



Posebni pogoji storitve A1 Cleanpipe Basic

I. OPREDELITVE

Izrazi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je zanje določen v teh nadaljevanju teh Posebnih pogojev.

- **A1** je družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., s sedežem na naslovu Ameriška ulica 4, Ljubljana, matična številka: 1196332000, identifikacijska številka za DDV: SI 60595256, osnovni kapital: 38.781.000,00 EUR, vpis v SRG št. SRG 1/29430/00, telefonska številka 040 40 40 40, elektronska pošta: info@A1.si, kontakt za pritožbe: kontaktni obrazec na a1.si.
- **DDoS napad** je porazdeljen napad na informacijski sistem, pri katerem napadalec uporabi večje število računalnikov ali naprav, da hkrati pošiljajo ogromno količino zahtevkov proti ciljnemu strežniku, aplikaciji ali omrežni infrastrukturi.
- **Fiksna naprava** je modem ali druga naprava, ki omogoča povezljivost z internetom preko povezave, ki jo zagotavlja A1 na podlagi Naročniške pogodbe za širokopasovne storitve.
- **Naročnik** je pravna oseba ali podjetnik, ki je z A1 sklenil Naročniško pogodbo in ima vklopljeno storitev A1 Cleanpipe Basic.
- **Naročniška pogodba** je pogodba, sklenjena med Naročnikom in A1 za uporabo širokopasovnih storitev dostopa do interneta in ostalih storitev povezanih z dostopom v internet (podatkovne storitve ali dostop do interneta), ki jih v okviru naše ponudbe izvajamo preko širokopasovnega omrežja.
- **Politika varstva osebnih podatkov** je politika, ki opredeljuje način obdelave osebnih podatkov in pravice Naročnikov v zvezi s tem, in je dostopna na Spletni strani A1. Specifičnosti v zvezi s storitvijo A1 Cleanpipe Basic vključno z informacijami o obdelavi osebnih podatkov, ki jih je upravljavalec dolžan zagotoviti po predpisih, so vsebovane v VIII. poglavju teh Posebnih pogojev.
- **Posebni pogoji** so ti Posebni pogoji za izvajanje Storitve A1 Cleanpipe Basic, ki določajo pravice in obveznosti A1 in Naročnikov v zvezi s Storitvijo A1 Cleanpipe Basic, kakor tudi pogoje, omejitve in način izvajanja Storitve A1 Cleanpipe Basic.
- **Spletna stran A1** je spletna stran www.A1.si.
- **Storitev A1 Cleanpipe Basic** je storitev, namenjena zaščiti Naročnikove internetne povezave pred DDoS napadi kot je natančneje opisano v nadaljevanju teh Posebnih pogojev.

II. SPLOŠNO

A1 izvaja Storitve A1 Cleanpipe Basic v okviru svoje vsakokratne ponudbe Storitve A1 Cleanpipe Basic, v skladu s temi Posebnimi pogoji, Naročniško pogodbo in Veljavnimi predpisi. A1 samostojno določa pogoje za izvajanje in kakovost Storitve A1 Cleanpipe Basic.

Posebni pogoji ter ostali javno dostopni podatki, potrebni za obveščanje Naročnikov glede Storitve A1 Cleanpipe Basic, so dostopni na Spletni strani A1.

A1 si pridržuje pravico do spremembe vsebine, opisa in ponudbe v okviru Storitve A1 Cleanpipe Basic.

Naročnik lahko Storitve A1 Cleanpipe Basic uporablja le za lastno poslovno uporabo in je ne sme v nobeni obliki nuditi in/ali preprodajati drugim pravnim ali fizičnim osebam.

III. VKLOP IN IZKLOP STORITVE A1 CLEANPIPE BASIC

Storitev A1 Cleanpipe Basic je Naročnikom na razpolago z vklopom Storitve A1 Cleanpipe Basic. Naročnik ima možnost vklopa Storitve A1 Cleanpipe Basic preko storitve Moj A1, s klicem v center za pomoč uporabnikom, na A1 prodajnih mestih ali preko skrbnika, ki ga ima Naročnik pri A1.

