

Cenik

Avgust 2022



Uvod

Pozdravljeni,

tako kot znamka A1 predstavlja začetek nečesa izjemnega za naše uporabnike, je za nas prav tako izjemen vsak posamezni uporabnik. Stremimo k temu, da bo vaša uporabniška izkušnja najboljša ter da vas bodo naše kakovostne storitve in cene prepričale, da ste za nas vedno na prvem mestu.

Naši svetovalci so vedno dosegljivi na:



040 40 40 40 (dosegljivi smo 24/7), klic s številki v omrežju A1 je brezplačen
Iz tujine na + 386 40 40 40 40 (splošne informacije, klic iz EU/EEA gostovanja je brezplačen,
sicer pa se zaračuna po ceniku)



+ 386 40 443 599



info@A1.si oz. info.poslovni@A1.si za poslovne uporabnike



040 40 40 45

Vse informacije lahko najdete na spletni strani A1.si.

Kazalo

Uvod	2
Zasebni uporabniki	6
Mobilna telefonija	7
Paketi z naročnino	7
Paket za mlade - A1 Vajb in A1 miniVajb	7
Paketi multiMIO	8
Paketi brez naročnine	9
Predplačniška ponudba A1	9
Zakupi enot in sprememba paketa	10
Polnitev in preverjanje stanja	10
Paket A1 Simpl na račun	10
Fiksne storitve	12
Paketi A1 Net + TV	12
TV Točke	12
Dodatne storitve Televizije	14
Naročilo dodatne opreme za Televizijo	14
Dodatne storitve širokopasovnega priključka	14
Fiksna telefonija	15
Dodatne storitve Stacionarne telefonije	15
A1 Brežični net + TV	15
Internet paketi brez televizije	16
Opcija Neomejeni	16
Opcije za zviševanje hitrosti	16
Fiksna telefonija na paketu A1 Fix net	16
Paketi A1 Kabel internet+TV	17
Paketi A1 Kabel TV	17
Paket A1 Kabel internet	18
Dodatne storitve Televizije	18
Naročilo dodatne opreme za Televizijo	18
Dodatne storitve širokopasovnega priključka	18
Fiksna telefonija	18
Storitve v oblaku	19
Cenik opreme, ki jo stranka dobi v uporabo pri naročilu fiksnih paketov*	19
Storitve	21
Moj A1	21
Dostava spletnih naročil	21
Stanje	21
SMS račun	22
Odzivnik	22
SMS Zgrešeni klic	23

Dve kartici - ena številka	23
HBO Max	23
Opcija VOYO	24
A1 Xplore TV Go	24
A1 Xplore Music by Deezer	25
A1 Xplore Music by Deezer Family	25
A1 Protekt in A1 Protekt+	26
A1 Zavarovanje mobilne naprave	26
Klici na posebne številke	27
Mobilno plačevanje	28
Dodatne storitve	29
Poslovni uporabniki	31
Mobilna telefonija	32
Paketi za poslovne uporabnike	32
Paketi Podjetni MIO	32
Paket A1 Poslovni Smart	33
Stacionarna telefonija	34
A1 ITP	34
A1 Xpert + Total	34
Dodatne storitve	35
A1 PBX	35
A1 PBX Total	36
A1 PRA	37
A1 080	37
A1 Fax	38
A1 090	38
Fiksni internet	40
A1 Podjetni	40
Paket A1 DSL	42
A1 Optika (FTTH)	43
A1 Etherlink	44
A1 Poslovna optika	44
A1 Officenet	45
Poslovne rešitve	46
M2M	46
Ostale storitve	47
M2M Tujina	47
Storitve v oblaku	48
Microsoft 365	48
A1 Blagajna	48
Spletna domena	48
F-Secure	48
A1 Protekt in A1 Protekt+	49

A1 Zavarovanje mobilne naprave	49
SOS Backup & Restore	50
All Hours	50
Exoscale	50
A1 Offensivity	50
Migracijski paketi Microsoft 365	51
A1 Cleanpipe	51
A1 Mobilni marketing	51
Cenik storitev bizstore.si	52
Cenik storitev Microsoft	53
Dodatne storitve	54
Mobilni internet	55
Opcije Mobilni internet	56
Opcija Statični IP	56
Paketi A1 Net	57
Dodatne opcije	57
Paket A1 2.SIM	58
Paket A1 Net neskončni	58
Paket A1 Net dnevni	58
Nočna opcija	59
Predplačniški mobilni internet	59
Tujina	60
Gostovanja v tujini	61
Tarifa Tujina	61
Dnevna tarifa Tujina	62
Posebni tarifi Svet in Data svet	63
Opcije v tujini	64
Opcije Tujina	64
Mednarodni klici in sporočila v tujino za uporabnike mobilne telefonije	65
Mednarodni klici in sporočila v tujino	65
Opcije za mednarodne klice iz Slovenije v tujino	66
Opcije Mednarodna sporočila	66
Klici v tujino za uporabnike stacionarne telefonije na paketih A1 Net + TV	67
Splošna pravila	68
Splošna pravila mobilnih naročniških paketov	69
Mobilni internet brez skrbi	70
Cene za storitve izven zakupljenih količin	70
Kako postanete naročnik paketa MIO	70
Kako postanete naročnik paketov za poslovne uporabnike	70
Prehodi med naročniškimi paketi	71
Dodatne informacije	71
Splošna pravila za predplačniške pakete	72



Zasebni uporabniki

Mobilna telefonija

Paketi z naročnino

Podrobne opise vseh paketov lahko najdete na naslednjih straneh, za dodatna pojasnila pa se lahko obrnete na svetovalce na prodajnih mestih ali pa pokličete našo skupino za podporo uporabnikov na 040 40 40 40. Splošna pravila paketov z naročniškim razmerjem lahko preverite na strani [69](#).

Paketa za mlade – A1 Vajb in A1 miniVajb

Paketa A1 miniVajb in A1 Vajb prinašata neomejene klice in sporočila ter **neomejen prenos podatkov**. Paket A1 Vajb pa vsebuje A1 Xplore music by Deezer, ki je na voljo brezplačno kar 2 leti.

Paket	A1 miniVajb	A1 Vajb
Klici in sporočila (min + SMS/MMS)	NEOMEJENO	NEOMEJENO
Prenos podatkov	NEOMEJENO GB do 30 GB polna hitrost, Nato 2/1 Mb/s	NEOMEJENO GB do 200 GB polna hitrost, nato 2/1 Mb/s
Od tega v EU/EEA	10.906 MB	15 GB
Prenos podatkov v 47 državah izven EU/EEA	1 GB za 9,99 €	1 GB za 9,99 €
A1 Xplore music by Deezer	/	2 leti brezplačno
Mesečna naročnina	11⁹⁹ €	15⁹⁹ €

Po porabljenih 200 GB na paketu A1 Vajb si uporabnik polno LTE hitrost lahko vklopi z opcijo Vajb+, ki zviša hitrost:

	Opcija Vajb+
Hitrost prenosa podatkov	Polna LTE hitrost (po 200 GB porabe na paketu A1 Vajb)
Vklop	VAJB+ na 4040
Izklop	VAJB+ STOP na 4040
Mesečna naročnina	4⁹⁹ €

Ponudbo paketov za mlade A1 Vajb in A1 miniVajb lahko izkoristijo vsi novi in po pogojih Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti obstoječi naročniki A1. Paket A1 miniVajb je namenjen uporabnikom, stari od 6 do 31 let, paket A1 Vajb pa uporabnikom, stari od 12 do 31 let. Ob sklenitvi naročniškega razmerja na paketih A1 Vajb in A1 miniVajb mora biti opravljena identifikacija uporabnika, iz katere je razvidna upravičenost. Nosilec naročniškega razmerja mora biti oseba starejša od 18 let. Dovoljen je samo en paket za mlade na enega uporabnika. Ko uporabnik preseže starostno mejo za paket A1 Vajb in A1 miniVajb, bo uporabnik paket A1 Vajb ali A1 miniVajb avtomatično in brezplačno spremenjen, o čemer bo predhodno obveščen. V obdobju zadnjega meseca pred avtomatično spremembo, bo uporabnik imel možnost brezplačno spremeniti paket v katerikoli drug paket iz redne A1 ponudbe. Paketa za mlade vključujeta neomejene minute klicev in SMS ter MMS sporočil v domačem omrežju in med gostovanjem v EU/EEA ter neomejeno količino prenosa podatkov na mesec v Sloveniji, od tega 200 GB na paketu A1 Vajb in 30 GB na paketu A1 miniVajb po najvišji hitrosti, ki jo zagotavlja omrežje. Po porabljenih 30 GB oziroma 200 GB se hitrost prenosa podatkov upočasni na 2/1 Mb/s in se ne zaračunava. Če uporabnik želi, si lahko na paketu A1 Vajb za povrnitev na najvišjo hitrost zakupi opcijo A1 Vajb+ in uporablja prenos podatkov v neomejeni količini in neomejeni hitrosti do izklopa opcije. Uporabnik lahko na paketu A1 Vajb do 15 GB porabi v EU/EEA, v primeru vklopljene opcije pa še dodatnih 4.189 MB na mesec. Na paketu A1 miniVajb lahko uporabnik porabi do 10.906 MB v EU/EEA. Paket A1 Vajb vključuje možnost aktivacije storitve A1 Xplore music by Deezer za 24 mesecev brezplačne uporabe. Uporabnik mora storitev aktivirati v aplikaciji Moj A1. 24-mesečno brezplačno obdobje velja od dneva sklenitve paketa A1 Vajb in ne od dneva aktivacije storitve A1 Xplore Music by Deezer. 24 mesečno brezplačno obdobje lahko uporabnik izkoristi samo enkrat. V kolikor uporabnik po aktivaciji znotraj 24 mesečnega brezplačnega obdobja A1 Xplore Music by Deezer deaktivira, je ta ob morebitni ponovni aktivaciji storitve A1 Xplore Music by Deezer plačljiv in se obračuna po vsakokrat veljavnem ceniku, tudi če 24-mesečno brezplačno obdobje še ni bilo porabljeno v celoti. Po preteku 24-mesečnega brezplačnega obdobja se uporabniku, storitev A1 Xplore Music by Deezer začne zaračunavati po vsakokrat veljavnem ceniku, v kolikor uporabnik storitve ne izklopi pred potekom 24-mesečnega brezplačnega obdobja. Vsem obstoječim uporabnikom storitve A1 Xplore Music by Deezer, se bo ob sklenitvi paketa A1 Vajb, 24-mesečno brezplačno obdobje aktiviralo avtomatsko. Če uporabnik, ki koristi 24-mesečno brezplačno obdobje za storitev A1 Xplore Music by Deezer v okviru paketa A1 Vajb, spremeni mobilni paket, se mu 24-mesečno brezplačno obdobje za storitev A1 Xplore Music by Deezer prekine in se mu začne storitev zaračunavati po vsakokrat veljavnem ceniku, dokler uporabnik storitve ne izklopi. Paketa za mlade A1 Vajb in A1 miniVajb sta namenjena običajni uporabi storitev mobilne telefonije. Hitrost prenosa podatkov je omejena z zmogljivostjo uporabljenega mobilnega telefona, razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Omogočena je polna LTE hitrost prenosa podatkov. Vse cene vključujejo DDV. Za paketa A1 Vajb in A1 miniVajb veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev ter Opis paketa A1 Vajb in A1 miniVajb, ki so skupaj s cenami ostalih storitev in pogoji ponovne vezave za obstoječe naročnike na voljo na 040 40 40 40, A1.si in na prodajnih mestih A1.

Paketi MIO

Paket	miniMIO	midimIO	maksiMIO
Klici in sporočila (MIN + SMS/MMS)	NEOMEJENO	NEOMEJENO	NEOMEJENO
Prenos podatkov	NEOMEJENO GB do 10 GB polna hitrost, nato 2/1 Mb/s	NEOMEJENO GB do 100 GB polna hitrost, nato 2/1 Mb/s	NEOMEJENO GB do 500 GB polna hitrost, nato 2/1 Mb/s
Prenos podatkov v EU/EEA	10.906 MB	15.104 MB	20.976 MB
Prenos podatkov v 47 državah izven EU/EEA	1 GB za 9,99 €	1 GB za 9,99 €	1 GB za 9,99 €
Zabavne vsebine (HBO Max, Voyo, A1 Xplore Music by Deezer)	/	1 storitev 6 mesecev brezplačno	1 storitev 24 mesecev brezplačno
Možnost souporabe prenosa podatkov na dodatnih napravah (paket A1 2.SIM)	/	na 1 dodatni napravi cena 5 € mesečno	na 2 dodatnih napravah cena 5 € mesečno/paket
Redna mesečna naročnina	12⁹⁹ €	17⁹⁹ €	24⁹⁹ €
Mesečna naročnina z multiMIO popustom			
2 povezana paketa 1 € popusta na mobilne pakete MIO in paketa za mlade	11 ⁹⁹ €	16 ⁹⁹ €	23 ⁹⁹ €
3 povezani paketi 2 € popusta na mobilne pakete MIO in paketa za mlade	10 ⁹⁹ €	15 ⁹⁹ €	22 ⁹⁹ €
4 povezani paketi 3 € popusta na mobilne pakete MIO in paketa za mlade	9 ⁹⁹ €	14 ⁹⁹ €	21 ⁹⁹ €



Popust multiMIO lahko izkoristijo vsi naročniki paketov MIO ali paketov za mlade, ki na skupnem mesečnem računu združijo:

- več mobilnih ali
- mobilne in fiksne pakete A1.

multiMIO popust uporabnikom prinaša od 1 do 3 € popusta na mesečno naročnino na paketih MIO in na paketih za mlade, dokler sta na istem računu združena vsaj dva paketa, od tega mora biti vsaj eden paket MIO ali paket za mlade (A1 Vajb ali A1 miniVajb). Paketi, ki jih uporabniki lahko povežejo v popust multiMIO so: vsi naročniški paketi za mobilne storitve in paketi fiksnih storitev A1 Kombo, A1 Net, A1 Net + TV, A1 Brezžični net, A1 Brezžični net + TV, A1 Domači net in paketi A1 Kabelski internet.

Ponudbo lahko izkoristijo vsi novi in obstoječi naročniki A1 (če imajo sklenjeno Pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti, pod pogoji te pogodbe). Po doseženi v posameznem paketu navedeni količini prenosa podatkov v obračunskem obdobju, se hitrost prenosa podatkov zniža na 2/1 Mb/s. Paketa midimIO in maksiMIO vključujeta možnost aktivacije in brezplačne uporabe ene izmed naslednjih storitev: A1 Xplore Music by Deezer, HBO Max ali VOYO za obdobje 6 mesecev (na paketu midimIO) ali 24 mesecev (na paketu maksiMIO). Brezplačno obdobje velja od dneva sklenitve naročniškega razmerja za drugo storitev. Če uporabnik po aktivaciji znotraj brezplačnega obdobja storitev deaktivira, je ta ob morebitni ponovni aktivaciji katere izmed storitev plačljiva in se obračuna po vsakokrat veljavnem ceniku, tudi če brezplačno obdobje še ni bilo porabljeno v celoti. Po preteku brezplačnega obdobja se uporabniku izbrana storitev začne zaračunavati po vsakokrat veljavnem ceniku, če uporabnik storitve ne izklopi pred potekom brezplačnega obdobja. Vsem obstoječim uporabnikom storitve se bo ob sklenitvi paketa midimIO ali maksiMIO brezplačno obdobje aktiviralo avtomatsko. Če uporabnik, ki koristi brezplačno obdobje v okviru paketa midimIO ali maksiMIO, spremeni mobilni paket, se mu brezplačno obdobje prekine in se ne prenese na nov mobilni paket. Brezplačno obdobje uporabe storitve ni prenosljivo na drug paket ali drugo naročniško razmerje, prav tako neuporabljen del brezplačnega obdobja ni izplačljiv v denarju. Paketi MIO so namenjeni običajni uporabi storitev na mobilnem telefonu. Hitrost prenosa podatkov je omejena z zmogljivostjo uporabljene naprave, razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Vsi paketi do porabe določene, v posameznem paketu opredeljene količine podatkov, omogočajo LTE hitrost prenosa podatkov do 200/50 Mb/s. Vse cene vključujejo DDV. Za pakete MIO veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike. Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev ter Opis paketov MIO, ki so skupaj s cenami ostalih storitev in pogoji ponovne vezave za obstoječe naročnike na voljo na A1.si. multiMIO popust velja za do 4 MIO/A1 Vajb/A1 miniVajb mobilne številke na skupnem računu. Za pridobitev popusta vezava ni pogoj. V primeru, da se skupni račun razdruži, se vsem MIO/A1 Vajb/A1 miniVajb mobilnim številkam, ki niso več na skupnem računu, odvzame popust na mesečno naročnino iz naslova multiMIO oziroma se ta ustrezno zniža. Za skupni račun je pogoj ista davčna številka (isti naročnik vseh storitev). Med gostovanjem pri izbranih operaterjih v 47 državah izven EU/EEA (aktualni seznam je na voljo na: <https://www.a1.si/seznam-drzav>) se samodejno vključijo zakup 1 GB za prenos podatkov. Samodejni zakup 1 GB za ceno 9,99 € se vklopi samo v primeru, ko gostujete znotraj navedenih omrežij v kateri izmed 47 držav in hkrati opravite prenos podatkov (najmanj 5 MB). Zakup 1 GB prenosa podatkov v tujini lahko porabite do konca posameznega obračunskega obdobja, v katerem se je zakup vklopil. Zakup 1 GB se bo izvedel ponovno po porabi predhodnega zakupa, vendar ne več kot 2-krat v posameznem obračunskem obdobju. Po porabi zadnjega izmed dveh dodatnih zakupov, se bo prenos podatkov v gostovanju onemogočil.

Dodatne storitve

Če potrebujete več zakupljenih minut, si nadgradite pakete z opcijo Klici 101 za brezskrbno komunikacijo.

Opcija Klici 101

Klici v Sloveniji in EU	101 min
Mesečna naročnina	4⁰⁶ €

Sprememba oziroma izklop opcije je možen v enem mesecu po vklopu opcije. Neporabljeni količina minut iz opcije Klici 101 se ne prenaša v naslednji mesec. Navedene količine veljajo za komunikacijo iz omrežja A1 Slovenija v druga slovenska omrežja, kot tudi za komunikacijo med gostovanjem v EU/EEA omrežjih, ki se zaključuje znotraj EU/EEA omrežij.

Opcija	Sporočila 101	Sporočila 1001
Število SMS in MMS	101	1001
Mesečna naročnina	6¹⁰ €	11¹⁹ €

Navedene količine veljajo za komunikacijo iz omrežja A1 Slovenija v druga slovenska omrežja, kot tudi za komunikacijo med gostovanjem v EU/EEA omrežjih, ki se zaključuje znotraj EU/EEA omrežij.

Paketi brez naročnine

Ponudba paketov A1 brez naročnine je namenjena vsem, ki želite popolno svobodo, brez mesečnih obveznosti in vezave.

Paketi A1 Simpl brez naročnine se delijo glede na način plačevanja:

- paket A1 Simpl (predplačniški)
- paket A1 Simpl na račun (naročniški)

Predplačniška ponudba A1

Paket A1 Simpl omogoča takojšnjo uporabo mobilnih storitev. Namenjen je uporabnikom, ki jim mesečna naročnina ne ustreza in želijo plačevati le dejansko porabo. Je pregleden in preprost za uporabo. Zagotavlja ugodno tarifo za klice, sporočila in prenos podatkov, porabo pa uporabnik plačuje sproti z A1 vrednotnicami.

Prednosti paketa A1 Simpl:

- Vključuje začetno dobroimetje v višini 5 €, zato lahko začnete paket uporabljati takoj.
- Brez vezave, mesečne naročnine in stroškov priključnine.
- Brezplačni klici na izbrano naročniško mobilno številko A1.
- S storitvijo NUJNO lahko pošljete SMS tudi ob praznem računu.
- Enostavno upravljanje z vašim računom na portalu Moj A1.

Paket A1 Simpl vključuje predplačniško SIM kartico 3v1 (mini/micro/nano) s prednaloženim dobroimetjem v višini 5 €. Na voljo je tudi paket, ki poleg SIM kartice vključuje tudi telefon. Ponudba telefonov se razlikuje glede na prodajno mesto.

Enotna tarifa, ugoden zakup, nižji stroški.

Predplačniški paket A1 Simpl vsebuje enotno tarifo 0,15 € za klice, sporočila in prenos podatkov v Sloveniji in EU/EEA gostovanju. Z možnostjo 30-dnevnega zakupa enot pa omogoča še dodatne prihranke.

