Preverite:
 - dohodni strežnik imap.amis.net
 - vrata **993**
 - SSL/TLS
 - odhodni strežnik smtp.amis.net
 - vrata **465**
5. Po potrebi preverite tudi:
 - **My outgoing server (SMTP) requires authentication**
 - **Use same settings as my incoming mail server**
6. Shranite spremembe
7. Znova zaženite Outlook

Če se še vedno pojavljajo podvojena ali manjkajoča sporočila

Pri IMAP računu priporočamo:

1. odstranitev računa iz Outlooka,
2. ponovni dodatek računa,
3. nov zagon Outlooka.

To običajno odpravi lokalne težave s sinhronizacijo.

Ponovna nastavitev profila (zadnja možnost)

Če težave vztrajajo, ustvarite nov Outlook profil:

1. Zaprite Outlook
2. Odprite **Control Panel** → **Mail**
3. Izberite **Show Profiles**
4. Kliknite **Add**
5. Vnesite ime novega profila
6. Dodajte e-poštni račun po zgornjih korakih
7. Nastavite novi profil kot privzeti ali ga izberite ob zagonu Outlooka

Novi Outlook za Windows

1. Odprite **novi Outlook**
2. Pojdite v **Settings** → **Accounts** → **Email accounts**
3. Izberite **Add Account**
4. Vnesite vaš e-mail naslov
5. Če je na voljo ročna nastavitev, izberite **IMAP**

6. Nastavite:
 - **Incoming server:** `imap.amis.net`
 - **Incoming port:** `993`
 - **Encryption:** `SSL/TLS`
 - **Outgoing server:** `smtp.amis.net`
 - **Outgoing port:** `465`
 - **Encryption:** `SSL/TLS`
7. Vnesite geslo
8. Dokončajte nastavitve

Koraki se lahko glede na verzijo novega Outlooka nekoliko razlikujejo.
Če ročni vnos ni na voljo ali nastavitve ne uspe, priporočamo uporabo klasičnega Outlooka ali Thunderbird.

Spletna pošta (Webmail)

Če nastavitve v odjemalcu ne deluje, preverite prijavo v spletno pošto.

1. V brskalniku odprite <https://a1mail.si>
2. Vnesite vaš **celoten e-mail naslov**
3. Vnesite vaše **geslo**
4. Kliknite **Prijava**

Če prijava v spletno pošto deluje, je račun pravilen in je težava najverjetneje v nastavitvi e-poštnega odjemalca.

Če prijava v spletno pošto ne deluje, kontaktirajte **tehnično podporo**.

Sprememba ali ponastavitve gesla

Če ste geslo pozabili ali ga želite spremeniti:

- najprej preverite, ali je prijava v spletno pošto še mogoča,
- če prijava ni uspešna in gesla ne poznate več, kontaktirajte **tehnično podporo**,
- če prijava deluje, vendar e-poštni odjemalec ne, je težava običajno v napačnih nastavitvah ali starem geslu, shranjenem na napravi.

Pomembno: Po spremembi gesla morate novo geslo vnesti tudi v vse e-poštne odjemalce na vseh napravah.

Pogosta vprašanja

E-pošta se ne poveže / prijava ne uspe

Preverite:

- da uporabljate pravi e-mail naslov,
- da uporabljate pravilno geslo,
- da je nastavljeno **SSL/TLS**,
- da so strežniki in vrata pravilno vpisani.

Pravilne nastavitve:

- **IMAP:** `imap.amis.net`, port 993, SSL/TLS
- **POP3:** `pop3.amis.net`, port 995, SSL/TLS
- **SMTP:** `smtp.amis.net`, port 465, SSL/TLS

Če še vedno ne deluje:

1. poskusite prijavo v **webmail**,
2. če tudi tam ne deluje, kontaktirajte **podporo**.

Podvojena sporočila

Podvojena sporočila so praviloma posledica lokalnega odjemalca.

Thunderbird

- desni klik na mapo,
- **Properties**,
- **Repair Folder**.

Outlook

- odstranite račun,
- dodajte ga ponovno,
- ponovno zaženite Outlook.

Pri POP3 računih lahko ponovna nastavitve odstrani podvojena sporočila, lahko pa uporabnik izgubi tudi lokalne mape, filtre ali druge nastavitve, ki so shranjene samo na napravi.

E-pošta deluje na telefonu, ne pa na računalniku

Najverjetneje ena naprava uporablja **IMAP**, druga pa **POP3**.

Priporočamo uporabo **IMAP** na vseh napravah.

Varnostno opozorilo glede certifikata

Če aplikacija javi opozorilo o certifikatu:

1. preverite, ali imate pravilno vpisan strežnik,
2. preverite, ali je izbrano **SSL/TLS**,
3. preverite, ali sta datum in ura na napravi pravilna,
4. če težava ostane, preverite prijavo v **webmail**,
5. če tudi tam ne deluje ali opozorilo ostane, kontaktirajte **tehnično podporo**.

E-pošta se ne poveže / prijava ne uspe

- Preverite, da uporabljate **celoten e-mail naslov** kot uporabniško ime (ne samo del pred @)
- Preverite, da imate pravilno **geslo** — testirajte prijavo na a1mail.si
- Preverite, da so nastavitve strežnikov in vrat pravilne (glej tabelo zgoraj)
- Preverite, da je šifriranje nastavljeno na **SSL/TLS** (ne STARTTLS ali Brez)

Podvojena sporočila

- V Thunderbirdu: popravite mapo (desni klik → Lastnosti → Popravi mapo)
- V Outlooku: odstranite in ponovno dodajte račun (glej navodila zgoraj)