Ob vklopu Storitve A1 Cleanpipe Basic mora Naročnik obvezno vpisati svojo mobilno kontaktno številko, na katero mu A1 pošilja SMS sporočila o vklopu in izklopu storitve ter izteku brezplačnega obdobja, če ga A1 v okviru svoje ponudbe omogoči.

Vklop Storitve A1 Cleanpipe Basic predstavlja spremembo Naročniške pogodbe, tako da ti Posebni pogoji s trenutkom vklopa postanejo sestavni del Naročniške pogodbe. Če se Naročnik s temi Posebnimi pogoji ne strinja, mu svetujemo, da si Storitve A1 Cleanpipe Basic ne vklopi oziroma si da si že vklopljeno storitev nemudoma izklopi skladno s postopkom, opisanim v nadaljevanju tega poglavja.

Nekateri Naročniki morda nimajo možnosti vklopa Storitve A1 Cleanpipe Basic zaradi omejitve tehnologije (npr. Storitve A1 Cleanpipe Basic ne deluje na tehnologijah A1 Ultra in kabel).

Storitev A1 Cleanpipe Basic ni na voljo družbam, ki se v skladu z zakonom, ki ureja gospodarske družbe, štejejo za srednje in velike družbe.

Storitev lahko Naročnik kadarkoli izklopi v storitvi Moj A1, s klicem v center pomoč uporabnikom, na A1 prodajnih mestih ali preko skrbnika, ki ga ima Naročnik pri A1.

Če Naročnik izklopi Storitev A1 Cleanpipe Basic, izklop začne učinkovati v trenutku izklopa, ponovno pa jo lahko vklopi v naslednjem obračunskem obdobju.

A1 si pridržuje tudi pravico do izklopa storitve A1 Cleanpipe Basic Naročnikom, katerih Fiksne naprave, povezane v Storitev A1 Cleanpipe Basic, prekomerno obremenjujejo delovanje storitve. V primeru zaznave takšne obremenitve bo A1 obvestil Naročnika in mu omogočil odpravo težave v določenem času. Če težava ne bo odpravljena, si A1 pridružuje pravico do začasnega ali trajnega izklopa storitve A1 Cleanpipe Basic.

Pogoj za vklop in uporabo Storitve A1 Cleanpipe Basic je uporaba širokopasovne internetne linije naročene pri A1. V primeru izklopa dostopa do interneta v omrežju A1, A1 ne more več zagotavljati delovanja Storitve A1 Cleanpipe Basic, zato v trenutku prekinitev Naročniške pogodbe A1 Naročniku izklopi tudi Storitev A1 Cleanpipe Basic. Če je Naročniška pogodba prekinjena iz razlogov na strani Naročnika, se šteje, da je tudi do izklopa Storitve A1 Cleanpipe Basic prišlo iz razlogov na strani Naročnika.

Začasna izključitev Storitve A1 Cleanpipe Basic (mirovanje naročniškega razmerja) na zahtevo Naročnika ni možna.

V kolikor iz teh Posebnih pogojev ne izhaja drugače, lahko A1 kadarkoli brez obrazložitve izklopi Storitev A1 Cleanpipe Basic, pri čemer odpovedni rok traja do konca Obračunskega obdobja, v katerem je bil izklop Storitve A1 Cleanpipe Basic izveden.

IV. TEHNIČNI IN DRUGI PREDPOGOJI ZA UPORABO STORITVE A1 CLEANPIPE BASIC

A1 lahko Storitve A1 Cleanpipe Basic zagotavlja samo tistim Naročnikom, ki predhodno izpolnijo pogoje za uporabo Storitve A1 Cleanpipe Basic, kot so določeni s temi Posebnimi pogoji oz. jih določi A1.

A1 lahko Storitev A1 Cleanpipe Basic zagotavlja le v svojem omrežju. Pogoji za vklop in uporabo Storitve A1 Cleanpipe Basic je uporaba fiksne internetne linije, naročene pri A1. Storitve A1 Cleanpipe Basic bo prenehala delovati v primeru prenehanja Naročniške pogodbe in izklopa fiksne internetne priključke pri A1.