Paket	A1 Simpl	miniSIMPL	maksiSIMPL
Klici v omrežje A1	0,15 €		∞
Prenos podatkov v Sloveniji in EU/EEA gostovanju	0,15 €		
Klici v druga omrežja in klici v EU/EEA gostovanju	0,15 €	1.500 enot	10.000 enot
Sporočila SMS/MMS v Sloveniji in EU/EEA gostovanju	0,15 €		
Cena zakupa enot	x	4,99 €/30 dni	6,99 €/30 dni

Navedene količine in cene veljajo za komunikacijo iz omrežja A1 Slovenija v druga slovenska omrežja, kot tudi za komunikacijo med gostovanjem v EU/EEA omrežjih, ki se zaključuje znotraj EU/EEA omrežij. Od vključenih enot je v EU/EEA gostovanju na paketu maksiSIMPL na voljo do 5.868 MB brez dodatnih stroškov. Preostala količina zakupljenega prenosa podatkov se na paketu maksiSIMPL obračunava po ceni 2,44 €/GB. Za uporabo v EU/EEA po principu gostovanja kot v domačem omrežju je po aktivaciji nove predplačniške številke najprej potrebno izkazati trajne vezi na enem od prodajnih mest A1. Brez izkazanih trajnih vezi se v skladu s pravili pravične rabe obračunavajo pribitki na storitve v EU/EEA gostovanju. Veljavnost enot v zakupu je 30 dni. Opravljenih je lahko neomejeno število zakupov. Ob nakupu paketa A1 Simpl je prednaloženo stanje na predplačniškem računu 5 € za 30-dnevno uporabo v Sloveniji. Ena enota se lahko porabi za minuto klica, za poslano sporočilo SMS oz. MMS ali za 1 MB prenosa podatkov. Enote so veljavne 30 dni in se po porabi oz. po poteku veljavnosti vsakokrat samodejno obnovijo, v kolikor je stanje na predplačniškem računu zadostno. Če je stanje na predplačniškem računu prenizko za zakup izbranega paketa in v zakupu ni nobene proste enote, se klici, sporočila in prenos podatkov obračunavajo po dejanski porabi v skladu z A1 Simpl tarifo brez zakupa enot. Avtomatično nalaganje enot v zakup je možno na zahtevo tudi izključiti.

Zakupi enot in sprememba paketa

Samodejne zakupe enot si lahko poljubno vključite ali izključite preko SMS sporočila s ključno besedo, ki ga pošljete na številko 448. Ključne besede so:

A1 Simpl

- A1 SIMPL - za vklop osnovne tarife brez zakupa enot.

miniSIMPL

- miniSIMPL - za vklop samodejnih zakupov 1.500 enot na paketu miniSIMPL.

maksiSIMPL

- maksiSIMPL - za vklop samodejnih zakupov neomejenih klicev v omrežje A1 ter 10.000 enot na paketu maksiSIMPL.

Katerikoli aktivni zakup enot enostavno izkoplite s poslanim SMS sporočilom "A1 SIMPL" na številko 448 in vklopila se bo osnovna tarifa.

Na paketu maksiSIMPL ali miniSIMPL si lahko vklopite tudi A1 Simpl 2 GB, ki vključuje dodatnih 2 GB prenosa podatkov za samo 2 €. A1 Simpl 2 GB lahko vklopite s ključno besedo "Simpl 2GB" na številko 448. Opcija se bo samodejno obnovila po preteku 30 dni, v kolikor tega ne želite pošljite "Simpl 2GB stop" na številko 448.

Veljavnost zakupa je 30 dni. Po poteku zakupa se le-ta samodejno obnovi, če je na računu dovolj sredstev.

Klici in sporočila na številko 448 so brezplačni. Ob menjavi paketa se morebitni aktivni zakup izbriše, proste enote pa zapadejo. Pri prehodu na pakete se vključijo tudi samodejni zakupi enot.

Vsako polnjenje predplačniškega računa kot tudi vsaka nova aktivacija zakupa enot, omogoča podaljšanje veljavnosti predplačniškega računa za 90 dni in eno brezplačno menjavo predplačniškega paketa. Vsaka naslednja menjava brez predhodnega polnjenja ali zakupa enot znaša 2 €. Vse ostale storitve se obračunajo po veljavnem Ceniku.

Polnitev in preverjanje stanja

Pri predplačniškem paketu A1 Simpl porabo plačujete sproti z nalaganjem sredstev na predplačniški račun. Sredstva lahko naložite z A1 vrednotnicami, preko spletnega naslova: A1.si/polni s kreditno oz. plačilno kartico, ali preko spletne banke NLB Klik. Sredstva je možno naložiti tudi z naročniškega razmerja preko storitve POLNI oz. s povezavo predplačniške številke na naročniško, pri čemer se sredstva naložijo enkrat mesečno samodejno. Polni se lahko preko portala Moj A1.

Za preverjanje stanja na vašem predplačniškem računu v mobilni telefon vtipkajte niz *448# in pritisnite tipko za klicanje.

Paket A1 Simpl na račun

Namenjen je strankam, ki jim mesečna naročnina ne ustreza in želijo plačevati le dejansko porabo. Zagotavlja ugodno tarifo za klice in sporočila, poraba pa se vsak mesec plačuje z računom.

Prednosti paketa A1 Simpl na račun:

- brez mesečne naročnine,
- ugodni klici in sporočila SMS,
- možnost uporabe vseh storitev, značilnih za pakete z naročnino (npr. opcije Mobilni internet, VALÚ Moneta, ipd.),
- plačilo opravljenih storitev ob koncu meseca.

A1 Simpl na račun

Klici v Sloveniji in EU/EEA gostovanju	0,15 €
SMS/MMS v Sloveniji in EU/EEA gostovanju	0,15 €
Prenos podatkov v Sloveniji in EU/EEA gostovanju	0,00055 €/kB
Mesečna naročnina	0 €

Navedene cene veljajo za komunikacijo iz omrežja A1 Slovenija v druga slovenska omrežja, kot tudi za komunikacijo med gostovanjem v EU/EEA omrežjih, ki se zaključuje znotraj EU/EEA omrežij.

Če želite nadzor nad porabo, si lahko na prodajnem mestu vklopite storitev SIMPL STANJE, ki vas bo preko sporočila SMS vsakodnevno obveščala o trenutnem stanju porabe. Priključnina za paket A1 Simpl na račun znaša 11,99 € in je enkratni strošek. Navedene cene veljajo za komunikacijo iz omrežja A1 Slovenija v druga slovenska omrežja, kot tudi za komunikacijo med gostovanjem v EU/EEA omrežjih, ki se zaključuje znotraj EU/EEA omrežij.

Paketi A1 Net + TV

Paketi A1 Net + TV združujejo internet in televizijo. Fiksna telefonija predhodno ni vključena v paket, lahko pa jo poljubno dodate. Različne velikosti paketa prinašajo različno bogate programske sheme televizije in različne hitrosti interneta ter vključujejo VOYO. Paketi so na voljo brez vezave z enotno in ugodno ceno za ves čas uporabe. Menjava paketov je brezplačna. Paketi prinašajo tudi dodatne prednosti na mobilnih paketih.

Paket	A1 Net + TV S	A1 Net + TV M	A1 Net + TV L
Širokopasovni priključek	xDSL: do 20 / 1 Mb/s	xDSL: do 30 / 5 Mb/s	xDSL: do 40 / 10 Mb/s
	FTTH: do 500 / 100 Mb/s	FTTH: do 500 / 100 Mb/s	FTTH: do 500 / 100 Mb/s
	Brezplačen Wi-Fi modem	Brezplačen Wi-Fi modem	Brezplačen Wi-Fi modem
	4 brezplačni e-naslovi s 3 GB prostora	4 brezplačni e-naslovi s 3 GB prostora	4 brezplačni e-naslovi s 3 GB prostora
Televizija	110+ programov	190+ programov	240+ programov
	VOYO vključen	VOYO vključen	VOYO vključen
	1 brezplačen digitalni TV vmesnik	1 brezplačen digitalni TV vmesnik	1 brezplačen digitalni TV vmesnik
	Časovni zamik 3 mesece brezplačno nato 3 € / mesec	Časovni zamik 3 mesece brezplačno nato 3 € / mesec	Časovni zamik brezplačno
	Redna cena	32⁹⁹ €	37⁹⁹ €

Celoten čas trajanja naročniške pogodbe bomo zagotavljali navedeno minimalno število programov, kot izhaja iz prednastavljene programske sheme, objavljene na spletni strani A1.si. Vedno vam bodo na voljo programi iz programskega sklopa Osnovni, katerega obseg programov je odvisen od posameznega naročniškega paketa. Aktualna programska shema je dostopna na spletni strani A1.si. Na Rune omrežju se vsakemu naročniškemu paketu mesečno obračuna dodatek v višini 5 € z DDV.

TV Točke

TV shema vsakega paketa je sestavljena iz različnih programskih sklopov, ki so ovrednoteni s številom TV točk. Vsak paket A1 Net + TV vključuje osnovno število TV točk v okviru katerega lahko uporabnik sestavi poljubno programsko shemo, brez doplačila.

Če seštevek TV točk programskih sklopov presega osnovno število TV točk paketa, se vsaka TV točka, ki presega osnovno število TV točk, šteje kot Dodatna TV točka, ki se zaračuna po ceniku.

Vključeno osnovno število TV točk

A1 Net + TV S	4 TV točke
A1 Net + TV M	6 TV točk
A1 Net + TV L	10 TV točk

Programski sklopi s številom TV točk

Osnovni S	0 TV točk
Osnovni M	0 TV točk
Osnovni L	0 TV točk
Nacionalni	2 TV točki
Mix S	2 TV točki
Mix M	4 TV točke
Mix L	8 TV točk
Športni	4 TV točke
Dokumentarni	3 TV točke
Filmski	5 TV točk
Otroški	4 TV točke
Glasbeni	3 TV točke
Trendi	2 TV točki
Informativni	2 TV točki
Erotični	2 TV točki
RUS 5+	7 TV točk
NBA League Pass	12 TV točk
NBA Game choice	5 TV točk
NBA 3 Game choice	3 TV točke
HBO Max	6 TV točk
HBO	7 TV točk
HBO Premium	10 TV točk
Voyo	7 TV točk Vključen v pakete Al Net + TV brez doplačila
Balkan	7 TV točk
Pink	8 TV točk

Dodatne storitve Televizije

A1 Net + TV S/M/L

Časovni zamik	3 € / 3 € / brezplačno
1 dodatna TV točka	1 €
Smart TV dodatna aplikacija	2 €
Najem vsebin iz Videoteke	
Najem filma iz kategorije A	1,5 €
Najem filma iz kategorije B	2 €
Najem filma iz kategorije C	2,5 €
Najem filma iz kategorije D	3,5 €

Naročilo dodatne opreme za Televizijo

A1 Net + TV S/M/L

Dodatni digitalni TV vmesnik (najem)	4 €
Elektro TV set (PLC) - komplet (nakup - enkratno plačilo)	70,80 €
Elektro TV set (PLC) - dodatni kos (nakup - enkratno plačilo)	35,40 €
Menjava TV daljinca* (enkratni strošek)	9,99 €

* V primeru nepravilne uporabe ali uničenja iz malomarnosti ter naklepa.

Dodatne storitve širokopasovnega priključka

A1 Net + TV S/M/L

Dvig hitrosti	
Internet do 40/20 Mb/s (xDSL)	5 €
Internet do 500 / 100 Mb/s (FTTH)	5 € Vključen v pakete A1 Net + TV brezplačno za nove naročnike od 1. 6. 2022.

Fiksna telefonija

Stacionarna telefonija (neomejeni klici v vsa slovenska omrežja)	2 €
Dodatna stacionarna številka (neomejeni klici v vsa slovenska omrežja)	2 €

Dodatne storitve Stacionarne telefonije

A1 Net + TV S/M/L, A1 Fix net

Omejitev odhodnih klicev (uvedba, sprememba, ukinitve)	10 €
---	------

Klici v tujino za uporabnike stacionarne telefonije

Cenik klicev v tujino za uporabnike stacionarne telefonije najdete na strani 67.

A1 Brezžični net + TV

Paketi A1 Brezžični net + TV so namenjeni vsem, ki nimate dostopa do širokopasovnega fiksnega interneta in televizije ali pa z njim niste zadovoljni, imate pa dobro pokritost s 4G/LTE omrežjem A1 Slovenija. Paketi A1 Brezžični net + TV omogočajo brezžično povezavo v Sloveniji, s tem pa kakovosten in enostaven dostop do spleta in bogat nabor televizijskih programov. Izbirate lahko med dvema različnima paketoma, z neomejeno količino prenosa podatkov.

Paket	A1 Brezžični net + TV S	A1 Brezžični net + TV L
Hitrost prenosa podatkov	20 / 5 Mbit/s	20 / 5 Mbit/s
Možnost dviga hitrosti z opcijo LTE internet do 40/5 Mb/s	5 €	5 €
Neomejen prenos podatkov po nespremenjeni hitrosti	Vključeno	Vključeno
Televizija	do 56 programov vključen digitalni TV vmesnik	do 150 programov vključen digitalni TV vmesnik
Mesečna naročnina	brezplačni časovni zamik 34⁹⁹ €	brezplačni časovni zamik 40⁹⁹ €

Ponudbo za pakete A1 Brezžični Net + TV lahko izkoristijo vsi novi in obstoječi naročniki A1 Slovenija (če imajo sklenjeno Pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti, skladno s pogoji te pogodbe). Pogoj za pridobitev paketa je razpoložljivost omrežnih kapacitet. Vsi paketi vključujejo dostop do LTE tehnologije. Dejanska hitrost je odvisna od razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Paketa A1 Brezžični Net + TV S in A1 Brezžični Net + TV L vsebujeta neomejen prenos podatkov po nespremenjeni hitrosti. Paketa A1 Brezžični Net + TV poleg interneta vključujeta tudi dostop do TV programov preko LTE omrežja in sicer A1 Brezžični Net + TV S dostop do 56 TV programov, A1 Brezžični Net + TV L pa dostop do 150 TV programov. Oba paketa A1 Brezžični Net + TV vključujeta časovni tudi zamik. Ob sklenitvi naročniškega razmerja se uporabnik zavezuje, da bo paket A1 A1 Brezžični Net + TV uporabljal na naslovu, ki ga je kot naslov uporabe navedel ob sklenitvi pogodbe. V nasprotnem primeru si A1 pridržuje pravico izklopa storitve. Za pakete veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike ter posebna pravila paketov, ki so skupaj s cenami ostalih storitev in cenami izven zakupljenih količin na voljo na 040 40 40 40, A1.si in na prodajnih mestih A1. Vse cene vključujejo DDV.

Celoten čas trajanja naročniške pogodbe bomo zagotavljali navedeno minimalno število programov, kot izhaja iz prednastavljene programske sheme, objavljene na spletni strani A1.si. Vedno vam bodo na voljo programi iz programskega sklopa Osnovni, katerega obseg programov je odvisen od posameznega naročniškega paketa. Aktualna programska shema je dostopna na spletni strani A1.si.

Internet paketi brez televizije

A1 Brezžični net ali A1 Fix net sta za vse, ki želite le zanesljiv in hiter internet. Razlikuje ju tehnologija po kateri v vaš dom pripeljemo internet.

Paket	A1 Brezžični net	A1 Fix net
Hitrost prenosa podatkov	20 / 5 Mbit/s	Optika do 500 / 100 Mb/s xDSL: do 20 / 1 Mbit/s
Tehnologija	LTE omrežje	Optično ali xDSL omrežje
Mesečna naročnina	20⁹⁹ €	26⁹⁹ €

Ponudbo za paket A1 Brezžični Net lahko izkoristijo vsi novi in obstoječi naročniki A1 Slovenija (če imajo sklenjeno Pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti, skladno s pogoji te pogodbe). Pogoj za pridobitev paketa je razpoložljivost omrežnih kapacitet. Paket vključuje dostop do LTE tehnologije. Dejanska hitrost je odvisna od razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Po porabi 200 GB zakupljene količine znotraj obračunskega cikla na paketu A1 Brezžični Net se hitrost prenosa zniža na največ 2/1 Mbit/s. Ob sklenitvi naročniškega razmerja se uporabnik zavezuje, da bo paket A1 Brezžični Net uporabljal na naslovu, ki ga je kot naslov uporabe navedel ob sklenitvi pogodbe. V nasprotnem primeru si A1 pridržuje pravico izklopa storitve. Za pakete veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma za pravne osebe in podjetnike ter posebna pravila paketov, ki so skupaj s cenami ostalih storitev in cenami izven zakupljenih količin na voljo na 040 40 40 40, A1.si in na prodajnih mestih A1. Vse cene vključujejo DDV. Ponudbo paketa A1 Fix net lahko izkoristijo vsi novi in obstoječi naročniki A1. Za paket A1 Fix net veljajo Posebni pogoji A1 fiksnih paketov ter drugi posebni in splošni pogoji, ki so skupaj s cenami ostalih storitev ter pogoji ponovne vezave na voljo na 040 40 40 40, A1.si in na A1 prodajnih mestih. Vse cene vključujejo DDV. Na Rune omrežju se vsakemu naročniškemu paketu mesečno obračuna dodatek v višini 5 € z DDV.

Opcija Neomejeni

Opcija Neomejeni je namenjena vsem, ki želite na paketu A1 Brezžični net resnično neomejen internet po nespremenjeni hitrosti.

Opcija	Opcija Neomejeni
Vključeno	neomejena količina prenosa podatkov po nespremenjeni hitrosti na paketu A1 Brezžični net
Mesečna naročnina	3⁹⁹ €

Opcija Neomejeni vsebuje neomejen internet po nespremenjeni hitrosti. V primeru vklopa opcije Neomejeni za 3,99 € na mesec, se hitrost po porabi 200 GB na paketih Domači net in A1 Brezžični net ne zniža. Opcijo Neomejeni je mogoče aktivirati izključno na paketih A1 Domači net ter A1 Brezžični net. Pogoj za pridobitev opcije je pokritost z LTE omrežjem A1 Slovenija in razpoložljivost omrežnih kapacitet za uporabo opcije. Uporabnik se z aktivacijo opcije zaveže, da jo bo uporabljal izključno na naslovu, ki ga je kot naslov uporabe navedel ob sklenitvi naročniškega razmerja za A1 Domači net ali A1 Brezžični net. V primeru kršitve si A1 pridružuje pravico do izklopa storitve. Cene vključujejo DDV. Za pakete A1 Domači net veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma za pravne osebe in podjetnike, Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev ter dodatni opis paketov A1 Brezžični net, ki so skupaj s cenami storitev in pogoji ponovne vezave za obstoječe naročnike na voljo na 040 40 40 40, A1.si in na prodajnih mestih A1.

Opcije za zviševanje hitrosti

Opcija	LTE internet 40 / 5 Mb/s	Internet do 40 / 20 Mb/s (xDSL)	Internet do 500 / 100 Mb/s (FTTH)
Hitrost prenosa podatkov	Do 40 / 5 Mb/s	Do 40 / 5 Mb/s	Do 500 / 100 Mb/s
Mesečna naročnina	5 €	5 €	5 € Vključen v paket A1 Fix net brezplačno za nove naročnike od 1. 6. 2022.

Fiksna telefonija na paketu A1 Fix net

Stacionarna telefonija (neomejeni klici v vsa slovenska omrežja)	2 €
Dodatna stacionarna številka (neomejeni klici v vsa slovenska omrežja)	2 €

Paketi A1 Kabel internet+TV

Paketi A1 Kabel internet + TV združujejo kabelski internet in televizijo. Fiksna telefonija predhodno ni vključena v paket, lahko pa jo poljubno dodate. Različne velikosti paketa prinašajo različno bogate programske sheme televizije ter različne hitrosti interneta. Paketi so na voljo brez vezave z enotno in ugodno ceno za ves čas uporabe. Menjava paketov je brezplačna.

Paket	A1 Kabel internet + TV S	A1 Kabel internet + TV M	A1 Kabel internet + TV L
	Do 100 / 5 Mb/s	Do 200 / 10 Mb/s	Do 300 / 15 Mb/s
Širokopasovni priključek	Brezplačen Wi-Fi modem	Brezplačen Wi-Fi modem	Brezplačen Wi-Fi modem
	4 brezplačni e-naslovi s 3 GB prostora	4 brezplačni e-naslovi s 3 GB prostora	4 brezplačni e-naslovi s 3 GB prostora
Televizija	73 programov	164 programov	202 programa
	1 brezplačen digitalni TV vmesnik	1 brezplačen digitalni TV vmesnik	1 brezplačen digitalni TV vmesnik
Redna cena	26⁹⁹ €	32⁹⁹ €	39⁹⁹ €

Navedene hitrosti so najvišje možne hitrosti, dejanske hitrosti pa so odvisne od različnih dejavnikov (na kabelski tehnologiji so dinamične in so odvisne od stanja omrežja, kakovosti radijskega signala, povezave, naprav in drugih dejavnikov na prenosni poti). Za pakete A1 Kabel veljajo Posebni pogoji A1 fiksnih paketov, ki so skupaj Posebnimi pogoji za širokopasovne storitve in Splošnimi pogoji, cenami ostalih storitev, storitev v tujini in cenami izven zakupljenih količin na voljo na 040 40 40 40, A1.si in na prodajnih mestih A1. Vse cene vključujejo DDV.

Paketi A1 Kabel TV

Paketi A1 Kabel TV vključujejo kabelsko televizijo. Različne velikosti paketa prinašajo različno bogate programske sheme televizije. Paketi so na voljo brez vezave z enotno in ugodno ceno za ves čas uporabe. Menjava paketov je brezplačna.

Paket	A1 Kabel TV S	A1 Kabel TV M	A1 Kabel TV L
Televizija	73 programov	164 programov	202 programa
	1 brezplačen digitalni TV vmesnik	1 brezplačen digitalni TV vmesnik	1 brezplačen digitalni TV vmesnik
Redna cena	18⁹⁹ €	23⁹⁹ €	28⁹⁹ €

Paket A1 Kabel internet

Paket A1 Kabel Internet združuje kabelski internet. Fiksna telefonija predhodno ni vključena v paket, lahko pa jo poljubno dodate. Paket je na voljo brez vezave z enotno in ugodno ceno za ves čas uporabe. Menjava paketa je brezplačna.

