

Posebni pogoji za Storitve A1 Varnostno operativni center

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana v okviru svojih dejavnosti in v skladu s svojimi Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Pogodbami in Veljavnimi predpisi, ponuja tudi Storitve A1 Varnostno operativni center.

Ti Posebni pogoji vključujejo potrebne informacije o izvajanju, delovanju in uporabi Storitve A1 Varnostno operativni center in zavezujejo vse Sopogodbениke, ki jo uporabljajo.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji, Posebni pogoji, splošni opis Storitve A1 Varnostno operativni center, aktualna ponudba in cene, ter drugi pomembni dokumenti in informacije so dostopni na A1.si.

I. Pomen izrazov

I/1 Izrazi, ki se uporabljajo v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je zanje določen v (i) Splošnih pogojih in (ii) teh Posebnih pogojih.

I/2 Naslednji izrazi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen kot sledi:

Dokument za vzpostavitev in izvajanje Storitve A1 Varnostno operativni center: je dokument, v katerem pogodbeni stranki opredelita vsebino, obseg in pogoje izvajanja Storitve A1 Varnostno operativni center, ki jo Družba A1 zagotavlja Sopogodbениku.

Ponudba: je Ponudba za Storitve A1 Varnostno operativni center, ki jo Družba A1 poda Sopogodbениku, Sopogodbениk pa jo potrdi in sprejme. Ponudba je neločljivi sestavni del Pogodbe.

Posebni pogoji: so ti Posebni pogoji za Storitve A1 Varnostno operativni center.

Programska oprema: je programska oprema, namenjena odkrivanju in preprečevanju varnostnih incidentov, ki je nameščena v okolju Sopogodbениka in je ključna za zagotavljanje Storitve A1 Varnostno operativni center. Programska oprema je opredeljena v Dokumentu za vzpostavitev in izvajanje Storitve A1 Varnostno operativni center.

Splošni pogoji: so Splošni pogoji za izvajanje in posredovanje storitev, produktov in rešitev, ki niso Elektronske komunikacije storitve, za pravne osebe in podjetnike.

Storitve A1 Varnostno operativni center: je storitev, v okviru katere Družba A1 za Sopogodbениka spremlja varnostno stanje in dogajanje v njegovem informacijskem okolju z namenom odkrivanja varnostnih incidentov, analize zaznanih varnostnih incidentov in obveščanja Sopogodbениka o njih ter proaktivnega ukrepanja. Storitve A1 Varnostno operativni center pomeni A1 Storitve v smislu Splošnih pogojev.

I/3 Pomen posameznih izrazov, ki se uporabljajo v teh Posebnih pogojih, je lahko določen tudi v drugih točkah teh Posebnih pogojev.

II. Splošno

II/1 S sklenitvijo Pogodbe, ki se sklicuje na te Posebne pogoje, Sopogodbениk potrjuje, da soglaša s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji in vsemi drugimi Prilogami, določenimi v Pogodbi, kar vse sprejema kot neločljivi sestavni del Pogodbe.

II/2 Sopogodbениkovо Naročilo Storitve A1 Varnostno operativni center postane nespremenljivo in nepreklicno z dnem, ko Sopogodbениk sprejme Ponudbo, kar pomeni, da Sopogodbениk od Naročila več ne more odstopiti.

II/3 Kakršni koli pogodbeni in/ali drugi pogoji Sopogodbениka so iz Pogodbe izrecno izključeni in v nobenem primeru za Družbo A1 niso zavezujoči.

III. Opis Storitve A1 Varnostno operativni center

III/1 Storitev A1 Varnostno operativni center vključuje naslednje aktivnosti, ki jih izvaja A1 Varnostno operativni center s pomočjo SIEM orodja za spremljanje, prepoznavanje in analizo varnostnih incidentov:

- spremljanje varnostnega stanja in dogajanja v informacijskem okolju Sopogodbenika;
- sprejem in obdelava sporočil o varnostnih incidentih;
- obveščanje Sopogodbenika o varnostnih incidentih;
- analiza zaznanih varnostnih incidentov;
- proaktivno ukrepanje na varnostni incident, ki vključuje aktivnosti, ki jih pogodbeni stranki določita v Dokumentu za vzpostavitev in izvajanje Storitve A1 Varnostno operativni center;
- priprava poročila po zaključku varnostnega incidenta;
- priprava poročil o varnostnem stanju informacijskega okolja Sopogodbenika (periodično/avtomatizirano ali po potrebi);
- dodatne storitve, ki vključujejo:
 - vklop Sopogodbenika v proaktivni sistem iskanja podatkov Sopogodbenika, ki lahko vplivajo na nivo varnosti informacijskega okolja Sopogodbenika, in priprava mesečnega poročila za Sopogodbenika; ter
 - pregled kritičnih točk infrastrukture Sopogodbenika z namenom zagotavljanja primerne nivoja varnosti.

IV. Odgovornosti Sopogodbenika za izvajanje Storitve A1 Varnostno operativni center

IV/1 Pred začetkom izvajanja Storitve A1 Varnostno operativni center je dolžan Sopogodbenik Družbo A1 pisno obvestiti, če na njegovi strani obstajajo kakršne koli okoliščine, ki kakor koli omejujejo, preprečujejo, onemogočajo ali kakor koli drugače vplivajo na izvajanje Storitve A1 Varnostno operativni center (npr. če uporablja programsko in/ali strojno opremo, za katero veljajo morebitne pravne, vsebinske, procesne in/ali podobne omejitve). Vse morebitne negativne posledice opustitve tega obvestila oziroma kakršnih koli pomanjkljivih, napačnih ali netočnih podatkov, ki jih Sopogodbenik posreduje Družbi A1 v zvezi s temi okoliščinami, nosi izključno Sopogodbenik.

IV/2 Pogoji za izvajanje Storitve A1 Varnostno operativni center je ustrezna Programska oprema, ki jo mora imeti Sopogodbenik nameščeno in posodobljeno ves čas trajanja Pogodbe.

Programsko opremo lahko Sopogodbeniku zagotovi Družba A1 oziroma jo lahko zagotovi Sopogodbenik sam. Če Programsko opremo zagotovi Sopogodbenik sam, mora zagotoviti, da je iz seznama dovoljene Programske opreme, ki ga vsakokrat določi Družba A1 in s katerim seznani Sopogodbenika (v nadaljevanju: **Seznam dovoljene Programske opreme**).

Sopogodbenik je dolžan Družbo A1 obvestiti v primeru nameravane zamenjave Programske opreme, in sicer najmanj 3 mesece pred zamenjavo. Družba A1 ima pravico do odstopa od Pogodbe brez odpovednega roka, če Sopogodbenik nima nameščene ali posodobljene Programske opreme ali ne zagotavlja njenega delovanja v skladu z Dokumentom za vzpostavitev in izvajanje Storitve A1 Varnostno operativni center oziroma če uporablja Programsko opremo, ki ni na Seznamu dovoljene Programske opreme.

IV/3 Sopogodbenik je dolžan pred začetkom izvajanja Storitve A1 Varnostno operativni center, poleg Programske opreme skladno s prejšnjo točko, zagotoviti tehnično opremljenost in druge pogoje skladno z navodili Družbe A1 (npr. ustrezna konfiguracija svojega informacijskega okolja). Družba A1 Storitve A1 Varnostno operativni center ni dolžna omogočiti Sopogodbenikom, ki ne zagotovijo tehnične opremljenosti oziroma drugih pogojev skladno z navodili Družbe A1.

IV/4 Sopogodbenik je dolžan:

- Družbi A1 dati na razpolago vse informacije in dokumente, potrebne za uspešno izvedbo Storitve A1 Varnostno operativni center;
- zagotavljati sodelovanje svojega predstavnika s predstavnikom Družbe A1;
- Družbi A1 omogočiti dostope do sistemov in podatke, ki so potrebni za izvedbo Storitve A1 Varnostno operativni center.

