

Informativno predprodajno obvestilo – Samsung EUDA

Kot proizvajalec povezanih izdelkov se Samsung zavezuje k zagotavljanju preglednosti glede tega, kako ti izdelki ustvarjajo podatke o svoji uporabi in delovanju ter kako lahko naše stranke dostopajo do teh podatkov ali jih delijo s tretjimi osebami, v skladu z Aktom o podatkih (Uredba EU 2023/2854).

Nekatere informacije v tem obvestilu se nanašajo na vse vrste izdelkov. Ostale informacije se razlikujejo glede na kategorijo izdelkov. Samsung lahko občasno posodobi stran z informativnim predprodajnim obvestilom, da vključi nove izdelke in funkcije. Uporabniki lahko to stran shranijo med zaznamke za poznejšo uporabo.

Ustvarjanje podatkov

Samsung ponuja raznoliko paleto povezanih izdelkov v različnih kategorijah, od katerih je vsak zasnovan za izboljšanje uporabniške izkušnje. Vrste ustvarjenih podatkov se razlikujejo glede na vrsto izdelka. Količina podatkov, ki jih ustvarijo povezani izdelki, se zelo razlikuje glede na vrsto naprave, vzorce uporabe in natančnost zbiranja podatkov.

Da bi bilo to obvestilo jasno in uporabno, smo povzeli dostopne podatke po kategorijah in podali grobo oceno dnevne količine podatkov, ki jih ustvarijo različni nabori podatkov.

Lokacija podatkov

Shranjevanje na oddaljenem strežniku:

Podatki so shranjeni predvsem na Samsungovih varnih oddaljenih strežnikih za analizo, izboljšanje izdelkov in podporo strankam. Obdobja hrambe podatkov se razlikujejo glede na vrsto in namen podatkov, vendar so zasnovana tako, da so v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu podatkov.

Shranjevanje v napravi:

Nekateri podatki so lahko začasno shranjeni v sami napravi za diagnostične namene ali za takojšen dostop.

Dostop do podatkov

Portal Samsung EU Akt o podatkih (Portal EUDA - <https://dataact.samsung.com/#/signin>) je glavno sredstvo, prek katerega lahko uporabniki dostopajo do podatkov o svojih povezanih izdelkih in povezanih storitvah. Čeprav lahko nekateri uporabniki do nekaterih podatkov dostopajo neposredno prek vmesnika naprave, je portal EUDA zasnovan tako, da zagotavlja celovito rešitev.

Portal Samsung EUDA

Da bi izpolnil svoje obveznosti v skladu z zakonom o varstvu podatkov in uporabnikom omogočil dostop do informacij in njihovo izmenjavo, je Samsung ustvaril portal EUDA. Ta portal služi kot centralizirana platforma, prek katere lahko uporabniki oddajajo, spremljajo in upravljajo svoje zahteve za dostop do podatkov.

Uporaba portala Samsung EUDA

Portal Samsung EUDA je povezan z uporabnikovim Samsung računom in omogoča dostop do podatkov, ki se nanašajo na vse povezane izdelke Samsung, registrirane v tem Samsung računu. Prijava v portal Samsung EUDA je preprosta – preprosto uporabite svoje standardne podatke za prijavo v Samsung račun.

Ko se prijavite, se vam bo prikazal seznam vaših storitev Samsung in registriranih naprav. Če po prijavi na portalu Samsung EUDA ne vidite določenega izdelka ali storitve, se prepričajte, da ste jo registrirali v pravilnem računu Samsung.

Preden si lahko ogledate izdelke na portalu Samsung EUDA, jih morate posamično registrirati v svojem Samsung računu. To lahko storite v meniju za registracijo izdelkov na spletni strani Samsung.com (<https://www.samsung.com/si/mypage/myproducts/>). Če želite registrirati izdelek, ga morate identificirati z edinstveno serijsko številko izdelka. Izdelka ni mogoče registrirati brez tega edinstvenega identifikatorja. Uporabnikom svetujemo, da izdelke, ki jih ne posedujejo več, odjavijo iz svojega računa Samsung.