Paket	A1 Kabel internet
Širokopasovni priključek	Do 100 / 5 Mb/s Brezplačen Wi-Fi modem 4 brezplačni e-naslovi s 3 GB prostora
Redna cena	22⁹⁹ €

Navedene hitrosti so najvišje možne hitrosti, dejanske hitrosti pa so odvisne od različnih dejavnikov (na kabelski tehnologiji so dinamične in so odvisne od stanja omrežja, kakovosti radijskega signala, povezave, naprav in drugih dejavnikov na prenosni poti).

Dodatne storitve Televizije

A1 Kabel internet + TV S/M/L

Časovni zamik	4 €
Smart TV dodatna aplikacija	2 €

Naročilo dodatne opreme za Televizijo

A1 Kabel internet + TV S/M/L

Dodatni digitalni TV vmesnik (najem)	4,00 €
Menjava TV daljinca* (enkratni strošek)	9,99 €

*V primeru nepravilne uporabe ali uničenja iz malomarnosti ter naklepa.

Dodatne storitve širokopasovnega priključka

A1 Kabel internet + TV S/M/L

Internet do 200 / 10 Mb/s	5,00 €
Internet do 300 / 15 Mb/s	10,00 €

Fiksna telefonija

A1 Kabel internet + TV S/M/L

Stacionarna telefonija (neomejeni klici v vsa slovanska omrežja)	3,00 €
Dodatna stacionarna številka (neomejeni klici v vsa slovenska omrežja)	3,00 €

Zamrznitev naročniškega razmerja

Zamrznitev naročniškega razmerja je možna največ enkrat letno za obdobje 5 mesecev (manj ni možno). Zamrznitev je brezplačna, ob ponovnem vklopu se obračuna znesek v višini 19 € z DDV.

Storitve v oblaku

A1 Net + TV S/M/L

E-poštni naslovi	
Dodatni poštni predal velikosti 3 GB	2,00 €
Dodatni psevdonim (mesečno)	0,75 €
Razširitev poštne predala za 1 GB	2,00 €
Registracija domen	
Registracija .si domene za 12 mesecev	18,00 €
Registracija domen s končnicami .com, .org, .net, .biz, .info, .name za 12 mesecev	24,99 €
Registracija domen s končnicami .com, .org, .net, .biz, .info, .name za 24 mesecev	35,05 €
Registracija domen s končnicami .com, .org, .net, .biz, .info, .name za 36 mesecev	45,07 €
Registracija domene . EU za 12 mesecev	24,99 €
Registracija domen s končnicami .cc in .tv	
za 12 mesecev	40,06 €
za 24 mesecev	70,94 €
za 36 mesecev	85,96 €
A1 Safe za 3 naprave	1,90 €
A1 Safe za 5 naprav	2,50 €

Cenik opreme, ki jo stranka dobi v uporabo pri naročilu fiksnih paketov*

Artikel	Cena
Telsey SFP LC DUAL SM 1310 20km	12,00 €
ENKOM Extended A1521	44,04 €
Thomson 782	62,18 €
Telsey CPL7	83,00 €
Sagem IAD81	116,56 €
TV vmesnik Albis 7742	119,56 €
TV vmesnik Albis 7710	104,66 €
Albis SceneGate 8000	125,00 €
FRITZ!Box Fon WLAN 7490	91,90 €

Technicolor TG788 v2	50,00 €
Albis SceneGate 8073	50,50 €
Thomson 780WLS	65,70 €
Eltek R3621-W2	74,49 €
Albis SceneGate 9090 Micro II	100,00 €
Thomson 706	50,50 €
Albis SceneGate 8080 micro	100,00 €
Technicolor TG788	50,50 €
FastMile Home Outdoor Modem Band	245,90 €
FastMile Home Router	97,54 €
Albis SceneGate 8073	50,50 €
KSTB 3019	54,97 €
UBEE TVW625-0T-000	20,90 €
FRITZ!Box 5490	95,90 €
ZTE ZXHN H338A HCPE+HAG	105,00 €
FRITZ!Box 7590	99,50 €
UBEE EVW32C	50,78 €
Genexis Hybrid modem Titanium-44	77,00 €
Albis SceneGate 8073_AS	50,50 €

* Opreme se ne da kupiti, to so stroški, ki so stranki zaračunani, če opreme ne vrne, v skladu s pogoji naročniške pogodbe.

Moj A1

Moj A1 je portal, prek katerega lahko naročniki storitev A1 in uporabniki paketov A1 Simpl preprosto upravljate svoje naročniško razmerje ne da bi za to bilo potrebno obiskati prodajno mesto. Do portala dostopate prek zavihka Moj A1 na spletni strani A1 ali neposredno preko spletnega naslova <https://moj.A1.si>.

Portal Moj A1 je sedaj na voljo tudi za pametne mobilne naprave z operacijskim sistemom Andorid in iOS.

Mobilna aplikacija Moj A1 je na voljo na povezavi:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=si.mobil.info&hl=sl>
- iOS: <https://itunes.apple.com/si/app/si-info/id455952351?mt=8>

Ob prvem obisku se s svojo telefonsko številko registrirate in nato izberete poljubno uporabniško ime in geslo, ki ju boste uporabljali ob naslednjih obiskih.

Brez obiska prodajnega mesta ali pomoči svetovalca lahko preprosto:

- spremljate števec svoje porabe, pregledujete trenutne in pretekle opravljene storitve*, plačujete račune,
- upravljate svoje naročniško razmerje: spreminjate osebne podatke, zamenjate svoj paket ali ga dopolnite s storitvami za
- tujino, internet ...
- prilagajate nastavitve telefona - preusmerite klice, nastavite SMS Zgrešeni klic ...
- omejite uporabo telefona - blokirate klice na določene številke, izklopite možnost plačevanja z Moneto ...

* to so informativni podatki o trenutni porabi

Dostava spletnih naročil

Uporabnikom spletne trgovine A1 se ob nakupu izdelkov v prosti prodaji do vrednosti 150 € zaračuna dostava v vrednosti 3,90 €. Za vsa naročila, ki vsebujejo sklenitev novega ali podaljšanje obstoječega naročniškega razmerja, in za naročila, katerih vrednost je ob oddaji višja od 150 €, je dostava brezplačna.

Stanje

Storitev Stanje je namenjena naročnikom A1, ki želijo v vsakem trenutku vedeti, koliko so v tekočem mesecu porabili za pogovore in storitve v Sloveniji in tujini. S ključno besedo STANJE, ki jo pošljete na številko 9443, boste v nekaj trenutkih izvedeli informativni znesek opravljenih storitev v tekočem obračunskem obdobju. Uporabniki paketov z vključenimi storitvami (npr. paketi MIO) prejmejo MMS. Sporočilo vsebuje informativni znesek za storitve, opravljene v Sloveniji in tujini, in informacijo o porabljenih minutah oz. SMS-ih, ki so vključeni v posameznem paketu. Stanje o porabljenih minutah in sporočilih SMS se osveži enkrat dnevno. Uporabniki ostalih naročniških paketov (npr. Poslovni Smart in paketov A1 Simpl) prejmejo SMS z informativnim zneskom za storitve, opravljene v Sloveniji in tujini. Informacije lahko pridobite kadarkoli. Računi iz tujine lahko prispejo z zamudo. Navedeni zneski vključujejo DDV, ne vključujejo pa mesečne naročnine in morebitnega stroška priključnine. Prejeto sporočilo je brezplačno, poslano sporočilo pa se obračuna po veljavnem ceniku, ki velja za SMS pri posameznem naročniškem paketu.

SMS račun

Vsi naročniki storitev A1, ki ste fizične osebe, lahko prek SMS-a preverite morebitne odprte obveznosti. Preverite lahko, če imate račun plačan v celoti ali delno. Če imate več razmerij ali računov, lahko preverite, kateri računi so poravnani in kateri so odprti.

Enostavno pošljite SMS s ključno besedo RACUN na številko 9443 in vse potrebne informacije o stanju računov boste prejeli z brezplačnim povratnim sporočilom na vaš telefon. Povratno sporočilo bo vsebovalo informacije, ki se nanašajo le na telefonsko številko, iz katere je bilo sporočilo poslano. V kolikor imate več številok, uporabite storitev SMS račun za vsako številko posebej.

Poslano sporočilo se obračuna v skladu z veljavnim cenikom na vašem izbranem paketu. Povratno sporočilo, v katerem boste prejeli želene informacije, je brezplačno.

Sporočila v in iz tujine se obračunajo v skladu z veljavnim cenikom za tujino. Storitve SMS račun lahko uporabljajo le naročniki, ki so fizične osebe in ki jim iz kakršnegakoli razloga ni (delno ali v celoti) onemogočena uporaba storitev A1. Predplačniški in poslovni uporabniki storitve ne morejo uporabljati.

Povratno sporočilo, prejeto s strani A1, velja le v informativne namene in ne nadomešča računa, ki ga A1 izda za opravljene storitve.

Odzivnik

Odzivnik ali telefonski predal sprejema klice, kadar izključite svoj mobilni telefon, ko niste v dosegu signala ali ko na klic ne odgovorite. Nastavitve lahko prilagajate v meniju telefona, postopek pa je natančneje opisan v navodilih za uporabo telefona.

Odzivnik lahko uporabljate za:

- za poslušanje sporočil ali urejanje nastavitev Odzivnika pokličite na številko 444.
- za klice s stacionarnega telefona je klicna številka 040 444 000.
- iz tujine pa pokličite +386 40 110 000 in sledite navodilom.

Za klice s stacionarnega telefona ali iz tujine potrebujete osebno geslo. To zagotavlja, da imate dostop do svojih sporočil samo vi. Prednastavljeno geslo 0000 lahko spremenite med uvodnimi pojasnili, kasneje pa po navodilih, ki jih dobite na številki 444.

Ko Odzivnik pokličete prvič, prisluhnite razlagi njegovega delovanja in si olajšajte nadaljnjo uporabo.

Ko je klic preusmerjen v Odzivnik, se klicatelju predvaja že posneto pozdravno sporočilo, ki ga lahko kadarkoli nadomestite z osebnim pozdravnim sporočilom. Posnamete ga lahko že med uvodnimi pojasnili, kasneje pa pokličete 444 in izberete možnost snemanja osebnega pozdravnega sporočila.

O novem sporočilu v Odzivniku vas obvesti SMS. Na primer: Pokličite 444! Nova sporočila Odzivnik: 5. To pomeni, da imate v Odzivniku 5 novih govornih sporočil.

To pomeni, da imate v Odzivniku 5 novih govornih sporočil.

SMS obvestila o klicih v Sloveniji in tujini

brezplačno

Klic v Odzivnik se obračuna po veljavnih tarifah za klic znotraj mobilnega omrežja A1 Slovenija. V tujini se preusmeritev klica v Odzivnik obračuna po ceniku za gostovanje v tujini. Svetujemo vam, da pred odhodom v tujino preverite obračunavanje. Storitev Odzivnik imate obstoječi naročniki ali uporabniki predplačniškega sistema A1 Simpl že vključeno, vsi novi naročniki od februarja 2013 dalje, pa si morate storitev vključiti sami. Preusmeritev klica na drugo številko se obračuna kot odhodni klic na omrežje, kamor je številka preusmerjena.

SMS Zgrešeni klic

Z brezplačno storitvijo SMS Zgrešeni klic se vam ne bo več treba spraševati, kdo vas je klical, ko ste imeli mobilni telefon izklopljen ali se mu je izpraznila baterija. Ko boste ponovno dosegljivi, boste prejeli brezplačen SMS s seznamom neodgovorjenih klicev. Storitev SMS Zgrešeni klic imate vsi uporabniki storitev Al že vključeno.

Storitev SMS Zgrešeni klic lahko izklopite oz. naknadno vklopite s klicem na številko 333.

Dve kartici - ena številka

- Storitev Dve kartici - ena številka je namenjena vsem, ki imate poleg mobilnega telefona še eno napravo, ki za svoje delovanje uporablja omrežje mobilnega operaterja.
- Z dvema karticama SIM z enako telefonsko številko in kodama PIN in PUK se izognete poškodbam ali izgubi kartice SIM pri menjavanju iz ene naprave v drugo.
- Za storitve, opravljene na obeh karticah, prejmete skupni račun.

Priključnina za Dve kartici - ena številka	5,59 €
Mesečna naročnina	2²⁴ €

HBO Max

HBO Max je popolnoma lokalizirana spletna storitev videa na zahtevo, ki vam omogoča spremljanje najboljših filmov, najnovejših serij, vseh sezon kulturnih HBO serij, dokumentarcev in risank. HBO Max je dostopen na različnih platformah in napravah, število pa se neprestano povečuje. Več kot 6 tisoč ur hit serij, hollywoodskih blockbusterjev, najlepših risank in osupljivih dokumentarcev s prevodom.

	Mesečna naročnina
HBO Max	5⁹⁹ €

Vklop:

HBO Max lahko preprosto aktivirate

- prek mobilne aplikacije Moj Al ali
- obiščite prodajno mesto Al.

Storitev lahko kadarkoli izklopite.

Opcija VOYO

Za še več veselja in odličnih vsebin na vaših mobilnih napravah, lahko k vašemu naročniškemu paketu vklopite opcijo VOYO, s katero dostopate do bogate spletne videoteke z izbrano ponudbo filmov, priljubljenih serij, resničnostnih šovov in risank za najmlajše. V živo in z 7 dnevnim časovnim zamikom pa lahko kjerkoli in kadarkoli spremljate najbolj priljubljene TV-programe POP TV, Kanal A, KINO, BRIO in OTO.

Opcija VOYO nudi enostaven dostop do VOYO vsebin. Glejte vsebine po svojem okusu kadar želite in kjer želite.

	Vsebuje	Mesečna naročnina
Opcija VOYO	Dostop do VOYO vsebin	7 €

* Prenos podatkov ni vključen v Opcijo VOYO.

Vklop:

- Pošljite SMS na 4040 s ključno besedo VOYO.
- Obiščite prodajno mesto A1.
- Moj A1.

Opcija VOYO velja, dokler jo uporabnik ne izklopi. Odjava je enostavna, in sicer preko SMS-a z izbrano ključno besedo VOYO STOP, poslano na 4040.

Prenos podatkov za ogled VOYO vsebin prek mobilnega interneta A1 ni brezplačen in se upošteva v kvoti vključenih podatkov paketa (npr. se odšteva od paketa Hitri net M oz. kvote podatkov iz MIO paketov), oziroma se po preseženi kvoti vključenih podatkov zaračunava v skladu s cenikom storitev A1.

A1 Xplore TV Go

A1 Xplore TV Go je mobilna televizija, ki jo na pametnih napravah in računalnikih gledate prek mobilne aplikacije ali spleta. Brez doplačila je na voljo vsem uporabnikom v okviru fiksnih paketov s TV, kot samostojna naročniška rešitev brez vezave pa tudi za vse uporabnike mobilnih paketov. Omogoča gledanje vaših najljubših vsebin kjerkoli in kadarkoli – na poti, dopustu, potovanjih ali kjer nimate dostopa do TV sprejemnika. Do storitve lahko dostopate prek naprav z operacijskim sistemom iOS ali Android in prek spletnih brskalnikov. Vsebine lahko spremljate s časovnimi funkcijami, prav tako pa je na voljo priporočilni sistem z iskalnikom in oddaljeno predvajanje prek vmesnika Chromecast.

Uporabnikom mobilnih paketov so na voljo paketi A1 Xplore TV Go.

	Število programov	Mesečna naročnina
A1 Xplore TV Go S	85 TV in radijskih programov	6⁹⁹ €
A1 Xplore TV Go M	145 TV in radijskih programov	12⁹⁹ €
A1 Xplore TV Go L	175 TV in radijskih programov	15⁹⁹ €

Več na www.A1.si/A1-Xplore-TV-Go.

A1 Xplore Music by Deezer

Deezer je pretočna glasbena storitev z več kot 56 milioni skladb, seznamov predvajanj in podcastov. Uživate lahko v glasbi brez oglasov in prekinitev, na vseh napravah, ves čas, tudi brez povezave. Ustvarite lahko svojo zbirko glasbe, novo pa odkrivajte preprosto - s personalizirano funkcijo priporočil Flow. Prvi mesec preizkusite brezplačno! Ob vklopu storitve boste prejeli SMS z aktivacijskim linkom, na katerem ustvarite svoje uporabniško ime in geslo in se registrirate.

	Mesečna naročnina
A1 Xplore Music by Deezer	5 ⁹⁹ €

A1 Xplore Music by Deezer Family

Deezer je pretočna glasbena storitev z več kot 56 milioni skladb, seznamov predvajanj in podcastov. Uživate lahko v glasbi brez oglasov in prekinitev, na vseh napravah, ves čas, tudi brez povezave. Ustvarite lahko svojo zbirko glasbe, novo pa odkrivajte preprosto - s personalizirano funkcijo priporočil Flow. Prvi mesec preizkusite brezplačno! Ob vklopu storitve boste prejeli SMS z aktivacijskim linkom, na katerem ustvarite svoje uporabniško ime in geslo in se registrirate. Svojo naročnino lahko delite še s 5 družinskimi člani, saj imate znotraj ene naročnine na voljo 6 uporabniških računov.

	Mesečna naročnina
A1 Xplore Music by Deezer Family	8 ⁹⁹ €

A1 Protekt in A1 Protekt+

Do spleta večinoma dostopamo z mobilnih naprav, zato so te izjemno izpostavljene najrazličnejšim kibernetiskim napadom, ki lahko vplivajo na delovanje naprave ali pa z nje pridobijo vaše osebne in druge podatke.

Uporabniki si sami redko kdaj vzamemo čas, da bi poskrbeli za spletno varnost naših naprav ter podatkov na teh, zato smo razvili storitvi A1 Protekt+ in A1 Protekt.

Storitev	A1 Protekt	A1 Protekt+
Varno brskanje	✓	✓
Varno povezovanje	✗	✓
Upravljanje naprav	✗	✓
Mesečna naročnina	1⁹⁹ €	2⁹⁹ €

A1 Zavarovanje mobilne naprave

A1 Zavarovanje je polno zavarovanje vaše naprave. Krije škodo v primeru nenamerne poškodbe, vlomske tatvine ali ropa vaše naprave. Sklenete ga lahko obstoječi in novi naročniki ob nakupu nove naprave z vezavo oziroma najkasneje v 30 dneh od nakupa. A1 Zavarovanje traja največ 5 let. Sestavljeno je iz osnovne premije, ki jo plačujete mesečno, in soudeležbe pri morebitni škodi, ki jo plačate pred popravilom naprave.

Vrednost naprave	Mesečna premija	Soudeležba pri škodi
do 140 €	1,49 €	14 €
do 280 €	2,99 €	29 €
do 500 €	4,99 €	49 €
do 800 €	6,99 €	79 €
do 1.500 €	9,99 €	99 €
do 2.000 €	12,99 €	119 €

Vse cene vključujejo DDV in davek od prometa zavarovalnih poslov. Vrednost vaše naprave je navedena na Pogodbi o zagotovitvi posebne ugodnosti (seštevek končne cene za opremo in ugodnosti oz. maloprodajna cena mobilne naprave iz ponudbe A1).

Klici na posebne številke

Posebna storitev	Številka	Cena z DDV
Nujni klic	112	brezplačno
Gasilci	112	brezplačno
Prva pomoč	112	brezplačno
Policija	113	brezplačno
Prijava motenj na telefonskih priključkih in terminalnih napravah	080 1000	brezplačno
Informacije o telefonskih naročnikih izven Slovenije	1180	1,27 €*
Informacije o številkah naročniških telefonov na območju Slovenije	1188, 1188++ (povezava na zeleno številko)	1,27 € (prva minuta) 0,77 € (nadaljnja minuta)
AMZS	1987	brezplačno
Informacije o stanju in prometu na vseh državnih cestah	1970	0,66 €*
Klicni center Avtobusne postaje Ljubljana	1991	1,49 €*
Točen čas	195	0,49 €*
Slovenska zveza svetovalcev za telefonsko pomoč v stiski	116 123	brezplačno
Dežurni telefon za pogrešane otroke	116 000	brezplačno
Posredovanje informacij širšega pomena	1977	1,66 €*
Reševalec - prevoz pacientov	19900	brezplačno
Nenujni reševalni in sanitetni prevozi	19991	brezplačno
090 komercialne številke	Cene klicev na posamezne 090 komercialne številke so različne. Cenik se dopolnjuje in je na voljo na A1.si in številki 040 40 40 40.	
Brezplačni MMSi na DURS-ovo številko	V okviru projekta zaježitve sive ekonomije in dela na črno A1 svojim uporabnikom preko mobilnega omrežja A1 Slovenija omogoča pošiljanje brezplačnih MMS-ov prejetih računov na DURS-ovo telefonsko številko 051 241 241.	

* Cena na klic.

€ Mobilno plačevanje

Storitve mobilnega plačevanja vam omogočajo nakupe tudi kadar pri sebi nimate gotovine ali bančnih kartic. Stroške nakupov poravnate enkrat mesečno na svojem računu za mobilni telefon.

Nakupe s storitvami mobilnega plačevanja lahko opravljate do skupne višine 55 € mesečno.

Nakup z mobilnim telefonom je enostavna in varna alternativa plačevanju s plačilnimi ali kreditnimi karticami.

