Veljavnost: od vključno 28.10.2026 dalje

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana

Posebni pogoji za nakup opreme v Nakupovalnici

V družbi A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, v okviru svojih dejavnosti omogočamo tudi nakup opreme v Nakupovalnici, vse v skladu s temi Posebnimi pogoji za nakup opreme v Nakupovalnici in veljavnimi predpisi.

Posebni pogoji za nakup opreme v Nakupovalnici vključujejo potrebne informacije o prodaji in nakupu opreme ob enkratnem plačilu oziroma na obroke in zavezujejo vse naročnike, ki kupijo opremo v Nakupovalnici.

Vsakokrat veljavni Posebni pogoji za nakup opreme v Nakupovalnici, ponudba opreme in druge pomembne informacije so dostopni na A1.si.

KAZALO

I. Pomen izrazov
II. Splošno
III. Pogoji za sklenitev pogodbe
IV. Varovanje in obdelava podatkov
V. Postopek sklenitve in veljavnost pogodbe
VI. Način plačila
VII. Cene opreme in drugi pogoji prodaje
VIII. Dostava
IX. Prevzem opreme (identifikacija in pooblastilo)
X. Storitve
XI. Zamuda s plačilom obrokov, predčasno plačilo kupnine, pravica do odstopa od pogodbe in posledice prenehanja veljavnosti pogodbe v primeru obročnega odplačila
XII. Pravica do odstopa od pogodbe za naročnike - potrošnike
XIII. Reklamacije
XIV. Garancija
XV. Jamstvo za skladnost blaga in stvarna napaka
XVI. Embalaža
XVII. Reševanje sporov
XVIII. Končne določbe

I. Pomen izrazov

1. Spodnje izraze večkrat uporabljamo v teh Posebnih pogojih za nakup opreme v Nakupovalnici in drugih pogojih, pogodbah in listinah, zato vas želimo seznaniti z njihovim pomenom:

   - **Mi** ali **A1**, vključno z "nas", "nam", "pri nas", "z nami", in podobno, uporabljeno posredno ali neposredno, smo družba A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, spletna stran: A1.si, elektronski naslov: info@a1.si, telefonska številka: 040 40 40 40, matična številka: 1196332000, ID št. za DDV: SI 60595256, osnovni kapital: 38.781.000,00 EUR, vpis v SRG št.: 1/29430/00.
   - **Nakupovalnica** je spletna trgovina v lasti in upravljanju A1, dostopna na https://www.a1.si/nakupovalnica.
   - **Naročnik** ste potrošnik ali potrošnica (v nadaljevanju tudi: **naročnik - potrošnik**) oziroma pravna oseba ali podjetnik (v nadaljevanju tudi: **naročnik - podjetje**), ki imate ob upoštevanju vsakokratnih Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike (če ste naročnik - potrošnik) oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike (če ste naročnik - podjetje) z nami sklenjeno naročniško pogodbo za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev.
   - **Oprema** je določena računalniška, audio-video in druga oprema iz vsakokrat veljavne ponudbe v Nakupovalnici.
   - **Pogodba** je pogodba o nakupu opreme, ki jo sklenemo z vami na podlagi teh pogojev.
   - **Pogoji** so ti Posebni pogoji za nakup opreme v Nakupovalnici, vključno z vsemi navodili in drugimi napotki, ki določajo pogoje prodaje in nakupa opreme.
   - **Prodajni kanali** so naša prodajna mesta, spletna trgovina A1 in telefonska prodaja, preko katere, skladno s svojo vsakokrat veljavno ponudbo, omogočamo nakup opreme v Nakupovalnici.
   - **Veljavni predpisi** so vsakokrat veljavni zakoni, podzakonski akti in drugi splošni akti v Sloveniji ter predpisi EU, ki se v Sloveniji neposredno uporabljajo (kot npr. veljavni predpisi s področja elektronskih komunikacij, obligacijskih razmerij, varstva potrošnikov, varstva osebnih podatkov, avtorske in sorodnih pravic, plačilnih storitev). Veljavni predpisi neposredno veljajo za vsa razmerja, ki jih pogodba ne ureja oziroma jih ne ureja drugače.
   - **Vi**, vključno z »vas«, »vam«, »pri vas«, »z vami« in podobno, uporabljeno posredno ali neposredno, ste naročnik, ki kupite opremo v Nakupovalnici.

2. Pomen posameznih izrazov, ki jih uporabljamo v teh pogojih, je lahko določen tudi na drugih mestih teh pogojev. Če za posamezni izraz, ki ga uporabljamo v pogojih, s temi pogoji ne določamo njegovega pomena, za tak izraz velja pomen, kot ga zanj določajo veljavni predpisi. Pomen izrazov, kot je določen v prejšnji točki, velja ne glede na to, ali se posamezni izraz v pogojih uporablja z malo ali veliko začetnico.

II. Splošno

3. Ti pogoji določajo pogoje, pod katerimi vam omogočamo nakup opreme iz svoje vsakokrat veljavne ponudbe v Nakupovalnici.