Za nekatere nabore podatkov in povezane storitve obstajajo dodatni zaščitni ukrepi. Na primer, do podatkov Smart Things je na portalu Samsung EUDA mogoče dostopati le, če sta oba izdelka povezana z istim Samsung računom. Podatki Samsung Health so podobno omejeni na lastnika ustreznega Samsung računa. Ko izdelek registrirate v svojem Samsung računu in dostopate do portala Samsung EUDA, si boste lahko ogledali celoten seznam naborov podatkov, ki jih hrani Samsung, ki dopolnjuje splošne povzetke, navedene spodaj. Ti podatki bodo vključevali obdobje hrambe in količino razpoložljivih podatkov.

Zahteve za dostop

Ko registrirate izdelek s svojim Samsung računom in sprejmete pogoje uporabe portala Samsung EUDA, lahko izberete storitev/nabor podatkov in nato izdelke, za katere želite dostopati do podatkov. (Za Samsung Health in Smart Things po izbiri storitve ni treba določiti izdelka.) Prejeli boste ustrezne podatke, ustvarjene v zahtevanem obdobju, za katerega Samsung hrani podatke. Nekateri nabori podatkov lahko vključujejo podatke, ki zajemajo daljše časovno obdobje. Poslovni uporabniki lahko registrirajo svoj B2B Samsung račun, če želijo dostopati do podatkov.

Ko je zahteva odprta, lahko spremljate njen napredek in prenesete podatke prek portala Samsung EUDA, ko je zahteva izpolnjena.

Zahteve za deljenje podatkov

Postopek za vaše zahteve za deljenje podatkov je nekoliko drugačen. Z uporabo portala Samsung EUDA lahko imenujete prejemnika tretjo osebo, na primer ponudnika domače povezljivosti ali drugega ponudnika povezanih storitev, in Samsung prosite, naj z njim deli vaše podatke. Če še ni registriran kot poslovni uporabnik, mu lahko pošljete povabilo. Ta pristop bi bil primeren za ponudnike storitev, ki morda še niso uporabljali portala Samsung EUDA.

Druga možnost je, da tretja oseba odda zahtevo v vašem imenu in nas neposredno kontaktira. Ta pristop je verjeten, če ima tretja oseba že sklenjen sporazum z nami za prejemanje podatkov od uporabnikov svoje povezane storitve. Z vami bo delila neposredno povezavo do portala Samsung EUDA. To povezavo lahko uporabite za pregled in odobritev vaše zahteve, vključno z vrstami zajetih podatkov, trajanjem in nameni uporabe. To nam omogoča, da preverimo, ali resnično želite deliti svoje

podatke s prejemnikom tretjo osebo. Vaših podatkov ne bomo delili s tretjo osebo brez vaše potrditve zahteve.

S tretjo osebo bomo sklenili sporazum o delitvi podatkov, vendar se boste morali s tretjo osebo ločeno dogovoriti o tem, kako lahko uporablja vaše podatke. To se lahko zgodi pred zahtevo za delitev podatkov, na primer, ko se prijavite za povezane storitve tretje osebe.

Struktura podatkov

Portal Samsung EUDA združuje podatke iz različnih virov in sistemov, ki zajemajo različne vrste izdelkov in z različnimi funkcionalnostmi.

Za lažje delo je Samsung strukturiral podatke o povezanih izdelkih in povezanih storitvah najprej po naboru podatkov in nato po izdelku. Nabor podatkov se preprosto nanaša na Samsungov sistem, kjer so shranjeni podatki. Nabor podatkov identificira tudi izdelek(-e), na katerega(-e) se nabor podatkov nanaša, tako da boste zlahka prepoznali ustrezno napravo, ki jo imate v lasti in iz katere so bili podatki ustvarjeni.