Naročnik mora sam poskrbeti za internetno povezavo v omrežju A1, za ustrezne Fiksne naprave, na katerih uporablja Storitve A1 Cleanpipe Basic, in ostale pogoje za delovanje Storitve A1 Cleanpipe Basic. Stroški internetne povezave, Fiksne naprav in ostalih pogojev za delovanje Storitve A1 Cleanpipe Basic niso vključeni v ceno Storitve A1 Cleanpipe Basic.

Vklop storitve A1 Cleanpipe Basic ni možen v kombinaciji s privatnim APN-om oziroma v kombinaciji z MPLS/VPN.

Če Naročnik ne izpolnjuje pogojev za uporabo Storitve A1 Cleanpipe Basic ali A1 oceni, da je Naročnikova uporaba Storitve A1 Cleanpipe Basic v nasprotju s temi Posebnimi pogoji, Veljavnimi predpisi, Naročniško pogodbo ter namenom, za katerega mu A1 Storitve A1 Cleanpipe Basic zagotavlja, A1 Storitve A1 Cleanpipe Basic temu Naročniku ni dolžan zagotavljati. A1 ima v takem primeru pravico zavrniti Vklop Storitve A1 Cleanpipe Basic oziroma v primeru že vklopljene Storitve A1 Cleanpipe Basic Naročnika na to opozoriti in/ali mu onemogočiti uporabo Storitve A1 Cleanpipe Basic in/ali izklopiti Storitve A1 Cleanpipe Basic brez odpovednega roka.

Če Naročnik ne izpolni svojih obveznosti v skladu s temi Posebnimi pogoji, nosi sam vse negativne posledice tega dejstva ter A1 in tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.

V. VSEBINA STORITVE A1 CLEANPIPE BASIC

Storitve A1 Cleanpipe Basic je namenjena zaščiti Naročnikove internetne povezave pred velikimi količinami DDoS napadov z interneta. Z uporabo Storitve A1 Cleanpipe Basic se zagotavlja zaščita internetne infrastrukture pred DDoS napadi in blokiranje zlonamernega prometa.

Storitve A1 Cleanpipe Basic je namenjena oteževanju DDoS napadov na podlagi vnaprej določenih in naučenih kazalnikov. Zagotovljeno je zgolj oteževanje DDoS napadov skladno z zmoglostmi same Storitve A1 Cleanpipe Basic, ki pa ima lahko pomanjkljivosti in ne zagotavlja popolne varnosti in izključitve tveganja DDoS napadov, česar se Naročnik zaveda in to tveganje tudi v celoti sprejema.

V Storitvi A1 Cleanpipe Basic ni zajeto:

- odprava okvar, povzročenih zaradi nihanja električne napetosti ali udarov električnega toka;
- odprava okvar, povzročenih zaradi višje sile;
- reševanje (restore) potencialno izgubljenih podatkov zaradi nedelovanja Storitve A1 Cleanpipe Basic in očiščenega prometa, ki je bil zaznan in obravnavan kot škodljiv, pa to ni bil;
- sanacije delovanja Naročnikovih sistemov, infrastrukture in storitev v primerih, da je zaradi napada, ki ni bil preprečen, prišlo do vpliva na delovanje.

VI. KAKO DELUJE STORITVE A1 CLEANPIPE BASIC

Storitve A1 Cleanpipe Basic zazna DDoS napade na podlagi nepravilnosti v podatkovnem prometu ter izvede protiukrepe, prilagojene značilnostim napadalnega vektorja. Zaradi protiukrepov bo zlonamerni promet blokiran še preden doseže Naročnikovo internetno povezavo. Naročnikova internetna povezava bo tudi med napadom večjega obsega prosta za podatkovni promet njegovih uporabnikov.