4. Izberete lahko med enkratnim plačilom ali obročnim odplačilom opreme. Obročno odplačilo pomeni, da vam plačilo določene opreme omogočimo v toliko mesečnih obrokih kot je to določeno v okviru naše vsakokrat veljavne ponudbe ter brez obresti in stroškov financiranja. Število mesečnih obrokov in višino posameznega mesečnega obroka skladno z našo vsakokrat veljavno ponudbo, določimo v pogodbi.

5. Ti pogoji so sestavni in neločljivi del pogodbe. Pred sklenitvijo pogodbe pazljivo preberite te pogoje in predlog pogodbe. Šteje se, da s sklenitvijo pogodbe potrjujete, da ste z vsebino teh pogojev in pogodbe seznanjeni, da se s temi pogoji in pogodbo strinjate ter da ju potrjujete.

6. Medsebojne pravice in obveznosti pri nakupu opreme v Nakupovalnici urejamo s temi pogoji in pogodbo. V zvezi z nakupom opreme v Nakupovalnici se uporabljajo tudi naši posebni pogoji za posamezni prodajni kanal (npr. spletna trgovina), ki so priloženi pogodbi in so njen sestavni del. V primeru nasprotja med posamezno določbo teh pogojev in posamezno določbo naših posebnih pogojev za posamezni prodajni kanal, veljajo ti pogoji.

7. Za določeno opremo iz Nakupovalnice nudimo storitev A1 podaljšano jamstvo, ki je plačljiva storitev, v okviru katere vam je v obdobju 2 let po izteku garancijske dobe omogočeno popravilo ali zamenjava opreme. V primeru vašega nakupa storitve A1 podaljšano jamstvo, medsebojne pravice in obveznosti iz naslova storitve A1 podaljšano jamstvo urejajo Posebni pogoji storitve A1 Podaljšano jamstvo, ki določajo pogoje za naročilo, izvajanje in uveljavljanje storitve A1 Podaljšano jamstvo.

8. Za določeno opremo iz Nakupovalnice lahko v okviru naše vsakokrat veljavne ponudbe občasno omogočimo storitev montaže, namestitve oziroma drugo podobno storitev. Navedene storitve so plačljive in jih lahko naročite ob nakupu opreme skladno s pogoji, kot jih določimo za posamezno storitev in vas z njimi vnaprej seznanimo.

III. Pogoji za sklenitev pogodbe

9. Pogodbo z vami, če ste naročnik - potrošnik, sklenemo ob kumulativnem izpolnjevanju naslednjih pogojev in lahko torej sklenitev pogodbe zavrnemo, če kateregakoli od naslednjih pogojev ne izpolnjujete:
    - če ste že najmanj 6 mesecev naš naročnik in do nas redno izpolnjujete svoje obveznosti (pogoj velja v primeru, če izberete obročno odplačilo opreme);
    - če ste naš naročnik manj kot 6 mesecev, do nas redno izpolnjuje svoje obveznosti ter del kupnine za opremo v višini minimalno 20 % plačate že ob sklenitvi pogodbe (pogoj velja v primeru, če izberete obročno odplačilo opreme);
    - če izkažete svojo istovetnost na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede vaše istovetnosti;
    - če ste polnoletni in poslovno sposobni;
    - če ste plačilno sposobni in lahko svojo plačilno sposobnost izkažete na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede vaše plačilne sposobnosti;
    - če ne obstajajo nobene okoliščine, zaradi katerih bi po razumni presoji vaše plačilo kupnine lahko bilo ogroženo ali oteženo;
    - če do vas nimamo zapadlih in neplačanih terjatev;
    - če z nami nimate spornih razmerij;
    - če predložite vse listine, ki so po naši razumni presoji potrebne, da lahko ugotovimo vaše izpolnjevanje pogojev za sklenitev pogodbe;
    - če izpolnjujete druge pogoje, ki jih določimo v okviru svoje vsakokrat veljavne ponudbe;
    - če za sklenitev pogodbe izpolnjujete vse pogoje določene neposredno z veljavnimi predpisi.

10. Pogodbo z vami, če ste naročnik – podjetje, sklenemo ob kumulativnem izpolnjevanju naslednjih pogojev in lahko torej sklenitev pogodbe zavrnemo, če kateregakoli od naslednjih pogojev ne izpolnjujete:
    - če ste že najmanj 6 mesecev naš naročnik in do nas redno izpolnjujete svoje obveznosti (pogoj velja v primeru, če izberete obročno odplačilo opreme);
    - če ste naš naročnik manj kot 6 mesecev, do nas redno izpolnjujete svoje obveznosti ter del kupnine za opremo v višini minimalno 20 % plačate že ob sklenitvi pogodbe (pogoj velja v primeru, če izberete obročno odplačilo opreme);
    - če izkažete svojo istovetnost na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede vaše istovetnosti;
    - če ste vpisani v davčni register Republike Slovenije;
    - če ste plačilno sposobni in lahko svojo plačilno sposobnost izkažete na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede vaše plačilne sposobnosti;
    - če ne obstajajo nobene okoliščine, zaradi katerih bi po razumni presoji vaše plačilo

kupnine lahko bilo ogroženo ali oteženo;
- če do vas nimamo zapadlih in neplačanih terjatev;
- če z nami nimate spornih razmerij;
- če predložite vse listine, ki so po razumni presoji potrebne, da lahko ugotovimo vaše izpolnjevanje pogojev za sklenitev pogodbe;
- če izpolnjuje druge pogoje, ki jih določimo v okviru svoje vsakokrat veljavne ponudbe;
- če za sklenitev pogodbe izpolnjujete vse pogoje določene neposredno z veljavnimi predpisi.