V. Dokument za vzpostavitev in izvajanje Storitve A1 Varnostno operativni center

V/1 Pogodbeni stranki ob začetku izvajanja Storitve A1 Varnostno operativni center na skupnem delovnem sestanku pripravita Dokument za vzpostavitev in izvajanje Storitve A1 Varnostno operativni center, v katerem opredelita vsebino, obseg in pogoje izvajanja Storitve A1 Varnostno operativni center. Pogodbeni stranki v Dokumentu za vzpostavitev in izvajanje Storitve A1 Varnostno operativni center opredelita tudi vrsto Programske opreme ter pogoje njene namestitve in delovanja. Sopogodbenik je dolžan ves čas trajanja Pogodbe zagotavljati, da je Programska oprema nameščena in da deluje v skladu z Dokumentom za vzpostavitev in izvajanje Storitve A1 Varnostno operativni center. Dokument za vzpostavitev in izvajanje Storitve A1 Varnostno operativni center postane Priloga Pogodbe z dnem, ko ga podpišeta predstavnika obeh pogodbenih strank, določena v Pogodbi.

V/2 Morebitna sprememba Dokumenta za vzpostavitev in izvajanje Storitve A1 Varnostno operativni center začne veljati z dnem, ko jo podpišeta predstavnika pogodbenih strank, določena v Pogodbi, in kot Priloga Pogodbe nadomesti predhodno veljavni Dokument za vzpostavitev in izvajanje Storitve A1 Varnostno operativni center.

V/3 Družba A1 Storitve A1 Varnostno operativni center izvaja z vsebino, v obsegu in skladno s pogoji dogovorjenimi v vsakokrat veljavnem Dokumentu za vzpostavitev in izvajanje Storitve A1 Varnostno operativni center.

VI. Pogoji izvajanja Storitve A1 Varnostno operativni center

VI/1 Storitve A1 Varnostno operativni center ne vključuje odpravljanja vzrokov za varnostni incident in odpravljanja njegovih posledic, kar pomeni, da Družba A1 iz tega naslova v razmerju do Sopogodbenika ne prevzema nobenih obveznosti in je vsaka odgovornost Družbe A1 iz tega naslova izrecno izključena. Odpravljanje vzrokov za varnostni incident in odpravljanje njegovih posledic je v celoti odgovornost Sopogodbenika.

VI/2 Družba A1 Storitve A1 Varnostno operativni center izvaja na svoji lokaciji preko svojih sistemov, ki so povezani s sistemi Sopogodbenika, in je v nobenem primeru ne izvaja na lokaciji Sopogodbenika.

VI/3 Družba A1 lahko določi okno za vzdrževanje, v okviru katerega izvaja redno vzdrževanje svoje programske in strojne opreme ter druge morebitne opreme in omrežja, preko katerih oziroma s pomočjo katerih izvaja Storitve A1 Varnostno operativni center. Sopogodbenik se strinja, da lahko med oknom za vzdrževanje prihaja do krajših motenj in prekinitev pri izvajanju Storitve A1 Varnostno operativni center, pri čemer Sopogodbenik iz tega naslova nima pravice od Družbe A1 zahtevati povračila kakršnih koli stroškov in škode.

VI/4 Podatki Sopogodbenika se v času trajanja Storitve A1 Varnostno operativni center hranijo do 6 mesecev od njihovega nastanka. Podatki Sopogodbenika se izbrišejo ob prenehanju Storitve A1 Varnostno operativni center.

VI/5 Družba A1 odgovarja izključno za to, da bo Storitve A1 Varnostno operativni center izvedla na način in pod pogoji skladno s Pogodbo. Pogodbeni stranki sta izrecno sporazumni, da je v celoti izključena vsaka odgovornost Družbe A1 iz naslova (i) rizikov, ki izhajajo ali so v povezavi z Storitvijo A1 Varnostno operativni center, kakor tudi odgovornost za njihove posledice, (ii) rezultatov izvedene Storitve A1 Varnostno operativni center, (iii) vpliva izvedbe Storitve A1 Varnostno operativni center na informacijsko okolje Sopogodbenika in (iv) izgube podatkov.

VI/6 Družba A1 Sopogodbeniku ne daje nobenega jamstva ali garancije, da v informacijskem okolju Sopogodbenika ne more priti do varnostnega incidenta oziroma da njegovo informacijsko okolje popolnoma varno pred vsakršnimi tveganji, in je torej vsakršna odgovornost Družbe A1 iz tega naslova v celoti izključena. Šteje se, da Sopogodbenik s sprejemom teh Posebnih pogojev potrjuje, da se opisanega tveganja zaveda in to tveganje tudi v celoti prevzema.

