



1. Kdaj se šteje A1 Xplore Music by Deezer za dobavljeno?

Ko uporabnik uspešno izvede vse korake za namestitev in aktivacijo, kot opisano na spletni strani [A1 Xplore Music by Deezer | A1](#) pod naslovom "Kako se naročim?" Storitev se šteje za dobavljeno z uspešno aktivacijo bodisi preko pametnega televizorja bodisi preko mobilne aplikacije na podlagi prejete aktivacijske kode.

2. Funkcionalnost kot zmožnost storitve A1 Xplore Music by Deezer da opravlja svoje funkcije glede na svoj namen.

Namen storitve A1 Xplore Music by Deezer je uporabnikom zagotoviti enostaven in priročen način odkrivanja nove glasbe in izvajalcev, ki so jim všeč. A1 Xplore Music by Deezer ta namen dosega, saj je storitev za pretakanje glasbe, ki uporabnikom omogoča dostop do 90 milijonov pesmi, plejlist in podcastov, od tega 70 milijonov v visoki kvaliteti (hi-fi, FLAC). Storitev ponuja personalizirana priporočila na podlagi zgodovine poslušanja uporabnika in vključuje plejliste za različna razpoloženja, dejavnosti in priložnosti. Uporabniki lahko vzamejo svojo najljubšo glasbo s seboj na vseh napravah, tudi brez povezave, in poslušajo glasbo brez oglasov z neomejenim številom preskokov. Storitev vključuje tudi funkcijo iskanja besedil, ki uporabnikom omogoča, da poiščejo pesmi tako, da vtipkajo del besedila, ki se ga spomnijo.

A1 Xplore Music by Deezer vključuje med drugim naslednje storitve, ki zagotavljajo funkcionalnost storitve:

kanali, zbirke in sezname predvajanja, ki so jih ustvarili uredniki A1 in Deezer. Oboževalci lahko raziskujejo in odkrivajo nove glasbene in zabavne vsebine glede na temo, kategorijo ali žanr.

Flow: značilna funkcija Deezerja, ki ponuja neskončno mešanico trenutnih priljubljenih in nove glasbe. Priporočila temeljijo na Deezerjevem algoritmu, osebnih preferencah uporabnika in uredniških priporočilih.

Dnevni miksi: Osebne kompilacije do 40 pesmi, ki temeljijo na osebnem okusu vsakega uporabnika.

Discovery: nova glasbena priporočila vsak teden na podlagi algoritma in poslušalskih navad uporabnikov

Besedilo: ljubiteljem glasbe omogoča, da poiščejo besede za pesmi in z njimi zapojejo

Songcatcher: orodje za prepoznavanje pesmi v aplikaciji, ki prepozna skladbe, ki se predvajajo okoli vas, in vam omogoča, da jih enostavno dodate neposredno v svojo zbirko.

Zavihek Shows: neposreden dostop do vseh Deezerjevih podcastov, vključno z Deezer Originals. Uporabniki imajo dostop do 15 kategorij in podžanrov, vključno z: glasbo, samopomočjo, kuhanjem, zgodovino, poslovnimi novicami in pogovornimi oddajami.

3. Interoperabilnost

Je zmožnost Storitve A1 Xplore Music by Deezer, da deluje s strojno ali programsko opremo, ki se razlikuje od tiste, s katero se digitalna vsebina ali storitev iste vrste običajno dobavlja.

A1 Xplore Music by Deezer deluje na naslednjih napravah in sistemih >>

Deezer je na voljo v številnih napravah, vključno z:

Pametni telefoni in tablice (Android in iOS)

Računalniki (Windows in Mac)

Pametni zvočniki in domači pomočniki (Amazon Alexa, Google Home, Sonos, Bose SoundTouch)

Povezani avtomobilski sistemi (Android Auto, Carplay, Mirror Link via Rock Scout, UConnect Live=

Spletni brskalniki (Chrome, Firefox, Safari)

Nosljivi izdelki (Apple Watch, Fitbit, Garmin)

Igralne konzole (PlayStation 4, Xbox One)

Poleg tega je A1 Xplore Music by Deezer združljiv s številnimi priljubljenimi predvajalniki glasbe, kot so sistemi HIFI in zvočne plošče, kar uporabnikom omogoča pretakanje glasbe neposredno v njihov domači avdio sistem. Natančen seznam podprtih naprav se lahko razlikuje glede na regijo, zato je najbolje, da preverite spletno mesto Deezer za najnovejše informacije. Zgornji seznam je informativne narave in kot tak nezavezujoč. Več o združljivih napravah na: [Deezer PC in Mac: uživajte na vseh napravah](#)

4. Združljivost:

A1 Xplore Music by Deezer je združljiv s strojno in programsko opremo, s katero se običajno uporabljajo digitalne vsebine ali istovrstne digitalne storitve, torej storitve pretakanja glasbe. Med drugim podpira široko paleto naprav, vključno s pametnimi telefoni, tablicami, računalniki, pametnimi zvočniki, povezanimi avtomobili, pametnimi televizorji in igralnimi konzolami kot je opisani zgoraj zaradi česar je lahko dostopen velikemu številu uporabnikov, ne da bi bilo treba pretvoriti digitalno vsebino ali digitalna storitev.