Razpoložljivi nabori podatkov vključujejo naslednje:

Splošni nabor diagnostičnih podatkov

Samsung zbira tudi podatke o poročanju o napakah za vse vrste izdelkov. Zbirajo se in prenašajo na naslednji način:

- Podatki o kodi napake: Ko pride do okvare ali je okvara predvidena in se izda opozorilo, se nam posredujejo povezani podatki (koda napake/opozorila, čas pojava, serijska številka izdelka). Primer kode napake/opozorila: Napaka 8802 (vrsta napake zaradi okvare baterije).
- Podatki o poročilu o težavi: Ko pride do okvare, stranka na zaslonu izdelka pritisne gumb za prenos poročila o težavi, da Samsungu pošlje podatke o poročilu o težavi (kot so koda napake, čas pojava, serijska številka izdelka, vsebina napake, ki jo je vnesla stranka itd.).
- Podatki QR: Ko serviser ugotovi, da je izdelek med popravilom okvare težko takoj popraviti, serviser izdelek preklopi v servisni način. V servisnem načinu se na zaslonu prikaže QR koda. Serviser med izvajanjem naše servisne aplikacije s telefonom fotografira to kodo QR. Ti podatki dnevnika so podatki o izdelku. Prenesejo se Samsungu za nadaljnjo diagnostiko in oceno.
- Identifikacija komponent naprave: Podatki, povezani z identifikacijo komponent naprave, kot je različica vdelane programske opreme, se posredujejo Samsungu. Podatki, povezani z identifikacijo komponent naprave, se uporabljajo za identifikacijo lokacije, kjer pride do okvare naprave ali se predvideva, da se bo pojavila.
- Podatki, povezani s kakovostjo: Podatki, povezani s kakovostjo, kot so kakovost omrežja, podatki o procesorju/grafičnem procesorju, hitrost dotika ali čas delovanja baterije, se posredujejo Samsungu.

Nabor podatkov o Samsung Device Care

- Podatki, zbrani v zvezi z vzdrževanjem računalnikov
- Informacije o napravi (serijska številka, IP naslov, različica operacijskega sistema Windows, različica BIOS-a)
- Dnevnik namestitve, odstranitve in posodobitve gonilnikov

Nabor podatkov Smart Things

- Podatki, zbrani v povezavi z delovanjem Smart Things
- Podatki o napravi, registrirani pri Smart Things: model naprave, proizvajalec naprave, identifikator naprave (npr. ICCID)
- Podatki senzorjev, ki jih zaznajo senzorji naprave IoT: informacije, ki jih prepozna senzor in jih zahteva naprava, kot so temperatura, vlažnost, teža, prepoznavanje prostora/predmeta, kakovost zraka, uporaba, gibanje, črtna koda itd.)
- Podatki, povezani z napravo, prepoznano v bližini (informacije o napravi, informacije o povezavi, moč signala)
- Podatki o lokaciji (zbirani in uporabljeni samo pri uporabi storitev, ki temeljijo na lokaciji)
- Podatki o dogodkih, ki jih naprava ustvari, ko se stanje ali vrednost nastavitve spremeni

V vsakem naboru podatkov, razen za SmartThings in Samsung Health, ki sta na voljo kot en sam nabor podatkov, si lahko ogledate izdelke, registrirane v vašem računu, za katere so podatki na voljo.

Ko zahtevate dostop do podatkov, boste lahko določili nabore podatkov, do katerih želite dostopati, in znotraj vsakega nabora podatkov izdelke, za katere želite dostopati do podatkov.

Opomba

V zahtevi ni mogoče dodatno določiti, do katerih posameznih podatkov želite dostopati. Izbira določenega izdelka pomeni, da boste prejeli vse podatke za ta izdelek znotraj nabora podatkov. Neželene podatke lahko po prenosu podatkov na koncu zahteve prosto filtrirate in izbrišete.

Povzetki podatkov o izdelkih

Kot je navedeno zgoraj, se raznolikost in količina podatkov, ki jih hrani Samsung, razlikuje glede na izdelek. Naslednji povzetki ponujajo splošen pregled vrst podatkov, ki jih boste našli v vsakem naboru podatkov, in vam dajejo smernice o tem, kaj iskati v svoji zahtevi.