VALÚ Moneta

Z Moneto lahko plačujete na več kot 10.000 plačilnih mestih po Sloveniji, opise različnih vrst plačilnih mest pa najdete na www.valu.si.

Vsa plačilna mesta Monete so vidno označena in opremljena z jasnimi navodili, postopek plačila pa je enostaven, tako da vam ga ni potrebno poznati vnaprej.

Za uporabo Monete se zaračunava mesečna članarina. Osnovna članarina znaša 0,79 € mesečno in se avtomatično aktivira ob prvi uporabi Monete.

Uporabniki, ki Moneto uporabljate pogosteje, se lahko odločite za vklop napredne članarine, ki znaša 1,49 € na mesec. Uporabnikom, ki boste izbrali to možnost, ne bomo zaračunali komunikacijskih stroškov za posamezno transakcijo. Napredno članarino si vklopite tako, da na 1919 pošljete ključno besedo VALU MONETA NAPREDNA.

Za uspešno opravljena plačila preko govorne zveze Avtomati (parkomati in klasični avtomati) se vam zaračuna komunikacijski strošek 0,04 €/transakcijo.

Za uspešno opravljena plačila preko govorne zveze Terminali, eTerminali, mTerminali, Avtomati (urbanomati in tankomati), v Telefonski prodaji, internet in v Aplikacijah, se vam zaračuna komunikacijski strošek v višini 0,08 €.

Pri plačilih, kjer se v postopku plačila blaga ali storitev pošilja SMS, se te uporabniku zaračuna v višini 0,08 €.

Za uspešno opravljena plačila preko govorne zveze z VALÚ Moneta Direktna obremenitev se ta zaračunajo v višini 0,17 €.

Komunikacijskega stroška ne zaračunavamo za izvedbo plačil pri storitvi VALÚ Moneta študentski boni.

Dodatne storitve

Tip storitve	Cena
Prenos številke iz mobilnega omrežja A1 Slovenija (MNP)	5 €
Prenos številke iz fiksnega omrežja A1 Slovenija (FNP)	5 €
Prehod na drugo ponudbo (bob)	5 €
Priključnina na paket	11,99 €
Menjava paketa	9,99 €
Kopija že izdanega računa	5,99 €
Razčlenjen račun*	1,70 €
Ponovni priklop neplačnika po plačilu vseh obveznosti	7,99 €
Obvestilo o neplačanih računih	0 €
Menjava kartice SIM ¹	11,99 €
Sprememba/menjava telefonske številke	21,99 €
Klic na odzivnik ²	Se obračuna kot klic znotraj mobilnega omrežja A1 Slovenija, glede na izbrani naročniški ali predplačniški paket
Video klic ³	Cena video klica je praviloma enaka ceni govornega klica in je odvisna od izbranega naročniškega ali predplačniškega paketa. Vsi mednarodni video klici v EU/EEA območje se obračunajo po ceni za EU/EEA ostale pakete.
Konferenčni klic	Obračunajo se vsi hkratni klici v konferenčni zvezi, vzpostavljeni s strani klicatelja, po veljavnem ceniku naročniškega paketa s strani klicatelja
Prenos lastništva ⁴	10,99 €
Selitev priključka na drugo lokacijo	19,99 €
Menjava tehnologije priklopa širokopasovnih storitev	9,99 €
Sprememba na paketu	4,99 €
Začasni izklop ⁵	20,98 €
Dokončni izklop ⁶	34,99 €
Ponovna priključnina ⁷	7,99 €
Prekinitev pogodbe oz. zapiranje računa	9,99 €
Menjava obračunskega obdobja	6,99 €
Opomin	1,47 € ⁸
VALÚ Moneta članarina osnovna	0,79 €/mesec
VALÚ Moneta članarina napredna	1,49 €/mesec
VALÚ Moneta Direktna obremenitev	0,17 €/transakcijo
VALÚ Moneta posredovanje pri nakupu za uspešno opravljeno transakcijo na Avtomatih	0,04 €/transakcijo
VALÚ Moneta posredovanje pri nakupu za uspešno opravljeno transakcijo na Terminalih, eTerminalih, mTerminalih, Urbanomatih, Tankomatih, v Telefonski prodaji, Internetu, v Aplikacijah in SMS-u	0,08 €/transakcijo

Tip storitve	Cena
Predčasno prenehanje veljavnosti Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti (PZPU)	14,99 €
Meritev hitrosti dostopa do interneta ⁹	40 €
Plačilo na blagajni brez položnice, če ima uporabnik vklopljen e-račun	0,70 €
Plačilo na plačilnem avtomatu	0,30 €
Plačilo na blagajni (ne velja za plačilne avtomate)	0,70 €
Plačilo brez izvirnega plačilnega naloga ¹⁰	1,65 €
Plačilo na banki, pošti	bančna provizija
Direktna bremenitev na banki	bančna provizija
Zavrnitev direktne bremenitve ¹²	2,99 €
Plačilo na Moj A1	Bančna provizija pri plačilu preko elektronske banke, sicer brezplačno
Prenos pogodbe med dvema naročniškima razmerjema ¹¹	9,99 €
Prenos vsebine med napravami na zahtevo stranke**	3,99 €
Odlog izklopa storitev	2,99 €
Izpis iz poslovnih knjig	3 €
Montaža terminalske opreme brez ureditve interne inštalacije	35,47 €
Ponovni obisk tehnika zaradi neprisotnosti naročnika ob priklopu na lokaciji priključka	35,47 €
Pobiranje terminalske opreme na lokaciji priključka ob spremembi ali prekinitvi naročniškega razmerja	24,00 €
Preprosta tehnična dela – terenski tehnik (priklop, popravila in ostala tehnična in vzdrževalna dela)	36,60 €/delovno uro
Zahtevna tehnična dela – sistemski inženir I. (razna dela na omrežju – stikalo, usmerjevalnik, IP telefonija)	79,30 €/delovno uro
Zahtevna tehnična dela – sistemski inženir II. (samostojno reševanje zahtevnih problemov, administriranje strežnika)	91,50 €/delovno uro
Kilometrina	0,45 €/km

* Postavka velja tudi za izdajo izpisa prikaza klicanih števil. Storitve je za elektronski račun brezplačna.

** A1 ne odgovarja za morebitno izgubo podatkov.

¹ Velja tudi v primeru menjave za MicroSIM in/ali NanoSIM kartico.

² Pri klicu na odzivnik iz tujine se klic zaračuna kot običajen klic pri gostovanju tujini (stran 62).

³ Za video klic potrebujeta klicatelj in klicani mobilni telefon, ki to storitev omogoča, hkrati pa se morata nahajati na področju, pokritem s signalom 3G. klič se lahko uporabnike mobilnega omrežja A1 Slovenija in drugih mobilnih operaterjev v Sloveniji ter uporabnike mobilnih operaterjev v tujini, s katerimi ima A1 sklenjeno pogodbo o zaključevanju video klicev.

⁴ Prenos plača prevzemnik (novi naročnik).

⁵ Se zaračuna naročniku in dolžniku, ki po poteku 28 dni od dneva izstavitve računa, le-tega ni plačal. Pošlje se mu Obvestilo o izklopu vseh izhodnih storitev. Hkrati se mu onemogoči izvajanje vseh izhodnih storitev. Znesek se zaračuna tudi v primeru kraje, izgube oz. zamrznitve.

⁶ Se zaračuna naročniku in dolžniku, ki po poteku 49 dni od dneva izstavitve računa, le-tega ni plačal. Pošlje se mu Obvestilo o izklopu pred prekinitvijo pogodbe. Hkrati se mu onemogoči izvajanje vseh izhodnih in vseh dohodnih storitev.

⁷ Po izklopu na zahtevo stranke.

⁸ Vendar pa ne več, kot je višina zamudnih obresti.

⁹ V primerih ponavljajočih zahtev, skladno s Posebnimi pogoji za izvajanje PLUS storitev. DDV je vračunan v ceno.

¹⁰ Ne velja za naročnike, ki imajo naročen izključno e-račun.

¹¹ Strošek plača prevzemnik (novi lastnik).

¹² V primeru nezadostnih sredstev na bančnem računu.



Poslovni uporabniki

Celovite rešitve informacijske tehnologije v podjetju, ki vam omogočajo cenejše in učinkovitejše poslovanje.

Mobilna telefonija

Paketi za poslovne uporabnike

Paketi za poslovne uporabnike nudijo brezskrbno komunikacijo in popoln nadzor nad stroški in cenejše poslovanje.

Splošna pravila paketov z naročniškim razmerjem so navedena v istoimenskem poglavju na strani [69](#).

Paketi Podjetni MIO

Paket	Podjetni miniMIO	Podjetni midiMIO	Podjetni maksimIO
Klici in sporočila (MIN + SMS/MMS)	NEOMEJENO	NEOMEJENO	NEOMEJENO
Prenos podatkov	NEOMEJENO GB do 10 GB polna hitrost, nato 2/1 Mb/s	NEOMEJENO GB do 100 GB polna hitrost, nato 2/1 Mb/s	NEOMEJENO GB do 500 GB polna hitrost, nato 2/1 Mb/s
Prenos podatkov v EU/EEA	10.906 MB	15.104 MB	20.976 MB
Prenos podatkov v 47 državah izven EU/EEA	1 GB za 9,99 €	1 GB za 9,99 €	1 GB za 9,99 €
Mednarodni klici v EU	/	50 min	100 min
Možnost souporabe prenosa podatkov na dodatnih napravah (paket A1 2.SIM)	/	na 1 dodatni napravi cena 5 € mesečno	na 2 dodatnih napravah cena 5 € mesečno/paket
Redna mesečna naročnina	12⁹⁹ €	17⁹⁹ €	24⁹⁹ €

Ponudbo lahko izkoristijo vsi novi in obstoječi naročniki A1 (če imajo sklenjeno Pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti, pod pogoji te pogodbe). Po doseženi v posameznem paketu navedeni količini prenosa podatkov v obračunskem obdobju, se hitrost prenosa podatkov zniža na 2/1 Mb/s. Paketi Podjetni MIO so namenjeni običajni uporabi storitev na mobilnem telefonu. Hitrost prenosa podatkov je omejena z zmogljivostjo uporabljene naprave, razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Vsi paketi do porabe določene, v posameznem paketu opredeljene količine podatkov, omogočajo LTE hitrost prenosa podatkov do 200/50 Mb/s. Vse cene vključujejo DDV. Za pakete Podjetni MIO veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike. Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev ter Opis paketov Podjetni MIO, ki so skupaj s cenami ostalih storitev in pogoji ponovne vezave za obstoječe naročnike na voljo na A1.si.

Med gostovanjem pri izbranih operaterjih v 47 državah izven EU/EEA (aktualni seznam je na voljo na: <https://www.a1.si/seznam-drzav>) se samodejno vključi zakup 1 GB za prenos podatkov. Samodejni zakup 1 GB za ceno 9,99 € se vklopi samo v primeru, ko gostujete znotraj navedenih omrežij v kateri izmed 47 držav in hkrati opravite prenos podatkov (najmanj 5 MB). Zakup 1 GB prenosa podatkov v tujini lahko porabite do konca posameznega obračunskega obdobja, v katerem se je zakup vklopil. Zakup 1 GB se bo izvedel ponovno po porabi predhodnega zakupa, vendar ne več kot 2-krat v posameznem obračunskem obdobju. Po porabi zadnjega izmed dveh dodatnih zakupov, se bo prenos podatkov v gostovanju onemogočil.

Paket A1 Poslovni Smart

Paket Poslovni Smart je namenjen poslovnim uporabnikom, ki želijo največ za svoj denar.

Zakaj je Poslovni Smart dobra poslovna odločitev?

- Izjemna cena za klice znotraj poslovne skupine.
- Le 0,0203 € za klice v mobilnem omrežju A1 Slovenija z več kot 700.000 uporabniki.
- Omogoča nižanje naročnine z večanjem števila uporabnikov.
- Ugodna cena za klice v stacionarna omrežja
- Ugodna cena za pošiljanje SMS in MMS.

Klici (24 ur/dan)	Znotraj poslovne skupine*	0,0102 €
	V mobilnem omrežju A1 Slovenija	0,0203 €
	V druga slovenska mobilna omrežja in klici v EU/EEA gostovanju	0,1017 €
	V stacionarna omrežja	0,0813 €
Sporočilo SMS/MMS v Sloveniji in EU/EEA gostovanju		0,0813 €
Mednarodno sporočilo SMS/MMS		0,22 €
Prenos podatkov v Sloveniji in EU/EEA gostovanju		0,0005 €/KB
Mesečna naročnina	2-9 naročnikov	10¹⁷ €
	10-24 naročnikov	9¹⁵ €
	25-100 naročnikov	8¹³ €
	nad 100 naročnikov	7¹² €

Navedena cena mesečne naročnine velja za posamezno številko. Cene storitev veljajo za komunikacijo iz omrežja A1 Slovenija v druga slovenska omrežja, označene pa tudi za komunikacijo med gostovanjem v EU/EEA omrežjih, ki se zaključuje znotraj EU/EEA omrežij. Paket A1 Poslovni Smart je namenjen pravnim osebam in samostojnim podjetnikom posameznikom. Prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija se brez podatkovnih opcij in v primeru vključene storitve VPN zaračuna 0,001248 €/KB.

* Cena 0,0102 €/min velja za klice znotraj poslovne skupine, če so vanjo vključeni vsi naročniki paketa A1 Podjetni Smart v podjetju.

Stacionarna telefonija

Poslovnim naročnikom ponujamo širokopasovni dostop do interneta z dodatnimi internetnimi storitvami ter storitve stacionarne telefonije.

A1 telefonija je sklop storitev, ki jih ponujamo poslovnim uporabnikom. V ponudbi so tako osnovne storitve prilagojene manjšim, kot tudi napredne rešitve, namenjene zahtevnim uporabnikom. V paket Total pa so vključeni neomejeni klici v vsa slovenska in EU, tako fiksna, kot tudi mobilna omrežja. Naročniki tako lahko komunicirajo brez skrbi.

A1 ITP

A1 ITP je primeren za:

- manjše lokacije podjetij z eno (ali več) večjimi ter ostalimi manjšimi lokacijami
- podjetja, ki na manjših lokacijah za nemoteno poslovanje ne potrebujejo več kot štiri telefonske številke in osnovne telefonske storitve.

A1 ITP je zasnovan kot alternativa klasičnim priključkom, saj zagotavlja visoko kakovost govora ter nabor osnovnih funkcij, ki jih podjetje potrebuje za nemoteno poslovanje. Oprema omogoča preprost in uporabniku prijazen priklop različnih telefonskih naprav, komunikacija med oddaljenimi enotami znotraj omrežja A1 pa je brezplačna.

	Način zaračunavanja	Cena z DDV
Osnovna priključnina na posamezni telefonski priključek* A1	Enkratno	101,31 €
Mesečna naročnina - 1 telefonska številka**	Mesečno	4,59 €

* V primeru vezave za 24 mesecev priključnino subvencioniramo v višini 100 %.
** Naročnik lahko pri storitvi A1 ITP naroči do 4 telefonske številke.

A1 Xpert + Total

A1 Xpert+ je prilagodljiv komunikacijski sistem primeren za vse tipe in velikosti podjetij. A1 Xpert+ združuje vse ključne prednosti telefonskih sistemov, kot jih poznamo v obliki klasičnih hišnih telefonskih central in sistemov centrex, z naprednimi funkcijami, kot so:

- klicanje sodelavcev s kratkimi številkami
- interaktivni glasovni odzivnik
- klicne/lovilne skupine
- časovne preusmeritve z najjavami
- skupni imenik podjetja

A1 Xpert+ je namenjen vam, če ste:

- majhno ali srednje veliko podjetje in želite povečati učinkovitost poslovanja ter znižati svoje stroške.
- veliko podjetje in želite z dodatnimi funkcionalnostmi racionalizirati organizacijo ter si zagotoviti enostavnejše in varnejše poslovanje.
- javna ustanova ali organizacija v javnem sektorju in želite z modularnim pristopom organizirati poslovanje po meri, glede na vaše potrebe, velikost in infrastrukturo.

Paket Total dodatno prinaša neomejene klice v vsa slovenska in EU, tako fiksna, kot mobilna telefonska omrežja, brez doplačila.

	Način zaračunavanja	Cena z DDV
Osnovna priključnina na posamezni telefonski priključek*	Enkratno	85,28 €
Mesečna naročnina**	Mesečno	Po individualni ponudbi

* Osnovna priključnina zajema dobavo in montažo osnovne terminalske opreme. V primeru vezave naročniškega razmerja priključnino subvencioniramo tudi do 100 %. Naročniku pripada toliko osnovnih telefonskih aparatov, kolikor ima priključkov (telefonskih števil) ter 1 tajniški telefonski aparat z razširitvenim poljem tipk. Naročnik lahko izbere tudi naprednejše telefonske aparate (npr. tajniški aparat), za katere plača dodatno opcijsko priključnino.

** Mesečno naročnino na posamezni priključek določimo individualno - optimalno glede na naravo vašega dela in potrebe. V mesečno naročnino za posamezni telefonski priključek je vključeno: 1) uporaba telefonskega aparata; 2) zakup telefonskega priključka; 3) vsi odhodni klici v vsa slovenska in EU fiksna ter mobilna omrežja. Klici na premijske, posebne in številke z dodano vrednostjo niso vključeni in se zaračunajo po rednem ceniku A1 Telefonija.

Dodatne storitve

	Način zaračunavanja	Cena z DDV
Klicna skupina	Mesečno	3,04 €
Osnovni interaktivni glasovni odzivnik - prvi nivo (mesečni najem in upravljanje)	Mesečno	12,08 €
Osnovni interaktivni glasovni odzivnik - vsak naslednji nivo (mesečni najem in upravljanje)	Mesečno	7,20 €
Osnovni interaktivni glasovni odzivnik - priključnina (vzpostavitev storitve in postavitve menijev ter govorne najave)	Enkratno	60,88 €
Osnovni interaktivni glasovni odzivnik - sprememba (sprememba menijev ter govorne najave)	Enkratno	24,28 €
Administrativno vzdrževanje paketa	Mesečno	12,20 €

A1 PBX

A1 PBX je primeren za:

- Podjetja, ki že imajo v uporabi lastno ISDN ali IP hišno telefonsko centralo različnih dobaviteljev in vzdrževalcev, pa jim uporabnost le-teh popolnoma zadostuje.
- Podjetja, ki želijo v kratkem namestiti lastno IP (ali ISDN) hišno centralo.

S storitvijo A1 PBX lahko izkoristite vse prednosti, ki jih prinaša IP telefonija, ne glede na to, ali imate obstoječo ISDN ali IP hišno centralo.

Osnovna priključnina*	Mesečna naročnina (z DDV)
Od 2 do 4 govorni kanali	585,60 €
Od 6 do 8 govornih kanalov	732,00 €
Od 10 do 30 govornih kanalov	1.586,00 €
Od 40 do 90 govornih kanalov	4.026,00 €
Od 120 do 180 govornih kanalov	6.100,00 €

* Znesek priključnine je odvisen od števila zakupljenih govornih kanalov (hkratnih klicev). V ceno priključnine je všteta postavitve ustrezne TK opreme in vsega potrebnega potrošnega materiala. V primeru vezave za 24 mesecev priključnino subvencioniramo v višini 50 %. V primeru vezave za 36 mesecev priključnino subvencioniramo v višini 100 %.

Število govornih kanalov	Mesečna naročnina (z DDV)
2	14,64 €
4	22,40 €
6	33,27 €
8	43,46 €
10	53,20 €
12	62,50 €
16	80,64 €
20	98,56 €
30	142,80 €
40	185,93 €
60	278,88 €
90	410,65 €
120	537,61 €
180	756,01 €

A1 PBX Total

A1 PBX je primeren za:

- Podjetja, ki že imajo v uporabi lastno ISDN ali IP hišno telefonsko centralo različnih dobaviteljev in vzdrževalcev, pa jim uporabnost le-teh popolnoma zadostuje.
- Podjetja, ki želijo v kratkem namestiti lastno IP (ali ISDN) hišno centralo.

S storitvijo A1 PBX lahko izkoristite vse prednosti, ki jih prinaša IP telefonija, ne glede na to, ali imate obstoječo ISDN ali IP hišno centralo.

Paket Total prinaša neomejene klice v vsa slovenska in EU, tako fiksna, kot mobilna telefonska omrežja, brez doplačila.

Osnovna priključnina*	Priključnina (z DDV)
Od 2 do 4 govorni kanali	585,60 €
Od 6 do 8 govornih kanalov	732,00 €
Od 10 do 30 govornih kanalov	1.586,00 €
Od 40 do 90 govornih kanalov	4.026,00 €
Od 120 do 180 govornih kanalov	6.100,00 €

* Znesek priključnine je odvisen od števila zakupljenih govornih kanalov (hkratnih klicev). V ceno priključnine je všteta postavitve ustrezne TK opreme in vsega potrebnega potrošnega materiala. V primeru vezave za 24 mesecev priključnino subvencioniramo v višini 50 %. V primeru vezave za 36 mesecev priključnino subvencioniramo v višini 100 %.

Mesečna naročnina

Mesečno naročnino za vas določimo individualno - optimalno glede na naravo vašega dela in potrebe. V mesečno naročnino je vključen zakup potrebnega števila govornih kanalov ter vsi odhodni klici v vsa slovenska in EU fiksna ter mobilna omrežja. Klici na premijske, posebne in številke z dodano vrednostjo niso vključeni in se zaračunajo po rednem ceniku A1 Telefonija.