11. Na obroke lahko kupite največ 5 (pet) kosov opreme na isto davčno številko, pod pogojem, da skupna vsota mesečnih obrokov za vse kose opreme skupaj ne presega 150 EUR. Nakup posameznega kosa opreme vam lahko zavrnemo, če bi z nakupom te opreme skupna vsota mesečnih obrokov za vse kose opreme skupaj presegla 150 EUR oziroma če imate pri nas na obroke že kupljenih 5 (pet) kosov opreme na isto davčno številko.

12. Dodatno lahko v posameznem primeru zahtevamo tudi instrument zavarovanja (npr. varščino) za obročno plačilo ali druge dokumente, iz katerih je razvidna vaša plačilna zgodovina, ali pa naročilo za nakup opreme na obroke zavrnemo.

13. Nakupa opreme v Nakupovalnici ne omogočamo osebam, ki se v skladu z veljavnimi predpisi štejejo za neposredne in posredne proračunske uporabnike. Prav tako lahko v okviru svoje vsakokrat veljavne ponudbe ter ob upoštevanju veljavnih predpisov nakup določene opreme oziroma izvedbo storitev omogočimo samo določenim kategorijam naročnikov (npr. samo naročnikom – potrošnikom, ne pa tudi naročnikom – podjetjem).

IV. Varovanje in obdelava podatkov

14. Način obdelave osebnih podatkov in vaše pravice v zvezi s tem so določene v Politiki varstva osebnih podatkov, ki je dostopna na A1.si.

15. Posredovanje podatkov je prostovoljno. Če nam podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za sklenitev pogodbe, ne želite posredovati, pogodbe z nami ne boste mogli skleniti.

16. Vaše kontaktne podatke bomo z namenom izvršitve naročila posredovali svojim pogodbenim obdelovalcem in morebitnim drugim pogodbenim izvajalcem.

V. Postopek sklenitve in veljavnost pogodbe

17. Skladno s svojo vsakokrat veljavno ponudbo lahko omogočimo nakup opreme na svojih prodajnih mestih, preko svoje spletne trgovine A1 in telefonske prodaje. Postopek sklenitve pogodbe je odvisen od prodajnega kanala, preko katerega sklenete pogodbo, in je opisan v naših posebnih pogojih za posamezni prodajni kanal, ki so priloženi pogodbi in so njen sestavni del.

18. Opremo vam bomo dostavili preko dostavne službe po postopku kot je določen v poglavju VIII. teh pogojev, razen v primeru nakupa opreme, ki je v skladu z našo vsakokrat veljavno ponudbo na voljo na naših prodajnih mestih. V tem primeru opremo prejmete takoj ob nakupu. Skupaj z naročeno opremo prejmete vso potrebno dokumentacijo kot je določena z veljavnimi predpisi, seznam pooblaščenih servisov in dobavnico, ki jo podpišete in z njenim podpisom potrdite prevzem opreme (v nadaljevanju: **dobavnica**). S podpisom dobavnice se šteje oprema za prevzeto.

19. Priporočamo vam, da si te pogoje in pogodbo skupaj z vsemi prilogami in drugo prejeto dokumentacijo, ustrezno shranite.

VI. Način plačila

20. Če ob nakupu na prodajnem mestu izberete enkratno plačilo in vam opremo dostavimo preko dostavne službe, na prodajnem mestu prejmete potrdilo o blagajniškem prejemku, račun pa vam izstavimo v roku 48 ur od nakupa in pošljemo na elektronski naslov ali po pošti na naslov, določen v pogodbi. Če ob nakupu na prodajnem mestu izberete enkratno plačilo in je oprema na voljo za takojšnji prevzem, vam račun za opremo izstavimo ob samem nakupu na prodajnem mestu. Ob nakupu v spletni trgovini A1 plačilo izvedete preko varne povezave s plačilno kartico in takoj po nakupu prejmete račun na svoj elektronski naslov.

21. Če izberete obročno odplačilo, vam omogočamo, da del kupnine za opremo plačate že ob sklenitvi pogodbe. Mesečne obroke pa vam bomo zaračunali na mesečnih računih skupaj z vašimi ostalimi plačilnimi obveznostmi do nas iz naslova naročniške pogodbe in naših morebitnih drugih medsebojnih dogovorov (v nadaljevanju: **račun**). Število mesečnih obrokov in višino posameznega mesečnega obroka dogovorimo v pogodbi. Pogodba preneha veljati, ko plačate zadnji obrok kupnine in s tem kupnino v celoti odplačate, razen v primerih predčasnega prenehanja veljavnosti pogodbe, ki so določeni s temi pogoji.

