

Posebni pogoji za uporabo programske opreme Cynet360 Elite

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana v okviru svojih dejavnosti in v skladu s svojimi Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Pogodbami in Veljavnimi predpisi, omogoča tudi uporabo programske opreme Cynet360 Elite.

Ti Posebni pogoji vključujejo potrebne informacije o delovanju in uporabi programske opreme Cynet360 Elite in zavezujejo vse Sopogodbениke, ki jo uporabljajo.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji, Posebni pogoji, opis programske opreme Cynet360 Elite, aktualna ponudba in cene, ter drugi pomembni dokumenti ter informacije so dostopni na A1.si.

I. Pomen izrazov

I/1 Izrazi, ki se uporabljajo v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je zanje določen v (i) Splošnih pogojih in (ii) teh Posebnih pogojih.

I/2 Naslednji izrazi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen kot sledi:

Posebni pogoji: so ti Posebni pogoji za uporabo programske opreme Cynet360 Elite.

Programska oprema: je programska oprema Cynet360 Elite za odkrivanje in preprečevanje kibernetских varnostnih groženj ter odzivanje nanje, katere opis je dostopen na www.cynet.com.

Proizvajalec: je proizvajalec Programske opreme, Cynet Security Ltd., 6.12 Central House 1 Ballards Lane, London N3 1LQ, Anglija.

Povezana družba pomeni družbo, ki neposredno ali posredno nadzoruje, je nadzorovana ali je pod skupnim nadzorom s posamezno pogodbeno stranko.

Splošni pogoji: so Splošni pogoji za izvajanje in posredovanje storitev, produktov in rešitev, ki niso Elektronske komunikacije storitve, za pravne osebe in podjetnike.

I/3 Pomen posameznih izrazov, ki se uporabljajo v teh Posebnih pogojih, je lahko določen tudi v drugih točkah teh Posebnih pogojev.

II. Splošno

II/1 Družba A1 Sopogodbениku omogoči uporabo Programske opreme v vsebini in pod pogoji skladno s Pogodbeno dokumentacijo.

II/2 S sklenitvijo Pogodbe, ki se sklicuje na te Posebne pogoje, Sopogodbениk potrjuje, da soglaša s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji in vsemi drugimi Prilogami, določenimi v Pogodbi, kar vse sprejema kot neločljivi sestavni del Pogodbe.

II/3 Sopogodbениkovo Naročilo Programske opreme postane nespremenljivo in nepreklicno z dnem, ko Sopogodbениk sprejme Ponudbo, kar pomeni, da Sopogodbениk od Naročila več ne more odstopiti.

II/4 Kakršni koli pogodbeni in/ali drugi pogoji Sopogodbениka so iz Pogodbe izrecno izključeni in v nobenem primeru za Družbo A1 niso zavezujoči.

III. Pogoji uporabe Programske opreme

III/1 Družba A1 Sopogodbениku za čas veljavnosti Pogodbe podeljuje omejeno, neizključno, neprenosljivo in preklicno pravico do dostopa in/ali uporabe Programske opreme (kot je ustrezno), brez pravice do nadaljnjega podeljevanja pod-licenc. Družba A1 Programsko opremo Sopogodbениku zagotavlja izključno za njegovo lastno uporabo. Lastna uporaba pomeni dostop

ali uporabo izključno za lastne notranje namene informacijske varnosti Sopogodbenika, to je uporaba izključno v imenu Sopogodbenika in v njegovo korist. Sopogodbenik je dolžan Programsko opremo uporabljati v skladu s Pogodbeno dokumentacijo in ob upoštevanju omejitev uporabe, določenih v Pogodbi. Družba Cynet Security UK Ltd. je v pogodbenem razmerju izključno z Družbo A1, ne pa tudi s Sopogodbenikom, ki v razmerju do družbe Cynet Security Ltd. ne more uveljavljati nobenih zahtevkov iz naslova izvajanja oziroma uporabe Programske opreme.