A1 PRA

A1 PRA je primeren za:

- Podjetja, ki že imajo v uporabi lastno ISDN hišno telefonsko centralo različnih dobaviteljev in vzdrževalcev, IN uporabljajo Primarni dostop (PRI).
- Podjetja, ki želijo v kratkem namestiti lastno ISDN hišno centralo in za poslovanje potrebujejo Primarni dostop.

A1 PRA je namenjen najzahtevnejšim uporabnikom, ki imajo v svojih poslovnih prostorih nameščeno ISDN telefonsko centralo, ki je priključena na enega ali več 2 Mbit/s primarnih dostopov. Prednosti A1 PRA pred klasično telefonijo so predvsem v nižjih stroških mesečnih naročin in cenejših telefonskih pogovorih v vsa stacionarna, mobilna in mednarodna omrežja.

	Način zaračunavanja	Cena z DDV
Osnovna priključnina*	Enkratno	3.050,00 €
Mesečna naročnina**	Mesečno	203³⁴ €

* Cena vsebuje izvedbo priključitve na dostop do omrežja A1 ter dobavo ustrezne terminalske opreme. V primeru podpisa pogodbe brez minimalne dobe trajanja plača uporabnik priključnino v višini 100 % in velja 3-mesečni odpovedni rok. V primeru podpisa pogodbe z minimalno dobo trajanja 24 mesecev priključnino subvencioniramo v višini 50 %, v primeru 36 mesečne dobe trajanja pa priključnino subvencioniramo v celoti. V obeh primerih velja 6 mesečni odpovedni rok.

** Skupna mesečna naročnina vključuje zakup 30 govornih kanalov na 1 A1 PRA priključek.

A1 080

A1 080 brezplačna številka je namenjena vsem naročnikom poslovnih storitev A1 Telefonija.

Vaše stranke vas na številko A1 080 pokličejo brezplačno, vi pa imate možnost, da sami določite, kdo in na kak način bo sprejemal dohodne klice.

Dohodne klice na številko A1 080 naročnik lahko sprejema tako doma, kot tudi v tujini.

	Način zaračunavanja	Cena z DDV
Osnovna priključnina na posamezno številko A1 080	Enkratno	47,58 €
Rezervacija posamezne številke A1 080	Mesečno	3,05 €
Celostna grafična podoba vaše A1 080 številke		Brezplačno
Dohodni promet (cena na minuto dohodnega prometa) na številko A1 080	Na minuto	0,0976 €
Mesečna naročnina (1 telefonska številka A1 080)	Mesečno	976 €

Popustna lestvica glede na količino opravljenega dohodnega prometa

Nad 5.000 minut prometa	5,00 %
Nad 15.000 minut prometa	10,00 %
Nad 25.000 minut prometa	15,00 %

A1 Fax

A1 Fax omogoča naročniku, da v celoti preide na sodobno fax storitev in nadomesti klasični fax. Storitve A1 Fax je napredna rešitev za upravljanje s fax sporočili.

Z uporabo sodobnih komunikacijskih kanalov A1 Fax prinaša dodatne prednosti, kot so enostavna uporaba, povečanje učinkovitosti zaposlenih, zmanjšanje stroškov, takojšnja priprava dokumentov na elektronsko arhiviranje in lažji dostop do njih...

A1 Fax omogoča, da prejimate in pošiljate faks sporočila kar preko vašega odjemalca za e-pošto (Outlook, Mozilla Thunderbird,...) in se znebite analognih faks naprav. Tako se izognete stroškom dodatnih naročin za analogne priključke, stroškom vzdrževanja faks naprav, ...

	Način zaračunavanja	Cena z DDV
Osnovna priključnina na posamezno številko	Enkratno	121,88 €
Letna naročnina (1 telefonska številka)	Letno	78,93 €
SMS obveščanje o prejetih faks sporočilih*	Mesečno	1,45 €
SMS obveščanje o prejetih faks sporočilih*	Na poslani SMS	0,0444 €
Pošiljanje faks sporočil v slovenska stacionarna omrežja	Na minuto	0,0610 €
Pošiljanje faks sporočil v slovenska mobilna omrežja	Na minuto	0,1830 €
Mesečna naročnina (1 telefonska številka)	Mesečno	730 €

* Vsaka A1 Fax številka, ki ima vklopljeno SMS obveščanje, ima naročnino na SMS obveščanje. Za pošiljanje telefaks sporočila preko storitve A1 Fax velja 30-sekundni obračunski interval.

A1 090

A1 090 premijska številka je namenjena vsem uporabnikom poslovnih storitev A1 Telefonija.

Storitev je primerna za vse, ki lahko svoje storitve ponudijo tudi preko telefona ter tako učinkovito povečajo svoje prihodke.

Naročnik ima možnost, da sam določa, kdo in na kakšen način bo sprejemal dohodne klice. Dohodne klice na številko A1 090 naročnik lahko sprejema tako doma, kot tudi v tujini.

Premijske številke odpirajo vrata do informacij, nasvetov in zabave. Ponudniki storitev na teh številkah lahko nudijo:

- vedeževanje, horoskope, astrologijo
- ženitno posredovanje
- erotične in zabavne vsebine, računalniško, poslovno in davčno svetovanje ter pravne nasvete
- vozne rede in cene avtobusov, vlakov ter številke taksi služb
- svetovanje iz področja medicine in zdravega življenja
- veterinarske nasvete
- informacije za preživljanje prostega časa

	Način zaračunavanja	Cena z DDV
Osnovna priključnina na posamezno številko A1 090	Enkratno	47,58 €
Rezervacija posamezne številke A1 090*	Mesečno	3,05 €
Sprememba številke 090	Enkratno	12,08 €
Mesečna naročnina (1 telefonska številka A1 090)	Mesečno	854 €

* Rezervacija je mogoča za največ eno telefonsko številko 090 za največ eno leto.

Fiksni internet

Paketi A1 Podjetni so namenjeni manjšim in srednjim podjetjem, ki potrebujejo zanesljivo in hitro internetno povezavo, nizke stroške stacionarne telefonije in prednostno tehnično obravnavo.

Vse to po ugodni ceni, **brez vezave**.

A1 Podjetni

Paket	A1 Podjetni net	A1 Podjetni net + tel
Hitrost interneta	Do 100/100 Mbps na Optiki Do 20/5 Mbps na xDSL	Do 100/100 Mbps na Optiki Do 20/5 Mbps na xDSL
Napredni usmerjevalnik Fritz!Box	✓	✓
Fiksna telefonija	✗	1 številka vključena neomejeni klici v vsa slovenska omrežja (fiksna in mobilna)
Prednostna tehnična obravnava	✓ 3-min odzivni čas 5/12	✓ 3-min odzivni čas 5/12
Garancija zadovoljstva	100 dni	100 dni
Brez vezave	✓	✓
Mesečna naročnina	30⁹⁹ €	34⁹⁹ €

Priključnina znaša 11,99 €. Vse cene vključujejo DDV.

Paketi A1 Podjetni vključujejo:

- Fritz!Box modem
- Prednostno tehnično obravnavo 24/7
- 3-minutni odzivni čas ob klicu na podporo uporabnikom, med delavniki od 7.00 do 19.00
- 100-dnevno garancijo zadovoljstva

Opcijska ponudba

Internet	
Nadgradnja hitrosti do 100/100 Mbps (FTTH)	2,00 €/mesec
Nadgradnja hitrosti do 350/100 Mbps (FTTH)	4,00 €/mesec
Nadgradnja hitrosti do 300/300 Mbps (FTTH)	8,00 €/mesec
Nadgradnja hitrosti do 1000/100 Mbps (FTTH)	10,00 €/mesec

Nadgradnja hitrosti do 40/20 Mbps (xDSL)	2,00 €/mesec
Nadgradnja hitrosti do 60/30 Mbps (xDSL)	4,00 €/mesec
Statični IP naslov	1,00 €/mesec

Fiksna telefonija

Dodatna fiksna telefonska številka (do skupno največ 6 telefonskih številk)	3,00 €/mesec
Neomejeni klici v vsa EU fiksna in mobilna omrežja	4,00 €/mesec (cena velja za posamezno številko)

V sklopu ponudbe »Neomejeni klici v vsa EU fiksna in mobilna omrežja« operater ne zaračunava odhodnih klicev v vsa fiksna in mobilna telefonska omrežja v državah članicah Evropske Unije. Klici na telefonske številke premijskih storitev in na posebne službe se obračunavajo v skladu z veljavnim Cenikom.

Televizija

A1 Poslovni TV S	6,00 €/mesec
A1 Poslovni TV M	8,00 €/mesec
A1 Poslovni TV L	15,00 €/mesec
Dodatni digitalni sprejemnik	4,00 €/mesec
Časovni zamik	3,00 €/mesec

Dodatna oprema za fiksno telefonijo

Siemens A220	24,40 €
FRITZ!Fon C5	68,32 €
FRITZ!DECT Repeater 100	82,96 €
Siemens A415A	51,24 €
Siemens C575	56,12 €
Siemens Gigaset Repeater 2.0	168,52 €
Panasonic KX-TS560FXB/W	24,40 €
Panasonic KX-TS560FX/B	24,40 €

Vse cene vključujejo DDV.

Paket A1 DSL

A1 DSL je tehnologija širokopasovnega dostopa v internet preko telefonskega omrežja. Za naročilo A1 DSL paketov, naročnik ne potrebuje telefonskega priključka z aktivno telefonsko številko. Naročnikom so na voljo paketi do hitrosti 80/40 Mbps. Poslovni A1 DSL je možno naročiti po vsej Sloveniji, kjer je urejeno telefonsko omrežje. Bogati poslovni paketi zajemajo vse kar potrebuje podjetje za tekoče in nemoteno internetno poslovanje.

V paketu A1 DSL je zajeto:

- modem Fritz!Box 7590
- 5 elektronskih predalov velikosti 3 GB
- e-poštni psevdonim (alias)
- statični IP na zahtevo
- brezplačna registracija in vzdrževanje .si domene za prvo leto
- 1 GB prostora za postavitev spletne strani
- strokovna tehnična podpora, ločena za poslovne uporabnike 24 ur na dan

Hitrosti	Mesečna naročnina
do 4/1 Mbps	32,53 €
do 10/1 Mbps	34,97 €
do 15/1 Mbps	36,19 €
do 20/1 Mbps	37,41 €
do 4/2 Mbps	34,65 €
do 10/5 Mbps	35,78 €
do 20/10 Mbps	38,63 €
do 30/10 Mbps	39,44 €
do 40/20 Mbps	39,96 €
do 60/30 Mbps	44,32 €
do 80/40 Mbps	46,76 €

Osnovna priključnina znaša 85,40 €. Vse cene vključujejo DDV. V primeru naročniške vezave za 24 mesecev se priključnina subvencionira v višini 100 %.

A1 Optika (FTTH)

Z razvojem telekomunikacijskih omrežij se bakrena omrežja pospešeno nadomeščajo z optičnimi omrežji. V primeru, da se vaša pisarna nahaja na lokaciji, kjer je zagotovljeno optično omrežje do doma (FTTH, GPON, OŠO), imate tudi poslovni uporabniki možnost naročila takšnega dostopa z vsemi prednostmi, ki jih nudijo poslovni paketi A1.

V paketu A1 Optika (FTTH) je zajeto:

- modem Fritz!Box 7590*
- 5 elektronskih predalov velikosti 3 GB
- e-poštni prevdonim (alias)
- statični IP na zahtevo
- brezplačna registracija in vzdrževanje .si domene za prvo leto
- 1 GB prostora za postavitev spletne strani
- strokovna tehnična podpora, ločena za poslovne uporabnike 24 ur na dan

Hitrosti	Mesečna naročnina
do 20/20 Mbps	33,34 €
do 50/50 Mbps	34,16 €
do 100/50 Mbps	34,97 €
do 100/100 Mbps	36,60 €
do 350/100 Mbps	39,96 €
do 600/100 Mbps	73,20 €
do 1 Gbps/100 Mbps	102,48 €

Osnovna priključnina znaša 85,40 €. Vse cene vključujejo DDV. V omrežjih OŠO je najvišja razpoložljiva hitrost prenosa omejena na 100/100 Mbps.

A1 Etherlink

Prednosti A1 Etherlink paketa so simetrična pasovna širina, stabilno delovanje in manjša občutljivost na bakrenih povezavah, tudi na večjih razdaljah (več kot 5 km). A1 Etherlink je namenjena poslovnim uporabnikom, ki potrebujejo višje hitrosti pošiljanja podatkov v smeri od uporabnika proti internetu.

V paketu A1 Etherlink je zajeto:

- statični IP naslov
- neomejeno št. elektronskih predalov velikosti 3 GB
- varna pošta, »spam« filter in e-tajnico
- brezplačna registracija in vzdrževanje .si domene za prvo leto
- 1 GB prostora za postavitev spletne strani
- strokovna tehnična podpora ločena za poslovne uporabnike 24 ur na dan

Hitrosti	Mesečna naročnina
2/2 Mbps	56,12 €
4/4 Mbps	67,10 €
8/8 Mbps	69,38 €
10/10 Mbps	80,52 €
15/15 Mbps	132,98 €
20/20 Mbps	158,60 €

Osnovna priključnina znaša 488 €. Vse cene vključujejo DDV. V primeru naročniške vezave za 24 mesecev se priključnina subvencionira v višini 100 %.

A1 Poslovna optika

Najbolj zahtevnim uporabnikom je na voljo storitev A1 poslovna optika, ki omogoča visoke hitrosti, zagotovljeno pasovno širino, nizke odzivne čase, in visoko zanesljivost. Optična povezava se namensko izgradi za naročnika in vključi neposredno v hrbtenično slovensko A1 omrežje, kar omogoča najvišjo stopnjo kakovosti telekomunikacijskih storitev. Informiranost in hitra odzivnost sta v današnjih časih osnovna pogoja uspešnega poslovnega komuniciranja.

Dostop do interneta preko optičnih vlaken vam, poleg osnovnega dostopa do interneta, omogoča vse kar potrebuje podjetje za komuniciranje preko svetovnega spleta:

- statični IP naslov
- neomejeno št. elektronskih predalov velikosti 3 GB
- varno pošto, »spam« filter in e-tajnico
- brezplačno registracijo in vzdrževanje .si domene za prvo leto
- 1GB prostora za postavitev spletne strani
- strokovno tehnično podpora ločeno za poslovne uporabnike 24 ur na dan

Hitrost in cena:

A1 poslovna optika omogoča simetrične hitrosti od 10/10 Mbps do 1/1 Gbps. Glede na to, da se optična povezava izgradi namensko za posameznega naročnika je cena odvisne od lokacije naročnika in hitrosti povezave.

A1 Officenet

A1 Officenet je storitev, ki uporabniku zagotavlja simetrični širokopasovni dostop do interneta. Dosega znatno boljši doseg zanke v primerjavi s tehnologijami DSL, saj temelji na tehnologiji optičnih povezav. Povezave po tej ponudbi so izvedene z uporabo internega omrežja v objektu in sicer z neposredno povezavo med poslovnimi prostori naročnika in vozliščem A1.

V paketu A1 Officenet je zajeto:

- statični IP naslov
- neomejeno št. elektronskih predalov velikosti 3 GB
- varna pošta, »spam« filter in e-tajnico
- brezplačna registracija in vzdrževanje .si domene za prvo leto
- 1GB prostora za postavitev spletne strani
- strokovna tehnična podpora ločena za poslovne uporabnike 24 ur na dan

Hitrost	Mesečna naročnina
2/2 Mbps	56,12 €
4/4 Mbps	67,10 €
8/8 Mbps	80,52 €
10/10 Mbps	96,38 €
15/15 Mbps	132,98 €
20/20 Mbps	158,60 €
50/50 Mbps	195,20 €
100/100 Mbps	237,90 €

Osnovna priključnina znaša 488 €. Vse cene vključujejo DDV. V primeru naročniške vezave za 12 mesecev se priključnina subvencionira v višini 50 %. V primeru naročniške vezave za 24 mesecev se priključnina subvencionira v višini 100 %.

Poslovne rešitve

Poslovne rešitve vam prihranijo čas in denar. Vključujejo najodličnejše IT-rešitve, s katerim bo vaše delo potekalo ceneje in bolj učinkovito.

S poslovnimi rešitvami A1 boste:

- hitro in enostavno vzpostavili informacijsko tehnologijo v svojem podjetju
- imeli vso računalniško in programsko opremo ter strokovno IT-podporo na enem mestu
- plačevali le mesečni najem programov in se tako izognili stroškom nakupa opreme
- dostopali do e-pošte in dokumentov od koderkoli, ne glede na lokacijo ali napravo, ki jo uporabljate
- uporabljali računalniško in programsko opremo svetovno priznanih ponudnikov
- poskrbeli za večjo varnost dokumentov in podatkov
- prihranili čas, saj bomo skrb za programsko opremo in informacijsko tehnologijo v vašem podjetju prevzeli mi

Poslovne rešitve A1 omogočajo nadaljnjo uporabo vseh obstoječih podatkov, programske opreme in storitev. Ker je ključnega pomena tudi varnost vaših podatkov, uporabljamo mrežo geografsko porazdeljenih podatkovnih centrov, ki jih odlikuje najboljše varovanje podatkov znotraj območja EU/EEA. Svetovanje in dodatne informacije na 040 40 40 40, info.poslovni@A1.si ali A1.si/poslovni.

M2M

Komunikacija med napravami (M2M - machine to machine) predstavlja samodejen prenos podatkov med stroji, napravami, sensorji in centralnimi sistemi z namenom nadzora in vodenja na daljavo s posredovanjem človeka ali brez njega.

Paket M2M je podatkovni paket namenjen uporabnikom, ki želijo na daljavo prenašati podatke med napravami in aplikacijami. Omogoča brezžično povezovanje le teh, kar pomeni izmenjavo in zbiranje zanesljivih podatkov v realnem času iz oddaljenih lokacij.

Paket	Prenos podatkov (MB)	Cena
M2M XS	1	1,01 €
M2M S	10	2,04 €
M2M M	50	3,05 €
M2M L	300	5,09 €

Opcija	Prenos podatkov (MB)	Cena
Opcija M2M 100	100	1,01 €
Opcija M2M 500	500	3,05 €
Opcija M2M 1.000	1.000	8,14 €

Paket M2M M je združljiv z Opcijo M2M 100. Paket M2M L je združljiv z Opcijo M2M 100, 500 in 1.000. Opcija M2M je združljiva le z Paketi M2M po zapisanih pravilih in je ni možno aktivirati samostojno. Cene vključujejo DDV.

	Količina	Cena
SMS sporočila	od 1 do 200	0,0406 €
SMS sporočila	od 201 naprej	0,0204 €

Cene dodatnih storitev veljajo za posamezen SMS/minuto pogovora v Sloveniji. Uporaba storitev v tujini se zaračunava v skladu z veljavnim cenikom. Cene vključujejo DDV.

Ostale storitve

Storitev	Količina	Cena
MMS	1	0,1729 €
Glasovni klic	1 min	0,3559 €
Podatkovni klic v omrežju A1 Slovenija	1 min	0,0204 €
Podatkovni klic v druga omrežja	1 min	0,2034 €

Obračunski interval 1 kB. Neprabljeni prenos podatkov ni prenosljiv v naslednji mesec. Cena dodatnega prenosa podatkov je 0,0004 €/kB, pri čemer je obračunski interval 1kB. Podatkovni in glasovni klic se obračunavata v 15 sekundnih intervalih. Cene vsebujejo DDV.

Poslovni uporabniki, ki sklenete večje število naročniških razmerij na paket M2M, prejmete popust na mesečno naročnino.

M2M Tujina

Za ugodnejšo in preglednejšo porabo v tujini smo za vas pripravili prilagodljive opcije M2M Tujina. Opcije je možno kombinirati tako, da dobite potrebno količino podatkov, ki ustreza vaši porabi.

Količina	Cena z DDV
1 MB	6,10 €
2 MB	12,20 €
4 MB	24,40 €
8 MB	48,80 €

Pogoj za sklenitev opcije je obstoječe naročniško razmerje. Prenos nad zakupljeno količino se obračuna po tarifi 0,2034 €/15 kB. Neprabljeni prenos podatkov ni prenosljiv v naslednje obračunsko obdobje. Obračunski interval v tujini znaša 15 kB. kombinacija opcij z isto količino ni mogoča. Cene vsebujejo DDV.

Storitve v oblaku

Microsoft 365

Microsoft 365 je zbirka aplikacij s katerimi ostanete povezani z drugimi in je namenjena izboljšanju storilnosti ekip in ljudi. Ponuja dostop do Office 365 programov Word, Excel, PowerPoint ter storitev profesionalne poslovne elektronske pošte, skupnega koledarja, varne hrambe dokumentov v oblaku, videokonferenc in mnogo drugih storitev s katerimi boste dokončali zastavljeno delo. Z Microsoft 365 je digitalno preoblikovanje poslovanja resnično preprosto saj zagotavlja celovito uporabniško izkušnjo in zmanjšuje tveganje kibernetičnih napadov z integrirano najboljšo zaščito.

A1 Blagajna

Storitev A1 Blagajna je idealna za podjetja, ki za plačilo svojih storitev in blaga sprejemajo gotovino oz. omogočajo plačevanje s karticami preko POS-terminala.