VII. Cene opreme in drugi pogoji prodaje

22. Vse cene opreme so v EUR in vključujejo DDV. Cene so določene z našo vsakokratno ponudbo in veljajo v trenutku sklenitve pogodbe.

23. Za prodajo opreme lahko pripravimo posebne prodajne ponudbe (popusti, akcije, darila in podobno). Roki veljavnosti in pogoji takšnih posebnih prodajnih ponudb so vsakokrat navedeni ob sami ponudbi in se med seboj lahko razlikujejo. V primeru kolizije med temi pogoji in pogoji vsakokratne posebne prodajne ponudbe se uporabljajo slednji.

24. Prizadevamo si, da v Nakupovalnici, v prodajnih katalogih in vseh drugih sredstvih komuniciranja zagotavljamo točne in aktualne podatke. Če kljub našem prizadevanju pride do napake pri objavi podatkov (npr. glede zaloge opreme, bistvenih lastnosti opreme, karakteristik opreme, cene), bomo naredili vse, kar je v naši moči, da se morebitne nezaželene posledice odpravijo.

25. Če dobava določene opreme zaradi porabe količin, umika iz prodaje ali drugih razlogov ni več mogoča, vas bomo o tem obvestili in naredili vse, kar je v naši moči, da se morebitne nezaželene posledice odpravijo.

26. Bistvene lastnosti opreme so opredeljene pri opisu posamezne opreme v Nakupovalnici, v prodajnih katalogih in drugih sredstvih komuniciranja. Objavljene slike opreme so lahko simbolične, služijo kot informativni prikaz in ne odražajo vedno v celoti dejanskega stanja opreme.

VIII. Dostava

27. Določbe tega poglavja veljajo za primere, ko vam, skladno s temi pogoji, opremo dostavimo preko dostavne službe na vaš naslov za dostavo.

28. Naročilo opreme in njena dostava je vezana na ozemlje Slovenije oziroma se vrši izključno na naslove, ki so v Sloveniji. O času dostave boste obveščeni z SMS obvestilom na telefonsko številko, ki ste jo posredovali ob sklenitvi pogodbe. Dostavo pošiljk izvaja naš pogodbeni partner oziroma z njegove strani pooblaščena dostavna služba (v nadaljevanju: **izvajalec dostave**). Naročena oprema bo praviloma dostavljena v roku 7 (sedmih) delovnih dni, najkasneje pa v roku 30 (tridesetih) dni, pri čemer rok za dostavo začne teči z dnem, ko naš pogodbeni partner naročilo potrdi.

29. Če vas izvajalec dostave na naslovu za dostavo, ki ste ga posredovali ob sklenitvi pogodbe, ne

najde, bo izvajalec dostave na istem naslovu pustil obvestilo o dostavi opreme. Obvestilo bo vsebovalo številko pošiljke in telefonsko številko izvajalca dostave. V roku enega delovnega dneva se morate z izvajalcem dostave dogovoriti o novem datumu dostave. Če tega ne naredite, bo poizkusil izvajalec dostave naslednji delovni dan ponovno dostaviti naročeno opremo. Če naročene opreme ponovno ni možno vročiti, bo izvajalec dostave naročeno opremo v skladu s splošnimi pogoji dostavne službe vrnil našemu pogodbenemu partnerju.

30. Če vas izvajalec dostave na naslovu za dostavo, ki ste ga posredovali ob sklenitvi pogodbe, ne najde in vam tudi ne more pustiti obvestila o dostavi opreme (na primer, če je stavba oziroma vhod za dostavo zaklenjen in ni dostopa do poštnega nabiralnika), potem bo izvajalec dostave naročeno opremo ponovno poizkusil dostaviti naslednji delovni dan. Če je tudi drugi poizkus dostave neuspešen, bo izvajalec dostave naročeno opremo v skladu s splošnimi pogoji dostavne službe vrnil našemu pogodbenemu partnerju.
31. Po tem, ko je naročena oprema predana izvajalcu dostave in ste obveščeni o dostavi, se morate o vsem v zvezi z dostavo naročene opreme dogovarjati neposredno z izvajalcem dostave.

32. Če vam opreme ni možno dostaviti in se ta vrne našemu pogodbenemu partnerju, se šteje, da je pogodba razvezana. V tem primeru vam bomo že plačano kupnino oziroma plačani del kupnine v primeru obročnega plačila (brez obresti in kakršnihkoli morebitnih stroškov) vrnili z nakazilom na bančni račun, ki nam ga morate sporočiti najkasneje v roku 15 dni od neuspešne dostave, in sicer vam bomo znesek vrnili v roku 14 dni od prejema podatkov o bančnem računu. Vračilo v gotovini v nobenem primeru ni možno.