III/2 Sopogodbenik se zaveda in strinja, da lahko uporaba Programske opreme povzroči spremembe v konfiguraciji njegovih sistemov in/ali dodelitev pooblastil v teh sistemih Programski opremi. Sopogodbenik se nadalje zaveda, da lahko preklic teh sprememb in/ali pooblastil onemogoči in/ali moti normalno delovanje Programske opreme, pri čemer je Sopogodbenik v takem primeru izključno sam odgovoren za morebitno nepravilno delovanje Programske opreme (ali katerega koli njenega dela).

III/3 Sopogodbenik se zaveda in strinja, da:

- je izključno sam odgovoren za odpravljanje morebitnih varnostnih ranljivosti, ki jih razkrijejo Programska oprema oziroma poročila, ki vsebujejo rezultate nadzora in odkrivanja, izvedenega s strani Programske opreme v povezavi s Sopogodbenikovimi končnimi točkami, tj. fizičnimi ali virtualnimi napravami, ki so zaščitene s Programsko opremo (v nadaljevanju: **Poročila**);
- Družba A1 ne jamči, da bodo Programska oprema oziroma Poročila identificirala in/ali vsebovala vse ranljivosti, incidente, zlonamerno programsko opremo, tveganja za zaupnost informacij, napredne grožnje ali podobno;
- je izključno njegova odgovornost, da preizkusi, preveri in potrdi, ali so kakršni koli sanacijski ukrepi, navedeni v Poročilih, ustrezni za njegove potrebe. Sopogodbenik se strinja, da uporaba Programske opreme ne zagotavlja ali jamči, da so sistemi, omrežje ali sredstva Sopogodbenika neobčutljivi na napade ali popolnoma varni pred nepooblaščenimi dostopi, uporabo ali razkritjem informacij;
- ob začetku uporabe Programske opreme zagotovi konfiguracijske podatke (imena gostiteljev, uporabniški računi itd.), če je to potrebno za uporabo Programske opreme in Družba A1 to od Sopogodbenika zahteva;
- je uporaba Programske opreme s strani Sopogodbenika in njegovih Uporabnikov lahko odvisna od dostopa do telekomunikacijskih in internetnih storitev.

III/4 Če prisilna pravila Veljavnih predpisov za posamezni primer ne določajo drugače, velja, da Družba A1 Sopogodbeniku Programsko opremo zagotavlja "takšno, kot je" in "kot je na voljo". Sopogodbenik razume in soglaša, da Družba A1 ne jamči, da bo Programska oprema odkrila, locirala ali identificirala vse grožnje, ranljivosti, zlonamerno programsko opremo in škodljivo programsko opremo v sistemih Sopogodbenika in iz tega naslova Družba A1 ne prevzema nobene obveznosti in odgovornosti. Družba A1 Sopogodbeniku v okviru uporabe Programske opreme ne daje nobenega jamstva ali garancije, da na sistemih, omrežju ali sredstvih Sopogodbenika ne more priti do kibernetске grožnje ali napada oziroma da so sistemi, omrežje ali sredstva Sopogodbenika popolnoma varni pred vsakršnimi tveganji, in je torej vsakršna odgovornost Družbe A1 iz tega naslova v celoti izključena. Šteje se, da Sopogodbenik s sprejemom teh Posebnih pogojev potrjuje, da se opisanega tveganja zaveda in to tveganje tudi v celoti prevzema.

III/5 Programska oprema ni odporna na napake in ni zasnovana ali namenjena za uporabo v nevarnih okoljih, kjer je potrebna brezhibna varnostna učinkovitost ali delovanje. Programska oprema ni namenjena uporabi pri navigaciji letal, v jedrskih objektih, komunikacijskih sistemih, orožnih sistemih, neposrednih ali posrednih sistemih za podporo življenju, nadzoru zračnega prometa ali kateri koli aplikaciji ali namestitvi, kjer bi napaka lahko povzročila smrt, hude telesne poškodbe ali materialno škodo.