Primerna je za:

- pravne osebe, ki so do danes za izdajo računov uporabljale paragonski blok, stare registrske blagajne ali zastarele DOS programe (npr. frizerke, kozmetičarke, mesarji, turistične kmetije, športna društva in klubi, ...)
- zahtevnejše uporabnike, ki iščejo novo in ugodnejšo blagajniško rešitev (npr. trgovci, odvetniki, zobozdravniki, notarji, ...)
- podjetnike, ki opravljajo dejavnost na terenu (npr. kmetje na tržnici, serviserji, dimnikarji, taksisti, raznovrstni prodajalci, ...)

Vse to lahko uredite brez visokih začetnih storškov, saj potrebujete zgolj program A1 Blagajna ter naprave, potrebne za izdajo računa. Vse stroške pa plačujete mesečno prek računa za storitve A1.

Spletna domena

Vsako podjetje potrebuje spletno domeno (npr. www.podjetje.si), s katero se lahko predstavi. Za vas preverimo razpoložljivost domene, opravimo rezervacijo in zakup, uredimo DNS gostovanje, domeno po potrebi podaljšamo in jo integriramo s poslovnimi rešitvami Popolne pisarne. Če svojo domeno že imate, jo lahko enostavno prenesete k A1, ali pa jo obdržite pri obstoječem ponudniku. V tem primeru A1 zgolj poskrbi za ustrezno nastavitve obstoječe domene.



F-Secure

Varnostna storitev F-Secure zagotavlja celovito informacijsko varnost in zaščito IT-okolja na računalnikih in pametnih mobilnih napravah. Grožnje interneta tako ne morejo več vplivati na poslovanje vašega podjetja.

Za računalnike

Windows in MacOS

Antivirus, antispyware,
požarni zid, auto updates ...

Za mobilne naprave

Android, Symbian, iOS, Windows Phone 6
Kmalu tudi za Windows Phone 7 in 8

Varovanje podatkov, oddaljen izbris in zaklep, antivirus,
filter SMS/MMS, protivohunska programska oprema ...

A1 Protpekt in A1 Protpekt+

Do spleta večinoma dostopamo z mobilnih naprav, zato so te izjemno izpostavljene najrazličnejšim kibernetским napadom, ki lahko vplivajo na delovanje naprave ali pa z nje pridobijo vaše osebne in druge podatke.

Uporabniki si sami redko kdaj vzamemo čas, da bi poskrbeli za spletno varnost naših naprav ter podatkov na teh, zato smo razvili storitvi A1 Protpekt+ in A1 Protpekt.

Storitev	A1 Protpekt	A1 Protpekt+
Varno brskanje	✓	✓
Varno povezovanje	×	✓
Upravljanje naprav	×	✓
Mesečna naročnina	1⁹⁹ €	2⁹⁹ €

A1 Zavarovanje mobilne naprave

A1 Zavarovanje je polno zavarovanje vaše naprave. Krije škodo v primeru nenamerne poškodbe, vlomske tatvine ali ropa vaše naprave. Sklenete ga lahko obstoječi in novi naročniki ob nakupu nove naprave z vezavo oziroma najkasneje v 30 dneh od nakupa. A1 Zavarovanje traja največ 5 let. Sestavljeno je iz osnovne premije, ki jo plačujete mesečno, in soudeležbe pri morebitni škodi, ki jo plačate pred popravilom naprave.

Vrednost naprave	Mesečna premija	Soudeležba pri škodi
do 140 €	1,49 €	14 €
do 280 €	2,99 €	29 €
do 500 €	4,99 €	49 €
do 800 €	6,99 €	79 €
do 1.500 €	9,99 €	99 €
do 2.000 €	12,99 €	119 €

Vse cene vključujejo DDV in davek od prometa zavarovalnih poslov. Vrednost vaše naprave je navedena na Pogodbi o zagotovitvi posebne ugodnosti (seštevek končne cene za opremo in ugodnosti oz. maloprodajna cena mobilne naprave iz ponudbe A1).

SOS Backup & Restore

Storitev SOS Backup & Restore omogoča samodejno varnostno kopiranje dokumentov in drugih podatkov iz računalnika v oblak. Izgubljen, pokvarjen ali ukraden računalnik tako ni več težava, saj so dokumenti in drugi podatki vedno varno shranjeni v oblaku. Do njih lahko dostopate kjerkoli, kadarkoli, iz katerekoli naprave. Zagotovite si popolno zaščito! Vse datoteke ostanejo arhivirane v varni hrambi, tudi če jih uporabnik zbriše iz računalnika. Tako so zavarovane pred izgubo zaradi nenamerne brisanja. Podatki so kodirani na izvoru, med prenosom po omrežju in v "mirovanju" (trinivojska kriptacija).

All Hours

Storitev All Hours omogoča povsem enostavno spremljanje delovnega časa zaposlenih, s katerim boste zadostili zahtevam zakonodaje. Kadarkoli in s katerega koli računalnika ponuja pregled nad porabljenimi urami zaposlenih in priložnost za izboljšave poslovnih procesov.

Exoscale

Z Exoscale-om ponujamo varen najem gostovanja v oblaku s poudarkom na preprostosti, razširljivosti in varnosti. Idealna izbira za vse, ki pričakujete varno in zmogljivo strežniško okolje za obdelavo ter hrambo velikih količin podatkov, ki bo raslo skupaj z vašimi potrebami. Nadzorna plošča storitve vam omogoča, da zahtevano strežniško okolje po lastnih željah postavite in prilagodite izredno hitro.

Podatkovni centri se nahajajo v Evropi (Švica, Avstrija, Nemčija in Bolgarija). Storitev je glede varovanja podatkov in ostale zakonodaje v skladu z evropskim pravnim redom.

Ključne prednosti:

- **Evropski oblak:** mreža podatkovnih centrov v oblaku, ki so v Evropi
- **Hitra vzpostavitev:** vzpostavitev strežnika že v 30 sekundah
- **Odprto-kodna zasnova:** popolna in takojšnja prilagodljivost vašim potrebam
- **Fleksibilnost:** plačilo po porabi

A1 Offensity

Digitalizacija poslovanja spreminja način kako uporabljamo tehnologijo in rešitve za sodobno poslovanje. A1 Offensity je avtomatizirana rešitev, ki identificira nevarnosti v sistemih povezanih z domeno ter izvaja skeniranja ranljivosti omrežij in spletnih aplikacij. A1 Offensity analizira varnost domenskih strežnikov ter izvaja številna druga varnostna preverjanja in je zanesljiva rešitev v skladu z najnovejšimi varnostnimi standardi, brez vložkov v IT infrastrukturo – vse to je prvi korak pri ohranjanju varnega poslovanja.

Offensity Professional		Mesečna uporaba	Letna uporaba**
Število uporabnikov	5		
Število skeniranih domen	5	389,00 €	299,00 €/mesec (3.588,00 €/leto)
Število skeniranih poddomen	100		

Možnost brezplačnega testiranja.

*Cene ne vključujejo DDV.

** Letna uporaba pomeni pogodbeno obveznost, ki traja 12 mesecev.

Migracijski paketi Microsoft 365

Razvoj informacijske tehnologije odgovarja na številne sodobne izzive podjetij po povezovanju in delu v različnih okoljih. Upravljanje infrastrukture pa postaja vedno bolj zahtevno. V A1 se zavedamo, da lahko podjetjem predstavlja upravljanje z informacijsko infrastrukturo izziv. Zato prepustite namestitev in vzpostavitev storitev Microsoft 365 našim strokovnjakom.

Zakaj prepustiti vzpostavitev Microsoft 365 A1 strokovnjakom?

- Svetovanje pri izbiri najustreznejše Microsoft 365 storitve.
- Paketi so prilagojeni različnim potrebam podjetij.
- Za strokovno migracijo podatkov poskrbimo mi, vi se lahko posvetite svojim nalogam.

Začetni paket migracije že od 19,00 € + DDV naprej. Za svetovanje in pripravo individualne ponudbe se lahko obrnete na ICTsales@A1.si.

A1 Cleanpipe

Podjetja so danes bolj kot kadarkoli prej odvisna od infrastrukture svoje informacijske tehnologije.

A1 Cleanpipe je storitev A1 Telekom Austria skupine, ki je namenjena zaščiti vaše internetne povezave pred DDoS (denial of service) napadi z interneta. Prepozna nepravilnosti v podatkovnih vzorcih in izvaja protiukrepe s čimer ustavi zlonamerni promet že v omrežju A1, preden ta sploh pride do vaše infrastrukture. Vaše povezave ne bodo obremenjene, želeni uporabniški promet s strani protiukrepa ni oviran in doseže vašo infrastrukturo ter uporabnike.

A1 Mobilni marketing

Storitev A1 Mobilni marketing je namenjena vsem, ki želite svojim strankam, sodelavcem ali partnerjem hitro in diskretno sporočiti informacije. Uporabiti jo je moč za množično obveščanje splošne javnosti ali za obveščanje izbrane ciljne skupine.

Cenik storitev bizstore.si

Storitev	Mesečna naročnina
A1 Blagajna	
A1 Blagajna S	13,30 €
A1 Blagajna	18,20 €
A1 Mobilni marketing	
Glasnik S	14,88 €
Glasnik M	25,01 €
Glasnik L	51,24 €
Glasnik XL	89,06 €
Upravljanje domen	
Upravljanje slovenske domene	1,99 €
Upravljanje globalne domene	1,99 €
Nastavitev domene ¹	brezplačno
SOS Online Backup and restore	
SOS Online Backup and restore 5GB	5,09 €
SOS Online Backup and restore 20GB	10,16 €
Storitev	Mesečna naročnina
All Hours	
All Hours do 10 uporabnikov	24,40 € (fiksni mesečni znesek)
All Hours od 11 do 20 uporabnikov	4,88 € na uporabnika
All Hours od 21 in 50 uporabnikov	4,27 € na uporabnika
All Hours od 51 in 100 uporabnikov	3,66 € na uporabnika
All Hours od 101 in 250 uporabnikov	3,05 € na uporabnika
All Hours nad 250 uporabnikov	po dogovoru
Pomožna oprema - Android Time Terminal (obvezno stensko stojalo s čitalcem). Priklop: elektrika, wi-fi	486,76 €
Pomožna oprema - Zone Touch Terminal (za delovanje potrebuje PoE). Priklop: Power Over Ethernet (PoE)	1.079,70 €
Pomožna oprema - ID kartica	4,88 €
Pomožna oprema - stensko stojalo s čitalcem	122,00 €
Pomožna oprema - PoE injector	54,90 €
Pomožna oprema - žolna	61,00 €
Montaža registracijskega terminala (priklop na pripravljeno instalacijo)	enkratno plačilo 54,90 €
Kratko šolanje All Hours	97,60 €/uro
Konfiguracija All Hours	97,60 €/uro
Dostava končnemu naročniku (po pošti)	enkratno plačilo 6,10 €

Cene storitev vključujejo DDV. Ponudba bizstore.si je na voljo le pravnim osebam in samostojnim podjetnikom posameznikom. A1 mesečno naročnino za storitve v okviru storitev bizstore.si zaračunava vnaprej. Za uporabo storitev je potrebno izpolnjevati določene minimalne tehnične pogoje in nato skleniti pogodbo z družbo A1 Slovenija. Za uporabo storitev bizstore.si veljajo Splošni in Posebni pogoji s katerimi se mora stranka predhodno seznaniti in strinjati. Več informacij na <https://A1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve>

¹Storitev Nastavitev domene je na voljo samo v kombinaciji z drugimi poslovnimi rešitvami.

²Za namene obračunavanja storitve eInvoices se za en (1) račun šteje račun z največ 15 postavkami.

Cenik storitev Microsoft

Storitev	Cloud Solution Provider Partner Mesečna cena, letna licenca	New Commerce Experience Mesečna cena, mesečna licenca	New Commerce Experience Mesečna cena, letna licenca	New Commerce Experience Letna cena, letna licenca
Exchange Online P1	3,40 €	4,08 €	3,40 €	40,80 €
Exchange Online P2	6,80 €	8,04 €	6,70 €	80,40 €
Visio Online (Plan 1)	4,20 €	5,04 €	4,20 €	50,40 €
Visio Online (Plan 2)	12,60 €	15,12 €	12,60 €	151,20 €
Visio Plan 2 / Visio Pro	11,00 €	15,12 €	12,60 €	151,20 €
Power BI Pro	8,40 €	10,08 €	8,40 €	100,80 €
Power BI Premium Per User	8,40 €	20,28 €	16,90 €	202,80 €
SharePoint Online P1	4,20 €	5,04 €	4,20 €	50,40 €
SharePoint Online P2	8,40 €	10,08 €	8,40 €	100,80 €
MS 365 Phone System	6,75 €	8,04 €	6,75 €	80,40 €
MS Teams Rooms Standard	12,65 €	15,12 €	12,65 €	151,20 €
Teams Rooms Premium	42,17 €	50,64 €	42,20 €	506,40 €
EOA for Exchange Online	2,87 €	3,00 €	2,50 €	30,00 €
EOA for Exchange Server	2,87 €	3,00 €	2,50 €	30,00 €
Windows 10 Enterprise E3	11,80 €	15,48 €	12,90 €	154,80 €
Microsoft Intune	5,10 €	8,04 €	6,70 €	80,40 €
Microsoft Intune Extra Storage	2,10 €	4,08 €	3,40 €	40,80 €
OneDrive za podjetja (Plan 1)	4,20 €	5,04 €	4,20 €	50,40 €
OneDrive za podjetja (Plan 2)	8,40 €	10,08 €	8,40 €	100,80 €
Project Online Essentials	5,90 €	7,08 €	5,90 €	70,80 €
Project plan 1	8,40 €	10,08 €	8,40 €	100,80 €
Project Plan 3/Professional	25,30 €	30,36 €	25,30 €	303,60 €
Project Plan 5	46,40 €	55,68 €	46,40 €	556,80 €
Office 365 ATP (Plan 1)	1,69 €	2,03 €	1,69 €	20,28 €
Office 365 ATP (Plan 2)	4,20 €	5,04 €	4,20 €	50,40 €
MS 365 Audio Conferencing	3,37 €	2,52 €	3,37 €	25,20 €
Power Automate per user	12,60 €	15,12 €	12,60 €	151,20 €
Power Automate per user - attend. RPA	33,70 €	40,44 €	33,70 €	404,40 €

Vse cene so brez DDV. Plačilo letne licence v enkratnem znesku trenutno še ni mogoče.

Dodatne storitve

Mesečna naročnina na VPN storitev	0,50 €
Prenos pogodbe za poslovne uporabnike*	15,25 €
Menjava paketa	9,99 €
Mesečna naročnina za dodatno številko (storitvi faks in data)	2,23 €
Obvestilo o neplačanih računih**	5,00 €
Izpis porabe odhodnih klicev po stroškovnih mestih	10,00 €/mesec
Posebno poročilo za naročnika	50,00 €
Omejitev odhodnih klicev pri storitvah poslovne stacionarne telefonije - na zahtevo (uvredba, sprememba, ukinitve)	10,00 €
Preusmeritve klicev na posamezni telefonski številki - na zahtevo (aktivacija/sprememba/ukinitve)	0,24 €
Ponovni vklop telefonske številke ali bloka telefonskih števil	35,88 €
Vzpostavitev tipske izdaje računov***	Brezplačno
Vzpostavitev ne-tipske izdaje računov	Po ponudbi
Sprememba tipa izdaje računov	120,78 €
Sprememba znotraj obstoječega tipa izdaje računov****	Brezplačno
Vsaka nadaljnja sprememba znotraj obstoječega tipa izdaje računov	2,39 €
e-poročilo - vzpostavitev	Brezplačno
e-poročilo - sprememba	Brezplačno
e-poročilo - mesečna naročnina	Brezplačno

* Strošek plača prevzemnik (lastnik) naročniškega razmerja

** DDV ni obračunan v skladu z drugo alinejo 2. odstavka 13. člena PZDDV in 3. členom ZDDV-1.

*** Naročnik prejme tipske vzorce in izbere enega.

**** Vključena je ena sprememba znotraj tipa Stroškovnih mest na mesec



Mobilni internet

Paketi Mobilni internet so namenjeni tako fizičnim kakor tudi pravnim osebam in samostojnim podjetnikom posameznikom. Pogoji sklenitve naročniškega razmerja na paketih Mobilni internet za fizične osebe so enaki pogojem za sklenitev naročniškega razmerja na aktualne pogovorne pakete. Pogoji sklenitve naročniškega razmerja na paketih Mobilni internet za pravne osebe in samostojne podjetnike posameznike so enaki pogojem za sklenitev naročniškega razmerja na pogovorne pakete Podjetni.

Vsi uporabniki imajo možnost uporabe mobilnega interneta brez posebne aktivacije. V naročniških paketih (ne velja za pakete A1 Simpl na račun) je samodejno vključena privzeta tarifa za prenos podatkov na način 2G/3G.

2G/3G prenos podatkov

prenos podatkov	0,0005 €/KB
-----------------	-------------

Opcije Mobilni internet

Opcije Mobilni internet omogočajo brezskrbno uporabo interneta na vašem mobilnem telefonu. Na voljo so štiri opcije, ki se med seboj razlikujejo glede na vključeno količino in hitrost prenosa podatkov. Vse opcije že vključujejo uporabo LTE tehnologije, kar omogoča boljšo uporabniško izkušnjo na 4G omrežju in s tem nižje odzivne čase pri uporabi interneta. Navedene količine veljajo za prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija kot tudi za prenos podatkov med gostovanjem v EU/EEA omrežjih.

Opcije Mobilni internet	Vključena količina podatkov	Naročnina	Vključen LTE	Aktivacija*
Opcija 1 GB	1 GB	7 €	✓	OMI1GB na 4040
Opcija 3 GB	3 GB	12 €	✓	OMI3GB na 4040
Opcija 15 GB	15 GB	18 €	✓	OMI15GB na 4040

* Odjava je enostavna, in sicer preko SMS-a z izbrano ključno besedo poslano na 4040; ključne besede za izklop posamezne mesečne opcije so: OMI1GB STOP, OMI3GB STOP, OMI15GB STOP. Ob aktivaciji opcij 1 GB, 3 GB in 15 GB se na naslednjem računu obračuna sorazmerni del naročnine do zaključka obračunskega obdobja, ob izklopu pa je mesečna naročnina zaračunana za celotno zadnje obračunsko obdobje. Opcije Mobilni internet (Opcija 1GB, Opcija 3 GB ali Opcija 15 GB) niso združljive s paketi A1 Vajb, A1 miniVajb, MIO in Podjetni MIO, so pa združljive s starejšimi mobilnimi paketi, ki so opisani v ceniku starih paketov. Uporabnikom, ki imajo vklopljeno eno izmed plačljivih opcij Mobilni internet (Opcija 1GB, Opcija 3 GB ali Opcija 15 GB) in menjajo paket na enega izmed paketov MIO ali paketov za mlade, se opcija avtomatsko izklopi.

Po porabljenem prenosu podatkov iz posamezne opcije se vam hitrost prenosa podatkov ne upočasni, temveč se vam z nadaljnjo uporabo prenosa podatkov vklopi Dodatni zakup 1 GB, s katerim prejmete dodaten 1 GB prenosa podatkov za samo 3 €.

Opcija Statični IP

Vklop opcije Statični IP svetujemo uporabnikom, ki imajo potrebo po naprednejših internetnih aktivnostih, kot so na primer:

- vzpostavitev lastnega spletnega, poštnege ali datotečnega (FTP) strežnika, ki zahteva zunanjo dostopnost.
- Igranje video iger, ki zahtevajo vedno enak IP naslov.
- Vzpostavitev varnostnih sistemov, ki zahtevajo zunanjo dostopnost (alarmi, kamere, itd.).

Opcija	Statični IP
Mesečna naročnina	199 €

Opcijo Statični IP z mesečno naročnino 1,99 € z DDV lahko vklopite na vseh pogovornih mobilnih paketih ter paketih mobilnega in domačega interneta, in sicer preko spletnega portala Moj A1, mobilne aplikacije A1, na vseh prodajnih mestih A1 ter preko centra za pomoč uporabnikom A1 (040 40 40 40). Vklop opcije je mogoče enkrat na obračunsko obdobje uporabnika. Po izteku obračunskega cikla v katerem je bila opcija aktivirana se ta ne izklopi in ostane aktivna, v kolikor uporabnik opcijo izklopi sredi obračunskega cikla, se zaračuna sorazmerni znesek mesečne naročnine. V primeru izklopa opcije, uporabnik nima več možnosti uporabe statičnega IP, ki mu je bil dodeljen ob aktivaciji. Opcija Statični IP omogoča, da terminalna naprava dobi ob vsaki povezavi isti IP. Več informacij o opciji Statični IP najdete na A1.si, prodajnih mestih A1 in na 040 40 40 40.

Paketi A1 Net

Novi paketi mobilnega interneta A1 Net prinašajo ogromne količine prenosa podatkov s polno LTE hitrostjo, po najugodnejših cenah.

Vsi naročniki paketov A1 Net, ki imate sočasno na enakem mesečnem računu še katerega od drugih A1 mobilnih ali A1 Net + TV paketov, prejmete popust Združi in prihrani in sicer 3 € na mesec.