Storitve A1 Cleanpipe Basic deluje tako, da na podlagi posnetka stanja ustavi prenos podatkov, ki ga glede na posnetek stanja zazna kot nenormalnega, ne zaustavlja pa tistega prenosa podatkov, ki ga glede na posnetek stanja zazna kot normalnega. Lahko pa se zgodi, da Storitve A1 Cleanpipe

Basic DDoS napada ne zazna kot nenormalnega glede na posnetek stanja in v takem primeru DDoS napad ne bo zaustavljen. Lahko se tudi zgodi, da Storitev A1 Cleanpipe Basic povsem normalen prenos podatkov zazna kot nenormalen glede na posnetek stanja, kar ima lahko za posledico, da bo Storitev A1 Cleanpipe Basic zaustavila informacije, ki ne predstavljajo DDoS napada. Skladno z navedenim se Naročnik zaveda in to tveganje tudi v celoti sprejema, da A1 ne zagotavlja popolnega delovanja Storitve A1 Cleanpipe Basic v smislu, da bi bili takšni dogodki popolnoma izključeni.

V obdobju aktivnega čiščenja bo internetni promet, usmerjen proti Naročniku, nadziran z vidika anomalij v podatkovnih prenosih. V primeru zaznave takšnih anomalij bo promet prečiščen (škodljivi del prometa zaustavljen) in šele nato usmerjen proti Naročniku. Kakršnekoli akcije s strani Naročnika v tej fazi niso potrebne, saj zaščita deluje samodejno glede na nastavljene parametre. Se pa Naročnik zavezuje sodelovati z A1 skladno z njegovimi obveznostmi, kot izhajajo iz teh Posebnih pogojev, na način, kot je vsakokrat potreben za ustrezno delovanje Storitve A1 Cleanpipe Basic.

Storitev A1 Cleanpipe Basic izvaja čiščenje prometa 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Do krajših motenj delovanja Storitve A1 Cleanpipe Basic lahko pride zaradi vzdrževalnih del.

VII. DRUGI POGOJI STORITVE A1 CLEANPIPE BASIC

Kontaktne podatke kontaktne osebe Naročnika so navedeni na Naročniški pogodbi. Naročnik je seznanjen in sprejema dejstvo, da lahko kontaktna oseba Naročnika samostojno spreminja pogoje Naročniške pogodbe, kar lahko posledično pomeni spremembo paketov in cen na računu. Naročnik je sam odgovoren za posredovanje podatkov o spremembi kontaktne osebe. Šteje se, da so podatki o kontaktni osebi spremenjeni, ko Naročnik o tem pisno obvesti A1. Naročnik A1 odgovarja za škodo, ki bi A1 nastala zaradi kršitve te obveznosti.

Informacije o mesečni naročnini na Storitev A1 Cleanpipe Basic, možnih načinih plačila, obračunskem obdobju in plačilnih pogojih so dostopni na Spletni strani. Mesečno naročnino na Storitev A1 Cleanpipe Basic bo A1 Naročnikom zaračunaval v okviru mesečnih računov, s katerimi A1 Naročnikom zaračunava širokopasovne storitve, za katere ima Naročnik sklenjeno Naročniško pogodbo. Naročniki so dolžni redno in pravočasno izpolnjevati vse svoje plačilne obveznosti iz naslova uporabe Storitve A1 Cleanpipe Basic, v nasprotnem primeru ima A1 pravico izvesti vse postopke in ukrepe skladno z Naročniško pogodbo. A1 bo Naročniku pričel obračunavati naročnino in storitve za Storitev A1 Cleanpipe Basic z dnem vklopa Storitve A1 Cleanpipe Basic.

A1 si bo prizadeval, da bo Storitev A1 Cleanpipe Basic Naročnikom na voljo 24 ur na dan in vse dni v letu, vendar pa A1 ne prevzema nobene odgovornosti in obveznosti za primer prekinitev in izpadov v delovanju Storitve A1 Cleanpipe Basic, ki so posledica omejitev Storitve A1 Cleanpipe Basic, kot izhajajo iz teh Posebnih pogojev. Delovanje Storitve A1 Cleanpipe Basic je lahko brez predhodnega obvestila začasno prekinjeno oz. moteno, če je to potrebno zaradi izvajanja postopkov vzdrževanja, za zagotovitev skladnosti z uradnimi zahtevami oz. za zagotovitev vzdrževanja, nadgrajevanja, popravil, prilagoditev programske opreme in/ali kakršnihkoli drugih tehničnih razlogov.