III/6 Če prisilna pravila Veljavnih predpisov za posamezni primer ne določajo drugače, Družba A1 Sopogodbeniku ne daje nobenega jamstva v zvezi s Programsko opremo, vključno z jamstvom iz naslova (i) pravnih napak, (ii) kakovosti, ustreznosti, tržne primernosti, primernosti za določen namen ali varnosti Programske opreme, (iii) celovitosti, razpoložljivosti in zaupnosti podatkov, shranjenih v Programski opremi oziroma jamstva, da so podatki brez napak, (iv) neprekinjenega delovanja Programske opreme oziroma jamstva, da Programska oprema nima nobenih napak.

III/7 Družba A1 zavrača kakršno koli jamstvo iz naslova Programske opreme za naslednje primere:

- če Sopogodbenik Programske opreme ne uporablja v skladu z navodili Družbe A1;

- če Sopogodbenik izvede nepooblaščen popravila, vzdrževanje ali spremembe Programske opreme;
- za napake, ki so posledica nesreče, malomarnosti, zlorabe ali neustrezne uporabe Programske opreme s strani Sopogodbenika;
- za kombinacijo Programske opreme z opremo ali programsko opremo, ki ni pooblaščen ali zagotovljena s strani Družbe A1;
- za neskladnost, ki izhaja iz netočnih informacij, ki jih Sopogodbenik zagotovi Družbi A1;
- za kakršno koli zamudo pri zagotavljanju dostopa do Programske opreme, ki jo povzroči Sopogodbenik in/ali kateri koli tretji ponudnik storitev.

III/8 Družba A1 tudi ne odgovarja za okvaro, nerazpoložljivost ali kakršno koli drugo pomanjkljivost Programske opreme, če je ta povzročena ali povezana z (i) Višjo silo; (ii) rednim ali nujnim vzdrževanjem in nadgradnjami; (iii) kakršnimi koli vzroki, ki jih je mogoče pripisati Sopogodbeniku; (iv) programsko ali strojno opremo, ki ni zagotovljena ali nadzorovana s strani Družbe A1; ter (v) izpadi kjer koli na internetu, vključno, vendar ne omejeno na, prekinitve v katerem koli podatkovnem centru Sopogodbenika ali tretje osebe ali pri ponudniku internetnih storitev, ki ovirajo dostop Sopogodbenika do Programske opreme.

III/9 Pred začetkom uporabe Programske opreme je dolžan Sopogodbenik Družbo A1 pisno obvestiti, če Sopogodbenik uporablja opremo (npr. programsko in/ali strojno), za katero veljajo morebitne pravne, vsebinske, procesne in/ali podobne zahteve, ki kakor koli omejujejo, preprečujejo, onemogočajo ali kakor koli drugače vplivajo na uporabo Programske opreme. Vse morebitne negativne posledice opustitve tega obvestila oziroma kakršnih koli pomanjkljivih, napačnih ali netočnih podatkov, ki jih Sopogodbenik posreduje Družbi A1 v zvezi s to opremo, nosi izključno Sopogodbenik.

III/10 Sopogodbenik je izključno odgovoren za pridobitev, vzdrževanje in stroške vseh telekomunikacijskih in internetnih storitev ter druge strojne in programske opreme, potrebne za dostop do in uporabo Programske opreme. Družba A1 ne odgovarja za kakršno koli izgubo ali poškodbo podatkov, izgubljeno komunikacijo ali kakršno koli drugo izgubo ali škodo, ki bi nastala zaradi teh telekomunikacijskih in internetnih storitev.

III/11 Družba A1 na Sopogodbenika ne prenaša oziroma mu ne dodeljuje nobenih Pravic intelektualne lastnine na oziroma v zvezi s Programsko opremo, razen pravice do uporabe Programske opreme v vsebini, obsegu in pod pogoji kot je dogovorjeno s Pogodbo.