Paket	A1 Net 30 GB	A1 Net 70 GB	A1 Net 100 GB
Prenos podatkov	30 GB	70 GB	100 GB
Hitrost prenosa podatkov	Polna LTE hitrost 150/50 Mbit/s	Polna LTE hitrost 150/50 Mbit/s	Polna LTE hitrost 150/50 Mbit/s
Brezplačen in neomejen prenos podatkov med 0.00 in 6.00 zjutraj	/	da	da
Število A1 dodatnih SIM kartic za souporabo podatkov (A1 2.SIM)*	do 1 kartica	do 2 kartici	do 2 kartici
Prenos podatkov v EU/EEA	/	20.976 MB	23.491 MB
Prenos podatkov v 47 državah izven EU/EEA	/	/	1 GB
Mesečna naročnina	17,99 €	24,99 €	27,99 €
Popust Združi&prihrani	-3 €	-3 €	-3 €
Mesečna naročnina Združi&prihrani	14⁹⁹ €	21⁹⁹ €	24⁹⁹ €

*cena na dodatno SIM kartico je 6 € na mesec.

Ponudbo za pakete A1 Net 30 GB, A1 Net 70 GB in A1 Net 100 GB lahko izkoristijo vsi novi in po Pogojih predčasnega nakupa naprave obstoječi naročniki A1. Vključena količina prenosa podatkov na paketu A1 Net 30 GB velja za prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija (uporaba v tujini je onemogočena). Na paketih A1 Net 70 GB in A1 Net 100 GB je gostovanje v tujini omogočeno, na voljo pa je tudi 1 GB prenosa podatkov v 47 izbranih državah in omrežjih. Seznam držav z omrežji, v katerih se lahko koristi 1 GB, najdete na [A1.si/seznam-drzav](#). Neuporabljeni količina ni prenosljiva v naslednji obračunski cikel. Po dosegu zakupljene količine znotraj obračunskega cikla je prenos podatkov onemogočen, za nadaljnjo uporabo si lahko uporabnik zakupi eno od dodatnih opcij. Hitrost prenosa podatkov je omejena z zmogljivostjo uporabljene naprave, razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Cena za klice v Sloveniji je 0,22 €/min in 0,22 € na SMS/MMS. Paketa A1 Net 100 GB in A1 Net 70 GB vključujeta brezplačen in neomejen prenos podatkov v domačem omrežju (izven zakupljenih količin) vsak dan med polnočjo in šesto uro zjutraj. Do ugodnosti »Združi in prihrani« so upravičeni naročniki paketov A1 Net 30 GB, A1 Net 70 GB in A1 Net 100 GB, ki imajo sočasno sklenjeno naročniško razmerje za še en mobilni ali konvergenčni paket A1 ter za oba paketa prejema en - združen račun in sicer ves čas trajanja sočasno sklenjenega paketa. Navedene količine prenosa podatkov v EU/EEA predstavljajo omejitve pravične rabe, do katere se lahko prenos podatkov uporablja iz domačega zakupa brez dodatnega plačila. Prenos podatkov v EU/EEA iz domačega zakupa nad navedeno količino se obračuna po ceni 2,44 €/GB z DDV. Več informacij o cenah ostalih storitev, storitev v tujini, cenah izven zakupljenih količin, pogojih ponovne vezave za obstoječe naročnike ter pogoji ponudbe ob 12-mesečni vezavi, dobite na prodajnih mestih A1, na [A1.si](#) ali telefonski številki 040 40 40 40 Vse cene vključujejo DDV.

Dodatne opcije

Če na paketih A1 Net 30 GB, 70 GB ali 100 GB presežete zakupljeno količino prenosa podatkov, si lahko zakupite dodatne količine.

Opcija	Vključena količina v Sloveniji in EU/EEA gostovanju	Pravična raba v EU/EEA gostovanju	Cena zakupa
Zakup 1GB	1 GB	/	2,99 €
Zakup 10GB	10 GB	4.472 MB	7,99 €

Opciji Zakup sta na voljo le na paketih Net 30 GB, 70 GB in 100 GB. Prenos podatkov iz opcij Zakup velja do konca obračunskega cikla. Če uporabnik porabi prenos podatkov iz opcije Zakup, si lahko vklopi novo opcijo.

Paket A1 2.SIM

Paket A1 2.SIM je namenjen uporabnikom, ki imajo pogovorni paket, ki vključuje večjo količino prenosa podatkov. S paketom A1 2.SIM lahko souporabijo prenos podatkov iz pogovornega paketa tudi na drugi napravi.

Paket	A1 2.SIM
Prenos podatkov v Sloveniji in EU/EEA gostovanju	Skupna uporaba iz osnovnega nosilnega paketa
Klici v Sloveniji in EU/EEA gostovanju	Po porabi 0,22 €
Sporočila SMS/MMS v Sloveniji in EU/EEA gostovanju	Po porabi 0,22 €
Mesečna naročnina	6 €

Prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija in EU/EEA gostovanju izven zakupljenih količin se obračuna po enoti 250 MB za 1,99 € z vključenim DDV. Enota se vključi največ 5-krat v obračunskem obdobju, po preseganju petega vklopa se hitrost prenosa podatkov upočasni na 64 kbit/s. Ostale storitve v tujini, opravljene izven držav EU/EEA se obračunavajo po porabi glede na privzeto tarifo. Če nosilni pogovorni paket ni več kompatibilen s paketom 2.SIM, se paket 2.SIM avtomatično in brezplačno spremeni v paket A1 Net 30 GB.

Uporabniki paketov MIO in Podjetni MIO imajo ob vklopu paketa A1 2.SIM mesečno naročnino 5 €. Cena vključuje DDV.

Paket A1 Net neskončni

Paket A1 Net neskončni z neomejenimi količinami prenosa podatkov omogoča popolno svobodo pri uporabi interneta na tablici, prenosnem računalniku ali na drugih napravah za mobilni internet.

Paket	A1 Net neskončni
Prenos podatkov v Sloveniji	∞
Hitrost prenosa podatkov	4/2 Mbit/s
LTE	✓
Mesečna naročnina	18⁹⁹ €

Ponudbo za paket A1 Net neskončni lahko izkoristijo vsi novi in po Pogojih predčasnega nakupa naprave obstoječi naročniki A1. Paket A1 Net neskončni omogoča neomejene količine prenosa podatkov v omrežju A1 Slovenija. Omogočen je dostop do omrežja LTE s hitrostjo do 4/2 Mbit/s. Cena za klice v Sloveniji je 0,22 € na minuto in 0,22 € na SMS/MMS. Paket je namenjen običajni uporabi storitev. Hitrost prenosa podatkov je omejena z zmogljivostjo uporabljene naprave, razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Več informacij, tudi o Pogojih uporabe paketov Mobilni internet, cenah ostalih storitev, storitev v tujini, pogojih ponovne vezave za obstoječe naročnike ter pogojih ponudbe ob 12-mesečni vezavi dobite na prodajnih mestih A1, na A1.si ali telefonski številki 040 40 40 40. Vse cene vključujejo DDV.

Nočna opcija

Nočna opcija omogoča neomejen prenos podatkov v Sloveniji vsak dan od 0:00 do 6:00. v tem času se prenos podatkov ne črpa iz zakupljene količine v paketu ali opcij Mobilni internet.

Opcija	Mesečna naročnina
Nočna opcija (med 0:00 in 6:00)	9 €

Ob aktivaciji Nočne opcije se na naslednjem računu obračuna sorazmerni del naročnine do zaključka obračunskega obdobja, ob izklopu pa je mesečna naročnina zaračunana za celotno zadnje obračunsko obdobje.



Vse naročnike na paketih Mobilni internet obveščamo, da je na obmejnih območjih Slovenije do Mobilnega interneta mogoče dostopati tudi preko omrežij tujih operaterjev. V tem primeru ne veljajo cene za prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija, pač pa se zaračunavajo cene po veljavni tarifi za prenos podatkov v tujini. Dodatne informacije so na voljo na telefonski številki 040 40 40 40 in na prodajnih mestih A1.

Predplačniški mobilni internet

A1 Simpl net omogoča hiter in preprost dostop do interneta preko namiznega, prenosnega ali tabličnega računalnika kot tudi preko mobilnega telefona. Namenjen je vsem, ki mobilni internet potrebujete le občasno in želite plačevati uporabo tako, da svoj A1 Simpl net račun polnite sproti z vrednotnicami ali s storitvijo POLNI. Je brez mesečne naročnine in brez vezave.

Paket	Vključena količina podatkov v Sloveniji	Časovna omejitev	Min/SMS/MMS	Cena zakupa enot
2 GB	2 GB	3 dni	0,15 €	5 €
7 GB	7 GB	30 dni	0,15 €	10 €
15 GB	15 GB	30 dni	0,15 €	15 €

Možen je zakup novega paketa 2 GB, 7 GB ali 15 GB pred potekom veljavnosti prejšnjega zakupa. Na osnovnem paketu A1 Simpl net je omogočeno klicanje in pošiljanje SMS sporočil v vsa slovenska omrežja po ceni 0,15 € na minuto oz. na sporočilo, kot tudi za klice in sporočila SMS/MMS v EU/EEA gostovanju, ki se zaključujejo znotraj EU/EEA omrežij. Paketi 2 GB, 7 GB ali 15 GB niso na voljo za uporabo v tujini. Uporaba spletne strani A1.si/simplnet je za A1 Simpl net uporabnike brezplačna. Mednarodnih storitev, storitev prenosa podatkov v tujini oz. v tujih omrežjih ni mogoče uporabljati. Pri uporabi mobilnega interneta A1 Simpl net veljajo Pogoji poslovanja in uporabe mobilnega interneta brez naročnine A1 Simpl net.



Tujina

Gostovanja v tujini

Naročniki lahko v ponudbi za gostovanja v tujini izbirate med:

- Privzeto tarifo Tujina
- Dnevno tarifo Tujina
- Posebno tarifo Svet
- Opcijami Tujina Partner

Tarifa Tujina

Tarifa Tujina je osnovna in privzeta tarifa za gostovanje v tujini in jo imajo v osnovni konfiguraciji vključeno vsi mobilni uporabniki A1.

- Pregleden način zaračunavanja vam omogoča nadzor nad stroški.
- Za ugodnejše klice v tujini izberite partnerska omrežja A1, ki so naštetja v nadaljevanju.
- Cene storitev znotraj Evropske unije so skladne z evropsko regulativo na področju telekomunikacij.

Območje	Odhodni klici	Dohodni klici	SMS	Prenos podatkov	MMS
EU/EEA	veljajo pogoji kot v domačem omrežju skupaj z dodatnimi pogoji pravične rabe				
Svetovni partnerji	2,60 €/min	1,60 €/min	0,50 €	8,90 €/MB	0,84 €
Nepartnerska omrežja	3,60 €/min	2,00 €/min	0,60 €	9,90 €/MB	0,84 €
Ladje, letala, satelitska omrežja	5,00 €/min	5,00 €/min	1,50 €	9,90 €/MB	0,84 €

Cene vsebujejo DDV in veljajo za minuto pogovora, poslan SMS/MMS in MB prenosa podatkov v gostovanju. V EU/EEA gostovanju veljajo enaki pogoji in cene kot v domačem omrežju, pri čemer se vsi odhodni regulirani klici obravnavajo kot klici v druga slovenska mobilna omrežja. V primeru, ko v EU/EEA gostovanju veljajo pravila pravične rabe, se lahko k domačim cenam prištejejo še pribitki v višini 0,027 € na minuto odhodnega klica v Slovenijo oz. znotraj omrežij držav, za katere velja EU regulacija, 0,0088 € na minuto dohodnega klica, 0,005 € na poslani SMS, 0,0024 € na poslani MMS in 2,44 € na GB prenesenih podatkov. Obračunski interval storitev v EU/EEA gostovanju je enak kot v domačem omrežju, le pri pribitku za prenos podatkov je enak 1 kB, oz. pri pribitku za odhodne klice v območje EU/EEA znaša 30/1 in pomeni, da se prvih 30 sekund plača v celoti ne glede na dolžino klica, naprej pa se klici obračunavajo v sekundnem intervalu. Odhodni in dohodni klici iz ostalih območij se obračunajo v 60-sekundnih intervalih, prenos podatkov pa v intervalih po 100 kB. Odhodni klici v gostovanju znotraj območja EU/EEA, ki se zaključujejo v državah izven EU/EEA, se obračunajo v 60-sekundnih intervalih po ceni 2,60 €/min.

Svetovni partnerji

Albanija	Vodafone	Monako	Monaco Telecom
Avstralija	Telstra	Nova Zelandija	Vodafone
Belorusija	A1	Rusija	Beeline
Bosna in Hercegovina	BH Mobile	Srbija	A1
Bosna in Hercegovina	Mtel	Švica	Swisscom
Črna Gora	Telenor	Turčija	Vodafone
Egipt	Vodafone	Združeno kraljestvo	Vodafone
Kitajska	China Mobile	Združeno kraljestvo	O2
Kosovo	Ipko	Ukrajina	Kyivstar JCS
Severna Makedonija	A1	ZDA	AT&T

Dnevna tarifa Tujina

Uporabljajte svoj telefon v Združenem kraljestvu, Srbiji in Severni Makedoniji enako brezskrbno kot doma. Uživate v all-inclusive ponudbi klicev, sporočil in mobilnega interneta z Dnevno tarifo Tujina.

Tarifa	Cena na dan uporabe	Ključna beseda za vklop
Dnevna tarifa Tujina	4,99 €	DNEVNATUJINA

Za vklop pošljite SMS s ključno besedo na številko 4040. Vkllop je brezplačen tudi iz tujine.

Glavne prednosti:

1. Nadzor nad stroški – Enotna dnevna cena za komunikacijo.
2. Brezskrbnost – Izjemen obseg vključenih storitev pri sledečih operaterjih v Združenem kraljestvu, Srbiji in Severni Makedoniji:
 - Združeno kraljestvo: Vodafone, O2, Orange, T-mobile, 3
 - Srbija: Al, Telenor, Telekom Srbije
 - Severna Makedonija: Al, Makedonski Telekom
3. Veljavnost – Na voljo vsem naročnikom, vključno za samostojne podjetnike in podjetja.

Kako se tarifa uporablja:

1. Aktivirajte tarifo Dnevno tarifo Tujina.
 - Dovolj je le prva aktivacija tarife.
 - Uporabnik, ki vklopi Dnevno tarifo Tujina med 00:01 in 22:00 po slovenskem času, se mu tarifa vklopi takoj in jo lahko začne koristiti po prejemu potrditvenega SMS-a.
 - Uporabnik, ki vklopi Dnevno tarifo Tujina med 22:00 in 00:00 (polnočjo) po slovenskem času, jo lahko začne uporabljati šele naslednji dan (torej ob 00:01).
 - Uporabnik, ki izklopi Dnevno tarifo Tujina do 22:00 po slovenskem času, se mu tarifa izklopi konec dneva, če pa izklop naredi med 22:00 in 00:00 (polnočjo), se mu bo tarifa izklopila konec naslednjega dneva. V obeh primerih bo tarifo lahko ponovno vklopi 2. dan po dejanskem izklopu.
2. Brezskrbno uporabljajte mobilne storitve, ko se boste nahajali v Združenem kraljestvu, Srbiji ali Severni Makedoniji.
 - Tarifa se obračuna samodejno, ko gostujete znotraj vključenih operaterjev in le, če uporabljate vključene storitve. Če storitev ne uporabljate, se znesek ne zaračuna.

Dnevna tarifa Tujina (v nadaljevanju: Tarifa) vključuje odhodne klice znotraj gostujoče države in v EU/EEA območje, dohodne klice, pošiljanje SMS-ov ter prenos podatkov, ko uporabnik gostuje pri izbranih operaterjih v Združenem kraljestvu, Srbiji ali Severni Makedoniji. Tarifa vsebuje omejitve dnevne uporabe prenosa podatkov v višini 500 MB, šteto od 00:00 do 23:59 po slovenskem časovnem pasu. Po porabljenih 500 MB se hitrost prenosa zmanjša na 64 kB/s, kljub prekoračitvi pa je nadaljnji prenos podatkov brezplačen. Obračunski interval je 60 sekund oz. 100 kB. Aktivacija Tarife je brezplačna in Tarifa ne vsebuje mesečne naročnine. Dnevni znesek Tarife se obračuna samodejno, ko se uporabi vsaj ena izmed vključenih storitev znotraj območja veljavnosti Tarife po ceni v skladu z veljavnim cenikom Al. Za Tarifo veljajo Posebni pogoji uporabe Dnevne tarife Tujina, ki so dostopni na Al.si/splosni-pogoji.

Posebni tarifi Svet in Data svet

Posebni tarifi Svet in Data svet omogočata gostovanje v tujini po ugodnih cenah za klice in SMS-e oz. za prenos podatkov.

- Tarifa Svet je namenjena dolgim pogovorom po ugodnih cenah.
- Tarifa Data svet je namenjena cenejšemu prenosu podatkov v tujini.

Tarifa Svet

Tarifa Svet je posebna tarifa za gostovanje v tujini izven EU/EEA območja in vsebuje ugodne cene za klice in SMS-e.

- Enaka cena za vse operaterje posamezne države.
- Posebno ugodna cena za sprejete klice, kjer se obračuna samo vzpostavitev zveze.
- Mesečna naročnina **3,05 €**.

	Odhodni klici		Dohodni klici	Sporočilo SMS
	v Slovenijo, EU/EEA in znotraj gostujoče države	v ostale države		
Bosna in Hercegovina	0,2033 €		0 €	
Združeno kraljestvo, Črna Gora, Severna Makedonija, Srbija, Monako in Švica	1,3217 €	2,5417 €	0 €	0,2033 €
Ostale države izven EU/EEA	2,5417 €		0 €	0,3050 €

Cene, navedene v tabeli, veljajo za minuto pogovora oz. 1 sporočilo. Obračunski interval je 60s oz. 100 kB. Storitve v gostovanju znotraj držav v EU/EEA območju se obračunavajo v skladu s privzeto tarifo na izbranem paketu oz. v skladu z morebitno aktivno dodatno tarifo ali opcijo. Tarifa Svet ne vključuje gostovanja na ladjah, letalih in v satelitskih omrežjih.

Vzpostavitev zveze za odhodne in dohodne klice: 0,9150 € na klic. Pri dohodnih klicih se strošek v višini 0,9150 € zaračuna vsakih 20 minut.

Primer zaračunavanja med gostovanjem v Bosni in Hercegovini:

Odhodni klic v Slovenijo: 0,2033 €/min + 0,9150 € na klic

Sprejeti klic: 0,9150 € vsakih 20 minut

Poslani SMS: 0,2033 €/SMS

Tarifa Data svet

Tarifa Data svet je namenjena cenejšemu prenosu podatkov med gostovanjem v izbranih tujih omrežjih izven EU/EEA območja.

- Ugoden prenos podatkov v državah izven EU/EEA območja.
- Mesečna naročnina **3,05 €**.

	Prenos podatkov
Data svet omrežja	2,5417 €
Ostala omrežja izven EU/EEA	10,6750 €

Cene, navedene v tabeli, veljajo za 1 MB prenosa podatkov v gostovanju. Obračunski interval je 100 kB. Storitve v gostovanju znotraj držav v EU/EEA območju se obračunavajo v skladu s privzeto tarifo na izbranem paketu oz. v skladu z morebitno aktivno dodatno tarifo ali opcijo. Data svet omrežja: Albanija (Vodafone), Avstralija (Telstra), Bosna in Hercegovina (BH Telecom, HT ERONET), Črna Gora (Telenor), Dominikanska republika (Orange), Egipt (Vodafone), Hong Kong (SmarTone), Indonezija (XL Axiata), Izrael (Partner), Južna Koreja (SK Telecom), Kanada (Rogers Wireless), Kitajska (China Unicom), Severna Makedonija (A1), Monako (Monaco Telecom), Nova Zelandija (Vodafone), Ruska federacija (MegaFon), Singapur (M1), Srbija (Telenor, A1), Švica (Swisscom), Tajska (AIS), Tajska (DTAC), Turčija (Vodafone), Ukrajina (lifecell), Združene države Amerike (AT&T), Združeno kraljestvo (Vodafone, O2).

Tarifi Svet in Data svet lahko vključite na vseh prodajnih mestih A1, preko portala Moj A1, preko skupine za podporo uporabnikom na številki 040 404040 ali preko SMS-a s ključno besedo na številko 4040.

	Vklop	Izklop
Svet	SVET na 4040	SVET STOP na 4040
Data svet	DATA SVET na 4040	DATA SVET STOP na 4040

Tarifa se ne izklopi avtomatično, ampak jo mora uporabnik izklopiti sam. veljavnost tarife je najmanj 1 mesec od vklopa.

Opcije v tujini

Prednosti vklopa opcij so:

- Brezskrbnost – SMS obveščanje o porabi zakupljene količine prenosa podatkov.
- Nižji stroški – Ugodne cene klicev, sms sporočil in prenosa podatkov.
- Veljavnost – Na voljo vsem naročnikom, vključno za samostojne podjetnike in podjetja.
- Izbira – Široka paleta opcij in izbira prave opcije, glede na predvidene potrebe.

Opcije Tujina

Klici in sporočila

Opcija	Vključene enote	Mesečna naročnina	Ključna beseda za vklop
Tujina partner 100	100	36,99 €	TUJINA PARTNER 100
Tujina partner 250	250	79,99 €	TUJINA PARTNER 250
Tujina partner 600	600	179,99 €	TUJINA PARTNER 600

Poraba iz zakupa enot za odhodne klice velja le za klice na številke držav, v katerih se nahajajo omrežja Svetovnih partnerjev oz. na slovenske številke. Pri tem ena enota omogoča eno minuto odhodnega klica. Zakup ene enote se poleg omenjenih odhodnih klicev lahko porabi tudi za eno poslano SMS sporočilo ali za eno minuto dohodnega klica. Istočasno je lahko aktivna le ena opcija Tujina partner.