A1 bo v primeru prijave napak ali motenj v delovanju Storitve A1 Cleanpipe Basic:

- v čim krajšem času od prejema prijave napake oz. zaznane motnje pristopil k odpravi napake,
- si prizadeval odpraviti motnjo oz. napako v najkrajšem možnem času.

Čas trajanja odprave pomanjkljivosti je odvisen od posamične pomanjkljivosti. Odprava pomanjkljivosti se zagotavlja v delovnem času od ponedeljka do petka od 8:00 do 16:00.

Naročnik lahko prijavi pomanjkljivost Storitve A1 Cleanpipe Basic na način:

- Tel. št.: 040 40 40 40
- El. Pošta: tehnicna.podpora@a1.si (za naslovom: A1 Cleanpipe Basic težava)

V prijavi pomanjkljivosti mora Naročnik zagotoviti (kar se šteje za pravilen način prijave pomanjkljivosti):

- jasen opis pomanjkljivosti;
- navedba unikatnega ID priključka, kjer je do pomanjkljivosti prišlo;
- vse razpoložljive informacije o naravi problema in vse ugotovitve, ki lahko pomagajo pri odpravi pomanjkljivosti.

Naročnik je dolžan vseskozi aktivno sodelovati pri ugotavljanju izvora pomanjkljivosti ter postopku njene odprave.

Storitev A1 Cleanpipe Basic lahko občasno izvaja samodejne varnostne posodobitve, popravke napak, nadgradnje in ostale spremembe ne glede na soglasje Naročnika. Te spremembe so lahko samodejno nastavljene brez dodatnih obvestil. Naročnik se strinja s samodejnimi spremembami Storitve A1 Cleanpipe Basic, ki lahko vključujejo tudi dodajanje ali odvzemanje določenih funkcionalnosti. V kolikor se Naročnik ne bo strinjal s takšnimi spremembami Storitve A1 Cleanpipe Basic, si lahko Storitev A1 Cleanpipe Basic izklopi.

Dodatne informacije in pomoč v zvezi z uporabo Storitve A1 Cleanpipe Basic so dostopne na Spletni strani, brezplačni telefonski številki 040 40 40 40, na A1 prodajnih mestih ali pri skrbniku, ki ga ima Naročnik pri A1.

VIII. OSEBNI PODATKI

Način obdelave osebnih podatkov in pravice Naročnikov v zvezi s tem, so določeni v Politiki varstva osebnih podatkov, ki je dostopna na www.A1.si.

Specifičnosti obdelave osebnih podatkov za namen izvajanja storitve A1 Cleanpipe Basic pa so opisane v teh Posebnih pogojih.

Pravni temelj za obdelavo osebnih podatkov v okviru izvajanja storitve A1 Cleanpipe Basic je člen 6/I točka b) Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba 2016/679). Vklon storitve A1 Cleanpipe Basic, kot je opisan v III. poglavju teh Posebnih pogojev, pomeni sklenitev pogodbe na zahtevo posameznika.

Vrste in obseg obdelave osebnih podatkov ne presega tega, kar je nujno za izvajanje storitve A1 Cleanpipe Basic (kot je opisana v poglavju VI teh Posebnih pogojev). Za ta namen se obdelujejo naslednji podatki:

- podatek o vklopu oziroma izklopu storitve
- unikaten ID priključka
- kontaktna telefonska številka.

Ti podatki se hranijo za namen izvajanja storitve A1 Cleanpipe Basic za čas sklenjene naročnine na storitev A1 Cleanpipe Basic. Po izklopu storitve se podatki za ta namen ne obdelujejo več. S tem lahko A1 Cleanpipe Basic sistem izvaja svojo funkcijo v smislu preprečevanja DDoS napadov.