III/12 Če Sopogodbenik Družbi A1 posreduje kakršne koli ustne ali pisne povratne informacije (npr. vprašanja, komentarje, predloge ali podobno) v zvezi s Programsko opremo (v nadaljevanju: Povratne informacije), vse pravice, vključno s Pravicami intelektualne lastnine v takih Povratnih informacijah, izključno pripadajo Družbi A1 in se štejejo za zaupne informacije Družbe A1. Sopogodbenik s tem nepreklicno in brezpogojno prenese in odstopi Družbi A1 vse Pravice intelektualne lastnine na Povratnih informacijah in Družbi A1 dovoljuje njihovo uporabo, pri čemer pa Družba A1 Povratne informacije uporablja po lastni presoji in ni zavezana k njihovi uporabi.

III/13 Sopogodbenik ne sme in ne bo dovolil oziroma omogočil kateri koli osebi, da neposredno ali posredno:

- kopira, spreminja, ustvarja izpeljana dela ali distribuira kateri koli del Programske opreme, vključuje Programsko opremo v svoje izdelke ali storitve, ali razvija kakršne koli izdelke ali storitve, ki vsebujejo videz in občutek ("look and feel") Programske opreme;
- uporablja katero koli »odprtokodno« ali »copyleft« programsko opremo na način, ki bi zahteval, da Družba A1 razkrije izvirno kodo Programske opreme kateri koli tretji osebi;
- razkriva rezultate kakršnega koli testiranja ali primerjalnih analiz (benchmarking) Programske opreme kateri koli tretji osebi;
- razstavi, dekompilira, izvaja obratno inženirstvo ali poskuša odkriti izvirno kodo ali osnovne algoritme Programske opreme, izvaja penetracijske teste ali poskuša identificirati ranljivosti Programske opreme, objavlja kakršne koli članke ali prispevke v katerem koli mediju glede tehničnih vidikov Programske opreme ali razkriva kakršne koli ugotovitve o Programski opremi tretjim osebam;
- uporablja Programsko opremo na način, ki krši ali posega v pravice tretjih oseb, vključno, vendar ne omejeno na, pravice do zasebnosti ali Pravice intelektualne lastnine;
- odstrani ali spremeni katere koli blagovne znamke ali druge lastniške oznake, povezane s Programsko opremo;
- obide, onemogoči ali kako drugače posega v varnostne funkcije Programske opreme ali funkcije, ki omejujejo njeno uporabo;

- izvaža, omogoča dostop ali uporablja Programsko opremo na kakršen koli način, ki ga prepovedujejo Veljavni predpisi (vključno z, vendar ne omejeno na, predpise o izvoznem nadzoru);
- prenaša kakršno koli zlonamerno kodo (tj. računalniške viruse, trojanske konje, črve, zlonamerno programsko opremo ali druge računalniške ukaze, naprave ali tehnike, ki brišejo podatke ali programsko opremo, okužijo, motijo, poškodujejo, onemogočijo ali zaustavijo računalniški sistem ali kateri koli njegov del) ali drugo nezakonito gradivo v povezavi s Programsko opremo;
- omogoči ali pooblasti konkurenta Družbe A1 za uporabo ali ogled Programske opreme in/ali dokumentacije, ki jo zagotavlja Družba A1;
- uporablja katero koli funkcijo API-jev Družbe A1 za kateri koli namen, razen v okviru izvajanja in v skladu s Pogodbo; ali
- povzroča, spodbuja ali pomaga katerikoli tretji osebi pri izvajanju katerega koli od zgoraj navedenih dejanj.

III/14 Sopogodbenik je dolžan Programsko opremo uporabljati v skladu z Veljavnimi predpisi, ki se neposredno nanašajo nanj. Če Sopogodbenik ugotovi, da katera koli tretja oseba poskuša izvesti katero koli od zgoraj naštetih prepovedanih dejanj, mora o tem nemudoma pisno obvestiti Družbo A1.