VI/7 Morebitna odškodninska odgovornost Družbe A1 za škodo iz naslova oziroma v zvezi s Pogodbo je omejena skladno s Splošnimi pogoji.

VII. Pogodbena cena in plačilni pogoji

VII/1 Sopogodbjenik je dolžan Družbi A1 plačati pogodbeno ceno v višini in skladno s plačilnimi pogoji, določenimi v Pogodbi. Pogodbena cena se lahko v času trajanja Pogodbe spremeni v posledici spremembe vsebine oziroma obsega oziroma pogojev izvajanja Storitve A1 Varnostno operativni center. Vsakokratno spremembo cene pogodbeni stranki uredita z dodatkom k Pogodbi na podlagi Ponudbe Družbe A1.

VIII. Pogoji obdelave podatkov

VIII/1 Izrazi, ki se v teh Posebnih pogojih uporabljajo v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, imajo enak pomen kot v Splošni uredbi o varstvu podatkov - Uredba (EU) 2016/679.

VIII/2 V smislu določil Splošne uredbe o varstvu podatkov je Sopogodbjenik upravljavec osebnih podatkov za namen izvajanja Storitve A1 Varnostno operativni center, Družba A1 pa v smislu Splošne uredbe o varstvu podatkov nastopa v vlogi Sopogodbjenikovega obdelovalca. Za pisni dogovor med Družbo A1 in Sopogodbjenikom z vsebino iz 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov se štejejo ti Posebni pogoji in Pogodba.

VIII/3 Obveznost informiranja posameznikov o obdelavi osebnih podatkov pri uporabi Storitve A1 Varnostno operativni center, kot jo zahtevata 13. in 14. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov, je izključno na strani Sopogodbjenika - upravljavca.

VIII/4 Družba A1 za namen izvajanja Storitve A1 Varnostno operativni center obdeluje naslednje primeroma naštetje kategorije osebnih podatkov: podatki, ki jih posreduje upravljavec preko aplikacij in/ali integracijskih vmesnikov, ki jih pogodbeni storitev vključuje, npr. uporabniško ime; IP številka in ime delovne postaje.

VIII/5 Družba A1 se kot obdelovalec osebnih podatkov zaveda, da brez izrecnih in dokumentiranih navodil Sopogodbjenika kot upravljavca, npr. odobritve Sopogodbjenika ali specifične zahteve po pravu Unije ali države članice, ki velja za Družbo A1, v okviru Pogodbe ne sme:

- prenašati osebnih podatkov upravljavcu ali obdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji;
- prenašati osebnih podatkov podobdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji;
- omogočiti obdelavo osebnih podatkov obdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji.

VIII/6 Družba A1 bo obdelovala osebne podatke samo na podlagi dokumentiranih navodil Sopogodbjenika, razen, če odstopanje od tega od nje zahteva pravo Unije ali države članice, ki velja za Družbo A1. Sopogodbjenik navodila, poleg teh, ki so že vsebovana v teh Posebnih pogojih in Pogodbi ter njenih prilogah, Družbi A1 posreduje pisno, praviloma v elektronski obliki, na naslov kontaktne osebe, določene v Pogodbi. Če bi Družba A1 menila, da so navodila Sopogodbjenika v nasprotju s predpisi o varstvu osebnih podatkov, bo Sopogodbjenika o tem nemudoma obvestila.

VIII/7 Družba A1 mora pri izvrševanju določil Pogodbe z organizacijskimi, tehničnimi in logično-tehničnimi postopki in ukrepi zagotoviti tako varnost osebnih podatkov, da se preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava, in sicer:

- z varovanjem prostorov, v katerih se nahajajo osebni podatki, ter strojne in programske opreme, ki omogoča dostop do teh podatkov:
 - prostori in strojna ter programska oprema morajo biti varovani z organizacijskimi ter fizičnimi in tehničnimi ukrepi, ki onemogočajo nepooblaščenim osebam dostop do podatkov,
 - prostori morajo biti fizično varovani, npr. s kontrolo vstopa z vstopno kartico, videonadzorom vstopa, alarmom gibanja po prostorih, fizičnim varovanjem varnostnika itd.,
 - dostop v prostore je dovoljen le tistim zaposlenim, katerih pravica do vstopa v posamezni prostor izhaja iz notranjega akta Družbe A1;
- z varovanjem systemske in aplikativne programske opreme, s katero se obdelujejo osebni podatki:
 - dostop do programske opreme mora biti varovan s sistemom gesel za avtorizacijo in identifikacijo uporabnikov, ki omogoča dostop samo določenim pooblaščenim delavcem,