- Mobilni telefoni / Tablični računalniki / Nosljive naprave
- Splošni diagnostični nabor podatkov
- Osebni računalnik
- Nabor podatkov Samsung Device Care
- Splošni diagnostični podatki
- Digitalne naprave
- Nabor podatkov Smart Things
- Informacije o nastavitvah in stanju izdelka (npr. stanje vklopa/izklopa, stanje povezljivosti, način delovanja, ravni porabe energije itd.)
- Splošni diagnostični nabor podatkov
- Izdelki VD (televizorji in monitorji)
- Stanje vklop/izklop
- Delovanje izdelka (npr. spreminjanje glasnosti, pritiskanje gumbov na daljinskem upravljalniku, uporaba funkcij televizorja)
- Informacije o stanju in povezljivosti
- Nastavitve izdelka (npr. slika, barva, zvok, jezik, dostopnost)
- Splošni diagnostični nabor podatkov

- Povzetki podatkov o povezanih storitvah
- Samsung Health
- Informacije o lokaciji (če so omogočene)
- SmartThings
- Nabor podatkov Smart Things
- Količine podatkov

Količina ustvarjenih podatkov se razlikuje glede na izdelek in povezano storitev ter je odvisna od uporabe. Čeprav ni mogoče podati podrobnih ocen za vsak izdelek, smo spodaj navedli nekaj ocenjenih približnih količin podatkov na uporabnika na dan, da bi uporabniki dobili občutek, koliko podatkov ustvarijo njihovi izdelki.

Vrsta podatkov	Ocenjena količina podatkov (uporabnik/dan)	Obdobje hrambe
Podatki o uporabi gospodinjskih aparatov	700 Byte (v povprečju za vse vrste gospodinjskih aparatov Samsung)	2 leti
Podatki o uporabi naprav za vizualni prikaz (prikazovalne naprave)	12.7KB	2 leti
Smart Things	140 KB	1 mesec
Podatki Samsung Device Care (PC)	271 Byte	3 leta
Podatki Samsung Health	5 MB	Za čas trajanja Samsung računa
Podatki o uporabi mobilnih naprav	1.8 KB	2 leti
Podatki o uporabi nosljivih naprav	0.1KB	2 leti

Dodatne opombe

Noben od podatkov, ki so na voljo na portalu Samsung EUDA, ne vsebuje poslovnih skrivnosti družbe Samsung.

Pri oddaji zahteve prek portala Samsung EUDA lahko določite enkratni prenos podatkov, ki zajema obdobje po vaši izbiri. Pogodba za vsako zahtevo velja, dokler ni izpolnjena ali prekinjena v skladu s pogoji zahteve za dostop v skladu z Aktom o podatkih.

Pri deljenju podatkov s prejemnikom tretjo osebo se lahko odločite za neprekinjen dostop. Vaši podatki bodo deljeni, dokler se ne odločite za preklic zahteve. Vaša pogodba s prejemnikom tretjo osebo ima lahko ločene določbe o trajanju in prekinitvi.

Kjer vaše podatke uporablja Samsung sam, je to določeno v Obvestilu o zasebnosti družbe Samsung Electronics in v pogojih ustrezne povezane storitve, kot je Smart Things.

Če imate kakršna koli vprašanja ali potrebujete dodatno pomoč v zvezi z dostopom do podatkov ali uporabo portala Samsung EUDA, se obrnite na našo ekipo za podporo strankam prek spletne strani www.samsung.com/si/support/

Plačilo

Uporabniki lahko brezplačno dostopajo do podatkov o svojih povezanih izdelkih in povezanih storitvah. Samsung lahko zaračuna pristojbino tretjim prejemnikom podatkov, ki tako kot naši uporabniki z njimi delijo informacije o svojih povezanih izdelkih in povezanih storitvah (tj. za zagotavljanje lastne povezane storitve). Kot končni uporabnik vam Samsungu za uporabo portala Samsung EUDA ne bo treba plačati ničesar.

Portal Samsung EUDA je zasnovan tako, da se vse zahteve obdelujejo varno in pregledno, pri čemer se spoštujejo načela varstva podatkov in pravice uporabnikov.

Drugi načini dostopa do podatkov o izdelkih

Nekateri poslovni izdelki in storitve lahko uporabnikom ponudijo dodatne možnosti dostopa do podatkov in njihove skupne rabe, ki presegajo tiste, ki jih ponuja portal Samsung EUDA. Prodajne informacije in vmesniki storitev bodo zagotovili informacije o delovanju teh sistemov.