III/15 Vsaka s Sopogodbenikom Povezana družba, ki na podlagi Pogodbe med Družbo A1 in Sopogodbenikom izda naročilo ali uporablja oziroma dostopa do Programske opreme ali ima koristi od uporabe Programske opreme, je zavezana in se je dolžna ravnati skladno z določili in pogoji Pogodbe. Sopogodbenik odgovarja za dejanja in opustitve svojih Povezanih družb.

III/16 Z uporabo Programske opreme Sopogodbenik soglaša in s tem jamči, da ima pravico podeliti Družbi A1 brezplačno, v celoti plačano, po vsem svetu veljavno, omejeno in preklicljivo licenco za uporabo katere koli vsebine, ki jo posreduje Družbi A1 prek Programske opreme (v Nadaljevanju: **Vsebina**). Družba A1 sme Vsebine uporabljati v povezavi z delovanjem in zagotavljanjem Programske opreme. Družba A1 v nobenem primeru ne odgovarja za nobeno Vsebino ali kakršno koli njeno uporabo, vključno, vendar ne omejeno na, morebitne napake ali opustitve, kršitve pravic tretjih oseb ali kakršno koli izgubo ali škodo, ki bi nastala zaradi uporabe ali prikaza katere koli Vsebine, ki je bila poslana, naložena ali kako drugače dana na voljo v povezavi s Programsko opremo.

III/17 Če Programska oprema vključuje programsko opremo tretjih oseb (vključno tudi z odprtokodno programsko opremo), za uporabo te programske opreme veljajo pogoji kot jih določajo te tretje osebe in so dostopni na tej [povezavi](#) (v nadaljevanju: Pogoji tretjih oseb). V primeru neskladja med Pogoji tretjih oseb in določili Pogodbe imajo Pogoji tretjih oseb prednost, vendar izključno v povezavi z zadevno programsko opremo tretjih oseb. Ne glede na katero koli nasprotno določbo v Pogodbi Družba A1 ne daje nobenih jamstev ali odškodninskih zagotovil v zvezi s katero koli programsko opremo tretjih oseb.

III/18 Pravica uporabe in dostop do Programske opreme Sopogodbeniku preneha ob prenehanju Pogodbe.

IV. Pogodbena cena in plačilni pogoji

IV/1 Sopogodbenik je dolžan Družbi A1 plačati pogodbeno ceno v višini in skladno s plačilnimi pogoji, določenimi v Pogodbi.

IV/2 Družba A1 izvaja redna skeniranja za preverjanje, da uporaba Programske opreme ne presega obsega, dogovorjenega s Pogodbo. Če skeniranje pokaže presežek uporabe, Sopogodbenik soglaša in pooblašča Družbo A1, da mu zaračuna in izstavi račun za takšno uporabo, pri čemer se bo presežek uporabe do izteka Pogodbe vštel v obseg Programske opreme.

V. Pogoji obdelave podatkov

V/1 Izrazi, ki se v teh Posebnih pogojih uporabljajo v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, imajo enak pomen kot v Splošni uredbi o varstvu podatkov - Uredba (EU) 2016/679.

V/2 V smislu določil Splošne uredbe o varstvu podatkov je Sopogodbenik upravljavec osebnih podatkov za namen uporabe Programske opreme, Družba A1 pa v smislu Splošne uredbe o varstvu podatkov nastopa v vlogi Sopogodbenikovega obdelovalca. Za pisni dogovor med Družbo A1 in Sopogodbenikom z vsebino iz 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov se štejejo ti Posebni pogoji in Pogodba.

V/3 Obveznost informiranja posameznikov o obdelavi osebnih podatkov pri uporabi Programske opreme, kot jo zahtevata 13. in 14. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov, je izključno na strani Sopogodbenika - upravljavca.

