



Ukinitev plačevanja preko storitve pay365 za uporabnike predplačniških storitev A1 Simpl

Obveščamo vas, da bo storitev pay365, ki omogoča polnjenje A1 Simpl računov prek trajnika (direktne bremenitve), na voljo še do vključno 31. marca 2026. Po tem datumu bo storitev pay365 ukinjena zaradi prenehanja sodelovanja s ponudnikom storitve pay365 in tako ne bo več na voljo.

Kaj to pomeni v praksi?

- Po 31. 3. 2026 storitev pay365 ne bo več mogoče uporabljati za SMS-polnitev ali periodično polnjenje prek trajnika.
- Za vse storitve, opravljene do vključno 31. 3. 2026, bodo direktne bremenitve vaših bančnih računov izvedene skladno z obračunskim ciklom, ki ste ga izbrali pri ponudniku storitve pay365.
- Vaša pristopna izjava (odobritev direktne bremenitve) bo samodejno preklicana na dan prenehanja delovanja storitve. Če želite plačevanje prek trajnika prekiniti že pred 31. 3. 2026, pa lahko pri ponudniku storitve pay365 izpolnite odstopno izjavo.

Svoj A1 Simpl račun lahko še vedno polnite z A1 vrednotnico, prek spleta, s storitvama POLNI ali NUJNO, v aplikaciji Moj A1 ali preko samodejnega polnjenja. Več informacij glede preostalih načinov polnjenja najdete na <https://www.a1.si/predplacniski-paketi/polnjenje-racuna>.

Zaradi ukinitve storitve pay365 bodo s 1. 4. 2026 stopili v veljavo naslednji spremenjeni posebni pogoji:

- **Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev**, ki v celoti nadomeščajo **Posebne pogoje za izvajanje predplačniških storitev** z dne 10. 08. 2023.

Uporabniki, na katere se spremembe nanašajo in se z njimi ne strinjate, lahko kadarkoli prenehate uporabljati predplačniške storitve A1 Simpl.

Za dodatne informacije in pojasnila v zvezi z najavljenimi spremembami lahko pokličete brezplačno telefonsko številko za pomoč uporabnikom 040 40 40 40 ali se obrnete na zaposlene v poslovnih enotah operaterja A1 Slovenija.