



Uporaba Splošnih pogojev dobavitelja

Za uporabo aplikacije SkyShowtime se vključno v zvezi z interoperabilnostjo, združljivostjo in funkcionalnostjo uporabljajo vsakokrat veljavni Pogoji uporabe družbe SkyShowtime Limited, ki zagotavlja storitev SkyShowtime v Evropi (v nadaljevanju „Splošni pogoji dobavitelja“), ki se lahko od časa do časa spremenijo, skladno z določili Splošnih pogojev dobavitelja. S slednjimi se lahko seznanite na spletni strani <https://www.skyshowtime.com/si> ali neposredno na <https://www.skyshowtime.com/si/terms>.

Kdaj se digitalna vsebina šteje za dobavljeno?

V trenutku vpisa in pošiljanja aktivacijske kode v aplikacijo SkyShowtime, bo v vašem A1 profilu aktiviran dostop do vsebin.

Zagotavljanje posodobitev, razpoložljivost vsebine, izpadi in motnje

Skladno z veljavno potrošniško zakonodajo vas obveščamo o posodobitvah, vključno z varnostnimi posodobitvami, ki so potrebne za ohranjanje skladnosti digitalne vsebine in digitalne storitve. A1 potrošnikom zagotavlja zgolj dostop do aplikacije SkyShowtime, medtem ko posodobitve zagotavlja neposredno proizvajalec oz. razvijalec. A1 ne prevzema nobene dodatne obveznosti iz naslova zagotavljanja posodobitev, kot jih prevzemajo proizvajalci ali razvijalci. A1 kot prodajalec ne razpolaga z informacijami in znanjem, niti s tehničnimi zmožnostmi da bi vam neposredno zagotavljal posodobitve potrebne za ohranjanje skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve in se zato mora zanesti na to, da aplikacijo SkyShowtime ustrezno posodablja proizvajalec oz. razvijalec. Proizvajalec oz. razvijalec tudi v celoti skrbi za spremembe digitalne vsebine ali storitve, v zvezi s čimer A1 ne prevzema nikakršne odgovornosti. Zaradi navedenega je zelo pomembno, da sledite vsem navodilom o posodobitvah proizvajalca oz. razvijalca in ne opuščate posameznih posodobitev, saj takšno ravnanje lahko privede do neskladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve ali celo do varnostnih tveganj, v zvezi s čimer A1 ne prevzema nikakršne odgovornosti. A1 prav tako ne odgovarja za nepravilne posodobitve v primeru potrošnikovega neupoštevanja navodil proizvajalca ali razvijalca, nepravilne prve namestitve (inštalacije) ki so posledica neupoštevanja jasnih navodil A1, proizvajalca ali razvijalca ter tudi ne za morebitne vsiljene posodobitve tega subjekta. Šteje, se, da je bil potrošnik o razpoložljivosti posodobitev ter o posledicah opustitve v konkretnem primeru seznanjen najkasneje v trenutku, ko ga je o tem obvestil proizvajalec oz. razvijalec, na način, ki ga ta predvideva v svojih splošnih pogojih uporabe. Šteje se, da je bilo obvestilo o razpoložljivosti posodobitev in ter o posledicah opustitve posodobite podano, in da ga je potrošnik prejel, tudi ko prejme samodejno obvestilo o tem s strani proizvajalca ali razvijalca, saj A1 nima tehničnih zmožnosti, ustreznih dovoljenj in znanj podajati tovrstna obvestila. V primeru, da potrošnik izklopi opcijo samodejnega obveščanja - v kolikor je ta na voljo - je vsa odgovornost na potrošniku in se šteje, da je obvestilo prejel. A1 vsekakor priporoča, da potrošniki aplikacijo SkyShowtime posodablajo skladno s priporočili proizvajalca oz. razvijalca.

Glede same razpoložljivosti vsebine, morebitnih izpadov in motenj v celoti veljajo določila Splošnih pogojev dobavitelja, dostopni na <https://www.skyshowtime.com/si/terms>.

Pritožbeni postopek

V primeru nedelovanja aplikacije SkyShowtime, zahtevka ali spora, se potrošnik lahko obrne neposredno na

proizvajalca SkyShowtime Limited in sicer skladno z določili Splošnih pogojev dobavitelja dostopnih na <https://www.skyshowtime.com/si/terms>, oziroma neposredno preko SkyShowtime Centra za pomoč uporabnikom, dostopnem na <https://www.skyshowtime.com/si/help>.

Potrošnik se lahko obrne tudi na A1 kot prodajalca tako, da obišče stran s pogostimi vprašanji glede delovanja aplikacij dosegljiva na Pogosta vprašanja | A1 ali preko kontaktnega obrazca na <https://www.a1.si> (razdelek »Pomoč in informacije«) ali po pošti na naslov A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, ali s klicem na 040 40 40 40 oziroma se oglasi v najbližji poslovalnici A1. A1 bo v primeru, če reklamacije ne bo mogel rešiti sam, podano reklamacijo posredoval naprej na SkyShowtime

Odstop od pogodbe

Naročilo na storitev SkyShowtime lahko kadar koli odpoveste in storitev bo prenehala delovati še isti dan. V primeru odpovedi vam za tisti mesec zaračunamo samo sorazmerni del naročnine SkyShowtime. Odpoved naročila na storitev SkyShowtime lahko podate na naslednji način:

- z izklopom preko aplikacije Moj A1 ali
- z obiskom na našem prodajnem mestu ali
- s klicem v službo za pomoč uporabnikom (040 40 40 40).