V/4 Družba A1 v okviru omogočanja uporabe Programske opreme obdeluje naslednje primeroma našteje kategorije osebnih podatkov: ime, priimek; uporabniško ime; IP številka in ime delovne postaje; drugi podatki, ki jih posreduje upravljavec preko aplikacij in/ali integracijskih vmesnikov, ki jih pogodbeni storitev vključuje.

V/5 Družba A1 se kot obdelovalec osebnih podatkov zaveda, da brez izrecnih in dokumentiranih navodil Sopogodbenika kot upravljavca, npr. odobritve Sopogodbenika ali specifične zahteve po pravu Unije ali države članice, ki velja za Družbo A1, v okviru Pogodbe ne sme:

- prenašati osebnih podatkov upravljavcu ali obdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji;
- prenašati osebnih podatkov podobdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji;
- omogočiti obdelavo osebnih podatkov obdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji.

V/6 Družba A1 bo obdelovala osebne podatke samo na podlagi dokumentiranih navodil Sopogodbenika, razen, če odstopanje od tega od nje zahteva pravo Unije ali države članice, ki velja za Družbo A1. Sopogodbenik navodila, poleg teh, ki so že vsebovana v teh Posebnih pogojih in Pogodbi ter njenih prilogah, Družbi A1 posreduje pisno, praviloma v elektronski obliki, na naslov kontaktne osebe, določene v Pogodbi. Če bi Družba A1 menila, da so navodila Sopogodbenika v nasprotju s predpisi o varstvu osebnih podatkov, bo Sopogodbenika o tem nemudoma obvestila.

V/7 Družba A1 mora pri izvrševanju določil Pogodbe z organizacijskimi, tehničnimi in logično-tehničnimi postopki in ukrepi zagotoviti tako varnost osebnih podatkov, da se preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava, in sicer:

- z varovanjem prostorov, v katerih se nahajajo osebni podatki, ter strojne in programske opreme, ki omogoča dostop do teh podatkov:
 - prostori in strojna ter programska oprema morajo biti varovani z organizacijskimi ter fizičnimi in tehničnimi ukrepi, ki onemogočajo nepooblaščenim osebam dostop do podatkov,
 - prostori morajo biti fizično varovani, npr. s kontrolo vstopa z vstopno kartico, videonadzorom vstopa, alarmom gibanja po prostorih, fizičnim varovanjem varnostnika itd.,
 - dostop v prostore je dovoljen le tistim zaposlenim, katerih pravica do vstopa v posamezni prostor izhaja iz notranjega akta Družbe A1;
- z varovanjem systemske in aplikativne programske opreme, s katero se obdelujejo osebni podatki:
 - dostop do programske opreme mora biti varovan s sistemom gesel za avtorizacijo in identifikacijo uporabnikov, ki omogoča dostop samo določenim pooblaščenim delavcem,
 - program oziroma aplikacija mora biti sestavljen tako, da je obdelava podatkov ponovljiva ter da ob prekinitvi obdelav ne pride do izgube, uničenja ali sprememb podatkov,
 - vsak nov program ali sprememba pri obstoječih programih je treba pred redno uporabo testirati na testnem vzorcu - razvojni programi in testne podatkovne zbirke morajo biti ločene od produkcijskega okolja;
- z varovanjem podatkovnih nosilcev:
 - osebni podatki morajo biti hranjeni v varovanih prostorih, izven varovanih prostorov (hodniki, skupni prostori ipd.) pa morajo biti vedno zaklenjeni v ognjevarni in protivlomno zaščiteni omari;
- z varovanjem pri prenosu po telekomunikacijskih omrežjih:
 - osebni podatki morajo biti pri prenosu po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih zaščiteni;
- z zagotavljanjem učinkovitega načina blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov;

- da se omogoča poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil (za čas petih letih let od posamične aktivnosti obdelave osebnih podatkov).