- program oziroma aplikacija mora biti sestavljen tako, da je obdelava podatkov ponovljiva ter da ob prekinitvi obdelav ne pride do izgube, uničenja ali sprememb podatkov,
 - vsak nov program ali spremembo pri obstoječih programih je treba pred redno uporabo testirati na testnem vzorcu - razvojni programi in testne podatkovne zbirke morajo biti ločene od produkcijskega okolja;
- z varovanjem podatkovnih nosilcev:
 - osebni podatki morajo biti hranjeni v varovanih prostorih, izven varovanih prostorov (hodniki, skupni prostori ipd.) pa morajo biti vedno zaklenjeni v ognjevarni in protivlomno zaščiteni omari;
- z varovanjem pri prenosu po telekomunikacijskih omrežjih:
 - osebni podatki morajo biti pri prenosu po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih zaščiteni;
- da se zagotavlja učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov;
- da se omogoča poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil (za čas petih letih let od posamične aktivnosti obdelave osebnih podatkov).

VIII/8 Vsi ukrepi se izvajajo z namenom, da se zagotovi stalna zaupnost, celovitost, nespremenljivost (integriteta), razpoložljivost podatkov (v primeru fizičnega ali tehničnega incidenta) in odpornost sistemov za obdelavo osebnih podatkov.

VIII/9 Skladno z določbami člena 32 Splošne uredbe o varstvu podatkov bo tudi Družba A1 - neodvisno od Sopogodbenika - ocenila tveganja za pravice in svoboščine posameznikov, ki izhajajo iz obdelave osebnih podatkov, ki ji jo je poveril Sopogodbenik, in uveljavila ukrepe za njihovo ublažitev. Med drugim bo tudi redno ocenjevala in vrednotila učinkovitost tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotavljanje varnosti obdelave.

VIII/10 Družba A1 mora, kadar to izhaja iz narave obdelave, pomagati Sopogodbeniku pri izpolnjevanju njegovih obveznosti, da odgovori na zahteve za uresničevanje pravic posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki kot je na primer posredovanje informacij, ki jih je potrebno zagotoviti posamezniku, pravice do izbrisa, pravice do popravka, pravice do omejitve obdelave, obveznost obveščanja v zvezi s popravkom ali izbrisom osebnih podatkov ali omejitvijo obdelave ter pravice do prenosljivosti obdelave. Po splošnem ali posamičnem navodilu Sopogodbenika mora Družba A1 vse obveznosti do posameznika izvajati v skladu z navodili neposredno v odnosu do posameznika.

VIII/11 Družba A1 je dolžna voditi evidenco dejavnosti obdelave, ki jih izvaja v imenu Sopogodbenika, in vsebuje: naziv in kontaktne podatke podobdelovalca in pooblaščen osebe za varstvo podatkov, vrste obdelave, ki se izvajajo v imenu Sopogodbenika, prenose osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, vključno z identifikacijo te tretje države ali mednarodne organizacije in dokumentacijo o ustreznih zaščitnih ukrepih ter splošni opis tehničnih in organizacijskih varnostnih ukrepov pri podobdelovalcu.

VIII/12 Družba A1 je dolžna v primeru seznanitve s kršitvijo varstva osebnih podatkov, brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v 24-ih urah potem, ko se je seznanila s kršitvijo, pisno o tem obvestiti Sopogodbenika. Pisno obvestilo mora vsebovati:

- naravo kršitve varnosti osebnih podatkov, po možnosti tudi kategorije in približno število zadevnih posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ter vrste in približno število zadevnih evidenc osebnih podatkov;
- verjetne posledice kršitve varnosti osebnih podatkov;
- ukrepe, ki naj jih Sopogodbenik sprejme ali katerih sprejetje Družba A1 predlaga Sopogodbeniku za obravnavanje kršitve varnosti osebnih podatkov, pa tudi, kadar je smiselno, ukrepe za ublažitev morebitnih škodljivih učinkov kršitve.