Podatki se hranijo na strežnikih A1 v Sloveniji. Za izvedbo posameznih aktivnosti pri storitvi A1 Cleanpipe Basic A1 sodeluje z zaupanja vrednimi pogodbenimi obdelovalci, s katerimi sklene pogodbo o obdelavi podatkov v skladu z zahtevami 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba 2016/679).

A1 skrbi za integriteto in varnost osebnih podatkov. Kljub temu pa A1 ne more jamčiti, da nepooblaščen tretje osebe ne bodo nikoli uspele premagati varnostnih ukrepov ali uporabljati osebnih podatkov v druge namene. V teh situacijah se Naročniki in Uporabniki strinjajo, da svoje osebne podatke posredujejo na lastno odgovornost.

IX. POSLOVNA SKRIVNOST

Naročniške pogodbe in vsa dokumentacija, ki jo A1 posreduje Naročniku, predstavlja poslovno skrivnost, zato osebe, ki imajo dostop do nje, v nobenem primeru ne smejo brez izrecnega dovoljenja A1 o tej dokumentaciji seznanjati ali obveščati drugih oseb, razen oseb, ki morajo biti z njo seznanjene po službeni dolžnosti ali pa imajo zakonsko pooblastilo.

X. PRAVICE IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

Za namen uporabe Storitve A1 Cleanpipe Basic Naročniki, ki imajo vklopljeno Storitve A1 Cleanpipe Basic, pridobijo neizključno in neprenosljivo pravico do uporabe Storitve A1 Cleanpipe Basic v skladu s temi Posebnimi pogoji, in sicer za čas vklopa Storitve A1 Cleanpipe Basic.

Naročnik ne sme:

- dovoljevati uporabe tretjim osebam za zasebne ali komercialne namene oz. distribuirati Storitve A1 Cleanpipe Basic ali je ponujati kot lastno storitev ali na kakršenkoli drug način uporabljati Storitve A1 Cleanpipe Basic v pridobitne namene;
- uporabljati Storitve A1 Cleanpipe Basic na nezakonit način ali za nezakonit namen;
- uporabljati Storitve A1 Cleanpipe Basic na način, ki bi povzročal oziroma bi lahko povzročil negativen vpliv na delovanje Storitve A1 Cleanpipe Basic ali A1 širokopasovnega omrežja ali na način, ki bi oviral uporabo Storitve A1 Cleanpipe Basic ali A1 širokopasovnega omrežja drugim uporabnikom (npr. prekomerno obremenjevanje strežnikov, blokiranje Storitve A1 Cleanpipe Basic);
- odstranjevati, skrivati ali spreminjati kakršnihkoli obvestil o lastninskih pravicah (vključno z obvestilom o avtorskih pravicah in žigih), ki jih lahko vsebuje Storitve A1 Cleanpipe Basic ali pa so prikazane v njenem sklopu;
- dostopati do Storitve A1 Cleanpipe Basic z namenom, da bi izdelal podobno ali konkurenčno storitev;
- razmnoževati, reproducirati, distribuirati, prenašati, prikazovati, objavljati ali posredovati Storitve A1 Cleanpipe Basic oz. kateregakoli njenega dela (v kakršnikoli obliki ali na kakršenkoli način);
- prenašati, posredovati ali distribuirati računalniških virusov, hroščev ali kakršnegakoli programa, ki je predviden za to, da bi škodoval ali spreminjal računalniško ali komunikacijsko omrežje, računalnik, podatke, storitev ali katerikoli drug sistem, napravo ali lastnino;
- ovirati, prekinjati ali poskušati nepooblaščen dostopati do strežnikov, povezanih s Storitvijo A1 Cleanpipe Basic.

Naročnik se zavezuje, da bo A1 vsakokrat nemudoma obvestil o vseh okoliščinah, ki bi bile pomembne za delovanje Storitve A1 Cleanpipe Basic (kot npr. okoliščine v povezavi s svojo internetno povezavo, podatkovnim prometom, varnostnimi grožnjami, novimi tipi napadov in podobno).