V/8 Vsi ukrepi se izvajajo z namenom, da se zagotovi stalna zaupnost, celovitost, nespremenljivost (integriteta), razpoložljivost podatkov (v primeru fizičnega ali tehničnega incidenta) in odpornost sistemov za obdelavo osebnih podatkov.

V/9 Skladno z določbami člena 32 Splošne uredbe o varstvu podatkov bo tudi Družba A1 - neodvisno od Sopogodbjenika - ocenila tveganja za pravice in svoboščine posameznikov, ki izhajajo iz obdelave osebnih podatkov, ki ji jo je poveril Sopogodbjenik, in uveljavila ukrepe za njihovo ublažitev. Med drugim bo tudi redno ocenjevala in vrednotila učinkovitost tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotavljanje varnosti obdelave.

V/10 Družba A1 mora, kadar to izhaja iz narave obdelave, pomagati Sopogodbjeniku pri izpolnjevanju njegovih obveznosti, da odgovori na zahteve za uresničevanje pravic posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki kot je na primer posredovanje informacij, ki jih je potrebno zagotoviti posamezniku, pravice do izbrisa, pravice do popravka, pravice do omejitve obdelave, obveznost obveščanja v zvezi s popravkom ali izbrisom osebnih podatkov ali omejitvijo obdelave ter pravice do prenosljivosti obdelave. Po splošnem ali posamičnem navodilu Sopogodbjenika mora Družba A1 vse obveznosti do posameznika izvajati v skladu z navodili neposredno v odnosu do posameznika.

V/11 Družba A1 je dolžna voditi evidenco dejavnosti obdelave, ki jih izvaja v imenu Sopogodbjenika, in vsebuje: naziv in kontaktne podatke podobdelovalca in pooblaščen osebe za varstvo podatkov, vrste obdelave, ki se izvajajo v imenu Sopogodbjenika, prenose osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, vključno z identifikacijo te tretje države ali mednarodne organizacije in dokumentacijo o ustreznih zaščitnih ukrepih ter splošni opis tehničnih in organizacijskih varnostnih ukrepov pri podobdelovalcu.

V/12 Družba A1 je dolžna v primeru seznanitve s kršitvijo varstva osebnih podatkov, brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v 24-ih urah potem, ko se je seznanila s kršitvijo, pisno o tem obvestiti Sopogodbjenika. Pisno obvestilo mora vsebovati:

- naravo kršitve varnosti osebnih podatkov, po možnosti tudi kategorije in približno število zadevnih posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ter vrste in približno število zadevnih evidenc osebnih podatkov;
- verjetne posledice kršitve varnosti osebnih podatkov;
- ukrepe, ki naj jih Sopogodbjenik sprejme ali katerih sprejetje Družba A1 predlaga Sopogodbjeniku za obravnavanje kršitve varnosti osebnih podatkov, pa tudi, kadar je smiselno, ukrepe za ublažitev morebitnih škodljivih učinkov kršitve.

V/13 Družba A1 mora dati Sopogodbjeniku na voljo vse informacije, ki dokazujejo izpolnjevanje obveznosti iz Pogodbe ter mora Sopogodbjeniku ali drugemu revizorju, ki ga pooblasti Sopogodbjenik, omogočiti izvajanje revizij, tudi drugih pregledov skladnosti obdelave s predpisi in navodili Sopogodbjenika ter pri njih sodelovati.

V/14 Družba A1 lahko samo po predhodnem pisnem soglasju Sopogodbjenika poveri posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov podobdelovalcu, ki je registriran za opravljanje takšne dejavnosti in zagotavlja ustrezne postopke in ukrepe za varovanje osebnih podatkov. Sopogodbjenik s sklenitvijo Pogodbe daje Družbi soglasje za naslednjega podobdelovalca: Cynet Security UK Ltd., 6.12 Central House 1 Ballards Lane, London N3 1LQ, Anglija.