VIII/13 Družba A1 mora dati Sopogodbeniku na voljo vse informacije, ki dokazujejo izpolnjevanje obveznosti iz Pogodbe ter mora Sopogodbeniku ali drugemu revizorju, ki ga pooblasti Sopogodbenik, omogočiti izvajanje revizij, tudi drugih pregledov skladnosti obdelave s predpisi in navodili Sopogodbenika ter pri njih sodelovati.

VIII/14 Družba A1 lahko samo po predhodnem pisnem soglasju Sopogodbenika poveri posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov podobdelovalcu, ki je registriran za opravljanje takšne dejavnosti in zagotavlja ustrezne postopke in ukrepe za varovanje osebnih podatkov.

VIII/15 Družba A1 je dolžna pri izpolnjevanju predmeta Pogodbe ravnati s skrbnostjo dobrega strokovnjaka. Družba A1 ne odgovarja za škodo, ki je pri izpolnjevanju Pogodbe povzročena s strani Sopogodbenika. Če je za nastalo škodo ali otežitev položaja Družbe A1 kriv tudi Sopogodbenik oziroma kdo drug, za katerega je Sopogodbenik odgovoren, se odškodninska odgovornost Družbe A1 temu ustrezno zmanjša (v obsegu, kot je višino škode mogoče pripisati Sopogodbeniku oziroma osebi, za katero je Sopogodbenik odgovoren). Družba A1 ne odgovarja za izgubo, poškodbo, ali drugo obliko spremembe osebnih podatkov, do katere je prišlo zaradi višje sile, kot je opredeljena v Pogodbi.

VIII/16 Družba A1 je dolžna skrbeti, da bodo zaposleni in drugi posamezniki, ki opravljajo dela ali naloge obdelave osebnih podatkov, varovali vse podatke, s katerimi se seznanijo pri opravljanju njihovih del in nalog, kot poslovno skrivnost (kot zaupne/tajne). Dolžnost varovanja tajnosti osebnih podatkov te osebe obvezuje tudi po prenehanju zaposlitve oziroma opravljanja del ali nalog pogodbene obdelave.

VIII/17 Družba A1 lahko razkrije podatke, ki jih za Sopogodbenika obdeluje po Pogodbi samo tistim osebam, ki neposredno sodelujejo pri izvrševanju Pogodbe, in ki so se zavezale k zaupnosti ali so ustrezno statusno-pravno zavezane glede zaupnosti in samo glede na izkazano potrebo po dostopu do podatkov. Seznam oseb, katerim je omogočen dostop do osebnih podatkov vodi Družba A1 in je lahko predmet pregleda s strani Sopogodbenika. Na podlagi pregledov bo dostop do osebnih podatkov ukinjen, če ni več potreben, s čimer osebni podatki zadevnim osebam ne bodo več dostopni.

VIII/18 V primeru prenehanja oziroma odpovedi Pogodbe mora Družba A1 nemudoma prenehati obdelovati osebne podatke Sopogodbenika. Izjemoma jih lahko obdeluje le še zaradi dokončanja začelih poslov po Pogodbi, ki jih je dolžna zagotoviti. V primeru prenehanja oziroma odpovedi Pogodbe mora Družba A1 vse osebne podatke takoj vrniti Sopogodbeniku, morebitne kopije teh podatkov pa mora takoj uničiti razen, če da Sopogodbenik drugačna pisna navodila.

IX. Spremembe Pogodbene dokumentacije in Storitve

IX./1. Družba A1 ima pravico Pogodbeno dokumentacijo ali njen del kadar koli spremeniti v skladu z lastno odločitvijo in po postopku kot je določen v Splošnih pogojih. Prav tako ima Družba A1 pravico kadar koli spremeniti vsebino, pogoje, način izvajanja in katere koli druge elemente Storitve A1 Varnostno operativni center oziroma njenega posameznega dela.

X. Končna določba

X/1 Ti Posebni pogoji začnejo veljati z dnem 14. 5. 2025 in v celoti nadomeščajo Posebne pogoje za Storitve A1 Varnostno operativni center z dne 1. 2. 2025.

A1 Slovenija, d. d.