IX. Prevzem opreme (identifikacija in pooblastilo)

33. Seznanjeni ste, da ima izvajalec dostave pred izročitvijo opreme pravico opraviti vašo identifikacijo z vpogledom v vaš osebni dokument. Identificirate se lahko z veljavnim osebnim dokumentom (npr. osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje, uradni identifikacijski dokumenti drugih držav ali mednarodnih organizacij). Opremo lahko prevzamete osebno, morebitna druga oseba pa samo na podlagi vašega overjenega pooblastila.

X. Storitve

34. Kadar je poleg nakupa opreme sestavni del pogodbe tudi izvedba storitve (npr. montaža ali namestitev opreme), za izvedbo storitve veljajo pogoji, ki so za posamezno storitev določeni v okviru naše ponudbe in se z njimi lahko seznanite pred izvedbo naročila. Storitev praviloma izvedemo preko svojega pogodbenega partnerja oziroma z njegove strani določenega pooblaščenega izvajalca (v nadaljevanju: izvajalec storitve). Storitev bo izvedena v roku, ki se dogovori ob upoštevanju razpoložljivosti izvajalca storitve.
35. V okviru svoje vsakokratne ponudbe lahko naročnikom - potrošnikom omogočimo nakup klimatske naprave z montažo. Naročniku – potrošniku se ob nakupu obračuna znižana stopnja DDV v višini 9,5 %, ki velja v skladu z Zakonom o davku na dodano vrednost (ZDDV-1) in Prilogo I k ZDDV-1, če so izpolnjeni naslednji pogoji:
    - klimatska naprava in montaža sta vključeni v enotno storitev na istem računu (če montaža ne bi bila vključena ali bi bila naročena ločeno, bi se uporabila standardna davčna stopnja 22 %);
    - montaža bo izvedena na nepremičnini, ki se nahaja v Sloveniji;
    - nepremičnina je namenjena za trajno bivanje in ustreza pogojem socialne politike, kar pomeni:
        - če gre za stanovanje v večstanovanjski stavbi, uporabna površina ne presega 120 m²,
        - če gre za enostanovanjsko hišo, uporabna površina ne presega 250 m²;
    - nakup opravi fizična oseba (če bi nakup opravila pravna oseba ali podjetnik, bi se uporabil 22 % DDV);
    - montažo izvede pooblaščeni izvajalec.
36. Naročnik – potrošnik je pred izvedbo naročila obveščen o pogojih nakupa klimatske naprave z montažo po znižani stopnji DDV (9,5 %).

37. Če je kasneje ugotovljeno, da pogoji za znižano davčno stopnjo niso bili v celoti izpolnjeni, lahko pristojni davčni organ od naročnika – potrošnika zahteva doplačilo razlike v DDV (iz 9,5 % na 22 %) skupaj z morebitnimi zamudnimi obrestmi.
38. Cena za klimatsko napravo z montažo vključuje osnovno montažo klimatske naprave, ki obsega naslednje storitve:
    - en preboj opečnatega zidu debeline do 40 cm,
    - montaža zunanje in notranje enote do višine 3.5 m,
    - izdelava plinske cevne in elektro povezave med enotama do 4 m,
    - izdelava odvoda kondenza iz notranje in zunanje enote na osnovi prostega padca do 5 m v žleb ali pripravljen odtok,
    - stenske nosilne konzole z blažilniki tresljajev (do 500 mm),
    - priklop na obstoječo električno napeljavo ob klimatski napravi (1 m el. kabla 3 x 1.5),
    - nadomestni zaobljeni PVC kanal,
    - drobni in montažni material,
    - vakuumiranje, polnjenje, zagon in svetovanje o uporabi naprave.

39. Če je potrebna zahtevnejša montaža (tj. montaža, ki presega storitve osnovne montaže), izvajalec storitve na podlagi predhodnega ogleda oceni stroške montaže skladno s svojim veljavnim cenikom, naročniku - potrošniku poda ponudbo in naročnik – potrošnik je, če montažo naroči, dolžan plačati razliko v ceni neposredno izvajalcu storitve skladno z njunim dogovorom.

40. Če namestitev oziroma montažo opreme uredite sami, ste dolžni upoštevati vsa priložena navodila za namestitev (vključno tudi npr. z navodilom, da lahko namestitev določene opreme izvajajo samo pooblaščeni oziroma certificirani izvajalci).

XI. Zamuda s plačilom obrokov, predčasno plačilo kupnine, pravica do odstopa od pogodbe in posledice prenehanja veljavnosti pogodbe v primeru obročnega plačila

41. Če izberete obročno odplačilo in pridete v zamudo s 1. obrokom kupnine ali če pridete v zamudo z najmanj dvema zaporednima obrokoma, ki pomenita najmanj osmino kupnine, vas bomo najprej pozvali, da zamujene obroke kupnine plačate v nadaljnjem 15 dnevnem roku. Če zamujenih obrokov kupnine ne plačate v postavljenem 15 dnevnem roku, imamo od vas pravico zahtevati, da plačate ves ostanek kupnine, ki vam ga bomo zaračunali na prvem naslednjem računu. Če bi prišli v zamudo s plačilom kakšnega obroka kupnine, nam niste dolžni plačati pogodbene kazni.