5. Posodobitve

Skladno z veljavno potrošniško zakonodajo vas obveščamo o posodobitvah, vključno z varnostnimi posodobitvami, ki so potrebne za ohranjanje skladnosti digitalne vsebine in digitalne storitve A1 Xplore Music by Deezer, ki vključuje neprekinjeno dobavo digitalne vsebine v določenem časovnem obdobju

Potrošniki so odgovorni za namestitev posodobitev v razumnem času v skladu z navodili Deezerja, saj A1 kot prodajalec nima dejanskega ali tehničnega vpliva na zagotavljanje posodobitev. V primeru, da potrošnik ne namesti posodobitev, A1 ni odgovoren za morebitno neskladnost, ki je posledica pomanjkanja ustrezne posodobitve, pod pogojem, da je Deezer obvestil potrošnika o razpoložljivosti posodobitve in posledicah neuspešne posodobitve. potrošnika, da ga namesti in napaka ni nastala zaradi pomanjkljivosti v navodilih za namestitev, ki jih je zagotovil A1 ali Deezer. Zaradi navedenega je zelo pomembno, da sledite vsem navodilom o posodobitvah proizvajalca oz. razvijalca in ne opuščate posameznih posodobitev, saj takšno ravnanje lahko privede do neskladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitev ali celo do varnostnih tveganj, v zvezi s čimer A1 ne prevzema nikakršne odgovornosti. A1 prav tako ne odgovarja za nepravilne posodobitve v primeru potrošnikovega neupoštevanja navodil proizvajalca ali razvijalca, nepravilne prve namestitve (inštalacije) ki so posledica neupoštevanja jasnih navodil A1, proizvajalca ali razvijalca ter tudi ne za morebitne vsiljene posodobitve tega subjekta. Šteje, se, da je bil potrošnik o razpoložljivosti posodobitev ter o posledicah opustitve v konkretnem primeru seznanjen najkasneje v trenutku, ko ga je o tem obvestil proizvajalec oz. razvijalec, na način, ki ga ta predvideva v svojih splošnih pogojih uporabe. Šteje se, da je bilo obvestilo o razpoložljivosti posodobitev in ter o posledicah opustitve posodobite podano, in da ga je potrošnik prejel, tudi ko prejme samodejno obvestilo o tem s strani proizvajalca ali razvijalca, saj A1 nima tehničnih zmožnosti, ustreznih dovoljenj in znanj podajati tovrstna obvestila. V primeru, da potrošnik izklopi opcijo samodejnega obveščanja - v kolikor je ta na voljo - je vsa odgovornost na potrošniku in se šteje, da je obvestilo prejel.

Če je bil potrošnik ob sklenitvi pogodbe izrecno obveščen, da določena lastnost digitalne vsebine ali digitalne storitve odstopa od objektivnih zahtev za skladnost in je potrošnik to odstopanje izrecno in ločeno sprejel, neskladnost ni podana.

Digitalna vsebina ali digitalna storitev se dobavi v najnovejši različici, ki je na voljo ob sklenitvi pogodbe, razen če A1 ali Deezer stranki izrecno ne sporoči, da se A1 Xplore music by Deezer dobavlja v starejši inačici, potrošnik pa to sprejme.

Določbe v zvezi s spremembo digitalne vsebine ali digitalne storitve, kot jo ureja veljavna potrošniška zakonodaja, se ne uporabljajo za pakete storitev, ki jih nudi A1, saj ti vključujejo elemente storitve dostopa do interneta in/ali medosebne komunikacijske storitve na podlagi številke.

6. Pritožbeni postopek

V primeru nedelovanja A1 Music by Deezer se potrošnik lahko obrne neposredno na Deezer na support@deezer.com. Oziroma +33 (0)1 84 25 25 ali na forum skupnosti Deezer <https://en.deezercommunity.com/>.

Potrošnik se lahko obrne tudi na A1 kot prodajalca tako, da obišče stran s pogostimi vprašanji glede delovanja aplikacij dosegljiva na [Pogosta vprašanja | A1](#) ali preko kontaktnega obrazca na <https://www.a1.si> (razdelek »Pomoč in informacije«) ali po pošti na naslov A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, ali na elektronski naslov info@a1.si ali s klicem na 040 40 40 40 oziroma se oglasi v najbližji poslovalnici A1. A1 bo v primeru, če reklamacije ne bo mogel rešiti sam, podano reklamacijo posredoval naprej na Deezer.

7. Odstop od pogodbe

“V primeru ko je potrošnik sklenil paketno pogodbo, ki poleg dostopa do A1 Xplore Music by Deezer vsebuje še drugo blago ali storitve, lahko potrošnik v primeru neskladnosti pri dobavi digitalne vsebine ali storitve, odstopi pod pogoji iz veljavne potrošniške zakonodaje, zgolj in samo izključno od pogodbe za dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve - to je od pogodbe za aktivacijo A1 Xplore Music by Deezer.

Potrošnik lahko prekliče naročilo na A1 Xplore Music by Deezer prekliče v aplikaciji Moj A1. V meniju izbere Paketi in opcije / Opcije / Druge opcije. Storitve lahko potrošnik izklopi tudi v Live Shopu, v klepetu ali na prodajnih mestih A1.