V/15 Družba A1 je dolžna pri izpolnjevanju predmeta Pogodbe ravnati s skrbnostjo dobrega strokovnjaka. Družba A1 ne odgovarja za škodo, ki je pri izpolnjevanju Pogodbe povzročena s strani Sopogodbjenika. Če je za nastalo škodo ali otežitev položaja Družbe A1 kriv tudi Sopogodbjenik oziroma kdo drug, za katerega je Sopogodbjenik odgovoren, se odškodninska odgovornost Družbe A1 temu ustrezno zmanjša (v obsegu, kot je višino škode mogoče pripisati Sopogodbjeniku oziroma osebi, za katero je Sopogodbjenik odgovoren). Družba A1 ne odgovarja za izgubo, poškodbo, ali drugo obliko spremembe osebnih podatkov, do katere je prišlo zaradi višje sile, kot je opredeljena v Pogodbi.

V/16 Družba A1 je dolžna skrbeti, da bodo zaposleni in drugi posamezniki, ki opravljajo dela ali naloge obdelave osebnih podatkov, varovali vse podatke, s katerimi se seznanijo pri opravljanju njihovih del in nalog, kot poslovno skrivnost (kot zaupne/tajne). Dolžnost varovanja tajnosti osebnih podatkov te osebe obvezuje tudi po prenehanju zaposlitve oziroma opravljanja del ali nalog pogodbene obdelave.

V/17 Družba A1 lahko razkrije podatke, ki jih za Sopogodbenika obdeluje po Pogodbi samo tistim osebam, ki neposredno sodelujejo pri izvrševanju Pogodbe, in ki so se zavezale k zaupnosti ali so ustrezno statusno-pravno zavezane glede zaupnosti in samo glede na izkazano potrebo po dostopu do podatkov. Seznam oseb, katerim je omogočen dostop do osebnih podatkov vodi Družba A1 in je lahko predmet pregleda s strani Sopogodbenika. Na podlagi pregledov bo dostop do osebnih podatkov ukinjen, če ni več potreben, s čimer osebni podatki zadevnim osebam ne bodo več dostopni.

V/18 V primeru prenehanja oziroma odpovedi Pogodbe mora Družba A1 nemudoma prenehati obdelovati osebne podatke Sopogodbenika. Izjemoma jih lahko obdeluje le še zaradi dokončanja začetih poslov po Pogodbi, ki jih je dolžna zagotoviti. V primeru prenehanja oziroma odpovedi Pogodbe mora Družba A1 vse osebne podatke takoj vrniti Sopogodbeniku, morebitne kopije teh podatkov pa mora takoj uničiti razen, če da Sopogodbenik drugačna pisna navodila.

VI. Naročniško obdobje

VI/1 Pogodba je sklenjena za določen čas, opredeljen v Pogodbi (v nadaljevanju: **Naročniško obdobje**). Naročniško obdobje se vsakokrat samodejno podaljša za enako obdobje oziroma drugo obdobje kot ga dogovorita pogodbeni stranki, če posamezna pogodbeni stranka druge pogodbeni stranke pisno ne obvesti najmanj trideset (30) dni pred zaključkom tekočega Naročniškega obdobja, da Naročniškega obdobja ne bo podaljšala. Vsako posamezno Naročniško obdobje je fiksno ter ga pogodbeni stranki ne moreta predčasno redno odpovedati.

VII. Spremembe Pogodbene dokumentacije in Storitve

VII./1. Družba A1 ima pravico Pogodbeno dokumentacijo ali njen del kadar koli spremeniti v skladu z lastno odločitvijo in po postopku kot je določen v Splošnih pogojih. Prav tako ima Družba A1 pravico kadar koli spremeniti vsebino, pogoje, način omogočanja uporabe Programske opreme oziroma njenega posameznega dela.

VIII. Končna določba

VIII/1 Ti Posebni pogoji začnejo veljati z dnem 14. 5. 2025.

A1 Slovenija, d. d.