Prenos podatkov

Opcija	Vklj. prenos podatkov	Mesečna naročnina partner	Ključna beseda za vklop
Tujina data partner 100	100 MB	36,99 €	DATA PARTNER 100
Tujina data partner 250	250 MB	79,99 €	DATA PARTNER 250
Tujina data partner 600	600 MB	179,99 €	DATA PARTNER 600

Za vklop zgornjih opcij enostavno pošljite SMS s ključno besedo na številko 4040.

Primer: "TUJINA PARTNER 100" na 4040

Vklop je BREZPLAČEN tudi iz tujine.

Pogoj za sklenitev opcij je obstoječe naročniško razmerje. Pogovori, sporočila SMS in prenos podatkov po preseženi vključeni količini se obračunavajo po osnovni tarifi, ki jo imate izbrano za tujino (Tujina, SVET). Neporabljene količine niso prenosljive v naslednje obračunsko obdobje. Opciji Tujina partner in Tujina data partner veljata le ob gostovanju znotraj omrežij Svetovnih partnerjev, ki so navedena pod privzeto tarifo Tujina. Opcije se ne izklopijo samodejno, ampak jih mora uporabnik izklopiti sam. Veljavnost opcij je najmanj 1 mesec od vklopa. Nakup je omejen na eno opcijo v času trajanja opcije. Istočasno je lahko aktivna le ena opcija Tujina data partner. Obračunski interval je 60 s oz. 100 kB.

Mednarodni klici in sporočila v tujino za uporabnike mobilne telefonije

Mednarodni klici in sporočila v tujino

Mednarodna tarifa za klice iz Slovenije v tujino

Območje	Enotna cena
*EU/EEA paketi za zasebne uporabnike	0,2318 €
EU/EEA ostali paketi	0,49 €
Ex-Yu partnerji	0,59 €
Svetovni partnerji	0,79 €
Ostali svet	1,59 €
Satelitska omrežja	7,90 €

EU/EEA - vse države članice Evropske unije, Norveška, Islandija, Liechtenstein in prekomorska območja EU: Francoska Gvajana, Guadeloupe, Martinik, Reunion. Ex-Yu partnerji - BiH, Srbija, Črna Gora, Albanija, Severna Makedonija, Kosovo. Svetovni partnerji - ZDA, Združeno kraljestvo, Rusija, Egipt, Švica, Avstralija, Nova Zelandija, Kitajska, Kanada, Turčija, Belorusija, Ukrajina. Ostali svet - vse ostale države, ki niso v predhodno navedenih območjih. Mednarodna sporočila SMS, ki so poslana iz Slovenije v območje EU/EEA, se na naročniških in predplačniških mobilnih paketih za rezidenčne uporabnike obračunajo po ceni 0,0732 € na sporočilo. Ostala SMS oz. MMS sporočila, ki so poslana iz Slovenije v tujino, se obračunajo po ceni 0,22 € na sporočilo za naročnike, za predplačnike pa 0,1525 € na sporočilo. Obračunski interval znaša 60/60 in pomeni, da se polno zaračuna vsaka začetna minuta pogovora. *Cena velja za govorne mednarodne klice, ki se zaključujejo v EU/EEA območju in so narejeni s paketa za zasebne uporabnike. Vsi ostali (npr. video, CSD) mednarodni klici v EU/EEA območje se obračunajo po ceni za ostale pakete. Cene vključujejo DDV.

Opcije za mednarodne klice iz Slovenije v tujino

Znižajte si stroške klicev iz Slovenije v tujino z opcijami Svet, EU in Partner.

Vključene minute	Mesečna naročnina EU	Mesečna naročnina Partner	Ključna beseda za vklop opcije EU	Ključna beseda za vklop opcije Partner
100	8,99 €	16,99 €	EU 100	PARTNER 100
250	18,99 €	39,99 €	EU 250	PARTNER 250
600	36,99 €	89,99 €	EU 600	PARTNER 600

Za vklop zgornjih opcij enostavno pošljite SMS s ključno besedo na številko 4040.

Vključene minute	Mesečna naročnina Svet	Ključna beseda za vklop opcije Svet	Ključna beseda za izklop opcije Svet
100	19,99 €	SVET 100	SVET 100 STOP

Pogoj za sklenitev opcij je obstoječe naročniško razmerje. Klici izven zakupljenih količin ter klici v preostale države se obračunajo po veljavnem ceniku. Nepravilne količine niso prenosljive v naslednje obračunsko obdobje. Opcija Svet velja za klice na številke vseh držav sveta, Opcije EU veljajo za klice na številke držav EU/EEA, opcije Partner pa (poleg EU/EEA) tudi za klice na številke držav znotraj območij Ex-Yu Partnerji ter Svetovni Partnerji. Opcije se ne izklopijo avtomatično, ampak jih mora uporabnik izklopiti sam. Veljavnost opcij je najmanj 1 mesec od vklopa. Nakup je omejen na eno opcijo v času trajanja opcije. Obračunski interval je 60s.

Opcije Mednarodna sporočila

Opcije Mednarodna sporočila omogočajo zakup sporočil SMS in MMS za pošiljanje iz Slovenije v tujino.

Naročniki

Opcija	Vključena količina	Mesečna naročnina	Vklop	Izklop
Mednarodna sporočila 1001	1001	10,07 €	MS1001 na 4040	MS1001 STOP na 4040
Mednarodna sporočila 101	101	4,98 €	MS101 na 4040	MS101 STOP na 4040

Opcija se aktivira ob prejemu potrditvenega SMS-a. Nakup je omejen na eno opcijo na mesec. Zakup sporočil v opciji se vsak mesec obnavlja, dokler stranka opcije ne izključi. Nepravilne količine se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje.

Klici v tujino za uporabnike stacionarne telefonije na paketih A1 Net + TV

Območje	Države	Vrsta omrežja	Net+TV S, M, L Cena z DDV
Območje 1	Avstrija, Belgija, Bolgarija, Češka, Ciper, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Francoska Gvajana, Guadeloupe, Martinik, Reunion	Fiksno in mobilno	0,19 €
Območje 2	Bosna in Hercegovina, Črna gora, Severna Makedonija, Srbija	Fiksno	0,39 €
Območje 3	Bosna in Hercegovina, Črna gora, Kosovo fiksno in mobilno, Severna Makedonija, Srbija	Mobilno	0,49 €
Območje 4	Avstralija, Belorusija, Egipt, Kanada, Kitajska, Nova Zelandija, Rusija, Švica, Turčija, Ukrajina, Vatikan, ZDA, Združeno kraljestvo	Fiksno in mobilno	0,49 €
Območje 5	Afganistan, Alandsko otočje, Albanija, Alžirija, Ameriška Samoa, Andora, Angola, Angvila, Antarktika, Antigva in Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Avstralski Eksterni Teritorij, Azerbajdžan, Bahami, Bahrajn, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermudi, Bocvana, Bolivija, Božični otok, Brazilija, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Butan, Čad, Čile, Cookovi otoki, Curacao, Deviški otoki (brit.), Deviški otoki (ZDA), Diego Garcia, Dominika, Dominikanska rep., Džibuti, Ekvador, Ekvatorialna Gvineja, Eritreja, Etiopija, Falklandski otoki, Fersko otočje, Fidži, Filipini, Francoska Polinezija, Francoske južne in antarktične dežele, Gabon, Gambija, Gana, Gibraltar, Grenada, Grenlandija, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bissau, Haiti, Honduras, Hongkong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonska, Jemen, Jordanija, Južna Afrika, Južna Georgija in Južni Sandwichevi otoki, Južna Koreja, Južni Sudan, Kajmanski otoki, Kambodža, Kamerun, Kapverdski (Zelenortski) otoki, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgizistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kongo dem. Rep., Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Macao, Madagaskar, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Mariani, Maroko, Marshallovi otoki, Mauritius, Mavretanija, Mehika, Mikronezija, Mjanmar, Moldavija, Monako, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Oman, Otok Bouvet, Otok Guernsey, Otok Heard in otočje McDonald, Otok Jersey, Otok Man, Otok Norfolk, Otoki Cocos (Keeling), Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Pitcairnovi otoki, Portoriko, Ruanda, Salomonovi otoki, Salvador, Samoa, San Marino, Sao Tome in Principe, Saudova Arabija, Sejšeli, Senegal, Severna Koreja, Sierra Leone, Singapur, Sint Maarten, Sirija, Slonokoščena obala, Somalija, Srednjeafriška rep., Šrilanka, Sudan, Surinam, Sv. Arthelemy, Sv. Helena, Ascension in Tristan de Cunha, Sv. Kitts in Nevis, Sv. Lucija, Sv. Pierre in Miquelon, Sv. Vincent in Grenadine, Svalbard in Jan Mayen, Svazi, Tadžikistan, Tajska, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad in Tobago, Tunizija, Turkmenistan, Turks in Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Vzhodni Timor, Wallis in Futuna, Zahodna Sahara, Zambija, ZDA - manjši oddaljeni otoki, Zdr. Arabski emirati, Zimbabve	Fiksno in mobilno	0,8174 €
Satelitska omrežja			9,15 €

Vse navedene cene veljajo za minuto pogovora, obračunski interval za klice pa znaša 60/60 kar pomeni, da naročnik plača klic po minutnem intervalu, ne glede na to, ali je klic trajal manj kot polno minuto. Cene vključujejo DDV. A1 Slovenija, d. d. si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodne najave.



Splošna pravila

Splošna pravila mobilnih naročniških paketov

Vse navedene cene veljajo za minuto pogovora. Obračunski interval je 60/60, kar pomeni, da se polno zaračuna vsaka začetna minuta pogovora. Obračunski interval pri prenosu podatkov v omrežju A1 Slovenija za pakete z naročniškim razmerjem znaša 10 kB.

Priključnina na pakete:

- miniMIO, midiMIO, maksimIO
- A1 miniVajb, A1 Vajb
- A1 Net 30GB, A1 Net 70GB, A1 Net 100GB
- A1 Simpl na račun
- Podjetni miniMIO, Podjetni midiMIO, Podjetni maksimIO, A1 Poslovni Smart znaša 11,99 € in je enkratni strošek.

Na vseh paketih se mesečna naročnina zaračunava za nazaj.

Vse cene so v evrih in vključujejo DDV, razen če je navedeno drugače. Vse ostale storitve ter klici in storitve v tujini se zaračunajo v skladu z veljavnim cenikom.

SMS sporočila, zakupljena znotraj posameznih paketov, ne vključujejo mednarodnih sporočil, tj. sporočil poslanih na številke tujih operaterjev.

Preusmeritev klica na drugo številko se obračuna kot klic na omrežje, kamor je številka preusmerjena. Klici na številke bob uporabnikov se obračunavajo kot klici v drugo mobilno omrežje.

Neskončne količine uporabe so namenjene običajni uporabi povprečnega uporabnika. Kakršnakoli uporaba storitev, ki bi lahko kakorkoli škodovala delovanju, integriteti, kvaliteti ali varnosti omrežja A1 Slovenija, ni dovoljena (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom, itd.) Prav tako ni dovoljena uporaba v komercialne namene ali preprodaja storitev tretjim osebam ter uporaba s sistemi za samodejno opravljanje zaključevanja klicev, s sistemi za klicanje brez posredovanja človeka ipd. V primeru, da A1 oceni, da je naročnikova uporaba storitev v nasprotju s temi pogoji uporabe storite, si A1 pridržuje pravico naročnika opozoriti in/ali omejiti uporabo skladno s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma v skladu s Splošnimi pogoji za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik.

Neporabljene količine v paketih ali opcijah se, v kolikor ni navedeno drugače, ne prenašajo v naslednji mesec. Omejitve hitrosti prenosa podatkov na paketih Mobilni internet so najvišje možne hitrosti, ki jih lahko uporabnik na določenem paketu doseže. Dejanska dosežena hitrost na posamezni napravi je odvisna od zmoglosti naprave in mobilnega omrežja.

Vse ostale storitve, podatkovni klici, ostali klici v tujino ter ostali klici, opravljeni v tujini, ali prenos podatkov v tujini, se zaračunavajo v skladu z veljavnim cenikom.

Na paketu A1 Simpl na mesečni račun mora uporabnik vsak mesec uporabljati storitve A1. V primeru da uporabnik ne opravi nobene storitve v treh zaporednih mesecih, si A1 pridružuje pravico, da prekine njegovo naročniško razmerje.

Pri upravljanju z naročniškim razmerjem preko SMS ključnih besed (npr. vklopi, izklopi ali menjave opcij, tarif, zakupov ipd.) je v nekaterih primerih potrebno poleg ključne besede poslati še potrditev na povratno SMS sporočilo, preden zahtevana sprememba stopi v veljavo. V primeru, da odgovor na povratno sporočilo ni poslan pravočasno, se zahtevana sprememba ne izvede. V kolikor se zahteva uspešno izvede, dobi uporabnik o tem potrditveno SMS sporočilo. Kadar potrditveno sporočilo ne pride v roku nekaj minut po poslani ključni besedi in kjer je to potrebno tudi potrjenem povratnem sporočilu, uporabnikom svetujemo, da se za informacije, ali je bila zahteva uspešno izvedena, obrnejo na klicni center na številki 040 40 40 40.

Mobilni internet brez skrbi

Obvestilo za uporabnike z vključenim prenosom podatkov

Če imate v paketu ali z opcijo vključen prenos podatkov, boste prejeli SMS, ko boste:

- dosegli 80 % vključene količine prenosa podatkov,
- porabili vključeno količino podatkov (na 100 %).

Obvestilo za uporabnike brez vključenega prenosa podatkov

Če nimate vključenega prenosa podatkov in boste prenesli 50 MB podatkov, vas bomo:

- o tem obvestili in
- znižali hitrosti prenosa podatkov. Normalno hitrost boste lahko pridobili z vklopom ene od opcij Mobilni internet.

Tako vas bomo zaščitili pred morebitnim hitrim naraščanjem vaših stroškov. Hkrati vam bomo omogočili, da svoj paket oz. opcijo kar preko SMS-a nadgradite z novo opcijo, ki bo vključevala zadostno količino podatkov.

Vse naročnike na paketih Mobilni internet ali z zakupljenim prenosom podatkov obveščamo, da je na obmejnih območjih Slovenije do mobilnega interneta mogoče dostopati tudi preko omrežij tujih operaterjev. V tem primeru ne veljajo cene za prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija, pač pa se zaračunavajo cene po veljavni tarifi za prenos podatkov v tujini. Dodatne informacije so na voljo na telefonski številki 040 40 40 40 in na prodajnih mestih A1.

Cene za storitve izven zakupljenih količin

Klic	0,22 €/min
SMS/MMS	0,22 €/SMS/MMS
Prenos podatkov	0,0005 €/KB
Prenos podatkov 3 GB	3,00 €

Kako postanete naročnik paketa MIO

Paketi MIO so namenjeni fizičnim in pravnim osebam. Naročniško razmerje lahko sklenete na vseh prodajnih mestih A1. Kot fizična oseba potrebujete veljavno osebno izkaznico ali potni list in davčno številko. Za osebe, ki so starejše od 15 in mlajše od 18 let, naročniško razmerje sklenejo starši ali zakoniti zastopniki. Obstoječi naročniki storitev A1 lahko ne glede na vaše trenutno naročniško razmerje izberete katerikoli novi paket. Pogoje za prehod s starih na nove pakete lahko preverite na prodajnih mestih A1 ali na telefonski številki 040 40 40 40. Naročniki starih paketov, ki ste sklenili naročniško razmerje v promocijskem obdobju in ste še vedno deležni pripadajočih popustov, pri prehodu na nove pakete do teh popustov niste več upravičeni.

Kako postanete naročnik paketov za poslovne uporabnike

Paketi Podjetni MIO in A1 Poslovni Smart so namenjeni pravnim osebam in samostojnim podjetnikom posameznikom. Za sklenitev poslovnega razmerja potrebujete:

Podjetje:

- veljavno osebno izkaznico ali potni list zakonitega zastopnika podjetja oz. pooblaščenca podjetja*
- ID za DDV
- izpis iz sodnega registra ali izpis iz AJPES
- žig podjetja, če podjetje posluje z žigom

Samostojni podjetnik:

- veljavno osebno izkaznico ali potni list
- ID za DDV
- potrdilo o vpisu v register samostojnih podjetnikov oz. drugih samostojnih poklicev ali obrtno dovoljenje ali priglasitveni list
- dovoljenje za opravljanje dopolnilne dejavnosti
- žig, če podjetje posluje z žigom

Pogoje za prehod s starih na nove pakete lahko preverite na prodajnih mestih A1 ali na telefonski številki 040 40 40 40. Naročniki starih paketov, ki ste sklenili naročniško razmerje v promocijskem obdobju in ste še vedno deležni pripadajočih popustov, pri prehodu na nove pakete A1 Poslovni Smart ali Podjetni MIO popustov niste več upravičeni.

Prehodi med naročniškimi paketi

Vsi obstoječi mobilni uporabniki A1 lahko zamenjate svoj trenutni paket v kateregakoli novega, ki je v trenutni ponudbi. Prehodi so možni na naslednje naročniške pakete:

- miniMIO, midiMIO, maksimIO
- A1 miniVajb, A1 Vajb
- A1 Simpl na mesečni račun
- Podjetni miniMIO, Podjetni midiMIO, Podjetni maksimIO
- mobilni internet (A1 Net 30 GB, A1 Net 70 GB, A1 Net 100 GB)

Stroški prehoda med paketi so enotni in znašajo 9,99 €.

* V primeru, da podpisnik razmerij ni naveden v sodnem registru kot pooblaščenca oseba oz. zakoniti zastopnik družbe, mora ob sklenitvi razmerja predložiti ustrezen dokument, iz katerega je razvidno, da je pooblaščenca oseba za sklepanje naročniških razmerij (tj. karton deponiranih podpisov, notarsko overjeno pooblastilo zastopnika podpisniku za sklepanje razmerja in pooblastilo s podpisom pooblaščenca osebe iz sodnega registra ter žigom podjetja).

V kolikor ste vezani na podlagi Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in želite vaš obstoječi paket zamenjati za nov naročniški paket pred iztekom minimalnega obdobja veljavnosti naročniške pogodbe, je potrebno vrniti sorazmerni del prejete ugodnosti v skladu z izračunom navedenim v pogodbi o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Osnova za izračun je vrednost ugodnosti, ki ste jo prejeli na podlagi Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in se dnevno znižuje.

Dodatne informacije

Več informacij prejmete na prodajnih mestih A1, na telefonski številki skupine za podporo uporabnikom 040 40 40 40 ali na info@A1.si.

Splošna pravila za predplačniške pakete

Vse navedene cene veljajo za minuto pogovora. Obračunski interval je 60/60, kar pomeni, da se polno zaračuna vsaka začetna minuta pogovora. Obračunski interval pri prenosu podatkov v omrežju A1 Slovenija znaša 10 kB. Pri zakupu enot se vsak začetek podatkovne seje obračuna kot ena enota. Klici v vse ostale mednarodne destinacije se obračunajo v skladu z veljavnim cenikom za mednarodne klice. Mednarodna sporočila (SMS in MMS), ki so poslana iz Slovenije v tujino, se obračunajo po ceni 0,22 € na sporočilo.

Čas veljavnosti predplačniškega računa A1 je 90 dni od zadnje polnitve računa z vrednostjo 5 € ali več. Klic na 448 (polnjenje in preverjanje stanja računu) je brezplačen. Zakup na predplačniških paketih A1 Simpl prav tako podaljša veljavnost predplačniškega računa za 90 dni od dneva zakupa. V primeru, da od dneva zadnjega podaljšanja veljavnosti računa poteče 270 dni ali več, uporabnik ne more več nalagati sredstev (račun je zaklenjen). Dobroimetje na računu se izniči, uporabniku pa lahko A1 brez predhodnega obvestila odvzame klicno številko in izklopi kartico SIM.

Polnjenje predplačniškega računa A1 z vrednostjo 5 € ali več omogoča eno brezplačno menjavo predplačniškega paketa. Vsaka naslednja menjava brez predhodnega polnjenja znaša 2 €.

Cene vključujejo DDV. Vse ostale storitve ter klici in storitve v tujini se zaračunajo v skladu z veljavnim cenikom. Za predplačniške pakete veljajo Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev, ki so skupaj s cenami ostalih storitev dostopni na A1.si.

Pri upravljanju s predplačniškim razmerjem preko SMS ključnih besed (npr. vklopi, izklopi ali menjave opcij, tarif, zakupov ipd.) je v nekaterih primerih potrebno poleg ključne besede poslati še potrditev na povratno SMS sporočilo, preden zahtevana sprememba stopi v veljavo. V primeru, da odgovor na povratno sporočilo ni poslan pravočasno, se zahtevana sprememba ne izvede. V kolikor se zahteva uspešno izvede, dobi uporabnik o tem potrditveno SMS sporočilo. Kadar potrditveno sporočilo ne pride v roku nekaj minut po poslani ključni besedi in kjer je to potrebno tudi potrjenem povratnem sporočilu, uporabnikom svetujemo, da se za informacije, ali je bila zahteva uspešno izvedena, obrnejo na klicni center na številki 040 40 40 40.