Kako vložiti pritožbo glede portala Samsung EUDA ali Akta o podatkih na splošno?

Najprej se lahko obrnete na Samsung prek službe za stranke, ki je na voljo na spletni strani www.samsung.com/si/support/.

Imate tudi pravico, da vložite pritožbo pri pristojnem organu. Vsaka država članica EU je določila enega ali več pristojnih organov, odgovornih za izvrševanje Akta o podatkih. Pritožbo lahko vložite pri pristojnem organu v državi članici EU, kjer imate običajno prebivališče, kraj dela ali sedež, če menite, da so bile kršene vaše pravice v skladu z Aktom o podatkih.

Pogoji portala Samsung EUDA

Če želite zahtevati dostop do svojih podatkov v povezanem izdelku, morate najprej sprejeti pogoje sporazuma o dostopu do podatkov. Pravice dostopa in omejitve uporabe podatkov s strani družbe Samsung Electronics in uporabnikov so priložene kot dodatek k temu obvestilu. Celotni pogoji so na voljo na portalu Samsung EUDA.

Obstajajo tudi ločeni pogoji za sporazume o delitvi podatkov med podjetjem Samsung Electronics in prejemniki podatkov, ki bodo na voljo na portalu Samsung EUDA.

Za sam portal Samsung EUDA so na voljo tudi osnovni pogoji uporabe in obvestilo o zasebnosti – ti so navedeni v nogi portala Samsung EUDA (<https://dataact.samsung.com/#/public/terms-of-use>).

Naslov družbe Samsung:

129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Republika Koreja

Dodatek

Uporaba in deljenje podatkov s strani imetnika podatkov (Samsung)

Imetnik podatkov se strinja, da bo neosebne podatke uporabljal le za namene, dogovorjene z uporabnikom, kot sledi:

- a) za izvajanje kakršne koli pogodbe z uporabnikom ali dejavnosti, povezanih s tako pogodbo;

- b) za zagotavljanje podpore, garancije, jamstva ali podobnih storitev ali za oceno zahtevkov uporabnika, imetnika podatkov ali tretjih oseb (npr. v zvezi z okvarami izdelka) v zvezi z izdelkom ali povezano storitvijo;
- c) za spremljanje in vzdrževanje delovanja, varnosti in zaščite izdelka ali povezane storitve ter za zagotavljanje nadzora kakovosti;
- d) za izboljšanje delovanja katerega koli izdelka ali povezane storitve, ki jo ponuja imetnik podatkov;
- e) za razvoj novih izdelkov ali storitev, vključno z rešitvami umetne inteligence (UI), s strani imetnika podatkov, s strani tretjih oseb, ki delujejo v imenu imetnika podatkov (tj. kadar imetnik podatkov odloči, katere naloge bodo zaupane takim strankam in od katerih bodo imele koristi), v sodelovanju z drugimi strankami ali prek družb s posebnim namenom (kot so skupna podjetja);
- f) za združevanje teh podatkov z drugimi podatki ali ustvarjanje izpeljanih podatkov za kakršen koli zakonit namen, vključno z namenom prodaje ali drugačnega dajanja takšnih združenih ali izpeljanih podatkov na voljo tretjim osebam, pod pogojem, da taki podatki ne omogočajo identifikacije določenih podatkov, ki so bili posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, posredovani iz povezanega izdelka, ali da tretji osebi ne omogočajo izvlečenja takih podatkov iz nabora podatkov.

Uporaba podatkov za zgoraj navedene namene je potrebna, da lahko uporabnik v celoti uživa v izdelku in povezani storitvi, na primer v smislu vzdrževanja, diagnostike in popravil ter zagotavljanja avtomatizacije, storitev in funkcij spremljanja pametnega doma v izdelku.