42. Kadar to opravičujejo okoliščine primera, lahko sodišče na vašo zahtevo, če ste naročnik – potrošnik, podaljša roke za plačilo zamujenih obrokov, če daste zavarovanje, da boste izpolnili obveznosti in če zaradi tega mi ne trpimo škode.

43. Če ste naročnik – potrošnik, imate pravico, da kadarkoli predčasno odplačate ostanek dolžne kupnine, in to brez pogodbenih obresti in kakršnihkoli stroškov.

44. Če ste naročnik – potrošnik, lahko odstopite od pogodbe, s katero je dogovorjeno obročno odplačilo, če nam to pisno sporočite v petnajstih dneh po sklenitvi pogodbe in se tej pravici ne morete vnaprej odpovedati. V tem primeru vam bomo vrnili morebitne prejete obroke oziroma kupnino z zakonitimi obrestmi od dneva, ko smo jih prejeli, vključno z morebitnimi nujnimi stroški, ki ste jih imeli za opremo (iz česar so izvzeti stroški, povezani z vračilom opreme) in ste nam jih ustrezno izkazali. Vi pa nam morate vrniti opremo v stanju, v kakršnem je bila tedaj, ko vam je bila izročena, in dati uporabnino (povračilo) za uporabo opreme do odstopa od pogodbe.
45. V primeru odstopa od pogodbe nam morate najkasneje v roku 14 dni od sporočila o odstopu vrniti opremo v stanju, v kakršnem ste jo prejeli, kar med drugim tudi pomeni, da mora biti oprema nepoškodovana, z vso pripadajočo dodatno opremo in dokumentacijo, v originalni embalaži in ustrezno zaščitena, v nasprotnem primeru imamo pravico zaračunati ustrezno nadomestilo za zmanjšano vrednost opreme . Opremo morate vrniti na naslov DSV Contract Logistics d.d. (skladišče A1), Brnčičeva 51, 1231 Ljubljana-Črnuče in ji obvezno priložiti naslednje dokumente:
    - pravilno izpolnjen obrazec za odstop od pogodbe in vračilo blaga, ki

je dostopen na A1.si,
- kopijo originalnega računa za opremo.

46. Stroške vračila opreme (npr. poštnine) krijete sami. Če opremo vrnete na način, da nam je oprema vročena samo pod pogojem predhodnega plačila odkupnine, opreme ne bomo prevzeli.

47. Morebitne prejete obroke oziroma kupnino z zakonitimi obrestmi od dneva, ko smo jih prejeli, vključno z morebitnimi nujnimi stroški, ki ste jih imeli za opremo (iz česar so izvzeti stroški, povezani z vračilom opreme) in ste jih ustrezno izkazali, zmanjšane za znesek uporabnine in morebitnega nadomestila za zmanjšano vrednost opreme, vam bomo vrnili z nakazilom na transakcijski račun, ki ste ga navedli na obrazcu za odstop od pogodbe in vračilo blaga, in sicer v roku 14 dni po prevzemu opreme, pod pogojem, da nam je bila oprema vrnjena skladno s točko 44. in 45. teh pogojev ter na vaše stroške. Vračilo v gotovini v nobenem primeru ni možno.

48. Če odstopite od pogodbe, skladno s pogoji kot veljajo za odstop od pogodb, sklenjenih na daljavo, preneha veljati tudi dogovor o nakupu na obroke. V tem primeru se vračilo opreme, medsebojna ureditev plačil ter medsebojna ureditev ostalih razmerij med vami in nami izvede skladno s temi pogoji.

49. Ob sklenitvi pogodbe in nato ves čas veljavnosti pogodbe ste dolžni izpolnjevati vse pogoje kot so določeni v točki 9. oziroma 10. teh pogojev. Če kateregakoli od navedenih pogojev ne izpolnjujete več, imamo pravico do odstopa od pogodbe brez odpovednega roka s pisnim obvestilom in pravico, da vam na naslednjem računu zaračunamo ves ostanek kupnine v enkratnem znesku.

50. V izogib vsakemu dvomu velja, da določbe tega poglavja veljajo samo za primer, ko je dogovorjeno obročno odplačilo, in da pravice, določene v 42. do 48. točki teh pogojev pripadajo samo naročnikom – potrošnikom, ne pa tudi naročnikom – podjetjem.