Naročnik je dolžan A1 povrniti morebitno škodo, ki bi jo povzročil s kršitvijo pogodbenih obveznosti oz. z drugim nedopustnim ravnanjem. A1 lahko kadarkoli prekine izvajanje Storitve A1 Cleanpipe Basic in odpove Naročniško pogodbo brez predhodnega opozorila in brez kakršne koli odškodninske ali druge odgovornosti do Naročnika oz. Uporabnika, če ugotovi kakršnekoli kršitve pogodbenih obveznosti Naročnika.

Naročnik dovoljuje objavo svojega naziva na referenčni listi A1.

A1 je omejeno odškodninsko odgovoren in skladno z omejitvijo jamči zgolj in samo za škodo, nastalo v posledici kršitve, ki je bila s strani A1 povzročena namerno ali iz hude malomarnosti ter je morebitna odškodninska odgovornost A1 v celotnem času trajanja te Pogodbe omejena na znesek ene (1) mesečne naročnine za Storitve A1 Cleanpipe Basic.

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da A1 Storitve A1 Cleanpipe Basic zagotavlja »kot je«, in sicer Storitve A1 Cleanpipe Basic zagotavlja zgolj oteževanje DDoS napadov in ne zagotavlja popolne

preprečitve napadov. A1 ne jamči, da je Storitve A1 Cleanpipe Basic brez napak ali da brezhibno deluje.

A1 ne daje nobenih garancij in v nobenem primeru ni odškodninsko odgovoren ter je torej vsakršna garancija in odškodninska odgovornost A1 v celoti izključena:

- za napake v delovanju Storitve A1 Cleanpipe Basic;
- za nepravilno uporabo ali nepravilno delovanje Storitve A1 Cleanpipe Basic ali prekinitev v delovanju le-te;
- za zagotovitev ali zagotavljanje hrambe (»back-up« kopije) in/ali povrnitve (»restore«) podatkov;
- za izgubo dobička, izgubljene prihranke, izgubo prihodka, kakršnokoli drugo posredno škodo ter nematerialno škodo;
- za zahteve tretjih oseb;
- za izgubo kakršnihkoli podatkov, ki bi nastala zaradi napak v delovanju Storitve A1 Cleanpipe Basic ali zaradi morebitnega pomanjkljivega delovanja le-te;
- za nedelovanje zaščite Storitve A1 Cleanpipe Basic v primeru novega tipa napada (še ne definirane znotraj storitve) pred prijavo o tovrstnem napadu in ročnim posegom dodajanja tovrstnega napada na seznam zlonamernega prometa;
- za čiščenje prometa, ki ga Naročnik smatra za varni promet, v primeru, da parametri prometa ustrezajo parametrom, ki nakazujejo, da gre za zlonamerni promet;
- za primere ne zaustavitve napada, ki ga Naročnik smatra za napad, v primeru, da parametri prometa ustrezajo parametrom, ki nakazujejo, da ne gre za zlonamerni promet;
- za kakršnekoli aktivnosti ali storitve, ki niso vključene v Storitve A1 Cleanpipe Basic.

XI. SPREMEMBA POSEBNIH POGOJEV

A1 lahko kadarkoli enostransko spremeni te Posebne pogoje skladno s postopkom, ki je z Veljavnimi predpisi in pravili A1 predviden za spremembo pogodbenih pogojev, o čemer bo Naročnika obvestil najmanj 30 dni pred uveljavitvijo sprememb. Če Naročnik s spremembo Posebnih pogojev ne soglaša, lahko Storitve A1 Cleanpipe Basic kadarkoli izklopi v skladu s temi Posebnimi pogoji.

XII. KONČNE DOLOČBE

Ti Posebni pogoji so obvezni pogoji uporabe Storitve A1 Cleanpipe Basic.

Pogodbeni stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno. V primeru, da spora ni mogoče rešiti sporazumno oz. preko drugih zakonsko predvidenih poti, je za reševanje spora pristojno sodišče v Ljubljani.

Ti Posebni pogoji začnejo veljati 4. 11. 2025.