Določene funkcije izdelka zahtevajo, da imetnik podatkov hrani podatke, da bi bila funkcija na voljo. Imetnik podatkov se zavezuje, da podatkov ne bo uporabljal za pridobitev vpogleda v uporabnikovo ekonomsko stanje, sredstva in proizvodne metode ali v uporabnikovo uporabo izdelka ali povezane storitve na kakršen koli drug način, ki bi lahko ogrozil uporabnikov komercialni položaj na trgih, na katerih je uporabnik aktiven.

Nobena od uporab podatkov, dogovorjenih v skladu s klavzulo 3.1.1, se ne sme razlagati kot vključujoča takšno uporabo podatkov, imetnik podatkov pa se zavezuje, da bo z ustreznimi organizacijskimi in tehničnimi sredstvi zagotovil, da nobena tretja oseba, znotraj ali zunaj organizacije imetnika podatkov, ne bo sodelovala v taki uporabi podatkov.

Uporaba podatkov s strani uporabnika

Uporabnik lahko podatke, ki mu jih imetnik podatkov da na voljo na njegovo zahtevo, uporablja za kateri koli zakonit namen in/ali prosto deli podatke v skladu s spodaj navedenimi omejitvami.

Uporabnik ne sme:

- a) uporabljati podatkov za razvoj sorodnega izdelka, ki konkurira izdelku, niti jih deliti s tretjo osebo v ta namen;
- b) uporabljati podatkov za pridobitev vpogleda v ekonomsko stanje, sredstva in proizvodne metode proizvajalca izdelka ali, kjer je to primerno, imetnika podatkov;
- c) uporabljati prisilnih sredstev za pridobitev dostopa do podatkov ali v ta namen zlorabljati vrzeli v tehnični infrastrukturi imetnika podatkov, namenjeni zaščiti podatkov;
- d) deliti podatkov s tretjo osebo, ki se šteje za skrbnika dostopa v skladu s 3. členom Uredbe (EU) 2022/1925;
- e) uporabljati prejetih podatkov za kakršen koli namen, ki krši pravo EU ali veljavno nacionalno pravo.

Dajanje podatkov na voljo prejemniku podatkov

Imetnik podatkov bo podatke brezplačno dal na voljo tretji osebi, ki jo določi uporabnik (»prejemnik podatkov«), na zahtevo uporabnika ali stranke, ki deluje v njegovem imenu. Zahteva se lahko vloži prek portala Samsung EUDA, na enak način, kot uporabnik zahteva dostop do podatkov.

Imetnik podatkov bo na zahtevo uporabnika, kadar uporabnik ni posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, dal na voljo podatke, ki so osebni podatki, tretji osebi le, če obstaja veljavna pravna podlaga za dajanje osebnih podatkov na voljo v skladu s 6. členom Uredbe (EU) 2016/679 (GDPR) in le, kjer je to ustrezno, če so izpolnjeni pogoji iz 9. člena navedene uredbe in 5(3) člena Direktive 2002/58/ES (Direktiva o zasebnosti in elektronskih komunikacijah). V zvezi s tem mora uporabnik, kadar ni posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, v vsaki zahtevi, vloženi v skladu s prejšnjo določbo, imetniku podatkov navesti pravno podlago za obdelavo v skladu s 6. členom Uredbe (EU) 2016/679 (in, kjer je to ustrezno, veljavno odstopanje v skladu z 9. členom navedene uredbe in členom 5(3) Direktive (EU) 2002/58), na podlagi katere se zahteva posredovanje osebnih podatkov.

Imetnik podatkov mora prejemniku podatkov dati na voljo podatke vsaj v enaki kakovosti, kot so dani na voljo imetniku podatkov, v vsakem primeru pa v celovitem, strukturiranem, splošno uporabljenem in strojno berljivem formatu, na preprost in varen način. Ko uporabnik poda tako zahtevo, se mora imetnik podatkov s prejemnikom podatkov dogovoriti o ureditvi za dajanje podatkov na voljo pod poštenimi, razumnimi in nediskriminatornimi pogoji ter na pregleden način v skladu s poglavjema III in IV Akta o podatkih. Uporabnik potrjuje, da zahteve ne more uporabiti tretja oseba, ki se šteje za imetnika dostopa v skladu s 3. členom Uredbe (EU) 2022/1925.