XII. Pravica do odstopa od pogodbe za naročnike - potrošnike

51. Če nakup na podlagi teh pogojev opravite preko spletne trgovine A1 ali telefonske prodaje, se pogodba šteje za pogodbo sklenjeno na daljavo. V tem primeru imate, če ste naročnik – potrošnik, pravico, da nam v štirinajstih dneh od prevzema opreme pisno sporočite, da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, in sicer prek obrazca za odstop od pogodbe in vračilo blaga, ki je dostopen na A1.si. Opremo nam morate vrniti in opremi, ki je predmet vračila, obvezno priložiti (i) pravilno izpolnjen obrazec za odstop od pogodbe in vračilo blaga in (ii) kopijo originalnega računa. Z obravnavo zahtevka za odstop od pogodbe in vračilo blaga bomo začeli šele, ko bomo od vas prejeli opremo. Pravica do odstopa od pogodbe in vračila blaga je natančneje urejena v Posebnih pogojih za spletno trgovino A1 (v primeru nakupa preko spletne trgovine) oziroma v Posebnih pogojih telefonske prodaje (v primeru nakupa preko telefonske prodaje).

52. V izogib vsakemu dvomu velja, da se pogodba, sklenjena na podlagi teh pogojev, ne šteje za pogodbo sklenjeno na daljavo v primeru, ko je nakup opravljen na našem prodajnem mestu, kar med drugim tudi pomeni, da vam v tem primeru ne pripada pravica do odstopa od pogodbe in vračila blaga skladno s temi pogoji in določbami veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov.

XIII. Reklamacije

53. V primeru dostave poškodovanega paketa oziroma poškodovane opreme, ob dostavi svoje pripombe vpišete v zapisnik in ga podpišete ter nas o tem najkasneje v 48 urah obvestite na elektronski naslov prodaja@A1.si. K reklamaciji morate obvezno priložiti:
- fotografije ali video posnetek nalepke na zunanji embalaži, zunanje embalaže, notranje embalaže/zaščite, poškodbe na sami opremi,
- kopijo originalnega računa za opremo ali dobavnice,
- podpisan zapisnik.

54. V primeru uveljavljanja reklamacije poškodovano opremo skupaj z embalažo shranite dokler vas ne obvestimo o rešitvi reklamacije.

XIV. Garancija

55. Oprema ima garancijo uvoznika oziroma proizvajalca ter zagotovljeno servisiranje in rezervne dele v Sloveniji, vse v skladu z veljavno zakonodajo. Garancijski pogoji, vključno z garancijskim rokom, so navedeni na garancijskem listu, ki je priložen opremi. Garancijski rok začne teči z dnem, ko opremo prevzamete.

56. Za uveljavljanje garancije in servisno vzdrževanje se lahko obrnete na najbližjega pooblaščenega serviserja. Podatki o pooblaščenih serviserjih so dostopni v dokumentaciji, ki je priložena opremi.

XV. Jamstvo za skladnost blaga in stvarna napaka

XIV./1. Jamstvo za skladnost blaga za naročnike - potrošnike

57. Če ste naročnik – potrošnik, lahko zahtevek iz naslova jamstva za skladnost blaga uveljavljate tako, da opremo skupaj z izpolnjenim obrazcem za neskladnost blaga, ki je dostopen na A1.si, in kopijo originalnega računa, dostavite na tisto naše prodajno mesto, pri katerem ste opremo kupili, oziroma jo v primeru nakupa preko spletne trgovine A1, pošljete na naslov A1 Slovenija d. d., PE Maribor – skladišče, p.p. 2001, 2001 Maribor.

58. V primeru vgrajene opreme, ki nam je ne morete poslati oziroma dostaviti v skladu s prejšnjo točko, morate nam oziroma pooblaščenemu serviserju omogočiti pregled opreme. V tem primeru pošljete obrazec za neskladnost blaga, skupaj z dokazili o neskladnosti (npr. fotografije, video posnetki, opis neskladnosti) in kopijo originalnega računa, na elektronski naslov prodaja@A1.si, mi pa bomo s pooblaščenim servisom uskladili termin pregleda opreme.

59. O neskladnosti nas morate obvestiti najkasneje v roku dveh (2) mesecev od trenutka, ko ugotovite neskladnost. Jamčevalni zahtevek iz naslova neskladnosti lahko uveljavljate v roku dveh (2) let od nakupa opreme.

60. Če bi se posamezna oprema, ki jo kupite na podlagi teh pogojev, skladno z določili veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov štela za blago z digitalnimi elementi (t.j. premična stvar, ki vključuje digitalno vsebino ali digitalno storitev ali je z njo medsebojno povezana na način, da blago brez te digitalne vsebine ali digitalne storitve ne bi moglo opravljati svoje funkcije, kot npr. pametni telefon, pametna ura), velja da ob dobavi fizičnega dela opreme hkrati opravimo tudi enkratno dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve, ter vam skladno z navedenim odgovarjamo za morebitne neskladnosti na že vgrajenih oziroma pred nastavljenih digitalnih vsebinah ali digitalnih storitvah na opremi, ki obstajajo ob dobavi in se pokažejo v dveh letih od dobave opreme, ki vključuje digitalne elemente.

61. Pravice iz naslova jamstva za skladnost blaga natančneje urejajo določila veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov.

XIV./2. Stvarna napaka za naročnike - podjetja

62. Če ste naročnik – podjetje, lahko uveljavljate stvarno napako, in sicer v rokih, kot jih določa veljavna zakonodaja s področja obligacijskih razmerij. To storite na način, da v predpisanem roku opremo, skupaj z izpolnjenim obrazcem za neskladnost blaga - stvarna napaka, ki je dostopen na A1.si, in kopijo originalnega računa, dostavite na tisto naše prodajno mesto, pri katerem ste opremo kupili, oziroma opremo v primeru nakupa preko spletne trgovine A1, pošljete na naslov A1 Slovenija d. d., PE Maribor – skladišče, p.p. 2001, 2001 Maribor.

63. V primeru vgrajene opreme, ki nam je ne morete poslati oziroma dostaviti v skladu s prejšnjim

odstavkom, morate nam oziroma pooblaščenemu serviserju omogočiti pregled opreme. V tem primeru pošljete obrazec za neskladnost blaga – stvarna napaka skupaj z dokazili o stvarni napaki (npr. fotografije, video posnetki, opis stvarne napake) in kopijo originalnega računa na elektronski naslov prodaja@A1.si, mi pa bomo s pooblaščenim servisom uskladili termin pregleda opreme.

XVI. Embalaža

64. Priporočamo vam, da embalažo opreme, vključno z zaščitnimi elementi embalaže, shranite in da je ne poškodujete, uničite ali zavržete. V vseh primerih, ko skladno s temi pogoji uveljavljate zahtevek iz naslova garancije ali jamstva za skladnost blaga oziroma stvarne napake, morate opremo dostaviti v primerni embalaži (to je originalni embalaži ali embalaži, ki opremo zaščiti enako kot jo je originalna embalaža), skupaj z vso dodatno opremo, ki je bila priložena prodajnemu kompletu (npr. daljinec), in ustrezno zaščiteno. Če ste naročnik – potrošnik in vrnete opremo v primeru odstopa od pogodbe skladno s 44. ali 48. točko teh pogojev, pa ste dolžni opremo vrniti v originalni embalaži, v nasprotnem primeru vam imamo pravico zaračunati ustrezno nadomestilo za zmanjšano vrednost opreme.

XVII. Reševanje sporov

65. Če menite, da je bila kršena katerakoli vaša pravica iz naslova nakupa opreme v Nakupovalnici na podlagi teh pogojev, lahko pri nas vložite pritožbo. Pritožbo vložite tako, da nam posredujete pisni zahtevek, ki vsebuje vsa potrebna dejstva in dokazila, na katerih temelji pritožba. Pisni zahtevek posredujete po pošti na naslov A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana ali preko kontaktnega obrazca, ki je dostopen na Pomoč in informacije | A1.

66. Na pritožbo bomo odgovorili v papirni obliki ali na drugem trajnem nosilcu podatkov v roku 15 delovnih dneh od prejema pritožbe. V odgovoru bomo obravnavali vse zadeve iz pritožbe.

67. Če iz razlogov, na katere ne moremo vplivati, odgovora ne moremo zagotoviti v 15 delovnih dneh, vam pošljemo začasni odgovor, v katerem jasno navedemo razloge za zamudo pri odgovoru na pritožbo in določimo rok, v katerem boste prejeli končni odgovor. Rok za prejem končnega odgovora v nobenem primeru ne sme biti daljši od 35 delovnih dni.

68. Za izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki bi ga, če ste naročnik - potrošnik, lahko sprožili v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015), priznavamo izvajalca Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana, info@ecdr.si, +386 8 20 56 590. Sprožitev spora skladno s to točko ne posega v vašo pravico, da zoper nas vložite tožbo pred pristojnim sodiščem zaradi rešitve spora.

69. Za reševanje sporov iz naslova teh pogojev, ki ne bi bili rešeni sporazumno, je pristojno stvarno pristojno sodišče po naslovu vašega stalnega prebivališča, če ste naročnik – potrošnik oziroma stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, če ste naročnik - podjetje. Spori, nastali iz naslova teh pogojev, se presojajo po veljavnem pravu Republike Slovenije.

XVIII. Končne določbe

70. Če svojega posameznega zahtevka, ki ga imamo do vas po pogodbi, ne uveljavljamo takoj, ko so za njegovo uveljavitev izpolnjeni pogoji po pogodbi ali neposredno po veljavnih predpisih, to ne pomeni, da se temu zahtevku odpovedujemo, pač pa smemo ta svoj zahtevek v razmerju do vas uveljavljati kadarkoli kasneje, vse v skladu s pogodbo in veljavnimi predpisi.

71. Vaše obveznosti iz naslova in v zvezi s pogodbo so neodvisne in samostojne v razmerju do vaših morebitnih drugih obveznosti do nas iz drugih naslovov (npr. iz naslova naročniške pogodbe).

72. V skladu s svojo odločitvijo smemo kadarkoli spremeniti te pogoje. Spremembo pogojev bomo

objavili na običajno zanesljiv način (npr. z objavo na spletni strani). Spremenjeni pogoji veljajo za vse nakupe, izvedene po datumu začetka veljavnosti spremenjenih pogojev.

73. Ti pogoji veljajo od vključno 28.10.2026 dalje.